



Experiência:

O INSS vai longe... na busca da comunidade

**Ministério da Previdência e Assistência Social
Instituto Nacional do Seguro Social — INSS
Superintendência Estadual de Rondônia**

Responsável: José Braz Guimarães

Equipe: Lilian Socorro dos Santos Nunes, Lúcia de Fátima Souza, Luiz Otávio Moreira de Mendonça, Maria da Graça Leite Viana, Maria Batista da Silva, Marinilde H. da Silva, Raquel Patrício da Silva, Sara Xavier do S. C. de Oliveira e Valter Nakashima

Endereço: Rua Júlio de Castilho, 500 — Centro
Porto Velho, RO — CEP: 78902-800
Telefones: (069) 224 3570 Fax: (069) 223 2431

Relato

Em suas atividades ordinárias, funcionários da Superintendência Estadual do INSS, em Rondônia, identificavam uma demanda por parte da comunidade: maior acesso à informação sobre seus direitos e deveres junto à Previdência Social. Esse acesso é difícil porque, dentre os 53 municípios de Rondônia, o INSS possui postos do seguro social em apenas 11 e postos de arrecadação e fiscalização em somente seis municípios, sendo o restante atendido através das zonas de influência (ZIN) que são áreas espaciais de enorme abrangência. Por isso, a Superintendência decidiu desenvolver o Projeto de Postos Integrados Itinerantes, promovendo ações itinerantes pelo estado. O projeto visa servir principalmente às populações mais carentes e com mais dificuldade de transporte, que não tinham acesso ao atendimento devido às grandes distâncias entre as cidades e às dificuldades de deslocamento, principalmente no período das chuvas.

Os principais objetivos do projeto são: informar, esclarecer e orientar as comunidades locais sobre seus direitos e deveres previdenciários, sociais e trabalhistas e os meios de exercê-los; promover ações destinadas a regularizar os débitos por parte daqueles inadimplentes junto à Previdência Social, combater a sonegação das contribuições previdenciárias, fazendo matrículas, instruindo quanto ao procedimento de recolhimentos e esclarecendo sobre a necessidade de emissão de Notas Fiscais e Registros de Empregados; envolver as entidades de classes, associações, sindicatos e prefeituras nas ações do INSS, tornando-os agentes multiplicadores das informações previdenciárias. O principal aspecto da inovação é a inversão do atendimento. Ou seja, ao invés de esperar que os usuários vencessem as dificuldades e chegassem até o INSS, optou-se por levá-lo à comunidade e torná-lo mais acessível aos cidadãos. Outro aspecto é a parceria com instituições como a Prefeitura Municipal, a Câmara Municipal, o Sindicato de Trabalhadores Rurais do município, a Associação Comercial Municipal, o posto da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, o escritório local da Emater e a rádio local. Através da ação cooperativa dessas instituições, o INSS tem acesso a instalações, empréstimo de material permanente,

equipamentos e material de expediente, serviços de divulgação, etc., de modo a transferir o atendimento, durante alguns dias, para localidades de difícil provimento.

Resultados

Os Postos Integrados Itinerantes foram experimentados nos municípios de Presidente Médici e Nova Brasilândia do Oeste. Os principais resultados foram: expansão do atendimento de maneira a atingir um grande número de clientes os quais só têm acesso à instituição quando esta é levada até eles; maior efetividade do INSS no desempenho de sua missão institucional; satisfação dos funcionários do INSS cujo trabalho recebe o reconhecimento da comunidade.