



Como divulgar cardápios escolares de forma colaborativa e transparente

Caso Prato Aberto

O que podemos copiar e colar deste projeto?

O que é?

Prato Aberto é a plataforma oficial de divulgação dos cardápios das escolas municipais de São Paulo. Foi criada em colaboração com a sociedade civil e desenvolvida em código aberto.

Ferramentas da plataforma



Web App

Site responsivo em que o usuário busca cardápios diários das escolas. Pode ser acessado de qualquer navegador e dispositivo.



Robô Edu

Chat bot acessado via Facebook ou Telegram. Permite programar o recebimento do cardápio de escolas e avaliar o serviço de alimentação.



Editor de Cardápios

Ferramenta de edição, gestão e armazenamento dos cardápios das escolas. Utilizado pela Coordenação de Alimentação Escolar/SME.

Que problema resolve?

- Divulgação das 2,2 milhões de refeições diárias servidas para 995 mil crianças e jovens das 3,2 mil escolas da SME era pouco transparente e intuitiva para a Comunidade Escolar.
- Ausência de ferramentas para avaliação da qualidade dos serviços de alimentação escolar.
- Necessidade de modernizar o fluxo de trabalho da gestão de cardápios.

Por que é inovador?

Sociedade Civil

Trouxe praticidade e simplificou o acesso à informação dos cardápios; criou condições para a participação social via acompanhamento e avaliação dos serviços oferecidos.

Gestão Pública

Primeira ferramenta do Brasil a oferecer transparência e acesso aos dados dos cardápios das escolas a partir de uma aplicação web.

Tecnologia

Desenvolvimento foi feito em código aberto, o que permite disseminação e reuso, e foram utilizadas tecnologias novas para a gestão pública.

prato aberto

pratoaberto.sme.prefeitura.sp.gov.br/



Equipe multidisciplinar de áreas de TI, alimentação escolar, transparência e acesso à informação e envolvimento de atores com poder de decisão, além de parceiros externos.

Infraestrutura tecnológica própria e seleção de pessoal técnico garantiram o desenvolvimento, a assimilação da tecnologia e a sustentação do projeto; Aplicação Web, Robô Edu e Editor de Cardápios foram construídos em tecnologias abertas, disponíveis no GitHub.

Conjunto de leis e portarias federais e municipais relativas a acesso a informação; processo seletivo e contratação flexível capaz de atrair a sociedade para desenvolver soluções de maneira colaborativa.

Etapas

Projeto realizado ao longo de 1 ano, com início da seleção em abril/2017 e lançamento da ferramenta em dezembro/2017. Equipe com cerca de 20 pessoas, de 3 coordenadorias da SME e parceiros externos.

Concepção

- Definição da fonte de recursos.
- Identificação do problema e delimitação do escopo.

Seleção

- Preparação do edital.
- Divulgação.
- Processo Seletivo.

Implementação

- Metodologia de Desenvolvimento Ágil.
- Divulgação para o usuário final.

Sustentação

- Ajustes e melhorias.
- Acompanhamento da interação do cidadão com a plataforma.