

**Categoria III - Processos Internos****Devolva-me**

Centro de Estudos e Pesquisas Doutor João Amorim- CEJAM/ Programa Ambientes Verdes e Saudáveis- PAVS/ Secretaria Municipal de Saúde

**Resumo:**

O objetivo é reduzir impactos do descarte inadequado de resíduos, prevenindo impactos nocivos à saúde e meio ambiente. Realizou-se ações que oportunizassem os profissionais e a comunidade das UBS a descartarem corretamente seus resíduos. Foram coletados 4847 toneladas de resíduos entre chapas de raio-x, pilhas e baterias, óleo de cozinha usado e eletrotônicos, em 4 anos, preservando aproximadamente mais de 500 milhões de litros de água, conforme parâmetros da SABESP.

**1. Inovação**

**Qual o problema público que o projeto busca resolver? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Reduzir impactos do descarte inadequado de resíduos perigosos e óleo de cozinha usado, prevenindo efeitos nocivos à saúde e ao meio ambiente, através da promoção da coleta e destinação adequada dos mesmos.

**Como o problema foi resolvido? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Foram instalados Pontos de Entrega Voluntária (PEV), que são geridos localmente pelos Agentes de Promoção Ambiental (APA), responsáveis pelo fluxo do gerenciamento interno desses resíduos, o monitoramento dos coletores e a sensibilização dos usuários e colaboradores, realizando assim oficinas, palestras, visitas socioambientais domiciliares, campanhas e outras intervenções divulgando o projeto com os demais colaboradores da UBS. A responsabilidade de logística, tratamento e destinação final dos resíduos ficam a encargo das empresas parceiras.

**Quais foram as principais entregas do projeto? Por exemplo, software para gerenciamento de um processo ou uma capacitação para funcionários (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Foram instalados Pontos de Entrega Voluntária (PEV), que são geridos localmente pelos Agentes de Promoção Ambiental (APA), responsáveis pelo fluxo do gerenciamento interno desses resíduos, o monitoramento dos coletores e a sensibilização dos usuários e colaboradores,

realizando assim oficinas, palestras, visitas socioambientais domiciliares, campanhas e outras intervenções divulgando o projeto com os demais colaboradores da UBS.  
A responsabilidade de logística, tratamento e destinação final dos resíduos ficam a encargo das empresas parceiras.

**Quais barreiras e dificuldades surgiram ao longo do projeto e como foram superadas? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

A principal problemática enfrentada para a implantação do Projeto Devolva-me foi o processo de parceria para com as empresas, pois para esse projeto necessita-se uma seleção rigorosa para garantir empresas que possuam certificação e licença ambiental, além de outros requisitos legais. Outra dificuldade encontrada foi a disponibilidade de espaço para os coletores dentro da Unidade Básica de Saúde, onde muitas possuem um espaço pequeno e disputado com outros materiais.  
Destaca-se também uma dificuldade no acondicionamento dos resíduos pré-coleta, na qual necessitava de um local seguro e restrito da UBS.

**2. Eficiência e Resultados**

**Quantas pessoas estavam envolvidas diretamente na execução do projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Participam diretamente 30 Agentes de Promoção Ambiental (1 por UBS), 2 Biólogos que atuam na Gestão dos APA, 2 assistentes sociais, que tem o papel de mobilizar os recursos utilizados nos projetos e 1 Gestora ambiental que fica a encargo de ações administrativas e logísticas.

**Qual foi o orçamento destinado ao projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

R\$ 5.110,00 utilizados para a compra de coletores de pilhas e baterias para as 30 unidades

**Qual foi a infraestrutura física e tecnológica utilizada na execução do projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Espaço nas UBS para colocar os coletores

**Quais materiais e serviços foram utilizados? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

30 coletores para pilhas e baterias, 30 coletores para eletrônicos, 30 coletores para óleo de cozinha usado, 30 caixas coletoras para raio-x, banners e panfletos para a divulgação do projeto.

**Houve outros recursos investidos no projeto? Quais? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Lixeiras para a confecção dos coletores de resíduos eletrônicos

**Quais parceiros foram envolvidos diretamente no projeto?**

- Outros órgãos públicos municipais  
 Órgãos públicos estaduais e/ou federais  
 **Organizações do Terceiro Setor**  
 **Organizações do Setor Privado**  
 Outros  
 Nenhum

**Quem foram e qual foi o papel de cada um dos parceiros? (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

COOPERMITI: Coleta, triagem e destinação final adequada de eletroeletrônicos.  
GM&C: Coleta e logística reversa de pilhas e baterias.  
DPC BRASIL: Coleta, tratamento e destinação final adequada de chapas de raio-x  
RETIÓLEO: Coleta e beneficiamento de óleo de cozinha usado

**Quais foram os resultados quantitativos do projeto? (limite de 1500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Foram coletados 654 kg de filmes radiográficos, 2818 toneladas de pilhas e baterias, 7000 kg de lixo eletrônico e cerca de 20 toneladas de óleo de cozinha residual em 4 anos, preservando aproximadamente mais de 500 milhões de litros de água, conforme parâmetros da SABESP. O Projeto Devolva-me contribuiu com o aumento da disponibilização de pontos de coleta em Unidades Básicas de saúde da Zona Sul de São Paulo, instituindo algo inédito e inovador na saúde pública de São Paulo. Na coleta de resíduos fotoquímicos, (filmes de raio-x e mamografia) e óleo residual, gerou-se recursos para desenvolvimento de projetos socioambientais voltados à comunidade local. Cerca de R\$ 13.962,00 (treze mil e novecentos e sessenta e dois reais), que foram revertidos em materiais educativos, de divulgação, materiais para capacitações e oficinas, ingredientes para oficinas de alimentação saudáveis e materiais artísticos.

**Existem evidências que comprovem esses resultados quantitativos? Quais?**

- Não  
 **Sim. Quais? (responda abaixo): (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

recibos de coleta, planilhas de controle e fotos.

**Quais foram os resultados qualitativos do projeto? (limite de 1500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Notou-se que, anteriormente, o ponto de coleta desses resíduos mais próximos da comunidade de Capão Redondo ficava a mais de 17 km e a mais de 27km do Jardim Ângela, podendo inferir que o projeto Devolva-me diminuiu bruscamente o caminho a ser percorrido pela comunidade para descarte desses resíduos, reduzindo para no máximo de um trajeto de 2km. Por meio desse projeto também, os recursos revertidos viabilizaram mais de 32 projetos relacionados às mais diferentes temáticas socioambientais, com ações educativas em escolas, práticas culturais e esportivas, grupos de artesanato, dentre outros.

O Agente de Promoção Ambiental dedicou-se em sensibilizar a comunidade do território por meio de campanhas de coleta de resíduos, ações em grupos da Unidade Básica de Saúde e visitas domiciliares socioambientais, atingindo mais de 23 mil pessoas aproximadamente. Percebeu-se que a população tem se apropriado do assunto e se conscientizado quanto à temática de impactos ambientais gerados pelo descarte inadequado dos resíduos. Foram implantados mais 10 novos PEV fora da UBS, em escolas, centros da assistência social, ambulatórios e base comunitária de Polícia militar.

**Existem evidências que comprovem esses resultados qualitativos? Quais?**

Não

**Sim. Quais (responda abaixo): (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Fotos.

### **3. Transparência, Participação e Sustentabilidade**

**Seu projeto teve a participação de quais atores durante a elaboração, implementação e/ou avaliação do projeto?**

**Cidadão**

Servidores Públicos (no caso em que esses forem o público-alvo)

**Setor Privado**

**Terceiro Setor**

Nenhum

Outros

**De que forma ocorreu a participação de cada um deles? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

COOPERMITI: Coleta, triagem e destinação final adequada de eletroeletrônicos.  
GM&C: Coleta e logística reversa de pilhas e baterias.  
DPC BRASIL: Coleta, tratamento e destinação final adequada de chapas de raio-x  
RETIÓLEO: Coleta e beneficiamento de óleo de cozinha usado

**As informações sobre o projeto estão publicadas em algum local de domínio público?  
Coloque os links abaixo ou fotos/documento em anexo. (limite de 1500 toques,  
incluindo caracteres e espaços)**

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/noticias/?p=252035>

<https://ciclovivo.com.br/planeta/meio-ambiente/jardim-angela-capao-redondo-lixo-eletronico/>

<https://gruposulnews.com.br/jardim-angela-e-capao-redondo-arrecadam-14-tonelada-de-lixo-eletronico/>

<https://cejam.org.br/portal/index.php/noticias/pavs-cejam-e-finalista-do-premio-de-inovacao-premia-sampa>

<https://cejam.org.br/noticias/time-cejam-coleta-mais-de-240-litros-de-oleo-de-cozinha-para-descarte-adequado>

[https://premiassampa.prefeitura.sp.gov.br/edicoes\\_anteriores/2018/pdf/3\\_devolva-me.pdf](https://premiassampa.prefeitura.sp.gov.br/edicoes_anteriores/2018/pdf/3_devolva-me.pdf)

[https://drive.google.com/drive/folders/1A\\_9n0x2RX\\_gu6d0SO\\_DJLfHzCmeq1aS\\_?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1A_9n0x2RX_gu6d0SO_DJLfHzCmeq1aS_?usp=sharing)

**Qual Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) está mais relacionado com o projeto?**

Objetivo 3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades

**A qual meta desse objetivo o projeto está relacionado?**

Não se enquadra

**4. Continuidade e Replicabilidade****Quais órgãos e entidades podem replicar as entregas do projeto? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Certamente este projeto possui um alto potencial de replicação em demais serviços de saúde públicos, especialmente em Unidades Básicas de Saúde, com Estratégia Saúde da Família, visto as mesmas possuírem capilaridade nos territórios, se encontrando descentralizadas, permitindo acesso facilitado para a comunidade. Além disso, com ao apoio de Agentes Comunitários de Saúde na divulgação e sensibilização da comunidade, de forma rápida a prática pode ser implantada. Atualmente há muitas empresas de logística de resíduos específicos disponíveis para parceria e contratos. Parte das empresas parceiras desse projeto possui atuação municipal, estadual e até mesmo federal. O compromisso dessas empresas sérias e legais facilita grandemente o processo de implantação de PEV, colaborando com a doação de insumos e coletores.

Para a implantação de um projeto como o “Devolva-me”, evidentemente necessita-se de um corpo técnico mínimo para contato com as empresas, delineamento de fluxos e rotinas e monitoramento das ações. Biólogos, gestores ambientais e profissionais de áreas afins comumente têm se inseridos no âmbito da saúde pública.

**Considerando uma eventual troca de equipe:****O projeto tem respaldo jurídico para garantir sua continuidade? Cite quais instrumentos/documentos existentes. (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Sim, a Ficha de Acompanhamento de coleta de resíduos, em que o APA descreve a quantidade mensal dos resíduos coletados. Outra ferramenta utilizada para avaliação do projeto é a Planilha de monitoramento de Projetos on-line, utilizada para descrever o número de ações realizadas nesta temática, número de pessoas e número de visitas socioambientais no mês. O projeto Devolva-me PAVS CEJAM esta escrito na Secretaria Municipal de Saúde

**O projeto tem recursos orçamentários para garantir a sustentabilidade financeira no longo prazo? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Sim, as assistentes sociais do IRS CEJAM administram a doação de recursos para os projetos socioambientais das UBS, em contato direto com as empresas parceiras via e-mail.

**Existe documentação dos fluxos e processos para garantir a continuidade do projeto? Se sim, quais? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Sim, a Ficha de Acompanhamento de coleta de resíduos, em que o APA descreve a quantidade mensal dos resíduos coletados, e a Planilha de monitoramento de Projetos on-line, utilizada para

descrever o número de ações realizadas nesta temática, número de pessoas e número de visitas socioambientais no mês. Além dos recibos emitidos no momento da coleta.

**O projeto conta com alguma outra estratégia para sua continuidade? Descreva abaixo. (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Sim, mensalmente é realizada a Reunião entre Gestores e APA, para capacitar, sanar dúvidas e passar informes atualizados.

### **5. Materiais Extras**

**Tem algum material extra, como fotos, vídeos e documentos, que gostaria de compartilhar conosco?**