

inovação
inovação Concurso Inovação na
inovação Gestão Pública Federal

Experiência:

APRENDIZ e a PARCERIA (INSS e Dataprev) desde a "Fábrica" de Entrada de Dados até o Atendimento aos Segurados da Previdência Social

DATAPREV

Escritório Estadual Bahia

Responsável: Tadashi Koshima – Gerente do escritório estadual.

Equipe: Tadashi Koshima, Rita Emília Mata Vianna de Freitas, Reinaldo de Figueiredo Almeida, Nadja Nara Santana de Souza.

Endereço: Rua José Gonçalves, s/n. Edifício Otacílio Gualberto, 6º andar.

40010-290 Salvador-BA

telefone: 71 2432257

fax: 71 2418352

e-mail: tkoshima@svn.com.br

Data de início da implantação da experiência: 25 de março de 1993.

Resumo da experiência

Relato do processo de Mudança Tecnológica e da Transformação sofrida na Regional da Bahia da Dataprev - Empresa de Processamento de Dados da Previdência Social, durante a década de 90.

A história conta a chegada de um cliente com vontade política para melhorar o atendimento aos segurados da Previdência Social, através da implantação do PRISMA (Sistema de Informatização dos Postos de Seguro Social do INSS) em todos os postos do Estado da Bahia. Conta também como a MUDANÇA na Tecnologia da Informação, aliada ao modelo de DESCENTRALIZAÇÃO na teleinformática na área de Seguro Social do INSS, colocando um microcomputador com rede de terminais para o atendimento aos segurados no próprio balcão do posto, deixou os segurados satisfeitos com o seu atendimento, recebendo respostas imediatas no próprio dia de atendimento.

Conta principalmente a Transformação havida em todo o corpo gerencial e o funcional da Regional, por exemplo: O digitador aprendendo a habilitar os benefícios, fazendo a concessão, adquirindo o conhecimento e depois ensinando as novas tarefas aos colegas da Dataprev; e ensinando a teleinformática para os nossos parceiros do INSS.