

inovação
inovação Concurso Inovação na
inovação Gestão Pública Federal

Experiência:

PROGRAMA “OFICINAS ITINERANTES: AÇÕES PROATIVAS EM FAVOR DAS ATIVIDADES FINIS DA UFPA”

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ-UFPA
PREFEITURA DO CAMPUS UNIVERSITÁRIO-PCU(Departamento de Manutenção-DEMA e Departamento de Meio Físico-DEMEF)**

**Responsável: ADMINISTRADORA GINA BARBOSA CALZAVARA/
COORDENADORA DO “PROGRAMA OFICINAS ITINERANTES...”**

Equipe:

-GINA BARBOSA CALZAVARA	- JACOB NEGÍDIO
-MARCO ANTÔNIO BENTES COSTA	- JOÃO DOS SANTOS
-ADRIANA PALMARES	- LÚCIO SILVA
-SYLVIA GÓIS	- JOÃO ESTUMANO
-HELTON SILVA	- MARINALDO CUNHA
-JEANCERICO LAMEIRA	-LAURO MONTEIRO
-PATRÍCIA LANHELLAS	- JOÃO SOUZA
-CRISTINA CAMILO	-RUI SALAME
-ALEXANDRE MARTINS	-AFONSO VIDINHA
-LEONARDO MALCHER	-HÉBER LAVOR MOREIRA
-ADELSON PEDROSO	-LAURA XIMENES
-ANTÔNIO MONTEIRO	-ÍRIS ALFAIA
-BENEDITO MOIA FIEL	-VERA CARDOSO.
-ELEOTÉRIO PALHETA	-LÚCIA VIANA
- FRANCISCO DE ASSIS	

Endereço:

Universidade Federal do Pará-UFPA
Prefeitura do Campus Universitário-PCU
Rua Augusto Correa N.º 1, 66.095.102 Guamá- Belém Pará
Telefone: (091)211 1156, FAX (091) 211 1610, (091) 246.2334,
E-mail: gina@amazon.com.br.

Data de início de implementação da experiência: MAIO/1998.

RELATÓRIO DA SITUAÇÃO ANTERIOR:

Identificação dos Problemas que Precisavam ser Resolvidos:

- A) Insuficiente apoio da Universidade Federal do Pará aos Programas de Capacitação pelo Trabalho à Adolescentes;
- B) Sub aproveitamento da potencialidade da Oficina de Carpintaria da UFPA, nos seus aspectos humano, material, financeiro e de infra-estrutura física;

- C) Inexistência de gerenciamento voltado para a eficiência e eficácia dos trabalhos, e que não estavam direcionados, prioritariamente, para atender as demandas das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da Instituição; ETC.

DESCRIÇÃO DO PROJETO INOVADOR:

Objetivos a que se Propôs : Resultados Visados.

Objetivo Geral: Ampliar a inserção da UFPA nas questões sociais, promovendo atividades de educação de capacitação pelo trabalho a adolescentes, bem como promover a Instituição através de uma ação de redimensionamento do seu papel social, ampliando o reconhecimento da sociedade aos serviços prestados pela Universidade Federal do Pará.

Objetivos Específicos: a) Reestruturar as atividades meio, com vistas a apoiar as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, bem como promover uma maior interação entre a unidade executora e os usuários da mesma b) Estabelecer Convênios com instituições que disponham de Programas de Capacitação pelo Trabalho à Adolescentes, com a finalidade de contemplar o objetivo geral do programa; c) Construir parcerias internas e externas em favor da Instituição e da comunidade carente;d) Combater o desperdício dentro da Instituição, em todos os seus aspectos;

O que é Considerado como Inovação?

- a) A Universidade disponibilizar sua infra-estrutura para apoiar a execução de Programas de Capacitação pelo Trabalho à Adolescentes, bem como procurar atender demandas da comunidade carente no que diz respeito a confecção e doação de peças do mobiliário com a finalidade de colaborar na estruturação de salas de aula, numa região de esquecidos como é a NORTE, a qual dispõe de apenas 30 % da população alfabetizada;
- b) A participação de Alunos, Professores e Técnico-Administrativos, os quais liderados por este último (sem precedente na história da UFPA), estão demonstrando na prática que através do esforço concentrado da comunidade universitária muito pode ser feito em favor da Instituição e da comunidade carente, principalmente a que se encontra em seu entorno;
- c) O fato de que a grande maioria dos serviços está acontecendo na Oficina Itinerante, (local do solicitante dos serviços) diminuindo significativamente o tempo e o esforço com transporte de material até a Oficina Fixa (Oficina de Carpintaria), numa clara ação Proativa (levar os serviços onde eles são necessários de forma mais otimizada possível);
- d) A construção de parcerias com Centros, Departamentos, Núcleos, Pró-Reitorias, Centros Acadêmicos e outras unidades (ver folder), em favor da melhoria das salas de aula do Campus Universitário do Guamá, e em apoio as demais propostas definidas no “Programa Oficinas Itinerantes É importante salientar que parcerias externas estão sendo também construídas;
- e) O fato de o Programa estar sendo executado por uma Unidade Administrativa, numa concepção extensionista que oportuniza o engajamento de alunos de Administração, Ciências Contábeis, Ciências Sociais, Psicologia, Sociologia, Serviço Social e de tantos outros cursos oferecidos pela Instituição, numa rica experiência de prática de estágio, onde o próprio aluno, enquanto cliente da Instituição, pode intervir na melhoria da infra estrutura da UFPA, prioritariamente as salas de aula e ainda, enquanto cidadão, dar sua parcela de contribuição para as questões sociais, que tanto se fala mas muito pouco se faz;

Concepção da experiência(se a idéia surgiu de um grupo ou de uma pessoa,dentro ou fora da instituição)e etapas de implementação:

A idéia surgiu dentro da Universidade, proveniente de um Técnico-Administrativo,cansado de conviver com o desperdício nas Instituições Públicas Federais ,o que não coaduna com carência de recursos financeiros, sendo então a idéia partilhada e ampliada com estagiários de Ciências Contábeis e Administração, usuários insatisfeitos com as péssimas condições das salas de aula na UFPA e que também ficavam estarrecidos com o volume significativo de mobiliários que eram normalmente vistos embaixo de escadas, espalhados pelos corredores dos Centros e pavilhões de aula , numa clara demonstração de descaso com o bem público, o qual acabava contribuindo para gerar, também, uma aparência de abandono da Instituição.

No que diz respeito a implementação, foi construída inicialmente uma versão piloto do projeto com o objetivo principal de estruturar o Centro Agropecuário que funcionava, anteriormente, fora do Campus Universitário do Guamá, e que precisava de peças de mobiliário, tais como mesas, estantes, arquivos, cadeiras, carteiras de estudantes etc, e como a Instituição não dispunha de recursos na rubrica material permanente , acreditamos que a recuperação de materiais era um caminho extremamente interessante de atender tais necessidades, além de dar uma demonstração de racionalização de recursos, e de que com esforço e criatividade os obstáculos tendem a ser superados. Em tal etapa conseguimos uma pequena doação financeira junto a um Professor estrangeiro que acreditou na proposta (e que como nós encontrava-se acanhadamente instalado por não ter mesa e cadeira para trabalhar) e através da contratação de mão-de-obra, uma vez que a Oficina de Carpintaria da UFPA, naquele momento, não se disponibilizou para atender as nossas demandas ,passamos a recuperar todo o mobiliário necessário, retirando peças de mobiliário que fosse de utilidade para o Centro Agropecuário, do depósito do Departamento de Recursos Materiais-DEPAD, constituído de “material considerado inservível pelo seus antigos “proprietários”. A partir dessa experiência foi feita uma apresentação da versão preliminar do Projeto para os titulares da Pró-Reitoria de Administração-PROAD, do Departamento de Recursos Materiais-DEPAD,da Prefeitura do Campus Universitário,do Departamento de Manutenção (onde a Oficina de Carpintaria é vinculada) e do Departamento de Meio Físico-DEMEF, para conhecerem o Projeto e constatar “in loco” o que tinha sido possível recuperar de material permanente da Instituição, numa clara ação de combate ao desperdício. Diante da reação positiva de tais pessoas percebemos que deveríamos prosseguir a experiência ,ampliando a versão inicialmente proposta , criando um Programa envolvendo e interligando 6 (seis) áreas de atuação, sendo elas : (01) Recuperação de Materiais Permanentes,(02) Jardinagem, (03) Refrigeração,(04) Eletro-Eletrônica, (05) Hidráulica ,(06) Eletricidade, estas de competência da Prefeitura do Campus Universitário, cuja a fase residual atenderia a Instituição, entretanto o carro chefe do Proposta seria disponibilizar os recursos Institucionais em favor das questões sociais e da estruturação de salas de aula, numa região com fome de educação . Considerando que o Centro Agropecuário, enquanto unidade acadêmico-científica voltada para as questões das Ciências Agrárias, não poderia abrigar, definitivamente, o projeto por estar fora do seu foco de atenção, a principal idealizadora do Projeto optou por ser relotada na Prefeitura do Campus Universitário, objetivando dispor das condições necessárias para dar prosseguimento ao que passou a ser intitulado **Programa Oficinas Itinerantes Ações Proativas em Favor das Atividades Fins da UFPA**, aprovado posteriormente como Projeto de Extensão junto ao Conselho Universitário de Ensino e Pesquisa-CONSEP, em março de 1999 (ver Resolução CONSEP).

Clientela visada:

Jovens assistidos pelos Programas de Capacitação pelo Trabalho à Adolescentes que têm como foco de ação jovens em situação de risco social; docentes e discentes da UFPA, Centros Comunitários e /ou outras organizações comunitárias voltadas para a operacionalização da educação .

PARTICIPAÇÃO DOS QUADROS ADMINISTRATIVOS, DA CIENTELA E DE OUTROS POSSÍVEIS ATORES ENVOLVIDOS:

Com relação ao quadro Técnico-Administrativo ver tabela em anexo, a qual representa apenas a participação referente ao **Projeto (01) Recuperação de Materiais Permanentes**, entretanto com a implementação das demais 5 áreas de atuação, outros profissionais da UFPA serão engajados, bem como alunos de outros cursos oferecidos pela Instituição.

Com relação à clientela, representada pelo corpo discente, os mesmos participam ativamente do “Programa Oficinas Itinerantes...” com os seguintes planos de trabalho:

- A) Diagnóstico Sobre as Condições das Salas de Aula do Campus Universitário do Guamá- Acadêmica de Administração **CRISTINA CAMILO,**
- B) Reestruturação das Oficinas de Manutenção da UFPA- Acadêmico de Administração **JEANCERICO LAMEIRA,**
- C) Otimização dos Recursos Humanos da UFPA- Acadêmico de Administração **ALEXANDRE MARTINS.**
- D) Estudo da Viabilidade Econômica na Recuperação de Materiais Permanentes da UFPA-Acadêmica de Ciências Contábeis. **PATRICIA LANHELLAS**
- E) Inserção da UFPA junto aos Programas de Capacitação pelo Trabalho à Adolescentes- **Acadêmico de Ciências Sociais LEONARDO MALCHER.**

Está em negociação o estabelecimento de Convênios com a Escola Salesiana do Trabalho, Fundação da Criança e Adolescente do Pará-FUNCAP, FUNPAPA etc, os quais depois de assinados permitirão a inserção dos adolescentes.

MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIA, RESPONSABILIZAÇÃO E ACCOUNTABILITY:

O programa não visa lucros, assim como também não se responsabiliza por comprar o material para a efetivação dos trabalhos, o que ocorre é que o Centro/Departamento interessado na recuperação de mobiliário, o qual damos prioridade para itens de sala de aula, entra em contato (basta uma ligação telefônica) com os integrantes do programa e uma equipe de funcionários do Departamento de Manutenção da Prefeitura do Campus Universitário e estagiários do Programa se deslocam até a unidade do usuário que solicitou serviços para fazer o levantamento do que poderá ser feito para construir o planejamento das atividades e fazer o orçamento do material necessário ao trabalho. Apresenta-se uma planilha de custos ao requisitante dos serviços (baseada no método de custeio) e a partir daí, o interessado viabiliza a compra do material e repassa-o para a Oficina de Carpintaria para efetivação dos trabalhos o qual ocorre de acordo com a ordem de chegada do material de consumo. Convém ressaltar que tudo é feito sem a menor burocracia, o único documento emitido é uma ordem de serviço ao término dos trabalhos com detalhamento dos trabalhos que foram realizados, para controle dos envolvidos no processo.

OBSTÁCULOS ENCONTRADOS:

Descrição dos principais obstáculos encontrados durante a implementação e das soluções para superá-los

A) Conquistar o reconhecimento da Instituição de **que a autoria do Programa Oficinas Itinerantes...** pertence a um integrante do corpo Técnico Administrativo (solução: entramos com recurso junto a Procuradoria Geral da UFPA e obtivemos homologação favorável do Reitor da Instituição ao parecer emitido pela Procuradoria a qual reconhece o direito do Programa, garantindo ao mesmo além da autoria a efetiva participação de (3) três estagiários bolsistas de extensão, que haviam sido eliminados de processo seletivo para concessão de bolsas de estágio pelo fato da Coordenação do Programa não ser Docente;

B) Resistência de alguns funcionários da UFPA à dinâmica adotada na consecução do programa (monitoramento, priorização das atividades, controle da produção e dos recursos materiais, etc.) (Solução: Melhorar as condições de trabalho e investir no combate a baixa responsabilidade);

C) Reação de fornecedores habituados a vender mobiliário para a Instituição, em combate as ações de uma Instituição que ao longo dos anos só fez comprar e que agora resolveu investir na recuperação; (Solução: ficar atento às possíveis armadilhas, trabalhar com o máximo de transparência e envolvendo a comunidade universitária nas ações do Programa);

D) falta de computadores para agilizar as ações de implementação do Programa, inclusive com a informatização da Oficina de Carpintaria, bem como apoio financeiro para atender todas as demandas do programa (Solução: construir parcerias);

RECURSOS UTILIZADOS:

a) Recursos humanos (funcionários Técnicos-Administrativos da Prefeitura do Campus Universitários e dos Departamentos DEMA e DEMEF e estagiários bolsistas do programa); b) Recursos Financeiros, investimentos da Pró-Reitoria de Administração, garantindo a aquisição de ferramentas de uso diário e aquisição de material de consumo para atender o pleno funcionamento da seção de estofamento, pintura e carpintaria, liberação de recursos para melhorar a infra estrutura da Oficina de Carpintaria, bem como doações conseguidas através de parcerias construídas com: Departamento de Apoio ao Vestibular-DAVES/Pró-Reitoria de Ensino de Graduação-PROEG, que doaram material de consumo para atender a recuperação de 1000 (mil) carteiras de estudantes para atender o Vestibular 1999, bem como papel, filmes, pranchetas, revelação de fotografias, etc; Fundação de Amparo ao Desenvolvimento da Pesquisa- FADESP, doou material de segurança para os funcionários da Oficina de Carpintaria; Serviço de Computação-SECOM, disponibilizou cursos para os integrantes do programa e abrirá turmas para os futuros jovens aprendizes participantes dos convênios, Centro Tecnológico, cedeu funcionário, Centro Sócio-Econômico e Filosofia e Ciências Humanas, participação de Professores para colaborar na orientação dos discentes, bem como discutir as questões sociais, objetivo maior do Programa/Projetos, etc.

Com relação à adequação dos gastos:

A partir do monitoramento das atividades, torna-se mais difícil haver desperdício de material ou outros problemas normalmente verificados em oficinas, visto que a cada trabalho o estoque de material é revisado e cada saída é anotada. Tudo é feito de forma bastante racional e o desperdício é coibido.

RELATO DA SITUAÇÃO ATUAL: MUDANÇAS EFETIVAMENTE OCORRIDAS:

Resultados qualitativos e quantitativos concretamente atingidos

A) Recuperação de 1000(mil) carteiras de estudantes em 26 dias (ocorrida em dezembro/1998 para atender o vestibular 1999, preenchendo os grandes vazios do pavilhão de aulas do básico), cujas estruturas de ferro estavam sendo destruídas pela ação do tempo, numa ação de recuperação feita exclusivamente por funcionários da Instituição, através da

constituição de parcerias internas, sendo a primeira vez que o compromisso assumido pelo setor junto ao Departamento de Apoio ao Vestibular-DAVES que doou o material foi cumprido, inclusive 11 dias antes do prazo definido. A Universidade despertou para o descaso com suas salas de aula, o qual não pode ser atribuído, exclusivamente, a falta de recursos financeiros;

B) A Oficina de Carpintaria esta em obras, objetivando adaptar as instalações para melhor atender às condições de trabalho dos funcionários e dos futuros adolescentes;

C) Recuperação do mobiliário de 08 salas de aula no Ateliê de Arquitetura, beneficiando 320 alunos e 32 professores dos cursos de Arquitetura e Engenharia Civil, com a confecção de cestos de lixo, pranchetas, mesas e cadeiras de professor, quadros de aviso que se encontravam em precárias condições, inclusive duas salas de aula estavam desativadas por falta de material em condições de uso;

D) A partir da implementação deste programa “choveram” pedidos de restauração de mobiliário por parte de diversos Centros /Departamentos, numa demonstração clara de mudança de mentalidade quanto a “material inservível” e passou a haver uma maior preocupação em buscar solução para melhorar as condições das salas de aula;

E) Os Funcionários da Oficina de Carpintaria da UFPA dispõem de material de segurança para desempenhar suas funções e estão tendo sua saúde pulmonar monitorada por Pneumologista do Ministério da Saúde, constituindo uma das parceiras do Programa;

Mecanismos de avaliação de resultados e indicadores utilizados:

A) Controle individual da produção dos funcionários da carpintaria e construção mensal do mapa de horas trabalhadas e resultados alcançados e construção de indicadores de desempenho;

B) No local é feito um levantamento da quantidade de material a ser recuperado, e com base neste trabalho verifica-se a quantidade de matéria prima a ser conseguida;

C) Controle de qualidade dos serviços realizados, bem como consulta aos usuários, etc

Impacto observado na melhoria do ambiente de trabalho e na qualidade dos serviços prestados:

a) Com o investimento institucional na melhoria da infra-estrutura física, bem como aquisição de equipamentos de segurança e de uso diário, muito da motivação pessoal de cada funcionário foi “reativada”, entretanto anos de condução inadequada na administração da Oficina de Carpintaria, com alguns vícios e descompromisso com a Instituição e com os usuários, significando que existe um longo caminho a percorrer, o qual será lento, gradual mais promete bons resultados. É importante salientar que estamos tentando investir na capacitação do pessoal, bem como tentar fazê-los aumentar o nível de escolaridade que muito baixo, o que acaba dificultando o entendimento de algumas questões;

b) Os usuários do setor têm manifestado que esta havendo uma melhoria significativa dos serviços prestados pela Oficina de Carpintaria da UFPA, e quantitativamente houve um aumento expressivo de usuários que passaram a ter suas demandas atendidas num menor tempo.