

Experiência:

A Receita Federal na INTERNET

Ministério da Fazenda Secretaria da Receita Federal Assessoria de Divulgação e Relações Externas

Responsável: Maria Helena Cotta Cardozo

Equipe: Alexandra Weirich Gruginski, Ariosto Rodrigues de Souza Júnior, Carlos Eduardo Rheingantz Moniz, Geraldo Bráulio Valves Tôrres, Luiz Carlos Rocha, Pedro Luiz Bezerra

Gonçalves

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco P, sala 718

Brasília, DF — CEP: 70048-900

Fax: 061 223 2679

Telefones: 061 223 7859/223 4472

Resumo da Experiência

Este projeto refere-se à inserção no *site* do Ministério da Fazenda da *home page* do Imposto de Renda. Foram disponibilizados os programas do Imposto de Renda Pessoa Física e Jurídica, bem como as principais informações sobre o preenchimento das declarações. Como processo de melhoria no atendimento ao contribuinte foi disponibilizada também a entrega de declarações via Internet. A avaliação dos resultados tem sido muito positiva, tendo contribuído de maneira significativa para a melhoria dos serviços prestados.