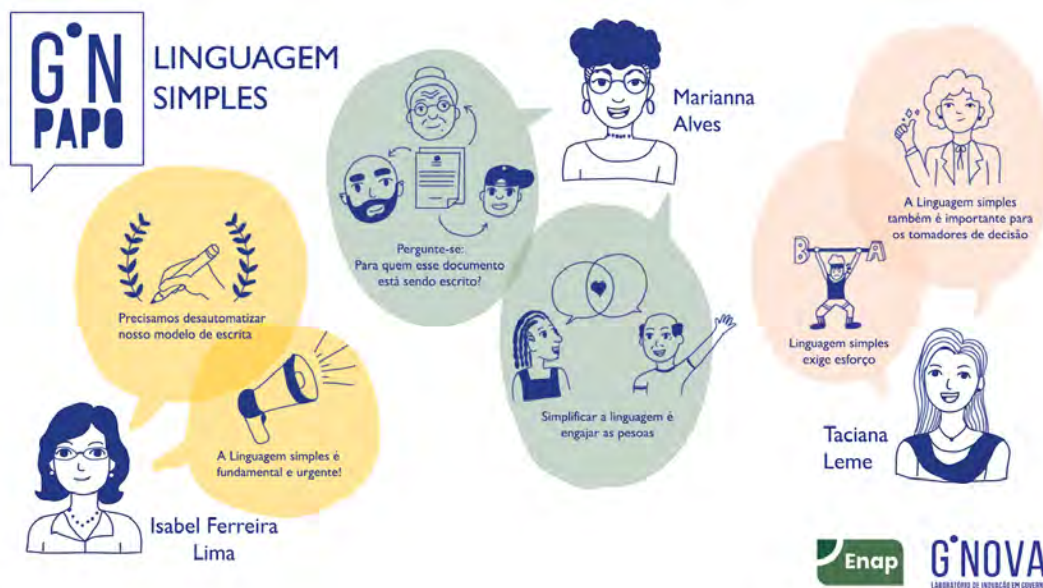


Hipercuradoria: Linguagem Simples

[Linguagem Simples](#) é uma ferramenta e tanto para a inovação em governo. Como já nos alertava [Heloisa Fischer](#), na nossa [Semana de Inovação](#): textos incompreensíveis fazem mal à cidadania! Até por isso, o assunto não podia ficar de fora do InovaFlix!

No [episódio InovaFlix sobre Linguagem Simples](#), trouxemos três casos práticos sobre transformação de linguagem para melhor atender ao cidadão. Isabel Lima contou o [caso do Governo do Ceará](#), Taciana Leme trouxe aprendizados sobre os [experimentos no assunto](#) na Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico, e Marianna Alves compartilhou a experiência do [Programa de Linguagem Simples da prefeitura de São Paulo](#), um dos vencedores do último Concurso de Inovação da Enap.



Taciana contou que o trabalho que realizou com o [GNova](#) levou a bons resultados, como a edição de uma [Carta de Serviços ao cidadão em linguagem acessível](#). Para quem quiser saber mais, esse processo de construção e seus resultados estão contados também em [podcasts](#) e em [relatórios do projeto de inovação](#), com ênfase tanto nas [descobertas](#) quanto nas [possibilidades](#). A experiência da Agência permitiu descobrir que a linguagem simples pode ser usada mesmo em áreas onde a regra é a utilização de termos técnicos especializados. E que ela funciona também na linguagem falada, em apresentações!

Isabel contou que a Linguagem Simples, antes de tudo, é um movimento, uma causa social. Esse movimento acontece tanto nacionalmente - já temos uma [Rede Nacional de Linguagem Simples](#), que pode ser acessada no [Linkedin](#) ou por meio de um [formulário](#) (tem também [grupos](#) de [WhatsApp](#) sobre o tema na rede [InovaGov](#), para quem preferir!). Esse movimento, inclusive, é [internacional](#)! Além disso, é uma técnica de comunicação, que pode ser aprendida. O próprio IrisLab desenvolveu [ferramentas de linguagem simples](#) para apoiar nesse processo, com dicas claras e [oito passos para revisar documentos](#)!

Marianna contou que o programa de linguagem simples da prefeitura de São Paulo tem três frentes de atuação: uma, com foco em capacitação de servidores e servidoras. Nessa linha, ajudaram a desenvolver um [curso prático online](#), disponível para qualquer pessoa interessada (olha a [apostila do curso](#)!). Outra, voltada para a simplificação de documentos, com oficinas 'mão na massa', [ferramentas práticas](#) e [projetos de simplificação](#). O (011.Lab), laboratório de inovação da prefeitura de São Paulo, também elaborou um [Guia de Linguagem Simples](#) para ajudar nisso (e um [roteiro com 10 dicas](#)). A última voltada para disseminação, espalhando a mensagem, inclusive em Rede Nacional de Linguagem Simples.

Nesse movimento, o que não faltam são [iniciativas legais surgindo](#) em [vários cantos diferentes](#). E tem muita [história legal](#) disso - webinars, [cursos](#), [documentos](#), [vídeos](#), [podcasts](#), documentos de referência e [muito mais](#). Mergulhe nos [links](#), siga simplificando e inovando, e até a próxima!

E aí, curtiu? Deixa um feedback! Essa 'hipercuradoria' é um protótipo de comunicação do [GNova](#) - Laboratório de Inovação em Governo.



A proposta inicial é transformar um relato de nossas atividades numa verdadeira biblioteca multimídia, compartilhando textos, vídeos, sites, plataformas, materiais didáticos, artigos, referências em redes sociais e várias outras surpresas. Para isso, usamos uma das grandes inovações trazidas pela internet: o [hiperlink](#). Com isso, pretendemos trazer para nosso público e para a [comunidade de inovação](#) novas oportunidades de descoberta e exploração.

Como todo protótipo, esse formato é um experimento em busca de aprendizados. E esse aprendizado só é completo com o seu feedback. [Conta pra gente o que você achou!](#)