

Etapa 6

PORTAL NACIONAL DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

Projeto em parceria com o
GNova/ENAP, PNUD e SEGES/ME

Projeto 00103483 | Edital No 129/2019
Contrato 2020/000027

Presidente

Diogo Godinho Ramos Costa

Diretora Substituta de Inovação

Roberta Tiemi Saita

Equipe GNova – Laboratório de Inovação em Governo

Marizaura Reis de Souza Camões – Coordenadora-Geral

João Augusto Sobreiro Sigora - Coordenador

Cecília Ishikawa Lariú

Consultores

Angelica Leite de Oliveira Santos

Bruno Martins Rizardi

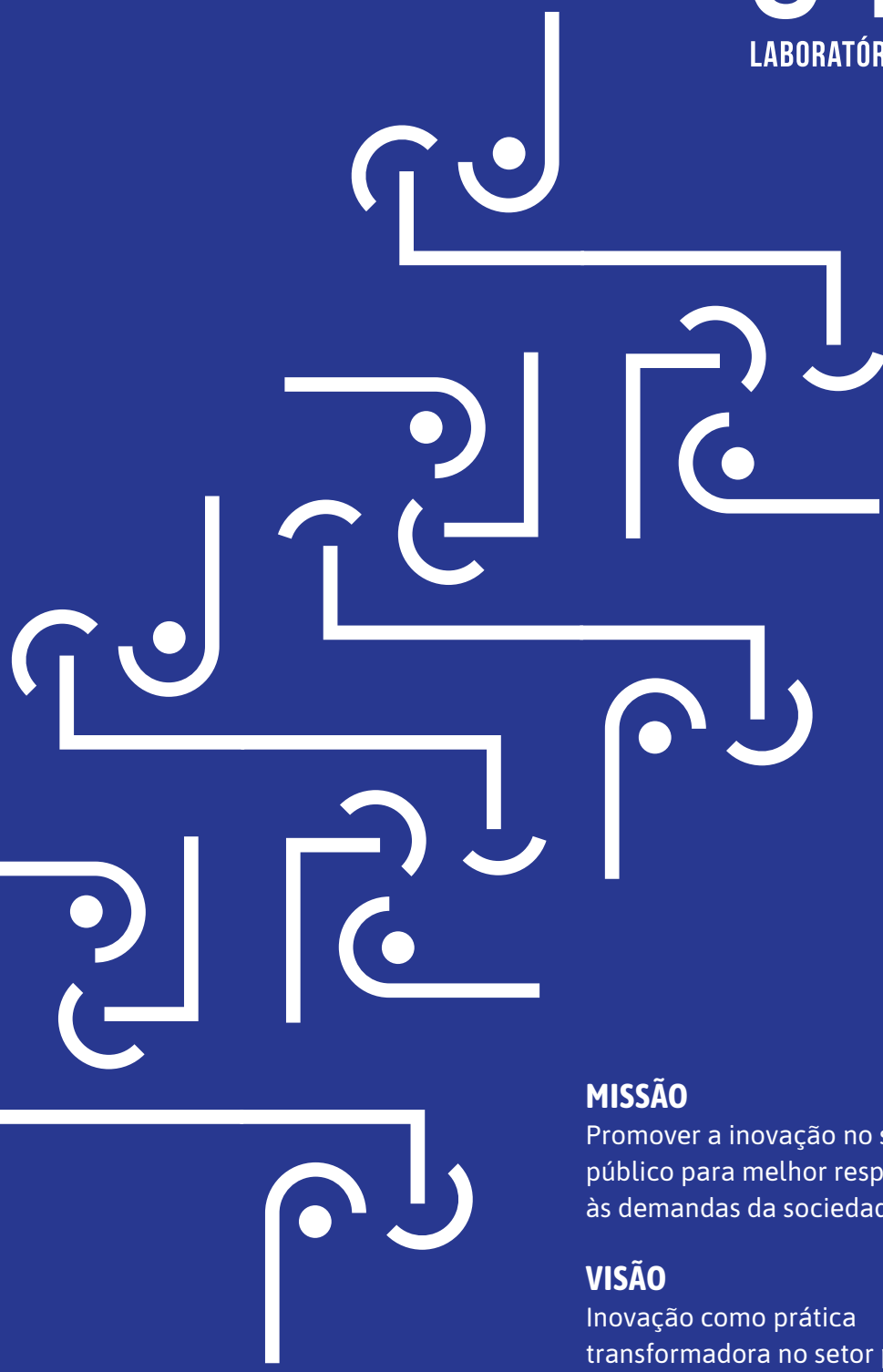
Gustavo Veiga e Lins

**Diretor do Departamento de Normas e Sistemas de Logística
Secretaria de Gestão - Ministério da Economia**

Wesley Lira

G'NOVA

LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM GOVERNO



MISSÃO

Promover a inovação no setor público para melhor responder às demandas da sociedade.

VISÃO

Inovação como prática transformadora no setor público.

VALORES

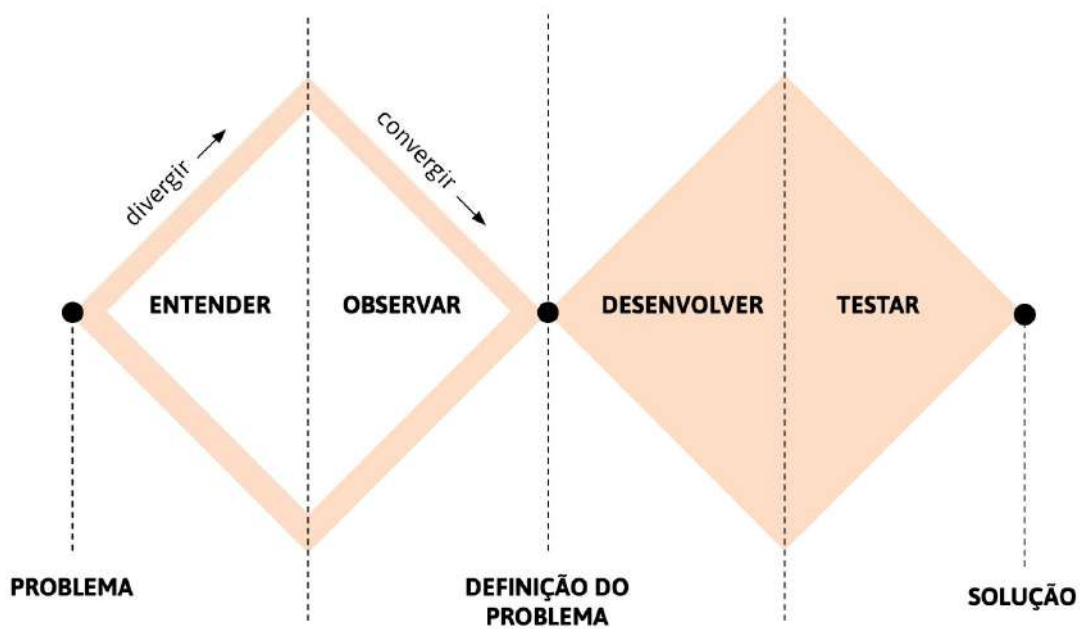
Abertura ao risco
Atuação em rede
Colaboração
Empatia e foco no usuário
Experimentação
Geração de valor público
Proatividade

ÍNDICE

1. Objetivos da etapa	1
2. Trabalho desenvolvido	2
2.1. Oficina de Ideação	2
3. Resultados parciais	5
3.1. Apresentações de Ideias	5
3.2. Fluxos de Serviço	6
3.3. Wireframes	6
4. Aprendizados e próximos passos	8
4.1. Aprendizados gerados	8
4.2. Próximos passos	9
5. Anexos	10

1. Objetivos da etapa

A etapa do desenvolvimento é o quarto processo em um projeto com metodologia baseada em design thinking. Essa etapa é dedicada à produção de alternativa de soluções para os problemas levantados em campo e priorizados na definição do problema. Neste momento, é importante a geração massiva de ideias, para que haja oportunidade de combinações, sobreposições ou até extrações de novos conceitos a partir de ideias propostas.



Duplo Diamante. Fonte: Design Council

Para o Projeto do Portal Nacional de Contratações Públicas, a Ideação resultou em 125 ideias de histórias de usuários.

2. Trabalho desenvolvido

Considerando a necessidade de se criar juntamente ao usuário, a ideação ocorreu em duas etapas: Oficina de Ideação e Refinamento das Ideias.

2.1. Oficina de Ideação

A Oficina de Ideação foi desenhada para tomar dois dias, durando três horas no primeiro encontro e duas horas no segundo encontro, totalizando 4 horas de duração. A oficina foi desenhada para uma criação em grupos. Houve um total de 115 pessoas inscritas, das quais entre 50 e 60 participaram ativamente dos dois encontros, nos dias 06 e 11/08.

A Oficina 1 foi desenhada para seguir a seguinte estrutura:

Horário	Tempo da Atividade	Atividade	Descrição
8:30	0:05	Entrada da equipe na sala virtual	
8:35	0:05:00	Recepção da Oficina	Apresentação do Projeto e Recepção dos Participantes
8:40	0:15:00	Pior Ideia do Mundo	Dinâmica Criativa
8:55	0:15:00	Apresentação dos Problemas para Divisão em Grupos	Apresentação dos problemas e separação em grupos por problema
9:10	0:30:00	Atividade 1 - Histórias de Usuário	Grupos desenvolvem brainstormings de Histórias de Usuário, usando personas e baseando-se no problema do grupo
9:40	0:20:00	Atividade 2 - Apresentação dos Materiais de Inspiração	Apresentação dos materiais para inspirar os Grupos
10:00	1:00:00	Atividade 3 - Jornadas de Usuário	Para cada história de usuário, os participantes devem elaborar uma jornada de usuário
11:00	0:10:00	Atividade 4 - Orientação	Orientação para próximo encontro

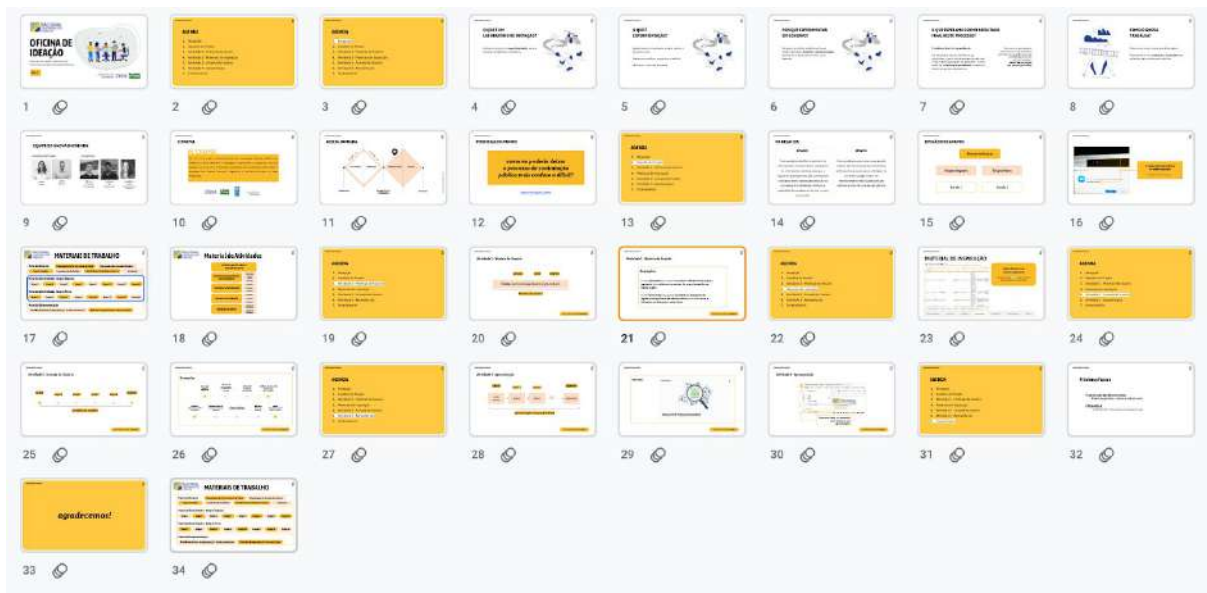
		para Seleção e Apresentação	
11:10	0:05:00	Encerramento	Agradecimentos e Encerramento.
11:15	0:15	Buffer de atraso	

A Oficina 2 foi desenhada para seguir a seguinte estrutura:

Apresentação Oficina Dia 2 - 11/08	
Grupo	Horário de Apresentação
Grupo 13	09:05:00
Grupo 7	09:10:00
Grupo 8	09:15:00
Grupo 1	09:20:00
Grupo 10	09:25:00
Grupo 2	09:30:00
Grupo 12	09:35:00
Grupo 4	09:40:00
Grupo 5	09:45:00
Grupo 6	09:50:00
Grupo 9	09:55:00

Também foram desenvolvidos os seguintes materiais para a oficina:

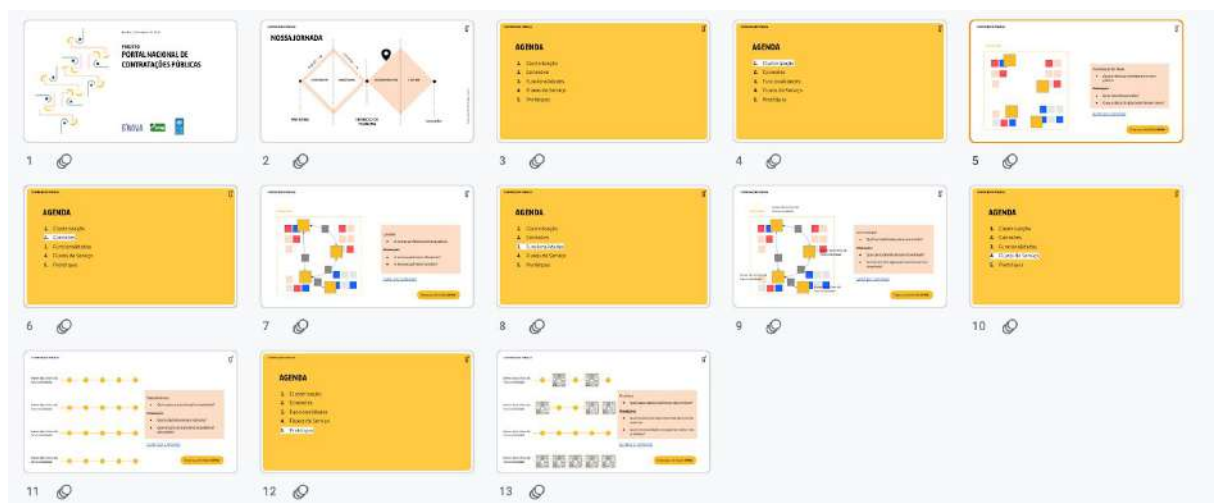
- 1. Personas** dos envolvidos no problema, incluindo os Fornecedores, Pregoeiros, Planejadores, Controle, Cidadãos e Demandantes;
- 2. Fichas de Problemas**, incluindo o problema de Custo processual e o problema de Accountability.
- 3. 16 Fichas de Atividades**, uma para cada grupo
- 4. Ficha de Materiais**
- 5. Modelo de Apresentação**
- 6. Materiais de Consulta**



Slides da Oficina de Ideação.

Fonte: Acervo do Autor.

A oficina de Refinamento das ideias se deu em três encontros da equipe interna do projeto, organizando as histórias de usuário por afinidade, registrando e conectando os conceitos e depreendendo desses conceitos as jornadas de usuário, que deram origem aos fluxos de serviços e protótipos de wireframes.



3. Resultados parciais

Os principais resultados foram as Apresentações de Ideias realizadas pelos participantes no Dia 2 da Oficina de Ideação, os Fluxos de Serviço desenhados e os Wireframes de telas prototipados.

3.1. Apresentações de Ideias

Foram apresentadas 11 ideias de funcionalidades pelos participantes das oficinas, que podem ser vistas nesse vídeo:

<https://drive.google.com/file/d/1xahnwZ-5YXOc9MKpyW6WlbiDyfq659A0/view?usp=sharing>.

As apresentações podem ser observadas em anexo.

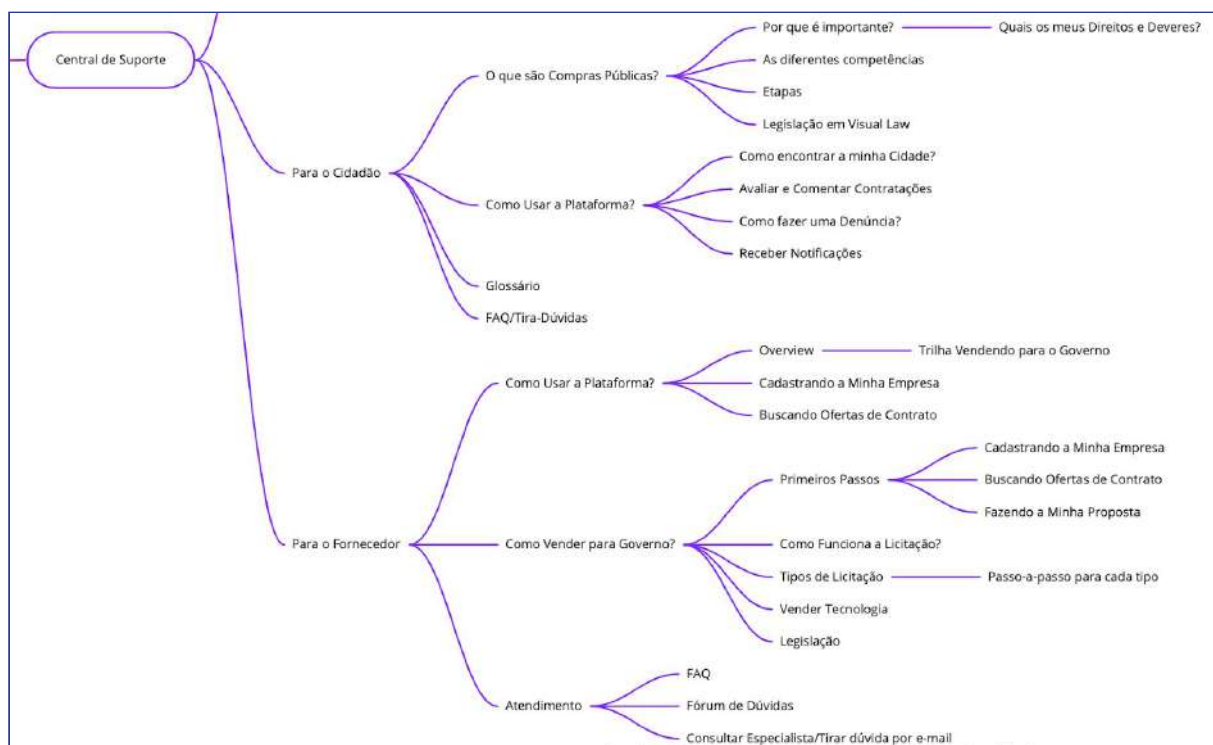


Captura de tela de uma das apresentações.

Fonte: Acervo do Autor.

3.2. Fluxos de Serviço

A partir dos melhores conceitos e suas conexões, foram desenvolvidos fluxos de serviço a partir de funcionalidades maiores, identificadas a partir dos padrões de ideias fornecidos pelos usuários. O fluxo completo pode ser observado em anexo.



Detalhe de uma das funcionalidades do Fluxo de Serviços.

Fonte: Acervo do Autor.

3.3. Wireframes

A partir dos fluxos de serviços e representatividade de ideias, foram escolhidas 6 telas para prototipagem em wireframes, que podem ser observadas em anexo.



Wireframe de uma das funcionalidades do Fluxo de Serviços.
Fonte: Acervo do Autor.

4. Aprendizados e próximos passos

A partir das atividades realizadas na sexta etapa do projeto, foram elencadas algumas lições aprendidas no modelo de *After Action Review* (revisão pós-ação), composto pelas seguintes questões: O que esperava que acontecesse?; o que aconteceu?; o que aprendi com a lacuna?

4.1. Aprendizados gerados

Os aprendizados gerados foram relacionados à Ideação.

1. *O que esperava que acontecesse?*

Proposição de ideias e refinamento para desenho de fluxos de serviço para o Portal Nacional de Contratações Públicas.

2. *O que aconteceu?*

Proposição de diversas ideias, que foram analisadas e combinadas em diferentes formatos para a definição de funcionalidades para a plataforma. As ideias não necessariamente condizem com o que está descrito na PL 1292/95.

3. *O que aprendi com a lacuna?*

O Portal Nacional de Contratações Públicas está muito distante da realidade e necessidade dos usuários. É provável que as necessidades sejam atendidas de outras

formas caso não sejam integradas ao portal a partir deste projeto.

4.2. Próximos passos

Para os próximos passos do projeto, espera-se a prototipagem e teste de telas de funcionalidades selecionadas para o Portal Nacional de Contratações Públicas.

5. Anexos

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

DIA 1



AGENDA

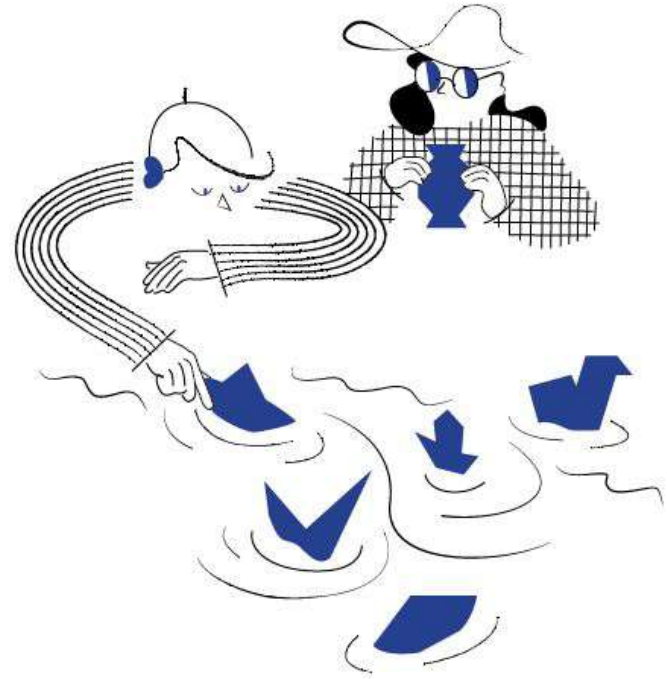
1. Recepção
2. Desafios do Projeto
3. Atividade 1 - Histórias de Usuário
4. Atividade 2 - Materiais de Inspiração
5. Atividade 3 - Jornada do Usuário
6. Atividade 4 - Apresentação
7. Encerramento

AGENDA

1. Recepção
2. Desafios do Projeto
3. Atividade 1 - Histórias de Usuário
4. Atividade 2 - Materiais de Inspiração
5. Atividade 3 - Jornada do Usuário
6. Atividade 4 - Apresentação
7. Encerramento

O QUE É UM LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO?

Ambiente propício à **experimentação** para a
solução de desafios complexos.

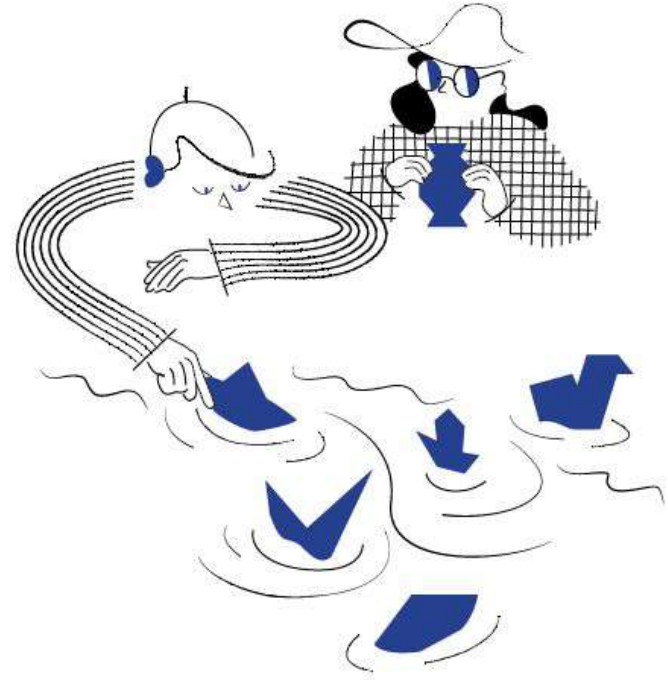


O QUE É EXPERIMENTAÇÃO?

Aprendizado em pequena escala, rápido e de baixo custo

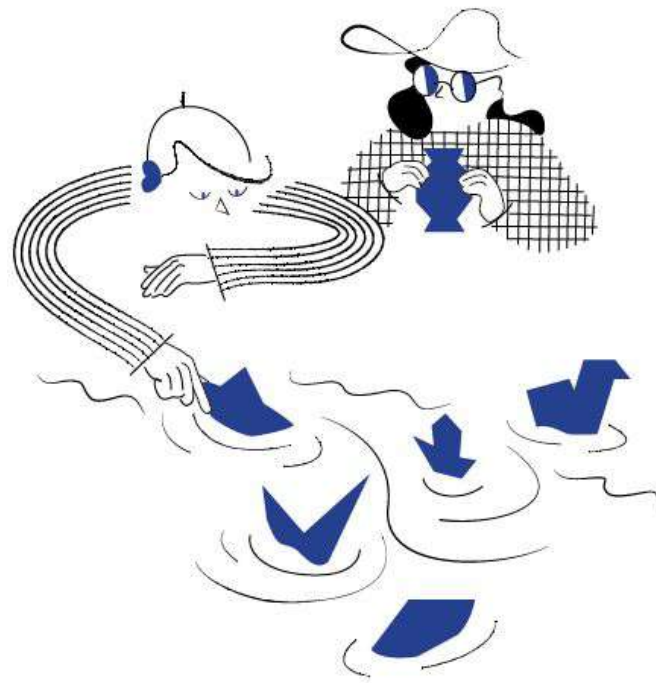
Teste para verificar na prática os efeitos

Minimiza o risco de fracassar



POR QUE EXPERIMENTAR EM GOVERNO?

Em geral, as políticas públicas fazem experimentação **durante a implementação**. Porém, a correção de rota tem custo elevado.



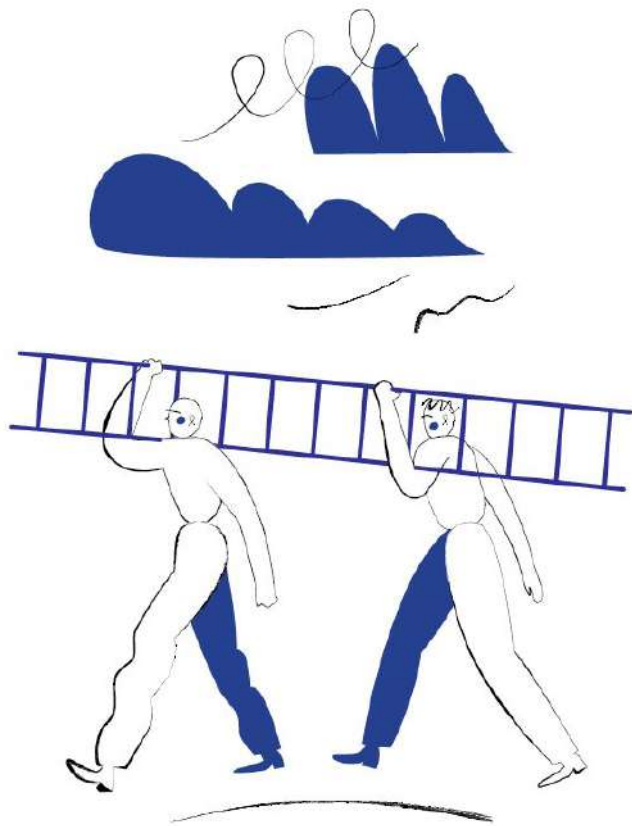
O QUE ESPERAMOS COMO RESULTADO FINAL DESTES PROCESSOS?

O objetivo final é o aprendizado.

Ter hipóteses claras e validá-las ou rejeitá-las, a partir de respostas da vida real e não meras suposições de gabinete - é uma maneira de **antecipar problemas** e realizar a tempo os ajustes necessários.

“Descobrimos que algumas questões que considerávamos positivas, na verdade, não eram consideradas positivas para os usuários.”

Gestor de um projeto que passou pelo Gnova



COMO O GNOVA TRABALHA?

Não somos uma consultoria de projetos.

Trabalhamos na **construção colaborativa** de soluções para problemas públicos.

EQUIPE DO GNOVA ENVOLVIDA

Gerentes de Projeto



Cecilia
Lariú



João
Sigora

Consultores



Bruno
Rizardi
(Coordenador)



Gustavo
Lins
(Designer UX)



Angélica
Leite
(Engenheira de
Software)

O PORTAL

PL 1292/95

Art. 173. Fica criado o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), sítio eletrônico oficial destinado à divulgação centralizada e obrigatória dos atos exigidos por esta Lei e à realização facultativa das contratações pelos órgãos e entidades dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário de todos os entes federativos.

G[•]NOVA



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA

NOSSA JORNADA



PIOR IDEIA DO MUNDO

***como eu poderia deixar
o processo de contratação
pública mais confuso e difícil?***

https://bit.ly/pior_ideia

AGENDA

1. Recepção
2. Desafios do Projeto
3. Atividade 1 - Histórias de Usuário
4. Materiais de Inspiração
5. Atividade 2 - Jornada do Usuário
6. Atividade 3 - Apresentação
7. Encerramento

OS DESAFIOS

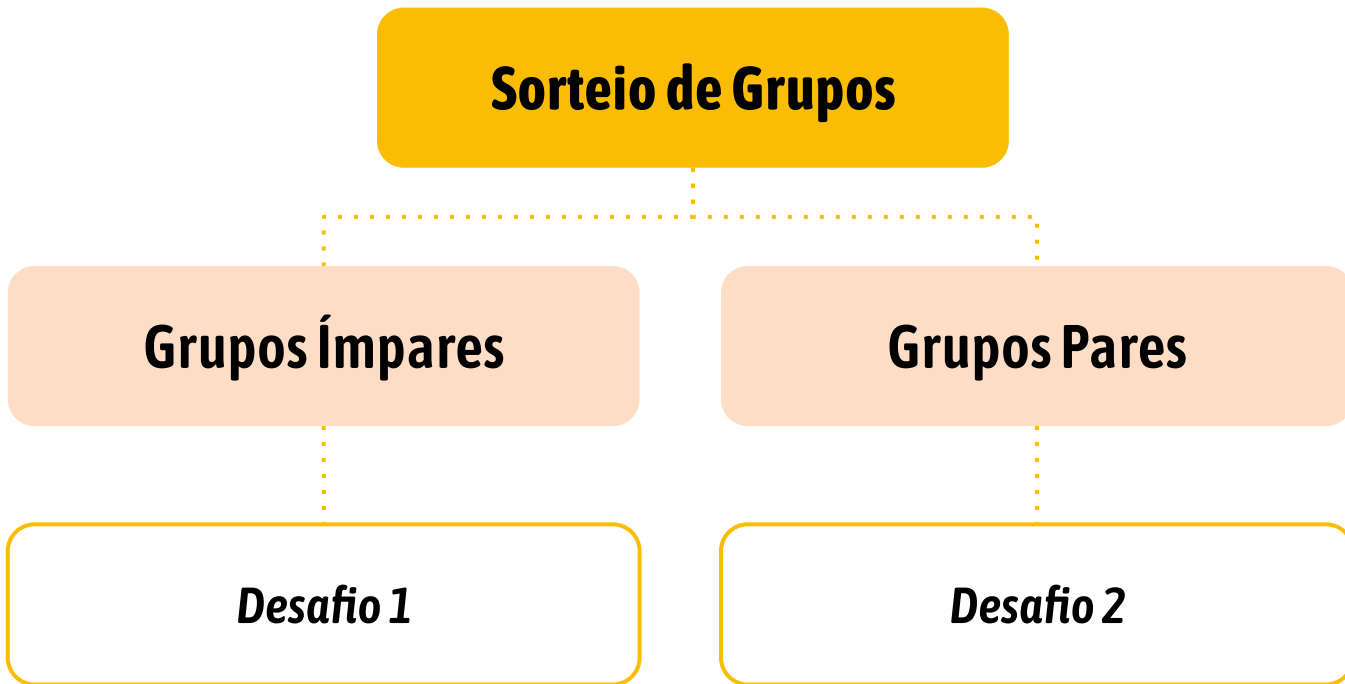
DESAFIO 1

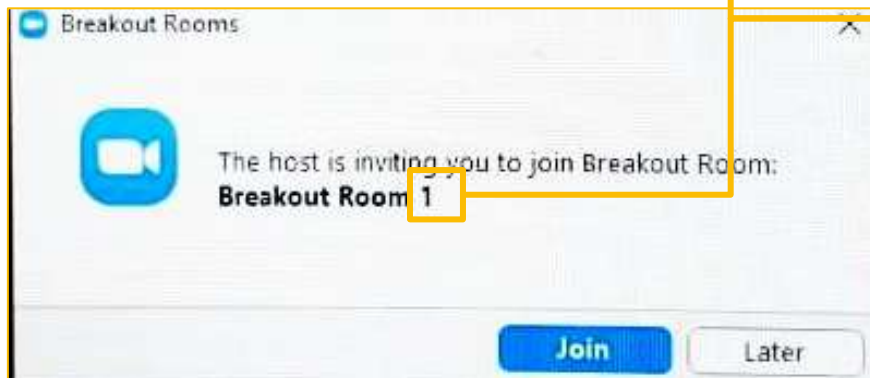
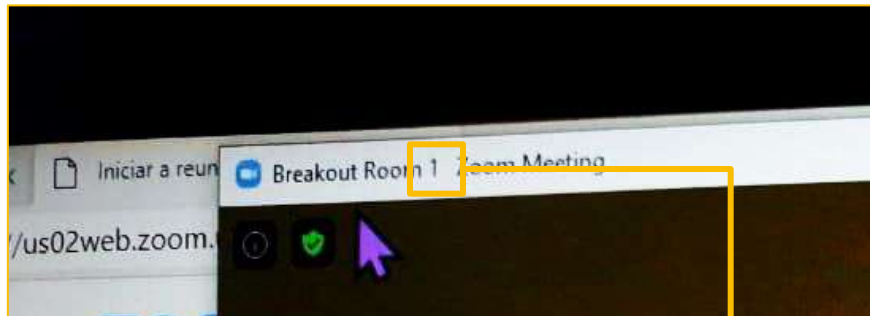
Como podemos facilitar o encontro de informações e conhecimentos necessários de contratações públicas para que a equipe do planejamento das contratações consiga se sentir segura para executar os processos de contratação, melhore a qualidade das compras e diminua o custo processual?

DESAFIO 2

Como podemos gerar uma compreensão melhor das informações de contratações públicas do país para que as entidades de controle consigam fazer um monitoramento mais qualificado que melhore o valor da contratação pública?

DIVISÃO DOS GRUPOS





**O número do Breakout Room
é o número do grupo**

Breakout Room 1 = Grupo 1

MATERIAIS DE TRABALHO

Material de Apoio

Mapeamento de Portais e Bases de Dados

Mapeamento da Jornada de Usuários

Mapa de Insights

Levantamento de Estudos

Match de Funcionalidades x Portais

Inspiração

Material de Atividades - Grupos Ímpares

Grupo 1

Grupo 3

Grupo 5

Grupo 7

Grupo 9

Grupo 11

Grupo 13

Grupo 15

Material de Atividades - Grupos Pares

Grupo 2

Grupo 4

Grupo 6

Grupo 8

Grupo 10

Grupo 12

Grupo 14

Grupo 16

Material de Apresentação

Planilha de Horários de Apresentação - Escolha seu Horário!

Slideshow de Apresentação - Faça uma Cópia!

Material de Atividades

**DESAFIO QUE SEU GRUPO
TEM QUE RESOLVER**

**PERSONAS RELACIONADOS
AO SEU DESAFIO**

FORNECEDOR

CONTROLE

CIDADÃO

PREGOEIRO

TUTORIAIS DE ATIVIDADES

ATIVIDADE 1

ATIVIDADE 2

ATIVIDADE 3

CANVAS DE ATIVIDADES

ATIVIDADE 1

ATIVIDADE 2

ATIVIDADE 3

MATERIAIS DE APOIO

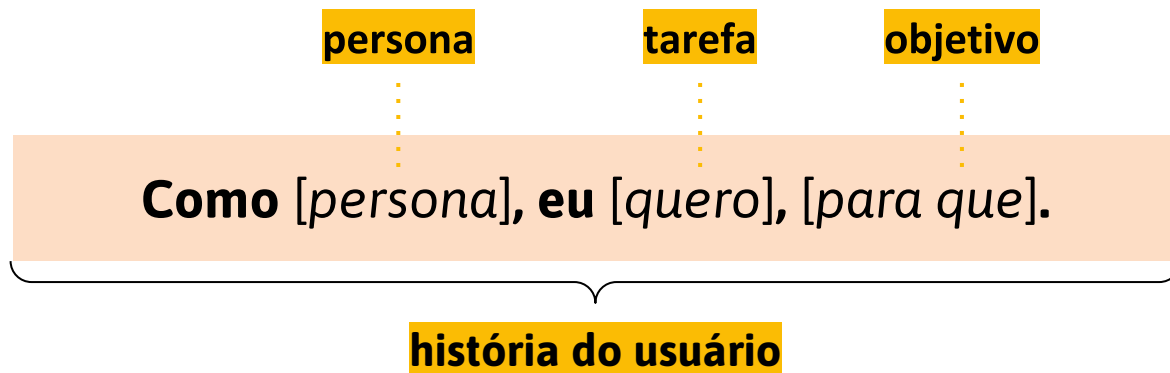
**MATERIAL DE
DIAGNÓSTICO**

**MATERIAL DE
INSPIRAÇÃO**

AGENDA

1. Recepção
2. Desafios do Projeto
3. Atividade 1 - Histórias de Usuário
4. Materiais de Inspiração
5. Atividade 2 - Jornada do Usuário
6. Atividade 3 - Apresentação
7. Encerramento

Atividade 1 - História do Usuário



Atividade 1 - História do Usuário

Exemplos

Como **planejador**, eu quero **encontrar referências de preços regionais**, para **elaborar pesquisas de preço baseados na minha região**.

Como **fornecedor**, eu quero **encontrar as licitações da região metropolitana da minha cidade**, para **concorrer a licitações de diferentes municípios**.

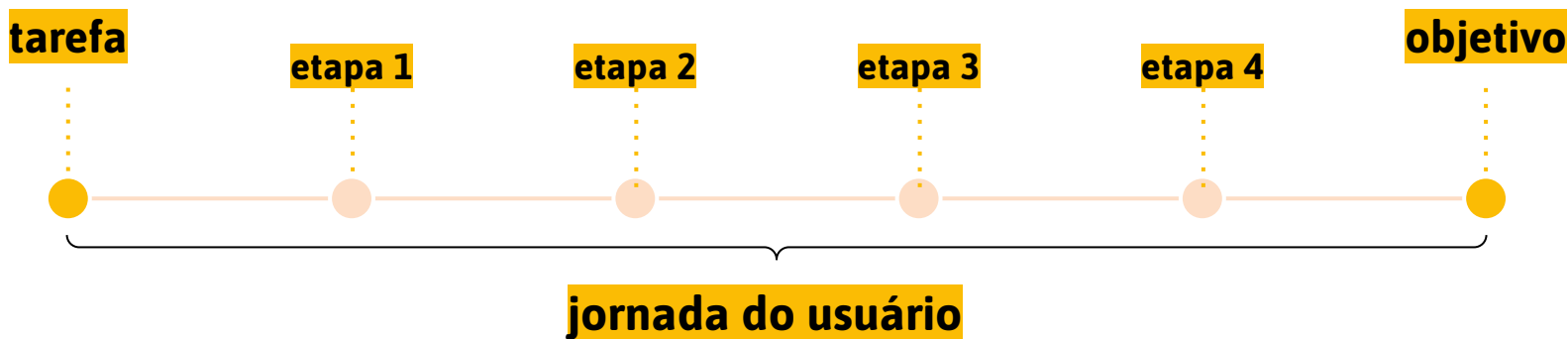
AGENDA

1. Recepção
2. Desafios do Projeto
3. Atividade 1 - Histórias de Usuário
4. Materiais de Inspiração
5. Atividade 2 - Jornada do Usuário
6. Atividade 3 - Apresentação
7. Encerramento

AGENDA

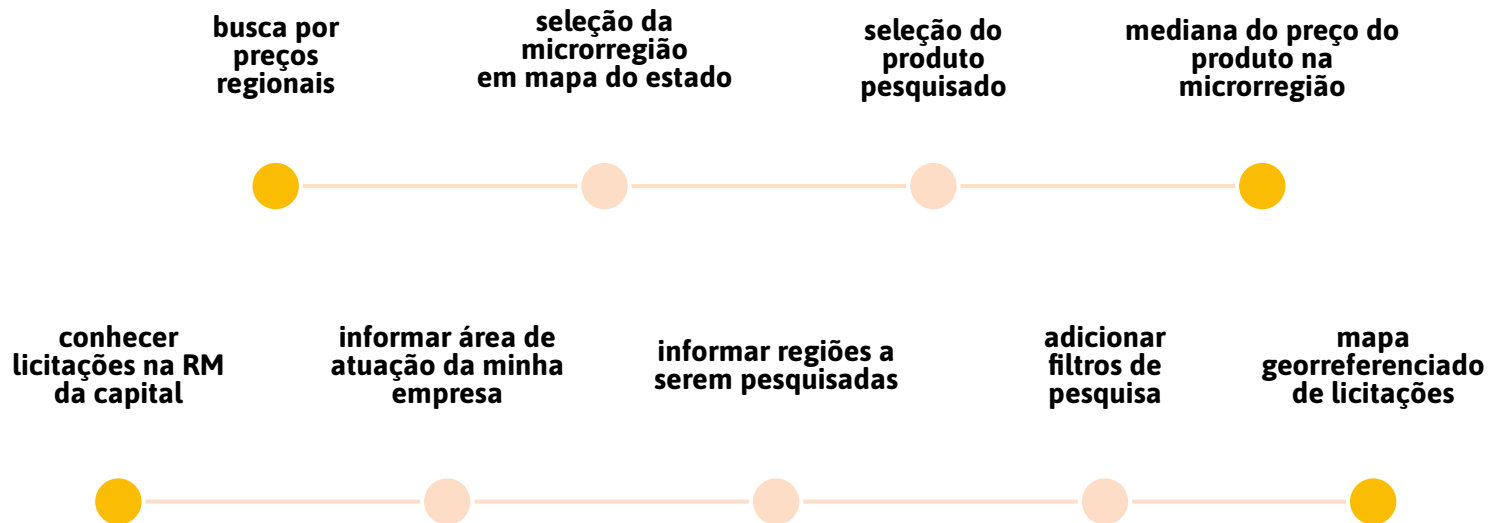
1. Recepção
2. Desafios do Projeto
3. Atividade 1 - Histórias de Usuário
4. Materiais de Inspiração
5. Atividade 2 - Jornada do Usuário
6. Atividade 3 - Apresentação
7. Encerramento

Atividade 2 - Jornada do Usuário



TEMPO PARA A ATIVIDADE: **60 MINUTOS**

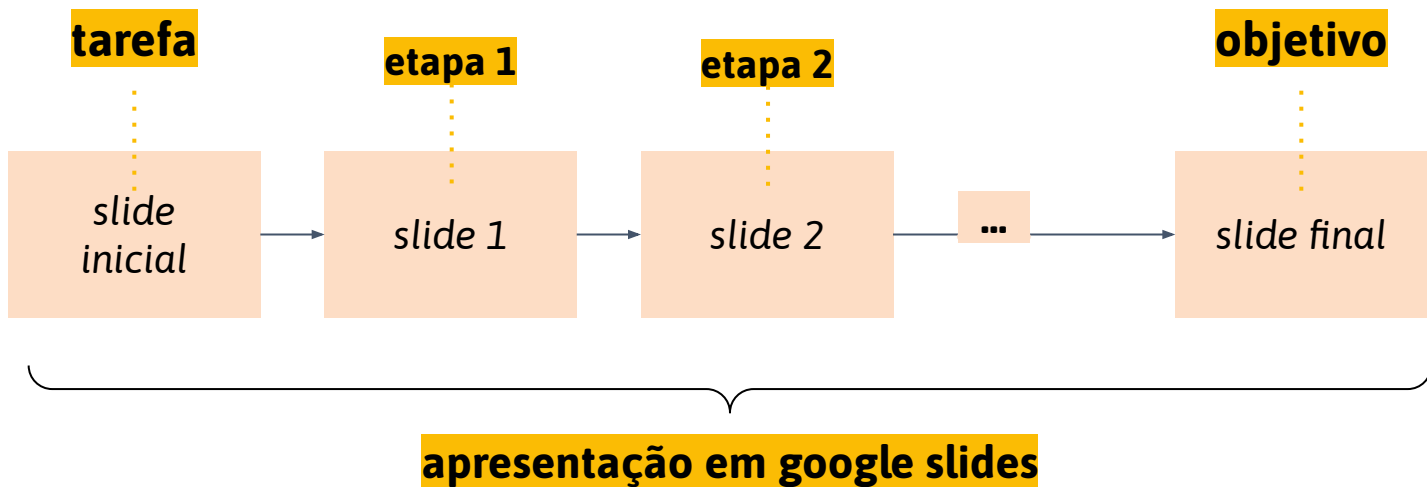
Exemplos



AGENDA

1. Recepção
2. Desafios do Projeto
3. Atividade 1 - Histórias de Usuário
4. Materiais de Inspiração
5. Atividade 2 - Jornada do Usuário
6. Atividade 3 - Apresentação
7. Encerramento

Atividade 3 - Apresentação



Exemplo



OFICINA DE IDEAÇÃO

Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!

DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h

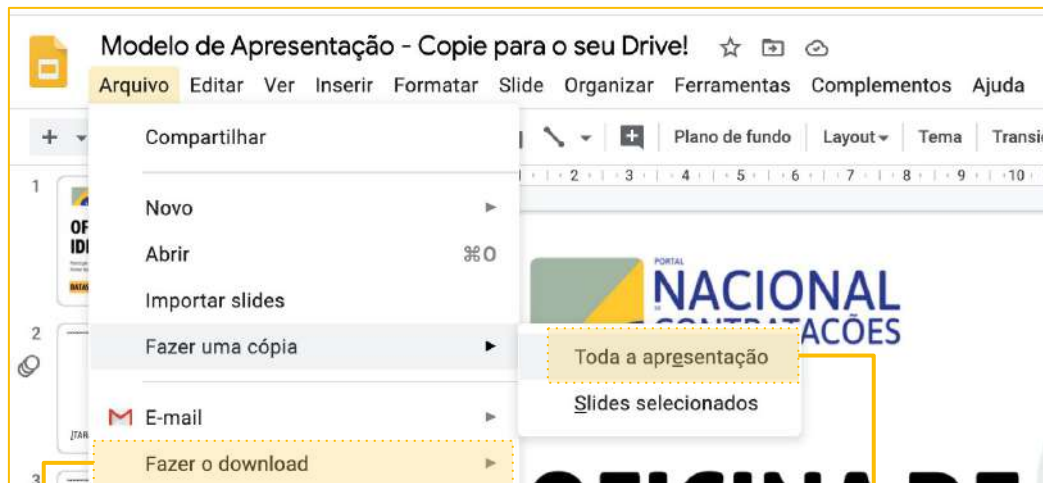


MINISTÉRIO DA
ECONOMIA

G'NOVA



Atividade 3 - Apresentação



***Faça uma cópia ou download
para montar a sua
apresentação***

AGENDA

1. Recepção
2. Desafios do Projeto
3. Atividade 1 - Histórias de Usuário
4. Materiais de Inspiração
5. Atividade 2 - Jornada do Usuário
6. Atividade 3 - Apresentação
7. Encerramento

Próximos Passos

Organização das Apresentações

Planilha Google Sheets - Link será enviado por e-mail

Oficina Dia 2

11/08 | 9h às 10h - Será enviado um Convite por e-mail

agradecemos!

MATERIAIS DE TRABALHO

Material de Apoio

Mapeamento de Portais e Bases de Dados

Mapeamento da Jornada de Usuários

Mapa de Insights

Levantamento de Estudos

Match de Funcionalidades x Portais

Inspiração

Material de Atividades - Grupos Ímpares

Grupo 1

Grupo 3

Grupo 5

Grupo 7

Grupo 9

Grupo 11

Grupo 13

Grupo 15

Material de Atividades - Grupos Pares

Grupo 2

Grupo 4

Grupo 6

Grupo 8

Grupo 10

Grupo 12

Grupo 14

Grupo 16

Material de Apresentação

Planilha de Horários de Apresentação - Escolha seu Horário!

Slideshow de Apresentação - Faça uma Cópia!

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

DIA 2



AGENDA

Recepção

Instruções

Grupo 7 09:05:00

Grupo 8 09:10:00

Grupo 1 09:15:00

Grupo 10 09:20:00

Grupo 2 09:25:00

Grupo 12 09:30:00

Grupo 4 09:35:00

Grupo 5 09:40:00

Grupo 6 09:45:00

Grupo 9 09:50:00

COMO VAI FUNCIONAR?

Um(a) Representante por Grupo

Compartilhar Tela

Apresentar História: **5 MINUTOS**

The image shows a presentation slide for a workshop titled "OFICINA DE IDEAÇÃO" (Idea Workshop). The slide is part of a presentation from the "Portal Nacional de Contratações Públicas" (National Portal of Public Procurement). The slide features the logo of the portal, the title "OFICINA DE IDEAÇÃO", and a subtitle "Participe da criação colaborativa do Portal Nacional de Contratações Públicas!". Below the title, there is a section for "DATAS" (Dates) with two dates: "06/08 | 8:30h às 11:30h" and "11/08 | 9h às 10h". On the right side of the slide, there is an illustration of five people (three men and two women) sitting around a table, engaged in a collaborative discussion. The illustration includes icons for a question mark, an exclamation mark, a bar chart, and a lightbulb, symbolizing idea generation and collaboration. At the bottom of the slide, there are logos for "MINISTÉRIO DA ECONOMIA", "G'NOVA", and "Enap". The slide is displayed in a presentation software interface, with a "Press esc to exit full screen" button at the top and a navigation bar at the bottom showing "Slide 7" and various controls like "Perguntas e respostas", "Anotações", "Apontador", "Legenda", "Disco", and "SAIR".

OFICINA DE IDEAÇÃO

Participe da criação colaborativa do Portal Nacional de Contratações Públicas!

DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h

MINISTÉRIO DA ECONOMIA G'NOVA Enap



Chat



Compartilhar Tela

Join Audio

Start Video

Security

Participants 1

Chat

Share Screen

Record

Reactions

End

To: Everyone

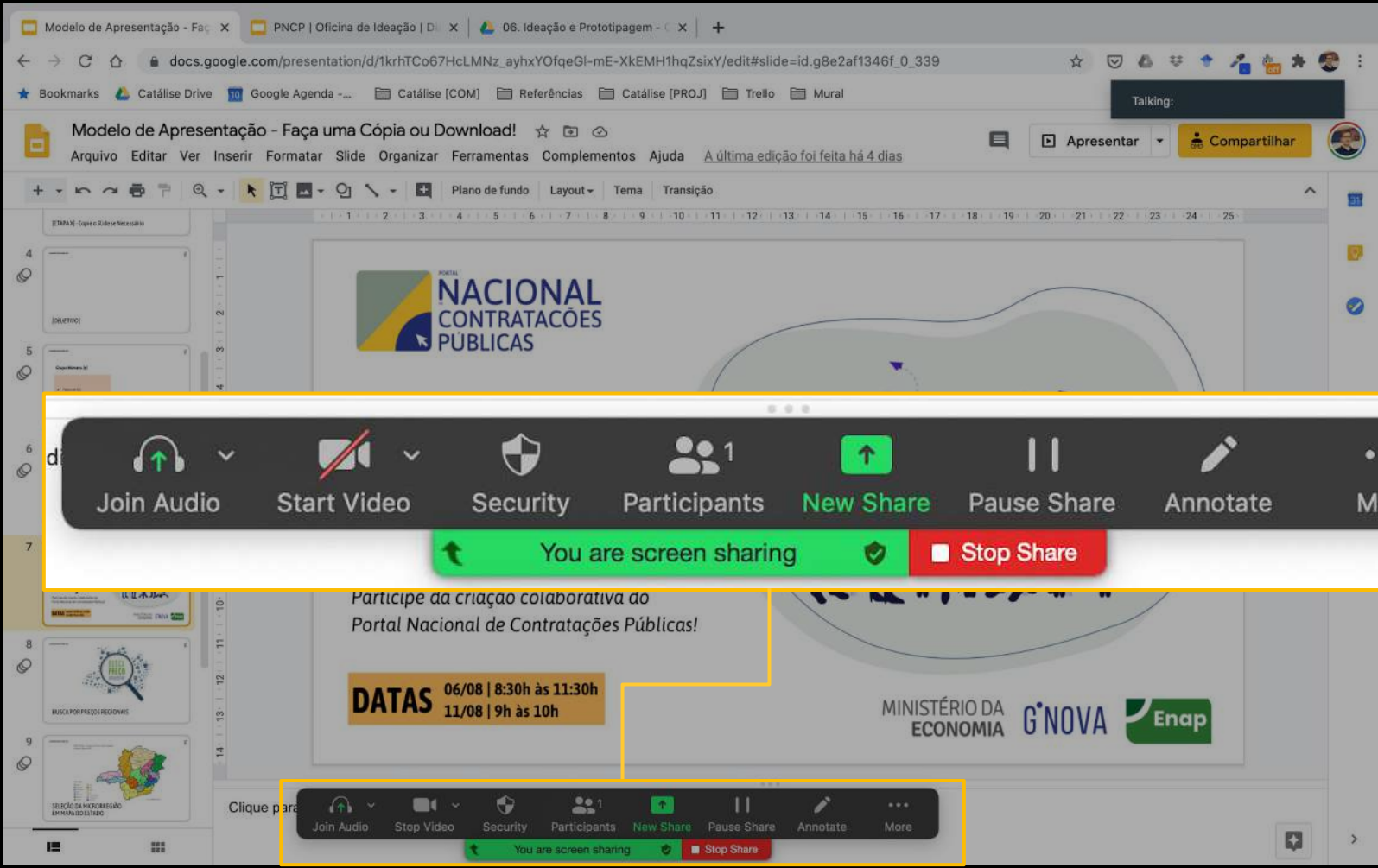
File ...

Type message here...

Escolha a tela da Apresentação e Clique em "Share"

The image shows a 'Share' menu interface with the following elements:

- Navigation tabs: **Basic**, **Advanced**, **Files**
- Sharing options:
 - Desktop 1**: Shows a thumbnail of a desktop screen with a video player.
 - Whiteboard**: Represented by a blue pen icon.
 - iPhone/iPad via AirPlay**: Represented by a smartphone icon with an AirPlay symbol.
 - iPhone/iPad via Cable**: Represented by a smartphone icon with a lightning bolt symbol.
- Google Chrome - PNCP | Oficina d...**: A window thumbnail with a blue border, showing a browser window with a video player.
- Bottom controls:
 - Share computer sound
 - Optimize Screen Share for Video Clip
 - Share** button (highlighted with a blue border)



Join Audio Start Video Security Participants 1 New Share Pause Share Annotate More

You are screen sharing Stop Share

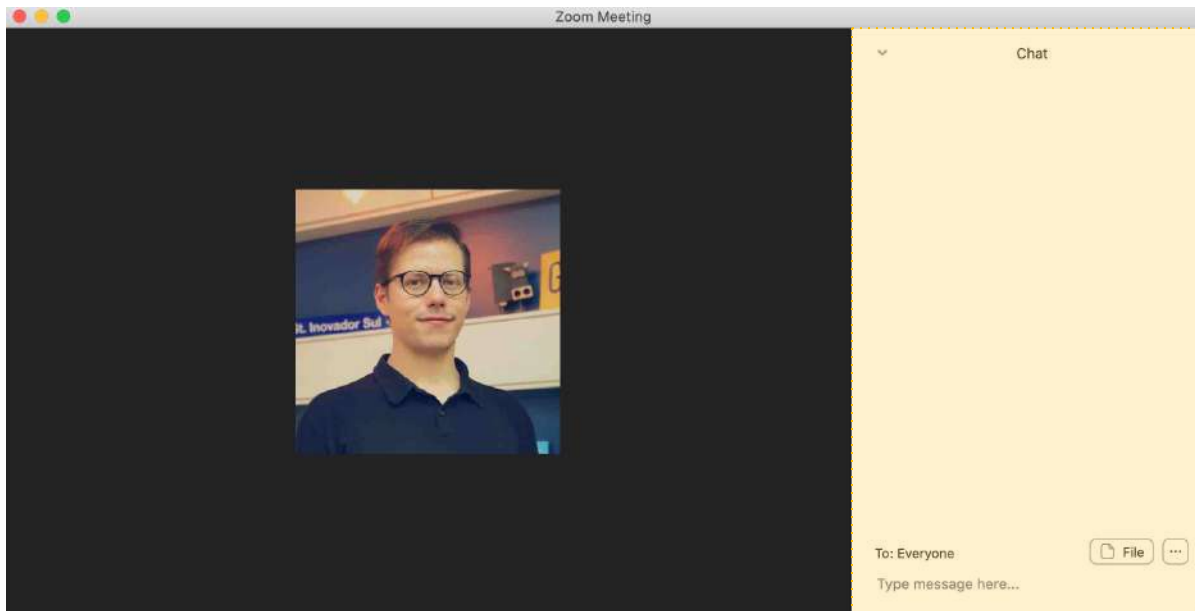
Join Audio Stop Video Security Participants 1 New Share Pause Share Annotate More

You are screen sharing Stop Share

COMO VAI FUNCIONAR?

Participantes da Oficina

Feedbacks por escrito no **Chat**



Próximos Passos

Desenvolvimento e Teste do Portal

Ajude a gente com o Protótipo da Plataforma!

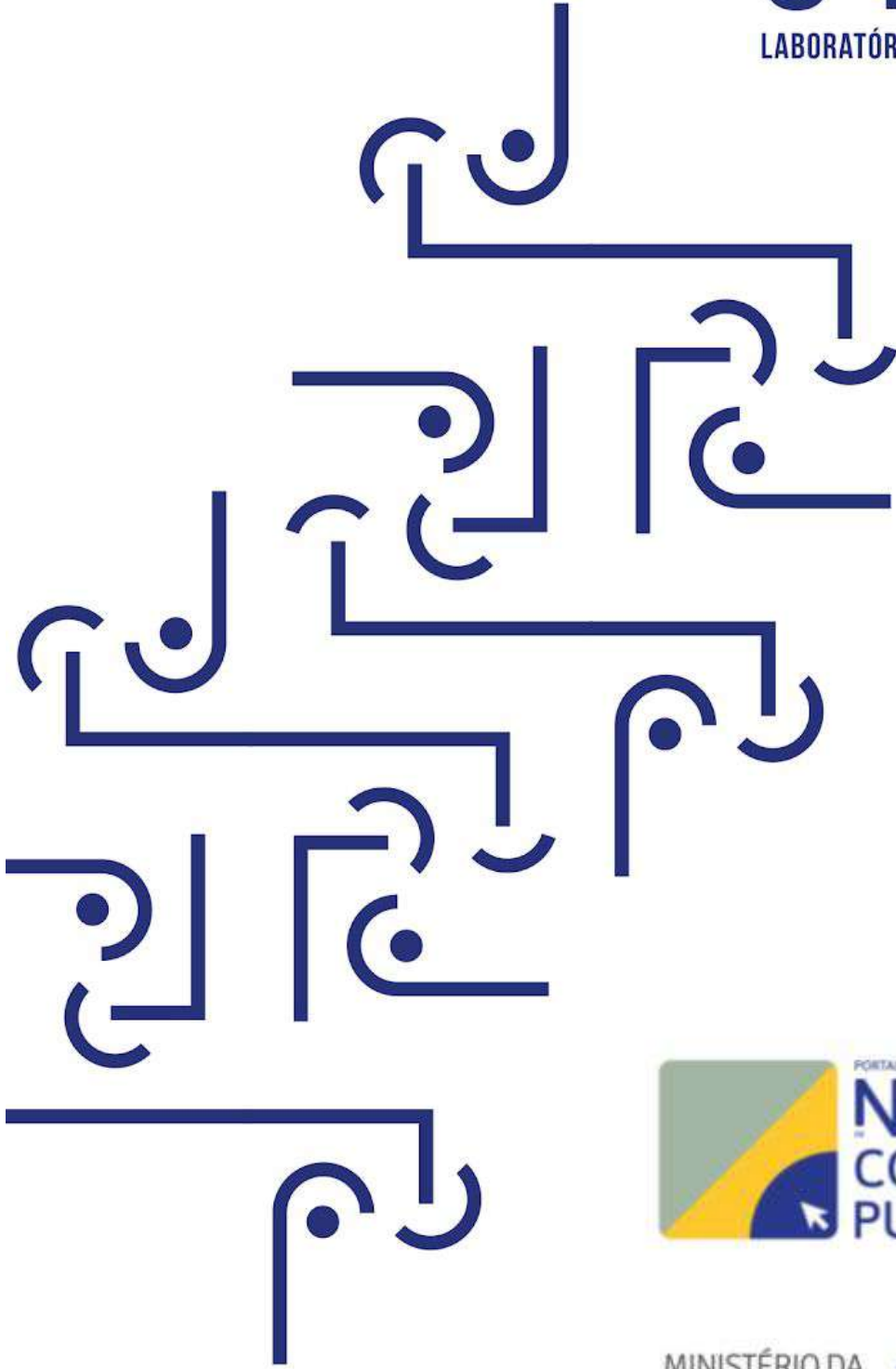
FEEDBACK: https://bit.ly/PNCP_Feedback

foto

agradecemos!

G•NOVA

LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM GOVERNO



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA

G•NOVA



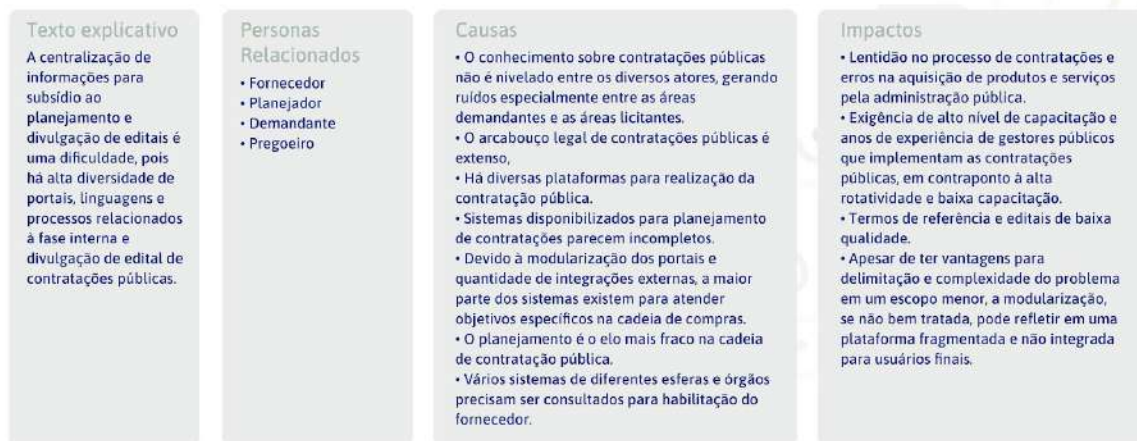
SUMÁRIO

Materiais de Suporte	3
Desafio 1	3
Desafio 2	3
Persona Fornecedor	4
Persona Planejador	4
Persona Pregoeiro	5
Persona Demandante	5
Persona Cidadão	6
Persona Controle	6
Desafio 1	7
Grupo 1	7
Grupo 5	10
Grupo 7	12
Grupo 9	14
Grupo 13	16
Desafio 2	19
Grupo 2	19
Grupo 4	20
Grupo 6	22
Grupo 8	24
Grupo 10	25
Grupo 12	27
História de Usuário por Persona	30
Fornecedor	30
Planejadora	31
Demandante	34
Pregoeiro	35
Cidadã	36
Controle	38
Jornada de Usuário por Persona	38
Fornecedor	38
Planejadora	42
Demandante	45
Pregoeiro	48
Cidadã	49

Materiais de Suporte

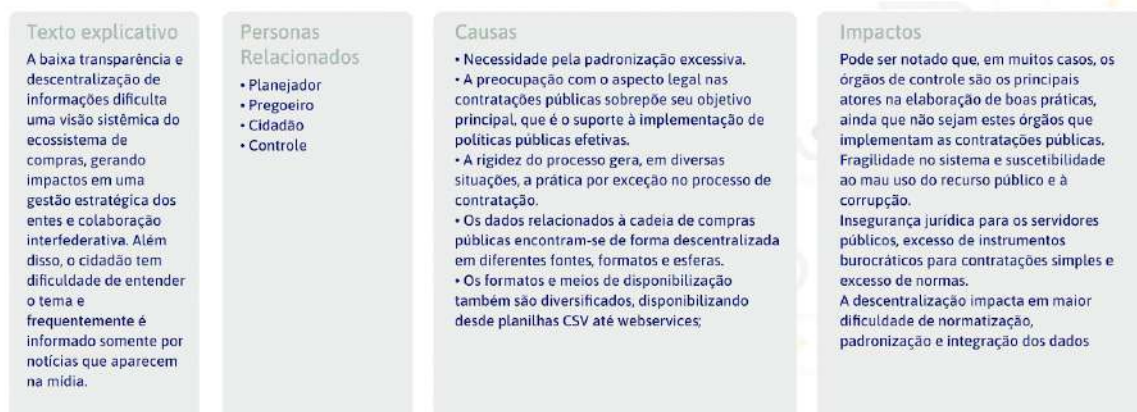
Desafio 1

Como podemos facilitar o encontro de informações e conhecimentos necessários de contratações públicas para que a equipe do planejamento das contratações consiga se sentir segura para executar os processos de contratação, melhore a qualidade das compras e diminua o custo processual?



Desafio 2

Como podemos gerar uma compreensão melhor das informações de contratações públicas do país para que as entidades de controle consigam fazer um monitoramento mais qualificado que melhore o valor da contratação pública?



Persona Fornecedor

Fornecedor

Daniel, 55 anos



Quem sou eu

Tenho uma empresa que oferece serviços de limpeza para órgãos públicos e escolas. Atualmente atendo alguns municípios e o estado do Pará.

O que eu preciso fazer

Acessar os editais de contratação de serviços de limpeza da minha região.
Preparar propostas para os órgãos públicos e cumprir os requisitos.

O que eu ouço

"Precisamos de um serviço que atenda às normas do governo e tenha um bom custo-benefício"

"O governo usa uma fórmula matemática própria e padronizada para calcular a contratação de limpeza."

O que eu faço

Busco oferecer valores competitivos, mas isso tem um custo no meu pessoal.

Faço propostas parecidas e reutilizo contratos vencedores como base para novas ofertas.

O que eu digo

"O Governo resolve o próprio problema ao pedir a documentação para as empresas, mas não é recíproco, o governo não facilita o fluxo de volta para a empresa que quer participar das licitações"

"Os órgãos realizam pesquisa de mercado sem sentido... Só realizam licitações com preço público e às vezes isso não tem."

O que eu vejo

Contratos subdimensionados para a necessidade real de mão de obra.

Atraso em pagamentos de contratos.

Custos como transporte não são bem dimensionados ou considerados, especialmente em municípios mais afastados ou que dependem de transporte hidroviário.

Quais são as minhas dores?

Muitas vezes o valor é distorcido ou a quantidade de pessoas demandada para limpeza é inferior ao necessário.

Quais meus ganhos?

Posso me concentrar apenas em vendas para governo, sem me preocupar com competitividade no mercado privado.

Persona Planejador

Planejamento de Licitação

Mariana, 46 anos



Quem sou eu

Servidora pública há 10 anos, estou trabalhando pela primeira vez com contratações públicas na Central de Compras de Santa Catarina, apoiando diversos órgãos do estado a planejar suas contratações, especialmente na elaboração termos de referência.

O que eu preciso fazer

Verificar se já há objeto ata vigente ou objeto contratado similar.
Apoiar na pesquisa de preços referenciais
Assessorar a produção de Termos de Referência

O que eu ouço

"Esse processo é muito demorado, precisamos dessa compra urgente"

"Compra igual ao ano passado, é só repetir o processo"

O que eu faço

Busco referência de preços em todos os lugares, até em lojas online.

Converso com colegas para descobrir algum TR que possa usar de referência

Reutilizo TRs que não geraram problemas com o controle

O que eu digo

"Se o TR não estiver redondo, vai acabar sobrando para minha equipe fazer as adaptações, então buscamos colaborar desde início para vir mais redondo."

"Compras é um processo de administração pública muito regulamentado. Tenho dificuldade enorme em saber quais normas se aplicam em cada caso."

O que eu vejo

TRs com unidades de medida erradas, especificações incoerentes ou copiados e colados de outros editais.

Sistemas de preços e catálogos com baixa usabilidade e com muitas informações, equipes passam horas buscando uma boa referência.

Quais são as minhas dores?

Muitas vezes, não tenho conhecimento técnico sobre o objeto a ser contratado
É difícil de achar documentos referenciais

Há muitas normas e leis, às vezes é confuso e não encontro ajuda

Quais meus ganhos?

Quando eu faço uma boa contratação, salvo os materiais no meu computador para ter como referência

Persona Pregoeiro

Pregoeiro



Marcos, 38 anos

Quem sou eu

Sou pregoeiro de um órgão da administração Indireta do Governo Federal. Atuo fazendo pregões eletrônicos, mas às vezes faço o papel de planejamento das contratações.

O que eu preciso fazer

Garantir um processo de contratação transparente e isonômico.
Garantir a contratação de um bom fornecedor a um preço justo.

O que eu ouço

"Precisamos contratar um bom fornecedor a um bom preço."

"É difícil entregar todos os documentos e participar de uma licitação. Às vezes parece uma prova de resistência"

O que eu faço

Busco me manter atualizado das resoluções dos órgãos de controle e órgãos normatizadores.

Gasto muito tempo com o operacional, quando poderia investir em melhorar o planejamento.

Dificuldade em fazer pregão quando os editais têm especificações ruins ou incompletas.

O que eu digo

"Uma dificuldade é conseguir fornecedor, normalmente todos são comuns, o mesmo abre e fecha a empresa várias vezes. São especializados para licitação e ficamos refém dessas empresas."

"O maior desafio é falar a mesma linguagem do mercado. Para a compra, se escreve de um jeito técnico porque a lei não deixa simplificar porque pode ser direcionamento"

O que eu vejo

Falta de conhecimento técnico e dificuldade dos gestores, devido a alta complexidade do detalhamento de informações de demanda

Existem descrições distintas para os mesmos produtos, e se perde muito tempo para buscar essas especificações para inserir no TR.

Quais são as minhas dores?

Fornecedores que "tumultuam" o processo.

Editais de má qualidade que geram compras ruins.

Fornecedores punidos em algum outro órgão conseguem ganhar minhas licitações.

Quais meus ganhos?

Garantir boas licitações e suprir a demanda do órgão que está contratando.

Persona Demandante

Demandante de Contratação



Rodrigo, 34 anos

Quem sou eu

Servidor público, trabalho na Secretaria Municipal de Esporte, Lazer e Cultura do município de Itapira. Faço muitas compras de materiais esportivos e contrato serviços para os eventos culturais da cidade.

O que eu preciso fazer

Contratar serviços para os eventos culturais da cidade, seguindo o calendário de festividades.
Comprar materiais esportivos para os serviços do município.

O que eu ouço

"Estamos sem bolas de futebol no centro esportivo, precisamos comprar rápido"

"Precisamos de um serviço de organização de evento e limpeza para o festival anual"

O que eu faço

Busco contratos antigos da Secretaria e converso com os fornecedores para desenhar os TRs.

Uso dispensa de licitação como instrumento quando há urgência.

O que eu digo

"Não sei se o TR que uso de base é uma boa referência. Se foi concluído, é um bom indicativo..."

"Muitas vezes adotamos a estratégia de pedir orçamento para os próprios fornecedores e o pessoal não responde. Então só tempo de fazer a pesquisa levava seis meses e daí no momento do edital os preços já estavam defasados"

O que eu vejo

Muita demanda urgente quando poderia ser planejado.

Falta de materiais por conta da morosidade das contratações.

Eventos mal organizados pela contratação de serviços de baixa qualidade.

Quais são as minhas dores?

Não sei o que o município já tem em estoque de materiais esportivos.

Não sei o que preciso especificar para contratar um serviço para os eventos culturais.

Quais meus ganhos?

Às vezes consigo contratar um fornecedor que eu sei que é bom, mas tenho medo de ser auditado por isso.

Persona Cidadão

Cidada

Eliana, 32 anos



Quem sou eu

Sou de uma ONG que observa os gastos públicos da minha cidade e arredores e organiza o controle social. Atuamos para garantir merenda escolar, construções de equipamentos públicos e controle de gastos suspeitos.

O que eu preciso fazer

Fiscalizar os governos da minha região para garantir contratações públicas bem feitas e evitar processos de corrupção. Questionar compras de baixa qualidade ou muito demoradas.

O que eu ouço

"Os dados que você precisa estão todos disponíveis no portal da transparência."

"Se você quer trabalhar com transparência, você tem que estudar o mínimo e entender os termos técnicos."

O que eu faço

Pesquiso nos portais de transparência dos municípios sobre o andamento das compras e gastos em obras.

Faço pedidos de acesso à informação via LAI.

Faço reclamações e denúncias ao ministério público e pauto jornais e mídia local sobre os gastos públicos.

O que eu digo

"Transparência não se trata só de ter alguma informação em algum lugar, quando a informação não está em formato aberto, quando só tem no diário oficial, não permite fazer leituras e análises."

"Os dados abertos são o mais importante. Tem a lei da informação que traz uma regulamentação mais densa sobre a transparência e esses dados que devem ser públicos também têm que estar acessíveis às máquinas."

O que eu vejo

Termos técnicos pouco compreensíveis e alimentados de formas completamente diferentes por cada ente.

Portais pouco navegáveis, sem dados abertos, ou com pouca padronização.

Má vontade de atender a pedidos de LAI, redirecionamento para o portal de transparência, que nem sempre tem a informação completa.

Quais são as minhas dores?

Dificuldade em analisar diferentes bancos de dados, que não possuem padronização.

Dificuldade no diálogo com os órgãos públicos para esclarecimento.

Quais meus ganhos?

Garantir o uso correto do dinheiro público e apoiar em denúncias contra indícios de corrupção.

Persona Controle

Controle

Marta, 51 anos



Quem sou eu

Sou auditora do Tribunal de Contas do Estado do Mato Grosso do Sul. Verifico as licitações do estado e ajudo os órgãos a fazer melhores contratações. Atualmente estou me esforçando para melhorar a transparência das compras emergenciais de COVID-19.

O que eu preciso fazer

Garantir contratações efetivas e encontrar fraudes ou preços abusivos nos contratos emergenciais. Auxiliar gestores a planejar melhor suas contratações. Deixar transparente as contratações no portal do estado.

O que eu ouço

"Precisamos da ajuda do TCE para contratarmos em regime emergencial com menor risco"

"É difícil contratar equipamentos hospitalares com rapidez e a preços competitivos."

O que eu faço

Busco ajudar com os gestores experiências de outros estados.

Dou orientações informais quando consigo evitar os trâmites oficiais.

Peço aos órgãos para alimentarem nosso portal da transparência de COVID-19.

O que eu digo

"Não tem planejamento. Tem muito problema com isso, compras que chegam como emergências, mas que não são. Se tornam porque não foi feito planejamento para a execução das atividades daquele ano."

"A essência da transparência para mim é comunicação."

O que eu vejo

TRs copiados ou mal feitos que geram editais direcionados e mal especificados.

Informações defasadas ou incompletas que são repassadas para o portal e transparência, especialmente nos editais e anexos.

Quais são as minhas dores?

Dificuldade em manter o portal atualizado e completo.

Me manter atualizada nas resoluções de outros estados para ter base de referência.

Quais meus ganhos?

Punir fraudes e evitar contratações abusivas.

Desafio 1

Grupo 1

Fornecedor

Como fornecedor, **eu** quero encontrar as regras legais com linguagem cidadã, para participar das compras públicas.

Como fornecedor, **eu** quero encontrar preços de referências que retratam a realidade do mercado, para que eu ofereça preços compatíveis e cumpra o contrato.

Como fornecedor, **eu** quero encontrar uma interface do site de compras de forma simples e intuitiva, para não ter dúvidas no momento de encontrar e participar das licitações.

Como fornecedor, **eu** quero poder encontrar as licitações que tem como objeto o meu produto ou serviço em todo país.

Como fornecedor, eu quero poder ter acesso ao processo integral das licitações para que eu possa fiscalizar as compras da minha região.

Planejador

Como planejador de licitação, **eu** quero usar rastreadores, indexadores, algoritmos e inteligência tecnológica para encontrar informações de compras similares, para tornar o processo mais célere.

Como planejador, **eu** quero um processo mais fácil que me auxilie a montar minha licitações de acordo com a modalidade escolhida

Como planejador **eu** quero conhecer a real necessidade e objetivo da contratação, para melhor definir a estratégia e planejar a forma de licitar.

Como persona, **eu** quero, para que.

Demandante

Como demandante, **eu** quero fazer meu pedido de compra de forma simples e sem burocracia

Como demandante, **eu** quero poder encontrar meu produto de forma facilitada, para que o processo de compra seja mais célere.

Como demandante, **eu** quero receber apoio da área de compras para melhor elaborar o Termo de Referência, em especial quanto às informações que fogem ao conhecimento da área.

Como demandante, **eu** quero encontrar os sistemas interligados com facilidade de busca, de modelos e de processos, sobre o objeto da contratação, de forma a facilitar e agilizar a elaboração do Termo de Referência.

Pregoeiro

Como pregoeiro, **eu** quero apoiar a Equipe de Planejamento da Contratação, para entender o objeto da licitação e assim aprimorar o edital, reduzindo os riscos de não obter uma proposta vantajosa.

Como pregoeiro, **eu** quero encontrar em um só local toda a legislação acerca do objeto da licitação para facilitar a elaboração do edital e condução do procedimento.

Como pregoeiro, **eu** quero receber o processo bem instruído, em especial com a definição clara do objeto, para que ter mais segurança na condução do processo licitatório.

Como pregoeiro, **eu** quero receber apoio da área demandante, na condução da licitação, para responder tempestivamente os pedidos de esclarecimentos e impugnações, de forma

clara, objetiva e inequívoca.

Fornecedor

Como **fornecedor**, eu **quero não ter que duplicar o envio de documentos que são sempre iguais em cada licitação que participo**, para **reduzir meus custos de participação e acelerar o processo de preparação e envio de proposta**.

Como **fornecedor**, eu **quero identificar rapidamente o que é específico daquela licitação**, para **poder reduzir meu tempo de ler o edital inteiro e conseguir preparar propostas mais rapidamente**.

Como **fornecedor**, eu **quero que as regras de licitação sejam padronizadas**, para **reduzir meus erros na preparação das propostas e ampliar minhas chances**.

Como **fornecedor**, eu **quero encontrar as licitações dos órgãos na minha região com facilidade**, para **reduzir meu esforço de procurar licitações e poder me dedicar à elaboração de propostas**.

Fornecedor

Como **fornecedor**, eu **quero receber e visualizar as notificações referentes às licitações que estou participando**, para **não perder prazos**.

Como **fornecedor**, eu **quero encontrar regras simples e fáceis de uso do sistema e de participação na licitação**, para **que eu entenda facilmente e não cometa tantos erros**.

Como **fornecedor**, eu **quero que o sistema indique eventuais erros no preenchimento da proposta e do sistema ou mostre itens incompletos**, para **facilitar a elaboração das propostas e reduzir os erros, aumentando minha competitividade**.

Como **fornecedor**, eu quero parametrizar os meus lances em robô do próprio portal, para que eu consiga participar de várias licitações ao mesmo tempo e maximizar minhas participações.

Demandante

Como **demandante**, eu **quero poder selecionar bons fornecedores**, para **garantir a qualidade do fornecimento (qualidade do produto e pontualidade do fornecimento)**.

Como **demandante**, eu **quero conseguir criar novas compras com agilidade, talvez duplicando licitações já criadas**, para **não ter que sempre repetir o mesmo trabalho a cada vez**.

Como **demandante**, eu **quero encontrar exemplos de TRs de boa qualidade**, para **me ajudar a melhorar a qualidade das minhas compras**.

Planejamento

Como **planejamento**, eu **quero poder encontrar legislação pertinente à minha compra com facilidade**, para tirar dúvidas rapidamente.

Como **fornecedor** quero parametrizar os meus lances em robô do próprio portal, para que eu consiga participar de várias licitações ao mesmo tempo e maximizar minhas participações

1. *Entrar na área de configuração de propostas*
2. *selecionar itens que o fornecedor quer participar*
3. *criar uma proposta "padronizada"*
4. *selecionar os parâmetros de preços máximos e mínimos da minha proposta e intervalos de lances*
5. *selecionar região geográfica e/ou órgãos licitantes onde quero participar*
6. *Conseguir participar de várias licitações ao mesmo tempo sem ter que repetir a criação de propostas e ter que acompanhar cada sessão individualmente*

Como pregoeiro quero encontrar em um só local toda a legislação acerca do objeto da licitação para facilitar a elaboração do edital e condução do procedimento.

1. Busca por assunto/por objeto da contratação
2. Seleção da legislação geral e específica sobre o objeto
3. Seleção das 3 últimas licitações sobre o objeto
4. Seleção dos pedidos de esclarecimentos e impugnações mais usuais acerca do objeto
5. Edital com linguagem clara e processo concluído no menor tempo possível.

Como demandante, **eu** quero encontrar os sistemas interligados com facilidade de busca, de modelos e de processos, sobre o objeto da contratação, de forma a facilitar e agilizar a elaboração do Termo de Referência.

1. planejo pedidos de compra ou serviço
2. busco informação para montar um ETP
3. Pesquisa a modalidade mais adequada
4. Busco modelos de TR de acordo com a legislação
5. ELaborar a TR
6. Termo de Referência pronto

Como **demandante**, eu **quero poder selecionar bons fornecedores**, para **garantir a qualidade do fornecimento (qualidade do produto e pontualidade do fornecimento)**.

1. Selecionar bons fornecedores
2. acessar o cadastro geral de fornecedores
3. visualizar o ranking de qualidade de fornecedores de acordo com vários parâmetros
4. definir limites mínimos de qualidade de fornecedores para participar
5. restringir a participação de fornecedores ruins (fora dos parâmetros selecionados)
6. Garantir qualidade do fornecimento

Como fornecedor, **eu** quero encontrar as regras legais com linguagem cidadã, para participar das compras públicas.

1. pesquisar o tema ou edital
2. exibição de todas as normas relacionadas
3. possibilidade de verificar a jurisprudência
4. possibilidade de selecionar normas municipais, estaduais
5. tornar o entendimento das regras mais fácil

Como fornecedor quero parametrizar os meus lances em robô do próprio portal, para que eu consiga participar de várias licitações ao mesmo tempo e maximizar minhas participações

[Link para Apresentação](#)

Feedbacks

- Registros simplificados e visuais de fiscalizações / auditorias realizadas e validadas seria viável?
- Concordo que o software de lances deveria ser do próprio portal. Desde o novo decreto do pregão ficou mais difícil a abertura dos itens e consequentemente mais demorada a licitação seria interessante que recebesse feedbacks no aplicativo, email, WhatsApp, etc
- Priscila, a literatura chama isso de proxy bidding. Eu dou detalhes sobre isso em uma das minhas Notas Técnicas de 2019 com o André Rauen. Mas essa é apenas uma das opções. Outras já foram adotadas no novo decreto de pregão, com lance fechado final. OU se pode simplesmente adotar a inversão de ordem entre as fases de lances de de propostas. OU, finalmente, pode-se simplesmente acabar com a fase de lances, que só é justificado em casos muito específicos, com assimetria de informações sobre custos.
- Entendo que a ideia da parametrização pode ser aplicada aos credenciamentos previos e evoluir o conceito do marketing
- ótima ideia

Grupo 5

Fornecedor

Como fornecedor, **eu** quero contratar com o governo, para fomentar a economia.

Como Fornecedor, **eu** quero entender os preços praticados no mercado, para que eu possa me posicionar com uma oferta mais justa e aderente a realidade.

Como fornecedor, **eu** quero dados consolidados (clareza) das contratações públicas, para que minha tomar as melhores decisões para minha empresa.

Como fornecedor, **eu** quero participar da construção do processo, para que eu não tenha que apenas enviar uma cotação de preços para compor um processo.

Como fornecedor, **eu** quero saber como contratar com o governo, para ampliar meu negócio.

Como fornecedor, **eu** quero segurança jurídica, para focar mais no resultado do que no processo.

Planejamento de Contratações

Como PC, **eu** quero simplificação do processo e meios tecnológicos compatíveis com as grandes entregas que fazemos, para que possamos construir soluções cada vez mais robustas e simples ao mesmo tempo.

Como PC, **eu** quero os dados de preços públicos integrados, para que nosso órgão não precise comprar ferramentas auxiliares que usam os próprios dados públicos.

Como PC, **eu** quero mais comunicação entre os órgãos, para que os riscos sejam mitigados.

Como demandante, **eu** quero dados concretos (coerência) de sua necessidade, para que eu possa quantificar a demanda corretamente.

Como demandante, **eu** quero modelos de termos de referência e contratações similares, para que eu possa saber como construir o trabalho.

Como demandante, **eu** quero padronizar as informações levando em consideração as particularidades do meu órgão, para que eu possa realizar uma contratação mais ágil e objetiva.

Como fornecedor, **eu** quero participar da construção do processo, para que eu não tenha que apenas enviar uma cotação de preços para compor um processo.

1. Participar da construção do processo
2. Ter acesso aos dados
3. Oportunidade de relacionamento com o órgão
4. Gerar valor para o órgão
5. Consolidação dos dados
6. Citar a fonte do fornecedor

Como fornecedor, **eu** quero segurança jurídica, para focar mais no resultado do que no processo.

1. Obter segurança jurídica
2. Busca por contratações que deram certo
3. Adaptação do contexto para minha contratação
4. Validar minha hipótese
5. Teste (consulta pública)
6. Conseguir a segurança jurídica

Feedbacks

- Fornecedor como parceiro!
- Quase todas apresentações vão numa mesma linha. Precisamos de um portal que permita a conversa entre os interessados. Solicitantes e Fornecedores, Planejadores e Órgão de Controle, Compradores entre si
- sim e tb dos cidadãos que se ocupam da fiscalização e controle social
- Sugestão para o fornecedor (e sociedade civil) participar do processo de planejamento da contratação e para se relacionar com o órgão: realização de audiências ou consultas públicas, de forma simples, clara, acessível, objetiva.
- com especial atenção a este, já que o controle social é uma das melhores formas nestes processos que possuem transparência.
- Permitir o controle social é fundamental!
- Pessoal, quais são as variáveis mais importantes para que o fornecedor possa cotar um preço mais ajustado? O que dá a ele essa segurança?
- Everton, precisamos de tempo para relacionar as variáveis...
- Fornecedor pode participar tb de momentos de cocriação, benchmarking... há meios de interação para além da audiência e consulta públicas

- *Sim, a ideia não seria uma reflexão...*
- *Transparência ativa bem estruturada (dados abertos, BI, etc.) que use recursos modernos de apresentação dos dados para os cidadãos "comuns" deve ser uma boa forma de demonstrar os efeitos e evidenciar valor público para a sociedade.*
- *Sim, a ideia seria uma reflexão...****
- *E isto permite que o gestor tenha mais ferramentas também Márcio, hoje estamos com um hiato bem grande no portal de <http://compras.dados.gov.br/docs/home.html>*

Grupo 7

Demandante

Como demandante, **eu** quero encontrar as informações específicas para a aquisição/contratação que pretendo, *para que* tenha segurança quanto aos requisitos legais.

Como demandante, **eu** quero saber como especificar melhor meu item, **para que** eu consiga comprar o item que atenda a minha necessidade.

Como demandante, **eu** quero saber se minha especificação é a mais atualizada, *para que* não necessite trocar o equipamento muito rápido.

Como demandante, **eu** quero saber se as últimas compras foram eficientes e eficazes, *para que* possa ter segurança na aquisição.

Planejador

Como planejador, **eu** quero ter segurança que os requisitos do demandante atendem à legislação, *para que* a compra não seja frustrada.

Como planejador, **eu** quero ratificar a pesquisa de preços, *para que* a compra não seja frustrada.

Como planejador, **eu** quero confirmar se há outras formas de atendimento a necessidade, *para que* possa colaborar na definição da descrição da solução apresentada.

Como planejador, **eu** quero saber se é possível a diminuição dos custos de transação, *para que* haja um melhor gasto dos recursos público.

Como demandante, **eu** quero saber como especificar melhor meu item, **para que** eu consiga comprar o item que atenda a minha necessidade.

quero saber como especificar melhor meu item

1. *quero saber como especificar melhor meu item*
2. *Acessar bases de descritivos de itens, que sejam visuais facilitando a confirmação do descritivo, permitindo a definição de parâmetros mínimos, máximos, aproximados, etc, diante das justificativas apresentadas*
3. *verificar se foram eficazes as compras deste descritivo*
4. *consulta o mercado para saber se o descritivo está atualizado e não é restritivo*
5. *recebe uma certificação do mercado, mitigando o risco de impugnações*
6. *Ter uma boa especificação, não restritiva*

Como planejador, **eu** quero saber se é possível a diminuição dos custos de transação, *para que* haja um melhor gasto dos recursos público.

1. Unificar as compras
2. Levantar as solicitações das áreas em um portal único
3. verificar as possíveis junções de itens visando o ganho de escala
4. identificar as modalidades de licitações e possibilidades de dispensas
5. Otimizar o gasto na montagem de processos de aquisição/contratação

Como demandante, eu quero saber como especificar melhor meu item, para que eu consiga comprar o item que atenda a minha necessidade.

Como demandante, eu quero saber se minha especificação é a mais atualizada, para que não necessite trocar o equipamento muito rápido.

Como demandante, eu quero saber se as últimas compras foram eficientes e eficazes, para que possa ter segurança na aquisição.

[Link para Apresentação](#)

Feedbacks

- Suporte do planejador para auxiliar tecnicamente, o demandante é fundamental.
- Sugestão: que as leis constem no Portal em linguagem simples, com uso de visual law e infográficos. Bots para apoiar dúvidas sobre as leis e sobre suas atualizações. Cursos didáticos, vídeos e podcasts bem profissionais para treinamento sobre leis e processos de logística em Governo.
- bem legal a proposta! vale refletir como seria feito o tagging dos itens para os filtros (há muita variedade de pedidos, o que torna difícil de tangera)
- É interessante que esses portais e catálogos tenham uma pegada anterior na identificação da necessidade do órgão pois facilita a identificação de formas de suprimentos (produtos ou serviços) que possam atender à demanda identificada para preparar o ETP

- A consulta e o retorno do mercado fornecedor são muito legais!!... E uma dificuldade que temos para colocar em prática, enquanto Administração!
- Isso é muito legal... a pessoa ir respondendo coisas simples, ir recebendo orientações da ferramenta e a solução ir "levando/conduzindo" o usuário.
- Simplificar a nossa forma de realizar a "consulta pública"!
- Concordo com o grupo do Tiago.. atualmente eu atuo na área técnica de uma entidade do sistema S e temos dificuldade em escrever os termos de referência, pois as especificações são muito específicas e atualizadas constantemente. Não podemos deixar muito genérico e nem direcionar sem justificativa.
- Essa ideia da certificação é boa para os itens padronizados e já incluídos nos cadernos técnicos do governo federal por exemplo. É o sonho de todo catálogo
- Acredito ser necessário um setor de avaliação, análise e inclusão de novos descritivos. As vezes é necessário enxugar também os já existentes.
- um recurso seguro (apenas gestores, fiscais e usuários específicos) de "Elogia aqui" dinâmico por licitações faria sentido?
- O "Elogia Aqui" seria uma boa, na mesma linha do cadastro positivo para os CPFs.

Grupo 9

Pregoeiro

Como pregoeiro, **eu** quero ter uma experiência de usuário mais intuitiva, para que qualquer servidor pregoeiro possa utilizar sem maiores dificuldades as ferramentas.

Como pregoeiro, **eu** quero ter disponível manuais, tutoriais, pílulas de orientação disponíveis para que eu possa conduzir adequadamente as sessões.

Como pregoeiro, **eu** quero ter um sistema menos burocrático e que possa ter ações mais automatizadas no que for possível para que o processo seja mais eficiente.

Como pregoeiro, **eu** quero um sistema que não me peça requisição de certificação constante no caso do uso de certificação em nuvem, para que o processo seja fluido.

Como pregoeiro, **eu** quero atuar em um sistema único (um só ambiente) desde o planejamento da licitação até sua conclusão.

Fornecedor

Como fornecedor, **eu** quero acessar um sítio eletrônico mais intuitivo e com linguagem mais acessível, para localizar de forma mais fácil e ágil as licitações que tenho interesse em participar e demais informações.

Como fornecedor, **eu** quero ter disponível manuais, tutoriais, pílulas de orientação disponíveis para que eu possa participar adequadamente as sessões.

Demandante de Contratação

Como demandante de contratação, **eu** quero acessar um sítio eletrônico mais intuitivo, para realizar pesquisas aos processos licitatórios, aos dados de contratos, atas, editais, ao catálogo de materiais e serviços de forma mais assertiva.

Como demandante de contratação, **eu** quero receber avisos, notificações de licitações e contratações conforme parâmetros selecionados para que eu possa ter acesso aos editais e demais documentos de processos semelhantes.

Como pregoeiro, **eu** quero um sistema que não me peça requisição de certificação constante no caso do uso de certificação em nuvem, para que o processo seja fluido.

1. Acessar o sistema
2. Ler Qr Code de certificação em nuvem
3. Informar para manter conectado com a certificação (bluetooth e mesma rede wifi)
4. Conexão constante do pregoeiro sem certificação constante

Como demandante de contratação, **eu** quero receber avisos, notificações de licitações e contratações conforme parâmetros selecionados para que eu possa ter acesso aos editais e demais documentos de processos semelhantes.

1. Receber notificações
2. Indicar dado, palavra, expressão que funcionará como tag
3. Verificar a tag indicada pelo usuário no sistema
4. Enviar notificações dos processos licitatórios / contratações que possuem o dado, palavra, expressão

Como demandante de contratação, **eu** quero acessar um sítio eletrônico mais intuitivo, para realizar pesquisas aos processos licitatórios, aos dados de contratos, atas, editais, ao catálogo de materiais e serviços de forma mais assertiva.

1. Realizar pesquisa
2. Acessar painel com filtro de pesquisa mais intuitivo (ex.: por modalidade, por modo de disputa, por critério de julgamento, por órgão/entidade, por região, por esfera - federal, estadual, municipal. Não ser necessário informar UASG)
3. Permitir selecionar período de tempo mais longo
4. Selecionar um ou mais processos a serem consultados, podendo marcar para acesso posterior (ex.: como se eu colocasse uma marcação de favorito)
5. Pesquisa executada assertivamente

Como demandante de contratação, eu quero acessar um sítio eletrônico mais intuitivo, para realizar pesquisas aos processos licitatórios, aos dados de contratos, atas, editais, ao catálogo de materiais e serviços de forma mais assertiva.

[Link para Apresentação](#)

Feedbacks

- inclusive para podermos falarmos em atendimento as necessidades públicas. Na situação que estamos e temos que ficar tomando cuidado com descritivo de álcool gel, dispenser, separadores de acrílico, isto tinha que estar padronizado para atendimento à necessidade pública
- Essa era a nossa idéia para facilitar a vida dos planejadores, Virginia!
- ter um local de registro de lições aprendidas, não só com casos de sucesso, mas de erros e como foram tratados... pq tem muita lição que é nos problemas q estão os maiores aprendizados
- Realmente, o acesso à página de consulta e acompanhamento de pregões no Comprasnet é muito escondido e de difícil uso.
- Pareceres de auditorias, acórdãos publicados tb poderiam ser apresentados com uso de recursos de Plain Language e visual law?
- Isso!!! Visual interessante, lúdico é o que precisamos! "Brincar sério" ¹¹¹
- ou Sério brincar
- O desafio é grande pois para os sistemas poderem entregar resultados automaticos muita padronização deve ser realizada, e precisamos incluir na análise a ideia de que não existe somente erro e acerto nas especificações. A compra publica é gestão, então devemos chegar ao ponto de análise de adequação a cada realidade.
- Concordo com vc, Gabriel. É preciso conhecer o caminho para encontrar um pregão que a gente quer acompanhar no Compras net.... não é nada intuitivo....
- Excelente!! A ideia do plush é ótima.

Grupo 13

Fornecedor

Como Fornecedor, **eu** quero obter as oportunidades de contratações disponíveis, **para** que possa contratar com o governo (federal, estadual, municipal).

Como Fornecedor, **eu** quero dimensionar melhor meus recursos financeiros e humanos, **para** atender com mais qualidade e satisfação.

Como Fornecedor, **eu** quero ter todas as informações precisas para poder dimensionar melhor o serviço que vou oferecer, **para** que eu possa oferecer o melhor serviço para a comunidade e ter o lucro justo, com menos riscos.

Como Fornecedor, **eu** quero oferecer produtos e serviços que agreguem valor ao poder público em quantidades e valores adequados às demandas da sociedade, **para** auxiliar na minha comunidade/sociedade visando aumentar o número de opções e serviços, permitindo a administração pública focar nas atividades fins para a gestão da sociedade, e contribuir com o desenvolvimento, podendo ser um dos incentivadores da economia e de forma justa.

Demandante

Como demandante, **eu quero** pesquisar os TRs existentes ou já realizados em contratações anteriores, **para** me dar segurança jurídica e possibilitar contratações com estratégias mais consolidadas no contexto da contratação que desejo.

Como demandante, **eu quero** ter informações ou indicadores (tempo x preços) sobre as formas de contratações, **para** que possa avaliar quais as variáveis mais importantes em cada contexto de contratação na tomada de decisão.

Como demandante, **eu** quero uma ferramenta que me direcione no processo apresentando as melhores práticas de acordo com a necessidade apresentada, **para** que eu possa ter segurança e utilizar um padrão garantindo uma melhor contratação.

Como demandante, **eu** quero identificar adequadamente a necessidade do meu órgão ou da sociedade, **visando selecionar a forma de suprimento mais adequada para o atendimento efetivo da necessidade dentro das limitações do mercado e dos recursos disponíveis a esta demanda na minha esfera.**

Planejamento

Como Planejamento, **eu** quero uma ferramenta que me auxilie na conferência dos elementos necessários para o melhor planejamento de acordo com as normas e melhores práticas para a demanda específica, **para** que eu tenha segurança de realizar a melhor contratação.

Como planejamento, **eu** quero ferramenta que me auxilie na confecção dos documentos necessários, **para** que consiga realizar meu trabalho com mais eficiência e menos erros possíveis seguindo um fluxo guiado pré-estabelecido.

Como planejamento, **eu** quero obter a maior lista de possíveis fornecedores, **para** que possa realizar o balizamento de preços mais ajustado e promover uma disputa mais acirrada

Como Planejamento, **eu** quero desmembrar as estratégias em ações e metas adequadas que permitam o alinhamento entre o que a administração definiu como objetivos e o alinhamento com a capacidade de fornecimento do mercado que atende em minha região, **buscando tornar a comunidade/sociedade mais próspera e com maior qualidade de vida aos jurisdicionados.**

Pregoeiro

Como pregoeiro, **eu** quero saber se um fornecedor possui penalidades ou desabonos, **para** que possa ter indicativos que esteja declarando como vencedor o melhor fornecedor.

Como pregoeiro, **eu** quero receber alertas sobre disparidades nas etapas de disputa, julgamento ou habilitação, **para** que possa realizar os ajustes no momento oportunos a fim de conduzir uma licitação com mais segurança.

Como pregoeiro, **eu** quero que os processos possam me dar conhecimento suficiente e dicas que me permitam estar preparado para negociar e entender o objeto desejado, tendo técnicos disponíveis dentro da administração pública para detalhes e explicações pontuais caso necessário, **para que possamos realizar a contratação da forma de suprimento mais vantajosa dentre as disponíveis no mercado e interessadas em contratar com a administração pública.**

Pregoeiro

1. *Condução de Uma Licitação*
2. *Analisar e solicitar adequação o processo observando se existem disparidades entre valores, quantidades e especificações que são visíveis o direcionamento*
3. *Preparação do edital conforme definido pela autoridade, buscando a “regra do jogo” mais adequada para a ampla disputa e objetivo*
4. *Interação bi-direcional e transparente nos pedidos de esclarecimentos e impugnações, recursos, intenção de recursos, negociações, habilitação, julgamento*

de proposta

5. negociar o valor (poder de barganha) com o melhor qualificado, analisar qualificações dos fornecedores em uma única plataforma
6. pregão homologado com a proposta mais vantajosa, não somente econômica, com condições vinculativas de prosseguimento para a contratação

Fornecedor

1. Fornecer produtos e serviços para a administração pública de forma rentável
2. Planejar e preparar a empresa para as condições de contratações nas regras públicas, preparando o fluxo de caixa, estrutura, comunicação e disponibilidade.
3. Desmistificar e simplificar a participação em licitações (cartilha de relação contratante/contratada), criando procedimentos padrões
4. Buscar os PAC dos entes, os sites e meios de comunicação de divulgação dos processo de aquisição ficando disponível para responder pesquisas de mercado (ativo/passivo)
5. prepara um equipe para análise dos editais e órgãos para averiguar a possibilidade e criar o risco retorno de cada ente para avaliar sua entrada na disputa e os seus limites de valores frente ao custo/retorno, mantendo, quando contratado, comunicação ativa com a gestão para evitar ser envolvido em questões externas ao contrato.
6. Fornecimento concluído com a satisfação do cliente sem atrasos (de entregas e pagamentos) e permitindo a adm focar nas atividades essenciais à sociedade

Como Fornecedor, eu quero oferecer produtos e serviços que agreguem valor ao poder público em quantidades e valores adequados às demandas da sociedade, para auxiliar na minha comunidade/sociedade visando aumentar o número de opções e serviços, permitindo a administração pública focar nas atividades fins para a gestão da sociedade, e contribuir com o desenvolvimento, podendo ser um dos incentivadores da economia e de forma justa.

[Link para Apresentação](#)

Feedbacks

- Qualificar Fornecedores (Rating)
- Rating de fornecedores pelos gestores dos contratos, muito importante!
- Gerência de Governança e Inovação em Compras Públicas
- Em alguns segmentos, qualificar como “atende x% de setor público”.
- As diferenças de normas entre os entes e os poderes dificulta o processo do

fornecedor. É essencial que ou as normas, ou o portal, facilite isso

- Processo disponível no portal com todos os elementos necessários para promover a participação do fornecedor
- Sugestão: que as leis constem no Portal em linguagem simples, com uso de visual law e infográficos
- Origem dos recursos pode ser uma informação importante (de onde é o caixa que está garantindo aquele pagamento).

Desafio 2

Grupo 2

Planejador

Como planejador, **eu** quero que o requisitante entenda e conheça o objeto, **para** licitar de maneira adequada (ex. modalidade correta, conhecimento mercado e forma de pagamento).

Como planejador, **eu** quero sensibilizar a alta gestão, para exigir a elaboração e o cumprimento do plano anual de compras.

Como planejador, **eu** quero a linguagem objetiva padronizada, para facilitar a comparação dos itens e buscar-los.

Como planejador, **eu** quero uma equipe multidisciplinar, para definição correta do objeto e qual maneira será contratado.

Pregoeiro

Como pregoeiro, **eu** quero capacitação frequente, para resolver os problemas que ocorrem ao longo da fase externa da licitação (jurisprudências...).

Como pregoeiro, **eu** quero apoio da área técnica, para auxílio nas questões técnicas do processo.

Como pregoeiro, **eu** quero banco de dados de atualização das normativas (legislação, jurisprudências), para gerar mais segurança, minimizar riscos e resolver os problemas.

Como pregoeiro, **eu** quero remuneração extra, para compensar o risco e tornar mais atrativo.

Cidadã

Como cidadã, **eu** quero uma linguagem simples e compreensiva, para analisar, conferir e cobrar.

Como cidadã, **eu quero um edital mais compacto, para** facilitar o entendimento do objeto e suas peculiaridades.

Como cidadã, **eu** quero o cumprimento da LAI, para ter acesso a todos os gastos efetivados no governo.

Como cidadã, **eu** quero um banco de dados comparativos, **para facilitar comparação entre as compras e compreensão.**

Como planejador, **eu** quero sensibilizar a alta gestão, para exigir a elaboração e o cumprimento do plano anual de compras.

1. Sensibilizar a alta gestão
2. Informar sobre a norma a ser cumprida
3. Apresentar as dificuldades do setor de planejamento/ compras
4. Criar normativas internas adequadas a instituição (com definição de competências)
5. Publicar a normativa
6. Criar campanha de conscientização e capacitação áreas envolvidas
7. Elaboração e cumprimento do plano anual de contratação

Como pregoeiro, eu quero banco de dados de atualização das normativas (legislação, jurisprudências), para gerar mais segurança, minimizar riscos e resolver os problemas.

1. Banco de dados atualizado
2. Desenhar o que é necessário no banco (com todos os órgãos regulatórios e de controle)
3. Construir ou contratar ferramenta com busca por filtros (assunto, região, objeto)
4. Capacitação para utilização da ferramenta
5. Divulgação da ferramenta
6. Segurança, minimizar risco e resolver problemas

Como pregoeiro, eu quero banco de dados de atualização das normativas (legislação, jurisprudências), para gerar mais segurança, minimizar riscos e resolver os problemas.

[Link para Apresentação](#)

Feedbacks

- *Em razão da alta normatividade, vejo que no futuro os editais de licitação podem apontar a decisão das cortes de contas que aponta o conteúdo jurídico do redação editalícia*

Grupo 4

Mariana (Planejamento de licitação)

Como planejador de licitação, **eu quero** ter acesso a estudos técnicos preliminares de outros órgãos, para saber quais são as boas práticas de mercado para o objeto que vou contratar.

Como planejador de licitação, **eu quero** ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais, para ter segurança sobre as especificações que vou utilizar no meu processo de compra e realizar pesquisa de preço eficiente.

Como planejador de licitação, **eu quero** ter à disposição modelos de Termos de Referências especializados por áreas e tipos de objetos, para auxiliar na padronização recorrente de compras.

Cidadã

Como cidadã, eu quero receber de forma ativa informações personalizadas (por objeto,

região etc.) sobre compras do meu interesse, para realizar controle social das compras. **Como** cidadã, **eu** quero ter acesso facilitado a todas informações relacionadas ao processo de compra (planejamento, decisões etc.), para entender melhor os processos e realizar controle social.

Como cidadã, **eu** quero acesso a informações de gestão e fiscalização de contrato, para realizar controle social.

Como planejador de licitação, **eu** quero ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais, para ter segurança sobre as especificações que vou utilizar no meu processo de compra e realizar pesquisa de preço eficiente.

1. Ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais
2. Acessar site com identidade visual clean, minimalista, com cores mas respeitando primárias e secundárias, com informações claras, objetivas e com linguagem simples.
3. o usuário busca as categorias por meio de palavras-chave **organizadas em um mesmo sistema.**
4. O usuário pode detalhar a busca com especificidades do produto definido pela área demandante, pesquisa guiada e via IA.
5. Modelo de experiência do usuário nesta jornada.
6. Segurança sobre as especificações e pesquisa preço eficiente

Cidadã

1. Entrar no portal para entender como estão as compras do governo
2. pesquisar por meio de diferentes perspectivas e práticas (ótica de quem vende, de quem compra e do que é comprado)
3. guia IA para o que o usuário está buscando
4. o resultado tem que ser organizado visualmente e com informações objetivas e por meio de linguagem simples/cidadã dos resultados das compras
5. Modelo de experiência da jornada do usuário de serviços e ouvidoria

Como planejador de licitação, eu quero ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais, para ter segurança sobre as especificações que vou utilizar no meu processo de compra e realizar pesquisa de preço eficiente.

[Link para Apresentação](#)

Feedbacks

- O governo federal é um bom pagador no geral, mas existem estados e municípios que são atrasados contumazes. E há alguma variância na velocidade de pagamento entre órgãos federais também
- a antecipação de recebíveis é muito ruim pois o valor da despesa bancária será paga pela administração.

- O catálogo é o start!
- Não podemos nos esquecer que, por princípio, as compras governamentais visam atender, primordialmente, o interesse público, ou seja, os interesses da Administração. Na prática, o Contrato Público é basicamente um contrato de adesão!
- Padronização de catálogo(municípios, estados e federais) é essencial. Falar a mesma língua é essencial
- Conhecer experiências exitosas e boas práticas consolidadas no mundo (benchmarking) é uma ótima ideia.
- Mesma linguagem, questão de semântica para unificar todos os catálogos dos diferentes sistemas de compras.
- Estas ideias conversam bastante com a do nosso grupo (7), a visão é para a mesma finalidade, mas personas diferentes.
- E a padronização do catálogo é fundamental tb para o mercado, para ambas as partes envolvidas no processo falarem a mesma coisa e verem a mesma coisa
- A comparação hj é quase impossível, além de ter situações q se escolhe um item e o edital fala outra coisa
- Para os planejadores ter também ferramentas de Gestão de Conhecimento que apresentem Lições e Erros aprendidos... algo assim.
- Sim, Virgínia, existe um ruído muito grande para o mercado
- E qdo fala de banco de preços automatizado, marketplace, IA essa padronização é fundamental
- A gente produz muito documento para compra pública e organiza poucos repositórios organizados para gestão do conhecimento e aprendizado organizacional.
- Verdade, Ana... e numa ideia aqui, a ferramenta q foi mostrada pra comparar soluções do mercado, pq não ter uma q compara as iniciativas públicas?! Uma forma de facilitar tb a busca de boas praticas
- É importante ter uma boa curadoria de conteúdos e uma ótima forma de apresentação, disponibilização dos conhecimentos (moderno, interessante, cativante, motivador)...

Grupo 6

Planejador de Contratações

Como planejador, **eu** preciso ter acesso ou produzir bons estudos técnicos para melhor precificar a referência e definir a melhor modelagem para a contratação.

Como planejador, **eu** quero analisar as últimas contratações, para subsidiar as futuras contratações e verificar as que são recorrentes e comuns para possível compra centralizada.

Como planejador, **eu** quero ter acesso a manuais de conformidade jurídica, para evitar que o

processo vá ao jurídico e volte.

Pregoeiro

Como pregoeiro, **eu** quero conhecer melhor o mercado fornecedor e compreender as especificações do objeto, para realizar uma contratação mais eficiente e com preços justos.

Como pregoeiro, **eu** quero ter melhor conhecimento da legislação para aplicar de forma clara os critérios de julgamento durante o processo licitatório.

Como pregoeiro, **eu** quero acesso à ferramentas capazes de melhorar minhas atividades de condução da licitação, para uma melhor aquisição.

Cidadão

Como cidadão, **eu** quero a segurança de que as compras públicas foram realizadas sempre com as melhores condições e que os materiais ou serviços foram de fatos adquiridos em condições para a adequada prestação de serviços públicos para a sociedade.

Como cidadão, **eu** busco uma prestação de serviço com qualidade, para atender minhas necessidades.

Como planejador, eu quero analisar as últimas contratações, para subsidiar as futuras contratações e verificar as que são recorrentes e comuns para possível compra centralizada.

1. *Analisar as últimas contratações*
2. *Levantar os tipos de contratações mais recorrentes*
3. *Consultar as demandas dos órgãos*
4. *Agrupar e consolidar a demanda para definir modelagem de contratação*
5. *Divulgar um calendário de compras a partir do levantamento e consulta*
6. *Compra centralizada*

Como planejador, eu preciso ter acesso ou produzir bons estudos técnicos para melhor precificar a referência e definir a melhor modelagem para a contratação.

1. *Produzir estudos técnicos*
2. *Incorporar ferramenta ETP digital ao portal*
3. *Acessar pesquisa de preços com base em contratações públicas realizadas*
4. *Acessar banco de Dados de Notas Fiscais para aferição dos preços praticados*
5. *Viabilizar acesso aos ETP produzidos para aquisições similares por outros Órgãos/Entidades/Entes Federados*
6. *Referência bem precificada e adoção de modelagem adequada de licitação*

Como planejador, eu preciso ter acesso ou produzir bons estudos técnicos para melhor precificar a referência e definir a melhor modelagem para a contratação.

Feedbacks

- *Essa consulta as notas é ótima msm, principalmente nas inexigibilidades*

- Uma das exigências do PL Para o Novo Portal
- Uso dos mecanismos - ferramentas das Ciências de Dados é o que há!! rrsrsr

Grupo 8

Mariana - Planejamento de Licitação

Como **planejadora**, eu quero **utilizar IA**, para **facilitar a busca de preços e modelos**.

Como **planejadora**, eu quero **acessar um banco de documentos de referência atualizados**, para **facilitar a elaboração dos documentos da fase interna**.

Como **planejadora**, eu quero **descobrir quais são os “bons fornecedores**, para que **seja feita uma boa compra**.

Eliana, Cidadã

Como **cidadã**, eu quero **descobrir quais são os melhores fornecedores de produtos e serviços para governo** para **qualificar as compras de produtos e serviços**.

Como **cidadã**, eu quero **encontrar a informação em linguagem simples em um portal que eu não tenho familiaridade**, para **entender o que o governo está comprando e fiscalizar melhor**.

Como **planejadora**, eu quero **acessar um banco de documentos de referência atualizado**, para **facilitar a elaboração dos documentos da fase interna**.

1. Acessar um banco nacional de documentos de referência atualizado
2. Criar filtros de busca customizáveis do meu interesse específico
3. Facilitar a elaboração dos documentos da fase interna
4. Salvar e registrar a busca para evidência e “rating” e “benchmarking”

Como **cidadã**, eu quero **encontrar a informação em linguagem simples em um portal que eu não tenho familiaridade**, para **entender o que o governo está comprando e fiscalizar melhor**.

1. Encontrar a informação em linguagem simples em um portal que não tenho familiaridade
2. Associar termos técnicos com termos “populares”
3. Utilizar o “Tradutor” de linguagem
4. Comparar o preço - custo com outros itens e bens de consumo comuns
5. Produzir um painel visual sobre a informação pesquisada
6. entender o que o governo está comprando e fiscalizar melhor.

Como cidadã, eu quero encontrar a informação em linguagem simples em um portal que eu não tenho familiaridade, para entender o que o governo está comprando e fiscalizar melhor.

[Link para Apresentação](#)

Feedbacks

- O solicitante comumente também possui essa dificuldade
- Para a publicação de textos, seria interessante que os mesmos fossem bem revisados usando ferramentas como o Hemingway.com. p.ex.
- Glossários dinâmicos dos termos - com imagens, vídeos, outras mídias modernas.

Grupo 10

Planejadora

Como planejadora, **eu** quero ter tempo e capacitação adequados para planejar as contratações que sou responsável, **para** obter uma compra pública eficiente, de qualidade e efetiva.

Como planejadora, **eu** quero praticidade para encontrar boas práticas, preços praticados com bases de dados confiáveis, trocar dúvidas e experiências, **para** que possa estruturar boas soluções para atender às necessidades da administração.

Como planejadora, **eu** quero ter ferramentas disponíveis que automatizem e facilitem a execução dos processos de contratação, **para** que eu possa me dedicar às questões mais complexas e que exigem mais atenção, especialmente a obtenção de preços de referência.

Como planejadora, **eu** quero ter segurança jurídica nas tomadas de decisão, **para** que não seja responsabilizada por atos praticados durante o processo de compras.

Como planejadora, **eu** quero ter interação com os órgãos de controle, **para** ter segurança jurídica na tomada de decisão e aprimoramento da solução proposta.

Cidadã

Como cidadã, **eu** quero ter acesso facilitado às informações de diferentes fontes em um único local, **para** acompanhar a qualidade das compras públicas.

Como cidadã, **eu** quero encontrar informações com linguagem simples e clara, **para** viabilizar um controle social efetivo dos gastos públicos.

Como cidadã, **eu** quero informações completas, com acesso a todos os documentos dos processos de licitações e contratações, **para** fazer uma análise qualificada e consistente sobre o gasto público.

Como cidadã, **eu** quero acessar, em um único local, informações das soluções, resultados e preços de bases de dados confiáveis das contratações públicas, **para** identificar oportunidades de melhoria e evitar desvios.

Como planejadora, **eu** quero ter ferramentas disponíveis que automatizem e facilitem a execução dos processos de contratação, **para** que eu possa me dedicar às questões mais complexas e que exigem mais atenção, especialmente a obtenção de preços de referência.

1. Execução dos processos de contratação
2. Equipe de planejamento da contratação acessa o PNCP
3. Selecionar a solução necessária
4. Definir requisitos mais complexos não gerados automaticamente
5. Validar e concluir o processo de planejamento
6. Eficiência na execução das atividades

Como cidadã, **eu** quero informações completas, com acesso a todos os documentos dos processos de licitações e contratações, **para** fazer uma análise qualificada e consistente

sobre o gasto público.

1. Ter acesso a informações completas
2. Acessar o PNCP
3. Inserir filtros de pesquisa desejados
4. Receber dados em dashboard navegável e com sinalizadores/ indicadores
5. Ter acesso direto aos documentos relacionados dos processos
6. Análise qualificada sobre o gasto público

Como planejadora, eu quero ter ferramentas disponíveis que automatizem e facilitem a execução dos processos de contratação, para que eu possa me dedicar às questões mais complexas e que exigem mais atenção, especialmente a obtenção de preços de referência.

[Link para Apresentação](#)

Feedbacks

- Apresentação aborda tema que é objeto de detida apreciação e intensas discussões no âmbito do governo federal. Parametrização.
- Uso de IA para apontar erros e inconsistências é sensacional!
- Até porque já existe a Alice que verifica os documento para o TCU, a aplicação de uma IA para esta análise não é distante da realidade
- Marketplace é o futuro mais próximo nas aquisições públicas
- Fantástico! Chegamos a discutir essa ideia para o planejador
- Uso de conceitos e práticas de Design Thinking - Design Sprint em Planejamento (ter no portal ferramentas e orientações para apoiar o processo das Equipes...)
- Tutorial no portal para as equipes envolvidas em todo o processo de contratação.
- As melhores práticas não são do TCU, mas sim dos gestores. O TCU só seleciona, compila e divulga as melhores práticas. Parabéns aos gestores que tem boas práticas!! 👍👍
- bem bacana a ideia de IA na proposta do grupo 10. No caminho a seguir, seria bom considerar (e detalhar) as questões éticas, técnicas e regulatórias da mineração dos dados. Pontos sempre polêmicos. Parabéns ao grupo 10!
- Seguem os links para as ferramentas: Toolkit de Seleção e Aquisição de Tecnologias Educacionais (<https://toolkit.plataformaedutec.com.br/>)

- Plataforma Edutec para pesquisa e comparação de tecnologias (<https://plataformaedutec.cieb.net.br/>)
- Realmente, Romilson. Me referi ao Guia de Boas Práticas em Contratação de Soluções de TIC elaborado pelo TCU.
- Seguem os links para as ferramentas: Toolkit de Seleção e Aquisição de Tecnologias Educacionais (<https://toolkit.plataformaedutec.com.br/>)
- Plataforma Edutec para pesquisa e comparação de tecnologias (<https://plataformaedutec.cieb.net.br/>)
- Romilso, EXCELENTE COLOCAÇÃO!! Realmente as boas práticas são dos GESTORES.

Grupo 12

Como Requisitante, **eu** preciso especificar os itens corretamente, para atender a demanda do órgão.

Como fornecedor, **eu** quero uma visão simples, intuitiva e autoexplicativa de navegação no portal para acessar com mais facilidade e rapidez as informações **dos processos licitatórios licitatórios**.

Como Cidadão, **eu** quero saber o andamento das licitações públicas, para identificar a aplicação dos recursos de acordo com as políticas públicas.

Como pregoeiro, **eu** quero ter um processo licitatório isonômico e transparente e conseguir a proposta mais vantajosa para o meu órgão.

Como planejador, **eu** quero encontrar atas vigentes e contratações similares ao meu objeto, para apoiar a pesquisa de preço e assessorar na construção do TR.

Como cidadã, **eu** quero ter acesso à informações dos processos de contratações públicas realizadas, fiscalizar o governo da minha região questionando as compras de baixas qualidades ou muito demoradas.

Como controle, **eu** quero um portal atualizado e completo, garantir contratações mais efetivas, facilitando a procura de fraudes e preços abusivos nos contratos tornando as contratações mais transparentes.

Como planejador, **eu** quero entregar a melhor contratação, para que a demanda da sociedade seja satisfeita com eficiência, eficácia e efetividade.

Como pregoeiro, **eu** quero realizar o melhor negócio para a Administração, para que para que a demanda da sociedade seja satisfeita ao menos custo possível.

Como cidadão, **eu** quero encontrar um ambiente de navegação amigável, para que eu possa acompanhar as contratações do governo e ajudar na fiscalização dos gastos públicos.

Como controle, **eu** quero colaborar com os gestores públicos, para que as contratações públicas sejam feitos dentro das suas melhores práticas gerando resultados eficientes e eficazes com transparência.

Como fornecedor, **eu** quero uma visão simples, intuitiva e autoexplicativa de navegação no portal para acessar, com mais facilidade e rapidez, as informações **dos processos licitatórios**.

1. Identificar oportunidade de negócio junto ao governo
2. Selecionar o bem/serviço conforme a linha de fornecimento
3. Selecionar a microrregião de interesse
4. Verificar a média de preços contratados dos bens/serviços
5. Verificar o histórico de pagamento do órgão comprador

6. Acessar editais abertos
7. Remeter o usuário para cadastro no portal de compradores
8. Facilitar o acesso das ME/EPP's às compras públicas

Como pregoeiro, eu quero ter um processo licitatório isonômico e transparente e conseguir a proposta mais vantajosa para atender a demanda da sociedade.

1. Realizar a contratação mais vantajosa para a Administração
2. Analisar a conformidade do instrumento convocatório
3. Analisar e responder aos esclarecimentos e pedidos de impugnação via Portal

Como fornecedor, eu quero uma visão simples, intuitiva e autoexplicativa de navegação no portal para acessar, com mais facilidade e rapidez, as informações dos processos licitatórios.

[Link para Apresentação](#)

Feedbacks

- Uma Plataforma Integrada de Serviços de Licitação pública.
- Essa etapa 4 seria o ouro!
- o TCU já tem um boletim específico que fornece atualização continua da Juris sobre L&C. Tem uma equipe de técnicos e auditores que ficam só por conta desse boletim, Cabe aos gestores utilizarem mais o Boletim na hora de preparar TRs, Editais e Contratos. 👍👍👍
- Um sistema tipo "marketplace" dinâmico e atualizado.
- muito boa a proposta de mostrar o histórico de bom pagado do órgão
- A pontualidade dos pagamentos também influi bastante na negociação que o Governo consegue fazer...
- Muito bom isso de ver o histórico de pgto pq influencia no preço fortemente tb
- A Etapa 4 é fundamental para dar segurança do fornecedor.
- isso traz para o segmento empresas que hoje não querem nem saber das compras gov
- E temos a necessidade de avaliar o fornecedor eqto administração, mas pq não ter a

avaliação tb da própria administração pelo fornecedor?

- *É uma relação de mão e contramão que tem pode ser ganha-ganha*
- *O Governo é sempre um bom pagador. Cabe saber quem são os bons fornecedores! 🙌👍*
- *Pesquisas junto aos atores - stakeholders para entender sua jornadas, dores e necessidades de modo contínuo - periódico.*
- *Exato, avaliação dos contratados e contratantes.*
- *Acho importante destacar que o modelo de negócio de empresas que fornecem para o poder público tem várias peculiaridades e detalhes, que geralmente são diferentes do modelo de negócio para fornecimento para a iniciativa privada.*

História de Usuário por Persona

Fornecedor

1. **Como** fornecedor, **eu** quero encontrar as regras legais com linguagem cidadã, para participar das compras públicas.
2. **Como** fornecedor, **eu** quero encontrar preços de referências que retratam a realidade do mercado, para que eu ofereça preços compatíveis e cumpra o contrato.
3. **Como** fornecedor, **eu** quero encontrar uma interface do site de compras de forma simples e intuitiva, para não ter dúvidas no momento de encontrar e participar das licitações.
4. **Como** fornecedor, **eu** quero poder encontrar as licitações que tem como objeto o meu produto ou serviço em todo país.
5. Como fornecedor, eu quero poder ter acesso ao processo integral das licitações para que eu possa fiscalizar as compras da minha região.
6. Como **fornecedor**, eu **quero não ter que duplicar o envio de documentos que são sempre iguais em cada licitação que participo**, para **reduzir meus custos de participação e acelerar o processo de preparação e envio de proposta**.
7. Como **fornecedor**, eu **quero identificar rapidamente o que é específico daquela licitação**, para **poder reduzir meu tempo de ler o edital inteiro e conseguir preparar propostas mais rapidamente**.
8. Como **fornecedor**, eu **quero que as regras de licitação sejam padronizadas**, para **reduzir meus erros na preparação das propostas e ampliar minhas chances**.
9. Como **fornecedor**, eu **quero encontrar as licitações dos órgãos na minha região com facilidade**, para **reduzir meu esforço de procurar licitações e poder me dedicar à elaboração de propostas**.
10. Como **fornecedor**, eu **quero receber e visualizar as notificações referentes às licitações que estou participando**, para **não perder prazos**.
11. Como **fornecedor**, eu **quero encontrar regras simples e fáceis de uso do sistema e de participação na licitação**, para **que eu entenda facilmente e não cometa tantos erros**.
12. Como **fornecedor**, eu **quero que o sistema indique eventuais erros no preenchimento da proposta e do sistema ou mostre itens incompletos**, para **facilitar a elaboração das propostas e reduzir os erros, aumentando minha competitividade**.
13. Como fornecedor, eu quero parametrizar os meus lances em robô do próprio portal, para que eu consiga participar de varias licitações ao mesmo tempo e maximizar minhas participações.

14. **Como** fornecedor, **eu** quero contratar com o governo, para fomentar a economia.
15. **Como** Fornecedor, **eu** quero entender os preços praticados no mercado, para que eu possa me posicionar com uma oferta mais justa e aderente a realidade.
16. **Como** fornecedor, **eu** quero dados consolidados (clareza) das contratações públicas, para que minha tomar as melhores decisões para minha empresa.
17. **Como** fornecedor, **eu** quero participar da construção do processo, para que eu não tenha que apenas enviar uma cotação de preços para compor um processo.
18. **Como** fornecedor, **eu** quero saber como contratar com o governo, para ampliar meu negócio.
19. **Como** fornecedor, **eu** quero segurança jurídica, para focar mais no resultado do que no processo.
20. **Como** fornecedor, **eu** quero acessar um sítio eletrônico mais intuitivo e com linguagem mais acessível, para localizar de forma mais fácil e ágil as licitações que tenho interesse em participar e demais informações.
21. **Como** fornecedor, **eu** quero ter disponível manuais, tutoriais, pílulas de orientação disponíveis para que eu possa participar adequadamente as sessões.
22. **Como** Fornecedor, **eu** quero obter as oportunidades de contratações disponíveis, **para** que possa contratar com o governo (federal, estadual, municipal).
23. **Como** Fornecedor, **eu** quero dimensionar melhor meus recursos financeiros e humanos, **para** atender com mais qualidade e satisfação.
24. **Como** Fornecedor, **eu** quero ter todas as informações precisas para poder dimensionar melhor o serviço que vou oferecer, **para** que eu possa oferecer o melhor serviço para a comunidade e ter o lucro justo, com menos riscos.
25. **Como** Fornecedor, **eu** quero oferecer produtos e serviços que agreguem valor ao poder público em quantidades e valores adequados às demandas da sociedade, **para** auxiliar na minha comunidade/sociedade visando aumentar o número de opções e serviços, permitindo a administração pública focar nas atividades fins para a gestão da sociedade, e contribuir com o desenvolvimento, podendo ser um dos incentivadores da economia e de forma justa.
26. **Como** fornecedor, **eu** quero uma visão simples, intuitiva e autoexplicativa de navegação no portal para acessar com mais facilidade e rapidez as informações **dos processos licitatórios licitatórios.**

Planejadora

27. **Como** planejador de licitação, **eu** quero usar rastreadores, indexadores, algoritmos e inteligência tecnológica para encontrar informações de compras similares, para tornar o processo mais célere.
28. **Como** planejador, **eu** quero um processo mais fácil que me auxilie a montar minha licitações de acordo com a modalidade escolhida
29. **Como** planejador **eu** quero conhecer a real necessidade e objetivo da contratação,

para melhor definir a estratégia e planejar a forma de licitar.

30. Como **planejamento**, eu **quero poder encontrar legislação pertinente à minha compra com facilidade**, para tirar dúvidas rapidamente.
31. **Como PC**, eu quero *simplificação do processo e meios tecnológicos compatíveis com as grandes entregas que fazemos, para que possamos construir soluções cada vez mais robustas e simples ao mesmo tempo.*
32. **Como PC**, eu quero *os dados de preços públicos integrados, para que nosso órgão não precise comprar ferramentas auxiliares que usam os próprios dados públicos.*
33. **Como PC**, eu quero *mais comunicação entre os órgãos, para que os riscos sejam mitigados.*
34. **Como planejador**, eu quero ter segurança que os requisitos do demandante atendem à legislação, para que a compra não seja frustrada.
35. **Como planejador**, eu quero *ratificar a pesquisa de preços, para que a compra não seja frustrada.*
36. **Como planejador**, eu quero *confirmar se há outras formas de atendimento a necessidade, para que possa colaborar na definição da descrição da solução apresentada.*
37. **Como planejador**, eu quero *saber se é possível a diminuição dos custos de transação, para que haja um melhor gasto dos recursos público.*
38. **Como Planejamento**, eu quero uma ferramenta que me auxilie na conferência dos elementos necessários para o melhor planejamento de acordo com as normas e melhores práticas para a demanda específica, **para** que eu tenha segurança de realizar a melhor contratação.
39. **Como planejamento**, eu quero ferramenta que me auxilie na confecção dos documentos necessários, **para** que consiga realizar meu trabalho com mais eficiência e menos erros possíveis seguindo um fluxo guiado pré-estabelecido.
40. **Como planejamento**, eu quero obter a maior lista de possíveis fornecedores, **para** que possa realizar o balizamento de preços mais ajustado e promover uma disputa mais acirrada
41. **Como Planejamento**, eu quero desmembrar as estratégias em ações e metas adequadas que permitam o alinhamento entre o que a administração definiu como objetivos e o alinhamento com a capacidade de fornecimento do mercado que atende em minha região, **buscando tornar a comunidade/sociedade mais próspera e com maior qualidade de vida aos jurisdicionados.**
42. **Como planejador**, eu quero que o requisitante entenda e conheça o objeto, **para** licitar de maneira adequada (ex. modalidade correta, conhecimento mercado e forma de pagamento).
43. **Como planejador**, eu quero sensibilizar a alta gestão, para exigir a elaboração e o cumprimento do plano anual de compras.
44. **Como planejador**, eu quero a linguagem objetiva padronizada, para facilitar a

comparação dos itens e buscar-los.

45. **Como** planejador, **eu** quero uma equipe multidisciplinar, para definição correta do objeto e qual maneira será contratado.
46. **Como** planejador de licitação, **eu** quero ter acesso a estudos técnicos preliminares de outros órgãos, para saber quais são as boas práticas de mercado para o objeto que vou contratar.
47. **Como** planejador de licitação, **eu** quero ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais, para ter segurança sobre as especificações que vou utilizar no meu processo de compra e realizar pesquisa de preço eficiente.
48. **Como** planejador de licitação, **eu** quero ter à disposição modelos de Termos de Referências especializados por áreas e tipos de objetos, para auxiliar na padronização recorrente de compras.
49. **Como** planejador, **eu** preciso ter acesso ou produzir bons estudos técnicos para melhor precificar a referência e definir a melhor modelagem para a contratação.
50. **Como** planejador, **eu** quero analisar as últimas contratações, para subsidiar as futuras contratações e verificar as que são recorrentes e comuns para possível compra centralizada.
51. **Como** planejador, **eu** quero ter acesso a manuais de conformidade jurídica, para evitar que o processo vá ao jurídico e volte.
52. Como planejadora, eu quero utilizar IA, para facilitar a busca de preços e modelos.
53. Como planejadora, eu quero acessar um banco de documentos de referência atualizados, para facilitar a elaboração dos documentos da fase interna.
54. Como planejadora, eu quero descobrir quais são os “bons fornecedores, para que seja feita uma boa compra.
55. **Como** planejadora, **eu** quero ter tempo e capacitação adequados para planejar as contratações que sou responsável, **para** obter uma compra pública eficiente, de qualidade e efetiva.
56. **Como** planejadora, **eu** quero praticidade para encontrar boas práticas, preços praticados com bases de dados confiáveis, trocar dúvidas e experiências, **para** que possa estruturar boas soluções para atender às necessidades da administração.
57. **Como** planejadora, **eu** quero ter ferramentas disponíveis que automatizem e facilitem a execução dos processos de contratação, **para** que eu possa me dedicar às questões mais complexas e que exigem mais atenção, especialmente a obtenção de preços de referência.
58. **Como** planejadora, **eu** quero ter segurança jurídica nas tomadas de decisão, **para** que não seja responsabilizada por atos praticados durante o processo de compras.
59. **Como** planejadora, **eu** quero ter interação com os órgãos de controle, **para** ter segurança jurídica na tomada de decisão e aprimoramento da solução proposta.
60. **Como** planejador, **eu** quero encontrar atas vigentes e contratações similares ao meu

objeto, para apoiar a pesquisa de preço e assessorar na construção do TR.

61. **Como planejador, eu quero** entregar a melhor contratação, *para que* a demanda da sociedade seja satisfeita com eficiência, eficácia e efetividade.

Demandante

62. **Como** demandante, **eu** quero fazer meu pedido de compra de forma simples e sem burocracia
63. **Como** demandante, **eu** quero *poder encontrar meu produto de forma facilitada, para que o processo de compra seja mais célere.*
64. **Como** demandante, **eu** quero *receber apoio da área de compras para melhor elaborar o Termo de Referência, em especial quanto às informações que fogem ao conhecimento da área.*
65. **Como** demandante, **eu** quero encontrar os sistemas interligados com facilidade de busca, de modelos e de processos, sobre o objeto da contratação, de forma a facilitar e agilizar a elaboração do Termo de Referência.
66. **Como** demandante, **eu** quero *dados concretos (coerência) de sua necessidade, para que eu possa quantificar a demanda corretamente.*
67. **Como** demandante, **eu** quero *modelos de termos de referência e contratações similares, para que eu possa saber como construir o trabalho.*
68. **Como** demandante, **eu** quero *padronizar as informações levando em consideração as particularidades do meu órgão, para que eu possa realizar uma contratação mais ágil e objetiva.*
69. Como **demandante**, eu **quero poder selecionar bons fornecedores, para garantir a qualidade do fornecimento (qualidade do produto e pontualidade do fornecimento).**
70. Como **demandante**, eu **quero conseguir criar novas compras com agilidade, talvez duplicando licitações já criadas, para não ter que sempre repetir o mesmo trabalho a cada vez.**
71. Como **demandante**, eu **quero encontrar exemplos de TRs de boa qualidade, para me ajudar a melhorar a qualidade das minhas compras.**
72. **Como** demandante, **eu** quero encontrar as informações específicas para a aquisição/contratação que pretendo, *para que* tenha segurança quanto aos requisitos legais.
73. **Como** demandante, **eu** quero saber como especificar melhor meu item, **para que** eu consiga comprar o item que atenda a minha necessidade.
74. **Como** demandante, **eu** quero saber se minha especificação é a mais atualizada, *para que* não necessite trocar o equipamento muito rápido.
75. **Como** demandante, **eu** quero *saber se as últimas compras foram eficientes e eficazes, para que* possa ter segurança na aquisição.
76. **Como** demandante de contratação, **eu** quero acessar um sítio eletrônico mais

intuitivo, para realizar pesquisas aos processos licitatórios, aos dados de contratos, atas, editais, ao catálogo de materiais e serviços de forma mais assertiva.

77. **Como** demandante de contratação, **eu** quero receber avisos, notificações de licitações e contratações conforme parâmetros selecionados para que eu possa ter acesso aos editais e demais documentos de processos semelhantes.
78. **Como** demandante, **eu** quero pesquisar os TRs existentes ou já realizados em contratações anteriores, para me dar segurança jurídica e possibilitar contratações com estratégias mais consolidadas no contexto da contratação que desejo.
79. **Como** demandante, **eu** quero ter informações ou indicadores (tempo x preços) sobre as formas de contratações, **para** que possa avaliar quais as variáveis mais importantes em cada contexto de contratação na tomada de decisão.
80. **Como** demandante, **eu** quero uma ferramenta que me direcione no processo apresentando as melhores práticas de acordo com a necessidade apresentada, **para** que eu possa ter segurança e utilizar um padrão garantindo uma melhor contratação.
81. **Como** demandante, **eu** quero identificar adequadamente a necessidade do meu órgão ou da sociedade, **visando selecionar a forma de suprimento mais adequada para o atendimento efetivo da necessidade dentro das limitações do mercado e dos recursos disponíveis a esta demanda na minha esfera.**
82. **Como** Requisitante, **eu** preciso especificar os itens corretamente, para atender a demanda do órgão.

Pregoeiro

83. **Como** pregoeiro, **eu** quero apoiar a Equipe de Planejamento da Contratação, para entender o objeto da licitação e assim aprimorar o edital, reduzindo os riscos de não obter uma proposta vantajosa.
84. **Como** pregoeiro, **eu** quero encontrar em um só local toda a legislação acerca do objeto da licitação para facilitar a elaboração do edital e condução do procedimento.
85. **Como** pregoeiro, **eu** quero receber o processo bem instruído, em especial com a definição clara do objeto, para que ter mais segurança na condução do processo licitatório.
86. **Como** pregoeiro, **eu** quero receber apoio da área demandante, na condução da licitação, para responder tempestivamente os pedidos de esclarecimentos e impugnações, de forma clara, objetiva e inequívoca.
87. **Como** pregoeiro, **eu** quero ter uma experiência de usuário mais intuitiva, para que qualquer servidor pregoeiro possa utilizar sem maiores dificuldades as ferramentas.
88. **Como** pregoeiro, **eu** quero ter disponível manuais, tutoriais, pílulas de orientação disponíveis para que eu possa conduzir adequadamente as sessões.
89. **Como** pregoeiro, **eu** quero ter um sistema menos burocrático e que possa ter ações mais automatizadas no que for possível para que o processo seja mais eficiente.
90. **Como** pregoeiro, **eu** quero um sistema que não me peça requisição de certificação

constante no caso do uso de certificação em nuvem, para que o processo seja fluido.

91. **Como** pregoeiro, **eu** quero atuar em um sistema único (um só ambiente) desde o planejamento da licitação até sua conclusão.
92. **Como** pregoeiro, **eu** quero saber se um fornecedor possui penalidades ou desabonos, para que possa ter indicativos que esteja declarando como vencedor o melhor fornecedor.
93. **Como** pregoeiro, **eu** quero receber alertas sobre disparidades nas etapas de disputa, julgamento ou habilitação, para que possa realizar os ajustes no momento oportunos a fim de conduzir uma licitação com mais segurança.
94. **Como** pregoeiro, **eu** quero que os processos possam me dar conhecimento suficiente e dicas que me permitam estar preparado para negociar e entender o objeto desejado, tendo técnicos disponíveis dentro da administração pública para detalhes e explicações pontuais caso necessário, **para que possamos realizar a contratação da forma de suprimento mais vantajosa dentre as disponíveis no mercado e interessadas em contratar com a administração pública.**
95. **Como** pregoeiro, **eu** quero capacitação frequente, para resolver os problemas que ocorrem ao longo da fase externa da licitação (jurisprudências...).
96. **Como** pregoeiro, **eu** quero apoio da área técnica, para auxílio nas questões técnicas do processo.
97. **Como** pregoeiro, **eu** quero banco de dados de atualização das normativas (legislação, jurisprudências), para gerar mais segurança, minimizar riscos e resolver os problemas.
98. **Como** pregoeiro, **eu** quero remuneração extra, para compensar o risco e tornar mais atrativo.
99. **Como** pregoeiro, **eu** quero conhecer melhor o mercado fornecedor e compreender as especificações do objeto, para realizar uma contratação mais eficiente e com preços justos.
100. **Como** pregoeiro, **eu** quero ter melhor conhecimento da legislação para aplicar de forma clara os critérios de julgamento durante o processo licitatório.
101. **Como** pregoeiro, **eu** quero ter um processo licitatório isonômico e transparente e conseguir a proposta mais vantajosa para o meu órgão.
102. **Como** pregoeiro, **eu** quero realizar o melhor negócio para a Administração, para que para que a demanda da sociedade seja satisfeita ao menos custo possível.

Cidadã

103. **Como** cidadã, **eu** quero uma linguagem simples e compreensiva, para analisar, conferir e cobrar.
104. **Como** cidadã, **eu** quero um edital mais compacto, para facilitar o entendimento do objeto e suas peculiaridades.
105. **Como** cidadã, **eu** quero o cumprimento da LAI, para ter acesso a todos os gastos

efetivados no governo.

106. **Como** cidadã, **eu** quero um banco de dados comparativos, **para facilitar comparação entre as compras e compreensão.**
107. **Como** cidadão, **eu** quero a segurança de que as compras públicas foram realizadas sempre com as melhores condições e que os materiais ou serviços foram de fatos adquiridos em condições para a adequada prestação de serviços públicos para a sociedade.
108. **Como** cidadão, **eu** busco uma prestação de serviço com qualidade, para atender minhas necessidades.
109. **Como** cidadã, **eu** quero receber de forma ativa informações personalizadas (por objeto, região etc.) sobre compras do meu interesse, para realizar controle social das compras.
110. **Como** cidadã, **eu** quero ter acesso facilitado a todas informações relacionadas ao processo de compra (planejamento, decisões etc.), para entender melhor os processos e realizar controle social.
111. **Como** cidadã, **eu** quero acesso a informações de gestão e fiscalização de contrato, para realizar controle social.
112. **Como** cidadão, **eu** quero a segurança de que as compras públicas foram realizadas sempre com as melhores condições e que os materiais ou serviços foram de fatos adquiridos em condições para a adequada prestação de serviços públicos para a sociedade.
113. **Como** cidadão, **eu** busco uma prestação de serviço com qualidade, para atender minhas necessidades.
114. Como cidadã, eu quero **descobrir quais são os melhores fornecedores de produtos e serviços para governo** para **qualificar as compras de produtos e serviços.**
115. Como cidadã, eu quero **encontrar a informação em linguagem simples em um portal que eu não tenho familiaridade**, para **entender o que o governo está comprando e fiscalizar melhor.**
116. **Como** cidadã, **eu** quero ter acesso facilitado às informações de diferentes fontes em um único local, **para** acompanhar a qualidade das compras públicas.
117. **Como** cidadã, **eu** quero encontrar informações com linguagem simples e clara, **para** viabilizar um controle social efetivo dos gastos públicos.
118. **Como** cidadã, **eu** quero informações completas, com acesso a todos os documentos dos processos de licitações e contratações, **para** fazer uma análise qualificada e consistente sobre o gasto público.
119. **Como** cidadã, **eu** quero acessar, em um único local, informações das soluções, resultados e preços de bases de dados confiáveis das contratações públicas, **para** identificar oportunidades de melhoria e evitar desvios.
120. **Como** Cidadão, **eu** quero *saber o andamento das licitações públicas, para identificar a aplicação dos recursos de acordo com as políticas públicas.*

121. **Como** cidadã, **eu** quero ter acesso à informações dos processos de contratações públicas realizadas, fiscalizar o governo da minha região questionando as compras de baixas qualidades ou muito demoradas.
122. **Como** cidadão, **eu** quero encontrar um ambiente de navegação amigável, para que eu possa acompanhar as contratações do governo e ajudar na fiscalização dos gastos públicos.
123. **Como** cidadão, **eu** quero encontrar um ambiente de navegação amigável, para que eu possa acompanhar as contratações do governo e ajudar na fiscalização dos gastos públicos.

Controle

124. **Como** controle, **eu** quero um portal atualizado e completo, garantir contratações mais efetivas, facilitando a procura de fraudes e preços abusivos nos contratos tornando as contratações mais transparentes.
125. **Como** controle, **eu** quero colaborar com os gestores públicos, para que as contratações públicas sejam feitos dentro das suas melhores práticas gerando resultados eficientes e eficazes com transparência.

Jornada de Usuário por Persona

Fornecedor

Como fornecedor quero parametrizar os meus lances em robô do próprio portal, para que eu consiga participar de várias licitações ao mesmo tempo e maximizar minhas participações

1. Entrar na área de configuração de propostas
2. selecionar itens que o fornecedor quer participar
3. criar uma proposta "padronizada"
4. selecionar os parâmetros de preços máximos e mínimos da minha proposta e intervalos de lances
5. selecionar região geográfica e/ou órgãos licitantes onde quero participar
6. Conseguir participar de várias licitações ao mesmo tempo sem ter que repetir a criação de propostas e ter que acompanhar cada sessão individualmente

- Registros simplificados e visuais de fiscalizações / auditorias realizadas e validadas seria viável?
- Concordo que o software de lances deveria ser do próprio portal. Desde o novo decreto do pregão ficou mais difícil a abertura dos itens e consequentemente mais demorada a licitação seria interessante que recebesse feedbacks no aplicativo, email, WhatsApp, etc
- Priscila, a literatura chama isso de proxy bidding. Eu dou detalhes sobre isso em uma das minhas Notas Técnicas de 2019 com o André Rauem.

Mas essa é apenas uma das opções. Outras já foram adotadas no novo decreto de pregão, com lance fechado final. OU se pode simplesmente adotar a inversão de ordem entre as fases de lances de de propostas. OU, finalmente, pode-se simplesmente acabar com a fase de lances, que só é justificado em casos muito específicos, com assimetria de informações sobre custos.

- Entendo que a ideia da parametrização pode ser aplicada aos credenciamentos prévios e evoluir o conceito do marketing
- ótima ideia

Como fornecedor, eu quero encontrar as regras legais com linguagem cidadã, para participar das compras públicas.

1. *pesquisar o tema ou edital*
2. *exibição de todas as normas relacionadas*
3. *possibilidade de verificar a jurisprudência*
4. *possibilidade de selecionar normas municipais, estaduais*
5. *tornar o entendimento das regras mais fácil*

Como fornecedor, eu quero participar da construção do processo, para que eu não tenha que apenas enviar uma cotação de preços para compor um processo.

1. *Participar da construção do processo*
2. *Ter acesso aos dados*
3. *Oportunidade de relacionamento com o órgão*
4. *Gerar valor para o órgão*
5. *Consolidação dos dados*
6. *Citar a fonte do fornecedor*

Como fornecedor, eu quero segurança jurídica, para focar mais no resultado do que no processo.

1. *Obter segurança jurídica*
2. *Busca por contratações que deram certo*
3. *Adaptação do contexto para minha contratação*
4. *Validar minha hipótese*
5. *Teste (consulta pública)*
6. *Conseguir a segurança jurídica*

- Fornecedor como parceiro!
- Quase todas apresentações vão numa mesma linha. Precisamos de um portal que permita a conversa entre os interessados. Solicitantes e Fornecedores, Planejadores e Órgão de Controle, Compradores entre si
- sim e tb dos cidadãos que se ocupam da fiscalização e controle social
- Sugestão para o fornecedor (e sociedade civil) participar do processo de planejamento da contratação e para se relacionar com o órgão: realização de audiências ou consultas públicas, de forma simples, clara,

acessível, objetiva.

- com especial atenção a este, já que o controle social é uma das melhores formas nestes processos que possuem transparência.
- Permitir o controle social é fundamental!
- Pessoal, quais são as variáveis mais importantes para que o fornecedor possa cotar um preço mais ajustado? O que dá a ele essa segurança?
- Everton, precisamos de tempo para relacionar as variáveis....
- Fornecedor pode participar tb de momentos de cocriação, benchmarking... há meios de interação para além da audiência e consulta públicas
- Sim, a ideia não seria uma reflexão...
- Transparência ativa bem estruturada (dados abertos, BI, etc.) que use recursos modernos de apresentação dos dados para os cidadãos "comuns" deve ser uma boa forma de demonstrar os efeitos e evidenciar valor público para a sociedade.
- Sim, a ideia seria uma reflexão...***
- E isto permite que o gestor tenha mais ferramentas também Márcio, hoje estamos com um hiato bem grande no portal de <http://compras.dados.gov.br/docs/home.html>

Como Fornecedor, eu quero oferecer produtos e serviços que agreguem valor ao poder público em quantidades e valores adequados às demandas da sociedade, **para** auxiliar na minha comunidade/sociedade visando aumentar o número de opções e serviços, permitindo a administração pública focar nas atividades fins para a gestão da sociedade, e contribuir com o desenvolvimento, podendo ser um dos incentivadores da economia e de forma justa.

1. *Fornecer produtos e serviços para a administração pública de forma rentável*
2. *Planejar e preparar a empresa para as condições de contratações nas regras públicas, preparando o fluxo de caixa, estrutura, comunicação e disponibilidade.*
3. *Desmistificar e simplificar a participação em licitações (cartilha de relação contratante/contratada), criando procedimentos padrões*
4. *Buscar os PAC dos entes, os sites e meios de comunicação de divulgação do processo de aquisição ficando disponível para responder pesquisas de mercado (ativo/passivo)*
5. *prepara um equipe para análise dos editais e órgãos para averiguar a possibilidade e criar o risco retorno de cada ente para avaliar sua entrada na disputa e os seus limites de valores frente ao custo/retorno, mantendo, quando contratado, comunicação ativa com a gestão para evitar ser envolvido em questões externas ao contrato.*
6. *Fornecimento concluído com a satisfação do cliente sem atrasos (de entregas e pagamentos) e permitindo a adm focar nas atividades essenciais à sociedade*

- Qualificar Fornecedores (Rating)
- Rating de fornecedores pelos gestores dos contratos, muito importante!
- Gerência de Governança e Inovação em Compras Públicas
- Em alguns segmentos, qualificar como "atende x% de setor público".
- As diferenças de normas entre os entes e os poderes dificulta o processo do fornecedor. É essencial que ou as normas, ou o portal, facilite isso
- Processo disponível no portal com todos os elementos necessários para promover a participação do fornecedor
- Sugestão: que as leis constem no Portal em linguagem simples, com uso de visual law e infográficos
- Origem dos recursos pode ser uma informação importante (de onde é o caixa que está garantindo aquele pagamento).

Como fornecedor, **eu** quero uma visão simples, intuitiva e autoexplicativa de navegação no portal para acessar, com mais facilidade e rapidez, as informações **dos processos licitatórios**.

1. Identificar oportunidade de negócio junto ao governo
2. Selecionar o bem/serviço conforme a linha de fornecimento
3. Selecionar a microrregião de interesse
4. Verificar a média de preços contratados dos bens/serviços
5. Verificar o histórico de pagamento do órgão comprador
6. Acessar editais abertos
7. Remeter o usuário para cadastro no portal de compradores
8. Facilitar o acesso das ME/EPP's às compras públicas

- Uma Plataforma Integrada de Serviços de Licitação pública.
- Essa etapa 4 seria o ouro!
- o TCU já tem um boletim específico que fornece atualização continua da Juris sobre L&C. Tem uma equipe de técnicos e auditores que ficam só por conta desse boletim, Cabe aos gestores utilizarem mais o Boletim na hora de preparar TRs, Editais e Contratos. 🙌🙌🙌
- Um sistema tipo "marketplace" dinâmico e atualizado.
- muito boa a proposta de mostrar o histórico de bom pagado do órgão
- A pontualidade dos pagamentos também influi bastante na negociação que o Governo consegue fazer...
- Muito bom isso de ver o histórico de pgto pq influencia no preço fortemente tb
- A Etapa 4 é fundamental para dar segurança do fornecedor.
- isso traz para o segmento empresas que hoje não querem nem saber das compras gov

- E temos a necessidade de avaliar o fornecedor eqto administração, mas pq não ter a avaliação tb da própria administração pelo fornecedor?
- É uma relação de mão e contramão que tem pode ser ganha-ganha
- O Governo é sempre um bom pagador. Cabe saber quem são os bons fornecedores! 🙌👍
- Pesquisas junto aos atores - stakeholders para entender sua jornadas, dores e necessidades de modo contínuo - periódico.
- Exato, avaliação dos contratados e contratantes.
- Acho importante destacar que o modelo de negócio de empresas que fornecem para o poder público tem várias peculiaridades e detalhes, que geralmente são diferentes do modelo de negócio para fornecimento para a iniciativa privada.

Planejadora

Como planejador, eu quero saber se é possível a diminuição dos custos de transação, para que haja um melhor gasto dos recursos público.

1. Unificar as compras
2. Levantar as solicitações das áreas em um portal único
3. verificar as possíveis junções de itens visando o ganho de escala
4. identificar as modalidades de licitações e possibilidades de dispensas
5. Otimizar o gasto na montagem de processos de aquisição/contratação

Como planejador, eu quero sensibilizar a alta gestão, para exigir a elaboração e o cumprimento do plano anual de compras.

1. Sensibilizar a alta gestão
2. Informar sobre a norma a ser cumprida
3. Apresentar as dificuldades do setor de planejamento/ compras
4. Criar normativas internas adequadas a instituição (com definição de competências)
5. Publicar a normativa
6. Criar campanha de conscientização e capacitação áreas envolvidas
7. Elaboração e cumprimento do plano anual de contratação

Como planejador de licitação, eu quero ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais, para ter segurança sobre as especificações que vou utilizar no meu processo de compra e realizar pesquisa de preço eficiente.

1. Ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais
2. Acessar site com identidade visual clean, minimalista, com cores mas respeitando primárias e secundárias, com informações claras, objetivas e com linguagem simples.
3. o usuário busca as categorias por meio de palavras-chave **organizadas em um mesmo sistema.**
4. O usuário pode detalhar a busca com especificidades do produto definido pela área demandante, pesquisa guiada e via IA.
5. Modelo de experiência do usuário nesta jornada.
6. Segurança sobre as especificações e pesquisa preço eficiente

- O governo federal é um bom pagador no geral, mas existem estados e municípios que são atrasados contumazes. E há alguma variância na velocidade de pagamento entre órgãos federais também
- a antecipação de recebíveis é muito ruim pois o valor da despesa bancária será paga pela administração.
- O catálogo é o start!
- Não podemos nos esquecer que, por princípio, as compras governamentais visam atender, primordialmente, o interesse público, ou seja, os interesses da Administração. Na prática, o Contrato Público é basicamente um contrato de adesão!
- Padronização de catálogo(municípios, estados e federais) é essencial. Falar a mesma língua é essencial
- Conhecer experiências exitosas e boas práticas consolidadas no mundo (benchmarking) é uma ótima ideia.
- Mesma linguagem, questão de semântica para unificar todos os catálogos dos diferentes sistemas de compras.
- Estas ideias conversam bastante com a do nosso grupo (7), a visão é para a mesma finalidade, mas personas diferentes.
- E a padronização do catálogo é fundamental tb para o mercado, para ambas as partes envolvidas no processo falarem a mesma coisa e verem a mesma coisa
- A comparação hj é quase impossível, além de ter situações q se escolhe um item e o edital fala outra coisa
- Para os planejadores ter também ferramentas de Gestão de Conhecimento que apresentem Lições e Erros aprendidos... algo assim.
- Sim, Virgínia, existe um ruído muito grande para o mercado
- E qdo fala de banco de preços automatizado, marketplace, IA essa padronização é fundamental
- A gente produz muito documento para compra pública e organiza poucos repositórios organizados para gestão do conhecimento e aprendizado organizacional.
- Verdade, Ana... e numa ideia aqui, a ferramenta q foi mostrada pra comparar soluções do mercado, pq não ter uma q compara as iniciativas públicas?! Uma forma de facilitar tb a busca de boas praticas
- É importante ter uma boa curadoria de conteúdos e uma ótima forma de apresentação, disponibilização dos conhecimentos (moderno, interessante, cativante, motivador)...

Como planejador, eu quero analisar as últimas contratações, para subsidiar as futuras contratações e verificar as que são recorrentes e comuns para possível compra centralizada.

1. *Analisar as últimas contratações*
2. *Levantar os tipos de contratações mais recorrentes*

3. Consultar as demandas dos órgãos
4. Agrupar e consolidar a demanda para definir modelagem de contratação
5. Divulgar um calendário de compras a partir do levantamento e consulta
6. Compra centralizada

Como planejador, eu preciso ter acesso ou produzir bons estudos técnicos para melhor precificar a referência e definir a melhor modelagem para a contratação.

1. Produzir estudos técnicos
2. Incorporar ferramenta ETP digital ao portal
3. Acessar pesquisa de preços com base em contratações públicas realizadas
4. Acessar banco de Dados de Notas Fiscais para aferição dos preços praticados
5. Viabilizar acesso aos ETP produzidos para aquisições similares por outros Órgãos/Entidades/Entes Federados
6. Referência bem precificada e adoção de modelagem adequada de licitação

- Essa consulta as notas é ótima msm, principalmente nas inexigibilidades
- Uma das exigências do PL Para o Novo Portal
- Uso dos mecanismos - ferramentas das Ciências de Dados é o que há!!
rsrsrs

Como **planejadora**, eu quero **acessar um banco de documentos de referência atualizado**, para **facilitar a elaboração dos documentos da fase interna**.

5. Acessar um banco nacional de documentos de referência atualizado
6. Criar filtros de busca customizáveis do meu interesse específico
7. Facilitar a elaboração dos documentos da fase interna
8. Salvar e registrar a busca para evidência e “rating” e “benchmarking”

Como planejadora, eu quero ter ferramentas disponíveis que automatizem e facilitem a execução dos processos de contratação, **para** que eu possa me dedicar às questões mais complexas e que exigem mais atenção, especialmente a obtenção de preços de referência.

1. Execução dos processos de contratação
2. Equipe de planejamento da contratação acessa o PNCP
3. Selecionar a solução necessária
4. Definir requisitos mais complexos não gerados automaticamente
5. Validar e concluir o processo de planejamento
6. Eficiência na execução das atividades

- Apresentação aborda tema que é objeto de detida apreciação e intensas discussões no âmbito do governo federal. Parametrização.
- Uso de IA para apontar erros e inconsistências é sensacional!
- Até porque já existe a Alice que verifica os documento para o TCU, a aplicação de uma IA para esta análise não é distante da realidade
- Marketplace é o futuro mais próximo nas aquisições públicas

- Fantástico! Chegamos a discutir essa ideia para o planejador
- Uso de conceitos e práticas de Design Thinking - Design Sprint em Planejamento (ter no portal ferramentas e orientações para apoiar o processo das Equipes...)
- Tutorial no portal para as equipes envolvidas em todo o processo de contratação.
- As melhores práticas não são do TCU, mas sim dos gestores. O TCU só seleciona, compila e divulga as melhores práticas. Parabéns aos gestores que tem boas práticas!! 👍👏
- bem bacana a ideia de IA na proposta do grupo 10. No caminho a seguir, seria bom considerar (e detalhar) as questões éticas, técnicas e regulatórias da mineração dos dados. Pontos sempre polêmicos. Parabéns ao grupo 10!
- Seguem os links para as ferramentas: Toolkit de Seleção e Aquisição de Tecnologias Educacionais (<https://toolkit.plataformaedutec.com.br/>)
- Plataforma Edutec para pesquisa e comparação de tecnologias (<https://plataformaedutec.cieb.net.br/>)
- Realmente, Romilson. Me referi ao Guia de Boas Práticas em Contratação de Soluções de TIC elaborado pelo TCU.
- Seguem os links para as ferramentas: Toolkit de Seleção e Aquisição de Tecnologias Educacionais (<https://toolkit.plataformaedutec.com.br/>)
- Plataforma Edutec para pesquisa e comparação de tecnologias (<https://plataformaedutec.cieb.net.br/>)
- Romilso, EXCELENTE COLOCAÇÃO!! Realmente as boas práticas são dos GESTORES.

Demandante

Como demandante, **eu quero** encontrar os sistemas interligados com facilidade de busca, de modelos e de processos, sobre o objeto da contratação, de forma a facilitar e agilizar a elaboração do Termo de Referência.

1. *planejo pedidos de compra ou serviço*
2. *busco informação para montar um ETP*
3. *Pesquisa a modalidade mais adequada*
4. *Busco modelos de TR de acordo com a legislação*
5. *ELaborar a TR*
6. *Termo de Referência pronto*

Como **demandante**, eu **quero poder selecionar bons fornecedores**, para **garantir a qualidade do fornecimento (qualidade do produto e pontualidade do fornecimento)**.

1. *Selecionar bons fornecedores*
2. *acessar o cadastro geral de fornecedores*
3. *visualizar o ranking de qualidade de fornecedores de acordo com vários parâmetros*
4. *definir limites mínimos de qualidade de fornecedores para participar*
5. *restringir a participação de fornecedores ruins (fora dos parâmetros selecionados)*

6. Garantir qualidade do fornecimento

Como demandante, **eu** quero saber como especificar melhor meu item, **para que** eu consiga comprar o item que atenda a minha necessidade.

1. quero saber como especificar melhor meu item
2. Acessar bases de descritivos de itens, que sejam visuais facilitando a confirmação do descritivo, permitindo a definição de parâmetros mínimos, máximos, aproximados, etc, diante das justificativas apresentadas
3. verificar se foram eficazes as compras deste descritivo
4. consulta o mercado para saber se o descritivo está atualizado e não é restritivo
5. recebe uma certificação do mercado, mitigando o risco de impugnações
6. Ter uma boa especificação, não restritiva

- Suporte do planejador para auxiliar tecnicamente, o demandante é fundamental.
- Sugestão: que as leis constem no Portal em linguagem simples, com uso de visual law e infográficos. Bots para apoiar dúvidas sobre as leis e sobre suas atualizações. Cursos didáticos, vídeos e podcasts bem profissionais para treinamento sobre leis e processos de logística em Governo.
- bem legal a proposta! vale refletir como seria feito o tagueamento dos itens para os filtros (há muita variedade de pedidos, o que torna difícil de tangera)
- É interessante que esses portais e catálogos tenham uma pegada anterior na identificação da necessidade do órgão pois facilita a identificação de formas de suprimentos (produtos ou serviços) que possam atender à demanda identificada para preparar o ETP
- A consulta e o retorno do mercado fornecedor são muito legais!!... E uma dificuldade que temos para colocar em prática, enquanto Administração!
- Isso é muito legal... a pessoa ir respondendo coisas simples, ir recebendo orientações da ferramenta e a solução ir "levando/conduzindo" o usuário.
- Simplificar a nossa forma de realizar a "consulta pública"!
- Concordo com o grupo do Tiago.. atualmente eu atuo na área técnica de uma entidade do sistema S e temos dificuldade em escrever os termos de referência, pois as especificações são muito específicas e atualizadas constantemente. Não podemos deixar muito genérico e nem direcionar sem justificativa.
- Essa ideia da certificação é boa para os itens padronizados e já incluídos nos cadernos técnicos do governo federal por exemplo. É o sonho de todo catálogo
- Acredito ser necessário um setor de avaliação, análise e inclusão de novos descritivos. As vezes é necessário enxugar também os já existentes.
- um recurso seguro (apenas gestores, fiscais e usuários específicos) de "Elogia aqui" dinâmico por licitações faria sentido?
- O "Elogia Aqui" seria uma boa, na mesma linha do cadastro positivo para

os CPFs.

Como demandante de contratação, **eu** quero receber avisos, notificações de licitações e contratações conforme parâmetros selecionados *para que* eu possa ter acesso aos editais e demais documentos de processos semelhantes.

1. *Receber notificações*
2. *Indicar dado, palavra, expressão que funcionará como tag*
3. *Verificar a tag indicada pelo usuário no sistema*
4. *Enviar notificações dos processos licitatórios / contratações que possuem o dado, palavra, expressão*

Como demandante de contratação, **eu** quero acessar um sítio eletrônico mais intuitivo, *para realizar pesquisas aos processos licitatórios, aos dados de contratos, atas, editais, ao catálogo de materiais e serviços de forma mais assertiva.*

1. *Realizar pesquisa*
2. *Acessar painel com filtro de pesquisa mais intuitivo (ex.: por modalidade, por modo de disputa, por critério de julgamento, por órgão/entidade, por região, por esfera - federal, estadual, municipal. Não ser necessário informar UASG)*
3. *Permitir selecionar período de tempo mais longo*
4. *Selecionar um ou mais processos a serem consultados, podendo marcar para acesso posterior (ex.: como se eu colocasse uma marcação de favorito)*
5. *Pesquisa executada assertivamente*

- inclusive para podermos falarmos em atendimento as necessidades públicas. Na situação que estamos e temos que ficar tomando cuidado com descritivo de álcool gel, dispenser, separadores de acrílico, isto tinha que estar padronizado para atendimento à necessidade pública
- Essa era a nossa idéia para facilitar a vida dos planejadores, Virginia!
- ter um local de registro de lições aprendidas, não só com casos de sucesso, mas de erros e como foram tratados... pq tem muita lição que é nos problemas q estão os maiores aprendizados
- Realmente, o acesso à página de consulta e acompanhamento de pregões no Comprasnet é muito escondido e de difícil uso.
- Pareceres de auditorias, acórdãos publicados tb poderiam ser apresentados com uso de recursos de Plain Language e visual law?
- Isso!!! Visual interessante, lúdico é o que precisamos! "Brincar sério" ¹¹¹
- ou Sériobrincar
- O desafio é grande pois para os sistemas poderem entregar resultados automáticos muita padronização deve ser realizada, e precisamos incluir na análise a ideia de que não existe somente erro e acerto nas especificações. A compra pública é gestão, então devemos chegar ao ponto de análise de adequação a cada realidade.
- Concordo com vc, Gabriel. É preciso conhecer o caminho para encontrar

um pregão que a gente quer acompanhar no Compras net.... não é nada intuitivo....

- Excelente!! A ideia do plush é ótima.

Pregoeiro

Como pregoeiro quero encontrar em um só local toda a legislação acerca do objeto da licitação para facilitar a elaboração do edital e condução do procedimento.

1. Busca por assunto/por objeto da contratação
2. Seleção da legislação geral e específica sobre o objeto
3. Seleção das 3 últimas licitações sobre o objeto
4. Seleção dos pedidos de esclarecimentos e impugnações mais usuais acerca do objeto
5. Edital com linguagem clara e processo concluído no menor tempo possível.

Como pregoeiro, eu quero um sistema que não me peça requisição de certificação constante no caso do uso de certificação em nuvem, para que o processo seja fluido.

1. Acessar o sistema
2. Ler Qr Code de certificação em nuvem
3. Informar para manter conectado com a certificação (bluetooth e mesma rede wifi)
4. Conexão constante do pregoeiro sem certificação constante

Pregoeiro

1. Condução de Uma Licitação
2. Analisar e solicitar adequação o processo observando se existem disparidades entre valores, quantidades e especificações que são visíveis o direcionamento
3. Preparação do edital conforme definido pela autoridade, buscando a "regra do jogo" mais adequada para a ampla disputa e objetivo
4. Interação bi-direcional e transparente nos pedidos de esclarecimentos e impugnações, recursos, intenção de recursos, negociações, habilitação, julgamento de proposta
5. negociar o valor (poder de barganha) com o melhor qualificado, analisar qualificações dos fornecedores em uma única plataforma
6. pregão homologado com a proposta mais vantajosa, não somente econômica, com condições vinculativas de prosseguimento para a contratação

Como pregoeiro, eu quero banco de dados de atualização das normativas (legislação, jurisprudências), para gerar mais segurança, minimizar riscos e resolver os problemas.

1. Banco de dados atualizado
2. Desenhar o que é necessário no banco (com todos os órgãos regulatórios e de controle)
3. Construir ou contratar ferramenta com busca por filtros (assunto, região, objeto)
4. Capacitação para utilização da ferramenta
5. Divulgação da ferramenta
6. Segurança, minimizar risco e resolver problemas

- Em razão da alto normatividade, vejo que no futuro os editais de

licitação podem apontar a decisão das cortes de contas que aponta o conteúdo jurídico do redação editalícia

Como pregoeiro, eu quero ter um processo licitatório isonômico e transparente e conseguir a proposta mais vantajosa para atender a demanda da sociedade.

1. Realizar a contratação mais vantajosa para a Administração
2. Analisar a conformidade do instrumento convocatório
3. Analisar e responder aos esclarecimentos e pedidos de impugnação via Portal

Cidadã

Cidadã

1. Entrar no portal para entender como estão as compras do governo
2. pesquisar por meio de diferentes perspectivas e práticas (ótica de quem vende, de quem compra e do que é comprado)
3. guia IA para o que o usuário está buscando
4. o resultado tem que ser organizado visualmente e com informações objetivas e por meio de linguagem simples/cidadã dos resultados das compras
5. Modelo de experiência da jornada do usuário de serviços e ouvidoria

Como **cidadã**, eu quero **encontrar a informação em linguagem simples em um portal que eu não tenho familiaridade**, para **entender o que o governo está comprando e fiscalizar melhor**.

1. Encontrar a informação em linguagem simples em um portal que não tenho familiaridade
2. Associar termos técnicos com termos “populares”
3. Utilizar o “Tradutor” de linguagem
4. Comparar o preço - custo com outros itens e bens de consumo comuns
5. Produzir um painel visual sobre a informação pesquisada
6. entender o que o governo está comprando e fiscalizar melhor.

- O solicitante comumente também possui essa dificuldade
- Para a publicação de textos, seria interessante que os mesmos fossem bem revisados usando ferramentas como o Hemingway.com. p.ex.
- Glossários dinâmicos dos termos - com imagens, vídeos, outras mídias modernas.

Como cidadã, eu quero informações completas, com acesso a todos os documentos dos processos de licitações e contratações, para fazer uma análise qualificada e consistente sobre o gasto público.

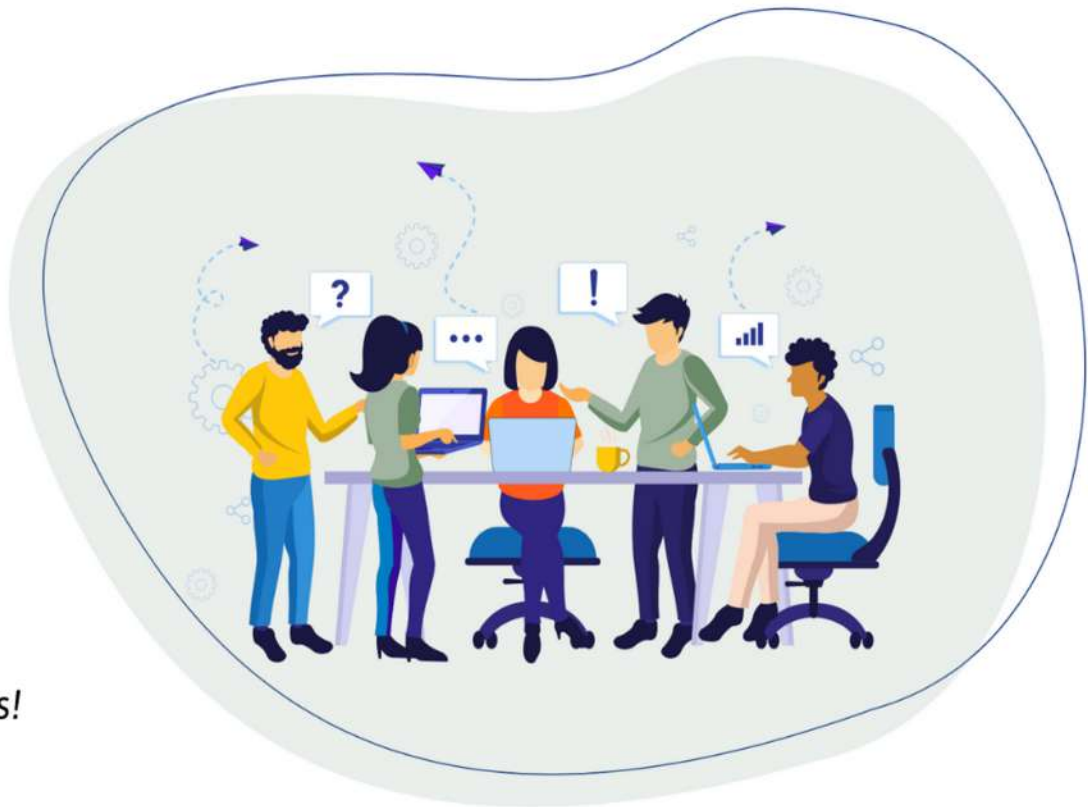
7. Ter acesso a informações completas
8. Acessar o PNCP
9. Inserir filtros de pesquisa desejados

10. *Receber dados em dashboard navegável e com sinalizadores/ indicadores*
11. *Ter acesso direto aos documentos relacionados dos processos*
12. *Análise qualificada sobre o gasto público*

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h



Atividade 1 - História do Usuário

Demandante

Como demandante, **eu** quero encontrar as informações específicas para a aquisição/contratação que pretendo, *para que* tenha segurança quanto aos requisitos legais..

Como demandante, **eu** quero saber como especificar melhor meu item, **para que** eu consiga comprar o item que atenda a minha necessidade.

Como demandante, **eu** quero saber se minha especificação é a mais atualizada, *para que* não necessite trocar o equipamento muito rápido.

Como demandante, **eu** quero saber se as últimas compras foram eficientes e eficazes, *para que* possa ter segurança na aquisição.

Portal de Compras

gov.br

1 ano

O que você procura?



Seu Brasil
conectado.
É digital.
É gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19)

[TAREFA]

Saiba mais

App coronavírus-SUS

Seja solidário: #TodosporTodos

Setor Produtivo: Vamos Vencer

Categorias

Acessórios de Informática (56) >

Brinquedos (1) >

Celulares e Telefones (2) >

Games (47) >

Informática (4728) >

[Ver todas as 8 Categorias](#)

Preços

De R\$ 8,00 Até R\$ 10.160,00



Refine sua busca

teclado e mouse sem fio

teclado e mouse sem fio microsoft

teclado e mouse gamer

6678 resultados encontrados para "teclado e mouse".

Produtos

Ordenar por

Mais relevante



Com fio



sem fio



Quantidade de teclas



Singularidades

[ETAPA 1] - Identificando a necessidade

Categorias

Acessórios de Informática (56) >

Brinquedos (1) >

Celulares e Telefones (2) >

Games (47) >

Informática (4728) >

Ver todas as 8 Categorias

Preços

De R\$ 8,00 Até R\$ 10.160,00



Refine sua busca

teclado e mouse sem fio

teclado e mouse sem fio microsoft

teclado e mouse gamer

6678 resultados encontrados para "teclado e mouse".

Produtos

Ordenar por

Mais relevante

Histórico de Preço

30 dias 3 meses 6 meses 1 ano

Histórico registrado:
365 diasMenor preço registrado:
R\$ 1.299,90Menor preço hoje:
R\$ 1.299,90Me avise quando o preço cair para
[input type="text"] [button: CHAMAR ATENÇÃO]

[ETAPA 1] - Identificando a necessidade

O descritivo atende a necessidade?

O que estão falando sobre Magazine Luiza - Loja Online

Reclamações Relativas ao **Descritivo Custo-benefício** Avaliadas

Estou esperando o retorno ate hoje e nada magalu :
 Olá MAGALU, até hoje eu aguardo o cupom de 30% de desconto em qualquer compra feita pelo site que vocês disseram que iriam me encaminhar. Foi referente a uma instabilidade no site de compras, já entrei em contato com vocês, e me disseram que estariam encaminhando para mim o cupom em menos de dois dias...
Não respondida Há 1 hora

não recebi o pedido e existe um termo de entrega com uma falsificação da min...
 Comprei um conjunto de pratos no site magazine luiza, que intermediou a venda do efacil. Tentaram entregar dia 9/7 e me recusei a receber e devolvi os pratos eis que estavam quebrados; e eles declararam como entregues no sites. Por sorte escrevi na nota do dia 9/7 o porquê não estava recebendo. Agora alegam que me...
Não respondida Há 1 hora

Índice de sucesso em licitação

Índice de impugnações

Marcas/modelos ofertados nas licitações

Reputação

BOM **7.7** /10
 01/02/2020 - 31/07/2020

Reclamações: **92587** | Respondidas: **84465**

Reclamações respondidas: **91.2%**

Voltariam a fazer negócio: **69.4%**

[ETAPA 2] - Consulta aos interessados



≡ Brasil

[Órgãos do Governo](#)

[Acesso à Informação](#)

[Legislação](#)

[Acessibilidade](#)



[Entrar](#)

Diante da consulta pública realizada com o descritivo XXX, e não havendo manifestações negativas no sistema de padronização de itens, o mesmo se encontra apto a ser utilizado para compras públicas.

[ETAPA 3] - Certificação dos interessados

 Brasil

Item: 451818

Descrição: Teclado microcomputador, tipo: padrão, tipo conector: usb, conectividade: sem fio

Unidades de Fornecimento

Sigla	Nome	Capacidade de Medida	Sigla Unidade Medida	Nome Unidade de Medida	
UN	Unidade				Adicionar

Grupo: 70 - Informática - equipamentos, peças, acessórios e suprimentos de tic

Classe: 7060 - Peças e acessórios para computadores

e envio ao
setor de
compras

[OBJETIVO]

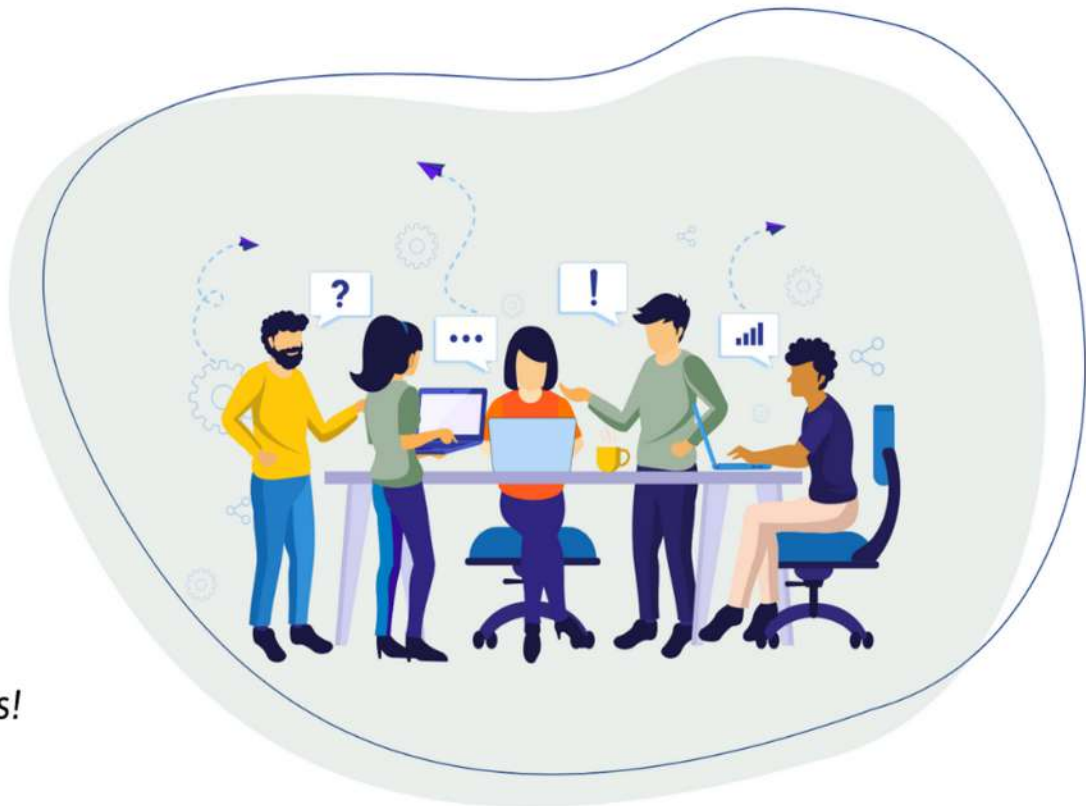
Grupo Número [7]

- Eduardo Schnorr
- Mauro de Lima Souza
- Natália Candian
- Peter
- Tiago Moreira Borges

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

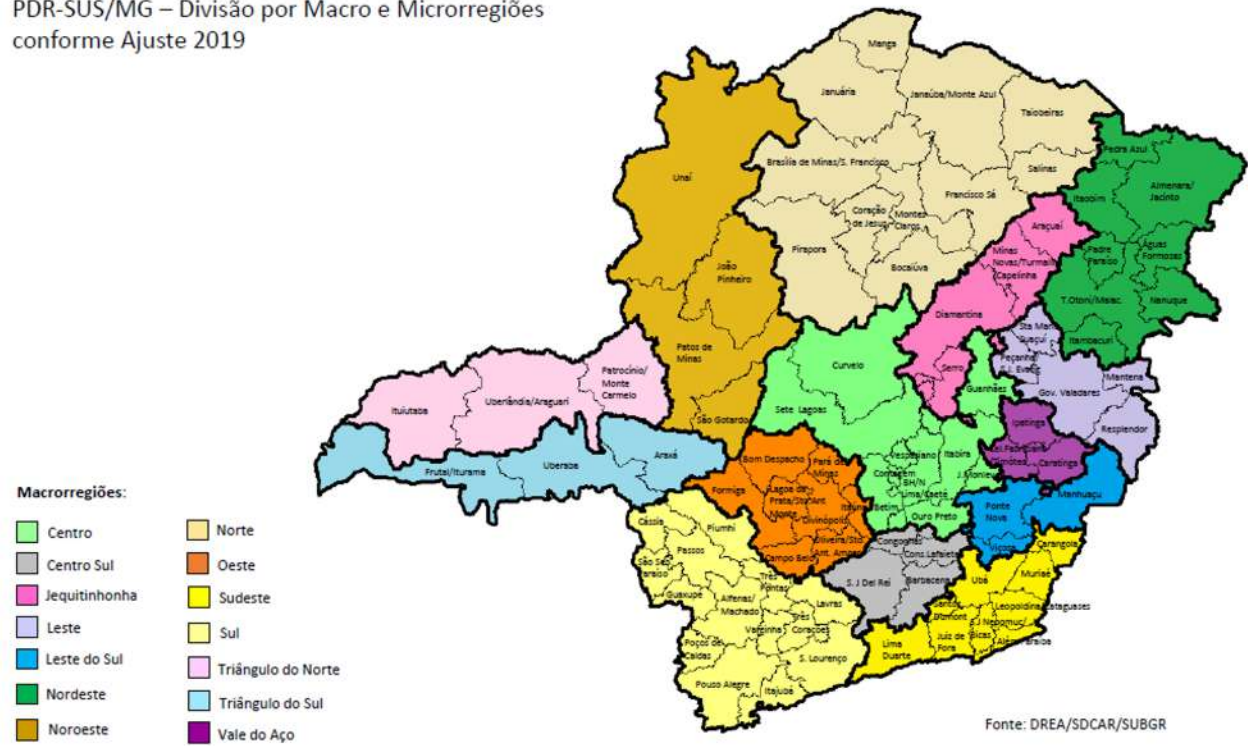
DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h





BUSCA POR PREÇOS REGIONAIS

PDR-SUS/MG – Divisão por Macro e Microrregiões conforme Ajuste 2019



SELEÇÃO DA MICRORRREGIÃO EM MAPA DO ESTADO

MENU PRINCIPAL

Voltar







MARKETPLACES

- Geral
- Mercado Livre
- Google Shopping
- Facebook / Instagram**
- Cnova
- B2W
- Magazine Luiza
- Cissa Magazine
- Shop Mania
- Walmart
- Zoom
- Nelshoes
- Dafiti
- Centauro
- Buscapé
- Gerenciamento Plus

> Gerenciamento de Produtos nos Marketplaces - Facebook / Instagram

Marcar Todos os Produtos para Facebook / Instagram Desmarcar Todos os Produtos para Facebook / Instagram Gerar Csv

1 - 25 de 1751 Exibir: 25 < >

Imagem	ID ▲	Nome Do Produto	Liberado?	Facebook / Instagram?
	51909	Camiseta Jesus IIII	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	51910	Camiseta Carinhas I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	51911	Camiseta Burro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	51912	Camiseta Lâmpada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	51913	Camiseta Leão	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				

SELEÇÃO DO PRODUTO PESQUISADO

buscape 

Histórico de Preço

30 dias 3 meses 6 meses 1 ano



Histórico registrado:
365 dias

Menor preço registrado:
R\$ 1.299,90
Hoje

Menor preço hoje:
R\$ 1.299,90
mesmo preço

Me avise quando o preço cair para:

MEDIANA DO PREÇO DO PRODUTO NA MICRORREGIÃO

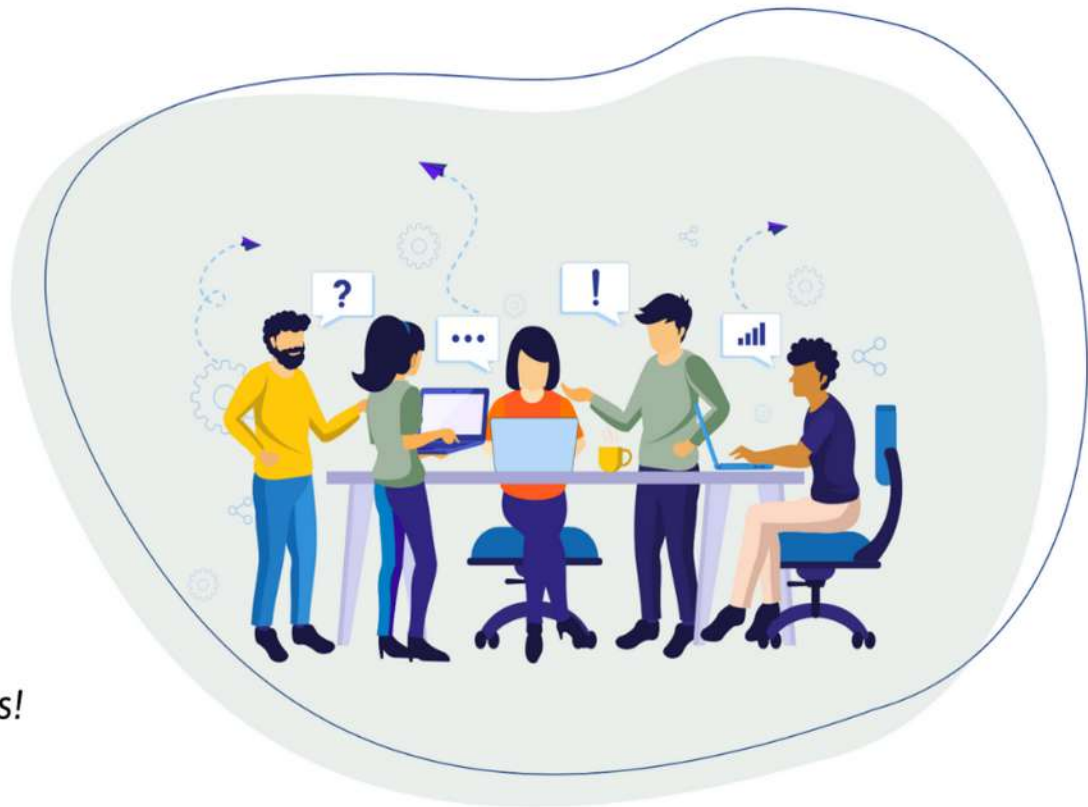
Grupo Número 10

- Fulano de Tal
- Ciclano de Tal

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h



Eliana, 32 anos



Quem sou eu

Sou de uma ONG que observa os gastos públicos da minha cidade e arredores e organiza o controle social. Atuamos para garantir merenda escola, construções de equipamentos públicos e controle de gastos suspeitos.

O que eu preciso fazer

Fiscalizar os governos da minha região para garantir contratações públicas bem feitas e evitar processos de corrupção.
Questionar compras de baixa qualidade ou muito demoradas.

O que eu ouço

"Os dados que você precisa estão todos disponíveis no portal da transparência."

"Se você quer trabalhar com transparência, você tem que estudar o mínimo e entender os termos técnicos."

O que eu faço

Pesquiso nos portais de transparência dos municípios sobre o andamento das compras e gastos em obras.

Faço pedidos de acesso à informação via LAI..

Faço reclamações e denúncias ao ministério público e pauto jornais e mídia local sobre os gastos públicos.

O que eu digo

"Transparência não se trata só de ter alguma informação em algum lugar, quando a informação não está em formato aberto, quando só tem no diário oficial, não permite fazer leituras e análises."

"Os dados abertos são o mais importante. Tem a lei da informação que traz uma regulamentação mais densa sobre a transparência e esses dados que devem ser públicos também têm que estar acessíveis às máquinas "

O que eu vejo

Termos técnicos pouco compreensíveis e alimentados de formas completamente diferentes por cada ente.

Portais pouco navegáveis, sem dados abertos, ou com pouca padronização.

Má vontade de atender a pedidos de LAI, redirecionamento para o portal de transparência, que nem sempre tem a informação completa.

Quais são as minhas dores?

Dificuldade em analisar diferentes bancos de dados, que não possuem padronização.

Dificuldade no diálogo com os órgãos públicos para esclarecimento.

Quais meus ganhos?

Garantir o uso correto do dinheiro público e apoiar em denúncias contra indícios de corrupção.



Encontrar a informação em linguagem simples em um portal que não tenho familiaridade

Textos Documentos

DETECTAR IDIOMA GOVERNÊS PORTUGUÊS INGLÊS ESPANHOL

A TP teve sua adjudicação em 10/08

A Tomada de Preços (modalidade de licitação) teve o fornecedor declarado vencedor em 10/08.

0/5000

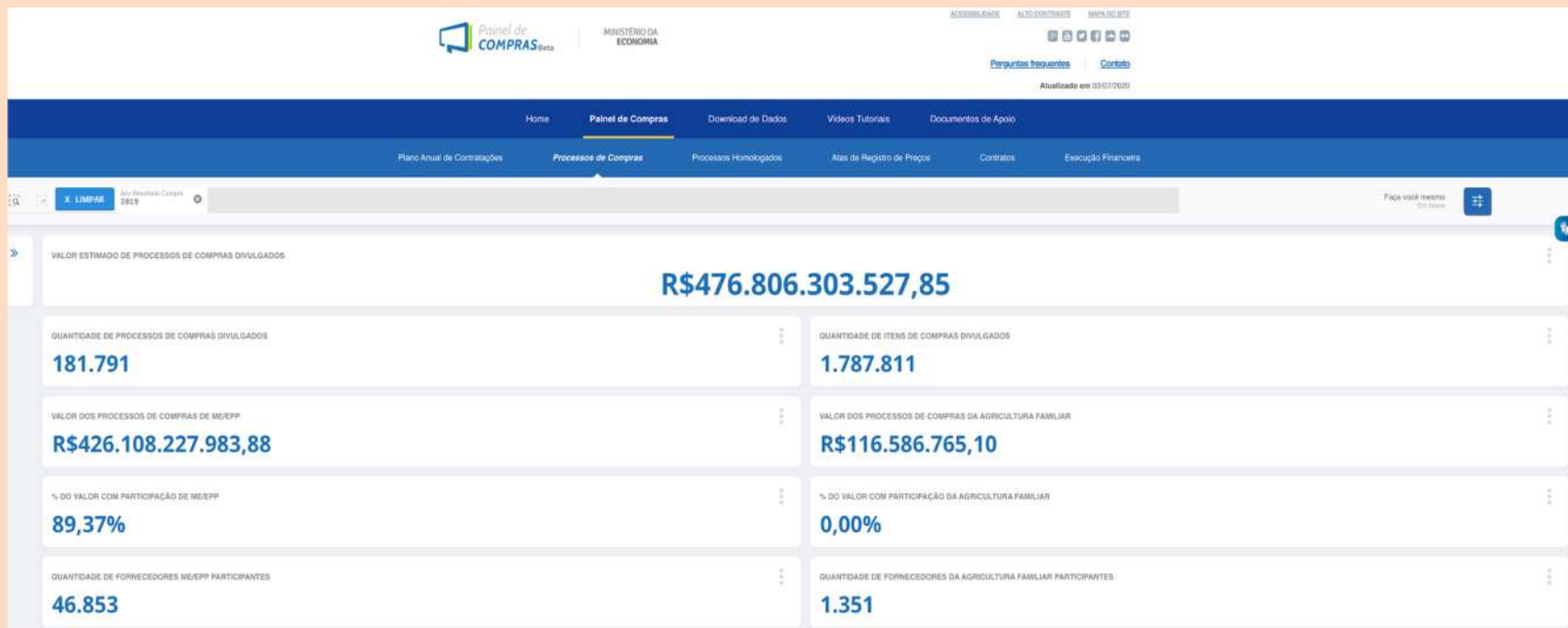
Enviar feedback

Histórico Salvas Comunidade

Traduzir termos técnicos para termos “populares”



Comparar com outros itens e bens de consumo comuns



Produzir um painel visual sobre a informação pesquisada



entender o que o governo está comprando e fiscalizar melhor.

Atividade 2 - Jornada do Usuário

Como **cidadã**, eu quero **encontrar a informação em linguagem simples em um portal que eu não tenho familiaridade**, para **entender o que o governo está comprando e fiscalizar melhor**.

Eliana, 32 anos



Encontrar a informação em linguagem simples em um portal que não tenho familiaridade

Traduzir termos técnicos em termos “populares”

Comparar com outros itens e bens de consumo comuns

Produzir um painel visual sobre a informação pesquisada

Entender o que o governo está comprando e fiscalizar melhor.

TEMPO PARA A ATIVIDADE: **60 MINUTOS**

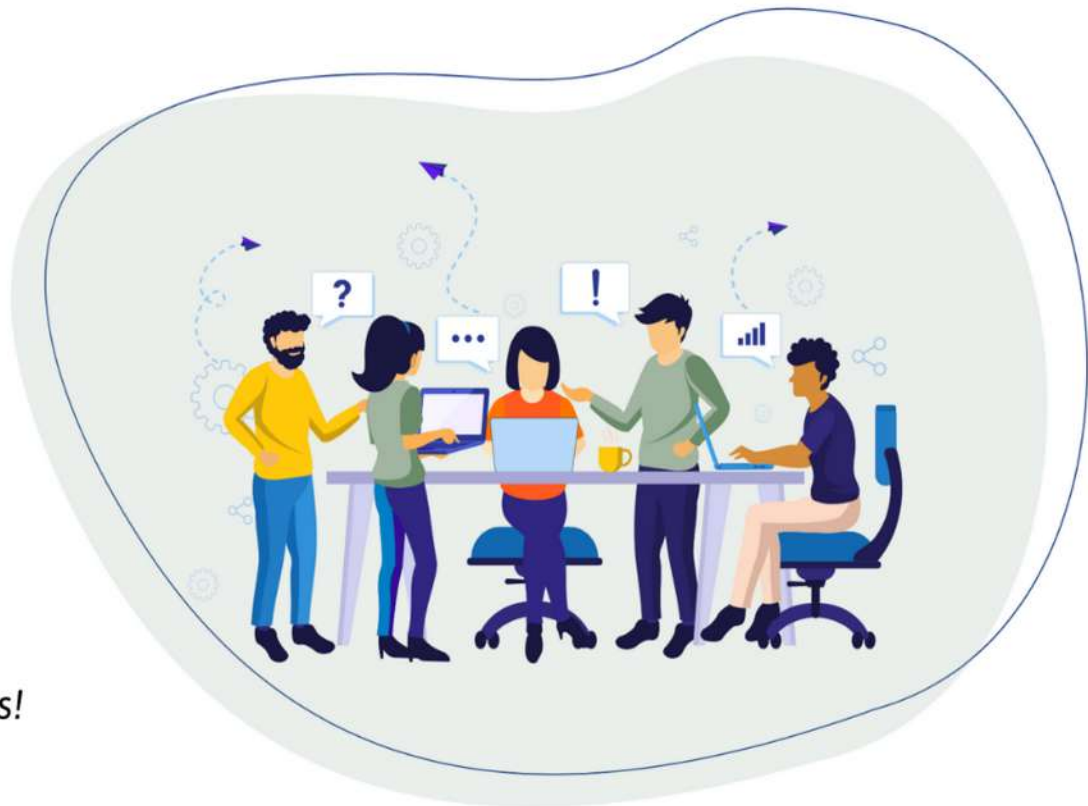
Grupo 8

- **Ana Luiza**
- **André Tamura**
- **Carla Giani**
- **Márcio Amorim Feitoza**

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h



Portal do Compras do Governo Federal
Comprasnet
 MINISTÉRIO DA ECONOMIA
 Portal de Compras Governamentais

➤ ACOMPANHAMENTO DE PREGÃO

Pesquisa por: PREGÕES EM ANDAMENTO

Pregão Eletrônico Presencial

Registro de Preço Equalização por ICMS

Situação Análise de Proposta

Tipo de Suspensão:

UF

Lista de Órgãos (máximo 5 órgãos)

Cód. UASG (Unid. de Compra) ou

Número Pregão (Preencha número e ano. Ex: 102005)

Data início do envio de proposta (dd/mm/aaaa)

Data início da Sessão Pública (dd/mm/aaaa)

- Caso queira fazer a pesquisa pela Uasg clique no botão selecionar.
- Caso seja informado o código da Uasg, a pesquisa será feita pelo código, a lista de UASGs será

Limpar OK

Acesso à informação



REALIZAR PESQUISA

Guia: Filtros de busca


15 de agosto, 2019




Pokémon GO
GOUDIA

Pelo nome do Pokémon Ex: pikachu		Pokémon com ataques fortalecidos pelo clima Busque por: @clima	
Pela Família Pokémon (evoluções e pré-evolução) Ex: + pikachu		Pokémon que aprendeu um 2º ataque carregado Busque por: !@move	
Pelo apelido Ex: Sakura		Pelo tipo do ataque Ex: @fogo	
Pelo número na Pokédex Ex: 01 (Bulbasaur)		Pelo tipo do 1º ataque (ágil) Ex: @1normal	
Pelo PC Ex: pc1500		Pelo tipo do 2º ataque (carregado) Ex: @2gelo	
Pelo PS Ex: ps50		Pelo tipo do 3º ataque (carregado) Ex: @3pedra	
Pelo tipo do Pokémon Ex: psíquico		Pelo nome do ataque Ex: @hidro canhão	

@pgoudia 1/4

Acessar painel com filtro de pesquisa mais intuitivo



Fixo	Pesquisa 
Período	<input type="radio"/> SEM FILTRO SELECIONADO
Dinâmicos 	<input type="radio"/> Últimos noventa dias
Diário 	<input type="radio"/> Últimos sessenta dias
Semanal	<input checked="" type="radio"/> Últimos trinta dias
Mensal	<input type="radio"/> Últimos quinze dias
Anual	<input type="radio"/> Últimos sete dias
Outros	<input type="radio"/> Dia anterior
	<input type="radio"/> Dia atual
	<input type="radio"/> Próximo dia

LIMPAR CANCELAR APLICAR

Permitir selecionar período de tempo mais longo

Favoritos

Os projetos e mapas marcados como favoritos serão exibidos aqui.



Recentes Compartilhados comigo Criado por mim

Nome	Tipo
Aplicativo Project na Mão	Project
Power BI Retrofit	Project

Selecionar um ou mais processos a serem consultados, podendo marcar para acesso posterior





Pesquisa executada assertivamente

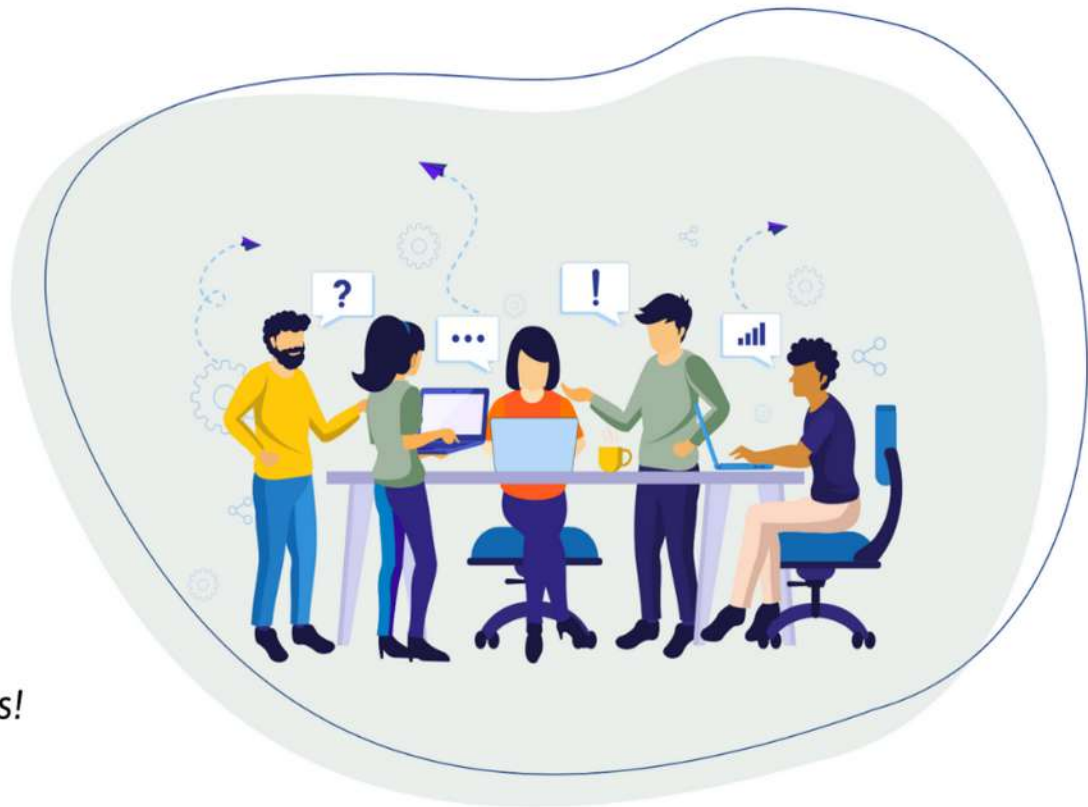
Grupo Número 9

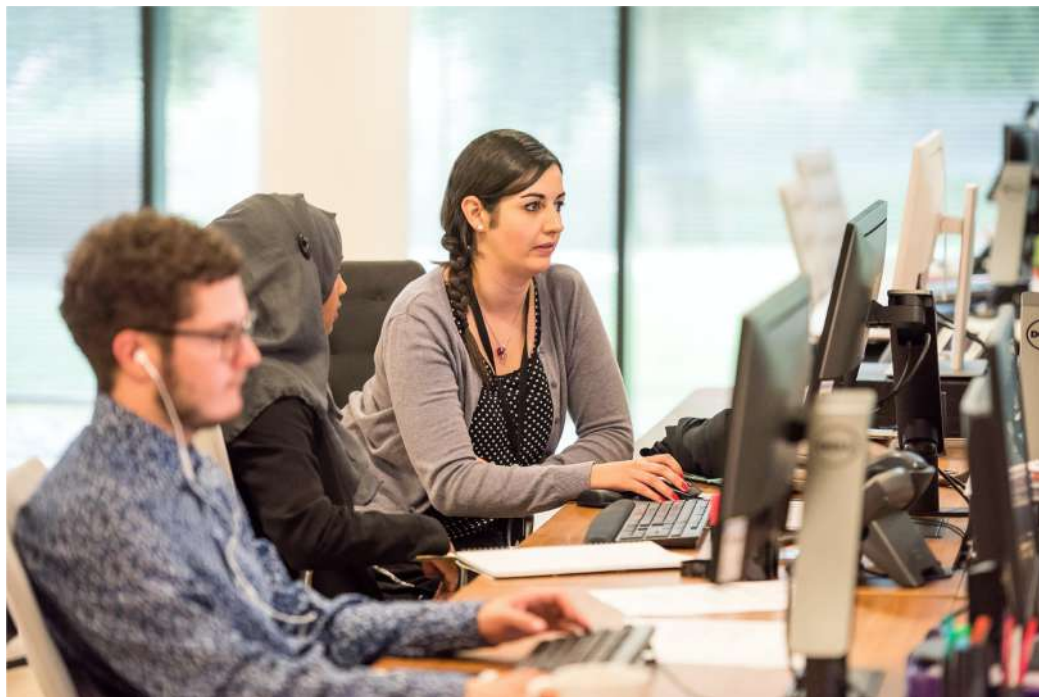
- Emy
- Fernando
- Hugo
- Michele
- Nathália

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h





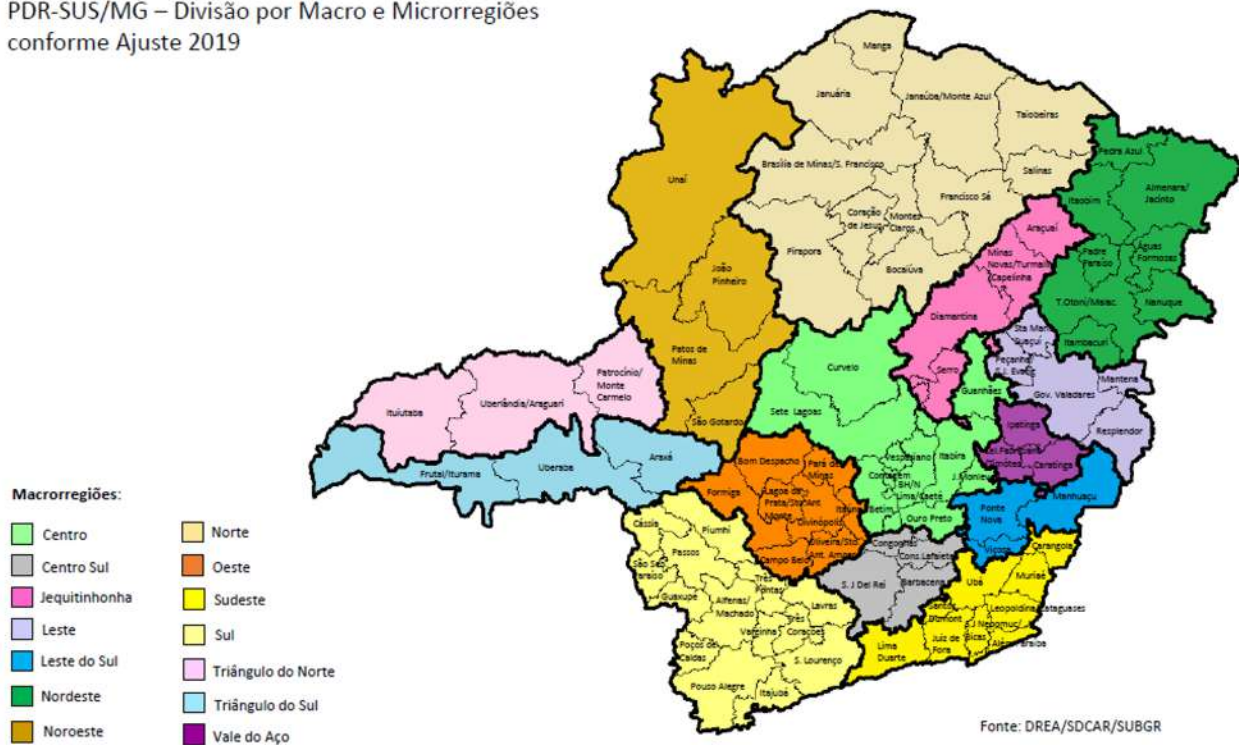
Como fornecedor, **eu** quero uma visão simples, intuitiva e autoexplicativa de navegação no portal para acessar, com mais facilidade e rapidez, as informações **dos processos licitatórios.**

Tarefa: Identificar oportunidade de negócio junto ao governo





ETAPA 1 - Selecionar o bem/serviço conforme a linha de fornecimento

PDR-SUS/MG – Divisão por Macro e Microrregiões conforme Ajuste 2019



ETAPA 2 - Selecionar a microrregião de interesse

 BANCO DE PREÇOS
TCEMG


+ FILTRO

DESCRIÇÃO DO ITEM

- ALCOOL CLASSIC GEL 500G
- ALCOOL COOPERALCOOL GEL BACT 70% 500GR
- ALCOOL EM GEL 500G
- ALCOOL EM GEL 70% 800 ML
- ALCOOL EM GEL 70% 1LT
- ALCOOL EM GEL 70% SLTS
- ALCOOL ETILICO GEL
- ALCOOL ETILICO GEL , 500 ML
- ALCOOL ETILICO GEL 500 G
- ALCOOL ETILICO GEL 65
- ALCOOL ETILICO GELALCOOL GEL LAVANDA 500G
- ALCOOL ETILICO HIDRATADO GEL 70
- ALCOOL ETILICO TIPO GEL
- ALCOOL ETILICO TIPO GEL 500ML
- ALCOOL ETILICO TIPO GEL 70
- ALCOOL ETILICO 65 GEL NEUTRO 500 G
- ALCOOL ELIPS GEL

RESULTADO

Nome do produto: alcool gel
Exercício: 2020
Limite territorial: Todo o Estado


Q DETALHAR
🖨️ IMPRIMIR


UNIDADE

UN ▼

RESULTADOS PARA TODO O ESTADO				
TODO O ESTADO	PREÇO MEDIO	PREÇO MEDIANO	PREÇO MÍNIMO	PREÇO MÁXIMO
Estado de Minas Gerais	R\$ 12,57	R\$ 10,96	R\$ 8,00	R\$ 28,85

Resultado Para Todo o Estado





TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Atendimento ao usuário
CRS

Críticas ou sugestões
OUVIDORIA TCE

ETAPA 3 - Verificar a média de preços contratados dos bens/serviços



ETAPA 4 - Verificar o histórico de pagamento do órgão comprador

▶ LICITAÇÕES DO GOVERNO FEDERAL

- Preencha os critérios de seleção e clique em ok.
- Caso não seja informado o número da licitação, será obrigatório informar o Período de Publicação e Modalidade.
- Os campos de Município e UASG (Unid. de Compra) serão filtrados de acordo com as licitações publicadas no sistema.

Número da Licitação	<input type="text"/>	(Preencha número e ano. Ex: 102005)		
Período de Publicação	<input type="text"/>	(dd/mm/aaaa) Até <input type="text"/>	(dd/mm/aaaa)	
Objeto	<input type="text"/>			
Modalidades	<input type="checkbox"/> Convite <input type="checkbox"/> Tomada de Preço <input type="checkbox"/> Concorrência <input type="checkbox"/> Concurso <input type="checkbox"/> Pregão <input type="checkbox"/> RDC <input type="checkbox"/> Todas	Tipos de Concorrência <input type="checkbox"/> Concorrência <input type="checkbox"/> Concorrência SRP <input type="checkbox"/> Concorrência Internacional <input type="checkbox"/> Concorrência Internacional SRP <input type="checkbox"/> Todos	Tipos de Pregão <input type="checkbox"/> Pregão Eletrônico SRP <input type="checkbox"/> Pregão Eletrônico <input type="checkbox"/> Pregão Presencial SRP <input type="checkbox"/> Pregão Presencial <input type="checkbox"/> Todos	Tipos de RDC <input type="checkbox"/> RDC Eletrônico SRP <input type="checkbox"/> RDC Eletrônico <input type="checkbox"/> RDC Presencial SRP <input type="checkbox"/> RDC Presencial <input type="checkbox"/> Todos
Unidades da Federação	<input type="text"/>	<input type="button" value="Selecionar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>	
Municípios	<input type="text"/>	<input type="button" value="Selecionar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>	
Cód. UASG (Unid. de Compra)	<input type="text"/>	<input type="button" value="Selecionar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>	

(máximo 5 UASGs)

Material Catálogo Nenhum (máximo 20 Materiais)



ETAPA 5 - Acessar editais abertos



ETAPA 6 - Remeter o usuário para cadastro no portal de compradores

OBJETIVO: Facilitar o acesso das ME/EPP's às compras públicas



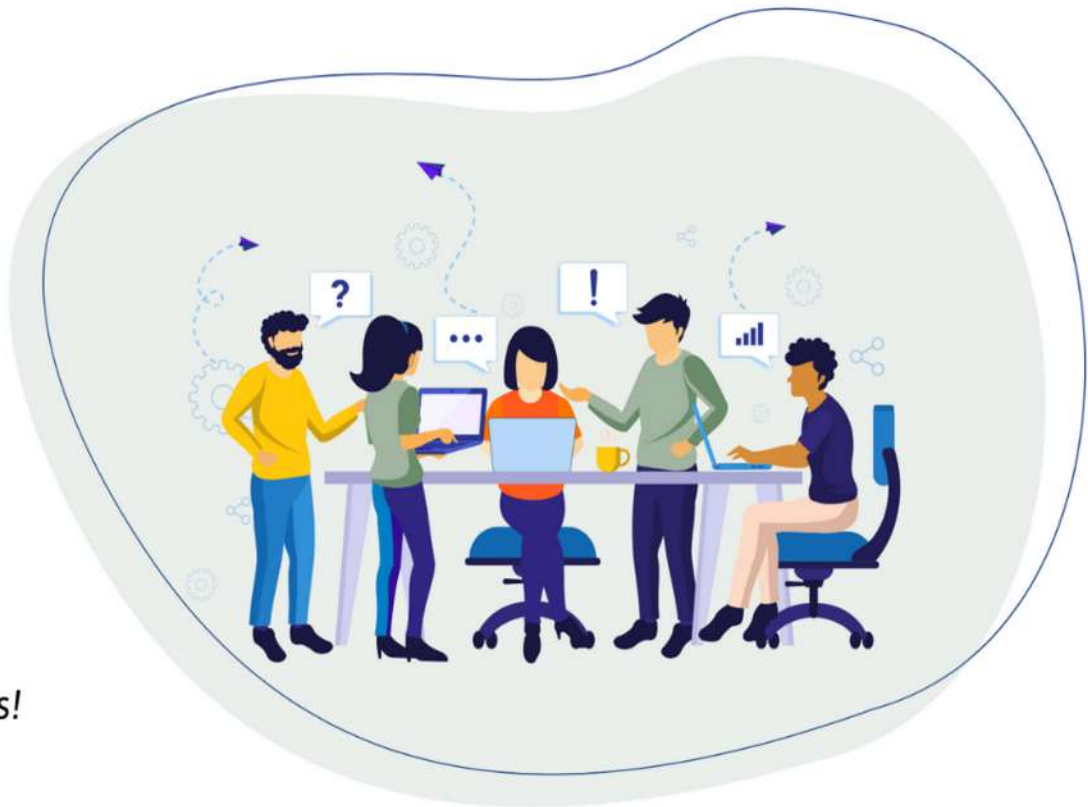
Grupo 12

- Denise Donati (Sebrae)
- Paulo José de Souza (Ibram)
- Priscilla Madalena (UnB)

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h



Na parametrização de lances, o Licitante poderá definir com antecedência os seus preços diretamente no sistema de LANCES do COMPRASNET. Além de consagrar o princípio da ISONOMIA, uma vez que todos os licitantes teriam acesso ao mesmo “robô de lances”, não haveria discrepância de acesso ao software de automação de lances, pois o mercado externo atual de vendas dos softwares varia muito no preço de aquisição e funcionamento no mercado.

O valor deve ser menor que o preço de referência descrito no sistema, e este, por sua vez, seria o valor máximo que o órgão estaria disposto a aceitar pela compra. Se um pregão terminar sem que ninguém tenha dado lances que baixasse o preço de reserva, o órgão poderia reiniciar a disputa de lances.

[PARAMETRIZAÇÃO DOS LANCES PELO FORNECEDOR]

ebay Shop by category

ssd 1tb

Find deals on Storage Capacity 1TB

Shop Now

Samsung SSD Pro 1TB 1000GB Internal... Samsung SSD 850 EVO 1000GB... Mushkin Reactor 1TB 1000GB Internal...

999 results for ssd 1tb

Shop by Interface

SATA III M.2

Crucial MX300 1TB 3.5" SATA III Solid State Drive - Free Shipping \$267.00

Samsung SSD 850 EVO 1 TB 2.5" MZ-77E1T0RW Solid State Drive - Free Shipping \$250.00

Crucial MX300 1TB 2.5" Solid State Drive 6Gbps (SSD) - CT1050MX3006SD1 \$273.00

SanDisk 1TB Ultra 3D NAND SATA III SSD - 2.5-inch Solid State Drive...

Brand: Crucial (16), Intel (2), Kingston (24), Mushkin Enhanced (1), Samsung (14), SanDisk (17), Western (3)

Form Factor: 2.5" (46), Not Applicable (9)

Bundle Listing: New (52), Used (11), Not Specified (3)

Condition: Like New (16), New other (used & repaired) (1), Manufactured after 2008 (1), Older refurbished (1), Used (7)

Price

Se quer participar de leilão marque a opção Auction

Marque as opções que seu produto deve atender, inclusive se ele deve ser novo ou usado

Digite o item procurado aqui

ETAPA 1 – SELEÇÃO DE OBJETOS LICITADOS

ebay Ship by category Search for anything All Categories Search Advanced

Back to search results Labeled in category: Computers/Tablets & Networking > Drives, Storage & Backup Media > Hard Drives (HDD, SSD & NAE) > Solid State Drives

Western Digital My Passport 1TB USB 3.0 Portable External Hard Drive Black

Top selling product ★★★★★ Be the first to write a review

Item condition: **New**
Time left: 8d 09h Tuesday, 10:58PM

Current bid: **US \$27.00** [16 bids]

Place bid

Order: US \$28.00 or more

Add to watch list
Add to collection

New condition 100% positive feedback 30-day returns

Additional coverage available

Shipping: **\$27.77** International Priority Shipping to Brazil via the Global Shipping Program (See details)
Item location: Tualuma, Washington, United States
Ships to: United States and many other countries (See details)

Delivery: Estimated between **Fri, Oct. 20 and Wed, Oct. 25** (See details)
Includes international tracking

Payments: **PayPal** | VISA | Mastercard | American Express
Credit Cards processed by PayPal

PayPal CREDIT
Get more time to pay. Just in case. (See details)
See details
Any international shipping and import charges are paid in part by Money Backes Inc. Learn More

Guarantee: **ebay MONEY BACK GUARANTEE** (See details)
Get the item you ordered or get your money back. Covers your purchase price and original shipping.

Have one to sell? Sell now

Nesta parte avaliamos a qualidade do vendedor e o número de vendas que ele fez

Aqui é onde você coloca o valor de seu lance

Aqui você confere as opções de frete, dá pra ver se ele envia para o Brasil nesta parte

Seller information
johnd_ronan (2511 ★)
100% Positive feedback
Save this Seller
Visit store: Discount Auto Part...
See other items

ibuydeals
New. Deals. All. Day. Long.
Plus, Free Shipping, as always.
Shop Deals Now →


[ETAPA 2 - PARAMETRIZAR OS LANCES E OTIMIZAR A SESSÃO]

ENVIAR LANCES

Modo de Disputa Aberto - Etapa Aberta

ENFASIS EM DISPUTA OUTROS ITENS **LANCES**

TELEVISOR	TEMPO RESTANTE 09:34	👍	Melhor Lance Meu Lance	R\$ 14,3800 R\$ 14,3800	<input type="text"/> ↗ Intervalo mínimo entre lances
GRAVADOR/REPRODUTOR	TEMPO RESTANTE 00:50	👍	Melhor Lance Meu Lance	R\$ 13,0000 R\$ 13,0000	12,0000 ↗ Intervalo mínimo entre lances
CÂMERA VÍDEO	AGUARDANDO DECISÃO SOBRE REINÍCIO	👍	Melhor Lance Meu Lance	R\$ 17,4800 R\$ 17,4800	
CÂMERA VÍDEO DE SEGURANÇA	AGUARDANDO DECISÃO SOBRE REINÍCIO	👍	Melhor Lance Meu Lance	R\$ 15,7300 R\$ 15,7300	
GABINETE	AGUARDANDO DECISÃO SOBRE REINÍCIO	👍	Melhor Lance Meu Lance	R\$ 16,7900 R\$ 16,7900	



[ETAPA 3 - PARAMETRIZAR OS LANCES E OTIMIZAR A SESSÃO]

Lances automáticos

O SISTEMA DE LANCES AUTOMÁTICOS proporciona maior conveniência nos pregões, para que o licitante consiga participar de várias licitações ao mesmo tempo, e não precise ficar à disposição de um só pregão, pois o sistema dará um novo lance sempre que outro licitante der um lance, conforme as informações de preços informadas.

- Ao PARAMETRIZAR um lance, você indica a quantia mínima que está disposto a pagar pelo item. O pregoeiro e os outros licitantes não sabem qual é o seu lance mínimo.
- O COMPRASNET envia lances em nome do LICITANTE, em [incrementos de lance](#) automáticos, com base no lance mais baixo no momento. Só diminui o lance na quantia necessária para garantir que ele continue sendo o mais baixo até o valor do lance mínimo que foi estabelecido.
- Se outro licitante der um lance equivalente ou mais baixo o sistema notifica para que o licitante possa dar o mais novo lance. O seu lance mínimo não é revelado até ser superado por outro licitante.

Veja um exemplo:

- 1.O lance atual de um item é R\$ 10,00. O lance de Paulo é o mais baixo, e o lance mínimo dele nesse item é R\$8,00. O lance mínimo de Paulo não é revelado aos outros usuários.
- 2.Ana parametrizou o lance mínimo de R\$6,00. Ana agora é a licitante com lance mais baixo.
- 3.O lance de Paulo é diminuído para o lance mínimo dele, que é R\$ 8,00. O lance de Ana agora é R\$ 7,50
- 4.Um e-mail/aviso é enviado no SISTEMA à Paulo avisando-o de que seu lance foi superado. Se ele não diminuir o lance, Ana arrematará o item.

FIM DO ALEATÓRIO –**EM MODO ABERTO E FECHADO:**

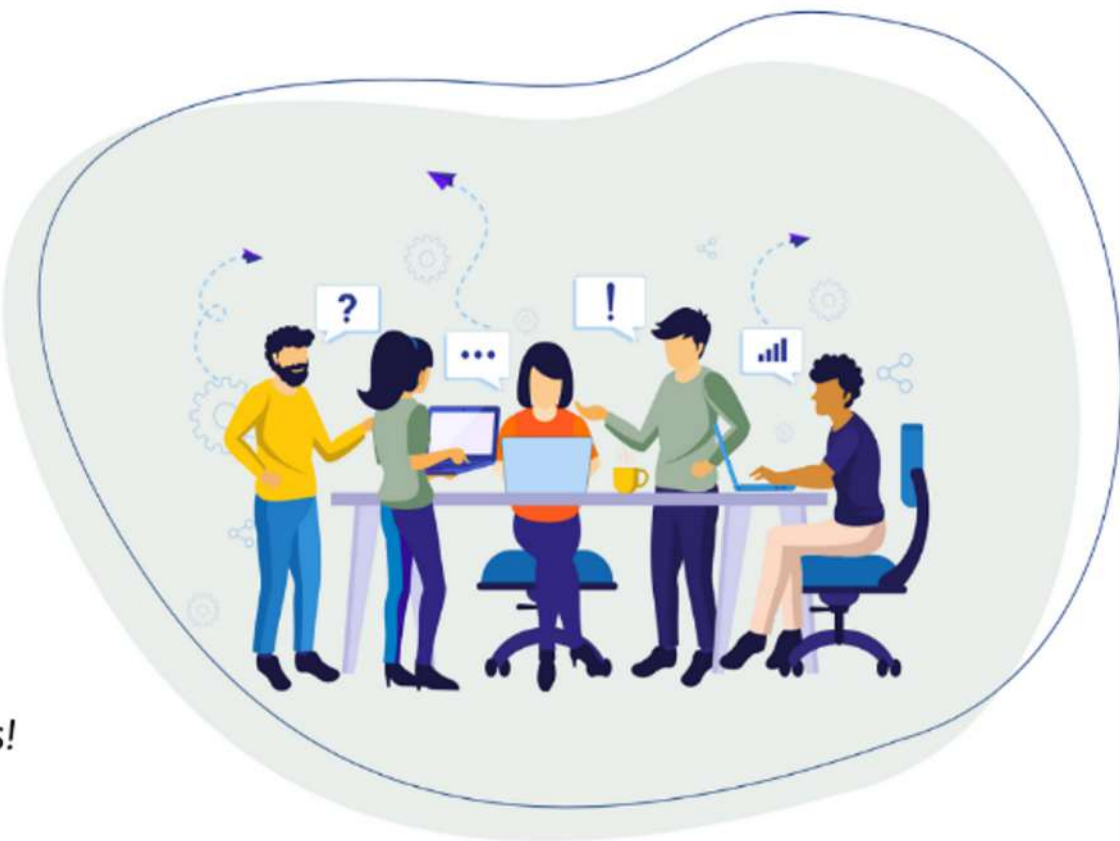
Classificação ocorreria da mesma forma, e os licitantes classificados no intervalo de 10% superiores ao menor preço, participariam da fase fechada. (OS PARÂMETROS DE LANCES já estariam no sistema, ou seja, Ana ofertaria o valor de R\$6,00 como o exemplo acima ou outro que quisesse nos últimos 5 minutos finais).

Grupo Número [1]

- Priscilla Vieira
- Glauco Oliveira
- Gilnara Pereira

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*



DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA

G'NOVA



Oficina de Ideação

Apresentação Grupo 13

Persona – Fornecedor

11/08/2020

Tarefa

Definição e preparação para vender ao poder publico



Passo 0 – origem da decisão

- A escolha da empresa em fornecer ao poder público possui duas origens:
 - Necessidade – onde os produtos ofertados e a existência da empresa direcionem a empresa a buscar esses clientes
 - Desejo – onde por alguma razão interna da empresa, como por exemplo ganhar escala, é direcionado recursos a este fim

WANT



NEED



1º passo – Conhecer o mercado público das contratações

- Definido o objetivo (seja por necessidade ou por desejo) a empresa deve entender o ambiente das compras publicas, minimamente:

- Conhecer as Leis

8.666/93 10.520/02 12.462/11 13.303/16 13.979/20

- Conhecer Orçamento Publico (PPA, LDO, LOA);

PPA

LDO

LOA

- Identificar os tipos de fontes de pagamento;

Tesouro

Próprios

Transferências

- Conhecer os entes e poderes que tem interesse em atuar



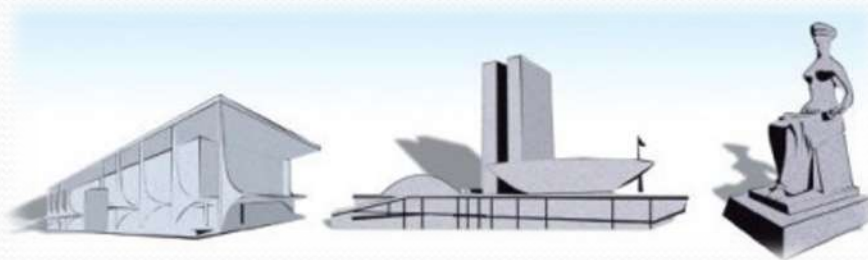
2º Passo - Estratégia

- Projetar um escopo de atuação;

- Ente



- Poder



- Definir a disponibilidade de energia e recursos

- % do orçamento da empresa destinado a atender esse público

3º passo - Estrutura

- Criação de departamentos ou contratações necessárias:
 - Jurídico
 - Setor de cotação/propostas
 - Vendedores
 - Suporte a contratos



4º passo - Preparação

- Capacitação das equipes e das estruturas
 - Sistema S, em especial SEBRAE;



- Identificação e registro nos sistemas de compras dos entes e poderes selecionados

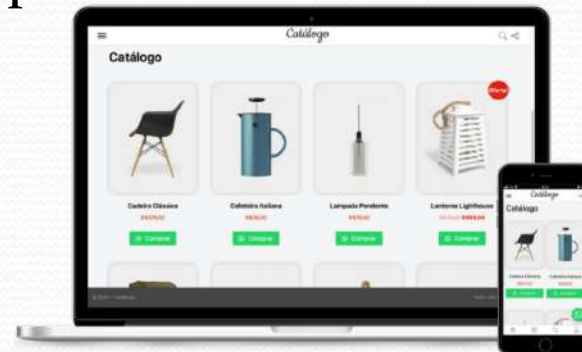


- Forte ênfase na equipe de “cotadores”



- Facilidade de acesso ao catalogo da empresa

- Linhas de seguros de contratos



5º passo - Rotinas

- Disponibilidade das documentações de contratações
- Registros e contatos frequentes com as gestões de contrato



- Acompanhamento das fases de pagamento



- Liberação de seguros



- Manutenção das documentações da empresa



Grupo 13

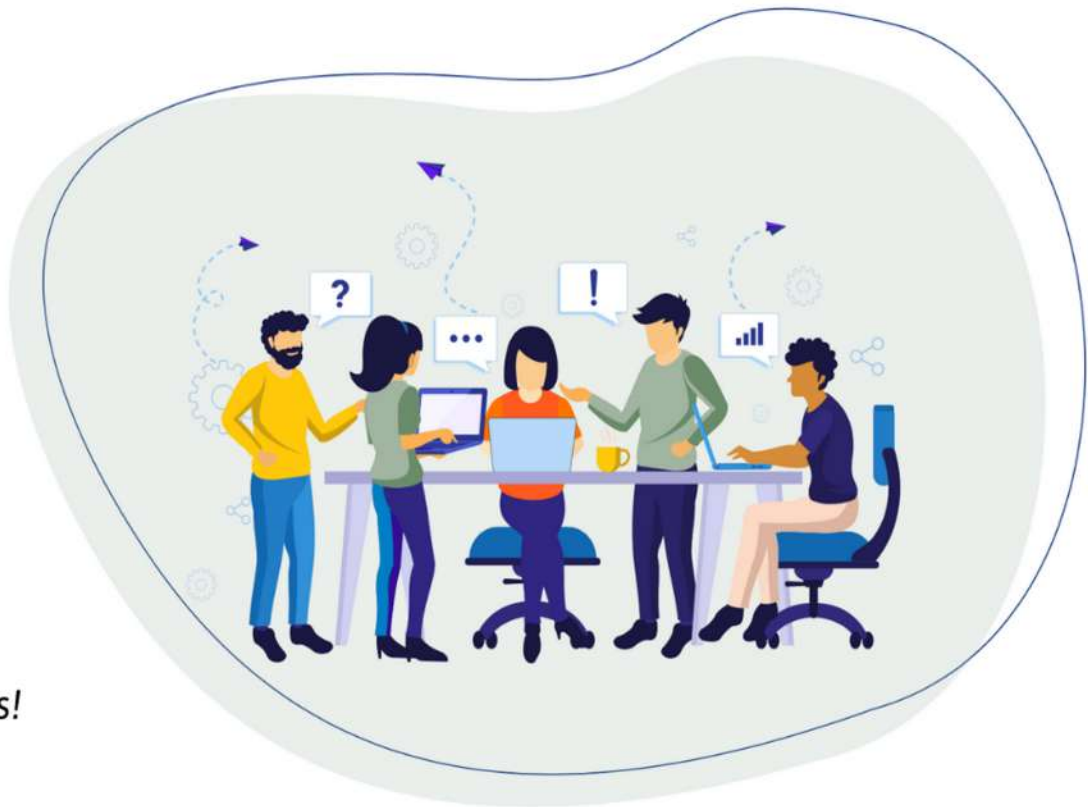
- Alexandre Melo
- Douglas Lima
- Everton Batista

Obrigado!!

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h



Banco de dados normativos

(Com orientações, doutrinas, tribunais de contas,
anotações, de acordo com a

Lei nº 8.666/1993, Lei 10.520/02 e outras normas)





Desenhar o que é necessário no banco
(com todos os órgãos regulatórios e de controle)





*Construir ou contratar ferramenta
com busca por filtros
(assunto, região, objeto)*





Capacitação
para utilização da ferramenta





Divulgação da ferramenta





*Segurança, minimizar risco
e resolver problemas*



Grupo Número 2

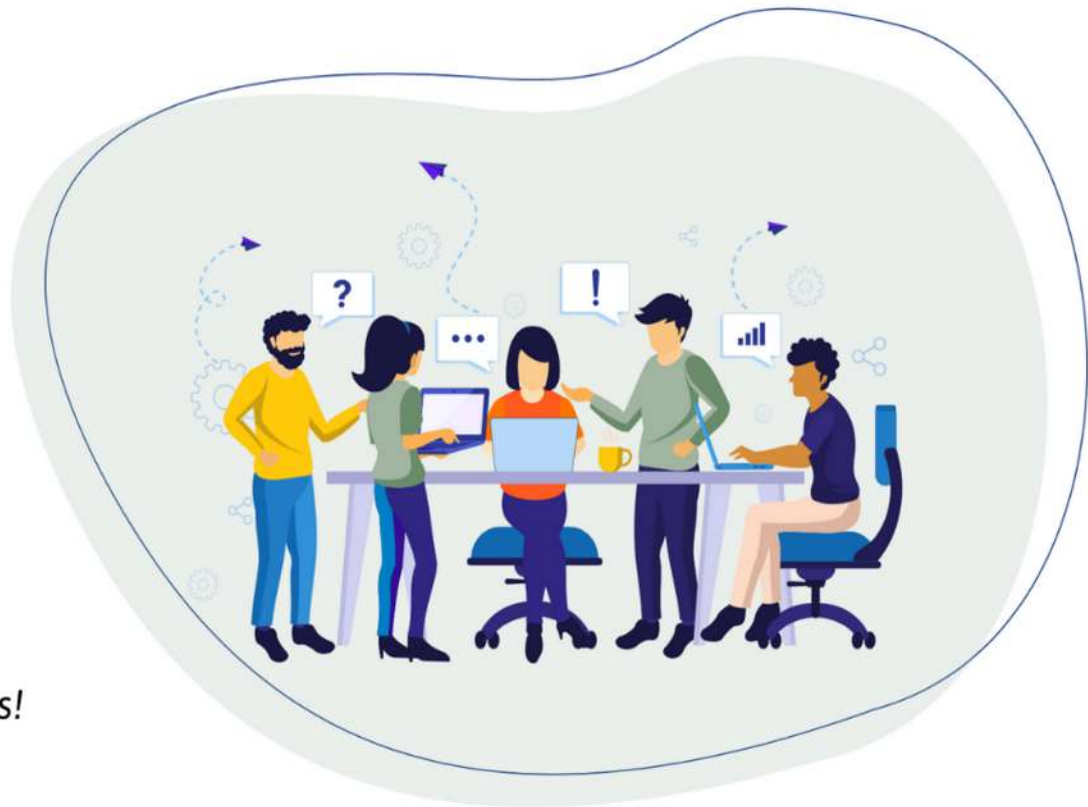
- Andréa Soares
- Alessandra Moraes
- Camila Carvalho
- Karina Barbosa

EXEMPLO

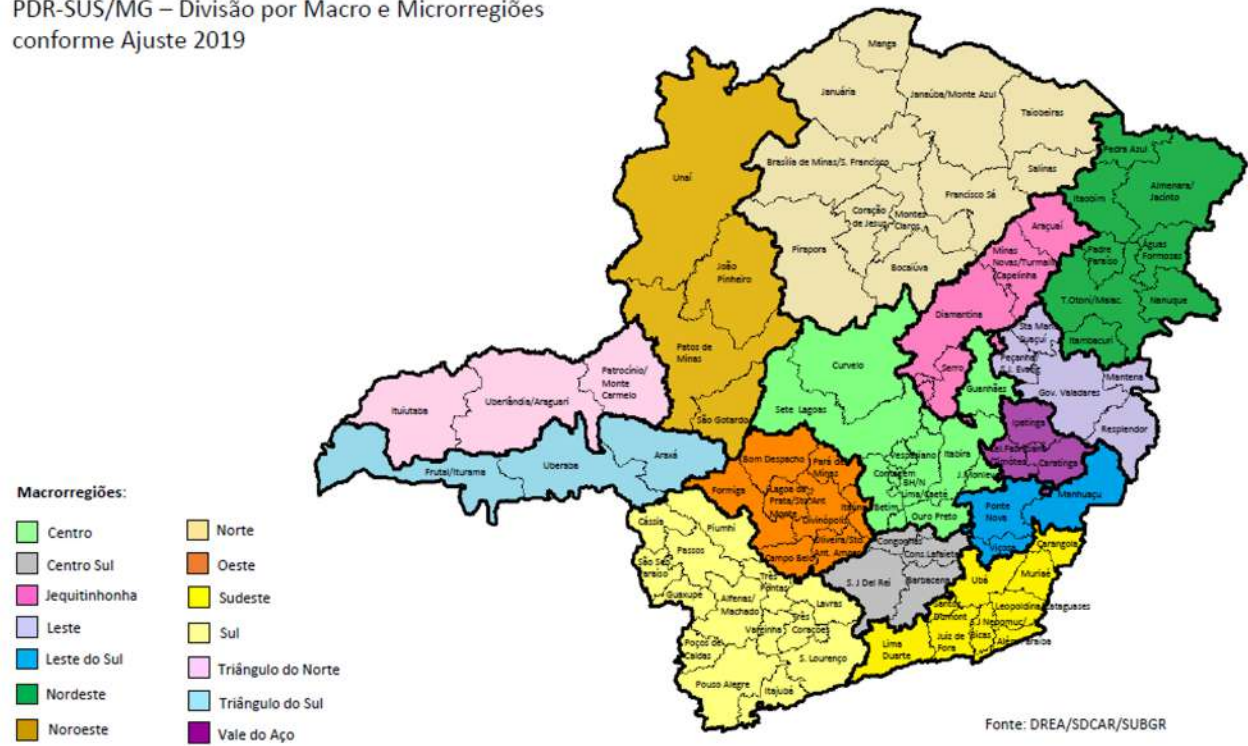
OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h



PDR-SUS/MG – Divisão por Macro e Microrregiões conforme Ajuste 2019



SELEÇÃO DA MICRORRREGIÃO EM MAPA DO ESTADO

MENU PRINCIPAL

Voltar







MARKETPLACES

- Geral
- Mercado Livre
- Google Shopping
- Facebook / Instagram**
- Cnova
- B2W
- Magazine Luiza
- Cissa Magazine
- Shop Mania
- Walmart
- Zoom
- Nelshoes
- Dafiti
- Centauro
- Buscapé
- Gerenciamento Plus

> Gerenciamento de Produtos nos Marketplaces - Facebook / Instagram

Marcar Todos os Produtos para Facebook / Instagram Desmarcar Todos os Produtos para Facebook / Instagram Gerar Csv

1 - 25 de 1751 Exibir: 25 < >

Imagem	ID ▲	Nome Do Produto	Liberado?	Facebook / Instagram?
	51909	Camiseta Jesus IIII	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	51910	Camiseta Carinhas I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	51911	Camiseta Burro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	51912	Camiseta Lâmpada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	51913	Camiseta Leão	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				

SELEÇÃO DO PRODUTO PESQUISADO

buscape 

Histórico de Preço

30 dias 3 meses 6 meses 1 ano



Histórico registrado:

365 dias

Menor preço registrado:

R\$ 1.299,90

Hoje

Menor preço hoje:

R\$ 1.299,90

mesmo preço

Me avise quando o preço cair para:

[CRIAR ALERTA](#)

MEDIANA DO PREÇO DO PRODUTO NA MICRORREGIÃO

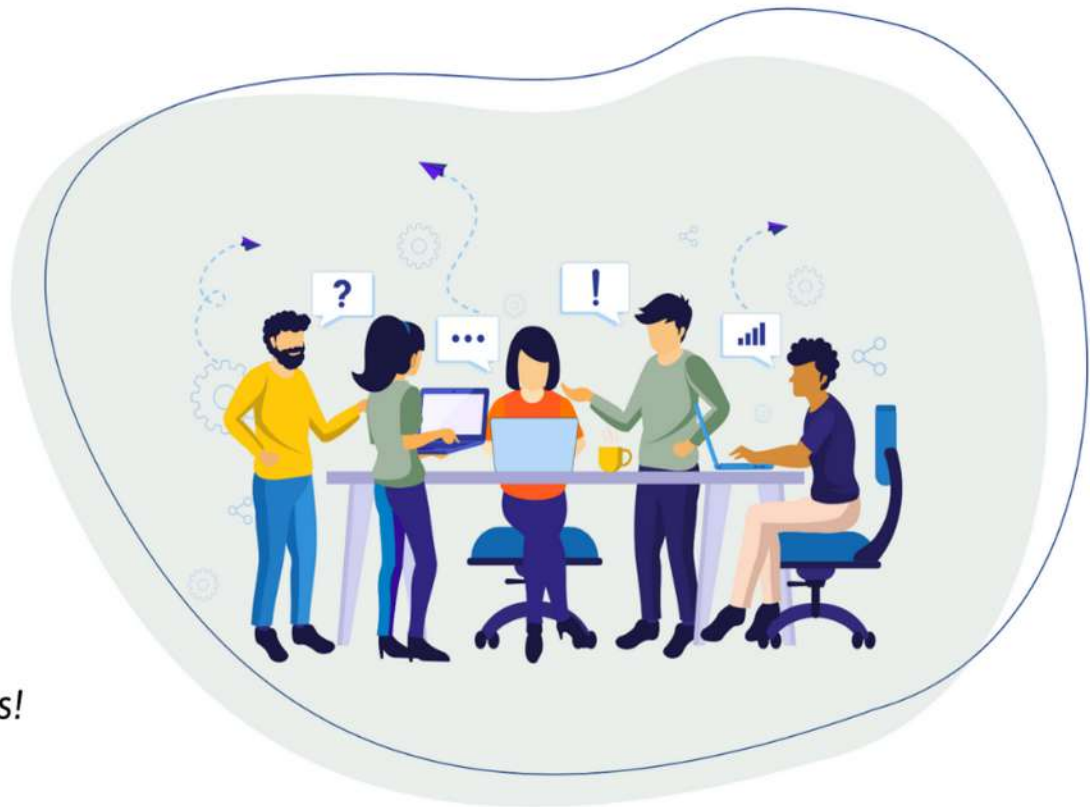
Grupo Número 10

- Fulano de Tal
- Ciclano de Tal

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h



Mariana, 46 anos



Quem sou eu

Servidora pública há 10 anos, estou trabalhando pela primeira vez com contratações públicas na Central de Compras de Santa Catarina, apoiando diversos órgãos do estado a planejar suas contratações, especialmente na elaboração termos de referência.

O que eu preciso fazer

Verificar se já há objeto ata vigente ou objeto contratado similar.
Apoiar na pesquisa de preços referenciais
Assessorar a produção de Termos de Referência

O que eu ouço

"Esse processo é muito demorado, precisamos dessa compra urgente"

"Compra igual ao ano passado, é só repetir o processo"

O que eu faço

Busco referência de preços em todos os lugares, até em lojas online.

Converso com colegas para descobrir algum TR que possa usar de referência

Reutilizo TRs que não geraram problemas com o controle

O que eu digo

"Se o TR não estiver redondo, vai acabar sobrando para minha equipe fazer as adaptações, então buscamos colaborar desde início para vir mais redondo."

"Compras é um processo de administração pública muito regulamentado. Tenho dificuldade enorme em saber quais normas se aplicam em casa caso."

O que eu vejo

TRs com unidades de medida erradas, especificações incoerentes ou copiados e colados de outros editais.

Sistemas de preços e catálogos com baixa usabilidade e com muitas informações, equipes passam horas buscando uma boa referência.

Quais são as minhas dores?

Muitas vezes, não tenho conhecimento técnico sobre o objeto a ser contratado
É difícil de achar documentos referenciais

Há muitas normas e leis, às vezes é confuso e não encontro ajuda

Quais meus ganhos?

Quando eu faço uma boa contratação, salvo os materiais no meu computador para ter como referência

Atividade 1 - História de Usuário (persona)

Mariana (Planejamento de licitação)

Como planejador de licitação, eu quero ter acesso a estudos técnicos preliminares de outros órgãos, para saber quais são as boas práticas de mercado para o objeto que vou contratar.

Como planejador de licitação, eu quero ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais, para ter segurança sobre as especificações que vou utilizar no meu processo de compra e realizar pesquisa de preço eficiente.

Como planejador de licitação, eu quero ter à disposição modelos de Termos de Referências especializados por áreas e tipos de objetos, para auxiliar na padronização recorrente de compras..

Atividade 2 - Jornada do Usuário

Como planejador de licitação, **eu** quero ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais, para ter segurança sobre as especificações que vou utilizar no meu processo de compra e realizar pesquisa de preço eficiente.

Jornada da Mariana (planejador da licitação)

Ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais

Acessar site com identidade visual clean, minimalista, com cores mas respeitando primárias e secundárias, com informações claras, objetivas e com linguagem simples.

o usuário busca as categorias por meio de palavras-chave **organizadas em um mesmo sistema.**

O usuário pode detalhar a busca com especificidades do produto definido pela área demandante, pesquisa guiada e via IA.

Modelo de experiência do usuário nesta jornada.

Segurança sobre as especificações e pesquisa preço eficiente

Atividade 3 - Apresentação

JORNADA DO PLANEJADOR DE LICITAÇÃO



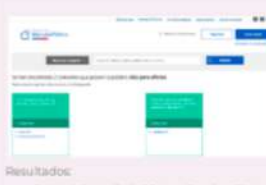


PERSONAS (1)



Mariana, 46 anos, servidora pública há 10 anos

Como planejador de licitação, eu quero ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais, para ter segurança sobre as especificações que vou utilizar no meu processo de compra e realizar pesquisa de preço eficiente.



CHEGANDO NO PORTAL	PESQUISA	EXPLORAR	DEFINIÇÃO	SEGURANÇA
<p>Catálogo de compra digital</p> <p>Mariana acessa o catálogo digital, padronizado de serviços e materiais. O site é customizado com identidade visual minimalista, com informações claras, objetivas e linguagem simples.</p> 	<p>Escolha entre opções</p> <p>Mariana busca categorias por meio de palavras-chave organizadas em um mesmo sistema.</p>  <ul style="list-style-type: none"> http://www.macedo.com.br/ma/Conteudo/Trada/Buscador?busca=oficina busca "sala para oficina" 	<p>Detalhando a busca</p> <p>Ela refina a busca com as especificidades do produto definido pela área demandante, guiada de pesquisa e IA.</p>  <p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> CM Mobiliário Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano (16) Convenio Marco de Hardware, licencias de software y recursos educativos digitais (1) 	<p>Solução rápida e fácil</p> <p>Modelo de experiência do usuário nesta jornada: Mariana encontrou de forma rápida e fácil tudo que precisa.</p> <p>CM mobiliário gral, oficina, escolar, clínico, urbano (16)</p> <p>2 categoria(s)</p> <p>Sala (1)</p> <p>2 - Site universitaria (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ao selecionar a primeira opção: 15 diferentes tipos de cadeiras de escritório, cada uma com um número de fornecedores 	<p>Garantia das especificações e preços</p> <p>Segurança sobre as especificações e pesquisa preço eficiente.</p>  <ul style="list-style-type: none"> download da planilha excel com as informações detalhadas dos 15 produtos

PERSONAS (1)



Mariana, 46
anos, servidora
pública há 10
anos

Como planejador de licitação, eu quero ter acesso a um catálogo padronizado de serviços e materiais, para ter segurança sobre as especificações que vou utilizar no meu processo de compra e realizar pesquisa de preço eficiente.



NO PORTAL	PESQUISA	EXPLORAR	DEFINIÇÃO	SEGURANÇA
<p>Experiência digital</p> <p>Catálogo digital, serviços e materiais, ID e com identidade e com informações em linguagem simples.</p>	<p>Escolha entre opções</p> <p>Mariana busca categorias por meio de palavras-chave organizadas em um mesmo idioma.</p>	<p>Detalhando a busca</p> <p>Ela refina a busca com as especificidades do produto de acordo com a área demandante, guarda de pesquisa e IA.</p>	<p>Solução rápida e fácil</p> <p>Método de experiência do usuário nesta jornada. Mariana encontrou de forma rápida e fácil tudo que precisa.</p>	<p>Garante das especificações e preços</p> <p>Segurança sobre as especificações e pesquisa preço eficiente.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais de escritório - impressoras, copiadoras, scanners, etc. • Busca: "tudo para escritório" 	<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CM Materialize Doc, Ofício, Escolar, Circo, Urbano (16) • Consórcio Materialize de Hardware, Serviços de Software e Recursos Educacionais (1) 	<p>De materialize que, oficina, escola, urbano (16)</p> <p>2 categorias</p> <p>1- Materialize (16)</p> <p>2- Site universitário (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se clicar na primeira opção (16) diferentes tipos de cadernos de escritório, cada uma com um número de especificações 	<ul style="list-style-type: none"> • download da planilha excel com as informações detalhadas dos produtos

CHEGANDO NO PORTAL

PESQUISA

EXPLORAR

DEFINIÇÃO

SEGURANÇA

Catálogo de compra digital

Escolha entre opções

Detalhando a busca

Solução rápida e fácil

Garantia das especificações e preços

Mariana acessa o catálogo digital, padronizado de serviços e materiais. O site é customizado com identidade visual minimalista, com informações claras, objetivas e linguagem simples.

Mariana busca categorias por meio de palavras-chave organizadas em um mesmo sistema.

Ela refina a busca com as especificidades do produto definido pela área demandante, guiada de pesquisa e IA.

Modelo de experiência do usuário nesta jornada: Mariana encontrou de forma rápida e fácil tudo que precisa.

Segurança sobre as especificações e pesquisa preço eficiente.



- <http://www.mercadopublico.cl/Home/Contenido/TiendaBuscador?seNuevaHome=true>
- busca "silla para oficina"



Resultados:

- CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clinico, Urbano (16)
- Convenio Marco de Hardware, licencias de software y recursos educativos digitales (1)

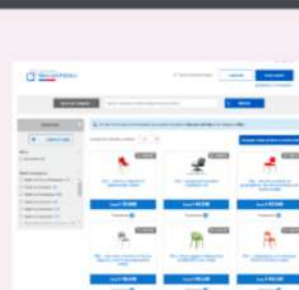
CM mobiliario gral, oficina, escolar, clinico, urbano (16)

2 categoria(s)

CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clinico, Urbano (16)

2- Silla universitaria (1)

- ao selecionar a primeira opção: 15 diferentes tipos de cadeiras de escritório, cada uma com um número de fornecedores



ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR
0000	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0001	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0002	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0003	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0004	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0005	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0006	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0007	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0008	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0009	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0010	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0011	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0012	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0013	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0014	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.
0015	SILLA UNIVERSITARIA	15	1.200.000	18.000.000	COMERCIALIZADORA DE MOBILIARIO S.A.

- download da planilha excel com as informações detalhadas dos 15 produtos

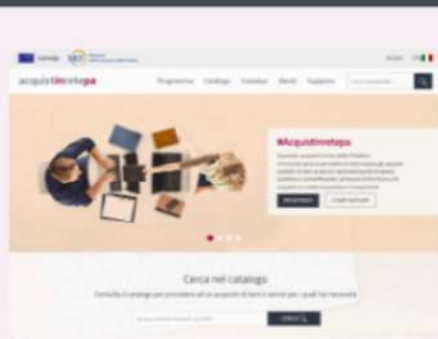
PROCESSO

EXEMPLOS DE CONTEUDO

CHEGANDO NO PORTAL

Catálogo de compra digital

Mariana acessa o catálogo digital, padronizado de serviços e materiais. O site é customizado com identidade visual minimalista, com informações claras, objetivas e linguagem simples.




The screenshot shows the full website interface. At the top, there are logos for consip and MEF (Ministero dell'Economia e delle Finanze), along with 'ACCEDE' and 'ITA' flags. The main navigation includes 'Programma', 'Catalogo', 'Iniziativa', 'Bandi', and 'Supporto'. A search bar is located on the right with the placeholder text 'cerca nel portale ...'. The main content area features a large image of two people working at a desk with multiple laptops. To the right of this image is a text block with the heading '#Acquistinretepa' and a description: 'Il portale acquisti in rete della Pubblica Amministrazione permette di ottimizzare gli acquisti pubblici di beni e servizi razionalizzando la spesa pubblica e semplificando i processi di fornitura e di acquisto in modo innovativo e trasparente'. Below this text are two buttons: 'REGISTRATI' and 'COME INIZIARE'. At the bottom, there is a large search bar with the text 'Cerca nel catalogo' and 'Consulta il catalogo per procedere ad un acquisto di beni o servizi per i quali hai necessità'. The search bar contains the example text 'esempio: autoveicoli, stampanti, pc portatili' and a 'CERCA' button with a magnifying glass icon.

PESQUISA

Escolha entre opções

Mariana busca categorias por meio de palavras-chave organizadas em um mesmo sistema.



- <http://www.mercadopublico.cl/Home/Contenidos/TiendaBuscador?esNuevaHome=true>
- busca "silla para oficina"



ChileCompra Mercado Público ChileProveedores Capacitación Centro de Ayuda

Tienda Convenio Marco Registrarse Iniciar sesión ¿Olvidaste tu contraseña?

Encuentra los productos y servicios que necesitas

Buscar por categoría "silla para oficina" BUSCAR

Productos Servicios Tecnologías Salud

Tienda ChileCompra Express
Bimensual al catálogo electrónico más grande de Chile. En la tienda de Convenios Marco, proveedores pequeños, medianos y grandes, pueden vender sus productos y servicios al Estado de manera permanente por un período establecido. Son más de 100 mil bienes y servicios disponibles a un clic de distancia para los organismos públicos.

¿Cómo ser parte de un Convenio Marco?
Un Convenio Marco es una modalidad de compra y está asociado a uno o varios rubros o industriales. Para ser parte de esta tienda electrónica, el proveedor debe adjudicar en las licitaciones públicas de convenios marco que realiza ChileCompra. El 2015 se transaron a través de la tienda virtual más de US\$ 2.665 millones.

Ofertas especiales Lo más visto

<p>Circuito de anestesia hipó-aler pediatra Un kit completo en 1 unidad</p>	<p>Impr. hp c7360x negro unidad</p>	<p>Cereal nestle tria bolsa 30 g unidad cm</p>	<p>Apósito global healthcare 10 x 12 cm x 1 R unidad</p>
---	-------------------------------------	--	--

EXPLORAR

Detalhando a busca

Ela refina a busca com as especificidades do produto definido pela área demandante, guiada de pesquisa e IA.



Resultados:

- CM Mobiliario Gral, Oficina , Escolar, Clínico, Urbano (16)
- Convenio Marco de Hardware, licencias de software y recursos educativos digitales (1)



🛒 Tienda Convenio Marco

Regístrate

Iniciar sesión

¿Olvidaste tu contraseña?

Buscar por categoría ▾

Ingresa ID producto, nombre, palabra clave, proveedor...

🔍 BUSCAR

Se han encontrado 2 convenios que poseen la palabra **silla para oficina**

Selecciona la opción más cercana a tu búsqueda.

Cm mobiliario gral, oficina, escolar, clínico, urbano (16)

2 categoría(s)

- 1.- Silla (15)
- 2.- Silla universitaria (1)

Convenio marco de hardware, licencias de software y recursos educativos digitales (1)

1 categoría(s)

- 1.- Audifono (1)

DEFINIÇÃO

- Solução rápida e fácil

Modelo de experiência do usuário nesta jornada: Maria encontrou de forma rápida e fácil tudo que precisa.

Cm mobiliario gral, oficina, escolar, clínico, urbano (16)

2 categoria(s)

- 1.- Silla (15)
- 2.- Silla universitaria (1)

- ao seleccionar a primeira opção: 15 diferentes tipos de cadeiras de escritório, cada uma com um número de fornecedores

Cm mobiliario gral, oficina, escolar, clínico, urbano (16)

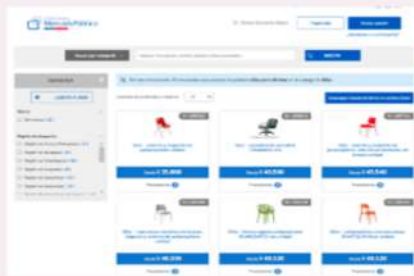
2 categoria(s)

- 1.- Silla (15)
- 2.- Silla universitaria (1)

SEGURANÇA

Garantia das especificações e preços

Segurança sobre as especificações e pesquisa preço eficiente.



ID	DESCRIPCIÓN	PRECIO	PROVEEDOR
1585282	Silla - asiento y respaldo de polipropileno unidad	35.888	4
1095603	Silla - operativa lb ejecutiva 100x60x50 cm	40.590	3
1587401	Silla - asiento y respaldo de polipropileno, estructura metalica, sin brazos unidad	45.540	8
1587406	Silla - estructura metalica sin brazos, respaldo y asiento de polipropileno unidad	48.336	3
1585300	Silla - forma vegetal polipropileno 81x60,5x57,5 cm unidad	49.120	1
1585291	Silla - polipropileno una sola pieza. 84x47,5x 54,5cm unidad	49.120	2

- download da planilha excel com as informações detalhadas dos 15 produtos

¿Olvidaste tu contraseña?

Buscar por categoría

Ingresar ID producto, nombre, palabra clave, proveedor...

BUSCAR

FILTRAR POR

LIMPIAR FILTROS

Marca

Sin marca (15)

Región de despacho

Región de Arica y Parinacota (15)

Región de Tarapacá (15)

Región de Antofagasta (15)

Región de Atacama (15)

Región de Coquimbo (15)

Región de Valparaíso (15)

División Metropolitana de Santiago (16)

Se han encontrado 15 resultados que poseen la palabra **silla para oficina** en la categoría **Silla**

Cantidad de productos a mostrar: 15

Descargar listado de Items en archivo Excel

ID-1585282

Silla - asiento y respaldo en polipropileno unidad

Desde \$ 35.888

Proveedores: 4

ID-1095603

Silla - operativa lb ejecutiva 100x60x50 cm

Desde \$ 40.590

Proveedores: 3

ID-1587401

Silla - asiento y respaldo de polipropileno, estructura metalica, sin brazos unidad

Desde \$ 45.540

Proveedores: 8

ID-1587406

Silla - estructura metalica sin brazos, respaldo y asiento de polipropileno unidad

Desde \$ 48.336

Proveedores: 3

ID-1585300

Silla - forma vegetal polipropileno 81x60,5x57,5 cm unidad

Desde \$ 49.120

Proveedores: 1

ID-1585291

Silla - polipropileno una sola pieza. 84x47,5x 54,5cm unidad

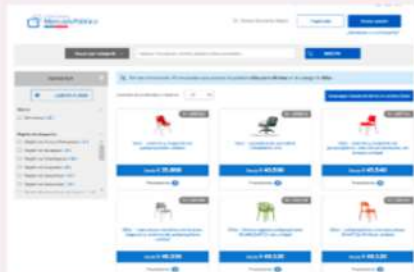
Desde \$ 49.120

Proveedores: 2

SEGURANÇA

Garantia das especificações e preços

Segurança sobre as especificações e pesquisa preço eficiente.



Id de produto	Producto	Moneda	Precio	Convenio
1585282	SILLA - ASIENTO Y RESPALDO EN POLIPROPILENO UNIDAD	\$	36.251	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1095603	SILLA - OPERATIVA LB EJECUTIVA 100X60X50 CM	\$	41.000	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1587401	SILLA - ASIENTO Y RESPALDO DE POLIPROPILENO. ESTRUCTURA METALICA, SIN BRAZOS UNIDAD	\$	46.000	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1587406	SILLA - ESTRUCTURA METALICA SIN BRAZOS. RESPALDO Y ASIENTO DE POLIPROPILENO UNIDAD	\$	49.728	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1585300	SILLA - FORMA VEGETAL POLIPROPILENO 81X60,5X57,5 CM UNIDAD	\$	52.255	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1585291	SILLA - POLIPROPILENO UNA SOLA PIEZA. 84X47,5X 54,5CM UNIDAD	\$	52.255	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1095158	SILLA - FAST GIRATORIA MEC/RECLINABLE, BRAZOS FIJOS 105X47X47 CM	\$	53.237	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1095155	SILLA - FAST B REGULABLE 02 100X60 CM	\$	53.237	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1095584	SILLA - OPERATIVA FAST BRAZO FIJO 60 X 47 X 100 CM	\$	53.237	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1534998	SILLA - OPERATIVA RECLINABLE ISI 91X56X46 UNIDAD	\$	53.237	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1610671	SILLA - VISITA 75X47X50,5 UNIDAD	\$	58.739	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1095952	SILLA - VELA 100X48 CM	\$	60.537	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1585384	SILLA - BRAZOS RESPALDO MICROPERFORADO DE POLIPROPILENO Y ASIENTO TAPIZADO UNIDAD	\$	65.786	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1375288	SILLA - PC NEGRA II 57X61X105CM	\$	70.547	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1094844	SILLA - BLACK UNIDAD	\$	76.000	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano

- download da planilha excel com as informações detalhadas dos 15 produtos

Id de produto	Producto	Moneda	Precio	Convenio
1585282	SILLA - ASIENTO Y RESPALDO EN POLIPROPILENO UNIDAD	\$	36.251	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1095603	SILLA - OPERATIVA LB EJECUTIVA 100X60X50 CM	\$	41.000	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1587401	SILLA - ASIENTO Y RESPALDO DE POLIPROPILENO. ESTRUCTURA METALICA, SIN BRAZOS UNIDAD	\$	46.000	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1587406	SILLA - ESTRUCTURA METALICA SIN BRAZOS. RESPALDO Y ASIENTO DE POLIPROPILENO UNIDAD	\$	49.728	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1585300	SILLA - FORMA VEGETAL POLIPROPILENO 81X60,5X57,5 CM UNIDAD	\$	52.255	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1585291	SILLA - POLIPROPILENO UNA SOLA PIEZA. 84X47,5X 54,5CM UNIDAD	\$	52.255	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1095158	SILLA - FAST GIRATORIA MEC/RECLINABLE, BRAZOS FIJOS 105X47X47 CM	\$	53.237	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1095155	SILLA - FAST B REGULABLE 02 100X60 CM	\$	53.237	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1095584	SILLA - OPERATIVA FAST BRAZO FIJO 60 X 47 X 100 CM	\$	53.237	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1534998	SILLA - OPERATIVA RECLINABLE ISI 91X56X46 UNIDAD	\$	53.237	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1610671	SILLA - VISITA 75X47X50,5 UNIDAD	\$	58.739	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1095952	SILLA - VELA 100X48 CM	\$	60.537	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1585384	SILLA - BRAZOS RESPALDO MICROPERFORADO DE POLIPROPILENO Y ASIENTO TAPIZADO UNIDAD	\$	65.786	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1375288	SILLA - PC NEGRA II 57X61X105CM	\$	70.547	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano
1094844	SILLA - BLACK UNIDAD	\$	76.000	CM Mobiliario Gral, Oficina, Escolar, Clínico, Urbano

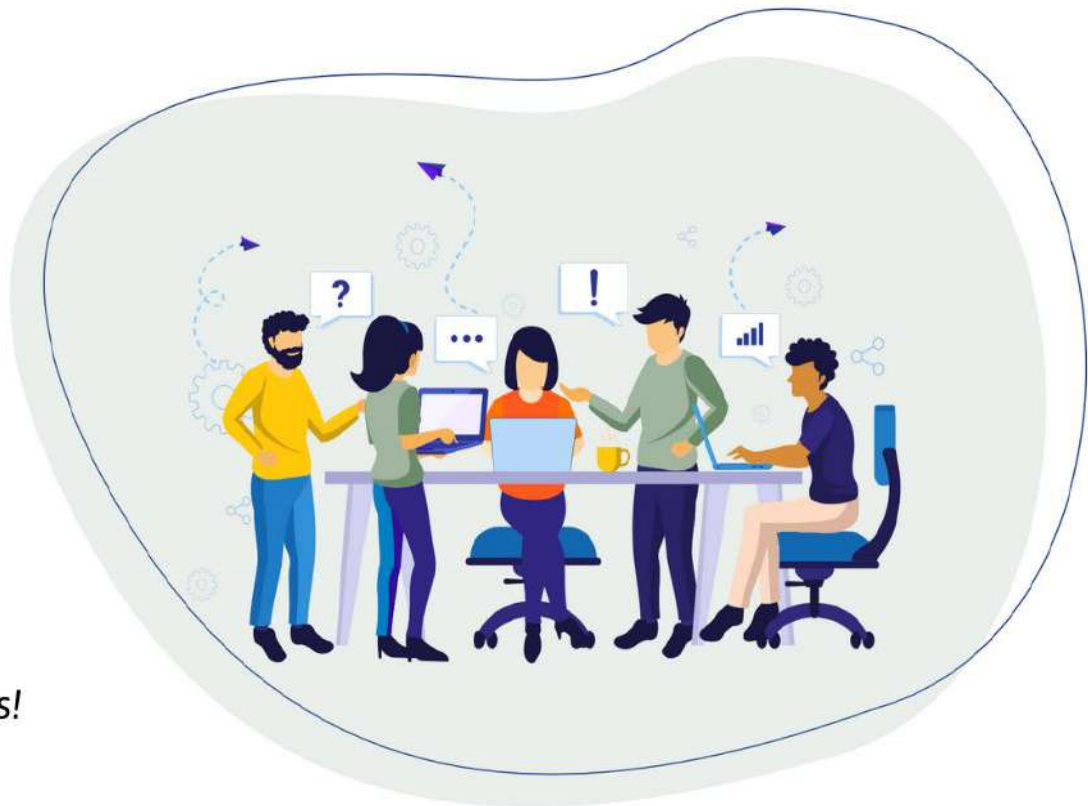
Grupo 4

- Alessandra Zago Dahmer (Enap)
- André Castro (Ministério da Economia)
- Eduardo Fiuza (IPEA)
- Eduardo Spanó (Aliança pela Inovação e Sustentabilidade)
- Guilherme Genro (Banco Central do Brasil)
- Jhéssica Cardoso (Ministério da Cidadania)

OFICINA DE IDEAÇÃO

*Participe da criação colaborativa do
Portal Nacional de Contratações Públicas!*

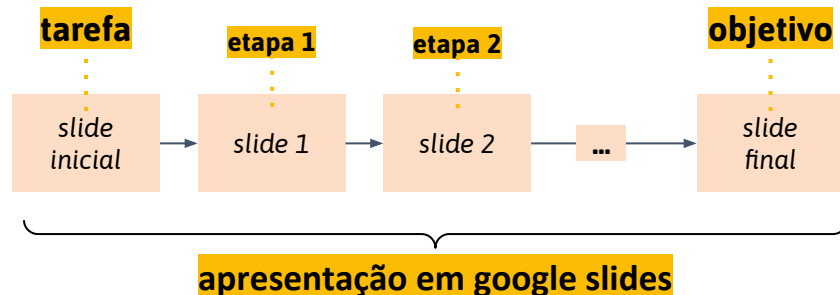
DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h



Atividade 3 - Apresentação

Instruções

- Passo 1.** Escolha de uma a duas **jornadas do usuário** para trabalhar em cima.
- Passo 2.** Transforme o passo-a-passo da jornada em **google slides**. Você pode usar fotos, ícones, figuras, palavras - libere a criatividade.
- Passo 3.** Indique uma pessoa para representar o grupo na próxima oficina. **objetivo** da persona ao realizar essa tarefa.
- Passo 4.** Traga seu slideshow pronto em no nosso **modelo de google slides**.



Exemplo

NACIONAL CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

OFICINA DE IDEIAÇÃO

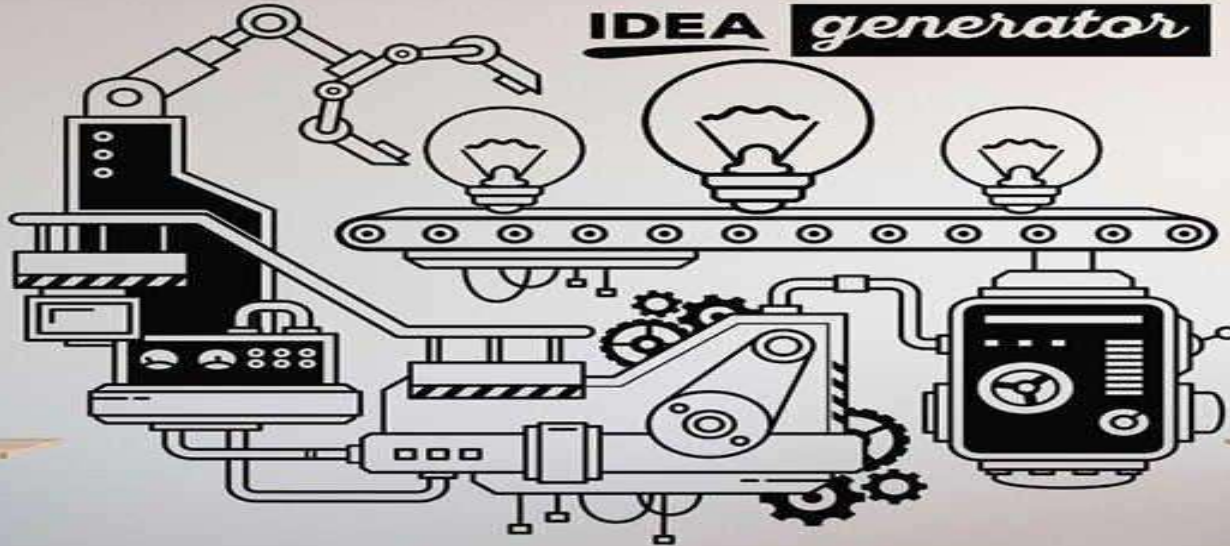
Particpe da criação colaborativa do Portal Nacional de Contratações Públicas

DATAS 06/08 | 8:30h às 11:30h
11/08 | 9h às 10h

MINISTÉRIO DA ECONOMIA G'NOVA Enap

Grupo 10

Crislayne Moraes
Gabriel Romitelli
Hugo Teixeirens
Lara Brainer
Virgínia Lopes



**GERADOR AUTOMÁTICO DE
DOCUMENTOS**

Atividade 1 - História do Usuário

Planejadora

Como planejadora, **eu** quero ter tempo e capacitação adequados para planejar as contratações que sou responsável, **para** obter uma compra pública eficiente, de qualidade e efetiva.

Como planejadora, **eu** quero praticidade para encontrar boas práticas, preços praticados com bases de dados confiáveis, trocar dúvidas e experiências, **para** que possa estruturar boas soluções para atender às necessidades da administração.

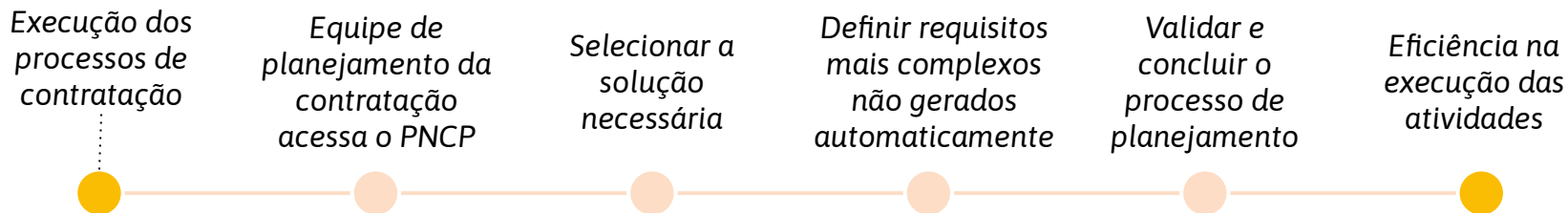
Como planejadora, **eu** quero ter ferramentas disponíveis que automatizem e facilitem a execução dos processos de contratação, **para** que eu possa me dedicar às questões mais complexas e que exigem mais atenção, especialmente a obtenção de preços de referência.

Como planejadora, **eu** quero ter segurança jurídica nas tomadas de decisão, **para** que não seja responsabilizada por atos praticados durante o processo de compras.

Como planejadora, **eu** quero ter interação com os órgãos de controle, **para** ter segurança jurídica na tomada de decisão e aprimoramento da solução proposta.

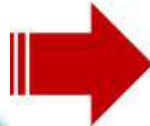
Atividade 2 - Jornada do Usuário

Como planejadora, **eu** quero ter ferramentas disponíveis que automatizem e facilitem a execução dos processos de contratação, **para** que eu possa me dedicar às questões mais complexas e que exigem mais atenção, especialmente a obtenção de preços de referência.



TEMPO PARA A ATIVIDADE: **60 MINUTOS**

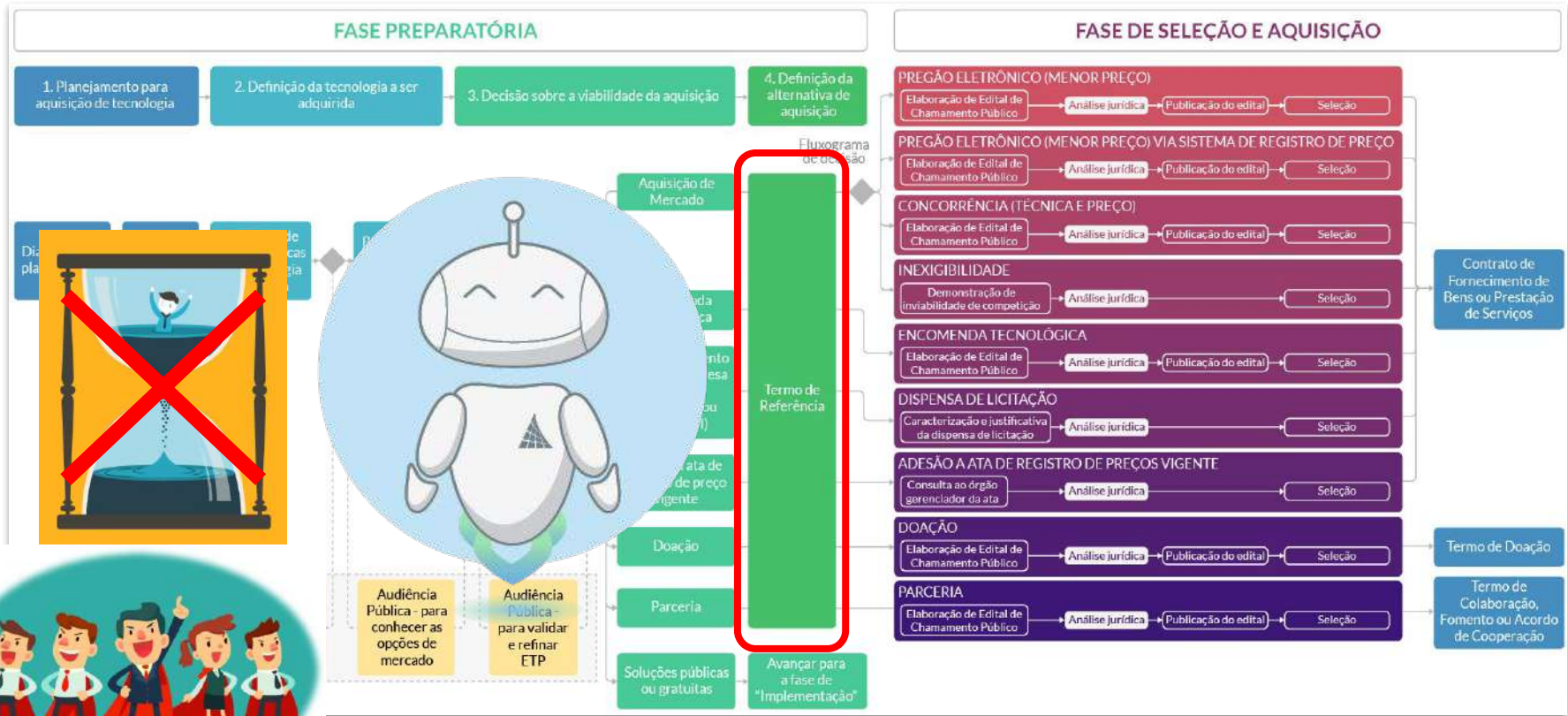
Equipe de planejamento da contratação acessa o PNCP



PORTAL DE COMPRAS - PÁGINA INICIAL



Selecionar a solução necessária



Definir requisitos mais complexos não gerados automaticamente

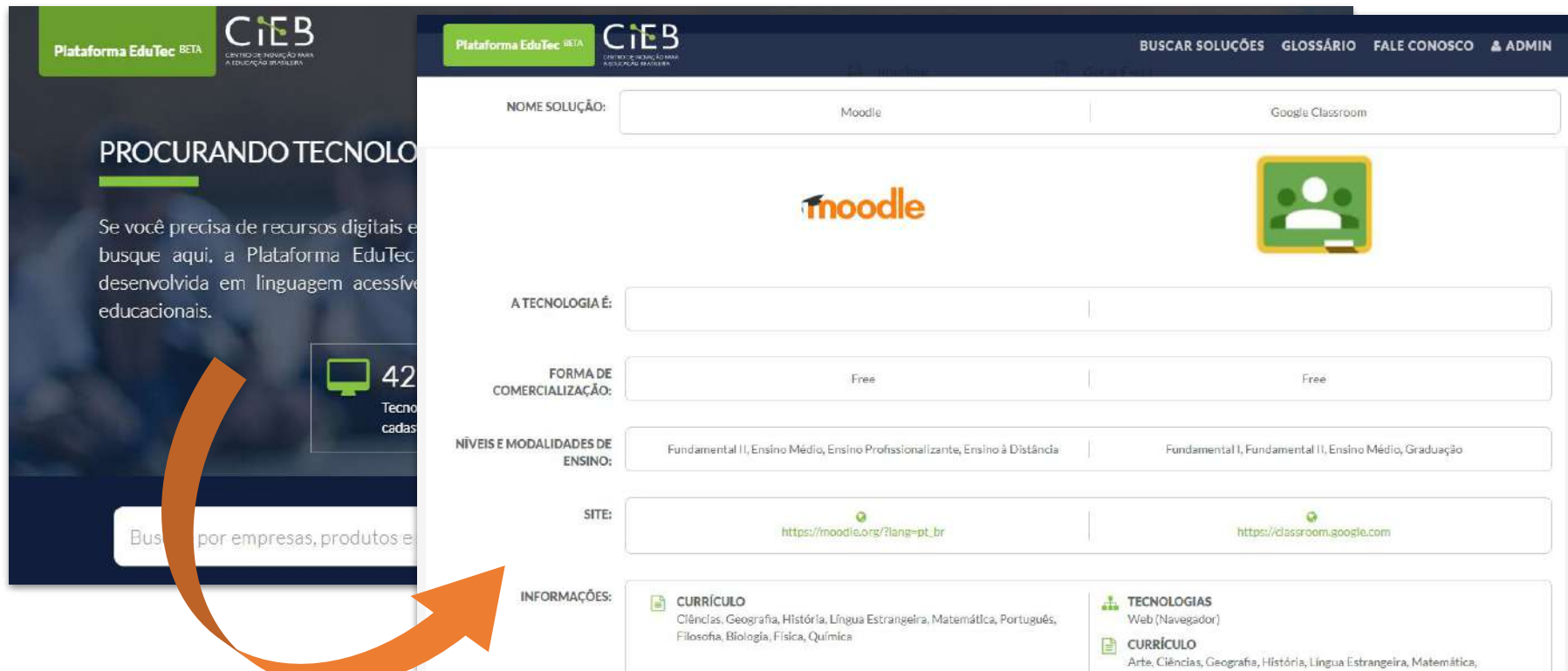
99% pronto...



... e para aquele 1% nada vagabundo...



Definir requisitos mais complexos não gerados automaticamente





Plataforma EduTec BETA CIEB CENTRO DE INOVAÇÃO PARA A EDUCAÇÃO BRASILEIRA

Plataforma EduTec BETA CIEB CENTRO DE INOVAÇÃO PARA A EDUCAÇÃO BRASILEIRA

BUSCAR SOLUÇÕES GLOSSÁRIO FALE CONOSCO ADMIN

NOME SOLUÇÃO: Moodle Google Classroom

A TECNOLOGIA É:  

FORMA DE COMERCIALIZAÇÃO: Free Free

NÍVEIS E MODALIDADES DE ENSINO: Fundamental II, Ensino Médio, Ensino Profissionalizante, Ensino à Distância Fundamental I, Fundamental II, Ensino Médio, Graduação

SITE: https://moodle.org/?lang=pt_br <https://classroom.google.com>

INFORMAÇÕES:

- CURRÍCULO**
Ciências, Geografia, História, Língua Estrangeira, Matemática, Português, Filosofia, Biologia, Física, Química
- TECNOLOGIAS**
Web (Navegador)
- CURRÍCULO**
Arte, Ciências, Geografia, História, Língua Estrangeira, Matemática,

Validar e concluir o processo de planejamento

Fomos Conferir



Como podemos gerar uma compreensão melhor das informações de contratações públicas do país para que as entidades de controle consigam fazer um monitoramento mais qualificado que melhore o valor da contratação pública?

Texto explicativo

A baixa transparência e descentralização de informações dificulta uma visão sistêmica do ecossistema de compras, gerando impactos em uma gestão estratégica dos entes e colaboração interfederativa. Além disso, o cidadão tem dificuldade de entender o tema e frequentemente é informado somente por notícias que aparecem na mídia.

Personas Relacionadas

- Planejador
- Pregoeiro
- Cidadão
- Controle

Causas

- Necessidade pela padronização excessiva.
- A preocupação com o aspecto legal nas contratações públicas sobrepõe seu objetivo principal, que é o suporte à implementação de políticas públicas efetivas.
- A rigidez do processo gera, em diversas situações, a prática por exceção no processo de contratação.
- Os dados relacionados à cadeia de compras públicas encontram-se de forma descentralizada em diferentes fontes, formatos e esferas.
- Os formatos e meios de disponibilização também são diversificados, disponibilizando desde planilhas CSV até webservices;

Impactos

Pode ser notado que, em muitos casos, os órgãos de controle são os principais atores na elaboração de boas práticas, ainda que não sejam estes órgãos que implementam as contratações públicas. Fragilidade no sistema e suscetibilidade ao mau uso do recurso público e à corrupção. Insegurança jurídica para os servidores públicos, excesso de instrumentos burocráticos para contratações simples e excesso de normas. A descentralização impacta em maior dificuldade de normatização, padronização e integração dos dados

Mariana, 46 anos



Quem sou eu

Servidora pública há 10 anos, estou trabalhando pela primeira vez com contratações públicas na Central de Compras de Santa Catarina, apoiando diversos órgãos do estado a planejar suas contratações, especialmente na elaboração termos de referência.

O que eu preciso fazer

Verificar se já há objeto ata vigente ou objeto contratado similar.
Apoiar na pesquisa de preços referenciais
Assessorar a produção de Termos de Referência

O que eu ouço

"Esse processo é muito demorado, precisamos dessa compra urgente"

"Compra igual ao ano passado, é só repetir o processo"

O que eu faço

Busco referência de preços em todos os lugares, até em lojas online.

Converso com colegas para descobrir algum TR que possa usar de referência

Reutilizo TRs que não geraram problemas com o controle

O que eu digo

"Se o TR não estiver redondo, vai acabar sobrando para minha equipe fazer as adaptações, então buscamos colaborar desde início para vir mais redondo."

"Compras é um processo de administração pública muito regulamentado. Tenho dificuldade enorme em saber quais normas se aplicam em casa caso."

O que eu vejo

TRs com unidades de medida erradas, especificações incoerentes ou copiados e colados de outros editais.

Sistemas de preços e catálogos com baixa usabilidade e com muitas informações, equipes passam horas buscando uma boa referência.

Quais são as minhas dores?

Muitas vezes, não tenho conhecimento técnico sobre o objeto a ser contratado
É difícil de achar documentos referenciais

Há muitas normas e leis, às vezes é confuso e não encontro ajuda

Quais meus ganhos?

Quando eu faço uma boa contratação, salvo os materiais no meu computador para ter como referência

Marcos, 38 anos



Quem sou eu

Sou pregoeiro de um órgão da administração indireta do Governo Federal. Atuo fazendo pregões eletrônicos, mas às vezes faço o papel de planejamento das contratações.

O que eu preciso fazer

Garantir um processo de contratação transparente e isonômico.
Garantir a contratação de um bom fornecedor a um preço justo.

O que eu ouço

"Precisamos contratar um bom fornecedor a um bom preço."

"É difícil entregar todos os documentos e participar de uma licitação. Às vezes parece uma prova de resistência"

O que eu faço

Busco me manter atualizado das resoluções dos órgãos de controle e órgãos normatizadores.

Gasto muito tempo com o operacional, quando poderia investir em melhorar o planejamento.

Dificuldade em fazer pregão quando os editais têm especificações ruins ou incompletas.

O que eu digo

"Uma dificuldade é conseguir fornecedor, normalmente todos são comuns, o mesmo abre e fecha a empresa várias vezes. São especializados para licitação e ficamos refém dessas empresas."

"O maior desafio é falar a mesma linguagem do mercado. Para a compra, se escreve de um jeito técnico porque a lei não deixa simplificar porque pode ser direcionamento"

O que eu vejo

Falta de conhecimento técnico e dificuldade dos gestores, devido a alta complexidade do detalhamento de informações de demanda

Existem descrições distintas para os mesmos produtos, e se perde muito tempo para buscar essas especificações para inserir no TR.

Quais são as minhas dores?

Fornecedores que "tumultuam" o processo.

Editais de má qualidade que geram compras ruins.

Fornecedores punidos em algum outro órgão conseguem ganhar minhas licitações.

Quais meus ganhos?

Garantir boas licitações e suprir a demanda do órgão que está contratando.

Atividade 1 - História do Usuário

Pregoeiro

Como [persona], **eu** [quero], [para que].

Como [persona], **eu** [quero], [para que].

Como [persona], **eu** [quero], [para que].

Como [persona], **eu** [quero], [para que].

Eliana, 32 anos



Quem sou eu

Sou de uma ONG que observa os gastos públicos da minha cidade e arredores e organiza o controle social. Atuamos para garantir merenda escola, construções de equipamentos públicos e controle de gastos suspeitos.

O que eu preciso fazer

Fiscalizar os governos da minha região para garantir contratações públicas bem feitas e evitar processos de corrupção.
Questionar compras de baixa qualidade ou muito demoradas.

O que eu ouço

"Os dados que você precisa estão todos disponíveis no portal da transparência."

"Se você quer trabalhar com transparência, você tem que estudar o mínimo e entender os termos técnicos."

O que eu faço

Pesquiso nos portais de transparência dos municípios sobre o andamento das compras e gastos em obras.

Faço pedidos de acesso à informação via LAI..

Faço reclamações e denúncias ao ministério público e pauto jornais e mídia local sobre os gastos públicos.

O que eu digo

"Transparência não se trata só de ter alguma informação em algum lugar, quando a informação não está em formato aberto, quando só tem no diário oficial, não permite fazer leituras e análises."

"Os dados abertos são o mais importante. Tem a lei da informação que traz uma regulamentação mais densa sobre a transparência e esses dados que devem ser públicos também têm que estar acessíveis às máquinas "

O que eu vejo

Termos técnicos pouco compreensíveis e alimentados de formas completamente diferentes por cada ente.

Portais pouco navegáveis, sem dados abertos, ou com pouca padronização.

Má vontade de atender a pedidos de LAI, redirecionamento para o portal de transparência, que nem sempre tem a informação completa.

Quais são as minhas dores?

Dificuldade em analisar diferentes bancos de dados, que não possuem padronização.

Dificuldade no diálogo com os órgãos públicos para esclarecimento.

Quais meus ganhos?

Garantir o uso correto do dinheiro público e apoiar em denúncias contra indícios de corrupção.

Atividade 1 - História do Usuário

Cidadã

Como cidadã, **eu** quero ter acesso facilitado às informações de diferentes fontes em um único local, **para** acompanhar a qualidade das compras públicas.

Como cidadã, **eu** quero encontrar informações com linguagem simples e clara, **para** viabilizar um controle social efetivo dos gastos públicos.

Como cidadã, **eu** quero informações completas, com acesso a todos os documentos dos processos de licitações e contratações, **para** fazer uma análise qualificada e consistente sobre o gasto público.

Como cidadã, **eu** quero acessar, em um único local, informações das soluções, resultados e preços de bases de dados confiáveis das contratações públicas, **para** identificar oportunidades de melhoria e evitar desvios.

Marta, 51 anos



Quem sou eu

Sou auditora do Tribunal de Contas do Estado do Mato Grosso do Sul. Verifico as licitações do estado e ajudo os órgãos a fazer melhores contratações. Atualmente estou me esforçando para melhorar a transparência das compras emergenciais de COVID-19.

O que eu preciso fazer

Garantir contratações efetivas e encontrar fraudes ou preços abusivos nos contratos emergenciais.
Auxiliar gestores a planejar melhor suas contratações.
Deixar transparente as contratações no portal do estado.

O que eu ouço

"Precisamos da ajuda do TCE para contratarmos em regime emergencial com menor risco"

"É difícil contratar equipamentos hospitalares com rapidez e a preços competitivos."

O que eu faço

Busco ajudar com os gestores experiências de outros estados.

Dou orientações informais quando consigo evitar os trâmites oficiais.

Peço aos órgãos para alimentarem nosso portal da transparência de COVID-19.

O que eu digo

"Não tem planejamento. Tem muito problema com isso, compras que chegam como emergências, mas que não são. Se tornam porque não foi feito planejamento para a execução das atividades daquele ano."

"A essência da transparência para mim é comunicação."

O que eu vejo

TRs copiados ou mal feitos que geram editais direcionados e mal especificados.

Informações defasadas ou incompletas que são repassadas para o portal e transparência, especialmente nos editais e anexos.

Quais são as minhas dores?

Dificuldade em manter o portal atualizado e completo.

Me manter atualizada nas resoluções de outros estados para ter base de referência.

Quais meus ganhos?

Punir fraudes e evitar contratações abusivas.

Atividade 1 - História do Usuário

Controle

Como [persona], **eu** [quero], [para que].

Como [persona], **eu** [quero], [para que].

Como [persona], **eu** [quero], [para que].

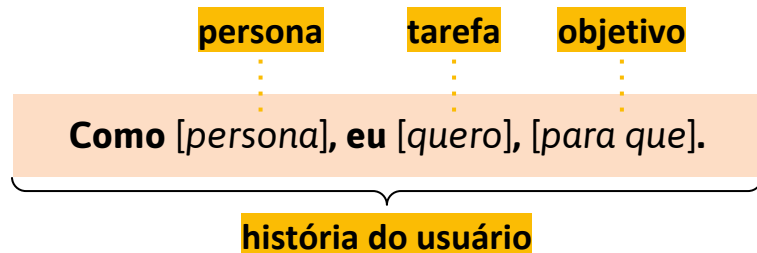
Como [persona], **eu** [quero], [para que].

Atividade 1 - História do Usuário

Instruções

- Passo 1.** Escolha duas ou três **personas** para trabalhar em cima.
- Passo 2.** Tente entender a **tarefa** a realizar da pessoa, baseado em suas dores, afazeres ou situações que vê, ouve ou fala.
- Passo 3.** Indique o **objetivo** da pessoa ao realizar essa tarefa.
- Passo 4.** Faça de 3 a 4 **histórias de usuário** para cada pessoa escolhido.

▲ [VOLTAR PARA O SUMÁRIO](#)



Exemplos

Como **planejador**, eu quero **encontrar referências de preços regionais**, para **elaborar pesquisas de preço baseados na minha região**.

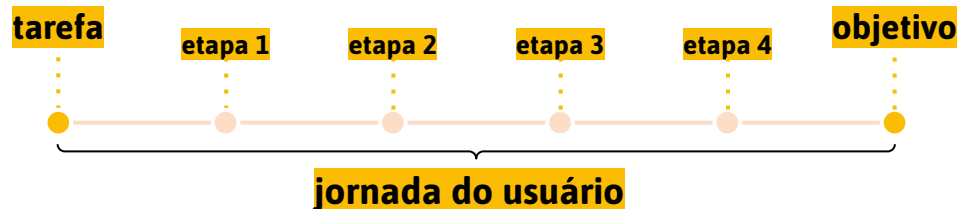
Como **fornecedor**, eu quero **encontrar as licitações da região metropolitana da minha cidade**, para **concorrer a licitações de diferentes municípios**.

TEMPO PARA A ATIVIDADE: 30 MINUTOS

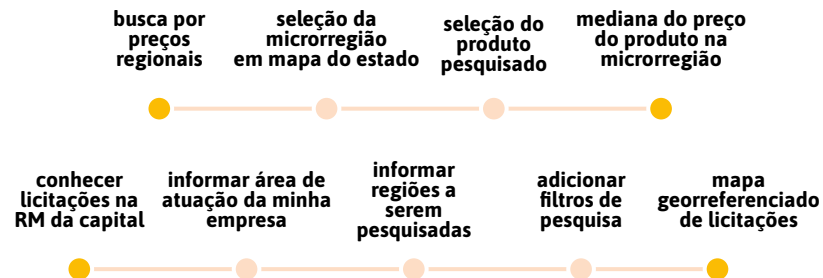
Atividade 2 - Jornada do Usuário

Instruções

- Passo 1.** Escolha duas ou três **histórias do usuário** da atividade anterior para trabalhar em cima.
- Passo 2.** Coloque a **tarefa** que o persona quer solucionar no início da jornada.
- Passo 3.** Indique o **objetivo** desejado ao final da jornada.
- Passo 4.** Preencha as **etapas** necessárias para sair da **tarefa** e chegar ao **objetivo**. Adicione etapas se necessário.
- Passo 5.** Faça ao menos 1 jornada para cada **história de usuário**.

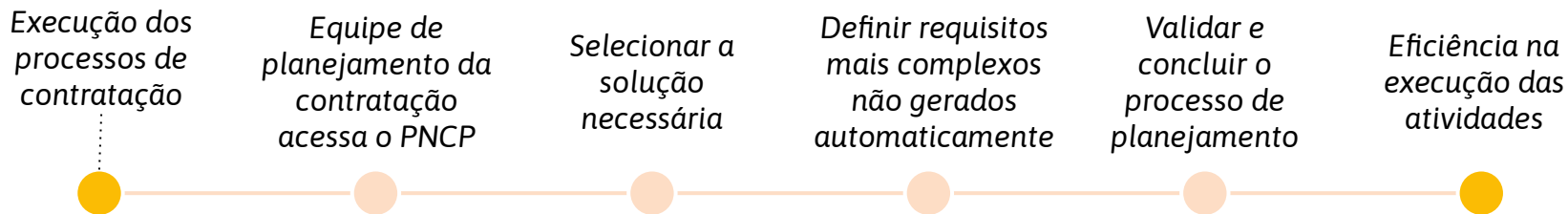


Exemplos



Atividade 2 - Jornada do Usuário

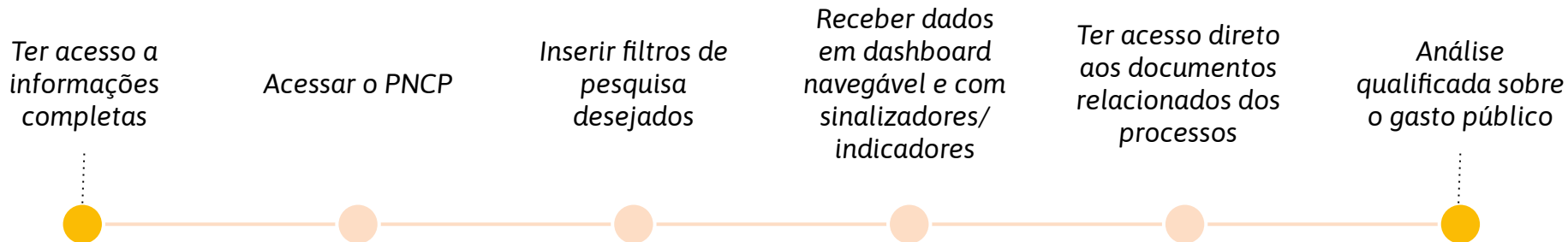
Como planejadora, **eu** quero ter ferramentas disponíveis que automatizem e facilitem a execução dos processos de contratação, **para** que eu possa me dedicar às questões mais complexas e que exigem mais atenção, especialmente a obtenção de preços de referência.



TEMPO PARA A ATIVIDADE: **60 MINUTOS**

Atividade 2 - Jornada do Usuário

Como cidadã, **eu** quero informações completas, com acesso a todos os documentos dos processos de licitações e contratações, **para** fazer uma análise qualificada e consistente sobre o gasto público.



TEMPO PARA A ATIVIDADE: **60 MINUTOS**

Atividade 2 - Jornada do Usuário

[Escreva aqui a História Escolhida.]

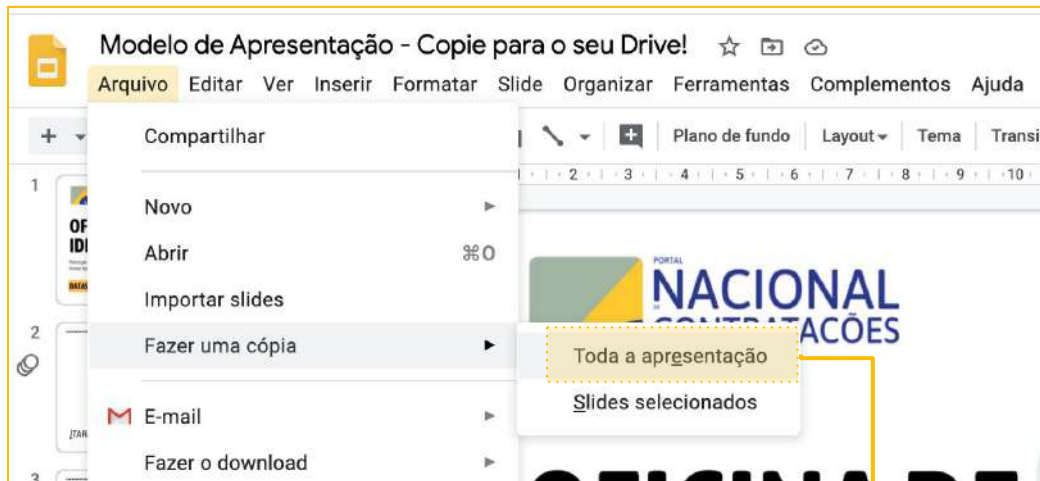


TEMPO PARA A ATIVIDADE: **60 MINUTOS**

Atividade 3 - Apresentação

[Clique Aqui para acessar o Modelo](#)

[Clique Aqui para agendar um horário](#)



Faça uma cópia para montar a sua apresentação

MATERIAIS DE DIAGNÓSTICO

(CLIQUE NAS IMAGENS)

Mapa de Insights

- Política documental referencial (desempol) do base TI
- Não existe uma cultura de compras que patre de problemas
- Métricas surgem a partir do "modo jurídico", não de boas contratações
- Falta de percepção de valor público nas compras realizadas (foco no processo)
- A cultura de contratação vem muito de indicação de pessoas que já contrataram
- Operacional é baseado tempo e não de base para processos estratégico
- Planejamento é um problema central que combina todo o processo de compra, tributando diretamente na eficiência da compra em si
- É essencial uma melhor gestão de conhecimento, com evidências, boas práticas, ferramentas, rankings
- Grande de conhecimento em compra é muito disperso

Insurgência do servidor, porque nunca sente que tem todas as informações

- Alta descentralização dos dados gera problemas de agregação
- Alta centralização dos dados gera problemas de agregação
- Alta descentralização dos dados gera problemas de agregação
- Alta descentralização dos dados gera problemas de agregação

Conceito de Aprendizagem e modo novo

Nome	Tipos	Objeto	Link	Nota	Assunto
Estado	Transparência	Material	https://www.transparencia.org.br/	Clareza nos dados para empresas	Material
Estado	Transparência	Material	https://www.transparencia.org.br/	Clareza nos dados para empresas	Material

Nome	Tipos	Objeto	Link	Nota	Assunto
Estado	Transparência	Material	https://www.transparencia.org.br/	Clareza nos dados para empresas	Material
Estado	Transparência	Material	https://www.transparencia.org.br/	Clareza nos dados para empresas	Material

Nome	Tipos	Objeto	Link	Nota	Assunto
Estado	Transparência	Material	https://www.transparencia.org.br/	Clareza nos dados para empresas	Material
Estado	Transparência	Material	https://www.transparencia.org.br/	Clareza nos dados para empresas	Material

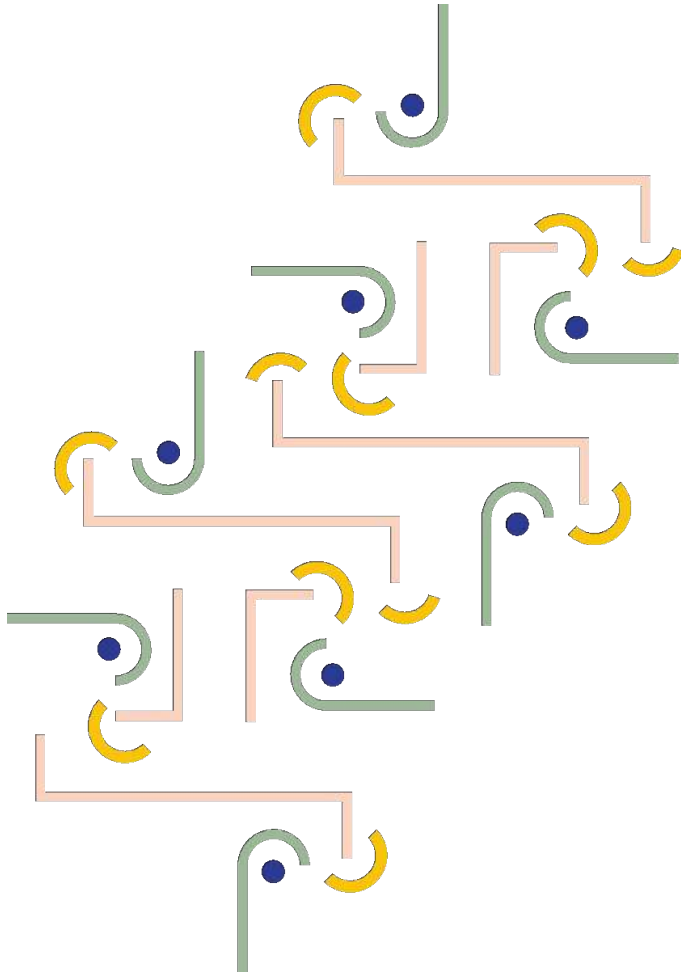
Levantamento de Dados

- 1. Introdução 1
- 2. Levantamento da Legislação 3
 - 2.1 Levantamento das legislações no tema de Contratações Públicas 3
 - 2.2 Menções ao Portal Nacional de Contratações Públicas na Lei 1292/95 9
- 3. Estudos sobre Contratações Públicas 15
 - 3.1 Panorama de América Latina 15
 - 3.2 Panorama Brasileiro 22
 - 3.2.1 Ralio x das Contratações 26
 - 3.3 O Processo de Contratações Públicas 29
 - 3.3.1 A função e o processo das compras públicas 31
 - 3.3.2 Instrumentos de compras públicas 33
 - 3.3.3 Visão multidimensional das compras públicas 34
 - 3.3.4 Compras públicas compartilhadas 35
 - 3.3.5 Gestão de riscos das compras públicas 35
 - 3.3.6 Fiscalização das compras públicas 37
 - 3.3.7 Corrupção em compras públicas 38
 - 3.3.8 Melhores práticas e apontamentos contraproducentes no setor de compras públicas 39
 - 3.4 Compras Públicas Inteligentes 45

Brasília, 13 de Agosto de 2020.

PROJETO PORTAL NACIONAL DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

G'NOVA



NOSSA JORNADA



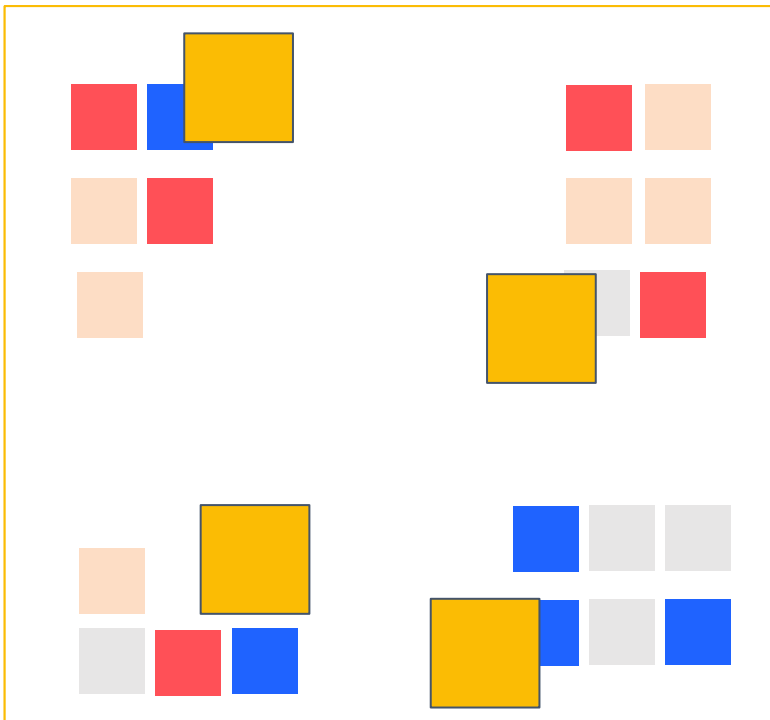
AGENDA

1. Clusterização
2. Conexões
3. Funcionalidades
4. Fluxos de Serviço
5. Protótipos

AGENDA

1. Clusterização
2. Conexões
3. Funcionalidades
4. Fluxos de Serviço
5. Protótipos

Fornecedor



Clusterização das Ideias

- Agrupar ideias por afinidade e encontrar padrões

Orientações:

- Quais ideias são parecidas?
- O que as ideias de cada cluster têm em comum?

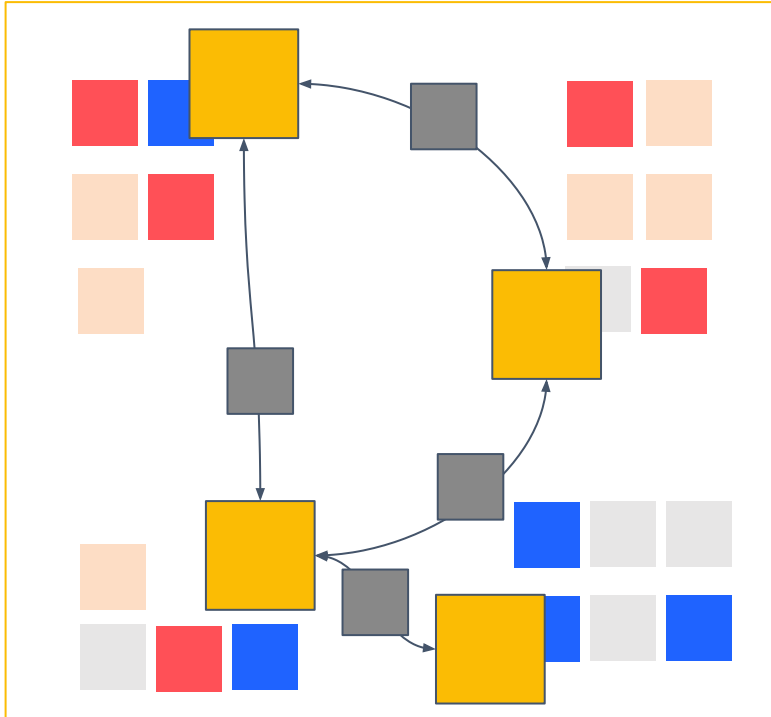
[\[LINK DO CANVAS\]](#)

Tempo para Atividade: **40 Min**

AGENDA

1. Clusterização
2. Conexões
3. Funcionalidades
4. Fluxos de Serviço
5. Protótipos

Fornecedor



Conexões

- Encontrar as influências entre os padrões

Orientações:

- Como esses padrões se influenciam?
- Como esses padrões se conectam?

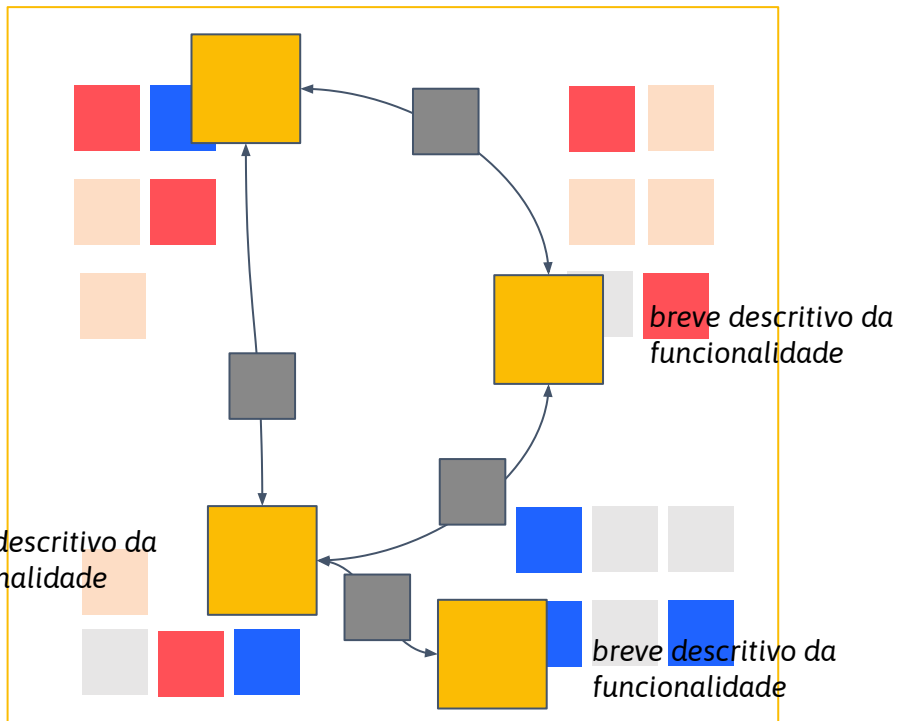
[\[LINK DO CANVAS\]](#)

Tempo para Atividade: **20 Min**

AGENDA

1. Clusterização
2. Conexões
3. Funcionalidades
4. Fluxos de Serviço
5. Protótipos

Fornecedor *breve descritivo da funcionalidade*



Funcionalidade

- Qual funcionalidades podem ser extraídas?

Orientações:

- Quais são os detalhes dessa funcionalidade?
- Se relaciona com alguma jornada de usuário já desenhada?

[\[LINK DO CANVAS\]](#)

Tempo para Atividade: **30 Min**

AGENDA

1. Clusterização
2. Conexões
3. Funcionalidades
4. Fluxos de Serviço
5. Protótipos

*breve descritivo da
funcionalidade*



*breve descritivo da
funcionalidade*



*breve descritivo da
funcionalidade*



*breve descritivo da
funcionalidade*



Fluxos de Serviço

- Qual o passo-a-passo dessa funcionalidade?

Orientações:

- Qual jornada de usuário se relaciona?
- Quais insights das apresentações podem ser adicionados?

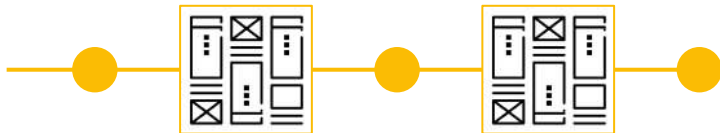
[\[LINK DO CANVAS\]](#)

Tempo para Atividade: **50 Min**

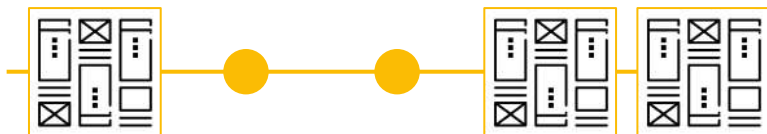
AGENDA

1. Clusterização
2. Conexões
3. Funcionalidades
4. Fluxos de Serviço
5. Protótipos

breve descritivo da funcionalidade



breve descritivo da funcionalidade



breve descritivo da funcionalidade



breve descritivo da funcionalidade



Protótipos

- Quais passos vamos transformar em protótipos?

Orientações:

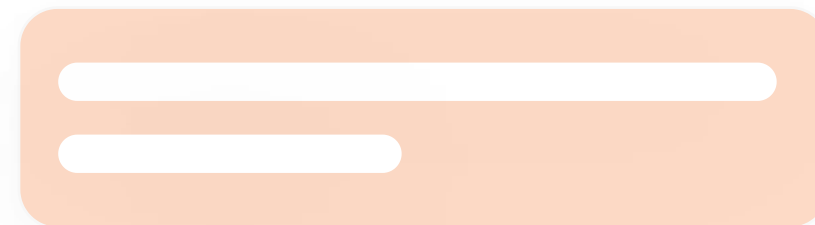
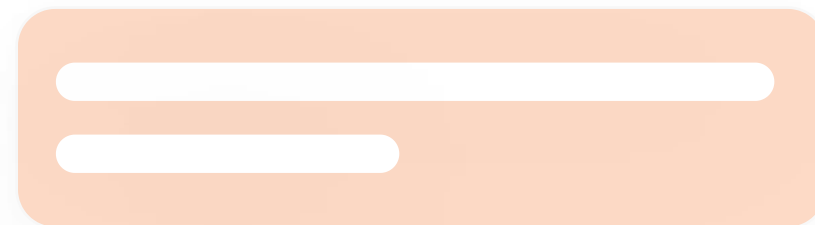
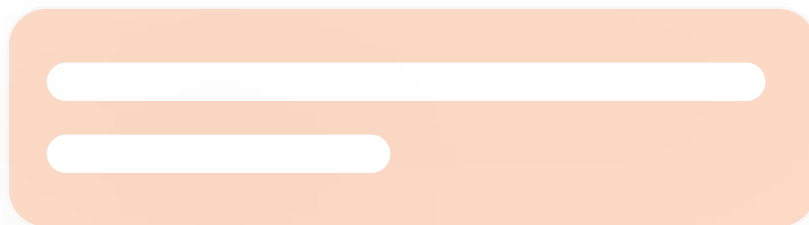
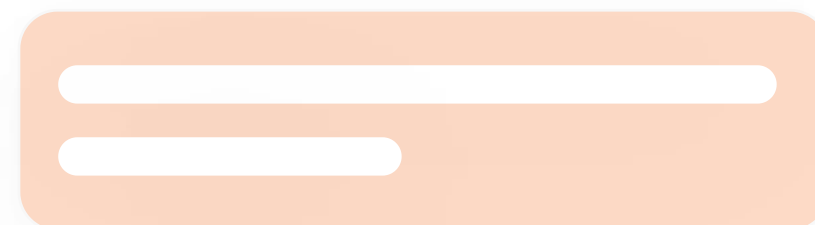
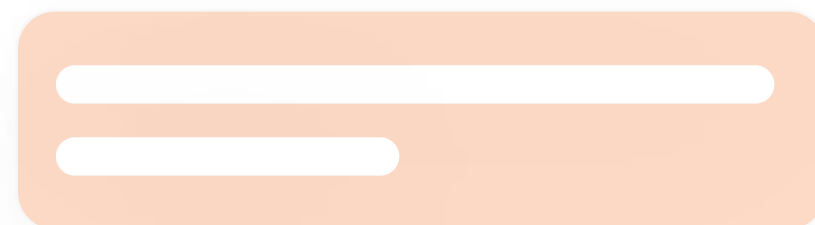
- Quais as telas mais representativas das dores dos usuários?
- Quais funcionalidades conseguimos simular com protótipos?

[\[LINK DO CANVAS\]](#)

Tempo para Atividade: **30 Min**



The main dashboard content area features a 2x2 grid of four orange rounded squares on the left. To the right, there is a vertical list of five buttons: three white buttons with rounded ends, one white button with rounded ends and a thin black border, and one yellow button with rounded ends and a white horizontal bar in the center.





Central de suporte

O que são
compras públicas?



Busque legislações e entendimentos

Buscar



Passo-a-passo de como
vender para o governo

Tutorial para um bom
planejamento de compras

Cursos

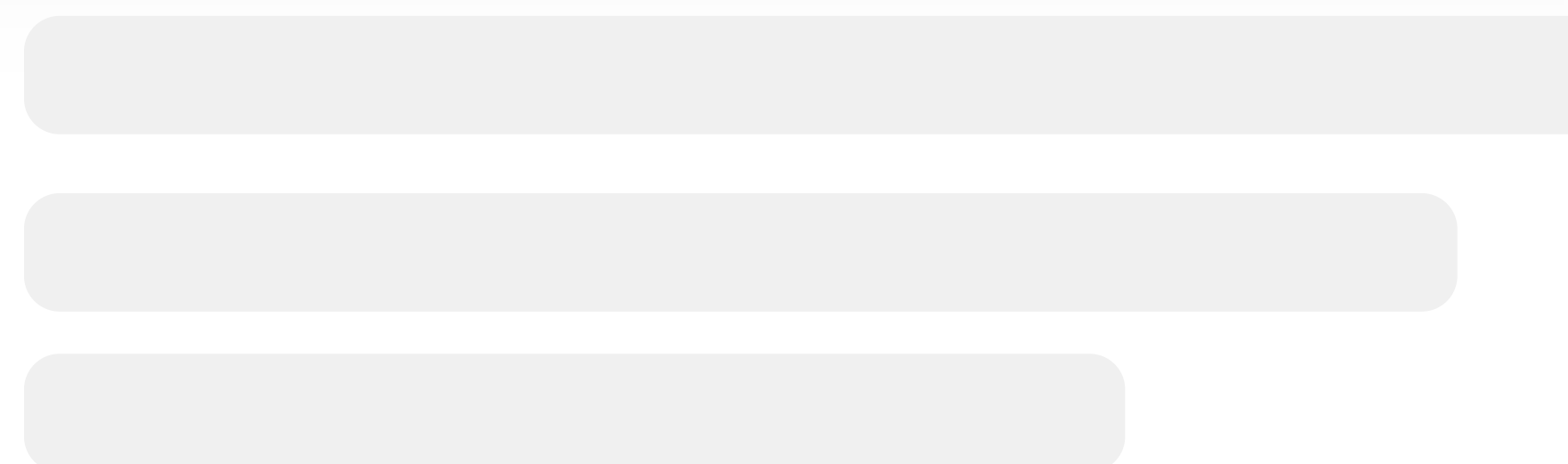
Time line processo e
etapas de compras

Painel/Repositório
de Legislação

Formulário simplificado



Painel de Licitações por Atividade Empresarial / Região



Ache licitações

Buscar

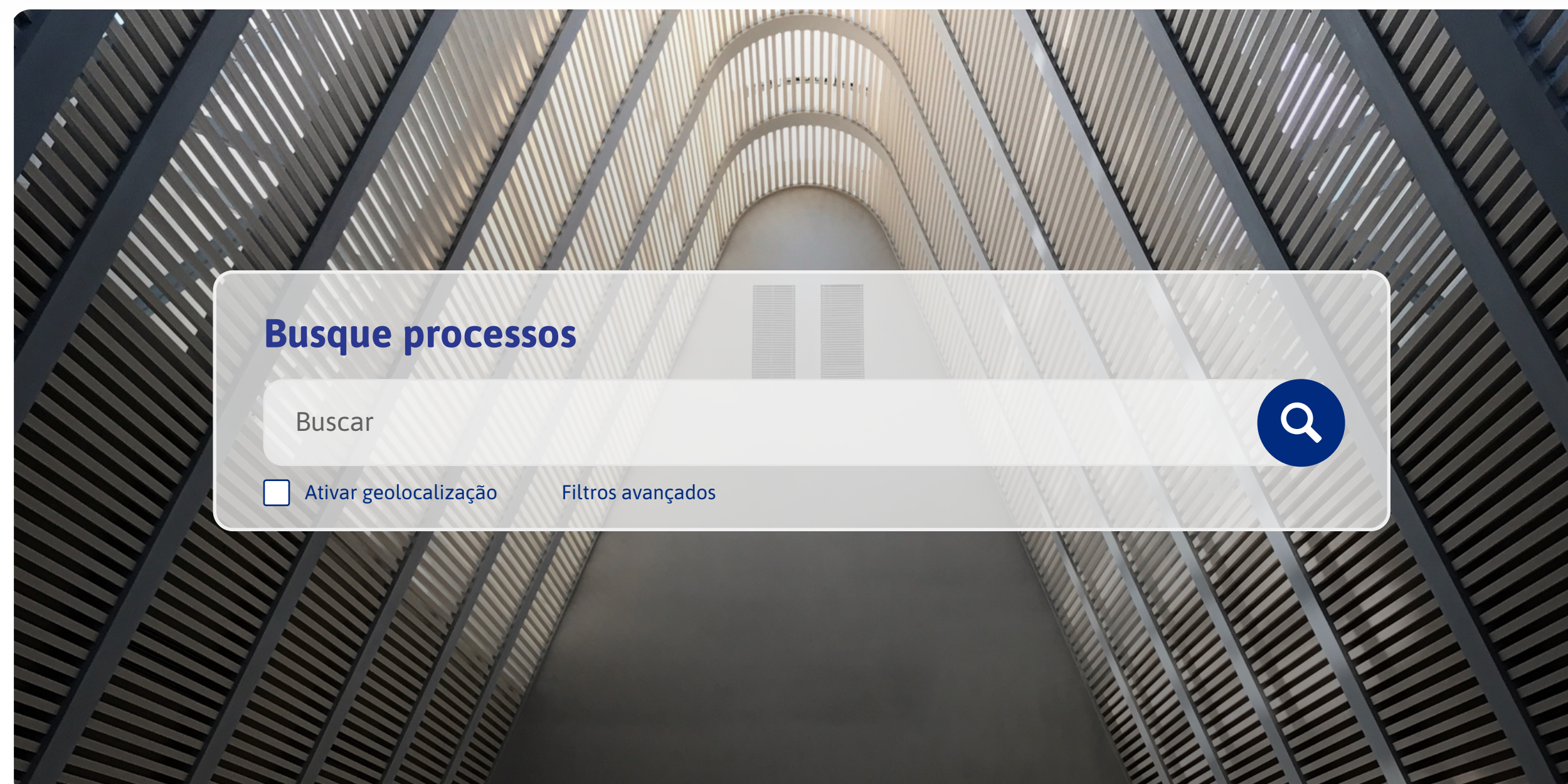


Busque por empresas

Buscar



TIMELINE DE PROCESSOS/ETAPA DE COMPRAS



Licitações por área

Área

Área

Área

Área

Área

Time line processo e etapas de compras

Dicionário de Dados

Canal de Denúncia



Painel de Licitações por Atividade Empresarial / Região

Licitações

Buscar



Thumbnail image [redacted]

[redacted]

[redacted]

Thumbnail image [redacted]

[redacted]

[redacted]

Thumbnail image [redacted]

[redacted]

[redacted]

Thumbnail image [redacted]

[redacted]

[redacted]

Filtro

Data

Escolher data de início



Escolher data final



Região

Escolher a região



Escolher o estado



Escolher o município



Tipo de produto

Escolher o tipo de produto



Atividade empresarial

Escolher a atividade



TIMELINE DE PROCESSOS/ETAPA DE COMPRAS

Tabela / Listagem

Buscar



[Placeholder for first table row]

Avaliação

Comentários

Alertas

[Placeholder for second table row]

Avaliação

Comentários

Alertas

[Placeholder for third table row]

Avaliação

Comentários

Alertas

[Placeholder for fourth table row]

Avaliação

Comentários

Alertas

Filtro

Ativar geolocalização

Data

Escolher data de início

Escolher data final

Região

Escolher a região

Escolher o estado

Escolher o município

Tema

Escolher o tema

Valor

Defina o valor

[Time line processo e etapas de compras](#)

[Dicionário de Dados](#)

[Canal de Denúncia](#)

Central de suporte

legislações e entendimentos

Buscar



[Placeholder for search results]

[Placeholder for search results]

[Placeholder for search results]

[Placeholder for search results]

Filtro

Ano

- 2020
- 2019**
- 2018
- 2017
- 2016
- 2015
- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- 2010

Órgão

- [Placeholder]
- [Placeholder]
- [Placeholder]**
- [Placeholder]
- [Placeholder]

Etapa

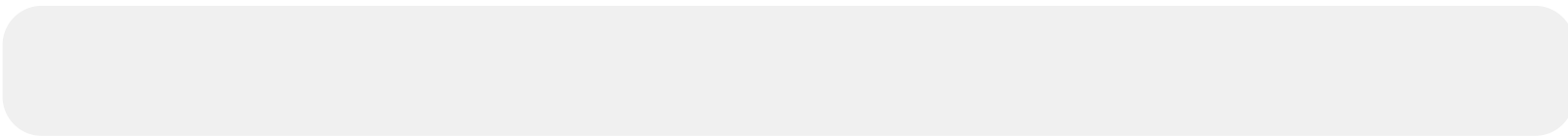
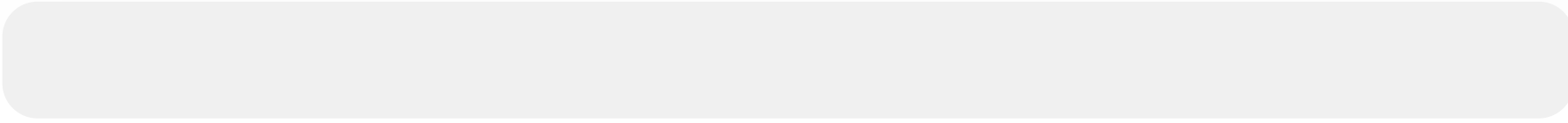
- [Placeholder]
- [Placeholder]**
- [Placeholder]

Tipo

- [Placeholder]
- [Placeholder]**

Painel de Licitações por Atividade Empresarial / Região

Licitações

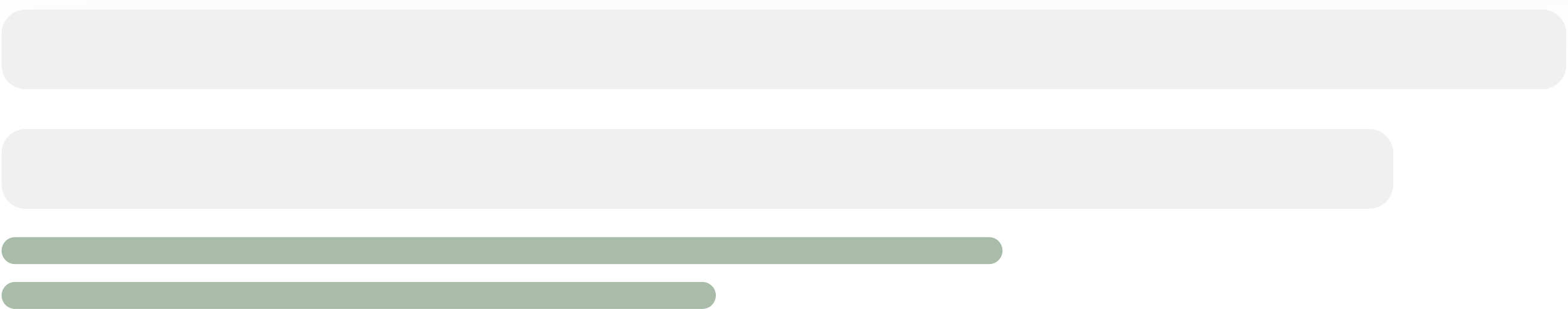


Licitação fechada

Empresa vencedora

TIMELINE DE PROCESSOS/ETAPA DE COMPRAS

Processo



- Avaliação
- Comentários
- Alertas
- Download

Placeholder text for the process details.

Placeholder text for user information

Placeholder text for user information

Placeholder text for user information

Placeholder text for user information

Placeholder text for the process details.

Placeholder text for the process details.

COMENTÁRIOS

Digite um comentário

POSTAR



4 Semana atrás

Placeholder text for comment

33 Likes

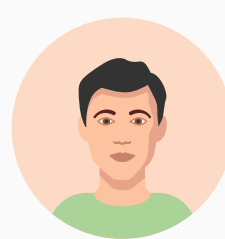


1 semana atrás

Placeholder text for comment

22 Likes

Digite a sua resposta



5 dias atrás

Placeholder text for comment

43 Likes

Digite a sua resposta



6 dias atrás

Placeholder text for comment

10 Likes

Digite a sua resposta



3 Semana atrás

Placeholder text for comment

52 Likes



4 dias atrás

Placeholder text for comment

9 Likes

Digite a sua resposta



Central de suporte

Passo-a-passo de como vender para o governo

01



02



03



04



Painel de Licitações por Atividade Empresarial / Região

Nome da empresa

[Placeholder bar]

[Placeholder bar]

[Placeholder bar]

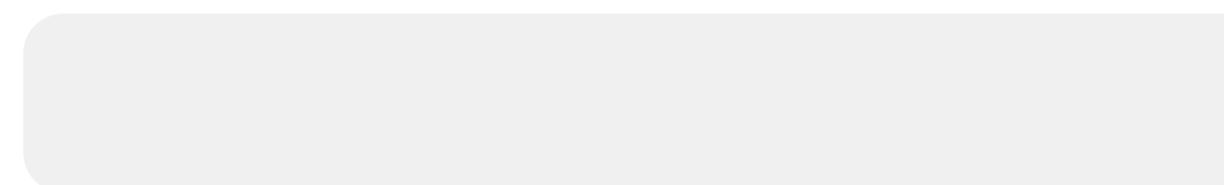
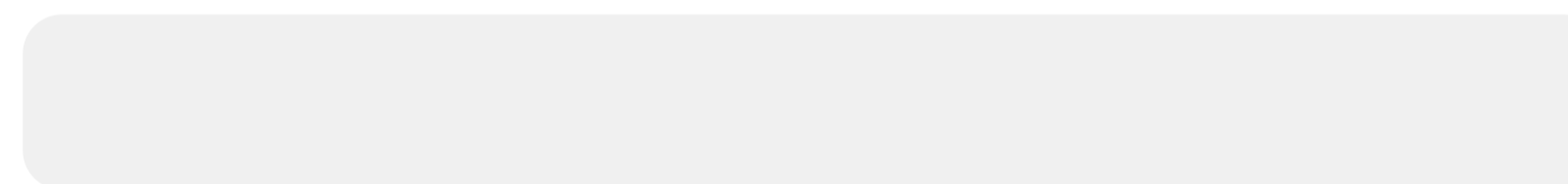
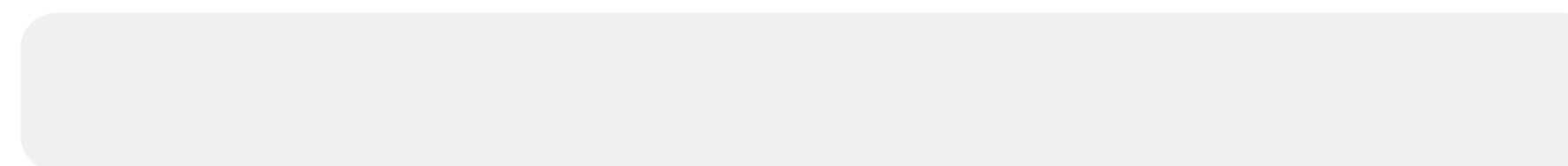
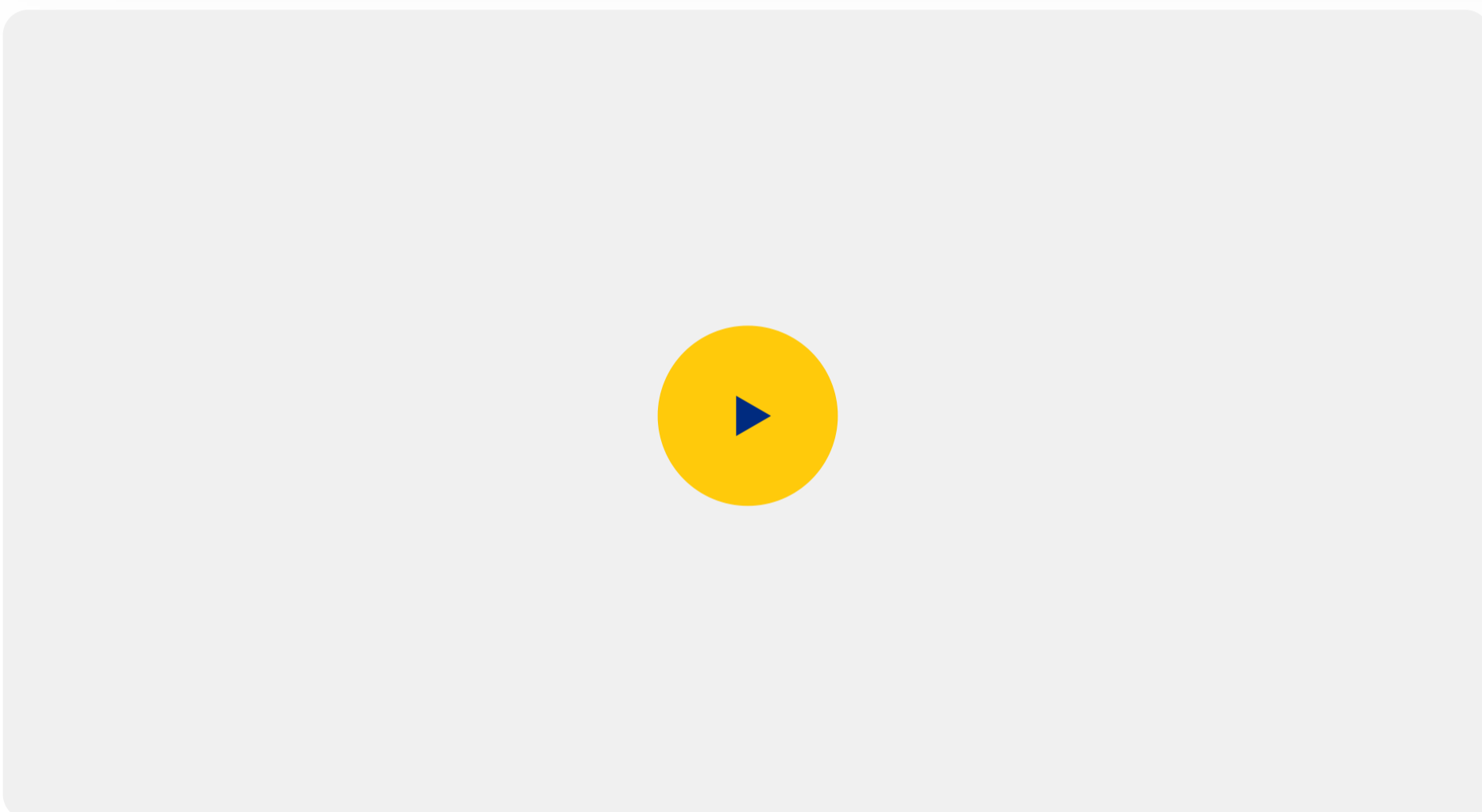
[Placeholder bar]

[Placeholder bars]

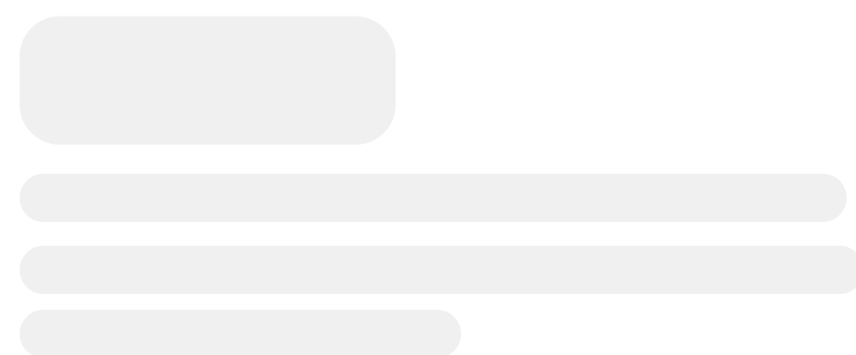
Licitações que já ganhou

Central de suporte

Tutorial para um bom planejamento de compras



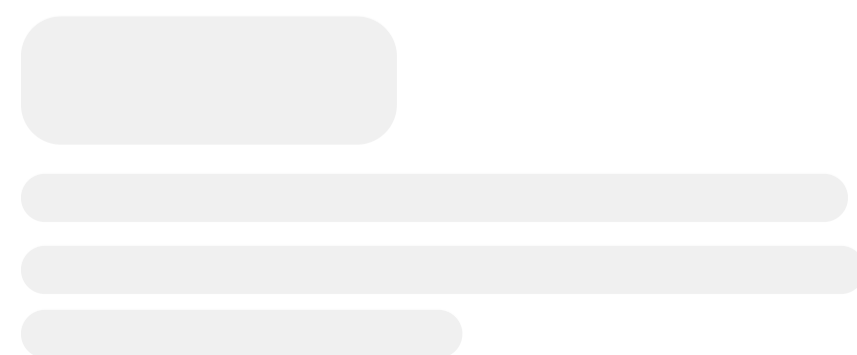
1



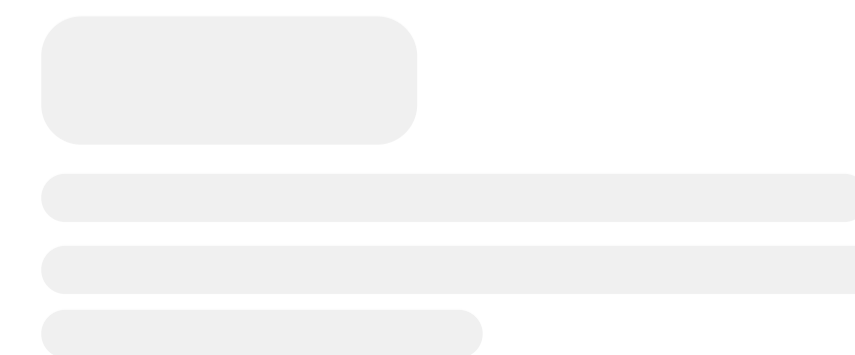
2



3



4



Central de suporte

Cursos

The main content area displays a grid of 14 placeholder cards for courses. The cards are arranged in three rows: the first two rows have 4 cards each, and the third row has 2 cards. Each card consists of a grey header section, a white body section with a green progress bar at the top, several horizontal grey bars representing text, and three green dots at the bottom representing a list or navigation options.

TIMELINE DE PROCESSOS/ETAPA DE COMPRAS

Dicionário de Dados

A

[Redacted text block]

B

[Redacted text block]

C

[Redacted text block]

D

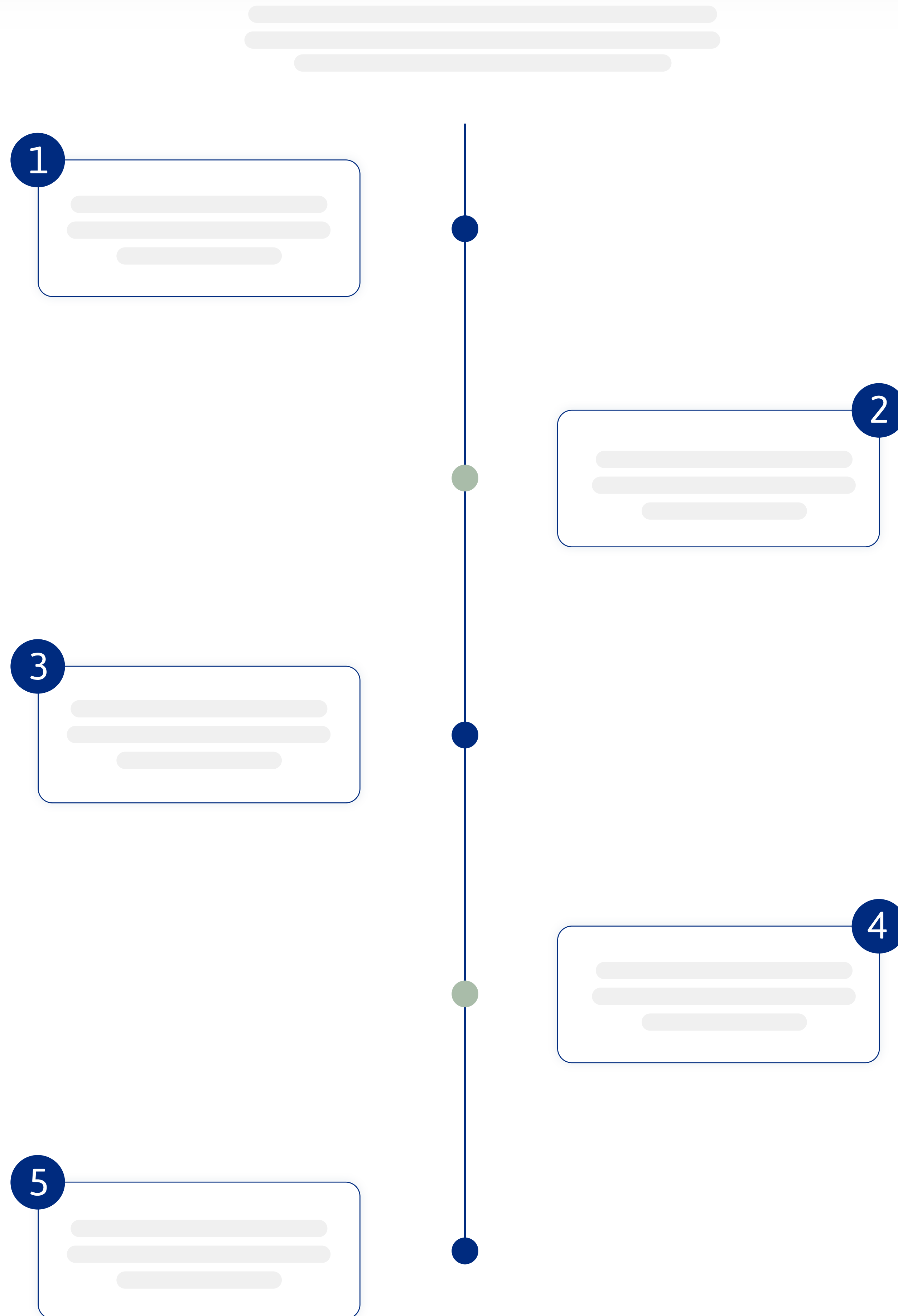
[Redacted text block]

E

[Redacted text block]

Central de suporte

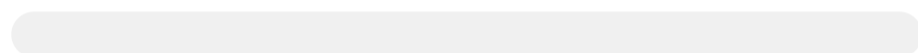
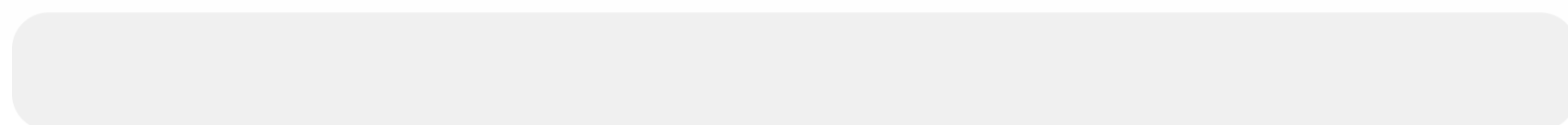
Time line processo e etapas de compras





TIMELINE DE PROCESSOS/ETAPA DE COMPRAS

Canal de Denúncia



Enviar

Contatos

-
-
-
-
-
-
-
-
-



Central de suporte

Painel/Repositório de Legislação

[Placeholder for legislation item 1]

[Placeholder for legislation item 2]

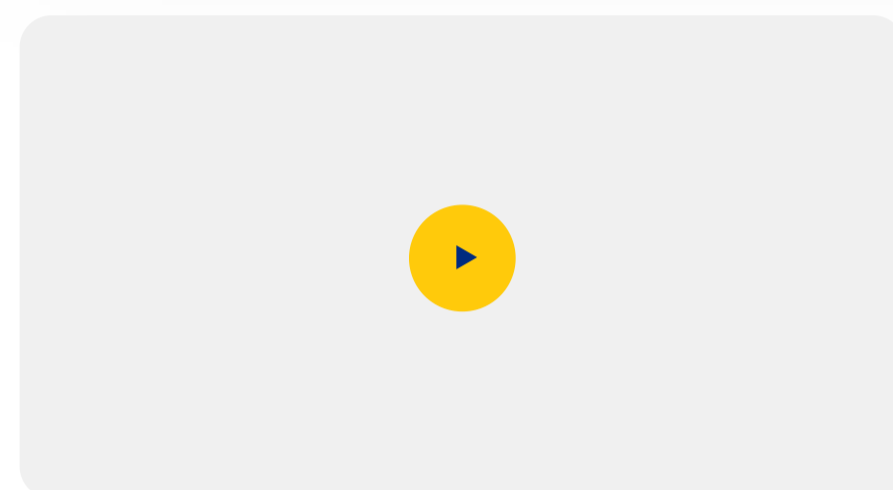
[Placeholder for legislation item 3]

[Placeholder for legislation item 4]

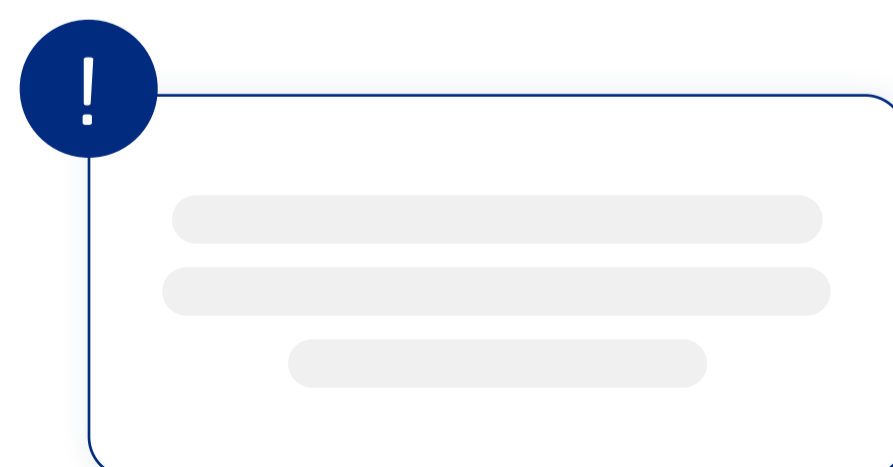
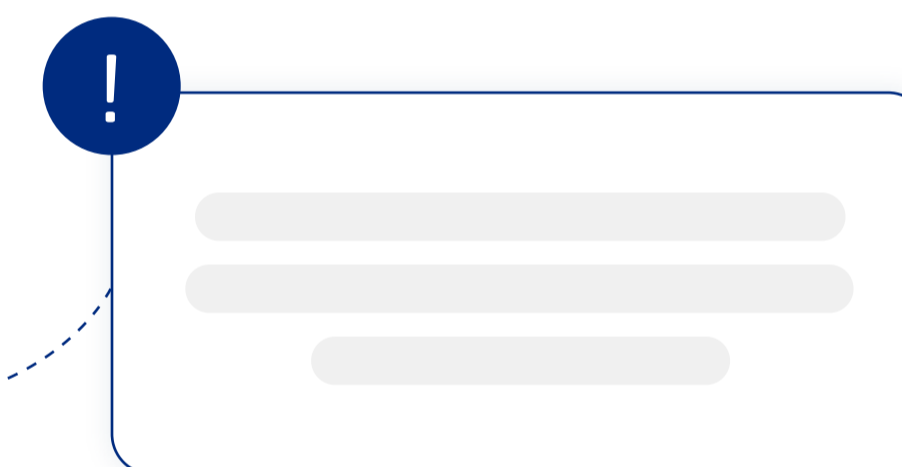
[Placeholder for legislation item 5]

Central de suporte

Formulário simplificado



[Placeholder for the simplified form content, represented by multiple horizontal bars]



OBRIGADO!

G·NOVA



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL