



**Experiência:**

**Plano integrado de capacitação dos servidores técnico-administrativos**

**Ministério da Educação e do Desporto  
Universidade Federal de Uberlândia  
Pró-Reitoria de Recursos Humanos  
Diretoria de Desenvolvimento de Pessoal**

**Responsável:** Maria de Lourdes de Miranda Garcia

**Equipe:** Edélzia Márcia Piva, Eliana Vilella de Andrade, Eunice Maria de Lima Thomaz, Lilian Machado de Sá, Maria Aparecida Zago Segatto, Maria Cristina de Oliveira, Maria de Fátima Pereira dos Santos, Maria de Lourdes de Miranda Garcia, Marilda Magna Siqueira, Rosilene Romano Rodrigues Ortega, Rute Moraes de Souza, Sandra Cunha Caetano e Sônia Maria Borges.

**Endereço:** Rua Duque de Caxias, 285 — Centro  
Uberlândia, MG — CEP: 38400-902  
Telefones: (034) 239 4646/239 4665 Fax: (034) 234 8989

**Relato**

A equipe de Recursos Humanos (PROREH) da Universidade Federal de Uberlândia vinha, desde 1992, discutindo com a comunidade universitária os problemas que atingem o servidor público no desenvolvimento de sua carreira funcional, tendo realizado, em 1993, um levantamento de necessidades. O diagnóstico obtido apontava para a necessidade de superar a visão reducionista da política de recursos humanos vigente — centrada em programas de “treinamento” restritos e segmentados — e de buscar formas de se adequar às exigências de um mundo em mudança. A solução foi encontrada no estabelecimento de uma política de capacitação e desenvolvimento baseada na visão do servidor público como cidadão, inserido na busca dos objetivos da universidade e da sociedade, a partir de uma formação global. Esta política é operacionalizada mediante um conjunto de projetos que compõem o Plano Integrado de Capacitação dos Servidores Técnico-Administrativos da UFU (PICS), quais sejam: alfabetização; educação de 1º e 2º graus; preparação para o 3º grau (Programa de Atualização Cultural e Educacional); pós-graduação; seminário de integração institucional; desenvolvimento gerencial; cursos para ocupantes de cargos de carreira; estágios; preparação para o desenvolvimento de pesquisas; eventos internos e externos; atividades especiais. O PICS destina-se a atender aos servidores da UFU, fundações de apoio e à comunidade. Seus objetivos são: erradicar o analfabetismo na UFU; promover ações de incentivo à educação básica de 1º e 2º graus; apoiar e incentivar a formação de 3º grau; criar ações para oportunizar o aperfeiçoamento do servidor em nível de pós-graduação; otimizar o desempenho do servidor nos vários cargos e funções; propiciar condições para o desenvolvimento da capacidade reflexiva e crítica do servidor quanto às suas funções e compromissos na universidade; incentivar pesquisas dos grupos emergentes visando à ampliação de conhecimentos e ações; promover e apoiar eventos artísticos-culturais que permitam o acesso do servidor ao conhecimento e à cultura. O planejamento e a avaliação (*feedback*) das

atividades são desenvolvidos através dos encontros de Recursos Humanos. A partir de 1994, com a implantação de um novo sistema de avaliação de desempenho, os projetos de capacitação e desenvolvimento de pessoal passaram a ser dimensionados de acordo com a avaliação de desempenho. As atividades são oferecidas em horários diurno e noturno, visando atender às especificidades do trabalho e à disponibilidade de horário dos servidores.

## **Resultados**

Foi erradicado o analfabetismo entre servidores da UFU e atendida toda a demanda de ensino de primeira a quarta série do 1º grau. O sucesso da suplência de quinta a oitava série motivou a implantação da suplência de 2º grau. As diversas atividades desenvolvidas atingiram mais de sete mil pessoas, entre servidores da UFU e membros da comunidade. Têm-se observado significativas melhorias de desempenho do quadro de pessoal, além de manifestações positivas das chefias e dos usuários dos serviços. O sucesso do PICS tem despertado o interesse de várias outras instituições públicas e privadas, além de visitas técnicas, convites para exposição do plano e solicitações de material informativo sobre o mesmo.