

# DEFINIÇÃO DO PROBLEMA



## O QUE É?

Esta ferramenta funciona tanto para iniciar a descrição de um problema como para ajudar a definir o contexto mais amplo e identificar problemas relacionados. Esta é uma tarefa que pode parecer simples, mas não é - o que, a princípio, parece ser um problema, muitas vezes é apenas um sintoma de um problema mais profundo.

## PARA QUE SERVE E QUANDO USAR?

Use essa ferramenta durante as atividades de exploração do problema e redesenho de problemas, quando precisar exercitar perguntas e respostas em torno do seu campo de pesquisa

## COMO USAR?

- 1 Inicie sua discussão passando pelas caixas de texto da esquerda para a direita, refletindo sobre as questões abordadas na ferramenta;
- 2 Capture, compare e discuta diferentes pontos de vista sobre o problema em questão, anotando os pontos de discussão;
- 3 Repasse por todas as notas do time e converse com os membros da equipe para encontrar alinhamento e consenso sobre as respostas;
- 4 Preencha a ferramenta, respondendo a todas as perguntas, para sistematizar o conhecimento sobre o problema discutido.

Inspirado em: *Problem Definition, em Development Impact and You – Practical tools to trigger & support social innovation*

# DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

*Qual é a questão principal que você está tentando resolver e por que ela é importante?*

*Para quem isso é um problema?*

*Que fatores sociais/culturais moldam esse problema?*

*Quais evidências você possui para mostrar que esse problema vale o investimento?*

*Você consegue pensar nesse problema de uma maneira diferente? Você consegue reformulá-lo?*