

07 de agosto de 2020

# Janela GNova

## PROJETO SEGURADO ESPECIAL RURAL

MURAL DE IDEIAS

GNOVA



# REQUISITOS DO PROJETO

Perguntas específicas para a geração de ideias, partindo do nosso foco.

*Foco do projeto*

**Como podemos ampliar o acesso do segurado especial rural ao benefício previdenciário?**

*Requisito 1*

Facilitar a comprovação de segurado especial **usando dados de políticas e serviços públicos existentes.**

*Requisito 3*

**Reduzir os incentivos à judicialização e facilitar a resolução de conflitos.**

*Requisito 2*

**Simplificar a comunicação** do INSS com o segurado especial rural e suas representações.

*Requisito 4*

Criar **espaços de interação** do INSS e o judiciário **com os segurados** por meio das novas tecnologias.

## MURAL DE INSPIRAÇÕES

Requisito 1

Como podemos **usar dados de políticas e serviços públicos existentes** para facilitar a comprovação de segurado especial?

**Provocação:** Como podemos articular políticas públicas para que possam produzir informação sobre o segurado?

Crie sua conta gov.br

LinkedIn



**Provocação:** Quais são os serviços públicos ou privados que vc consome que te desonera de apresentar muitos dados?



*“São mais de 8000 equipamentos [de assistência social] – muito maior do que o número de agências do INSS, apenas 1.500 em todo o país”.*

## Cartão do SUS online: como fazer cadastro e consultar número

Documento é utilizado para registrar todos os procedimentos médicos do cidadão junto ao Sistema Único de Saúde



**Provocação:** como estimular que o próprio segurado “produza provas estatais” de sua condição ao longo da sua vida?

# MURAL DE IDEIAS

## Requisito 1

Como podemos **usar dados de políticas e serviços públicos existentes** para facilitar a comprovação de segurado especial?

Aproveitar a **rede de CRAS e CREAS** como uma capilaridade complementar e ampliada da rede do INSS

Usar a **qualidade de segurado como exigência** para **acesso a outras políticas públicas**.

O CPF, carteira de identidade, ou registro de nascimento de filhos poderia **ter um campo para informar a condição de rural ou urbano** (e registrando a data em que lançada a informação)

Pequenos **benefícios fiscais** a quem cede parte de sua terra para comodato em benefício de segurados especiais, informando o CPF do beneficiário e outras informações relevantes.

Criar um **Cadastro Único dos Trabalhadores Rurais**.

**Inverter o ônus da prova.** O Estado e não o segurado especial rural teria que apresentar provas.

**Usar geo-localização** para que o segurado especial confirmar ao longo da vida o seu local de residência.

**Usar unidades avançadas e interiorizadas do INCRA, da FUNAI, do IBAMA e do ICMBio** para a prestação de alguns serviços básicos de responsabilidade do INSS, para atendimento de comunidades rurais mais isoladas?

**Identificar bases de dados governamentais dispersas** que possam ser compartilhadas e/ou cujos **campos de interesse** possam ser consolidados numa tabela específica para uso do **INSS**.

**Incluir em bases de dados** que o segurado possa se cadastrar no decorrer da vida (relacionadas à agricultura familiar, financiamentos, terras, assistência social etc.), **campos de interesse do INSS** para fins de comprovação da condição de **segurado**.

Incluir no registro de contas de luz, água, telefone e outros um **link para cadastro rural pela localização?**

Usar o **censo demográfico** para um primeiro cadastro nacional de segurados especiais.

**Comprovação** em agências bancárias/**empréstimos rurais**

# MURAL DE IDEIAS

## Requisito 1

Como podemos **usar dados de políticas e serviços públicos existentes** para facilitar a comprovação de segurado especial?

**todos cadastro novo do governo** prever obrigatoriamente a declaração da **situação de rural/urbano**

**Comprovação por parte de eventuais empregadores** (arrendadores, contratos temporários, etc)

**criar incentivo** mais direto e imediato para o **segurado se registrar** no cadastro rural

**Fazer** a Caixa (e os **bancos** privados) exigir e **informar ao INSS a qualidade do segurado, quando da abertura de contas**. Mesma coisa na utilização dos serviços dos Correios e Lotéricos (como correspondentes bancários).

os **dados da receita federal e eleitorais** tenham o registro histórico da **condição de urbano ou rural em campo obrigatório não sigiloso** e que possa ser utilizada nos cadastros na justiça e no inss

**pensar na comprovação rural de modo que lhe traga bônus** (ex., escola)

com base em **cadastros** como da receita federal (**onde consta a atividade profissional**) possam ser emitidas certidões de atividade exercida, historicamente

tornar o **cadastro rural o ponto de convergência dos benefícios**, informações, mídias (adotando-se terminologia única)

Incluir como **campo obrigatório da DAP a identificação de segurado especial** do INSS

Identifique-se como **um segurado especial rural com um clique** (amazon, compre com um click, amazon)

pensar na **condição de "rural"** como uma **informação adicional no Cadastro único**

usar **registro de crianças em fase escolar como comprovação de endereço dos pais**

Usar o **programa saúde da família** como forma de confirmação de residência/profissão

usar **registro de propriedade de terra** (cartório / ITR / isenções) **como forma de comprovação**

# MURAL DE IDEIAS

## Requisito 1

Como podemos **usar dados de políticas e serviços públicos existentes** para facilitar a comprovação de segurado especial?

Dados de **saúde da família e escola rural** poderiam se **conectar com a geração de informação do segurado especial rural**

Estabelecer um percentual a partir do qual a pessoa teria **probabilidade de ser segurado especial** com base nas informações de batimento de dados. prever situações (probabilidade de ser segurado) a partir de dados (**machine learning**)

**Usar machine learning** para prever a **avaliar positivamente ou negativamente** (fraudes) o segurado especial

# MURAL DE INSPIRAÇÕES

Requisito 2

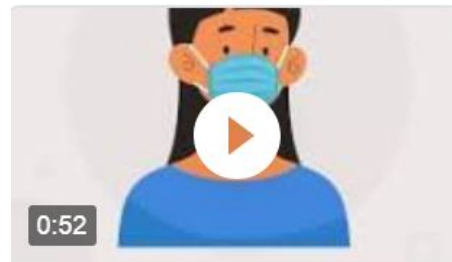
Como **simplificar a comunicação** do INSS com o segurado especial rural e suas representações?

ReclameAQUI

YouTube



*“O segurado especial tem um baixo nível de instrução, tem dificuldade de entender, se guia pela vivência; e acredita naquilo que o vizinho falou, que o sindicato falou.”*



Procon Maranhão -  
Ainda não sabe se tem  
direito ao auxílio...



**Provocação:** Como melhor capacitar os intermediários no acesso ao benefício (sindicatos, empresas de assistência técnica, etc)?

**Provocação:** Se você tivesse baixa escolaridade como buscaria se informar?

**Provocação:** Se fosse um extrativista vivendo em uma unidade de conservação como buscaria informação?

# MURAL DE IDEIAS

## Requisito 2

Como **simplificar a comunicação** do INSS com o segurado especial rural e suas representações?

Campanhas com **mini vídeos explicativos** em todos os órgãos/instituições de representação dos segurados especiais.

Pensar no **idoso: tamanho das letras**, tipo de vocabulário e alternativas “analógicas” )

**Redes de apoio para os idosos** que não contam com o auxílio de parentes: CREAS, Correios

Construir uma **versão resumida do processo** de concessão

Fazer uma **lista de documentos** com possíveis caminhos de comprovação

Receber **dúvidas por áudio**

**Campanhas de conscientização** ou esclarecimentos nas rádios e TVs

Inscrição no **cadastro rural via telefônica** por autodeclaração

Divulgar melhor o **canal 135** do INSS

Estabelecer uma comunicação visual com os segurados, colocando fotos dos documentos aceitos e necessários nas mídias.

Estabelecer um **protocolo de avisar diretamente, um a um**, nos casos em que houve problema, o motivo, e **como resolver**

Uso de **linguagem simples** em toda e qualquer comunicação sobre o assunto

**Audios de whatsapp** orientando sobre as principais dúvidas

Pensar em **canais locais** - rádios comunitárias, igrejas, grupos, sindicatos, etc.

**Explicar o porquê dos documentos**, junto com os documentos que são necessários.

**Canais mais claros de comunicação**/diálogo entre o INSS e entidades que fazem representação

Cadastrar os **telefones dos segurados especiais** e estabelecer um **canal de comunicação** direta



# MURAL DE IDEIAS

## Requisito 2

Como **simplificar a comunicação** do INSS com o segurado especial rural e suas representações?

Realizar **encontros periódicos com sindicatos** e outras organizações relacionadas a segurados especiais a fim de **discutir problemas e divulgar informações** mais atuais sobre o assunto.

Criar **espaço de interação online entre sindicatos e outras organizações** relacionadas a segurados especiais para divulgação de tópicos sobre o assunto.

fazer contatos com **FUNAI** para melhorar a inclusão dos seus representados

Os **videos do INSS** sobre benefício rural terem links em sites de todas as prefeituras

Criar no **INSS grupos/equipes espec. em segurado especial**

Ter acesso a informação útil significa cidadania.

**Cartilhas ou panfletos** digitais e impressos.

Colocar no **folhetim da igreja, rótulos de produtos rurais**, quem são utilizadas por esse público

O INSS deve criar plataforma ou aplicativo "on line" para se comunicar com os segurados.

Segurados sem internet favor procurar CEF/ loterias/ Correios.

**INTERNET GRÁTIS**  
Pessoas que percebem até 2 salários mínimos.

**DEFENSORIA PÚBLICA** OFERECE ASSISTÊNCIA E ORIENTAÇÃO JURÍDICA .

Procurando saber **sobre seus direitos previdenciários?**  
**Ligue 135 ou DEFENSOR. PUBLICA**

Nos locais de difícil acesso à internet o INSS deve fazer um convênio/parcerias com Municípios.

## MURAL DE INSPIRAÇÕES

*Requisito 3*

Como podemos **reduzir os incentivos à judicialização e facilitar a resolução de conflitos** entre as partes?

**Provocação:** Você já viveu uma experiência de conciliação ou mediação para solução de um conflito?



TRF-1: SistCon e INSS discutem padronização de projeto de conciliação rural para a 1ª Região

# MURAL DE IDEIAS

## Requisito 3

Como podemos **reduzir os incentivos à judicialização e facilitar a resolução de conflitos** entre as partes?

Criar um **canal na central de conciliação da Justiça que facilite solução entre o INSS e o segurado especial**, com formulários e indicação dos documentos a serem anexados.

**ao escolher o assunto benefício rural, o sistema pje ou e proc** aponte a **classe pré-processual** e um formulário a ser preenchido, com opção de docs a juntar por links.

**o fluxo de procs de segurado especial seja de vinculação direta às centrais de conciliação** e encaminhamento automático ao INSS, que faz a juntada de dados cadastrais e aponta a possibilidade ou não de conciliação.

**Melhorar divulgação da “câmara de recursos do INSS”** no âmbito do INSS. Informar isso ao interessado, quando da negativa do req.

**Criar unidade de conciliação interna do INSS** com participação da procuradoria para que sejam feitos acordos com base nas provas apresentadas pelo segurado as quais seriam comumente aceitas na Justiça por causa de jurisprudência.

Criação e/ou **divulgação dos documentos válidos para comprovação da condição de segurado** que serviria para explicar os motivos da negativa a fim de que **o segurado pudesse apresentar seu recurso administrativo de maneira mais eficaz.**

**criação de centrais de conciliação junto aos sindicatos prefeituras, etc, para cadastro de pedidos pré processuais** e que podem ser resolvidos nestes espaços

**INSS pagar honorários advocatícios no CRPS - Conselho de Recurso da Previdência Social**

**Otimizar** os fluxos nas ações previdenciárias envolvendo segurados especiais

**Adoção das diretrizes do “Projeto Conciliação Rural”, da PGF**

# MURAL DE IDEIAS

## Requisito 3

Como podemos **reduzir os incentivos à judicialização e facilitar a resolução de conflitos** entre as partes?

Coleta preliminar de depoimentos orais para redução da pauta de audiências

**Acordos e sentenças** sempre **líquidos**

**Reforma na Lei do JEF** para **reduzir o incentivo à litigância**

**Diminuir os incentivos** para a judicialização pelos **advogados...**

Colocar à disposição **centrais de perícias**, com informações necessárias.

**Perícia positiva:**  
Realização de **ACORDO!**

**MAS VALE UM BOM ACORDO CONSTRUÍDO PELAS PARTES DO QUE UMA SENTENÇA!**

**Boas práticas**

Gravação de audiências de trabalhador rural (colocar no PJE).

Cursos permanentes de capacitação para funcionários do INSS.

Agentes comunitários devem **estimular o ACORDO** entre as partes.

Ao celebrarem um **ACORDO**, as partes assumem responsabilidades.

Mudanças de paradigmas no INSS:  
**SEGURADO VALORIZADO!**

## MURAL DE INSPIRAÇÕES

Requisito 4

Como podemos **melhorar os espaços de interação** do INSS e o judiciário **com os segurados** por meio das novas tecnologias?

**Provocação:** O que antes você só fazia no presencial e agora faz no online com boa qualidade (trabalho e vida pessoal)?

# Telemedicina além da pandemia

Especialista defende por que devemos usar este momento para desenvolver e implementar de vez a telemedicina e os atendimentos a distância no país



## Projeto Visita Virtual e Videoconferência Judicial

Link:

<https://www.justica.gov.br/news/projeto-brasileiro-visita-virtual-e-apresentado-em-reuniao-da-onu-na-austria>

# MURAL DE IDEIAS

## Requisito 4

Como podemos **melhorar os espaços de interação** do INSS e o judiciário **com os segurados** por meio das novas tecnologias?

Criar um **local digital que centralize a vida do segurado** especial em um só lugar.

Criar uma **wikipédia do segurado especial** rural entre o judiciário e o INSS.

Reuniões semestrais entre **INSS, setores de perícias médicas, setores documentais** e JF e AGU

Fazer **audiências online** com intermediários dos segurados e segurados

**Realização periódica** de audiências públicas, facultando-se a participação por **videoconferências**.

Gravação de **videoconferências** e transmissão por **youtube**

**Cursos EAD do INSS** para servidores e magistrados

Criação de **canal oficial por WhatsApp**  
Preocupação: risco de fraudes de terceiros.

Identificação das **demandas judiciais mais frequentes, %** de concessão judicial dos benefícios

**Interação do próprio INSS** com outras fontes de **informação** para apoiar concessão

**Mapeamento das comunidades próximas** ao juízo/ n. de habitantes/ tipo de cultivo etc.

**Vídeos rápidos no youtube** e outras mídias, com dicas para obter benefício

Harmonização de decisões (que documentos são aceitos, por que, etc) e atualização dos servidores da ponta

**Aviso por whatsapp / SMS de eventuais problemas na concessão** e como saná-los

**Identificação dos temas em que o INSS não adota a jurisprudência** e o porquê

**Espaço para se ouvir as comunidades** agrícolas e entender melhor sua realidade/ dificuldades

**“Inspeções judiciais” remotas para se conhecer a residência e comunidade do requerente**

**Conexão de mídias:** usar canal oficial de whatsapp para divulgar os vídeos do youtube... ;-)

# MURAL DE IDEIAS

Requisito 4

Como podemos **melhorar os espaços de interação** do INSS e o judiciário **com os segurados** por meio das novas tecnologias?

Criar **sala virtual de atendimento exclusiva para sanar duvidas do segurado especial**

Criação de plataforma com **CADASTRO ÚNICO** dos segurados especiais.

**SEGURADOS.GOV**

Lançamento de aplicativo !

Aplicativo nos moldes do CONSUMIDOR.COM para fazer reclamações .

APLICATIVO reduz judicialização de demandas/acordos celebrados com mais agilidade!

SEGURADO POSSUI CANAL DIRETO COM A PREVIDÊNCIA : **SEGURADOS.GOV**

# OBRIGADO(A)!

[gnova.enap.gov.br](http://gnova.enap.gov.br)

G·NOVA

