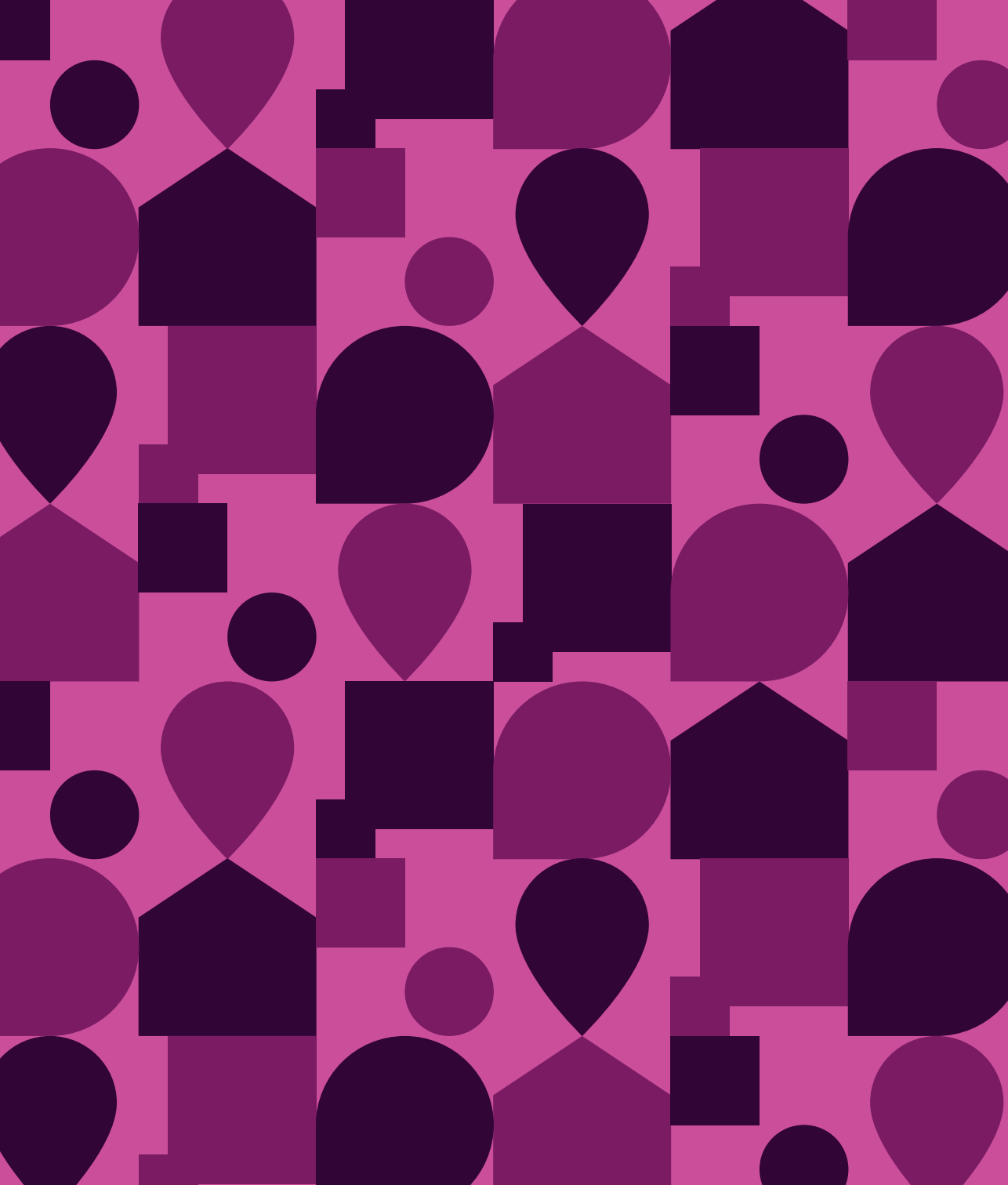


PREMIA SAMPA

5ª EDIÇÃO

PRÊMIO DE INOVAÇÃO DA CIDADE DE SÃO PAULO 2022







5ª EDIÇÃO

PRÊMIO DE INOVAÇÃO DA CIDADE DE SÃO PAULO 2022



SUMÁRIO

5 INSPIRAR PARA TRANSFORMAR

Apresentação

8 CRESCIMENTO COMPARTILHADO

Secretarias municipais de Gestão e de Inovação e Tecnologia

10 COMUNIDADE INOVADORA

Laboratório de inovação em governo da Prefeitura de São Paulo – (011).lab

12 O QUE É O PREMIA SAMPA

20 PROJETOS FINALISTAS

40 PROJETOS VENCEDORES

82 MENÇÃO HONROSA

84 GALERIA

Cerimônia de premiação

86 GALERIA

Processo de construção do troféu

88 PARCERIA CAF

90 PARCERIA IED



INSPIRAR PARA TRANSFORMAR

Criado para fortalecer a cultura da inovação na Prefeitura de São Paulo, o Premia Sampa (Prêmio de Inovação da Cidade de São Paulo) chega a sua 5ª edição cumprindo um papel primordial da boa gestão pública: reconhecer iniciativas que melhoram a qualidade de vida das pessoas.

Realizada por meio de ação conjunta das secretarias municipais de Gestão e de Inovação e Tecnologia, a edição de 2022 do prêmio destacou projetos inovadores em cinco categorias: Larga Escala, Iniciativas Locais, Processos Internos, Políticas Públicas e Linguagem Simples, além de programas chancelados com Menção Honrosa por resultados obtidos no enfrentamento da pandemia de Covid-19.

O **Premia Sampa** mapeia e reconhece servidoras e servidores que identificam problemas, planejam e executam soluções inovadoras na administração municipal, criando assim alternativas concretas para aprimorar a atuação do poder público junto ao cidadão paulistano.

Ao promover iniciativas de impacto social, reconhecer os seus autores, compartilhar conhecimento e multiplicar experiências bem-sucedidas, o prêmio posiciona-se como uma referência para o avanço da inovação nas estruturas de governo Brasil afora. Os projetos executados na capital paulista tornam-se fonte de inspiração para materializar boas ideias em outros municípios e organizações.

Nas páginas a seguir, você conhecerá os trabalhos finalistas e vencedores. Guardadas as particularidades de cada um, todos os projetos são focados na construção de uma relação mais humana entre a Prefeitura e a população. São medidas adotadas em diferentes áreas do serviço público: cultura, saúde, educação, meio ambiente, atendimento à população, entre outras. Todas elaboradas por gente que se mobilizou em torno de uma agenda de transformação. Afinal, a inovação só acontece com o engajamento das pessoas.

Os resultados do Premia Sampa confirmam que a inovação é o instrumento essencial para auxiliar os governos a aperfeiçoarem seus processos e práticas de gestão, melhorando os padrões de governança da administração pública como um todo. **Ofertar serviços com mais eficiência e qualidade para o público: é para isso que trabalhamos!**

CRESCIMENTO COMPARTILHADO

Durante os últimos anos fomos apresentados a desafios sem precedentes, em especial quando pensamos na administração municipal. A capacidade de resposta e a resiliência da gestão pública foram testadas pela crise decorrente da pandemia.

Para além da necessidade de adotar medidas rápidas para proteger a nossa população, muitos serviços precisaram ser reinventados diante das dificuldades impostas pela emergência sanitária. Graças à criatividade dos nossos servidores públicos, que se dedicam diariamente em nome da Prefeitura de São Paulo, muitos desses desafios foram superados por meio de soluções inteligentes.

Os projetos apresentados nesta publicação do Premia Sampa 2022 refletem a vocação inovadora da cidade. Demonstram a imensa capacidade e a vontade de nossos servidores e servidoras em construir políticas públicas bem estruturadas e que possam ser adaptadas.

O horizonte é inspirador. Celebramos a implementação de políticas baseadas em evidências, garantimos aprendizado contínuo de todas as partes envolvidas, ampliamos a transparência, a colaboração e, principalmente, a construção de iniciativas que melhoram a vida dos cidadãos e cidadãs.

Para as secretarias de Gestão e de Inovação e Tecnologia, as edições da premiação têm contribuído para promover projetos relevantes e reconhecer as pessoas nos bastidores da inovação, além de compartilhar conhecimentos e multiplicar experiências bem-sucedidas.

Preparamos esta publicação para celebrar os projetos vencedores e possibilitar um mergulho nas excelentes iniciativas que concorreram nesta edição e que merecem reconhecimento.

É com satisfação que apresentamos os resultados da 5ª edição do Premia Sampa – Prêmio de Inovação da Cidade de São Paulo de 2022.

**PARABENIZAMOS, MAIS UMA VEZ, TODAS AS EQUIPES
INSCRITAS NO PREMIA SAMPA 2022!**

Secretaria Municipal de
Gestão
SECRETÁRIA MARCELA ARRUDA

Secretaria Municipal de
Inovação e Tecnologia
SECRETÁRIO BRUNO LIMA

COMUNIDADE INOVADORA

Prevalece no senso comum a percepção de que governos são estruturas rígidas, incapazes de acompanhar as rápidas mudanças tecnológicas, econômicas, sociais e culturais do mundo moderno. Esta visão, no entanto, não leva em consideração que o setor público também é um agente de transformação, indutor de soluções para os desafios que enfrentamos como sociedade.

Apesar de por vezes ser associada à burocracia, a Prefeitura de São Paulo é palco de soluções originais e eficazes. Nesse contexto, nasceu o Premia Sampa: da necessidade de reconhecer iniciativas inovadoras, destacando os esforços de servidoras e servidores e promovendo a cultura de inovação no setor público.

Partimos da premissa que existem inovações de todos os tamanhos, desde grandes projetos às pequenas melhorias incrementais que, ao longo do tempo, geram impactos em escala. As categorias da premiação reconhecem tal diversidade e todas refletem a busca pela melhoria dos serviços e políticas públicas para atender às necessidades da população.

Apesar da pluralidade de projetos inscritos, todos foram colocados em prática a partir de um elemento fundamental: as servidoras e os servidores. São estes os protagonistas que por meio de seu empenho, conhecimento e vontade fazem girar a roda da inovação na cidade.

Para nós, do laboratório de inovação em governo da Prefeitura de São Paulo - (011).lab, a premiação é uma maneira de celebrar a comunidade de inovação existente no município, reforçando que temos competentes aliados na missão de buscar soluções inovadoras para problemas complexos.

Ademais, não poderíamos deixar de reconhecer o papel de nossas parcerias para essa realização. Celebramos a participação de 14 especialistas convidados na Comissão Julgadora, essenciais para avaliar e escolher os vencedores e as menções honrosas.

E como não existem premiações sem prêmios, destacamos a colaboração com nossos parceiros para viabilizar troféus e bolsas de estudo. O Instituto Europeu de Design – IED São Paulo e do Fab Lab Livre SP foram responsáveis pela confecção dos troféus distribuídos na cerimônia. O CAF – banco de desenvolvimento da América Latina e o IED São Paulo foram responsáveis por trazer um elemento inédito de reconhecimento: a doação de mais de 70 bolsas de estudo a todos os servidores e servidoras com projetos vencedores.

Fazer parte desta comunidade de inovação é um privilégio. Convidamos você a conhecer mais sobre as iniciativas da 5ª edição do Premia Sampa. Afinal, queremos inspirar mais pessoas a seguirem esse caminho!

Laboratório de inovação em governo
da Prefeitura de São Paulo – (011).lab

EQUIPE DO (011).LAB

INOVAÇÃO EM PRIMEIRO PLANO

Como já dito, o Premia Sampa tem como objetivo reconhecer e premiar servidores e servidoras municipais que fortaleçam a inovação na Prefeitura de São Paulo. Criado em 2007 como *Prêmio São Paulo Cidade* e relançado em agosto de 2018 como *Premia Sampa*, tem contribuído para dar visibilidade a projetos de impacto social na capital paulista.

Dadas as restrições impostas pela pandemia de Covid-19 na edição de 2020, a inovação e a participação social se intensificaram como aspectos elementares na gestão de cidades, o que realçou a importância do Premia Sampa. Diante disso, em 2022 foram contempladas cinco categorias, sendo elas:

-  **LARGA ESCALA**
-  **INICIATIVAS LOCAIS**
-  **PROCESSOS INTERNOS**
-  **POLÍTICAS PÚBLICAS**
-  **LINGUAGEM SIMPLES**

O QUE FOI AVALIADO

Os projetos foram avaliados de acordo com os pesos e critérios de cada categoria. Cada critério teve aspectos específicos relacionados à administração pública. Foram eles:

INOVAÇÃO	Mudança significativa em processos ou serviços.
RESULTADOS E IMPACTO	Melhoria perceptível da situação anterior e satisfação dos usuários.
PARTICIPAÇÃO	papel mais ativo das pessoas diretamente impactadas.
EFICIÊNCIA	Utilização eficiente dos recursos financeiros, físicos e de pessoal.
TRANSPARÊNCIA	Acesso público às informações relevantes, permitindo melhor monitoramento e controle social.

CONTINUIDADE Atenção a fatores (orçamentários, técnicos, jurídicos e políticos) que ampliem a probabilidade de continuidade do projeto.

REPLICABILIDADE Potencial de ser replicado ou servir de inspiração para outros órgãos da Prefeitura e de outros governos.

PARCERIAS Ações coordenadas com parceiros internos à gestão pública municipal.

SUSTENTABILIDADE Enquadramento em alguma das 169 metas dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Uma obrigatoriedade era que as iniciativas inscritas estivessem em execução há, no mínimo, três meses e apresentassem resultados mensuráveis até a data de inscrição.

99

PROJETOS INSCRITOS

21

**SECRETARIAS, ENTIDADES
E ÓRGÃOS DA GESTÃO
MUNICIPAL ENVOLVIDOS**

549

PARTICIPANTES

29

FINALISTAS

4

**MENÇÕES
HONROSAS**

15

**PROJETOS
VENCEDORES**

A AVALIAÇÃO FOI REALIZADA COM AS SEGUINTE ETAPAS:

ETAPA 1

Verificação de elegibilidade: checagem das iniciativas de acordo com o Regulamento.

ETAPA 2

Uma Banca Técnica constituída por servidoras e servidores das secretarias de Gestão e de Inovação e Tecnologia analisou os relatórios dos projetos, atribuindo pontuação individual com base nos critérios de avaliação. Finalizadas as análises e, por consenso, a Comissão selecionou até seis semifinalistas de cada categoria, que foram convocados para uma apresentação oral.

ETAPA 3

A Comissão Julgadora, constituída por especialistas em diversas áreas sem vínculo empregatício com a gestão pública municipal, recebeu o Relatório do Projeto e o Relatório de Avaliação elaborado pela Banca Técnica, para elaborar uma análise crítica e validar as avaliações.

Além disso, a banca ouviu os depoimentos dos semifinalistas, esclareceu dúvidas e decidiu os finalistas e premiados.

PREMIAÇÃO



Foram selecionadas até três iniciativas vencedoras por categoria, sendo classificadas em primeiro, segundo e terceiro lugares, segundo os critérios de julgamento. O anúncio das colocações foi feito na cerimônia de premiação realizada em dezembro de 2022. A abertura do evento contou com a apresentação do Trio de Cordas Ensemble FTM, grupo formado por músicos da Orquestra da Fundação Theatro Municipal de São Paulo.

Os troféus foram desenvolvidos pelo Instituto Europeo di Design nas unidades do Fab Lab Livre SP. Com a participação de 17 alunos do IED e 5 professores, o desenho foi elaborado em oficinas de design sprint, método de criação em que um grupo de pessoas se reúne por curto período de tempo para produzir um produto ou serviço. Ao todo, foram desenvolvidas seis esculturas de fabricação digital, impressão 3D e corte à laser. Elas homenageiam monumentos paulistanos.



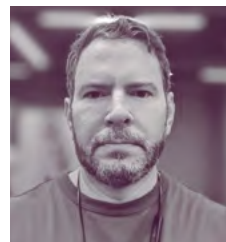
COMISSÃO JULGADORA



CARLOS MAURO
EASP / FGV



CARLOS VELOSO
Instituto Tellus



FLÁVIO ALCOROFADO
EBAPE / FGV



GABRIELA DE BRELÁZ
EPPEN / Unifesp



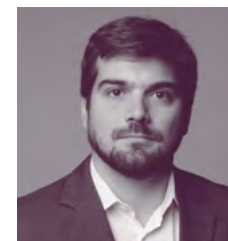
HELENA LIMA
República.org



HELOISA FISCHER
Comunica Simples



LUANA DRATOVSKY
Instituto Gesto



MARCELO FACCHINA
Banco CAF



MARIZAURA CAMÕES
GNova



NATALIA ESPER
Arco Educação



NEI GRANDÓ
Strategius



PEDRO MARIN
Fundação Tide Setubal



TÂMARA ANDRADE
Imaginable Futures



RODRIGO NARCIZO
ANAC

FINALISTAS

CATEGORIA LARGA ESCALA



CONFIRA O RESUMO DOS CINCO PROJETOS



NOVO MODELO DE CARGOS EM COMISSÃO E FUNÇÕES DE CONFIANÇA

Secretaria Municipal de Gestão

Com critérios desatualizados, o modelo de gestão de cargos em comissão e em funções de confiança da Prefeitura não se adaptava às demandas atuais da administração municipal. Para solucionar esse entrave, foi elaborada uma estrutura organizacional mais flexível. Com critérios meritocráticos, o quadro proposto possibilita a alocação eficiente dos recursos disponíveis e permite a criação e extinção de unidades administrativas, sem aumento de despesa.



PROGRAMA DE RESIDÊNCIA EM GESTÃO PÚBLICA

Secretaria Municipal de Gestão

Criado para ser um programa de ensino e desenvolvimento profissional, o programa tem o objetivo de atrair talentos para a administração pública por meio de políticas de redução de desigualdades e promoção de ambientes de trabalho mais diversos e inclusivos. Um verdadeiro espaço para inovação em gestão de pessoas foi criado para que o setor público pudesse ampliar seu potencial agregador na carreira de jovens profissionais. Com 200 vagas, alocou residentes em 23 secretarias.



INOVAÇÕES NO BOLSA TRABALHO PARA A POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

Secretaria Executiva de Projetos Estratégicos e
Secretaria de Governo Municipal

O *Bolsa Trabalho* combina políticas de reinserção no mercado de trabalho com transferência de renda por meio da articulação entre secretarias municipais, estaduais e organizações da sociedade civil. Os beneficiários, cuja renda não pode ser superior a meio salário-mínimo, desenvolvem atividades ocupacionais, passam por cursos de qualificação e recebem uma bolsa de R\$ 540,00 por um período de até cinco meses. O programa abrange atendimento em espaços públicos e ações para retomada de vínculos familiares e comunitários, envolvendo a rede de proteção social.



PLANO MUNICIPAL DE ARBORIZAÇÃO URBANA

Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente

O *Plano* teve como propósito inovar a gestão da arborização da cidade de forma planejada e socialmente participativa. Por meio da integração dos órgãos e agentes que atuam no setor, o projeto foi implantado para qualificar a paisagem e aumentar as áreas permeáveis da cidade, melhorando a qualidade de vida da população. Elaborado a partir de cinco eixos (conhecer, envolver, plantar, cuidar e integrar), definiu 170 ações para os próximos 20 anos, com uma revisão a cada cinco anos.



CARTA DE SERVIÇOS À(O) CIDADÃ(O) – A MELHORIA NA INFORMAÇÃO COMO BASE PARA A EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO PÚBLICO

Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

A *Carta de Serviços* foi lançada para ampliar o acesso aos serviços públicos disponibilizados pela Prefeitura. Ela oferece à população uma ferramenta centralizada com as orientações necessárias para um atendimento efetivo. Atualmente o documento possui mais de 1.100 opções de serviços disponíveis no Portal SP156, na Central Telefônica SP156 e nas praças de atendimento do Descomplica SP.

FINALISTAS

CATEGORIA INICIATIVAS LOCAIS



CONFIRA O RESUMO DOS SEIS PROJETOS



SAÍDAS PEDAGÓGICAS: A ESCUTA DAS CRIANÇAS E O ACESSO À CULTURA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Secretaria Municipal de Educação

O objetivo do projeto foi promover o acesso a atividades de cultura e lazer às crianças da educação infantil, sobretudo às que vivem em áreas com os mais baixos índices socioeconômicos e culturais do município. Para isso, contou com estudos do Mapa da Desigualdade, elaborado pela Rede Nossa São Paulo, a fim de compreender a realidade dos territórios da cidade. A partir de parcerias com equipamentos públicos que atendem à faixa etária de 4 a 6 anos, 200 crianças foram beneficiadas com saídas pedagógicas para a Fábrica de Cultura, o Museu Catavento, o Museu do Futebol, entre outros.



PROJETOS CURRICULARES INTEGRADOS: PROPOSTA INTEGRAL, INTEGRADA E INTEGRADORA

Secretaria Municipal de Educação

Os *Projetos Curriculares Integrados* consistem na construção de uma metodologia focada em proporcionar aos estudantes uma educação integral, que contemple todas as dimensões do cidadão. Apoiou-se em processos educativos interligados às demandas dos estudantes atendidos: jovens e adultos que não tiveram acesso à educação na idade considerada adequada. Nas diversas frentes de trabalho implementadas, foram destaques a formação continuada de professores, a democratização dos processos de escolha dos temas estudados e a construção de diálogos territoriais para atrair parceiros.



**DA DELICADEZA DA ESCUTA À FORTALEZA DO ACOLHIMENTO:
RELATO DE UMA EXPERIÊNCIA DE INTERVENÇÃO
SOBRE O ACOLHIMENTO NA ATENÇÃO BÁSICA
NA REGIÃO CENTRAL DE SÃO PAULO**

Secretaria Municipal de Saúde

Para possibilitar um cuidado integral ao usuário das Unidades Básicas de Saúde, o projeto teve como ação central a inclusão de outras categorias de profissionais no atendimento. Assim, o acolhimento compartilhado com a equipe de enfermagem teve a atuação de psicólogos, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos e educadores físicos. Esse modelo propiciou a abertura das denominadas linhas de cuidado, considerando outras possibilidades de ofertas de atendimento.



**TRILHA LITERÁRIA: NINGUÉM É PEQUENO
DEMAIS PARA FAZER A DIFERENÇA**

Secretaria Municipal de Cultura

O projeto coletivo *Trilha Literária* tem como propósito fomentar a apropriação cultural da Biblioteca Municipal Raul Bopp por crianças e suas famílias. A iniciativa foi pensada após a reabertura da biblioteca em um contexto pós-pandemia e partiu da necessidade da retomada da ocupação do espaço público. Desenvolvida em parceria com a Escola Municipal de Educação Infantil Dona Ana Rosa de Araújo, alcançou bons resultados em relação ao envolvimento da comunidade. Em 2022, a biblioteca registrou um aumento de 45% do público atendido, de 384% na requisição de novos cadastros e um acréscimo de 361% no volume de títulos emprestados.



**PLANO DE GESTÃO DO ARQUIVO HISTÓRICO MUNICIPAL
(2021–2024): A NOVA GESTÃO PÚBLICA EM ESCALA LOCAL**

Secretaria Municipal de Cultura

A partir de um diagnóstico administrativo no *Arquivo Histórico Municipal*, identificou-se a ausência de planejamento estratégico e de instrumentos de monitoramento do trabalho desempenhado, além da baixa interação da população territorial com o equipamento público. Foi então implementada uma reforma administrativa, com nova modelagem institucional junto aos servidores, jovens monitores e estagiários. Ao substituir a cultura organizacional morosa por uma gestão focada em resultados, inovação e eficiência, o projeto conseguiu retomar o protagonismo, o impacto social e a inserção territorial do *Arquivo*.



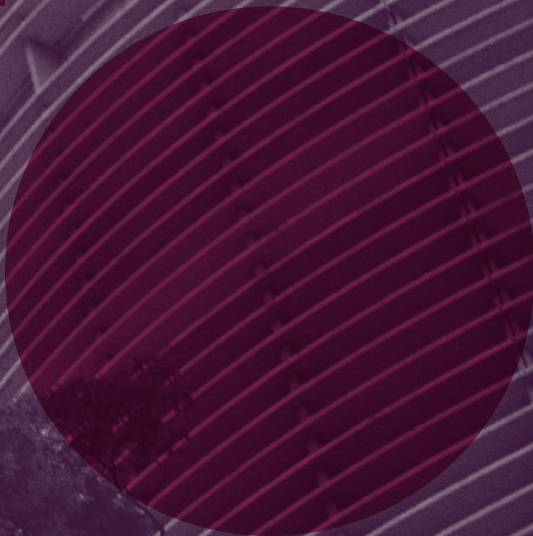
EDUCA LEGIS: CIDADANIA E DEMOCRACIA NAS ESCOLAS!

Secretaria de Governo Municipal e
Controladoria Geral do Município de São Paulo

O *Educa Legis* tem como missão informar e engajar os cidadãos sobre a importância dos direitos fundamentais, sobretudo à educação. Afinal, o conhecimento fortalece a cidadania e o cumprimento dos princípios de governo aberto. As 22 oficinas realizadas buscaram conscientizar os participantes da possibilidade de fundamentar discursos, práticas e demandas com base na democracia, estimulando questionamentos sobre a própria realidade social. Foram impactados 500 alunos, com 90% de aprovação do conteúdo proposto.

FINALISTAS

CATEGORIA PROCESSOS INTERNOS



CONFIRA O RESUMO DOS SEIS PROJETOS

■ ● **ACREDITAÇÃO INSTITUCIONAL DE OUVIDORIAS DO SUS: CERTIFICAÇÃO PARA A REDE DE OUVIDORIAS DA CIDADE DE SÃO PAULO**

Secretaria Municipal da Saúde

Focada em oferecer um atendimento eficaz ao cidadão, a Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde aderiu à Acreditação de Ouvidorias do SUS, uma avaliação que adota padrões de referência e boas práticas. Coordenado pela Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), o processo é inédito no país. A partir dessa medida, foi possível produzir dados qualificados para instrumentalizar a gestão e definir meios mais ágeis de divulgação de indicadores, como o Boletim Ouvidoria em Dados. Entre os resultados do projeto, é destaque um trabalho mais organizado, com instruções elaboradas para que a Ouvidoria possa atender a população com padrões definidos.

■ ● **QUALIFICAÇÃO DO PROCESSO DE ATESTE DO CONTRATO DE PRÓTESE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO**

Secretaria Municipal da Saúde

A partir da implantação do serviço de prótese dentária nas Unidades Básicas de Saúde e da contratação de um laboratório particular para a sua confecção, foi necessário estabelecer uma rotina de conferência de produção e fluxo de pagamentos. Afinal, a checagem manual dos trabalhos entregues gerava erros. Como solução, o projeto produziu, em sua primeira etapa, uma planilha automatizada de controles dos serviços realizados, conferindo rapidez ao processo. Em seguida, seguiram-se as etapas de revisão das bases de dados, e o redesenho do método de pagamento. Finalizadas essas fases, será elaborado um painel de monitoramento.

■ VIDEOAULAS PARA GESTÃO DO CONHECIMENTO ● Secretaria Municipal de Gestão

A Covid-19 dificultou a aplicação de treinamentos e cursos até então oferecidos de forma presencial aos servidores. Como alternativa a esse problema, os conteúdos e materiais orientativos foram adaptados para vídeos sobre temas específicos, possibilitando acesso remoto e garantindo a continuidade das rotinas de trabalho durante a pandemia. Como resultado, a iniciativa foi expandida para um curso no modelo EAD (ensino a distância) no qual os servidores puderam criar suas próprias videoaulas, sanando dúvidas nos assuntos tratados e qualificando-os no desempenho de suas funções em meio ao cenário de teletrabalho.

■ AUTOMATIZAÇÃO DOS PLANCON ● Secretaria Municipal de Segurança Pública

O *Plano de Contingência (PLANCON)*, elaborado pela Defesa Civil, é o documento que registra o planejamento das ações de resposta em situações de desastres. Considerando o tamanho da cidade, não era viável planejar as medidas de pronto atendimento de maneira unificada para todo o município. Por essa razão, optou-se pela elaboração de um plano para cada área mapeada, considerando os riscos geológico, hidrológico ou tecnológico. Anteriormente, os planejamentos eram produzidos em diferentes softwares, originando arquivos com erros de digitação e um lento fluxo de envio e consulta. Foi então desenvolvido um formulário no Google para automatizar a sua preparação, garantindo padrões unificados.

■ TORNAR PÚBLICO O PROCESSO OGM ● Controladoria Geral do Município

A implementação do serviço “Acesso ao Processo OGM (Ouvidoria Geral do Município)” permite à população retirar a restrição de seu processo, tornando-o público, sendo possível visualizar tanto as suas próprias manifestações como as do órgão demandado e da Ouvidoria Geral do Município. A disponibilização do serviço está alinhada aos direitos do cidadão previstos no Decreto 58.426/2018 e facilita o trabalho das equipes de atendimento e processamento de demandas. Antes, o acesso se dava por meio de encaminhamento de e-mail à OGM. Desde a inclusão do serviço, foram registrados 92 protocolos, quase o dobro do verificado no ano anterior (2021).

■ PAINÉIS DE GESTÃO E MONITORAMENTO ● Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social

A equipe responsável implantou um ambiente de Business Intelligence (BI) com a finalidade de organizar os dados gerados pela rede de serviços públicos socioassistenciais e transformá-los em informações úteis para a tomada de decisões. Entre os resultados conquistados, destacam-se os mais de 20 painéis de gestão construídos e o monitoramento do serviço socioassistencial prestado pelas 1.320 parcerias firmadas entre a Secretaria e as Organizações da Sociedade Civil (OSC). O projeto proporcionou maior transparência no tratamento dos dados sobre o perfil da população atendida. Isso foi possível graças à sensibilização dos operadores dos sistemas quanto ao correto preenchimento dos registros dos cidadãos, permitindo gerar subsídios em tempo real para a construção de estratégias da política de assistência social.

FINALISTAS

CATEGORIA POLÍTICAS PÚBLICAS



CONFIRA O RESUMO DOS SEIS PROJETOS



APRIMORAMENTO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE INTEGRAL DA POPULAÇÃO LGBTIA+

Secretaria Municipal da Saúde

A Rede de Atenção à Saúde da População LGBTIA+ nasceu para fortalecer e ampliar a qualidade do atendimento a uma população historicamente caracterizada por dificuldades de acesso e discriminação. Por isso, o objetivo da iniciativa é garantir atendimento integral e respeitar os direitos básicos desse público. Para atender a essa premissa, foi necessário ampliar a rede de serviços de terapia hormonal, rever os sistemas de informação, considerando dados como nome social, gênero e orientação sexual, e investir na capacitação dos profissionais. A alternativa proposta foi a execução de um plano de ações de cuidado em conjunto com os interlocutores regionais da Secretaria.



PARTICIPE+

Casa Civil e

Secretaria de Governo Municipal

Com o objetivo de aumentar o engajamento da população na formulação de políticas públicas, um espaço online foi criado para reunir soluções de problemas que afetam a coletividade. Na prática, a plataforma concentra os processos de participação social de forma transparente, permitindo a prestação de contas e o controle por parte da sociedade. Desenhado para ser uma ferramenta inclusiva e acessível, o Participe+ concede às secretarias mais subsídios para a tomada de decisões.

**PROGRAMA UNIFORME E MATERIAL ESCOLAR**

Secretaria Municipal de Educação

Para sanar dificuldades e melhorar a qualidade da entrega dos uniformes e materiais escolares, a Secretaria de Educação credenciou novas empresas, inclusive pequenos empreendedores, com o intuito de fomentar a competição e beneficiar estudantes e suas famílias. Afinal, com o novo formato, os familiares têm liberdade para adquirir os itens das listas aprovadas nos estabelecimentos cadastrados de sua preferência.

**CENTROS DE EDUCAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS**

Secretaria Municipal de Educação

Como núcleos permanentes de trabalho e difusão, os Centros foram planejados para aproximar as comunidades de seu entorno. Com isso, abrem a possibilidade para discussão de temáticas pouco presentes no currículo escolar, como igualdade e diversidade social, racial, sexual e de religião, memória coletiva e violência de Estado. Em parceria com as escolas locais, o projeto busca intersecções desses assuntos com conteúdos tradicionais das disciplinas de matemática, história, ciências e geografia. Ao subsidiar gestores, educadores e familiares, promove a cidadania e uma cidade na qual os espaços comunitários cumprem papéis de fato educativos.

**COMISSÕES DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS**

Secretaria Municipal de Educação

As *Comissões* foram desenvolvidas para atuar na prevenção e resolução de conflitos escolares que prejudicam o processo educativo. Envolvem educandos, professores e servidores promovendo a cultura da paz. Para isso, oferecem formação aos educadores com o propósito de estimular o diálogo entre as partes envolvidas, garantir o entendimento das situações conflituosas e reconhecer, nas diferenças, formas criativas de resolução dos problemas.

**PROGRAMA IMPRENSA JOVEM**

Secretaria Municipal de Educação

Funciona como uma agência de notícias criada por estudantes com a missão de produzir conteúdo em diversos formatos. É também um espaço para o estudo dos meios de comunicação, ampliando assim o repertório dos participantes para uma visão mais crítica da mídia e auxiliando na percepção sobre o fenômeno da desinformação. Tem a proposta de fortalecer as vozes dos estudantes, com uma educação pautada na criatividade e no aprimoramento das habilidades comunicativas. Durante a pandemia, o Imprensa Jovem foi um importante aliado das unidades de ensino que o adotaram por facilitar a aproximação com a comunidade escolar.

FINALISTAS

CATEGORIA LINGUAGEM SIMPLES

CONFIRA O RESUMO DOS SEIS PROJETOS



PROGRAMA EDUCATIVO “VIVA A VIDA COM DIABETES” NA CIDADE DE SÃO PAULO

Secretaria Municipal da Saúde

Foi elaborado para conscientizar os pacientes diabéticos sobre os riscos que a doença pode proporcionar a curto e longo prazos. Tem como objetivo promover o cuidado integral do paciente dependente de insulina em conjunto com o Programa de Automonitoramento Glicêmico do Município de São Paulo. Para isso, oferece, ações educativas que visam a prevenção das complicações crônicas, garantindo atendimentos médico, nutricional, farmacêutico e odontológico em todas as Unidades Básicas de Saúde. A fim de capacitar profissionais da área da Saúde para prestar um melhor atendimento, um treinamento online atendeu 406 servidores e servidoras.



GRUPO DE FAMÍLIA

Casa de Saúde Santa Marcelina

Durante os encontros familiares promovidos pela Casa de Saúde Santa Marcelina, foi identificado que a maioria das famílias não conhecia ou não tinha um sentimento de pertencimento em relação aos espaços de promoção de assistência social, educação, lazer e cultura de seus territórios. Por meio da criação de grupos com familiares e responsáveis pelo processo de cuidado de crianças e adolescentes atendidos na Casa, foi possibilitado o acesso a esses equipamentos públicos, fortalecendo o vínculo comunitário.



CURSO MODULAR: ERROS NOS CUIDADOS HOSPITALARES – MEDIDAS DE SEGURANÇA

Secretaria Municipal de Saúde e
Hospital Municipal Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha

O projeto foi criado para resolver problemas verificados na gestão hospitalar. Dentre eles, o déficit de profissionais para fazer as revisões de prontuários, falhas em notificações de eventos adversos e a falta de aderência às boas práticas. Por meio de processos educativos não tradicionais, como jogos lúdicos, foi possível promover um maior engajamento dos profissionais para a resolução dessas questões. Destaca-se que 380 colaboradores participaram da atividade, cujo foco principal foi a multiplicação do conhecimento em prol de um atendimento de qualidade.



FOCA NO SUS: #MINUTOCONTRAADENGUE

Secretaria Municipal de Saúde e
Organização Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

O projeto nasceu em meio à pandemia com o desafio de executar as ações de vigilância, mobilização e educação para controle de doenças causadas por vírus transmitido por mosquitos (dengue, chikungunya, zika vírus e febre amarela urbana). A necessidade de distanciamento social aumentou o índice de recusas de visitas dos agentes de saúde para orientação e eliminação de criadouros, além do esvaziamento dos Comitês Regionais. O objetivo foi então devolver à população o protagonismo no combate, aproximando-as dos profissionais de saúde por meio da construção de uma rede colaborativa. O Foca no SUS usou ferramentas digitais educacionais para editar e divulgar vídeos orientativos.



PONTO FINAL AO ABUSO SEXUAL NOS ÔNIBUS DE SÃO PAULO

Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito e
SPTrans (São Paulo Transporte S/A)

Com o compromisso de oferecer transporte seguro e confiável à população, em um ambiente de respeito, foi lançada a campanha *Ponto Final ao Abuso Sexual* nos Ônibus de São Paulo. As peças de divulgação apresentam de forma didática informações sobre o que é abuso sexual, como denunciar, orientam as vítimas a pedir ajuda e reforçam a mensagem de que ela não está sozinha e será acolhida sem julgamentos. A iniciativa promove uma reflexão para uma mudança de cultura, alertando que é preciso abandonar atitudes machistas e tratar o abuso sexual como crime. A ação foi reforçada nas redes sociais com posts no Twitter, Facebook, YouTube, Instagram e LinkedIn.



CARTA DE SERVIÇOS À(O) CIDADÃ(O) – A MELHORIA DA INFORMAÇÃO COMO BASE PARA A EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO PÚBLICO

Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

Uma das principais dificuldades para a divulgação de informações a respeito de serviços públicos é a compreensão do melhor canal para disponibilização e consulta. Diante disso, foi desenvolvida uma ferramenta que reúne as informações sobre os serviços prestados pela Prefeitura, a *Carta de Serviços*. O objetivo é oferecer à população um instrumento que apresente de forma centralizada e simples as orientações necessárias para solicitar e ser atendida. O documento conta com 1.100 serviços disponíveis no Portal SP156, na Central Telefônica SP156, bem como nas praças de atendimento do Descomplica SP.

VENCEDORES



CATEGORIA LARGA ESCALA

Iniciativas que tenham gerado mudanças de alto impacto na administração pública ou na cidade. Para ser caracterizado como um projeto de larga escala, considera-se o número de servidores e secretarias envolvidas, o valor de recursos investidos e a abrangência territorial.





1º LUGAR

Oportunidade de recomeçar

INOVAÇÕES NO BOLSA TRABALHO PARA A POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

Secretaria Executiva de Projetos Estratégicos
Secretaria do Governo Municipal

8.759 BOLSAS CONCEDIDAS ATÉ OUTUBRO DE 2022



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- O quadro atual da população em situação de rua é um problema sério para a cidade, já que essas pessoas estão expostas à violência e exclusão social;
- Para se ter ideia da gravidade, o número de pessoas vivendo nas ruas da capital paulista passou de 24.344, em 2019, para 31.884 em 2021, um acréscimo de 31%, segundo o Censo da População em Situação de Rua.

O QUE É?

Oferece às pessoas em situação de rua, cuja renda não pode ser superior a meio salário-mínimo, atividades ocupacionais em serviços e equipamentos públicos e cursos de qualificação profissional. Além de garantir um auxílio mensal de R\$540 por até cinco meses, o programa abrange ainda iniciativas para retomada de vínculos familiares e comunitários estimulando a reinserção dessa população em uma rotina de trabalho e vida social qualificada. Para isso, envolve a rede de proteção social a partir de políticas públicas de saúde, assistência social, direitos humanos, educação, cultura e habitação.

COMO FOI REALIZADO?

O benefício financeiro combinado à qualificação profissional possibilitou aos atendidos novas oportunidades de viver com dignidade. Com a renda extra, alguns puderam sair das ruas e alugar um local para morar. Outros usaram o recurso para investir em um pequeno negócio passando a desfrutar de melhor qualidade de vida e um cotidiano mais estruturado.

Uma parceria com o governo do Estado de São Paulo ofereceu à prefeitura a possibilidade de destinação de 10.000 bolsas de trabalho. Até outubro de 2022, foram 8.759 contratos de bolsa assinados.



2º LUGAR

Talentos reconhecidos

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA EM GESTÃO PÚBLICA

Secretaria Municipal de Gestão

194 PESSOAS APROVADAS NO PROCESSO SELETIVO, DAS QUAIS 44,3% SÃO PRETAS E PARDAS, PORCENTAGEM SUPERIOR ÀS DECLARADAS NA CIDADE DE SÃO PAULO



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Um dos grandes desafios do setor público é recrutamento e seleção de pessoal;
- O modelo de contratação por concurso público tem se mostrado cada vez mais desafiador na conciliação das necessidades e de recursos disponíveis;
- Falta de um quadro capacitado para funções específicas, ausência de pessoal em diversas áreas e envelhecimento da força de trabalho.

O QUE É?

Programa de ensino e atuação profissional caracterizado pela formação na prática. Criado pela Lei 17.673/21, tem como objetivo atrair talentos para o setor público por meio de políticas voltadas à redução de desigualdades e à promoção de ambientes profissionais mais diversos e inclusivos. O desafio é conquistar pessoal qualificado propiciando experiências atraentes em um mercado caracterizado pela resolução de problemas e a busca pela inovação.

COMO FOI REALIZADO?

O programa teve início com uma prova de seleção e foi elaborado sob os seguintes pilares: atração de talentos sob os valores de diversidade e geração de oportunidades de alto impacto e propósito; diversificação das modalidades de atuação; produção e disseminação de conhecimento sobre administração pública municipal, além do desenvolvimento de capacidades de gestão por meio da interação com profissionais experientes. Foram oferecidas 200 vagas, cujos residentes atuarão por até dois anos.



3º LUGAR

Gestão flexível e eficiente

NOVO MODELO DE CARGOS EM COMISSÃO E FUNÇÕES DE CONFIANÇA

Secretaria Municipal de Gestão

MODERNIZAÇÃO DA ESTRUTURA DE CARGOS SIMPLIFICOU A GESTÃO



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- O modelo de gestão de cargos em comissão e funções de confiança instituído na Prefeitura até então estava defasado;
- A estrutura anterior não permitia a modelagem das estruturas organizacionais, principalmente, nos cargos de direção, chefia e assessoramento;
- O projeto contribui com a melhoria dos serviços prestados, tendo como eixo principal a modernização dos processos administrativos.

O QUE É?

Uma nova organização dos cargos e funções de confiança foi estabelecida em toda Prefeitura, com uma estrutura mais justa, que aprimora a gestão dos recursos disponíveis. A autonomia gerada pelo modelo trouxe flexibilidade para que estruturas organizacionais fossem reestruturadas, garantindo assim um melhor gerenciamento das unidades administrativas, sem aumento de despesa.

COMO FOI REALIZADO?

O programa teve como foco um elemento estratégico da administração pública moderna: o aumento da eficiência. Com isso, processos foram simplificados passando a ter mais transparência e isonomia em relação às referências de pagamento, valorizando o funcionalismo.

CATEGORIA INICIATIVAS LOCAIS

Iniciativas lideradas por agentes públicos da Prefeitura alocados em órgãos descentralizados. Promovem mudanças em processos, políticas ou serviços públicos.





1º LUGAR

Integrar para vencer barreiras

PROJETOS CURRICULARES INTEGRADOS: PROPOSTA INTEGRAL, INTEGRADA E INTEGRADORA

Secretaria Municipal de Educação

PROPOSTA PEDAGÓGICA AMPLIOU A INTERAÇÃO COM OS SEGMENTOS QUE COMPÕEM A COMUNIDADE ESCOLAR



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Transmissão fragmentada de conhecimento, sem interação entre as disciplinas e as questões importantes à comunidade local;
- Modelo de planejamento, execução e avaliação sem diálogo com as transformações sociais do século XXI;
- Saberes fora de contexto e não relacionados à realidade dos estudantes e do território do qual eles fazem parte.

O QUE É?

Os *Projetos Curriculares Integrados* consistem na construção de uma metodologia preocupada em levar uma educação integral, que contemple todas as dimensões do cidadão. Focado na articulação entre escola e comunidade, foi desenvolvido para oferecer processos educativos que respondam às demandas apresentadas pelos estudantes atendidos: jovens e adultos com acesso negado à educação na idade considerada adequada.

COMO FOI REALIZADO?

Várias frentes de trabalho foram executadas para oferecer uma proposta de educação integral de fato, com destaque para a formação continuada de professores, a democratização dos processos de escolha dos temas estudados e a construção de diálogos territoriais para atrair parceiros. Uma das estratégias utilizadas foi a valorização das dimensões física, afetiva, social, ética, moral e simbólica para a elaboração de situações de aprendizagem que vão além da dimensão intelectual do aluno.

O projeto tornou-se realidade a partir de uma articulação com ONGs, coletivos, órgãos públicos, parceiros acadêmicos e lideranças comunitárias, consolidando uma rede de aprendizado mútuo. Outro processo importante foi a construção coletiva da metodologia, comprometendo o professor com as ações planejadas, tornando-o criador e avaliador de sua eficácia.



2º LUGAR

Cultura aliada à Educação

SAÍDAS PEDAGÓGICAS: A ESCUTA DAS CRIANÇAS E O ACESSO À CULTURA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Secretaria Municipal de Educação

VISITAS PEDAGÓGICAS A ÓRGÃOS CULTURAIS: OUTRA VISÃO DE MUNDO



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Dados mostram que a proporção de espaços culturais para cada dez mil habitantes é zero em alguns distritos da cidade, como Iguatemi, na Zona Leste;
- Pesquisa realizada em 2021 indica que de 221 famílias, apenas seis passeiam com suas crianças;
- O rompimento das distâncias existentes entre a escola e os equipamentos culturais ou de lazer no município de São Paulo.

O QUE É?

O projeto oferece acesso aos equipamentos de cultura e lazer para crianças da educação infantil da cidade, sobretudo para as que vivem em áreas com os piores índices socioeconômicos e culturais. O desafio foi diversificar as formas como elas acessam o mundo e contribuir para o seu desenvolvimento integral.

COMO FOI REALIZADO?

De olho na qualidade social da educação, foram realizados estudos dos dados do Mapa da Desigualdade de 2021, elaborado pela Rede Nossa São Paulo, a fim de compreender a realidade dos territórios da cidade. Surgiu então a reflexão de como a escola, enquanto instituição formal de garantia de acesso à educação de qualidade, à cultura e ao lazer, tem (ou não) cumprido este direito constitucional.

A partir de parcerias com equipamentos públicos destinados à faixa etária de 4 a 6 anos, 200 crianças foram atendidas em 2022 com saídas pedagógicas para a Fábrica de Cultura do Belém, o Museu Catavento, o CEU Rosa da China, o Museu do Futebol e o Parque CienTec USP (Parque de Ciência e Tecnologia da USP).



3º LUGAR

Planejamento com resultados

PLANO DE GESTÃO DO ARQUIVO HISTÓRICO MUNICIPAL (2021-2024): A NOVA GESTÃO PÚBLICA EM ESCALA LOCAL

Secretaria Municipal de Cultura

962 EVENTOS REALIZADOS ATÉ AGOSTO DE 2022, NÚMERO CINCO VEZES MAIOR DO QUE OS OCORRIDOS NOS DOIS ANOS ANTERIORES



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Ineficiência no atendimento ao público e nas visitas educativas ao Arquivo Histórico Municipal;
- Ausência de planejamento estratégico, indicadores e instrumentos de monitoramento e avaliação;
- Falta de protagonismo na Secretaria Municipal de Cultura;
- Baixa inserção territorial enquanto equipamento prestador de serviços à população.

O QUE É?

Por meio de um diagnóstico administrativo da instituição, foi implementada a gestão por competências das equipes, considerando servidores públicos, jovens monitores e estagiários. Ao substituir a cultura organizacional morosa por princípios como resultado, transparência, participação e entregas efetivas, o projeto buscou retomar o protagonismo, o impacto social e a inserção territorial do Arquivo Histórico Municipal.

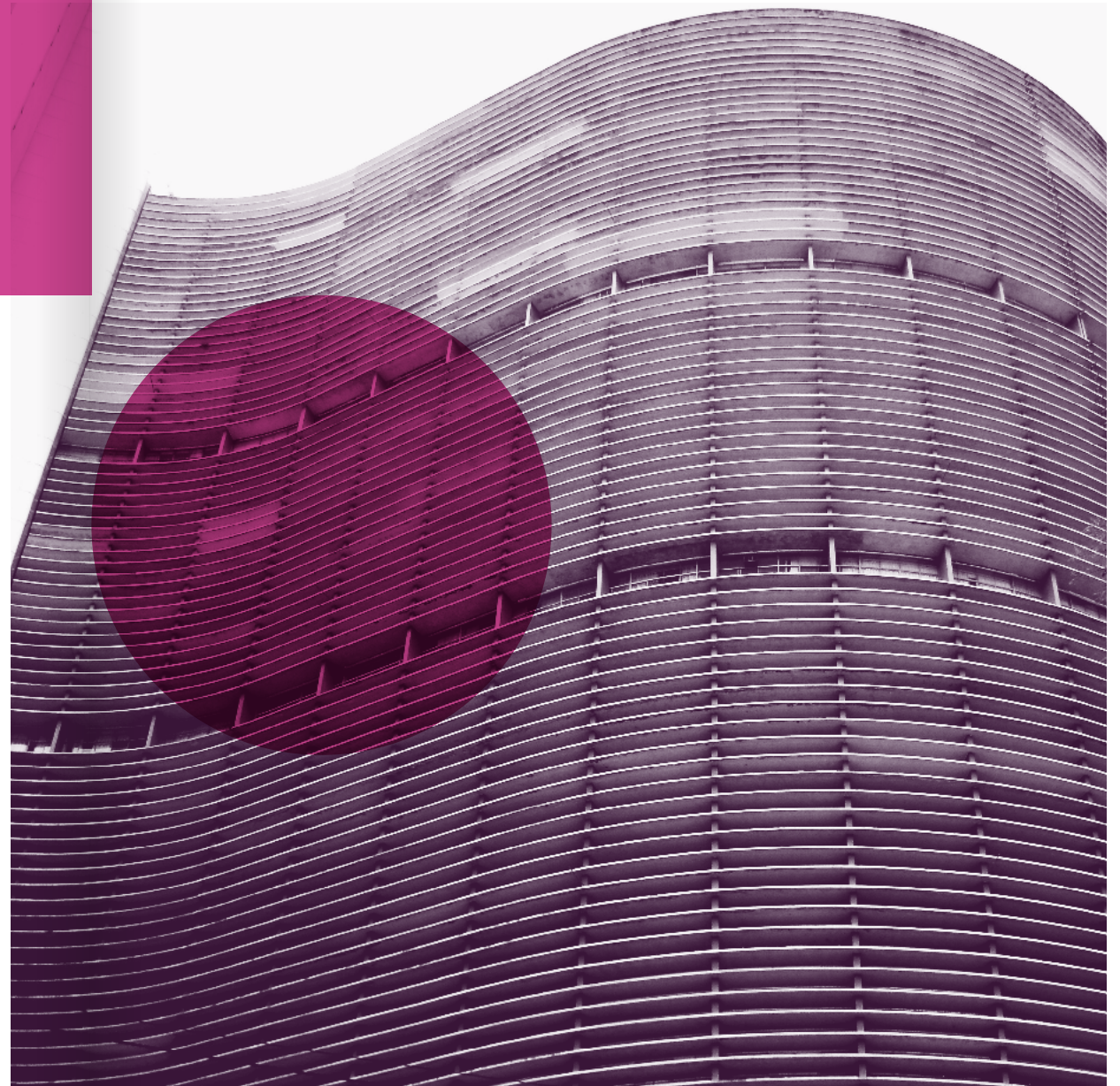
COMO FOI REALIZADO?

A partir do agrupamento dos dados disponíveis e de entrevistas com antigos colaboradores, um novo modelo institucional foi proposto, com a requalificação e criação de novas áreas. Os fluxos de comunicação foram repensados e com as informações gerenciais organizadas em nuvem, houve maior controle das atividades e interação entre as equipes. O Conselho Consultivo foi reformado, priorizando a pluralização dos membros na área de Humanidades, Cultura, Arquivologia e Ciência da Informação.

O projeto contou com ampla participação dos colaboradores internos e diversificou o público atendido. A programação pública aumentou, com realização de 962 eventos até agosto de 2022, número cinco vezes maior do que o ocorrido nos dois anos anteriores.

CATEGORIA PROCESSOS INTERNOS

Visam introduzir novas práticas ou revisar processos de trabalho. Tem como público-alvo a própria organização e outros órgãos da administração direta, indireta e entidades paraestatais.



Gestão de dados: decisões corretas

PAINÉIS DE GESTÃO E MONITORAMENTO

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social

**MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS
FOI APRIMORADO POR MEIO DE PAINÉIS DE GESTÃO**



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- A Secretaria demorava para extrair e tratar dados a fim de elaborar diagnósticos e estudos sobre as situações de risco e vulnerabilidade que afetam as famílias do município;
- Considerando a existência de diversos sistemas de coleta de dados, tornou-se desafiador organizar todas as informações geradas e transformá-las em decisões assertivas;
- A transparência e devolutiva de dados era reativa e dependente de planilhas.

O QUE É?

Trata-se da implantação de um ambiente de Business Intelligence (BI) com a finalidade de organizar os dados gerados pela rede de serviços públicos socioassistenciais e transformá-los em informações úteis para monitoramento, gestão e tomada de decisões.

COMO FOI REALIZADO?

Com o suporte de instrumentos de tecnologia da informação, foi possível gerar gráficos e relatórios automatizados a partir dos sistemas utilizados pela pasta. Assim, com a implementação do ambiente de BI, o processo de extração e tratamento de dados tornou-se mais eficiente passando a subsidiar as ações de política socioassistencial. Mais de 20 painéis foram elaborados para monitorar o serviço prestado pelas 1.320 parcerias firmadas entre a Secretaria e as Organizações da Sociedade Civil.

Além disso, a sensibilização dos operadores dos sistemas para o correto preenchimento dos registros dos cidadãos foi essencial para a geração de dados e informações sobre o perfil da população atendida.

2º LUGAR

Ouvir e atender bem o cidadão

ACREDITAÇÃO INSTITUCIONAL DE OUVIDORIAS DO SUS: CERTIFICAÇÃO PARA A REDE DE OUVIDORIAS DA CIDADE DE SÃO PAULO

Secretaria Municipal da Saúde

MECANISMOS DE QUALIDADE E TRANSPARÊNCIA PARA UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E EFICAZ



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Necessidade de uma comunicação mais efetiva com a população para reforçar o compromisso dessas instâncias de escuta e inclusão;
- Carência de organização do processo de trabalho, com instruções atualizadas, para realizar os atendimentos com padrão e qualidade;
- Encontrar um melhor encaminhamento e resolução das manifestações recebidas pelas 64 unidades de Ouvidoria da rede;
- Em 2021, a Rede recebeu 77.555 manifestações de Ouvidoria e 1.171 pedidos de informação, com o desafio de tratar as demandas.

O QUE É?

Para que a Divisão de Ouvidoria tivesse êxito no processo de Acreditação de Ouvidorias do SUS, foi desenvolvido um sistema informatizado de autoavaliação de todas as unidades, além da sensibilização dos gestores de toda a rede. A ideia era garantir mecanismos de qualidade e transparência para um atendimento humanizado, eficaz e assertivo, com a produção de dados qualificados que pudessem instrumentalizar a gestão. Inédita no Brasil, a acreditação indica que o órgão segue padrões de qualidade.

COMO FOI REALIZADO?

A Divisão de Ouvidoria da Secretaria Municipal da Saúde aderiu ao convite feito pela Fiocruz a 24 ouvidorias públicas da saúde, entre as mais de 1.700 existentes no Brasil. Assim, com o objetivo traçado de certificar toda a Rede de Ouvidoria, além de sensibilizar os gestores, foi criado um programa informatizado para proceder à autoavaliação das unidades - o denominado Sistema de Avaliação da Rede de Ouvidoria (SARO), elaborado em parceria com o Departamento de Tecnologia da Secretaria e prototipado em duas unidades para posterior replicação em toda a rede.

O processo de Acreditação é composto por cinco etapas. Após cumprir as fases de pactuação de adesão, autoavaliação e concluir a etapa de avaliação externa, a Divisão de Ouvidoria aguarda as próximas duas: obtenção do Parecer do Comitê de Acreditação e do Referendo do Conselho de Acreditação, a quais exigem análise de todo o percurso e dependem da instituição acreditadora Fiocruz e seus parceiros.

Um basta na burocracia

TORNAR PÚBLICO O PROCESSO OGM

Controladora Geral do Município

**MAIOR EFICÁCIA NOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS
DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO (OGM)**



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Burocracia nos processos da Ouvidoria;
- Duplicidade em demandas registradas pelo cidadão;
- Evita retrabalhos por parte dos colaboradores da OGM.

O QUE É?

A implementação do serviço “Acesso ao Processo OGM” permite que o munícipe a retire a restrição de seu processo, tornando-o público. Assim é possível acessar o trâmite processual e visualizar tanto as suas próprias manifestações como também as do órgão demandado e da OGM. A disponibilização do serviço está alinhada aos direitos previstos no Decreto no 58.426/2018 e facilita o trabalho desempenhado pelas equipes de atendimento e processamento de demandas. A visualização da tramitação e dos documentos tornou-se pública com acesso eletrônico pelo Portal da Prefeitura. Até então o acesso se dava por meio de encaminhamento de e-mail à OGM.

COMO FOI REALIZADO?

Para oferecer à população a oportunidade de acompanhar os processos do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) registrados na Ouvidoria, o órgão passou a disponibilizar a opção da modalidade pública na reclamação registrada. Essa modificação, simples, porém inexistente até então, otimizou o acesso a processos administrativos tanto ao solicitante quanto ao próprio órgão.

Desde a inclusão do serviço no Portal SP156, em maio de 2022, até o mês de outubro do mesmo ano, foram registrados 92 protocolos, quase o dobro do verificado no ano anterior. Além do serviço passar a ser mais procurado, o procedimento se tornou mais rápido, uma vez que houve redução de etapas, bem como de tempo e recursos empregados para alterar a modalidade de restrição.

CATEGORIA POLÍTICAS PÚBLICAS

Iniciativas que visam uma nova forma de ação do poder público no atendimento de uma demanda ou na resposta a um problema dos cidadãos. Avalia os elementos de inovação aplicados na política pública.





1º LUGAR

Atendimento humanizado

APRIMORAMENTO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA POPULAÇÃO LGBTIA+

Secretaria Municipal de Saúde

REDE DE ATENDIMENTO SAMPA TRANS FOI AMPLIADA DE 28 PARA 47 UNIDADES



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Historicamente a população LGBTIA+ é excluída nos serviços de saúde por estigma e discriminação;
- O preconceito em relação a esses públicos afeta diretamente os seus direitos básicos;
- Melhorar a qualidade do atendimento.

O QUE É?

A Rede de Atenção à Saúde da População LGBTIA+ foi criada para fortalecer e ampliar a qualidade do atendimento a uma população historicamente caracterizada por dificuldades de acesso e discriminação. O objetivo da iniciativa é melhorar o acolhimento, garantir atendimento integral e respeitar os direitos básicos desse público.

COMO FOI REALIZADO?

Para proporcionar o pleno acesso da população LGBTIA+ aos serviços de saúde, foi necessário ampliar a rede de serviços de terapia hormonal, rever sistemas de informação (nome social/gênero/orientação sexual), investir na capacitação dos profissionais. A alternativa proposta pela Secretaria Municipal de Saúde foi a execução de um plano de ações e estratégias de cuidado em conjunto com os seus interlocutores regionais LGBTIA+. O principal resultado foi o aumento do número de unidades na Rede SAMPA Trans, de 28 para 47 em 2022.



2º LUGAR

Materiais de qualidade nas escolas

PROGRAMAS UNIFORME E MATERIAL ESCOLAR

Secretaria Municipal de Educação

**ATÉ OUTUBRO DE 2022, FORAM REALIZADAS
1.235.909 TRANSAÇÕES TOTALIZANDO
MAIS DE R\$ 323 MILHÕES EM VENDAS**



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Elimina a entrega de um kit fechado, sem a possibilidade de a família escolher os itens de maior uso e o tamanho dos uniformes;
- Morosidade e imprecisão no processo de distribuição dos uniformes e materiais.

O QUE É?

O programa teve como propósito sanar entraves no fornecimento de uniformes e materiais escolares aos estudantes da rede municipal de ensino. Até então, somente poucos e grandes fornecedores conseguiam participar dos processos de licitação. Com isso, os produtos demoravam para ser distribuídos e, quando chegavam, muitas peças dos uniformes, por exemplo, não serviam mais em razão da fase de crescimento das crianças. No caso dos materiais, havia desperdício, uma vez que os estudantes recebiam o kit completo, mas em muitas ocasiões alguns itens do ano anterior ainda estavam em bom estado de conservação.

COMO FOI REALIZADO?

Para melhorar a qualidade da entrega dos uniformes e materiais escolares, houve o credenciamento de empresas interessadas - medida que fomentou a competição, estimulou a participação de pequenos empreendedores e favoreceu os destinatários finais dos produtos, os alunos. Com o novo formato, as famílias têm liberdade para adquirir os itens das listas previamente aprovadas nas lojas cadastradas de sua preferência.



3º LUGAR

Cidade com voz ativa

PARTICIPE +

Casa Civil
Secretaria de Governo Municipal

MAIS DE 70 MIL USUÁRIOS CADASTRADOS



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Pouca participação popular na elaboração das políticas públicas;
- Barreiras de comunicação nos processos participativos;
- Ausência de um espaço online centralizador e institucional para a participação popular de maneira inclusiva, segura, transparente e acessível.

O QUE É?

Com o objetivo de aumentar a participação popular na construção de políticas públicas, foi criado um espaço online para a elaboração de soluções de problemas públicos que afetam a coletividade. Desenhado para ser uma ferramenta inclusiva, transparente e acessível, o Participe+ confere às secretarias mais subsídios para a tomada de decisão, bem como abre um espaço gratuito e democrático para a população nas questões que envolvem a cidade.

COMO FOI REALIZADO?

O projeto foi elaborado com o desafio de implementar uma plataforma de participação social que atenda todos os órgãos da administração pública. Para isso, teve como missão unificar os processos colaborativos da Prefeitura, de modo a garantir os pilares de governo aberto tanto na sua concepção quanto na sua estrutura de funcionamento. Na ferramenta, as secretarias podem realizar seus processos de consulta, elaboração e co-criação de políticas públicas de maneira gratuita e online. Para a sociedade civil, há a possibilidade de acessar a prestação de contas e monitorar o andamento das ações. Já a Prefeitura consegue sistematizar as contribuições, que podem ser acompanhadas em tempo real.

CATEGORIA LINGUAGEM SIMPLES

Projetos com o objetivo de simplificar a linguagem que a administração pública usa em suas comunicações.





1º LUGAR

Transporte público seguro

PONTO FINAL AO ABUSO SEXUAL NOS ÔNIBUS DE SÃO PAULO

Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito
SPTrans (São Paulo Transporte S/A)

MULHERES MAIS SEGURAS PARA DENUNCIAR ABUSOS



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Os casos de abuso sexual são recorrentes em todas as modalidades do sistema de transporte público nas cidades brasileiras;
- Embora exista uma lei federal (13.718/2018) que tipifica os crimes de importunação sexual, as mulheres não se sentem seguras para denunciar;
- Em São Paulo, o baixo volume de registros na Central 156 (67 em 2020) não reflete a realidade;
- Falta informação sobre como denunciar.

O QUE É?

Com o compromisso de oferecer transporte seguro à população, em um ambiente de respeito, foi lançada a campanha Ponto Final ao Abuso Sexual nos Ônibus de São Paulo. A divulgação apresenta, de forma didática, informações sobre o que é abuso sexual, como denunciar, orienta a vítima a pedir ajuda, além de reforçar a mensagem de que ela não está sozinha e que será acolhida sem julgamentos.

COMO FOI REALIZADO?

A partir da formalização de um grupo de trabalho para viabilizar ações de combate ao abuso sexual nos ônibus, a campanha foi lançada no Jornal do Ônibus, afixado em todos os coletivos, quadros de avisos e postos de atendimento dos terminais. A veiculação foi reforçada por meio de posts nas redes sociais da SPTrans e por adesivos em diversos ônibus com o slogan “Aqui o abuso sexual não ficará impune”.

As peças produzidas alertam que é preciso abandonar atitudes machistas e tratar o abuso sexual como crime. Nas mídias sociais, a campanha contemplou 546 publicações no Twitter, Facebook, YouTube, Instagram e LinkedIn. Criada para ocorrer de forma permanente, a campanha dá voz às vítimas, com conteúdo pautado nas diretrizes das políticas públicas sobre o tema.



2º LUGAR

Solução digital

CARTA DE SERVIÇOS À(O) CIDADÃ(O) - A MELHORIA NA INFORMAÇÃO COMO BASE PARA A EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO PÚBLICO

Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

LISTA ON-LINE REÚNE 1.100 SERVIÇOS DISPONÍVEIS



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Ausência de uma plataforma com informações centralizadas sobre os serviços oferecidos pela Prefeitura;
- Falta de padronização no modo acesso e consulta aos órgãos municipais.

O QUE É?

A Carta de Serviços reúne as informações sobre os serviços prestados pela Prefeitura. A proposta é oferecer à população uma ferramenta que apresente de forma centralizada e simples as orientações necessárias para o cidadão solicitar e ser atendido.

COMO FOI REALIZADO?

A elaboração da Carta surgiu da necessidade de acelerar o processo de modernização dos serviços públicos municipais, garantindo mais eficiência na disponibilização das informações. O documento informa de maneira clara qual o melhor canal a respeito de cada serviço. Atualmente, possui mais de 1.100 serviços disponíveis tanto no Portal 156, na Central Telefônica SP156, bem como nas praças de atendimento do Descomplica SP.



3º LUGAR

É possível viver melhor

PROGRAMA EDUCATIVO “VIVA A VIDA COM DIABETES” NA CIDADE DE SÃO PAULO

Secretaria Municipal de Saúde

ENFRENTAMENTO INTEGRADO DA DIABETES MOBILIZA UNIDADES DE SAÚDE



QUE PROBLEMA ENFRENTA?

- Embora seja de fácil diagnóstico, no meio médico, a diabetes é encarada como uma doença silenciosa, com sintomas não reconhecidos pelo paciente;
- Em 2022, mais de 9% dos moradores da cidade de São Paulo tinham diagnóstico de diabetes, de acordo com o Vigitel (Sistema de Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico do Ministério da Saúde);
- Por ser uma doença subdiagnosticada e que evolui silenciosamente, estes números acendem um sinal de alerta para a saúde pública.

O QUE É?

O programa visa conscientizar os diabéticos sobre os riscos que a patologia pode proporcionar a curto e longo prazo. Seu objetivo é o de promover o cuidado integral do paciente dependente de insulina em conjunto com o Programa de Automonitoramento Glicêmico do Município de São Paulo. Para isso, são promovidas ações educativas voltadas à prevenção das complicações crônicas, garantindo atendimento médico, nutricional, farmacêutico e odontológico em todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS).

COMO FOI REALIZADO?

Desenvolvido a partir de um projeto-piloto, o programa foi idealizado para orientar tanto pacientes diabéticos das complicações crônicas e agudas da doença quanto capacitar os funcionários da área da Saúde a prestar um melhor atendimento. Em conjunto com a Escola Municipal de Saúde, foi criado um curso on-line de aprimoramento em diabetes com a participação de especialistas reconhecidos internacionalmente no tratamento da doença. Além disso, em parceria com o laboratório Roche, a Secretaria desenvolveu um projeto para monitorar os pacientes em tempo real.

MENÇÃO HONROSA

Projetos desenvolvidos pela Secretaria Municipal de Saúde para enfrentamento da pandemia de Covid-19.

ACESSIBILIDADE A TODOS – DRIVE-THRU DE VACINAS NO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Em meio ao isolamento social obrigatório provocado pela pandemia, a implantação de um sistema *drive-thru* de vacinas no município assegurou o atendimento à população de forma eficaz. Inicialmente desenvolvido para atender idosos com dificuldade de locomoção, a iniciativa foi aperfeiçoada e estendida a outros públicos. Em sua etapa inicial, as vacinas eram levadas até o carro para evitar o deslocamento dos idosos até a sala de aplicação. Em uma segunda fase, foram montadas tendas na frente das unidades de saúde.

DE OLHO NA FILA

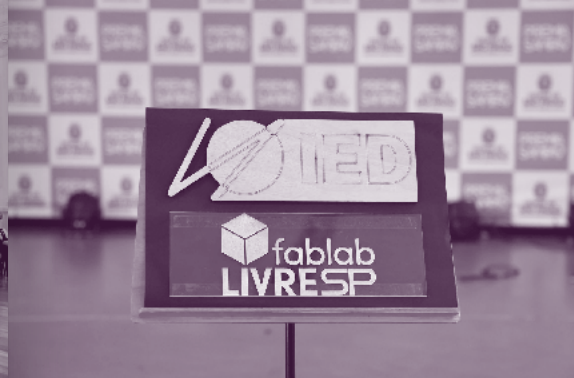
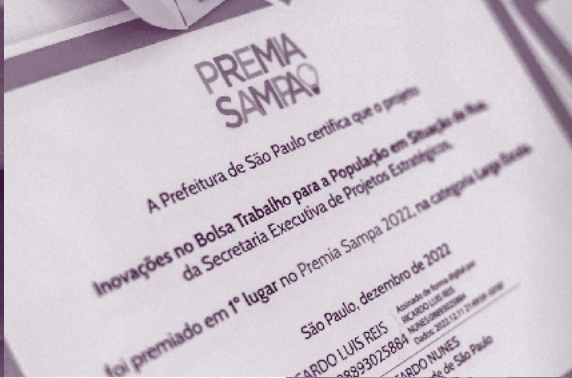
Com o objetivo de facilitar a logística de distribuição e manutenção dos estoques de imunizantes contra a Covid-19, bem como fornecer à população informações relevantes como a disponibilidade e o status de lotação das unidades de saúde, a Secretaria desenvolveu a aplicação digital *De olho na fila*. A ferramenta foi essencial para fornecer subsídios ao Programa Municipal de Imunização da Cidade de São Paulo e para a logística de distribuição das vacinas.

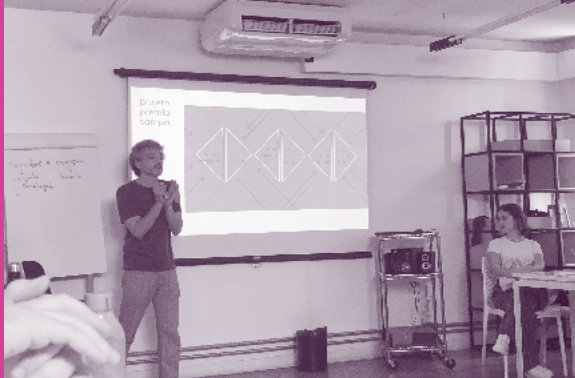
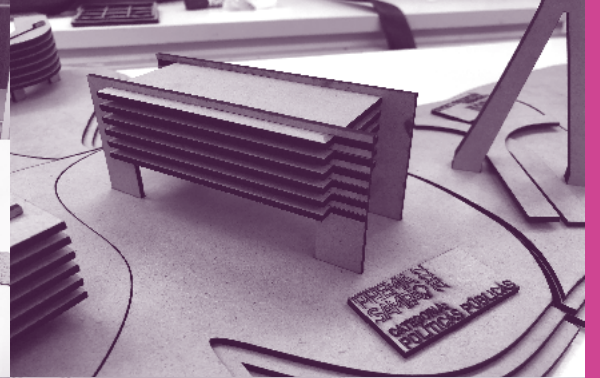
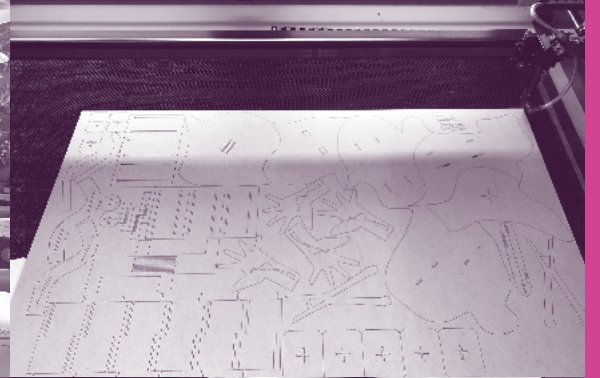
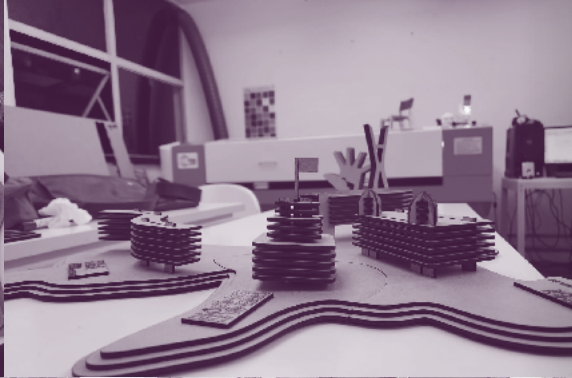
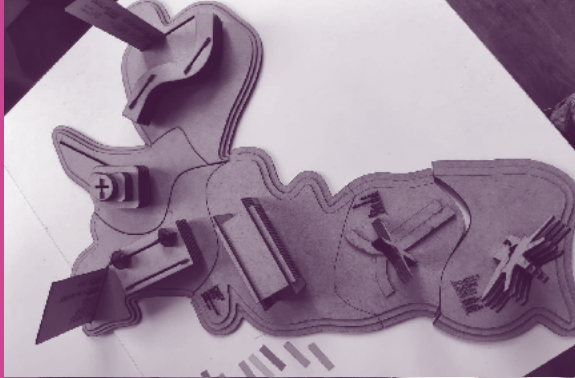
DISTRIBUIÇÃO DE VACINAS: DESAFIOS ANTES E PÓS PANDEMIA

O projeto foi elaborado com o propósito de acelerar o tempo de resposta ao atendimento dos pedidos de vacinas. Até então, as solicitações passavam por um processo moroso, por meio de planilhas enviadas via e-mail, dependendo de vários profissionais responsáveis por calcular a oferta apropriada das doses de acordo com o solicitado. Com a implantação de um sistema de programação para a organização dos pedidos, previamente definidos para cada território, o cálculo passou a ser feito automaticamente, com base no consumo médio mensal analisado a cada semestre.

ELABORAÇÃO DE PAINEL DE INDICADORES SOBRE A EVOLUÇÃO DA PANDEMIA DE COVID-19

A iniciativa foi desenvolvida para reunir informações estratégicas sobre a situação da Covid-19 em São Paulo, abrangendo não só o ponto de vista epidemiológico como também o assistencial. Uma plataforma de fácil acesso e interpretação permitiu o uso por servidores do governo, imprensa e sociedade civil. Esse fluxo de informações garantiu a tomada de decisões apropriadas em um cenário de urgência, além do melhor planejamento da resposta municipal e do fortalecimento da transparência e do controle social através dos boletins diários disponibilizados no site da Secretaria Municipal de Saúde.





PARCERIA CAF



Na América Latina e no Caribe, a região mais urbanizada em desenvolvimento do planeta, a administração das cidades é fundamental para melhorar a vida das pessoas. Com o aumento exponencial da disponibilidade de dados e a crescente demanda por serviços devido às mudanças nas expectativas dos cidadãos, buscar modelos inovadores de gestão, mais do que uma oportunidade, é um imperativo.

Embora as cidades sejam o principal motor de crescimento da região, reunindo recursos, talentos e oportunidades, também enfrentam grandes desafios decorrentes da aglomeração urbana. Por exemplo, dois terços da energia consumida mundialmente são utilizados nas áreas urbanas, e 70% das emissões de gases de efeito estufa ocorrem nesses ambientes. Além disso, desafios relacionados ao trânsito, segurança, saneamento, educação, emprego, direitos humanos, entre outros, exigem lidar com o fenômeno urbano como uma forma de superá-los.

Nesse contexto, é seguro afirmar que o desenvolvimento da nossa sociedade depende da resolução dos desafios enfrentados pelas cidades. Uma das ferramentas mais importantes para isso são as tecnologias digitais, que estão cada vez mais presentes em nosso cotidiano, transformando as relações sociais, econômicas e governamentais.

O CAF – banco de desenvolvimento da América Latina, por meio da sua Agenda de Transformação Digital e suas iniciativas para cidades digitais, busca promover governos mais atentos às necessidades da economia e da sociedade, expandindo e utilizando infraestruturas físicas, novas tecnologias, inteligência de dados e mecanismos de governança inovadores. Atuamos em diversos países da região, apoiando o desenvolvimento de infraestruturas digitais, elaborando estratégias de transformação digital para vários setores e oferecendo maneiras inteligentes de utilizar dados para gerar valor público.

Trabalhar com São Paulo, uma das maiores cidades da região, com desafios proporcionais ao seu tamanho, nos enche de orgulho e nos ensina muito. Por essa razão, é um prazer contribuir com o desenvolvimento de soluções inovadoras dentro da administração pública. Parabenizamos a Prefeitura por essa iniciativa, e agradecemos a oportunidade de ter contribuído para sua consecução.

MAURÍCIO AGUDELO

Diretor de Transformação Digital

CAF – banco de desenvolvimento da América Latina

PARCERIA IED



O IED – Istituto Europeo di Design carrega 57 anos de história de ensino internacional, com 300 cursos de Pós-Graduação, mais de 10 mil estudantes ao ano, 3 mil docentes em suas 11 sedes pelo mundo, além de mais de 100 títulos de cursos de Graduação, com o total de mais de 100 mil ex-alunos de 100 nacionalidades. Única instituição educacional dedicada inteiramente ao design no Brasil, o IED foi inaugurado em 2005 em São Paulo e, em 2014, no Rio de Janeiro.

A instituição destaca a contínua busca de novas ferramentas, abordagens e metodologias para explorar os rumos futuros que o design pode tomar para que se mostre mais responsável no que diz respeito ao território e às necessidades sociais. O design com propósito colaborativo tem um impacto direto ao trazer ideias que estão conectadas com o nosso tempo presente. Ao reunir diferentes perspectivas e habilidades, o design colaborativo incentiva a troca de conhecimentos e a cocriação de soluções inovadoras.

Foi justamente com esse intuito que, em 2022, o IED – Istituto Europeo di Design iniciou uma parceria com a Prefeitura de São Paulo, através do Premia Sampa, que reconhece e premia servidores municipais inovadores. Como parte dessa colaboração, os alunos do IED São Paulo criaram os troféus que foram oferecidos para os premiados, desenvolvidos durante oficinas de “Design Sprint”, realizadas no Fab Lab Livre SP, em conjunto com o Laboratório de inovação em governo da Prefeitura de São Paulo. Foram selecionadas seis obras, cada uma representando um monumento paulistano.

O projeto continua em 2023, com o oferecimento de 70 bolsas de estudo para o curso de Design Estratégico do IED para servidoras e servidores municipais. A iniciativa visa apoiar o desenvolvimento de lideranças inovadoras na administração pública, sendo visto como um projeto piloto para trazer conceitos de inovação, criatividade e dinamismo para os órgãos governamentais.

Para o IED Brasil, o design está atrelado ao funcionamento da cidade, e deveria receber mais atenção, já que o pensamento de design estratégico e inovação na administração pública é relevante, porém ainda pouco considerado. Oferecendo aos gestores essa mentalidade, podemos criar soluções eficientes e impactantes, que realmente atendam às necessidades das pessoas e melhorem os serviços públicos.

Todo esse processo resulta em ideias que refletem as necessidades e os desafios das cidades. Dessa maneira, é possível notar a importância da parceria inédita das bolsas de estudo entre o IED-SP e a Prefeitura de São Paulo.

GIANFRANCO PISANESCHI

Diretor Geral
IED Brasil



EXPEDIENTE

Prefeito

RICARDO NUNES

Secretária Municipal de Gestão

MARCELA ARRUDA

Secretário Municipal de Inovação e Tecnologia

BRUNO LIMA

EQUIPE ORGANIZADORA

Representantes da Secretaria Municipal de Gestão

- Ana Carolina de Souza Teixeira
- Ana Carolina Fiocchi
- Angélica Cintra Fermann
- Felipe Teixeira Gonçalves
- Lara Lopes Moraes
- Marcia Regina Moralez
- Nubia Suzana Ribeiro
- Roseli Aparecida Andrade Pires

Representantes da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

- Allan de Aguiar Calisto
- Gabriela Yin Chen
- Gabrielli dos Santos Martins
- Mar Alves
- Marisa de França Cardoso
- Patricia Copette Tomasco
- Paula Gonçalves Dias
- Rafael Akio de Miranda
- Rafaela Maria Mendes de Souza
- Vitor Fazio
- Viviane Gomes Baeta

BANCA TÉCNICA

Representantes da Secretaria Municipal de Gestão

- Ana Carolina Fiocchi
- Ana Carolina Inamine Amaro
- Andrea Godoy Sanchez
- Angélica Cintra Fermann
- Felipe Teixeira Gonçalves
- Jaqueline Primiani Mol
- Lara Lopes Moraes
- Lidiane Diogo Souza Nunes
- Natália Augusto
- Natalia Toito Galli
- Nubia Suzana Ribeiro
- Pedro Said Ghipsman Valverde

Representantes da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

- André Ruz Neves
- Brenda Machado Fonseca
- Bruno Martinelli
- Gabriela Lima Santos
- Gabriela Yin Chen
- Gabrielli dos Santos Martins
- Gilmar Maciel Costa
- Ica luori
- Mar Alves
- Paula Gonçalves Dias
- Rafaela Maria Mendes de Souza
- Tainá Souza Pacheco

COMISSÃO JULGADORA

- **Carlos Mauro** – EASP / FGV
- **Carlos Veloso** – Instituto Tellus
- **Flávio Alcorofado** – EBAPE / FGV
- **Gabriela de Breláz** – EPPEN / Unifesp
- **Helena Lima** – República.org
- **Heloisa Fischer** – Comunica Simples
- **Luana Dratovsky** – Instituto Gesto
- **Marcelo Facchina** – CAF – banco de desenvolvimento da América Latina
- **Marizaura Camões** – GNova
- **Natalia Esper** – Arco Educação
- **Nei Grando** – Strategius
- **Pedro Marin** – Fundação Tide Setubal
- **Rodrigo Narcizo** – ANAC
- **Tâmara Andrade** – Imaginable Futures

PRODUÇÃO DOS TROFÉUS

Idealização: IED São Paulo

- Bruno Eid
- Cassiano Antunes Piazzalunga
- Christian Jorge
- Christian Ullmann
- Eduardo Yamamoto
- Fabio Prista
- Gabriela Yin Chen
- Rafael Gallucci

Fabricação: Fab Lab Livre SP

- Aline Yuri Tsushima Menezes
- Kaila Mota Silva
- Raphael Rossato Caetano
- Time Instituto de Tecnologia Social – ITS Brasil

PUBLICAÇÃO PREMIA SAMPA 2022

Organização dos textos

- Edição: Lucas Mota
- Redação: Gustavo Viana

Projeto gráfico e diagramação

- Estúdio Marujo e Élisson Sousa

Fotografias

- Assessoria de Comunicação da Secretaria Municipal de Gestão
- Assessoria de Comunicação da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia
- Wikimedia Commons
- Pexels – André Moura
- PxHere

GESTÃO
INOVAÇÃO E
TECNOLOGIA



CIDADE DE
SÃO PAULO



Este trabalho está sob a Licença Creative Commons – Atribuição: Não Comercial – Compartilha Igual 4.0 Internacional.

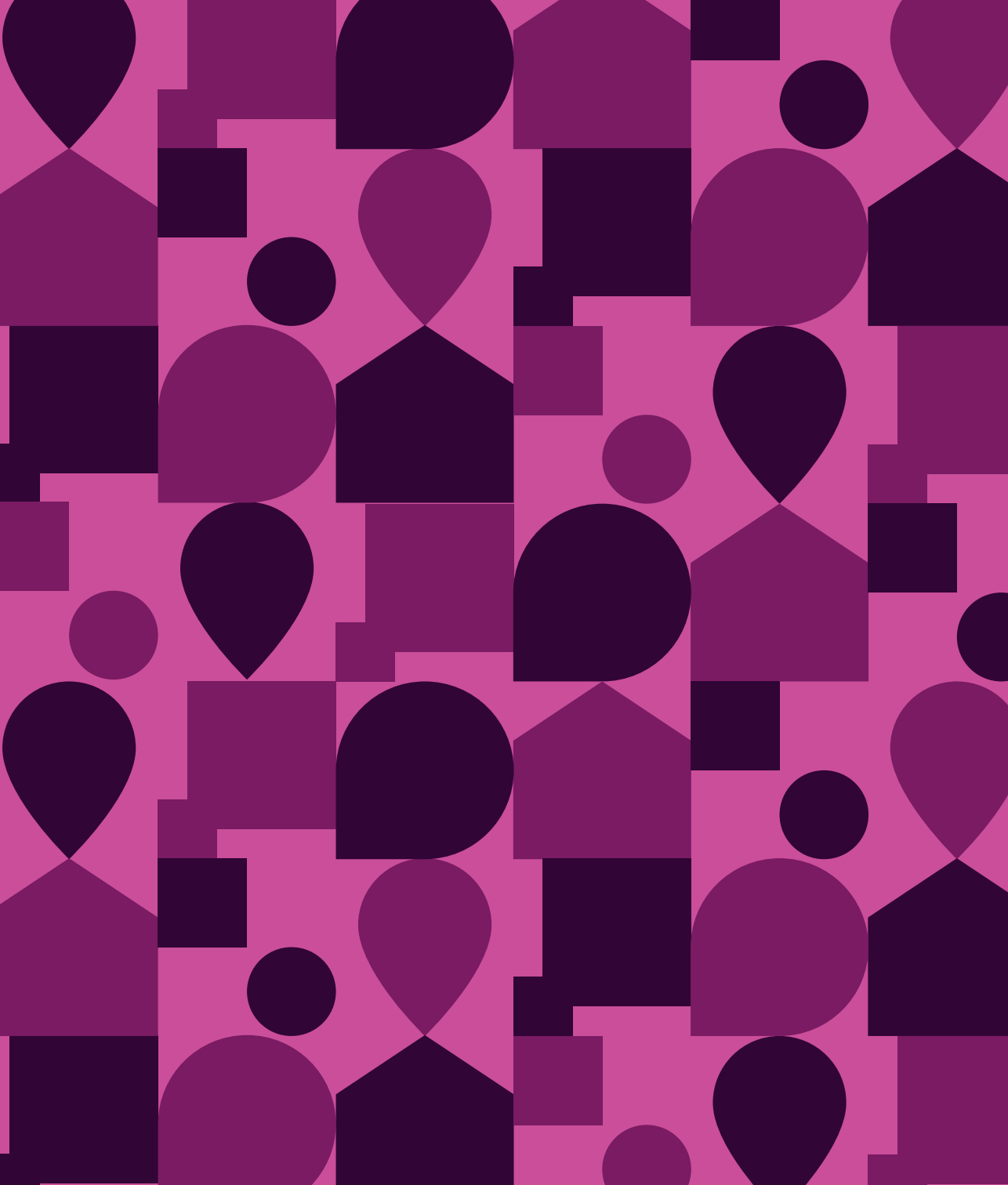
É permitida a reprodução deste texto e dos dados nele contidos, desde que citada a fonte. Reproduções para fins comerciais são proibidas.

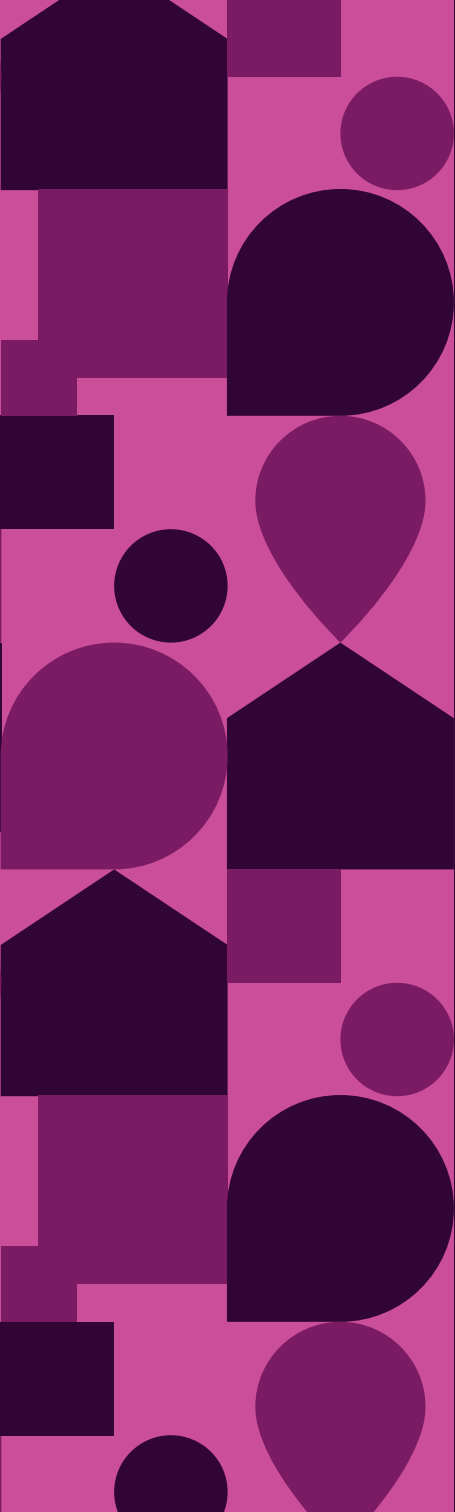


Este livro foi composto com a fonte Adapt Variable.

O papel utilizado é o Offset FSC 90 g/m².

A impressão foi realizada pela Cinelândia Gráfica e Editora em São Paulo no ano de 2023.





REALIZAÇÃO

GESTÃO
INOVAÇÃO E
TECNOLOGIA



CIDADE DE
SÃO PAULO

PARCEIROS



IED
Istituto Europeo
di Design



BANCO DE DESENVOLVIMENTO
DA AMÉRICA LATINA