

G'NOVA

LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM GOVERNO

Etapa 4

PORTAL NACIONAL DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

Projeto em parceria com o
GNova/ENAP, PNUD e SEGES/ME

Projeto 00103483 | Edital No 129/2019
Contrato 2020/000027

Presidente

Diogo Godinho Ramos Costa

Diretora Substituta de Inovação

Roberta Tiemi Saita

Equipe GNova – Laboratório de Inovação em Governo

Marizaura Reis de Souza Camões – Coordenadora-Geral

João Augusto Sobreiro Sigora - Coordenador

Cecília Ishikawa Lariú

Consultores

Angelica Leite de Oliveira Santos

Bruno Martins Rizardi

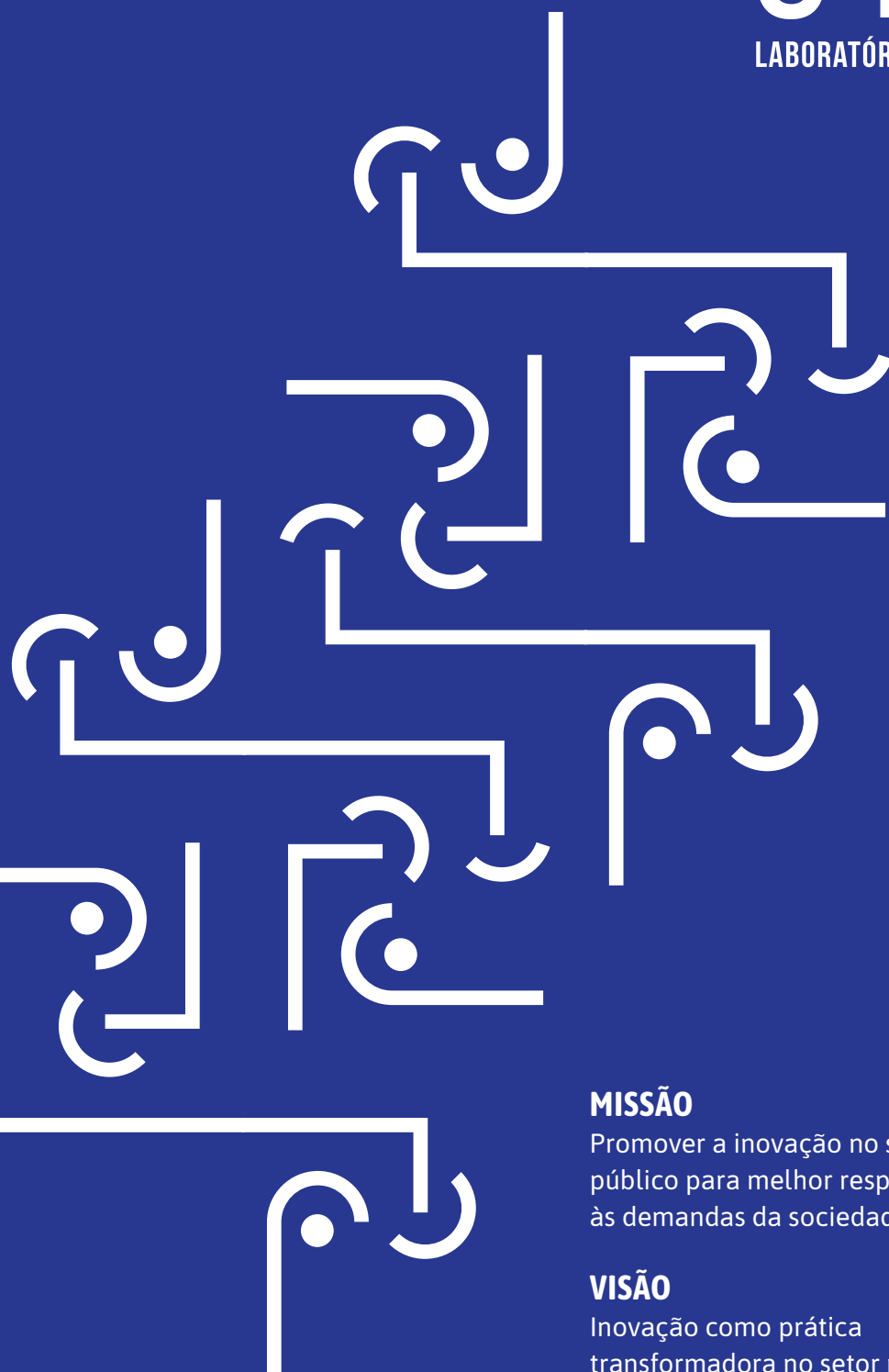
Gustavo Veiga e Lins

**Diretor do Departamento de Normas e Sistemas de Logística
Secretaria de Gestão - Ministério da Economia**

Wesley Lira

G'NOVA

LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM GOVERNO



MISSÃO

Promover a inovação no setor público para melhor responder às demandas da sociedade.

VISÃO

Inovação como prática transformadora no setor público.

VALORES

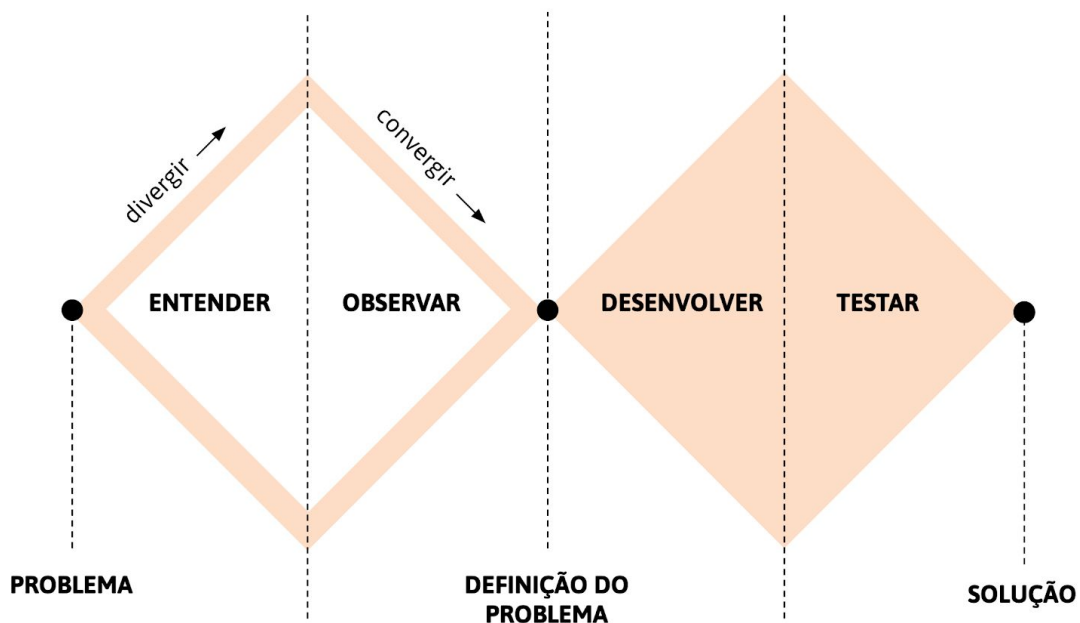
Abertura ao risco
Atuação em rede
Colaboração
Empatia e foco no usuário
Experimentação
Geração de valor público
Proatividade

ÍNDICE

1. Objetivos da etapa	1
2. Trabalho desenvolvido	2
2.1. Oficina de mapeamento de problemas	2
2.2. Reunião e definição do foco do projeto	5
3. Resultados parciais	6
3.1. Resultados da Oficina de Definição do Problema	6
3.2. Resultados da Reunião de definição do foco do projeto	10
4. Aprendizados e próximos passos	12
4.1. Aprendizados gerados	12
4.2. Próximos passos	13
5. Anexos	14

1. Objetivos da etapa

A etapa de definição do problema é o terceiro processo de um projeto com metodologia baseada em Design Thinking. Essa etapa é dedicada à síntese das informações e *making-sense*¹ das informações colhidas nas etapas de entendimento e observação. Neste momento, são utilizadas ferramentas como clusterização, personas, perguntas de *como podemos* e mapas de sistemas. Para esta etapa, é necessário que as informações colhidas sejam discutidas e agrupadas a partir de ferramentas de análise qualitativa. O objetivo da definição do problema é escolher um foco ou desafio de projeto que guiará as etapas subsequentes..



Duplo Diamante. Fonte: Design Council

Para o Projeto do Portal Nacional de Contratações Públicas, a etapa de definição do problema resultou em três focos distintos para o desafio do projeto.

¹ Processo de criação de sentido, narrativas e síntese das informações levantadas.

2. Trabalho desenvolvido

Considerando a necessidade de uma síntese das informações levantadas na etapa de observação, este momento do projeto se desdobrou em dois processos, a oficina de mapeamento de problemas para ideação e prototipagem e uma reunião de apresentação de resultados e validação do foco do projeto.

2.1. Oficina de mapeamento de problemas

A oficina de Mapeamento de Problemas foi realizada com a equipe GNova, a partir das informações consolidadas na etapa anterior, de Observação. Foi realizada o agrupamento e mapeamento dos insights levantados, levantamento dos pontos centrais do mapa, seleção dos principais desafios, seleção dos principais usuários relacionados e desenho dos focos do projeto.

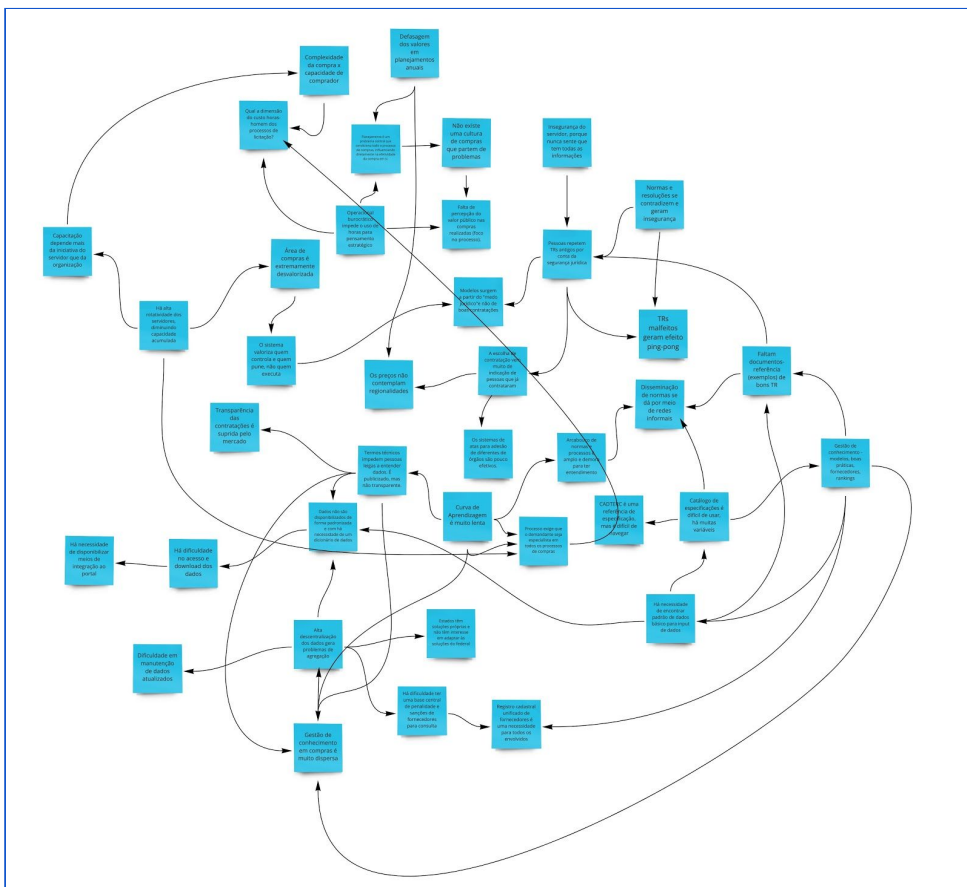
Horário	Tempo da Atividade	Atividade	Descrição
10:00	0:02:00	Entrada da equipe na sala virtual	
10:02	0:05:00	Check-in	Dinâmica de compartilhamento dos participantes do projeto
10:07	0:03:00	Agenda	Apresentação da Agenda
10:10	0:30:00	Atividade 1: Mapa de Problemas e Votação	Construção colaborativa de Mapas de Problemas
10:40	0:20:00	Atividade 2: User-Need-Insight	Mapa dos principais usuários + necessidades + insights
11:00	0:30:00	Ponto de vista	Gerar desafio de Design

*Fio lógico da oficina interna pós-campo.
Fonte: acervo do autor.*

No primeiro momento, foi criado um mapa de relações entre os insights finais levantados na etapa de observação. A partir desse mapa, votaram-se os principais insights, considerando sua centralidade no mapa e relação com outros desafios.



Slides da oficina interna de definição do problema.
Fonte: acervo do autor.

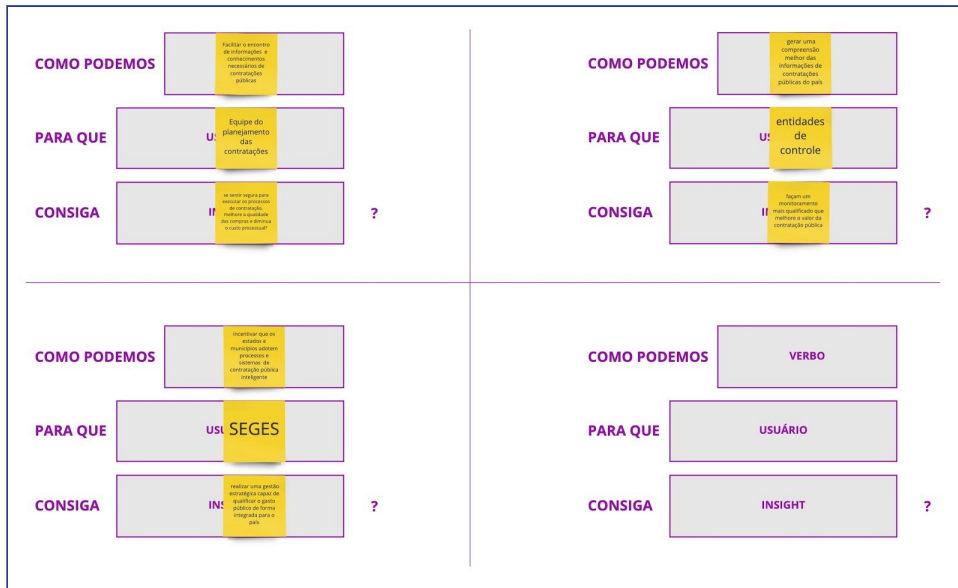


No segundo momento, desenharam-se os usuários principais, a partir da ferramenta user-need-insight, respondendo à sintaxe de "quem (user) precisa de um jeito de (need) porquê/mas (insight)".



User-need-insight, considerando o usuário (user) que precisa de algo (need) porquê/mas (insight). Fonte: acervo do autor.

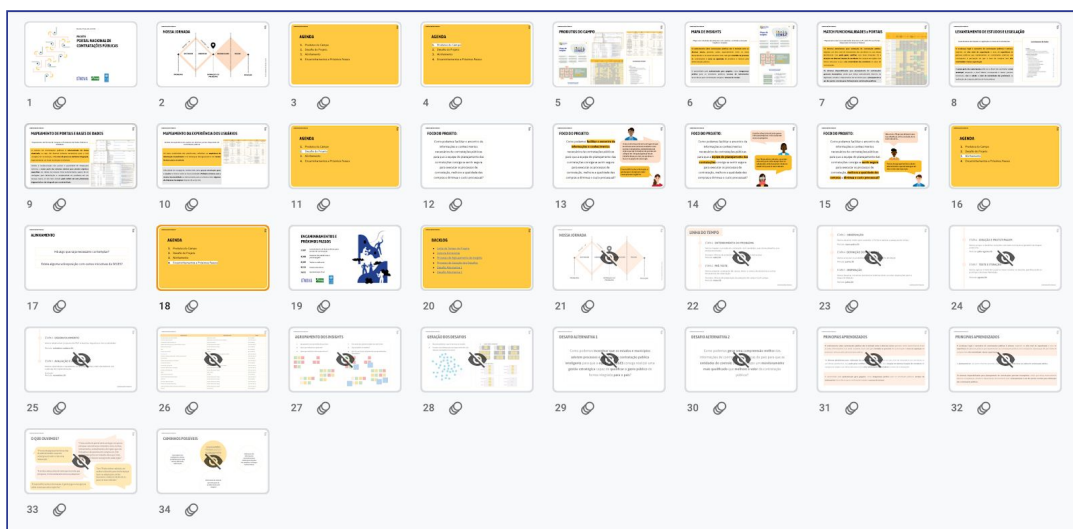
Por fim, esses usuários foram transformados em desafios de design, ou "Pontos de Vista", seguindo a sintaxe de "Como podemos (verbo) para que (usuário) consiga (insight). Resultaram-se três pontos de vista desse processo.



Diferentes pontos-de-vista do projeto. Fonte: acervo do autor.

2.2. Reunião e definição do foco do projeto

Para definição entre essas opções e apresentação dos resultados da etapa de observação, foi realizada uma reunião com a equipe da Secretaria de Gestão do Ministério da Economia. O objetivo da reunião era a opção e ajuste do foco do projeto, para prosseguimento às próximas etapas (ideação e prototipagem).



3. Resultados parciais

A partir da síntese produzida em oficina e discussão com a equipe da SEGES, chegou-se a um foco de projeto, essencial para a etapa de Ideação e Prototipagem.

3.1. Resultados da Oficina de Definição do Problema

A Oficina de Definição do Problema gerou uma votação, com os insights mais relevantes mapeados, três perfis de usuários e suas necessidades e três perspectivas de projeto.

Insights Mapeados
Área de compras é extremamente desvalorizada.
O sistema valoriza quem controla e quem pune, não quem executa.
Operacional burocrático impede o uso de horas para pensamento estratégico.
Há necessidade de encontrar padrão de dados básico para input de dados.
Dificuldade em manutenção de dados atualizados.
Estados têm soluções próprias e não têm interesse em adaptar às soluções do federal.
Gestão de conhecimento - modelos, boas práticas, fornecedores, rankings.
Registro cadastral unificado de fornecedores é uma necessidade para todos os envolvidos.
Falta de percepção do valor público nas compras realizadas (foco no processo).
Há dificuldade ter uma base central de penalidade e sanções de fornecedores para consulta.
Pessoas repetem TRs antigos por conta da segurança jurídica.
Complexidade da compra x capacidade de comprador.
Termos técnicos impedem pessoas leigas a entender dados. É publicizado, mas não transparente.
Defasagem dos valores em planejamentos anuais.

Planejamento é um problema central que condiciona todo o processo de compras, influenciando diretamente na efetividade da compra em si.
Curva de Aprendizagem é muito íngreme.
TRs malfeitos geram efeito ping-pong.
Há dificuldade no acesso e download dos dados.
Alta descentralização dos dados gera problemas de agregação.
Gestão de conhecimento em compras é muito dispersa.
Faltam documentos-referência (exemplos) de bons TR.
Dados não são disponibilizados de forma padronizada e com há necessidade de um dicionário de dados.
Modelos surgem a partir do "medo jurídico" e não de boas contratações.
Insegurança do servidor, porque nunca sente que tem todas as informações.
Processo exige que o demandante seja especialista em todos os processos de compras.
Não existe uma cultura de compras que partem de problemas.
Há necessidade de disponibilizar meios de integração ao portal.
Capacitação depende mais da iniciativa do servidor que da organização.
CADTERC é uma referência de especificação, mas é difícil de navegar.
Os preços não contemplam regionalidades.
Há alta rotatividade dos servidores, diminuindo capacidade acumulada.
Catálogo de especificações é difícil de usar, há muitas variáveis.
Arcabouço de normas e processos é amplo e demora para ter entendimento.
Normas e resoluções se contradizem e geram insegurança.
Disseminação de normas se dá por meio de redes informais.
A escolha de contratação vem muito de indicação de pessoas que já contrataram.
Transparência das contratações é suprida pelo mercado.
Qual a dimensão do custo horas-homem dos processos de licitação.
Os sistemas de atas para adesão de diferentes de órgãos são pouco efetivos.

Insights mais votados

A partir da ferramenta de votação, foram escolhidos os insights mais relevantes, observando-se sua posição e relacionamento com outros insights no mapa desenhado.

Insights mais votados
Gestão de conhecimento - modelos, boas práticas, fornecedores, rankings
Curva de Aprendizagem é muito lenta
Alta descentralização dos dados gera problemas de agregação
Gestão de conhecimento em compras é muito dispersa

Perfis de Usuários

Os perfis de usuários respondem à estrutura user-need-insight, correspondendo ao usuário, necessidade e principal aprendizado, respectivamente.

Usuário 1	
Usuário	Equipe do planejamento das contratações
Necessidade	Saber se o fornecedor é um bom fornecedor para contratar
	Encontrar informações relevantes e de qualidade que facilitem e agilizem o planejamento da contratação
	Se sentirem seguros para executar os processos de contratação
Aprendizado	Porque é necessário melhorar a qualidade das compras e reduzir o custo processual
	Porque há muito conhecimento produzido, mas a diversidade e descentralização impede a busca por essas informações
	Mas não há um canal oficial que concentre e oriente sobre as informações e conhecimentos necessários para garantir a execução segura do processo

Usuário 2	
Usuário	Transparência da Sociedade Civil Organizada

Necessidade	Conseguir informações relevantes e compreensíveis de forma fácil
Aprendizado	Mas as informações estão espalhadas, em formatos não padronizados, de difícil acesso e em linguagem muito técnica
	Porque é necessário gerar uma compreensão do cidadão em relação ao valor da contratação pública para melhorar o controle social

Usuário 3	
Usuário	SEGES
Necessidade	Fazer com que os estados e municípios adotem processos e sistemas melhores para contratação pública
	Integrar os sistemas de informações sobre contratações públicas
Aprendizado	Porque é necessário qualificar o gasto público e implementar compras públicas inteligentes
	Para realizar uma gestão estratégica mais informada e integrada para o país
	Entender o panorama das contratações públicas a nível nacional

Pontos de Vista

Por fim, foram elaborados três pontos de vista, considerando os usuários, objetivos e insights.

Ponto de Vista 1	
Como podemos	facilitar o encontro de informações e conhecimentos necessários de contratações públicas
para que	a equipe do planejamento das contratações
consiga	se sentir segura para executar os processos de contratação, melhore a qualidade das compras e diminua o custo processual?

Ponto de Vista 2	
Como podemos	gerar uma compreensão melhor das informações de contratações públicas do país
para que	entidades de controle
consiga	façam um monitoramento mais qualificado que melhore o valor da contratação pública?

Ponto de Vista 3	
Como podemos	incentivar que os estados e municípios adotem processos e sistemas de contratação pública inteligente
para que	SEGES
consiga	realizar uma gestão estratégica capaz de qualificar o gasto público de forma integrada para o país?

3.2. Resultados da Reunião de definição do foco do projeto

A partir dessa visão, foi apresentada à equipe SEGES os resultados da etapa de Observação e o foco eleito como mais preciso: "Como podemos facilitar o encontro de informações e conhecimentos necessários de contratações públicas para que a equipe do planejamento das contratações consiga se sentir segura para executar os processos de contratação, melhore a qualidade das compras e diminua o custo processual?".

Foi, então, pedido um feedback da equipe SEGES, que levantou os seguintes pontos:

- Muitos dos resultados mostrados confirmam-se a partir da experiência da equipe da SEGES.
- O Planejamento realmente corresponde à 40% do problema, mas 30% do problema se relaciona à fiscalização de contratos e outros 30% à transparência..
- Há a necessidade de um foco no processo de fiscalização de contrato, considerando-se aspectos como *accountability* e sociedade.

- Houve uma falha de pesquisa, considerando-se que os fiscalizadores de contrato não foram entrevistados no processo de campo.
- Existe uma expectativa pela completude do portal.

Dessa forma, o foco no Planejamento foi validado, mas há necessidade de ampliação e ou desenho de mais um foco de atuação para o Portal Nacional de Contratações Públicas, ainda que esse foco não tenha sido dirigido de forma explícita pela equipe SEGES.

4. Aprendizados e próximos passos

A partir das atividades realizadas na terceira etapa do projeto, foram elencadas algumas lições aprendidas no modelo de *After Action Review* (revisão pós-ação), composto pelas seguintes questões: O que esperava que acontecesse?; o que aconteceu?; o que aprendi com a lacuna?

4.1. Aprendizados gerados

Os aprendizados gerados foram divididos nas duas atividades principais: Oficina de Definição do Problema e Reunião de Validação do Foco do Projeto.

Oficina de Definição do Problema

1. *O que esperava que acontecesse?*

Análise dos resultados da etapa de Observação e síntese em uma definição de problema, correspondendo aos principais aprendizados e dores dos usuários.

2. *O que aconteceu?*

Síntese em algumas perspectivas, considerando que não houve um mapeamento exaustivo dos problemas, e sim uma síntese priorizada dos principais aprendizados e pontos de atenção do processo de campo.

3. *O que aprendi com a lacuna?*

O principal aprendizado é a preocupação com a quantidade de informações levantadas e alinhamento

entre os participantes da oficina. Neste caso, houve um trabalho satisfatório.

Reunião de Validação do Foco do Projeto

1. *O que esperava que acontecesse?*

Realização de reunião com equipe SEGES, mostrando os resultados do projeto e discussão acerca do foco do projeto.

2. *O que aconteceu?*

Apresentação dos resultados e discussão do foco sem, entretanto, escolha de um foco final. Há ainda a necessidade de definição de foco.

3. *O que aprendi com a lacuna?*

É necessário maior alinhamento entre a equipe do projeto e a equipe SEGES.

4.2. Próximos passos

Para os próximos passos do projeto, espera-se um levantamento de experiências em portais de contratação em diferentes países, considerando-se os problemas mapeados no cenário brasileiro.

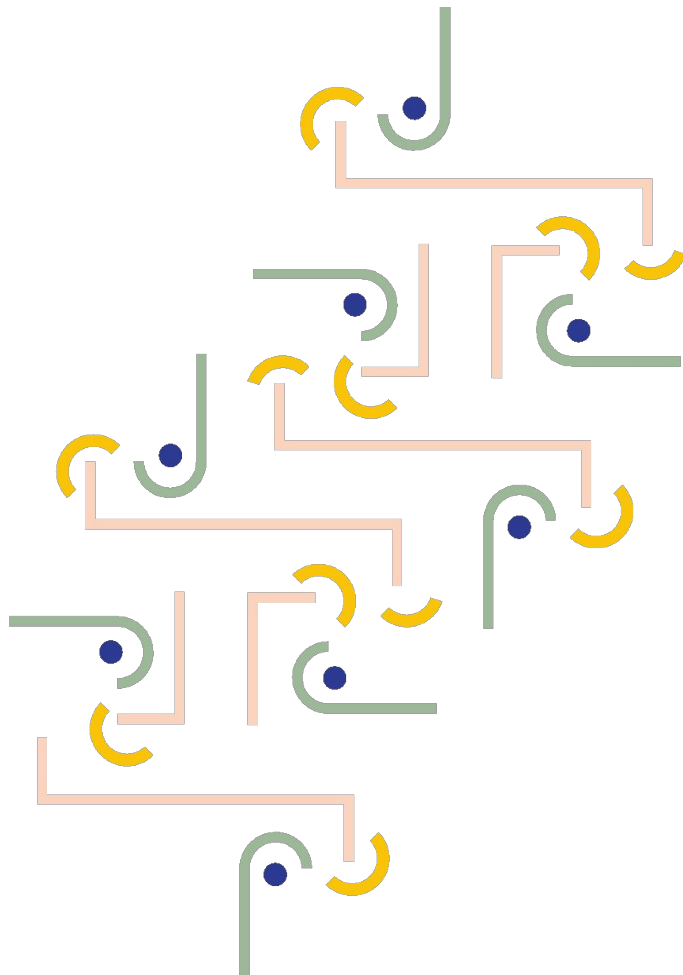
5. Anexos

Brasília, 01 de julho de 2020.

PROJETO PORTAL NACIONAL DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

Oficina Interna
Ponto de Vista

G'NOVA



CHECK IN

NOSSA JORNADA



ETAPA 1 - ENTENDIMENTO DO PROBLEMA

Vamos mapear a jornada do comprador e do vendedor, suas dores/desafios e os atores envolvidos

Formato: Oficina de entendimento do problema e entrevistas

Período: **abril/20**

ETAPA 2 - PRÉ-TESTE

Vamos preparar a pesquisa de campo, testar o roteiro de entrevista e outras ferramentas de observação

Formato: Oficina de preparação da pesquisa de campo e pré-campo

Período: **maio/20**

ETAPA 3 - **OBSERVAÇÃO**

Vamos levantar dados para subsidiar o Portal e realizar a pesquisa de campo

Período: **maio-junho/20**

ETAPA 4 - **DEFINIÇÃO DO PROBLEMA**

Vamos priorizar os problemas e definir nosso desafio de design

Período: **junho/20**

ETAPA 5 - **INSPIRAÇÃO**

Vamos levantar iniciativas nacionais e internacionais e outras inspirações para a etapa de ideação

Período: **julho/20**

ETAPA 6 - IDEAÇÃO E PROTOTIPAGEM

Vamos propor e desenhar soluções com base nos insumos gerados nas etapas anteriores

Período: **julho-agosto/20**

ETAPA 7 - TESTE E ITERAÇÃO

Vamos aplicar o teste em usuários reais e avaliar as reações, aperfeiçoando os protótipos de baixa fidelidade

Período: **agosto/20**

ETAPA 8 - DESENVOLVIMENTO

Vamos desenvolver proposta de MVP e levantar requisitos e funcionalidades

Período: **setembro-outubro/20**

ETAPA 9 - AVALIAÇÃO E APRESENTAÇÃO

Vamos sistematizar e apresentar os resultados finais, além de elaborar um roadmap de implementação

Formato:

Período: **novembro/20**

AGENDA

1. Mapa de desafios
2. User-need-insight
3. Ponto de Vista

TÉRMINO PREVISTO: 11:30H

COMBINADOS

- Participação e escuta ativas
- Horizontalidade: a voz de cada um importa
- Presença (ainda que virtual!) nos encontros
- Confiança no processo

NOSSA MISSÃO PARA ESTA ETAPA

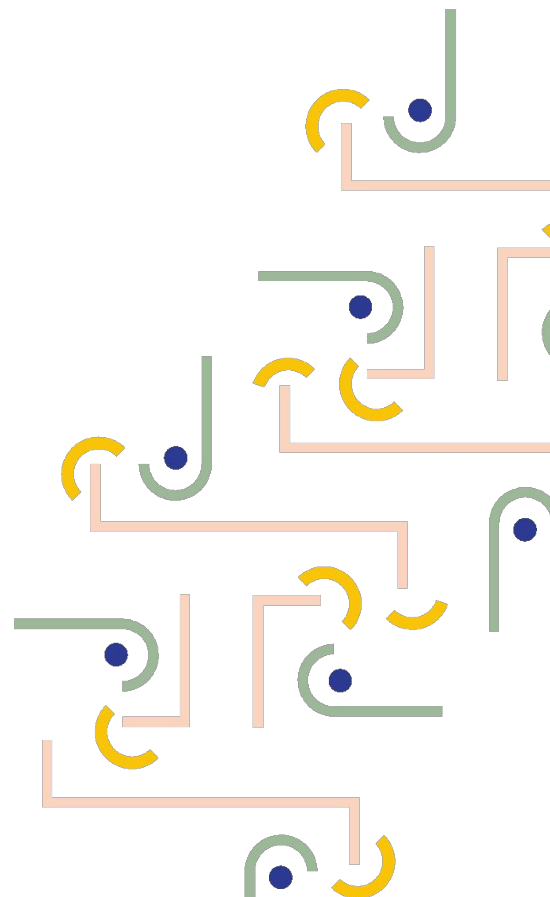
Escolher uma perspectiva de design para subsidiar a etapa de ideação

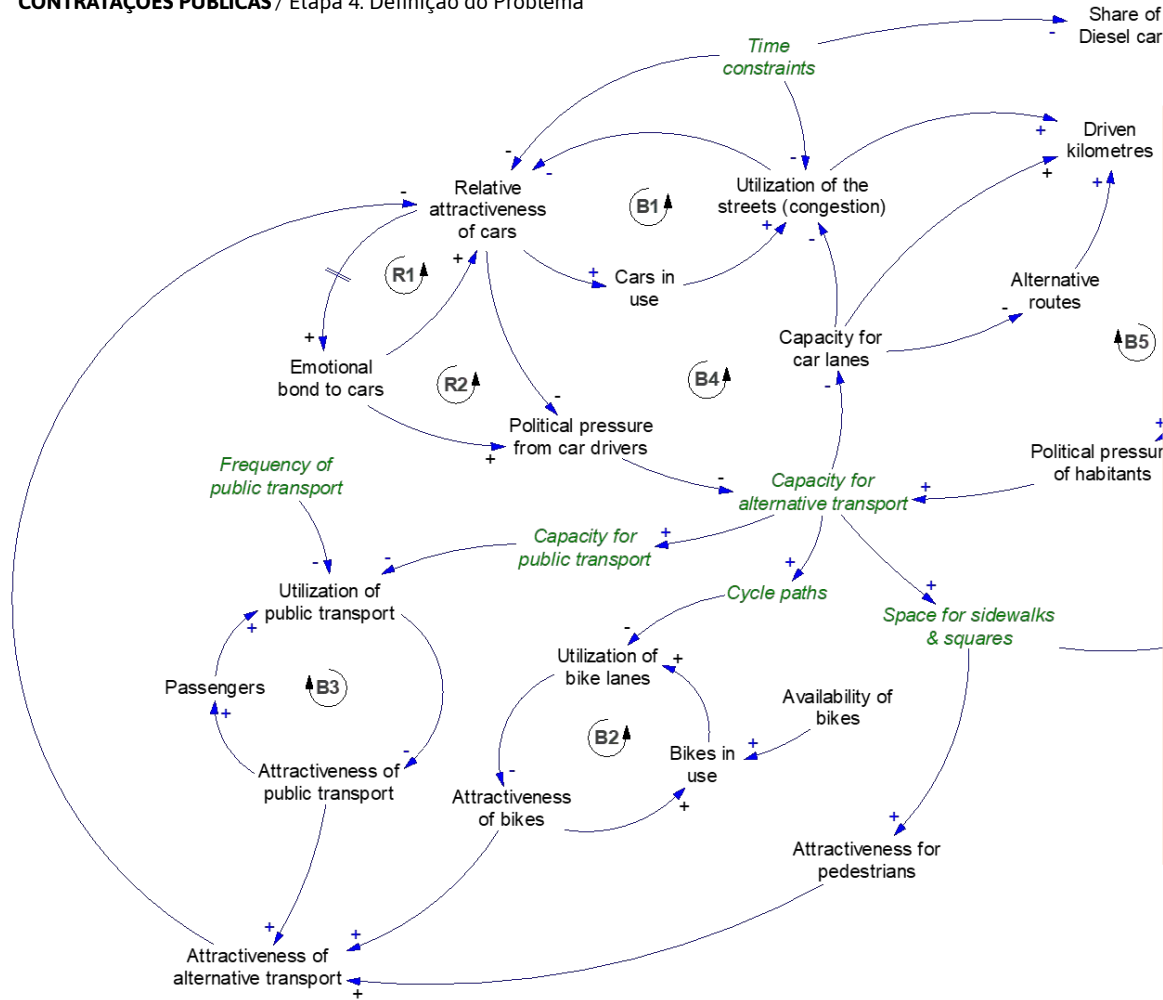
PRODUTOS ESPERADOS DA OFICINA

Desafio de Design para o Projeto

MAPA DE DESAFIOS

PRIORIZAÇÃO DOS PROBLEMAS





Mapa de problemas a partir dos maiores insights

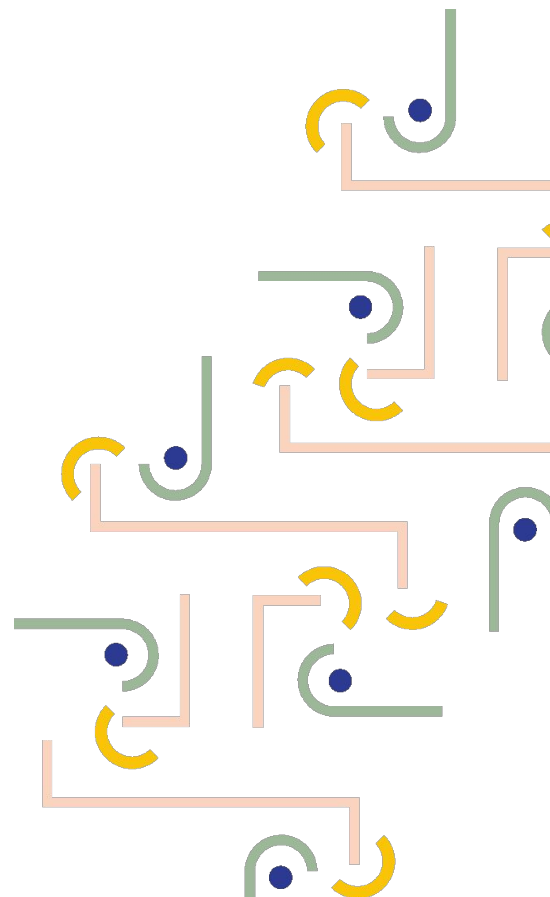
- Transpor os problemas para um mapa e entender suas relações, consequências e causas

Orientações:

- Quais problemas se relacionam?
- Qual a causa desse problema? Pergunte-se por que ele acontece.
- Qual a consequência desse problema?

USER-NEED-INSIGHT

FOCO NOS PRINCIPAIS USUÁRIOS RELACIONADOS AO PROBLEMA



User-Need-Insight

quem?

PÚBLICO-ALVO

como vamos
ajudar?

PRECISA DE UM JEITO DE _____

motivação

PORQUE/MAS _____

Exemplo



Exemplo

Fazendeiros da Califórnia precisam de um jeito de reduzir a quantidade de "verduras feias" jogadas fora porque o desperdício de verduras também é um desperdício de dinheiro para o fazendeiro

Exemplo (v1)

ótimo, grupo específico

óbvio demais

Fazendeiros da Califórnia precisam de um jeito de reduzir a quantidade de "verduras feias" jogadas fora porque o desperdício de verduras também é um desperdício de dinheiro para o fazendeiro

legal, mas não é o que motivou o time a se unir

Exemplo (v2)

vago

viesa para uma solução educativa. Qual a causa disso?

Consumidores precisam ser educados/motivados a aprender sobre verduras "feias" porque a maior parte deles não sabe que isso é um problema

equipe sentiu que esse não era o maior insight de campo. Por quê isso é um problema?

Exemplo (v3)

público bem definido

abre mais espaço para
ideação

Fazendeiros da Califórnia precisam de uma maneira de redefinir como os consumidores distinguem produtos "bons" e "feios" porque os hábitos de compra dos consumidores refletem uma "beleza" estabelecida pelos mercados, fazendo com que 15-20% do produto comestível vá para o lixo

equipe sentiu que esses foram
importantes insights

Resultado: imperfect foods

EATING BETTER
SHOULDN'T COST MORE.



Imperfect
SHAPE



Perfect
FLAVOR

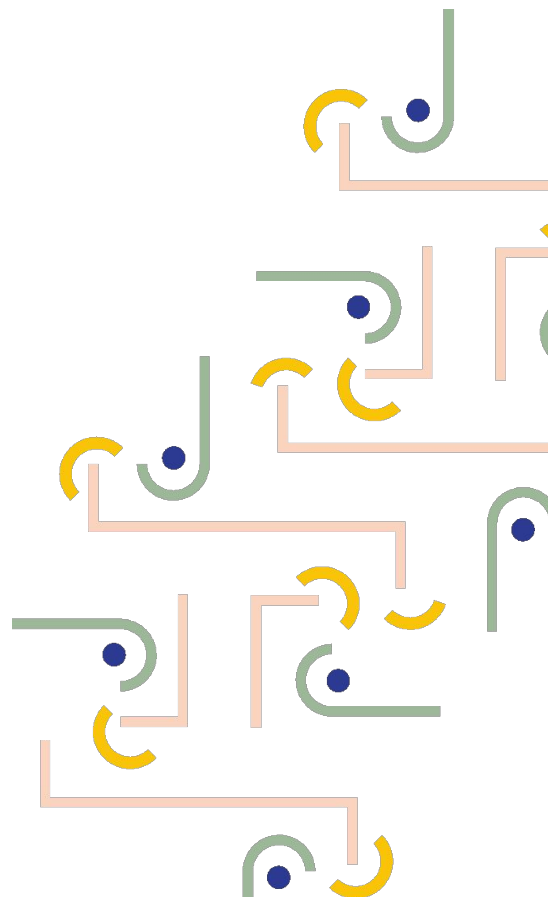
REAL FOOD WITH
REAL CHARACTER.

LESS TIME SHOPPING.
MORE TIME SAVORING.



PONTO DE VISTA

CRIANDO O DESAFIO DE DESIGN



COMO PODEMOS

(verbo)

PARA QUE

(usuário)

CONSIGA

(insight/necessidade)

?

PRÓXIMOS PASSOS

Reunião com equipe SEGES - 8/07

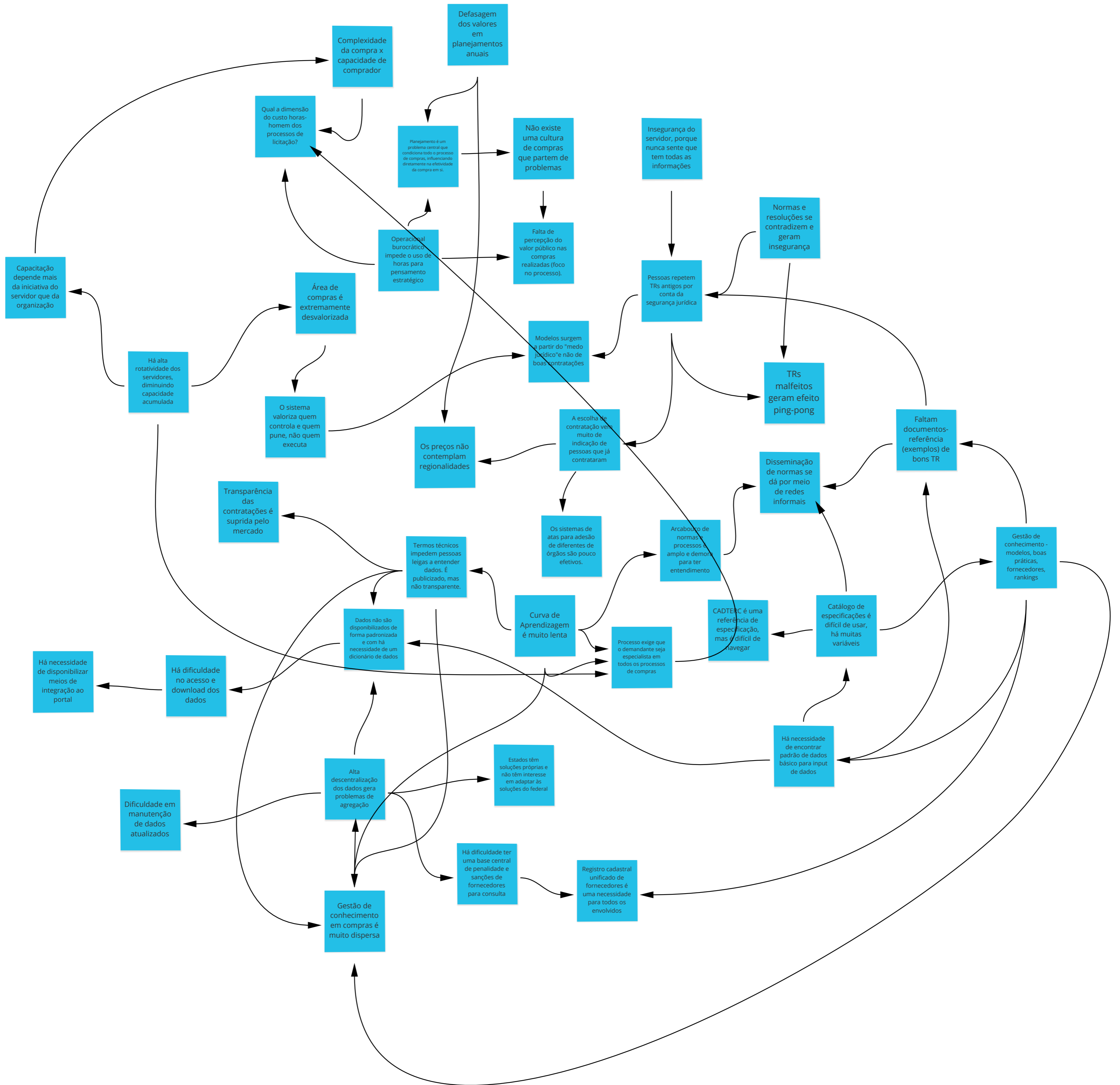
Entrega dos Relatórios - 10/07



G'NOVA



**CHECK
OUT**





Equipe do planejamento das contratações



Transparência da Sociedade Civil Organizada



SEGES

CI TO

- saber se o fornecedor é um bom fornecedor para contratar
- encontrar informações relevantes e de qualidade que facilitem e agilizem o planejamento da contratação
- se sentirem seguros para executar os processos de contratação

PRECISA DE

- conseguir informações relevantes e compreensíveis de forma fácil

UM

- fazer com que os estados e municípios adotem processos e sistemas melhores para contratação pública
- integrar os sistemas de informações sobre contratações públicas

IS

- porque é necessário melhorar a qualidade das compras e reduzir o custo processual
- porque há muito conhecimento produzido, mas a diversidade e descentralização impede a busca por essas informações
- mas não há um canal oficial que concentre e oriente sobre as informações e conhecimentos necessários para garantir a execução segura do processo

JE/M

- mas as informações estão espalhadas, em formatos não padronizados, de difícil acesso e em linguagem muito técnica
- porque é necessário gerar uma compreensão do cidadão em relação ao valor da contratação pública para melhorar o controle social

P

- porque é necessário qualificar o gasto público e implementar compras públicas inteligentes
- para realizar uma gestão estratégica mais informada e integrada para o país
- entender o panorama das contratações públicas a nível nacional

COMO PODEMOS

Facilitar o encontro de informações e conhecimentos necessários de contratações públicas

PARA QUE

US Equipe do planejamento das contratações

CONSIGA

IN se sentir segura para executar os processos de contratação, melhore a qualidade das compras e diminua o custo processual?

?

COMO PODEMOS

gerar uma compreensão melhor das informações de contratações públicas do país

PARA QUE

US entidades de controle

CONSIGA

IN façam um monitoramento mais qualificado que melhore o valor da contratação pública

?

COMO PODEMOS

incentivar que os estados e municípios adotem processos e sistemas de contratação pública inteligente

PARA QUE

USU SEGES

CONSIGA

INS realizar uma gestão estratégica capaz de qualificar o gasto público de forma integrada para o país

?

COMO PODEMOS

VERBO

PARA QUE

USUÁRIO

CONSIGA

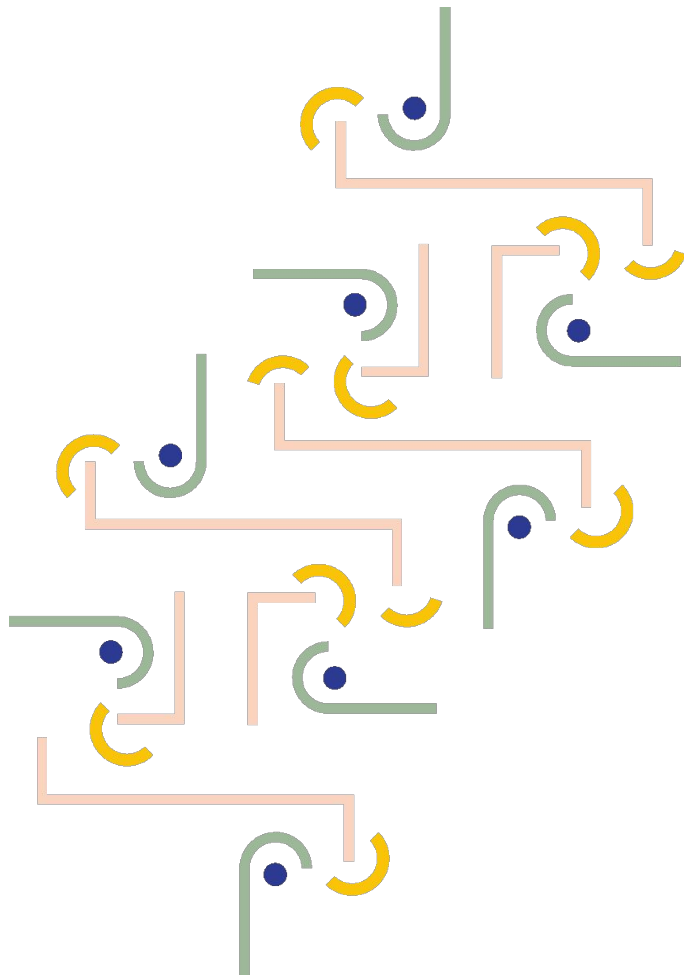
INSIGHT

?

Brasília, 09 de julho de 2020.

PROJETO PORTAL NACIONAL DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

G'NOVA



NOSSA JORNADA



AGENDA

1. Produtos do Campo
2. Desafio do Projeto
3. Alinhamento
4. Encaminhamentos e Próximos Passos

AGENDA

1. Produtos do Campo
2. Desafio do Projeto
3. Alinhamento
4. Encaminhamentos e Próximos Passos

PRODUTOS DO CAMPO

Nome	Tipo	Modal	Resumo	Link	Tipo Index	Áreas
Ativo	Temorística	Convulsa	Atividade de Contratação Pública	http://www.portalnacionaldecontratacoes.gov.br/pt-br/	Outros	Publico
Ativo	Temorística	Convulsa	Atividade de Contratação Pública	http://www.portalnacionaldecontratacoes.gov.br/pt-br/	Outros	Publico
Ativo	Temorística	Convulsa	Atividade de Contratação Pública	http://www.portalnacionaldecontratacoes.gov.br/pt-br/	Outros	Publico
Ativo	Temorística	Convulsa	Atividade de Contratação Pública	http://www.portalnacionaldecontratacoes.gov.br/pt-br/	Outros	Publico

Mapa de Insights

- Faltam documentos referência (exemplos) de bons TR
- Não existe uma cultura de compras que partem de problemas
- Modelos surgem a partir do "modo jurídico" e não de boas contratações
- Falta de percepção de valor público nas compras realizadas (foco no processo)
- A escolha de contratação vem muito de indicações de pessoas que já contrataram
- Operacional burocrático impede o uso de horas para pensamento estratégico
- Planejamento é um problema central que condiciona todo o processo de compra, influenciando diretamente na efetividade da compra em si
- É necessária uma melhor gestão de conhecimento, com modelos, boas práticas, fornecedores, rankings
- Gestão de conhecimento em compras é muito disperso

Inssegurança do servidor, porque nunca sente que tem todas as informações

Corso de Aprendizagem é muito lento

- O sistema valoriza quem contrata e quem paga, não quem analisa
- Não há uma noção de direito de veto: boas-homens dos processos de licitação
- Capacitação depende mais da iniciativa do servidor que da organização
- Complexidade da compra não sempre corresponde à capacidade de comprar para uma boa especificação

Alta descentralização dos dados gera problemas de agregação

Nome	Tipo	Modal	Resumo	Link	Tipo Index	Áreas
Ativo	Temorística	Convulsa	Atividade de Contratação Pública	http://www.portalnacionaldecontratacoes.gov.br/pt-br/	Outros	Publico
Ativo	Temorística	Convulsa	Atividade de Contratação Pública	http://www.portalnacionaldecontratacoes.gov.br/pt-br/	Outros	Publico
Ativo	Temorística	Convulsa	Atividade de Contratação Pública	http://www.portalnacionaldecontratacoes.gov.br/pt-br/	Outros	Publico
Ativo	Temorística	Convulsa	Atividade de Contratação Pública	http://www.portalnacionaldecontratacoes.gov.br/pt-br/	Outros	Publico

Nome	Previsão de implementação	Modelo público e privado	Respostas	Apelo	Mensura e atribuição
Compras governamentais	Barreiras: uso intensivo de licitação e desburocratização de processos	Design simples, padronizado de RF	Sim	Tentativa de parâmetros	Muito complexa, tem boas práticas de fora, tem muitos dados
Rede Nacional de Compras Públicas	Suporte o usuário sobre o que e por onde e o que ele precisa	Design simples, tecnologia moderna e design intuitivo, com o objetivo de ser amigável	Sim	Tem uma lista de rotinas para ser padronizada	Sim, é um design legal
Portal de Compras	Fuza Informação, pagamento em um único	Modelo próprio	Não	Página de landing e documentos de apoio	Sim, tem bons gráficos
Portal de Pregos	Suporte o usuário sobre o que e por onde e o que ele precisa	Design simples, sem abstratismo	Sim	Vídeos, documentos de apoio e materiais	Sim, pouco, pouco com bons gráficos
Portal de Custos Administrativos	Suporte o usuário sobre o que e por onde e o que ele precisa	Modelo, não distribuído	Sim	Sim, Vídeos, documentos de apoio e materiais	Sim, pouco, pouco com bons gráficos
Portal de Itens	Suporte o usuário sobre o que e por onde e o que ele precisa	Modelo, não distribuído	Sim	Vídeos e documentos de apoio	Sim, pouco, pouco com bons gráficos
Portal Fortecedores				Light não disponível	
Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais				Light não disponível	
Componente Móvel	Empresas. Não tem material para a API	Modelo padrão de app	Sim	De uso de app	Sem informações para acesso sem login
Sistema de Divulgação Eletrônica de Compras e Contratações		Simplex e complexo	Sim	FAQ	Complexo
Sistema de Gestão de Emprego		Simplex e complexo	Sim	FAQ	Complexo
Sistema de Registro de Preços		Simplex e complexo	Sim	FAQ	Complexo
Sistema de Preço Pré-fixado		Simplex e complexo	Sim	FAQ	Complexo
Interação de registro de preços		Simplex e complexo	Sim	FAQ	Complexo
Registro e gestão dos contratos		Simplex e complexo	Sim	FAQ	Complexo
Regime Diferenciado de Contratações		Simplex e complexo	Sim	FAQ	Complexo
Sistema de Comunicação do SISOS		Simplex e complexo	Sim	FAQ	Complexo
Sistema de Matrícula e Serviços		Simplex e complexo	Não	FAQ e site de apoio	Complexo e sem design
Sistema de Carta de Pagamento		Simplex e complexo	Sim	FAQ e site de apoio	Complexo e sem design
Programa de Gestão de Alimentos		Simplex e complexo	Sim	FAQ e site de apoio	Complexo e sem design
Informações, divulgação de contratação		Simplex e complexo	Sim, mas não personalização	Não	Complexo e sem design
Sistema de Gestão de Contratações		Simplex e complexo	Sim	FAQ e site de apoio	Complexo e sem design
Sistema de Condição de Trabalho e Passagens		Simplex e complexo	Sim	FAQ e site de apoio	Complexo e sem design
Recurso	Interação sobre o que e por onde e o que ele precisa	Modelo, não padrão	Não	Períodos frequentes e não contínuos	Sim, mas não personalização
Sistema Integrado Sustentável		Simplex e complexo	Sim	FAQ e site de apoio	Complexo e sem design
Sistema de Gestão de Recursos		Simplex e complexo	Sim	FAQ e site de apoio	Complexo e sem design
Sistema de Cadastro Unificado de Fornecedores		Simplex e complexo	Sim	FAQ e site de apoio	Complexo e sem design
SIS Gov		Simplex e complexo	Sim	FAQ e site de apoio	Complexo e sem design
Cadastro Nacional de Empresas Púlicas		Simplex e complexo	Parcialmente	Não	Design simples, mas não personalizado
Cadastro Nacional de Empresas Individuais e Simples		Simplex e complexo	Parcialmente	Não	Design simples, mas não personalizado

Levantamento de Dados

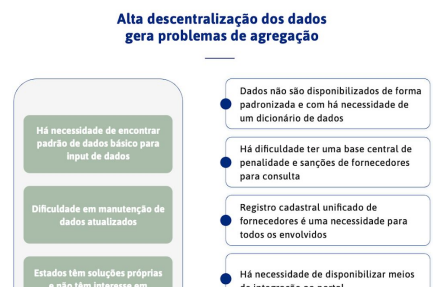
1. Introdução 1
2. Levantamento da Legislação 3
 - 2.1 Levantamento das legislações no tema de Contratações Públicas 3
 - 2.2 Menções ao Portal Nacional de Contratações Públicas na Lei 1292/95 9
3. Estudos sobre Contratações Públicas 15
 - 3.1 Panorama da América Latina 15
 - 3.2 Panorama Brasileiro 22
 - 3.2.1 Ralio-x das Contratações 26
 - 3.3 O Processo de Contratações Públicas 29
 - 3.3.1 A função e o processo das compras públicas 31
 - 3.3.2 Instrumentos de compras públicas 33
 - 3.3.3 Visão multidimensional das compras públicas 34
 - 3.3.4 Compras públicas compartilhadas 35
 - 3.3.5 Gestão de riscos das compras públicas 35
 - 3.3.6 Fiscalização das compras públicas 37
 - 3.3.7 Corrupção em compras públicas 38
 - 3.3.8 Melhores práticas e apontamentos contraproducentes no setor de compras públicas 39
 - 3.4 Compras Públicas Inteligentes 43

MAPA DE INSIGHTS

Mapa com resultado da pesquisa com usuários, contendo principais insights e citações.

O conhecimento sobre contratações públicas não é nivelado entre os diversos atores, gerando ruídos especialmente entre as áreas demandantes e as áreas licitantes. Esse ruído gera **lentidão no processo** de contratações e **erros na aquisição** de produtos e serviços pela administração pública.

A necessidade pela **padronização gera gargalos**, como **insegurança jurídica** para os servidores públicos, **excesso de instrumentos** burocráticos para contratações simples e **excesso de normas**.



LEVANTAMENTO DE ESTUDOS E LEGISLAÇÃO

Levantamento de Estudos e Legislação no tema de Contratações.

O arcabouço legal e normativo de contratações públicas é extenso, exigindo um **alto nível de capacitação** e anos de **experiência** de gestores públicos que implementam as contratações públicas, em contraponto à percepção de que a área de compras tem **alta rotatividade e baixa capacitação**.

A **maior parte das contratações** públicas no Brasil são realizadas a **nível municipal**, enquanto o nível federal corresponde à menor parcela. Entretanto, **não é sabido o nível de maturidade das prefeituras** na realização de compras públicas de forma efetiva.

Levantamento de Dados

1. Introdução	1
2. Levantamento da Legislação	3
2.1 Levantamento das legislações no tema de Contratações Públicas	3
2.2 Menções ao Portal Nacional de Contratações Públicas na Lei 1292/95	9
3. Estudos sobre Contratações Públicas	15
3.1 Panorama da América Latina	15
3.2 Panorama Brasileiro	22
3.2.1 Raio-x das Contratações	26
3.3 O Processo de Contratações Públicas	29
3.3.1 A função e o processo das compras públicas	31
3.3.2 Instrumentos de compras públicas	33
3.3.3 Visão multidimensional das compras públicas	34
3.3.4 Compras públicas compartilhadas	35
3.3.5 Gestão de riscos das compras públicas	35
3.3.6 Fiscalização das compras públicas	37
3.3.7 Corrupção em compras públicas	38
3.3.8 Melhores práticas e apontamentos contraproducentes no setor de compras públicas	39
3.4 Compras Públicas Inteligentes	43
3.5 Contexto Atual e Implicações	51
4. Análise dos Portais	59

MAPEAMENTO DE PORTAIS E BASES DE DADOS

Mapeamento de Portais de Compras e Provedores de Dados federais e estaduais

O sistema de contratações públicas é **informatizado de forma atomizada**, ou seja, são diversos sistemas necessários para o ciclo completo de contratação, e **há casos de pouca ou nenhuma integração**, especialmente nos níveis municipais e estaduais.

Devido à modularização dos portais e quantidade de integrações externas, a **maior parte dos sistemas existem para atender objetivos específicos** na cadeia de compras. Essa modularização, apesar de ter vantagens para delimitação e complexidade do problema em um escopo menor, se não bem tratada **pode refletir em uma plataforma fragmentada e não integrada para usuários finais**.

Estado	Tipo	Nível	Recursos	Link	Tipo Dados
Acre	Transparência	Estadual	Contratos e Licitações Receitas Despesas Fornecedores e Penalidades Diários e Passagens Planejamento e Orçamento Licitações, Contratos e Suprimentos	http://transparencia.ac.gov.br/dadosinformacao/index.php/dadosicoes	Dado bruto, interface para pesquisa
Amapá	Transparência	Estadual	Receitas Despesas Contratos Licitações Processo Administrativo	http://www.transparencia.am.gov.br	Interface para pesquisa, API
Amazonas	Transparência	Estadual	Contratos Licitações Contratos Convênios Diários e passagens Obras públicas Gastos e Licitações	http://www.transparencia.am.gov.br	Dado bruto, interface para pesquisa

Base de Dados	Tipo	Nível	Recursos	Link	Tipo Dados	Usabilidade	Acesso
Plataforma de Inteligência de Negócios Sérgio	Dados Abertos	Federal	Consulta CPF Consulta CNPJ Consulta CNIE Integra SDAI Consulta Nota Fiscal Consulta CNPJ Integra CONEX Integra SDAIS	https://dados.serpro.gov.br/inteligencia-de-negocios-serpi-api	API		Restrita/Pago
Procuradoria-Geral de Fomento Nacional	Dados Abertos	Federal	DIÁRIA FOM FOMAL (SISTEMA SDAI) DIÁRIA FOM FOMAL (SISTEMA SDAI) DIÁRIA FOM FOMAL (SISTEMA SDAI) Assistência Emergencial Cadastro Nacional de Empresas Admissíveis e Suplemento (CENSA) Cadastro Nacional de Empresas Fornecedoras (CENEF) Estabelecimentos Privados em Fase Licitatória Impedimentos (CENEF) Ganhos por meio de crédito de pagamento Licitações de Poder Executivo Federal Viagens e serviços Outros	https://www.pgfn.com.br/ga/informacao/indicador-download-csv	Download CSV		Público
Portal de Transparência	Dados Abertos	Federal			Atualizar doc de base de dados com dados disponibilizados / API dado bruto		Público
Compras Governamentais	Dados Abertos	Federal	Dados dos fornecedores Dados de cadastro de registros Dados de licitação Dados de contratos Dados de compras sem Licitação	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id http://www.dados.gov.br/aberto/compras-publicas-de-gov	API		Público
Receitas Federal	Dados Abertos	Federal	REVENIDOR	https://gndb.com.br/receitas-fiscais/	API SOAP		Público

Nome	Tipo	Sub	Objetivo	Link	Atualizado	Data Acesso	Descrição
Compras governamentais	Web	Intermediária	Portal de Compras de Governo Federal	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/	Sim	16/06/2019	Portal de Compras de Governo Federal
Base Nacional de Compras Públicas	API	Intermediária	Portal para o acesso às informações de licitação e contratação pública	https://dados.serpro.gov.br/bncp/	Sim	16/06/2019	Portal de Compras de Governo Federal
Portal de Compras	Portal Intermediária	Intermediária	Dados e informações de licitação e contratação pública	https://dados.serpro.gov.br/compras/	Sim	16/06/2019	Portal de Compras de Governo Federal
Portal de Fomento	Portal Intermediária	Intermediária	Dados e informações de licitação e contratação pública	https://dados.serpro.gov.br/fomento/	Sim	16/06/2019	Portal de Compras de Governo Federal
Portal de Contratações	Portal Intermediária	Intermediária	Dados e informações de licitação e contratação pública	https://dados.serpro.gov.br/contratacoes/	Sim	16/06/2019	Portal de Compras de Governo Federal
Portal de Viagens	Portal Intermediária	Intermediária	Dados e informações de licitação e contratação pública	https://dados.serpro.gov.br/viagens/	Sim	16/06/2019	Portal de Compras de Governo Federal
Portal de Fornecedoras	Portal Intermediária	Intermediária	Dados e informações de licitação e contratação pública	https://dados.serpro.gov.br/fornecedoras/	Sim	16/06/2019	Portal de Compras de Governo Federal
Sistema de Registro Público	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro Público	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro Público
Sistema de Registro Nacional	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro Nacional	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro Nacional
Sistema de Registro de Bens e Serviços	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Bens e Serviços	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Bens e Serviços
Sistema de Registro de Informações	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Informações	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Informações
Sistema Integrado de Administração de Serviços Públicos	Compras	SIS	Sistema Integrado de Administração de Serviços Públicos	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema Integrado de Administração de Serviços Públicos
Sistema de Registro de Compras	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Compras	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Compras
Sistema de Registro de Fomento	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Fomento	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Fomento
Sistema de Registro de Contratações	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Contratações	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Contratações
Sistema de Registro de Viagens	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Viagens	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Viagens
Sistema de Registro de Fornecedoras	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Fornecedoras	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Fornecedoras
Sistema de Registro de Licitações	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Licitações	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Licitações
Sistema de Registro de Contratos	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Contratos	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Contratos
Sistema de Registro de Gastos	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Gastos	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Gastos
Sistema de Registro de Obras	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Obras	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Obras
Sistema de Registro de Serviços	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Serviços	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Serviços
Sistema de Registro de Bens	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Bens	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Bens
Sistema de Registro de Informações	SIS	Sistema Intermediária	Sistema de Registro de Informações	https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php?id	Sim	16/06/2019	Sistema de Registro de Informações

MAPEAMENTO DA EXPERIÊNCIA DOS USUÁRIOS

Análise da experiência do usuário em diversos portais disponíveis de contratação pública.

Há baixa usabilidade das plataformas, refletidas na **arquitetura da informação inconsistente** e na hierarquia desorganizada e em **termos técnicos pouco acessíveis**.

Dificuldade de navegação, evidenciada pelas **poucas orientações para o usuário** se inteirar sobre as funcionalidades. **Múltiplos sistemas com a mesma funcionalidade** ou direcionando para os mesmos links. **Algumas plataformas são páginas** internas de outro site.

Nome	Proposta, interface	Navegação e design	Requisitos	Acesso	Segurança e complexidade	Risco
Compras governamentais	Bateria com vários modulos e divisão de categorias pública e privada	Design simples, padrão de UF	Sim	Tarjetas de chat	Muito confuso, taxa para acesso, aplicativos de terceiros, interface desatualizada	Risco por padrão de chat, mas não é possível usar outros mecanismos de chat disponíveis
Rede Nacional de Compras Públicas	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Design simples, tecnologia moderna e design orientado. Com alguns links de alternativos	Sim	Sorteio a lista de empresas para participação	Sim, com loading Page	Não tem
Portal de Compras	Visual intuitivo, layout limpo e atualizado	Modernos, simples	Não	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex, sem itens gráficos	Não, a página está de outro site (Banco)
Portal de Preços	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Design simples, sem alternativos	Sim	Módulo, documentos de apoio e atualizados	Simplex, poucos pontos e sem itens gráficos	Não
Portal de Custos Administrativos	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Modernos, mais distribuído	Sim	Sim, Vídeos, documentos de apoio e atualizados	Simplex, poucos pontos e sem itens gráficos	Não
Portal de Viagens	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Modernos, simples	Sim	Módulo e documentos de apoio	Simplex, padrão simples e sem itens gráficos	Não
Portal de Compras	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Modernos, simples	Sim	Logon não disponível	Logon não disponível	Não
Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Modernos, simples	Sim	Logon não disponível	Logon não disponível	Não
Compras em Mobilidade	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Modernos, simples	Sim	De uso do app	Sem informações para acesso sem login	Não
Sistema de Oligação Eletrônica de Compras e Contratações	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	FAQ	Confuso	Baixo de baixa
Sistema de Produto de Empresa	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	FAQ	Confuso	Baixo de baixa
Sistema de Registro de Preços	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	FAQ	Confuso	Baixo de baixa
Sistema de Preço Praticado	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	FAQ	Confuso	Baixo de baixa
Inscrição de registros de preços	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	FAQ	Confuso	Baixo de baixa
Registro e gestão dos contratos	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	FAQ	Confuso	Baixo de baixa
Registro Eletrônico de Contratações	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	FAQ	Confuso	Baixo de baixa
Subsistema de Contratação do SISG	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	FAQ	Confuso	Baixo de baixa
Catálogo de Materiais e Serviços	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e arquitetura de referência não identificados	Não	Chat de IA	Confuso e sem design	Baixo de baixa
Sistema de Cartão de Pagamento	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	FAQ e chat com IA	Confuso	Baixo de baixa
Programa de Aplicação de Administração de Compras Institucionais	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim, mas não é personalizado	Não	A navegação é difícil por não ter menu específico	Baixo de baixa
Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim, mas não é personalizado	Não	A navegação é difícil por não ter menu específico	Baixo de baixa
Sistema de Controle de Balanço e Passagens	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Ultrapassado	Sim	Chat com IA, vídeos, documentos e apresentações	A página é fácil de usar por estar no site, mas a navegação é difícil por não ter menu específico	Não
Receita	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Modernos, em acesso a tela	Não	Perfis de frequência e foto conosco	Se o usuário não estiver logado, não há opção de login	Sim
Sistema Eletrônico de Licitação	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	Não tem personalização, Erro 404	Confuso, não tem design	Baixo de baixa
Sistema de Gestão de Automação	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	Perfis de frequência, tabelas e chat com IA	Se o usuário não estiver logado, não há opção de login	Não há página interna
Sistema de Cadastro de Empresas, Unidades de Funcionários	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Sim	Perfis de frequência, tabelas e chat com IA	Se o usuário não estiver logado, não há opção de login	Não há página interna
SISG Sim	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex e tradicionais	Não	Perfis de frequência e foto conosco	Se o usuário não estiver logado, não há opção de login	Não há página interna
Cadastro Nacional de Empresas Potenciais	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex, tradicionais	Parcialmente	Não	Design simples, a tabela de frequência, Menu	Baixo de baixa
Cadastro Nacional de Empresas Potenciais e Gerenciamento	Mostrar o histórico de licitação e a partir disso o status	Simplex, tradicionais	Parcialmente	Não	Design simples, a tabela de frequência, Menu	Baixo de baixa

AGENDA

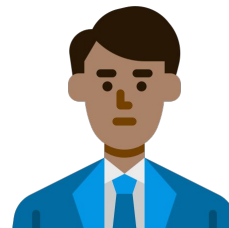
1. Produtos do Campo
2. Desafio do Projeto
3. Alinhamento
4. Encaminhamentos e Próximos Passos

FOCO DO PROJETO:

Como podemos facilitar o encontro de informações e conhecimentos necessários de contratações públicas para que a equipe do planejamento das contratações consiga se sentir segura para executar os processos de contratação, melhore a qualidade das compras e diminua o custo processual?

FOCO DO PROJETO:

Como podemos **facilitar o encontro de informações e conhecimentos** necessários de contratações públicas para que a equipe do planejamento das contratações consiga se sentir segura para executar os processos de contratação, melhore a qualidade das compras e diminua o custo processual?



O meu sonho do portal seria um lugar em que eu entrasse e encontrasse conteúdos como normas, treinamentos, entendimentos de órgãos que são formadores de opiniões em compras etc. Ver que alguém já fez um trabalho desse por mim, em vez de eu ir buscar na página de cada órgão.

É muito difícil achar informação. A gente joga no Google pra saber como que outro órgão fez.



FOCO DO PROJETO:

Como podemos facilitar o encontro de informações e conhecimentos necessários de contratações públicas para que a **equipe do planejamento das contratações** consiga se sentir segura para executar os processos de contratação, melhore a qualidade das compras e diminua o custo processual?

A minha cabeça doía de tanto que eu tinha que pesquisar, e não acabavam nunca as pesquisas.



Se o TR não estiver redondo, vai acabar sobrando para minha equipe fazer as adaptações, então buscamos colaborar desde início para vir mais redondo.



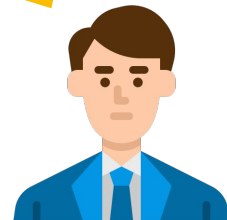
FOCO DO PROJETO:

Como podemos facilitar o encontro de informações e conhecimentos necessários de contratações públicas para que a equipe do planejamento das contratações consiga se **sentir segura** para executar os processos de contratação, **melhore a qualidade das compras** e **diminua o custo processual?**

Não sei se o TR que uso de base é uma boa referência. Se foi concluído, é um bom indicativo...



Preciso de algo que facilite a vida do administrador e que ele enxergue um valor e não uma imposição.



AGENDA

1. Produtos do Campo
2. Desafio do Projeto
3. Alinhamento
4. Encaminhamentos e Próximos Passos

ALINHAMENTO

Há algo que seja necessário contemplar?

Existe alguma sobreposição com outras iniciativas da SEGES?

AGENDA

1. Produtos do Campo
2. Desafio do Projeto
3. Alinhamento
4. Encaminhamentos e Próximos Passos

ENCAMINHAMENTOS E PRÓXIMOS PASSOS

- 17/07** Levantamento de boas práticas para portais de contratação
- 01/08** Desenho da plataforma e prototipagem
- 01/09** Testes e melhorias
- 01/10** Desenvolvimento
- 24/11** Apresentação final

G'NOVA



BACKLOG

- [Linha do Tempo do Projeto](#)
- [Lista de Entrevistas](#)
- [Processo de Agrupamento de Insights](#)
- [Processo de Geração dos Desafios](#)
- [Desafio Alternativa 1](#)
- [Desafio Alternativa 2](#)

NOSSA JORNADA



ETAPA 1 - ENTENDIMENTO DO PROBLEMA

Vamos mapear a jornada do comprador e do vendedor, suas dores/desafios e os atores envolvidos

Formato: Oficina de entendimento do problema e entrevistas

Período: **abril/20**

ETAPA 2 - PRÉ-TESTE

Vamos preparar a pesquisa de campo, testar o roteiro de entrevista e outras ferramentas de observação

Formato: Oficina de preparação da pesquisa de campo e pré-campo

Período: **maio/20**

ETAPA 3 - **OBSERVAÇÃO**

Vamos levantar dados para subsidiar o Portal e realizar a pesquisa de campo

Período: **maio-junho/20**

ETAPA 4 - **DEFINIÇÃO DO PROBLEMA**

Vamos priorizar os problemas e definir nosso desafio de design

Período: **junho/20**

ETAPA 5 - **INSPIRAÇÃO**

Vamos levantar iniciativas nacionais e internacionais e outras inspirações para a etapa de ideação

Período: **julho/20**

ETAPA 6 - IDEAÇÃO E PROTOTIPAGEM

Vamos propor e desenhar soluções com base nos insumos gerados nas etapas anteriores

Período: **julho-agosto/20**

ETAPA 7 - TESTE E ITERAÇÃO

Vamos aplicar o teste em usuários reais e avaliar as reações, aperfeiçoando os protótipos de baixa fidelidade

Período: **agosto/20**

ETAPA 8 - DESENVOLVIMENTO

Vamos desenvolver proposta de MVP e levantar requisitos e funcionalidades

Período: **setembro-outubro/20**

ETAPA 9 - AVALIAÇÃO E APRESENTAÇÃO

Vamos sistematizar e apresentar os resultados finais, além de elaborar um roadmap de implementação

Formato:

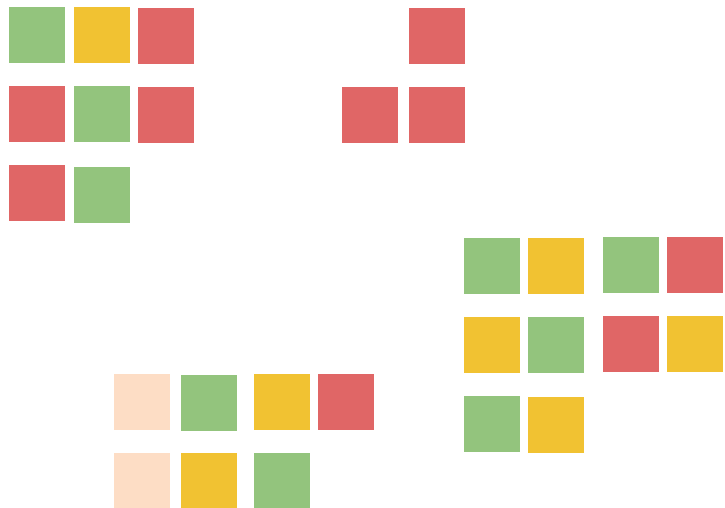
Período: **novembro/20**

Organização	Tipo de Usuário	Tema
Escola de Gestão e Contas do TCMSP	Órgãos de controle	Accountability
Secretaria de Gestão/MG	Responsáveis centrais de normas e sistemas	Custo Processual
Tribunal de Contas do Estado / PR	Órgãos de controle	Accountability
Subsecretaria de Logística do Estado do Rio de Janeiro	Servidor da área de compras	Custo Processual
Aliança pela Inovação	Servidor da área de compras	Accountability
CGU	Órgãos de controle	Accountability
Transp. Internacional	Cidadão	Accountability
Liciteiro.com	Representantes de sistemas de compras privados	Custo Processual
Secretaria Municipal de Gestão - Prefeitura de São Paulo	Gestor Contrato	Custo Processual
Viver Eventos	Fornecedores	Accountability
Subsecretaria de Fomento e Gestão/DF	Ordenador de despesas	Custo Processual
Transparência Brasil	Cidadão	Accountability
Central de Licitações/RS	Responsáveis centrais de normas e sistemas	Custo Processual
Secretaria Extraordinária do Amapá	Servidor da área de compras	Custo Processual
Prefeitura de Barbacena	Servidor da área de compras	Custo Processual
ENAP	Área Jurídica	Custo Processual
Observatório Social Brasil	Cidadão	Accountability
Universidade Federal de Uberlândia	Servidor da área de compras	Custo Processual
SECTI/RJ	Servidor da área de compras	Accountability
Secretaria de Gestão de MG	Servidor da área de compras	Custo Processual
Prefeitura Municipal de São Paulo	Servidor da área de compras	Custo Processual
Laboratório Nacional de Computação Científica (Lncc)	Servidor da área de compras	Custo Processual
Amazon	Fornecedores	Accountability

AGRUPAMENTO DOS INSIGHTS

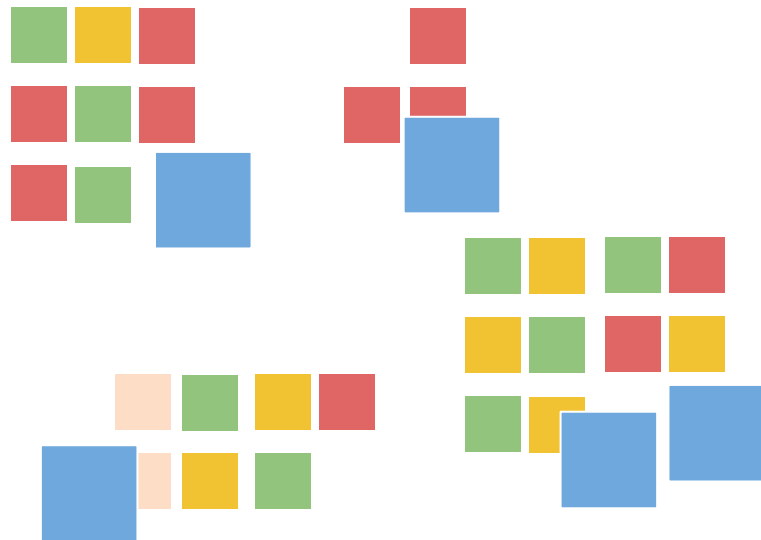
1. Agrupamento dos aprendizados por tema

- Quais aprendizados se parecem?
- Quais aprendizados relacionam entre si?



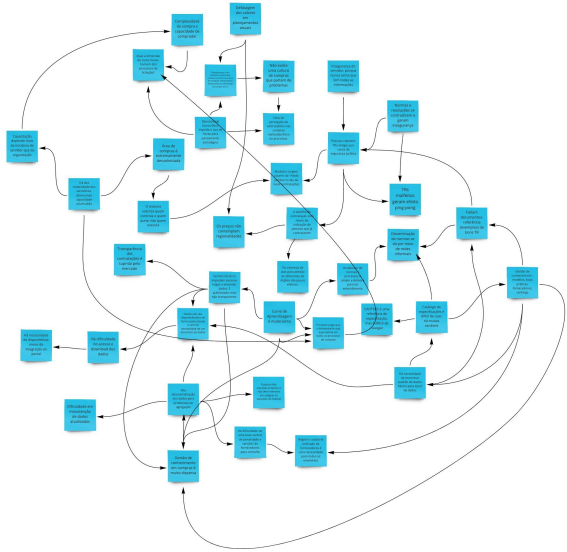
2. Discussão dos grandes insights de cada Cluster.

- Quais padrões se repetem?
- Quais as principais relações entre os aprendizados levantados?



GERAÇÃO DOS DESAFIOS

1. Mapa de problemas a partir dos maiores insights
 - Transpor os problemas para um mapa e entender suas relações, consequências e causas



2. USER-NEED-INSIGHT



3. Ponto de Vista



DESAFIO ALTERNATIVA 1

Como podemos **incentivar que os estados e municípios adotem processos e sistemas de contratação pública inteligente** para que a **equipe da SEGES** consiga realizar uma **gestão estratégica** capaz de **qualificar o gasto público** de forma integrada **para o país?**

DESAFIO ALTERNATIVA 2

Como podemos **gerar uma compreensão melhor** das informações de contratações públicas do país para que as **entidades de controle** consigam fazer um **monitoramento mais qualificado** que **melhore o valor** da contratação pública?

PRINCIPAIS APRENDIZADOS

O **conhecimento sobre contratações públicas não é nivelado entre os diversos atores**, gerando ruídos especialmente entre as áreas demandantes e as áreas licitantes. Esse ruído gera **lentidão no processo** de contratações e **erros na aquisição** de produtos e serviços pela administração pública.

Há **diversas plataformas para realização da contratação pública**, exigindo um alto nível de treinamento dos servidores no uso dessas plataformas. Isso **pode gerar conflitos** com duas situações: (1) a **atuação em diversas funções de servidores** de compras em órgãos com menos estrutura e (2) a **alta rotatividade dos servidores** no setor de contratações.

A necessidade pela **padronização gera gargalos**, como **insegurança jurídica** para os servidores públicos, **excesso de instrumentos** burocráticos para contratações simples e **excesso de normas**.

PRINCIPAIS APRENDIZADOS

O arcabouço legal e normativo de contratações públicas é extenso, exigindo um **alto nível de capacitação** e anos de **experiência** de gestores públicos que implementam as contratações públicas, em contraponto à percepção de que a área de compras tem **alta rotatividade e baixa capacitação**.

O **planejamento** é um ponto-chave do processo, ainda que seja o **elo mais fraco na cadeia de contratação pública**.

Os sistemas disponibilizados para planejamento de contratações parecem incompletos, ainda que esteja extensamente descrito na legislação, estudos e depoimentos de servidores que o **planejamento é um dos pontos cruciais para efetivação das contratações públicas**.

O QUE OUVIMOS?

"Preciso de algo que facilite a vida do administrador e que ele enxergue um valor e não uma imposição."

"O meu sonho do portal seria um lugar em que eu entrasse e encontrasse conteúdos como normas, treinamentos, entendimentos de órgãos que são formadores de opiniões em compras etc. [Ver que] alguém já fez um trabalho desse por mim, em vez de eu ir buscar na página de cada órgão."

"A minha cabeça doía de tanto que eu tinha que pesquisar, e não acabavam nunca as pesquisas."

"Se o TR não estiver redondo, vai acabar sobrando para minha equipe fazer as adaptações, então buscamos colaborar desde início para vir mais redondo."

"É muito difícil achar informação. A gente joga no Google pra saber como que outro órgão fez."

CAMINHOS POSSÍVEIS



OBRIGADO!

G·NOVA



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL