



**Experiência:**

**Gestão estratégica social**

**Ministério da Previdência e Assistência Social**

**INSS/Superintendência Estadual em SP**

**Divisão de Contabilidade**

**Responsável:** Marilene Abreu Couto

**Endereço:** Viaduto Santa Efigênia, 266 — 5o andar — Centro

São Paulo, SP — CEP 01207-000

Telefones: (011) 225 1259/225 1313 — Fax: (011) 228 9583

**Relato da experiência**

Buscando a excelência dos seus serviços, a Divisão de Contabilidade da Superintendência do INSS, no Estado de São Paulo, colocou-se o seguinte desafio: como obter transparência e interação de receita e despesa, racionalizar o trabalho e o uso de recursos e atingir uma melhor qualidade dos serviços prestados, abrindo espaço para avaliação dos usuários? A solução foi encontrada na experiência denominada Gestão Estratégica Social, que compreende duas partes:

- 1) Avaliação econômica;
- 2) Aperfeiçoamento pessoal e profissional do servidor.

A avaliação econômica tem por base o levantamento e análise dos dados: a) financeiros, orçamentários e contábeis do Sistema Integrado de Administração Financeira (Siafi); b) administrativos, coletados mediante formulários distribuídos aos usuários, focalizando aspectos técnicos, organizacionais e humanos dos serviços prestados.

A concepção é de um processo de avaliação periódico e contínuo, voltado para a análise estratégica. Os resultados são utilizados como instrumento gerencial, a partir de um Modelo de Avaliação Econômica, composto de Análise de Conteúdo (atividades financeiras, orçamentárias, contábeis) e Análise Econômica e Administrativa. A Análise de Conteúdo retrata a situação econômica da instituição no âmbito estadual, focalizando principalmente a mensuração da despesa de uma maneira integrada. A Análise Econômica e Administrativa identifica a situação econômico-administrativa da instituição no Estado. Em seguida, esta Avaliação Econômica foi apresentada em forma de seminário, compreendendo duas etapas. A primeira etapa destinou-se aos servidores da Administração Financeira, tendo como foco a visão do processo global, a motivação e valorização do servidor. A segunda etapa foi dirigida aos administradores públicos (superintendente, coordenadores e chefes de divisão) e a ênfase recaiu sobre a importância da integração para a obtenção de melhores resultados. Ao final de ambas etapas, foram preenchidos formulários para avaliação, críticas e sugestões que irão subsidiar as próximas avaliações. A segunda parte da Gestão Estratégica Social compreende o aperfeiçoamento pessoal e profissional do servidor. Neste sentido, foi oferecido aos funcionários da administração financeira um treinamento em Organização e Métodos, com o objetivo de despertar nos participantes o senso de organização, criatividade, inovação e racionalização das atividades, com ênfase no investimento pessoal e no conceito de agente de

transformação. A receptividade deste treinamento foi mensurada através de formulários distribuídos aos treinandos, sendo os dados analisados e utilizados para subsidiar outros treinamentos.

### **Resultados**

A Avaliação Econômica permitiu a mensuração das atividades desenvolvidas no INSS-SP quanto aos aspectos financeiros, orçamentários, contábeis e administrativos, proporcionando um instrumento gerencial de tomada de decisões. Ao mesmo tempo, o modelo adotado, apresentado e discutido, contribuiu para o aperfeiçoamento profissional à medida que substituiu a percepção parcial e fragmentada do serviço por uma visão de totalidade, na qual a qualidade de cada tarefa executada assume maior importância e significado. Este modelo se completou com o treinamento oferecido, voltado para Organização e Métodos, a fim de instrumentalizar os esforços dos servidores em busca de melhores resultados.