



Experiência:

TREINAMENTO DOS GERENTES DA IMPRENSA NACIONAL PARA PREVENÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DO ALCOOLISMO E DROGADICÇÃO NO TRABALHO

**Ministério da Justiça
Imprensa Nacional
Divisão de Recursos Humanos**

Responsável: Cleusa Maria Teixeira Gonçalves

Equipe: Cleusa Maria Teixeira Gonçalves - Enfermeira
Edson Câmara - Técnico de Segurança do Trabalho
Márcia Conceição Silveira de Faria - Assistente Social
Silvana Barros F. Ribeiro - Psicóloga

Endereço: SIG QD. 06, Lote 800
Brasília, DF — CEP: 70604-900
Fax : 061 313 9464
Telefone : 061 313 9813

I - SITUAÇÃO ANTERIOR AO TREINAMENTO

No desenvolvimento das atividades relativas ao Programa de Prevenção e Assistência ao Alcoolista e Drogadicto da Imprensa Nacional – PAAD/IN, deparávamos cotidianamente com a seguinte situação:

- Desconhecimento da existência do PAAD/IN por parte da maioria dos servidores e gerentes.
- Desinformação sobre a questão da dependência química e despreparo dos gerentes em lidar com a mesma no ambiente de trabalho.
- Comportamento paternalista e/ou de omissão do problema, no relacionamento gerente - colaboradores.
- Encaminhamento gerencial ao P AAD/IN, dos servidores que apresentavam problemas relacionados à dependência química, feito informal e tardiamente.
- Encaminhamento gerencial baseado no pré-julgamento de dependência química.

II - NECESSIDADE DO TREINAMENTO GERENCIAL

A colaboração e parceria dos gerentes da Imprensa Nacional era imprescindível na efetividade do trabalho de prevenção do alcoolismo/drogadicção entre os servidores.

Era também imperativa a necessidade de uniformizar as condutas e procedimentos adotados pelos gerentes frente à dependência química entre os servidores; uma vez que, até então, a administração da questão no âmbito da Imprensa Nacional ficava à mercê do bom senso e julgamento dos gerentes. A falta de uma política institucional esclarecedora quanto às exigências e expectativas da Imprensa Nacional na relação com seus servidores frente à

questão do alcoolismo/drogadicção, gerava ações, comportamentos e decisões muito diversos por parte dos gerentes que, até então, agiam movidos por seus próprios parâmetros de entendimento da questão e de acordo com seus sentimentos e valores morais e éticos.

III - OBJETIVOS DO TREINAMENTO

- Capacitar os gerentes da Imprensa Nacional a melhor administrar as questões relacionadas ao uso indevido e abusivo de álcool e drogas pelos servidores.
- Treinar os gerentes da Imprensa Nacional a identificar precocemente e encaminhar adequadamente os servidores ao P AAD/IN através da AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.
- Proporcionar a uniformização das condutas e procedimentos do corpo gerencial da Imprensa Nacional, frente à questão do alcoolismo/drogadicção.
- Contribuir para a compreensão da dependência química sob os diversos aspectos biopsico-sociais e suas conseqüências no desempenho do trabalho.

IV - A INOVAÇÃO PELO TREINAMENTO

Dentre os conteúdos abordados durante o treinamento, destacamos os seguintes:

- Uniformização dos procedimentos de identificação, abordagem, e encaminhamento dos servidores ao PAAD/IN.
- Adoção da "AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO" enquanto instrumento pragmático a ser utilizado pelos gerentes, no encaminhamento dos servidores com problemas de baixa produtividade, faltas injustificadas, acidentes constantes e desempenho insatisfatório sob diversos aspectos.
- Aprovação da "POLÍTICA DA IMPRENSA NACIONAL FRENTE À PROBLEMÁTICA DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA ENTRE OS SERVIDORES".

V - SITUAÇÃO ATUAL

As principais mudanças efetivas ocorridas no comportamento gerencial após o treinamento foram:

- Passaram a adotar uma postura menos paternalista na relação com os colaboradores.
- A Avaliação de Desempenho passou a ser utilizada como instrumento na detecção e encaminhamento dos casos - problemas ao P AAD/IN.
- Passaram a melhor administrar as questões relacionadas ao uso abusivo de álcool/drogas no local de trabalho, no que diz respeito a faltas injustificadas, atrasos, permanência do servidor sob efeito de substância psicoativa, no setor de trabalho.
- Adotaram o hábito de observar e acompanhar mais de perto sua equipe de trabalho.