

REDESENHO DE PROBLEMA


2 horas


em grupo


dificuldade

O QUE É?

Esta ferramenta permite reformular o problema no qual você está trabalhando. É uma maneira de enxergar seu problema por meio de diferentes lentes.

PARA QUE SERVE E QUANDO USAR?

Use essa ferramenta para ressignificar seu problema, escolhendo dois caminhos para essa redefinição: por meio de oposições (de negativo a positivo, de problema a oportunidade, de fraqueza a força) ou por meio de metáforas. O Redesenho de Problemas é útil quando você precisa trazer mais clareza para seu problema, com base nas descobertas feitas até aqui.

COMO USAR?

- 1 Inclua seu problema principal na ferramenta;
- 2 Discuta com o seu time qual caminho faz mais sentido vocês seguirem no reenquadramento do seu problema, a partir das descobertas que fizeram até este ponto;
- 3 Siga por Oposições, se preferirem, discutindo e preenchendo os dilemas encontrados, buscando olhar pelo lado oposto, de forma a trazer agora uma leitura mais positiva em relação à sua análise;
- 4 Reescreva seu problema pelas novas lentes mais otimistas;
- 5 Siga por Metáforas, se preferirem, criando uma história que represente seu problema, buscando olhar para o futuro desse problema, de forma a trazer agora uma visão mais otimista para o problema atual.

Inspirado em: [Causes Diagram em Development Impact and You – Practical tools to trigger & support social innovation](#)

REDESENHO DE PROBLEMA

