

# 5 PORQUÊS

  
2 horas

  
em grupo

  
dificuldade

## O QUE É?

Esta ferramenta permite descobrir a causa-raiz de um problema. É também chama de 5-Why, do inglês, e busca trazer ainda mais clareza na discussão de um problema, aprofundando-se em 05 camadas de exploração, perguntando “por quê?” a cada novo problema mapeado, até você chegar à causa-raiz dele e conseguir tratá-lo a partir daí, se possível.

## PARA QUE SERVE E QUANDO USAR?

Use essa ferramenta em conjunto com todo o time quando precisar mapear a origem de um problema, mesmo quando aparentemente a causa é óbvia, evitando que eles reapareçam em outras etapas do processo ou projeto.

## COMO USAR?

- 1 Reúna o time em torno de um problema – pode ser seu problema principal ou outros problemas do seu ecossistema;
- 2 Preencha a ferramenta com o problema em questão, perguntando pela primeira vez: “por que esse problema existe?”;
- 3 Continue nesse processo perguntando agora o porquê do novo problema, até se chegar ao final das 05 perguntas;
- 4 Complete sua ferramenta com a raiz do problema e discuta com o time a percepção que todos tiveram dessa descoberta.

# 5 PORQUÊS

