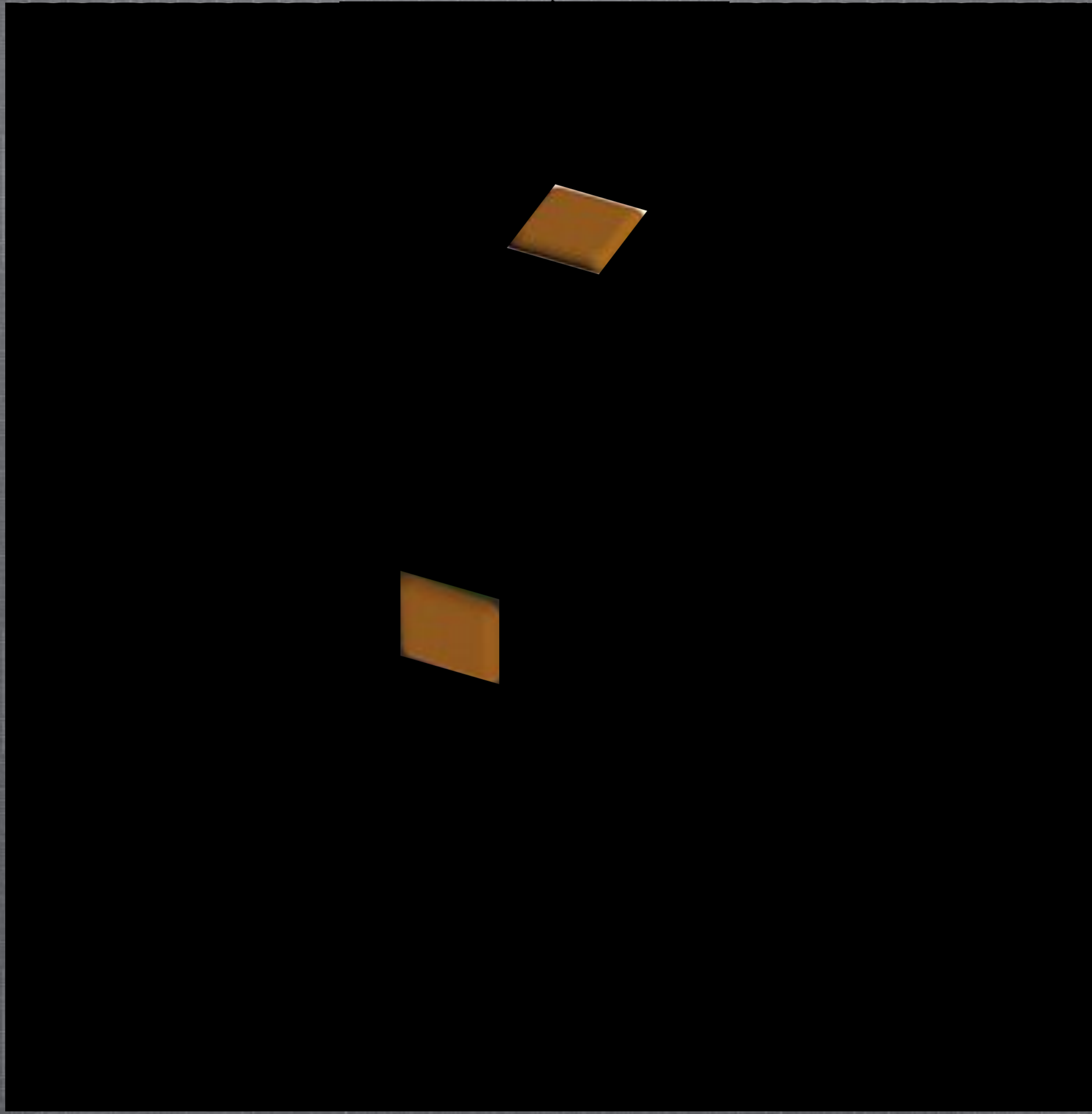


Mind, Behavior, and Development Unit

Aplicação da Ciência Comportamental
às Políticas Públicas



Zeina Afif, Sr. Cientista Social, Banco Mundial
11 de outubro de 2019



Um taco de beisebol e uma bola custam juntos
\$1,10.

O taco custa \$1,00 a mais do que a bola.

Quanto custa a bola?





H L O P Z D

P O T E C

D P C T

E O

F T D

Por que isso é importante



Ferramentas de política padrão

- Informação
- Incentivos e preços
- Leis



Ferramentas de política comportamentais

- Padrões
- Exemplos a serem seguidos
- Mentalidades

Por que isso é importante

A formulação de políticas pode se beneficiar do(a):

- Simplificação de procedimentos
- Melhoria da arquitetura de escolhas
- Ajuste das informações fornecidas
- Envio de lembretes
- Uso de redes sociais para moldar o comportamento
- Fornecimento e exposição de novas ideias e comportamentos
- Invocação de identidades positivas



A NEW YORK TIMES Bestseller



Nudge

Improving Decisions About
Health, Wealth, and Happiness

Richard H. Thaler and Cass R. Sunstein

Revised and Expanded Edition

"One of the few books I've read recently that fundamentally changes the way I think about the world." —Steven D. Levitt, coauthor of *Freakonomics*



THINKING, FAST AND SLOW

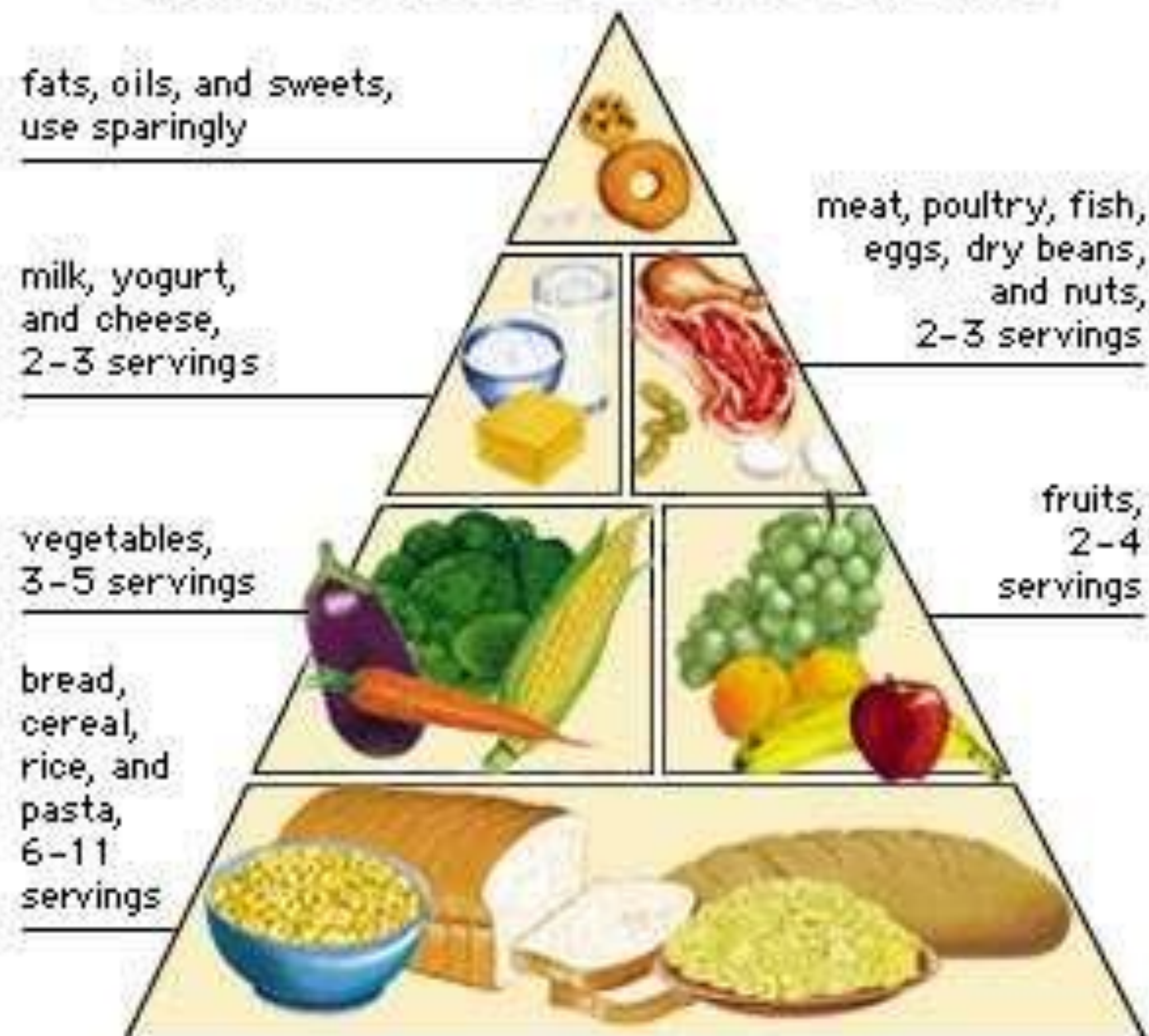


DANIEL

KAHNEMAN

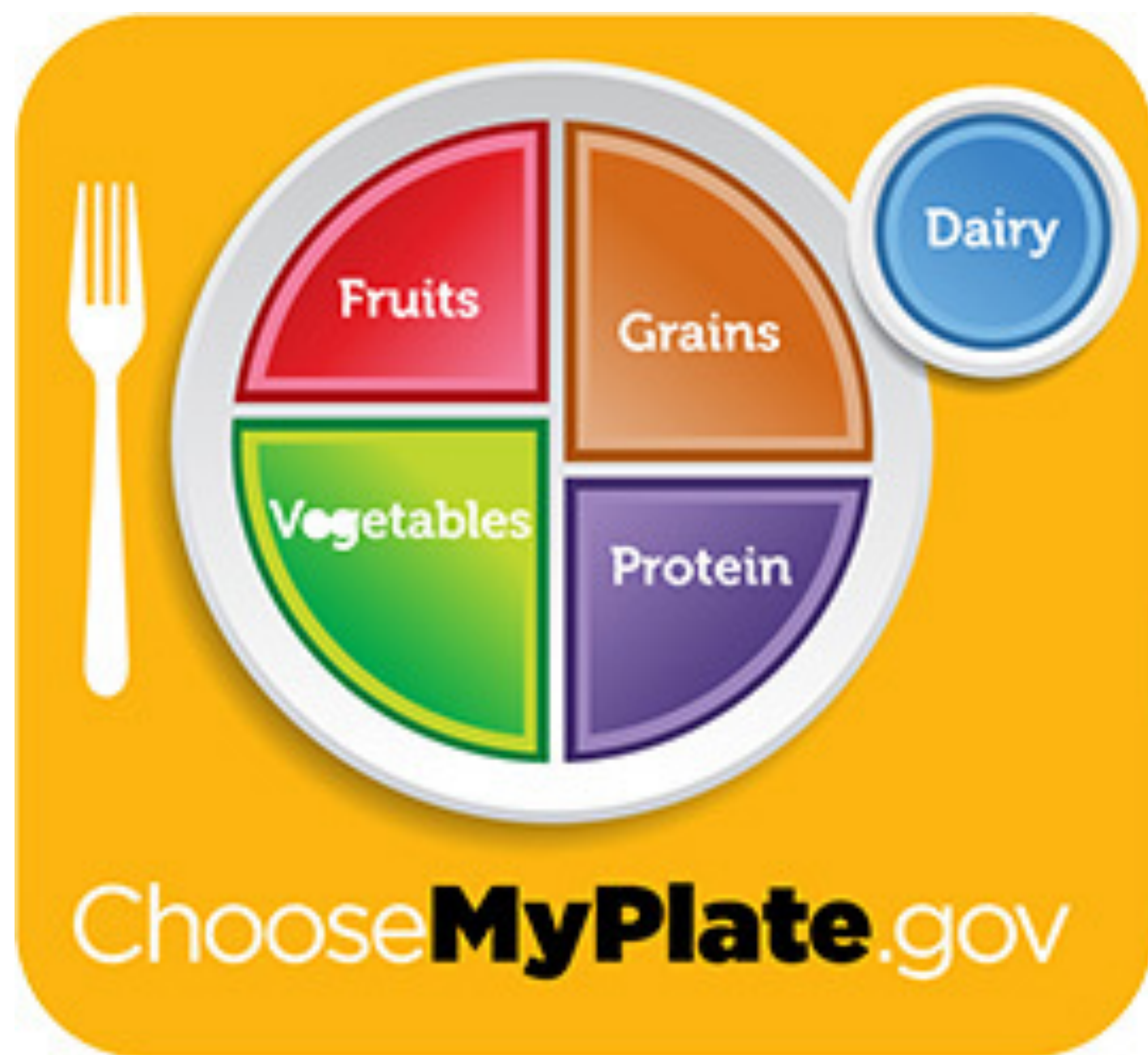
WINNER OF THE NOBEL PRIZE IN ECONOMICS

Original USDA Food Guide Pyramid



Source: U.S. Department of Agriculture

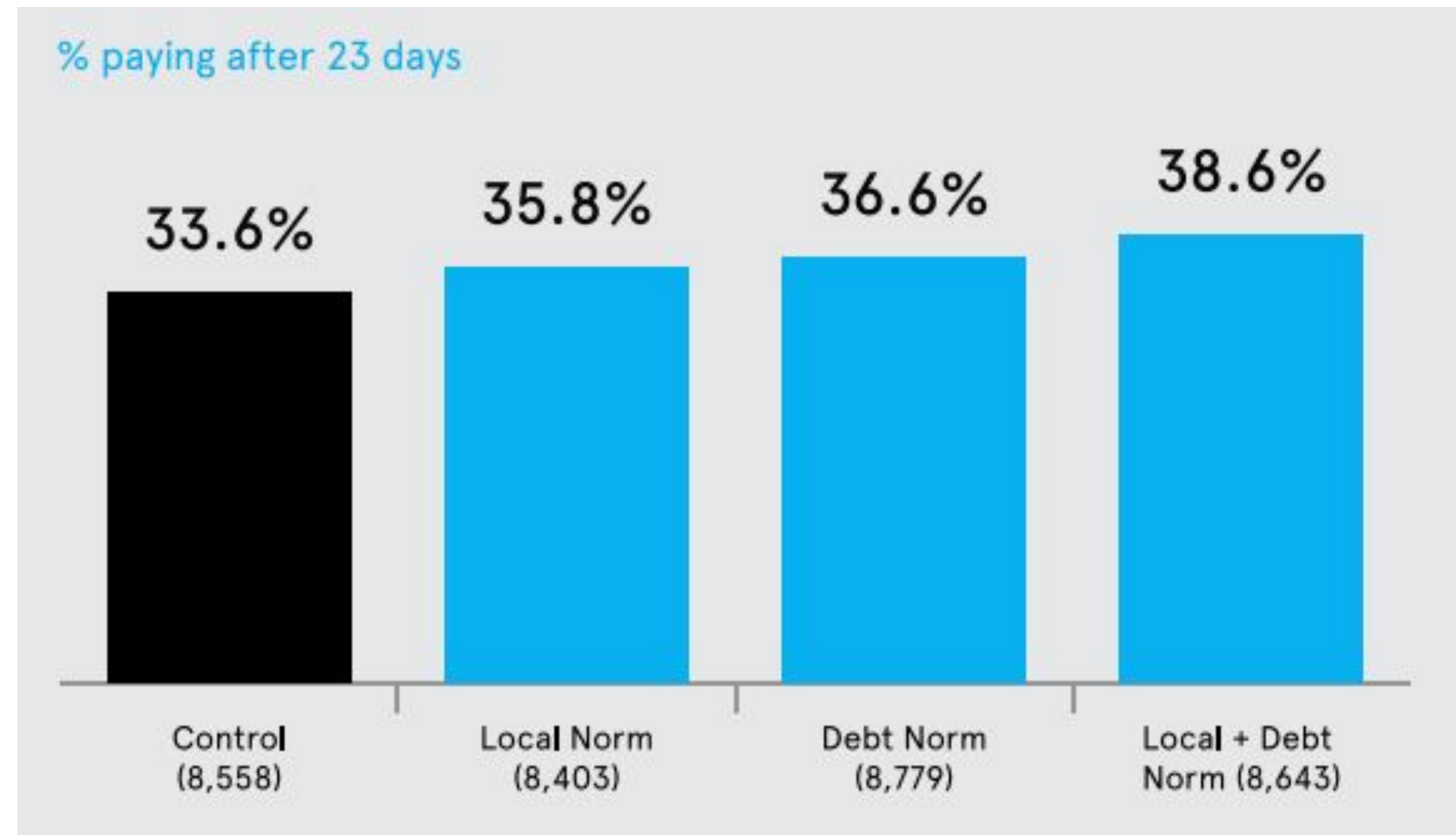
© 2005 Encyclopædia Britannica, Inc.



Sucesso inicial

Cumprimento das leis tributárias

- Inspirado pela equipe de Insights Comportamentais
- Normas sociais para aumentar o cumprimento
- Várias mensagens usando normas sociais foram testadas



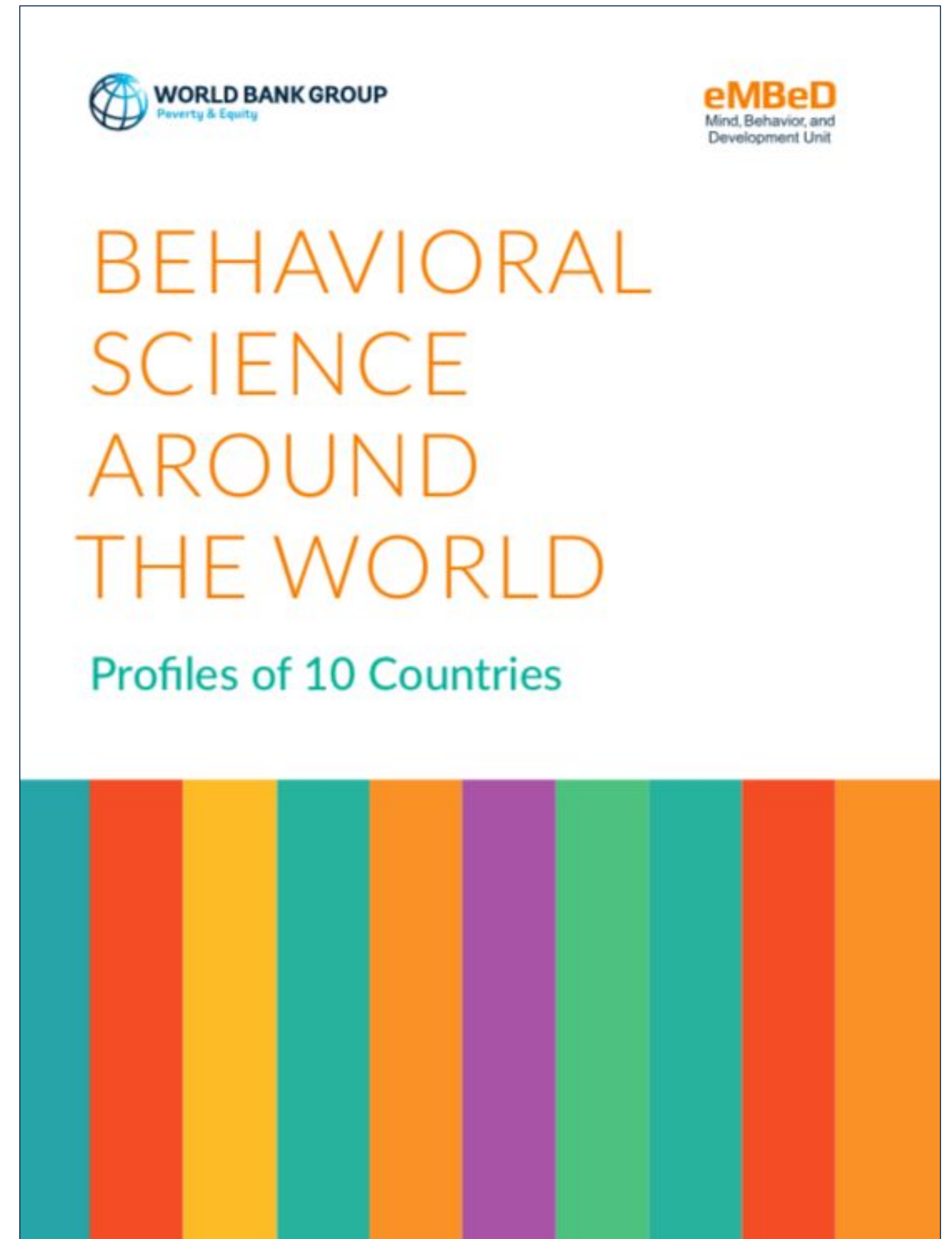
Ciência Comportamental e Políticas Públicas

Fatos e Estatísticas

- **202** -Número de instituições públicas do mundo inteiro que estão aplicando insights comportamentais em suas políticas
- **2010** -Ano de criação da Equipe de Insights Comportamentais (BIT, *Behavioural Insights Team*) no Reino Unido, a primeira aplicação formal e sistemática de insights comportamentais em políticas públicas
- **4** -Anos desde a publicação do Relatório de Desenvolvimento Mundial 2015: Mente, Comportamento e Sociedade
- **10** -Países perfilados na Behavioral Science Around the World, publicada pela eMBeD em 2018

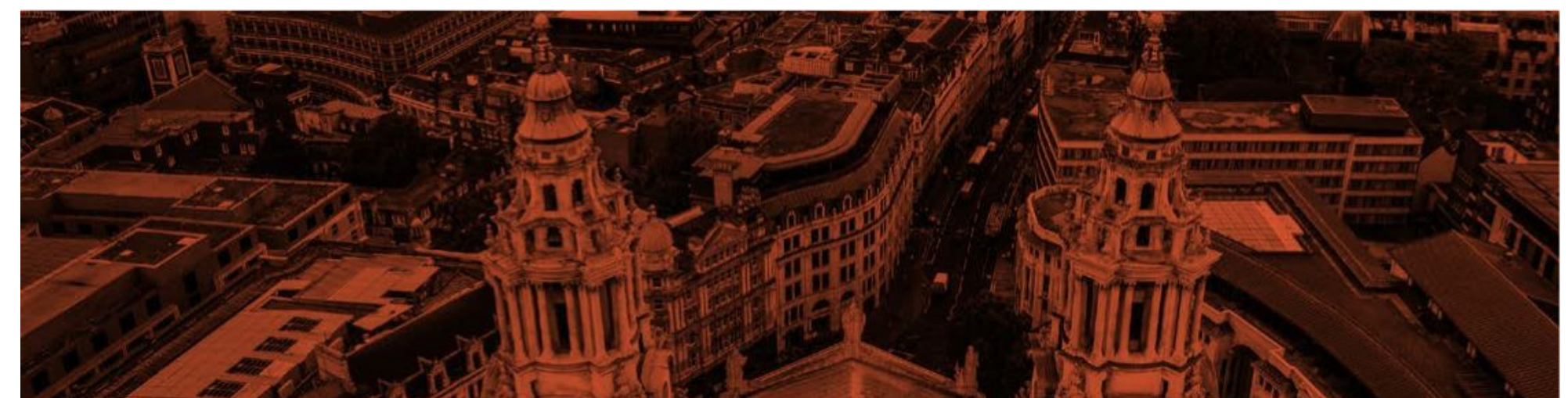
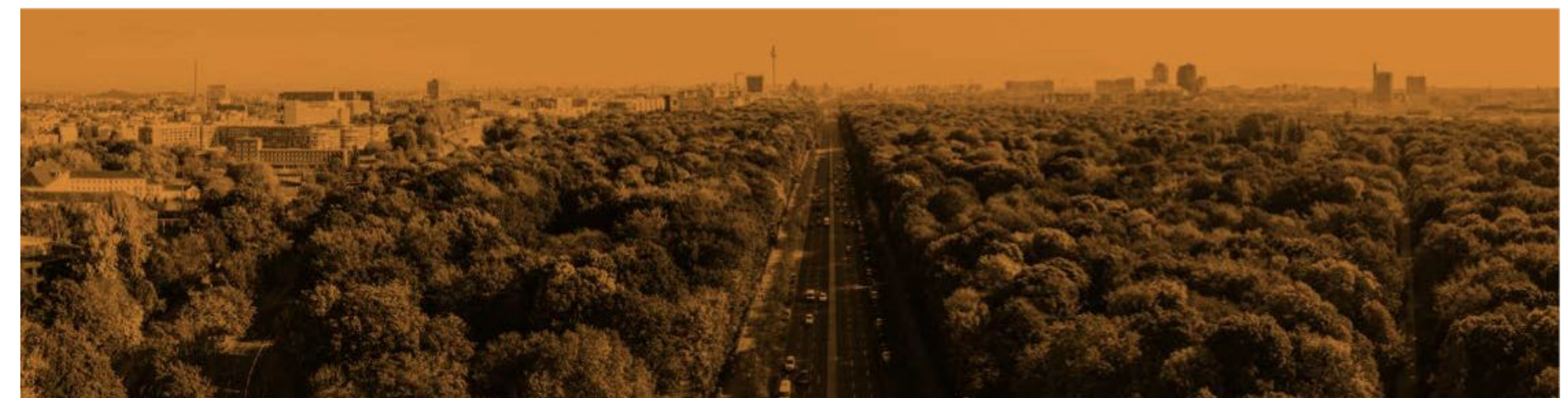
O Relatório

- Trata do formato e da disseminação da ciência comportamental no governo e na formulação de políticas
- Demonstra como os órgãos públicos integram / aplicam insights comportamentais
- Destaca como as funções comportamentais foram estruturadas e providas de recursos humanos



Os Países

- Austrália
- Canadá
- Dinamarca
- França
- Alemanha
- Países Baixos
- Peru
- Cingapura
- Reino Unido
- Estados Unidos



Lições Principais

























Como as unidades de insights comportamentais se desenvolvem?

	Definição	Exemplos
Estruturada	Criada formalmente dentro de um órgão do governo e reconhecida como parte de sua estrutura organizacional	<p>Equipe de Insights Comportamentais <i>Ministério de Infraestrutura e Gestão de Recursos Hídricos dos Países Baixos</i></p> <p>Equipe de Economia Comportamental (BETA, <i>Behavioral Economics Team</i>) <i>Governo da Austrália</i></p> <p>Unidade de Economia Comportamental e Ciência de Dados <i>Autoridade de Conduta Financeira do Reino Unido</i></p>
Orgânica	Pessoas no governo implementam intervenções comportamentais informadas, com ou sem o apoio de parceiros externos	<p>Ministério da Saúde, Bem-Estar e Esporte <i>Países Baixos</i></p> <p>Ministério de Desenvolvimento Social e da Família <i>Cingapura</i></p> <p>Ministério da Indústria, Negócios e Assuntos Financeiros <i>Dinamarca</i></p>

Como as unidades costumam ser estruturadas?

- **Centralizadas** - A equipe oficial fica dentro do governo federal
- **Descentralizadas** - Os departamentos coordenam suas próprias funções e projetos de insights comportamentais
- **Em rede** - Ministérios específicos ou governos municipais montam suas próprias equipes de informações comportamentais, sob a coordenação de um órgão do governo central / federal

Institucionalização da Ciência Comportamental

	Governo central	Departamento / Ministério / Regulatório	Regional / Local	Quase-Governamental
Reino Unido				
EUA				
Canadá				
Austrália				
Índia				
Peru				
Países Baixos				
Dinamarca				
Cingapura				
Alemanha				
Japão				
França				

Centralizada

Alemanha

A cultura e o processo político são regidos pelo consenso, portanto é preciso conseguir apoio legislativo antes de introduzir novas orientações e trabalhos no âmbito das políticas



Descentralizada

Estados Unidos

O ex-presidente determinou a criação de uma unidade de insights comportamentais, evoluindo para um modelo em que vários estados, órgãos e departamentos passaram a ter suas próprias unidades



Em rede

Países Baixos

Cada ministério formou sua própria equipe de insights comportamentais, com o Ministério de Assuntos Econômicos atuando como secretariado comum.



Projetos e Aplicação

- **Mudança nas formas, processos e eficiência do governo**

Melhoria da comunicação nos pontos de contato e da relação custo-benefício em temas como o cumprimento das obrigações tributárias, pagamento de contas, acesso a serviços, redução de ausências em consultas hospitalares, transporte público e saúde pública

- **Regulação e execução**

Poupanças para a aposentadoria, rotulagem de alimentos, política de mudança climática, política de proteção ao consumidor, proteção financeira, regras de saúde

- **Mudanças de atitudes e mentalidades**

Confiança ao procurar emprego, mais confiança em grupos sociais, frequência escolar

- **Experimentos e avaliação**

ECRs, experimentos de campo, experimentos naturais

Alocação de Pessoal, Orçamentos e Setores

Equipe

- **Informal:** Entusiastas internos, consultores externos e funcionários com experiência em economia comportamental, em nível de departamento ou projeto, além de outros trabalhos
- **Formal:** 2-20 funcionários, de diversos níveis de antiguidade; Colaboração com acadêmicos, equipe de pesquisa e consultores
- **As formações e competências típicas incluem:**
 - Pesquisadores acadêmicos / acadêmicos visitantes / *fellows*
 - Cientistas e economistas comportamentais
 - Desenvolvimento de negócios
 - Comunicações
 - Ciência de dados, análise e avaliação
 - Assessoria em políticas
 - Operações e Gestão de Projetos
 - Especialistas em diversos assuntos (por exemplo, direito, questões tributárias, psicologia da saúde, pesquisa de consumidores, educação, desenvolvimento internacional)



Orçamento

Custos com Pessoal

- Os orçamentos das unidades costumam cobrir apenas o pessoal
- Às vezes, sequer têm orçamentos próprios (dependem de parceiros)

Custos de Intervenção e Pesquisa

- Custos compartilhados ou integralmente arcados pelos governos municipais, parceiros ou órgãos que solicitam as intervenções
- Projeto por projeto
- É frequente recorrerem a fontes externas para financiar a coleta de dados, o monitoramento, o treinamento e os experimentos de campo

Setores e Projetos Amostrais

Os seguintes setores já adotaram intervenções informadas por comportamentos:

- Consumidores e Organizacional
- Educação (alunos, professores)
- Emprego (ambiente de trabalho, pessoas em busca de emprego, empregadores)
- Meio Ambiente (sustentabilidade, ecologia, espaços públicos, energia)
- Finanças (investimentos, poupança)
- Saúde e nutrição
- Proteção e Seguridade Social
- Impostos
- Treinamentos / Capacitação

103

Projetos de destaque
concluídos

114

Projetos de destaque em
andamento

Comportamento Financeiro

Austrália, Canadá, Dinamarca, França, Alemanha, Holanda, Cingapura, Reino Unido, EUA

Declaração de impostos

Aumentar o nível de cumprimento (*compliance*) por meio de sistemas de pagamento simplificados

Incentivar a declaração de impostos online, com uma mensagem ambiental

Promover serviços de pagamento online, usando SMS e e-mails

Usar roteiros telefônicos e cartas destacando as consequências de não declarar impostos ou de não fazê-lo dentro do prazo

Pagamento de contas

Reduzir as dívidas com o cartão de crédito por meio de e-mails de lembrete, incorporando o enquadramento e mensagens motivacionais

Aumentar a taxa de pagamento em dia de serviços de creche, por meio de comunicações aprimoradas

Aumentar a taxa de pagamento em dia de contas hospitalares, por meio de lembretes por SMS sobre os pagamentos e sobre os formulários que os pacientes devem fornecer, além de testar o sistema automático

Proteção do consumidor

Lançar uma campanha publicitária online para conscientizar os proprietários dos riscos inerentes à economia informal

Promover melhores decisões financeiras e conscientizar sobre os benefícios

Saúde

Austrália, Canadá, Dinamarca, França, Alemanha, Holanda, Cingapura, Reino Unido, EUA

Alimentação saudável

Re-rotular os alimentos para facilitar a escolha de opções saudáveis

Exibir alimentos saudáveis no nível dos olhos e as opções menos saudáveis em posições de menos destaque

Saúde pública

Envolver os embaixadores da saúde para que compartilhem mensagens de saúde com seus pares, além de motivar um comportamento melhor

Usar uma loteria, incorporando arrependimento antecipado, para aumentar (consideravelmente) a probabilidade de as pessoas que usam a academia no trabalho atingirem suas metas semanais de exercícios

Provocar comportamentos saudáveis de maneira intuitiva e agradável - por exemplo, “gamificando” (transformando em um jogo) os caminhos feitos a pé

Hospitais

Reduzir as ausências em consultas hospitalares

Melhorar a segurança do paciente, capacitando as UTIs para que identifiquem maneiras sustentáveis de garantir uma melhor higiene das mãos

Elaborar recursos visuais para incentivar conversas entre enfermeiros e pais sobre o desenvolvimento cognitivo das crianças

Educação

Austrália, Peru, Cingapura, Reino Unido, Estados Unidos

Frequência & Persistência Escolar

Reduzir as taxas de abandono escolar por meio de vídeos que ressaltam a importância do ensino, os retornos proporcionados pelo ensino médio e superior e as opções e rotas de acesso

Aumentar o número de matrículas nas faculdades de alunos urbanos, de baixa renda e de primeira geração, por meio de lembretes personalizados sobre as principais tarefas

Professores

Melhorar a frequência por meio de e-mails que fazem uso de normas sociais ou motivações pró-sociais

Entregar materiais impressos para os diretores, professores e pais, com informações comparativas sobre os resultados dos testes escolares para intensificar os esforços dos professores e diretores e o envolvimento da escola

Incentivar os trainees a ocuparem vagas em áreas rurais / remotas

Resultados de Aprendizagem

Melhorar as notas das provas de forma econômica, quando o aluno participa de uma única sessão sobre mentalidade de crescimento

Melhorar os resultados através da entrega de cartas informativas e motivacionais aos alunos

Entregar um diploma virtual de reconhecimento aos vencedores de concursos de financiamento

Desafios

- **Intervenções com profundidade limitada**

Necessidade de provas mais rigorosas e de mais tempo

- **Mudanças rápidas, porém sem padronização**

Pode ser difícil abarcar o escopo / escala e priorizar a padronização e a generalização das ferramentas

- **Aversão ao risco e falta de experiência**

As instituições precisam ver os benefícios e o retorno de seus investimentos, especialmente nos casos de alta rotatividade das lideranças políticas

Oportunidades

- **Priorizar a capacitação dos funcionários**

Equipar mais pessoas com as competências necessárias para integrar a BI aos ciclos de vida dos projetos

- **Tirar proveito da tecnologia e dos dados**

Dados abertos, análise preditiva, aprendizado de máquina, inteligência artificial, realidade virtual

- **Explorar o trabalho dos outros**

Organizações multilaterais, ONGs, universidades e outros países também estão usando a BI, independentemente e em parceria com os governos

Ciência Comportamental no Banco Mundial

Linha do Tempo

2015

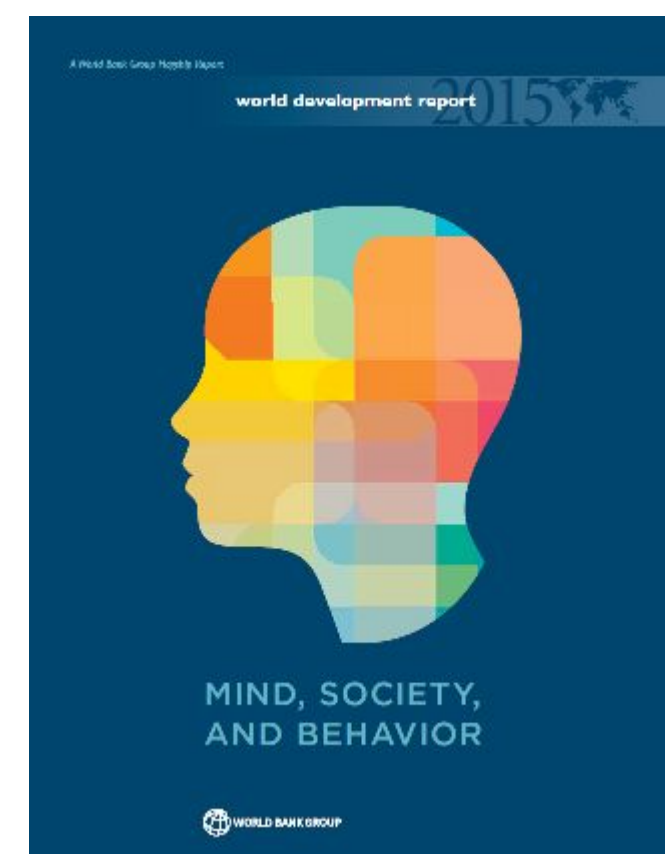
Publicação de destaque do Banco Mundial - Relatório de Desenvolvimento Mundial 2015: Mente, Comportamento e Sociedade

HOJ

eMBeD, Unidade de Ciência Comportamental do Banco Mundial

2012

As equipes do banco replicam as intervenções comportamentais bem-sucedidas com resultados positivos



2016

- Iniciativas de Insights Globais
- Iniciativa Comportamental para a Pobreza

eMBeD
Mind, Behavior, and
Development Unit

Hoje

Pessoas

15

Resultados

48

Parceiros

78

Projetos

49

Parceiros

65

Quem Somos

- A Unidade de Ciência Comportamental aplicada do Banco Mundial faz parte da PG de Pobreza e Equidade
- Uma unidade no âmbito de um banco multilateral de desenvolvimento encarregada de trazer a ciência comportamental para o desenvolvimento em escala e capacidade adequadas para os nossos clientes



Como trabalhamos

1. Orientados pelo Contexto

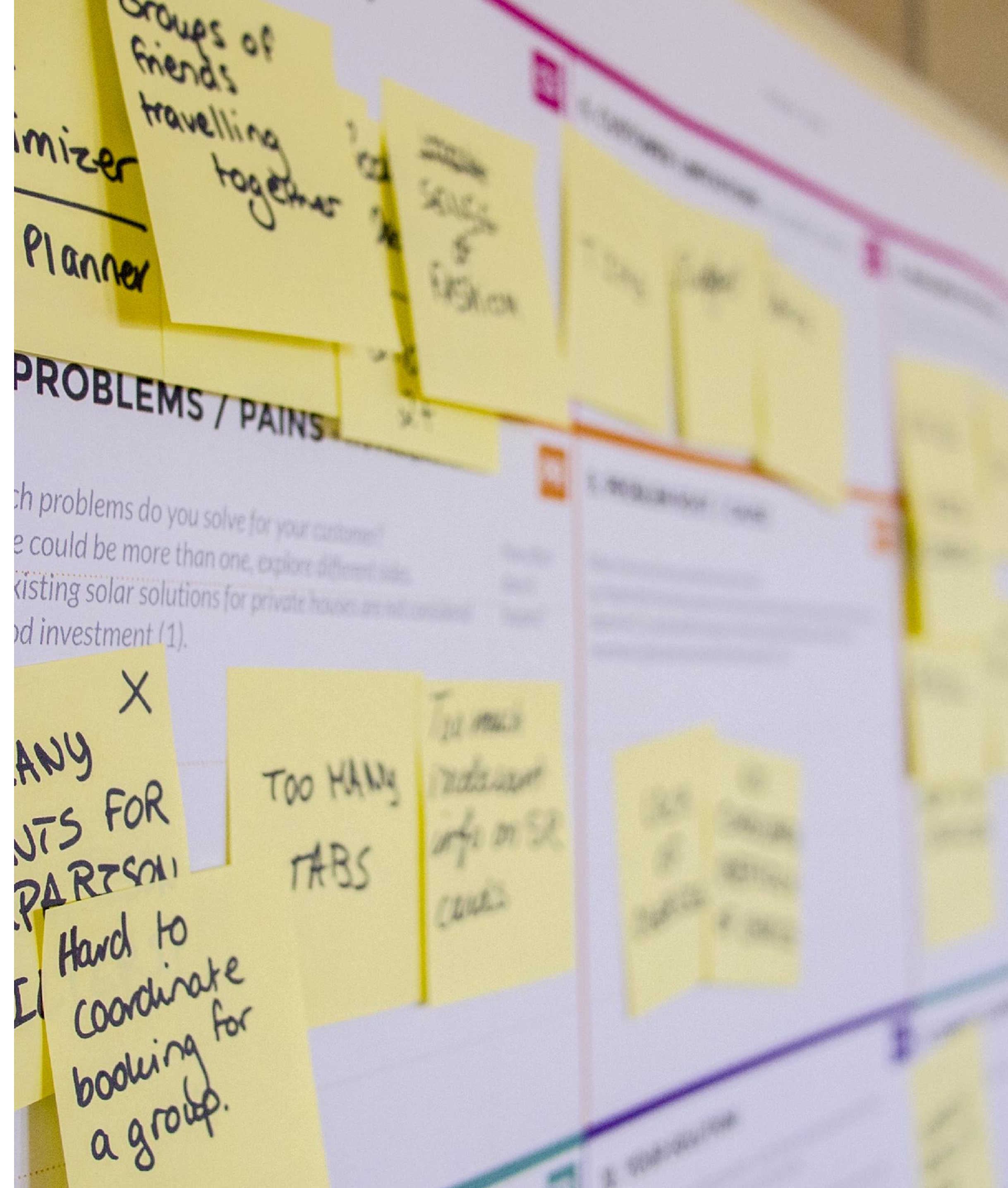
Investimos grandes volumes de recursos antecipadamente para definir e diagnosticar os problemas de desenvolvimento

2. Baseados em Evidências

Testamos as nossas conclusões com rigor para determinar se funcionam ou não

3. Iterativos

Adaptamos iterativamente as nossas intervenções com base nas evidências que geramos



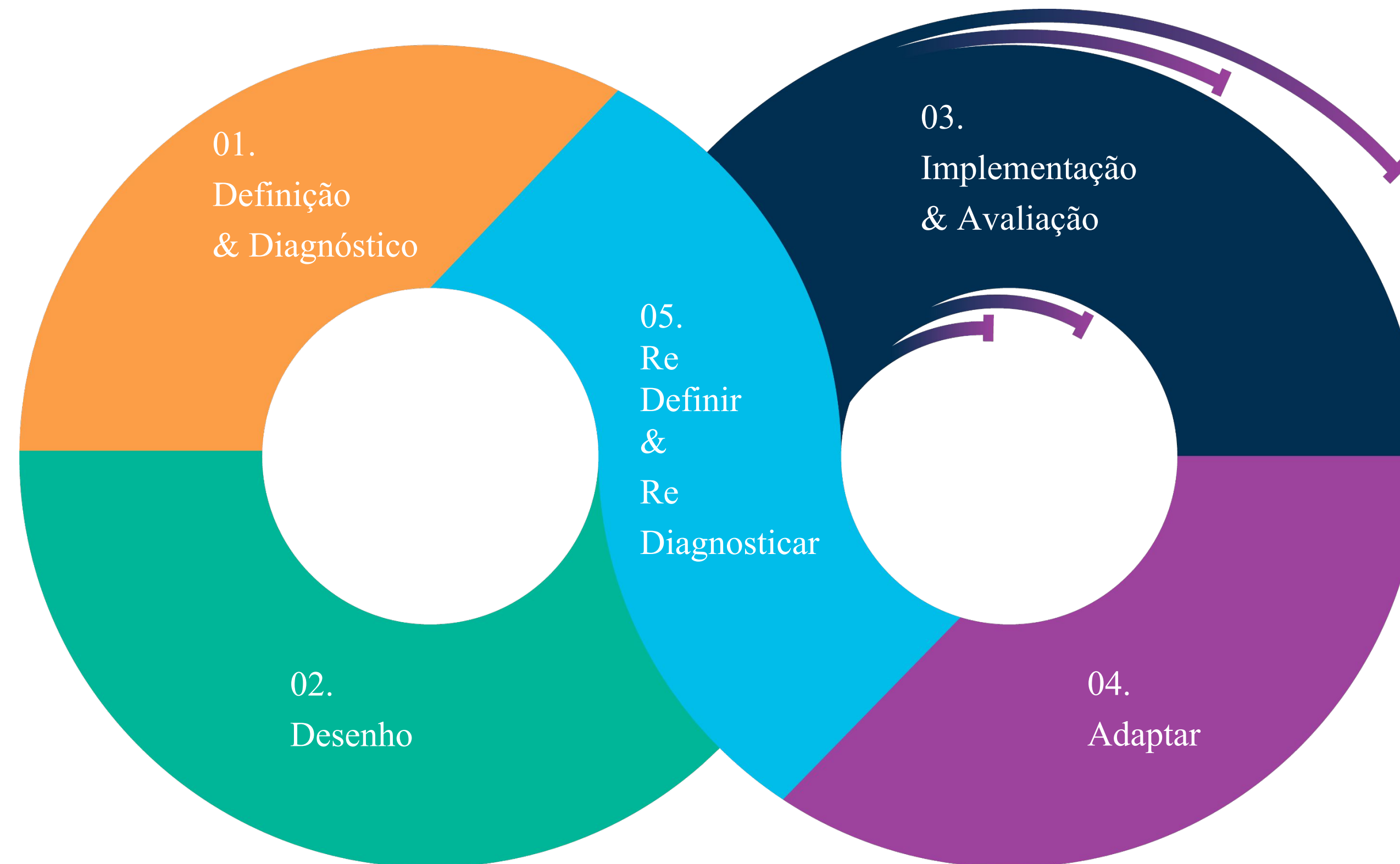
Como Trabalhamos

01

- Identificar o problema
- Colher informações gerais e dados disponíveis
- Sessões de diagnóstico para desenvolver o mapa comportamental
- Trabalho de campo para finalizar o mapa comportamental

02

- Desenvolver uma lista de possíveis intervenções
- Afunilar a lista para identificar a mais viável



03

- Estruturar o processo de randomização
- Intervenção experimental
- Monitorar os grupos de tratamento e de controle
- Analisar os dados ao final

04

- Identificar as lições principais
- Identificar as áreas que precisam de mais trabalho

05

- Investigar as limitações do trabalho de dimensionamento
- Identificar outros desafios comportamentais

Abordagem da eMBeD: o Contexto é Importante





ALERTA SAT

Guatemala, 23 de mayo de 2014

Chimaltenango, Chimaltenango

Por este medio me permito informarle que de conformidad con los registros con que cuenta para el efecto la Administración Tributaria, usted omitió la presentación de la declaración siguiente:

PERÍODO	IMPUESTO	FORMULARIO
2013	ISR ANUAL	SAT-1411

Por lo antes indicado, se le requiere revisar sus registros y presentar la declaración omitida, haciendo uso de los medios que la SAT ha puesto a disposición de los contribuyentes.

Lo anterior no limita el ejercicio de la potestad con que cuenta la Administración Tributaria para iniciar el procedimiento de determinación correspondiente.

En caso de
donde se

Base lega
Ley Orga
Congreso

Atentame

De acordo com os nossos registros, 64,5% dos guatemaltecos declararam seus Impostos de Renda de 2013 dentro do prazo. Você faz parte da minoria de guatemaltecos que ainda não enviou a declaração de imposto de renda deste ano.



ALERTA SAT

Chimaltenango, Chimaltenango

Guatemala, 26 de mayo de 2014

Por favor presente su declaración del impuesto sobre la renta

Estimado contribuyente:

Según nuestros registros, 64.5% de los guatemaltecos declararon a tiempo su Impuesto sobre la Renta correspondiente al año 2013. Usted es parte de una minoría de guatemaltecos que no ha presentado su declaración de este impuesto.

Si usted no declara, puede ser auditado y ser sujeto al procedimiento establecido por ley.

ha verificado.

ego de preparar su

aga referencia a su



ALERTA SAT

Chimaltenango, Chimaltenango

Guatemala, 26 de mayo de 2014

Por favor presente su declaración del impuesto sobre la renta

Estimado contribuyente:

Según nuestros registros, 64.5% de los guatemaltecos declararon a tiempo su Impuesto sobre la Renta correspondiente al año 2013. Usted es parte de una minoría de guatemaltecos que no ha presentado su declaración de este impuesto.

Si usted no declara, puede ser auditado y ser sujeto al procedimiento establecido por ley.

Por favor declare en un plazo de 10 días después de recibida esta alerta, lo cual será verificado.

- Para ello, visite: <http://declaraguatate.gt> (Formulario SAT-1411)

Si usted no puede pagar el monto total ahora, podría ser posible que pague en cuotas, luego de preparar su declaración y acercarse a una oficina de la SAT.

Si tiene alguna consulta, contáctenos a través del teléfono 2329-7111. En ese caso haga referencia a su número de alerta: ALERTA SAT-4

Estaremos verificando cómo responde a esta carta.

Atentamente,

Lic. César Alfredo Lora Estrada
Gerente Regional Central
Superintendencia de Administración Tributaria

Base Legal: Artículos 98, 112 y 146 del Código Tributario;
Artículo 3 de la Ley Orgánica de la Superintendencia de Administración Tributaria.

Escolha deliberada

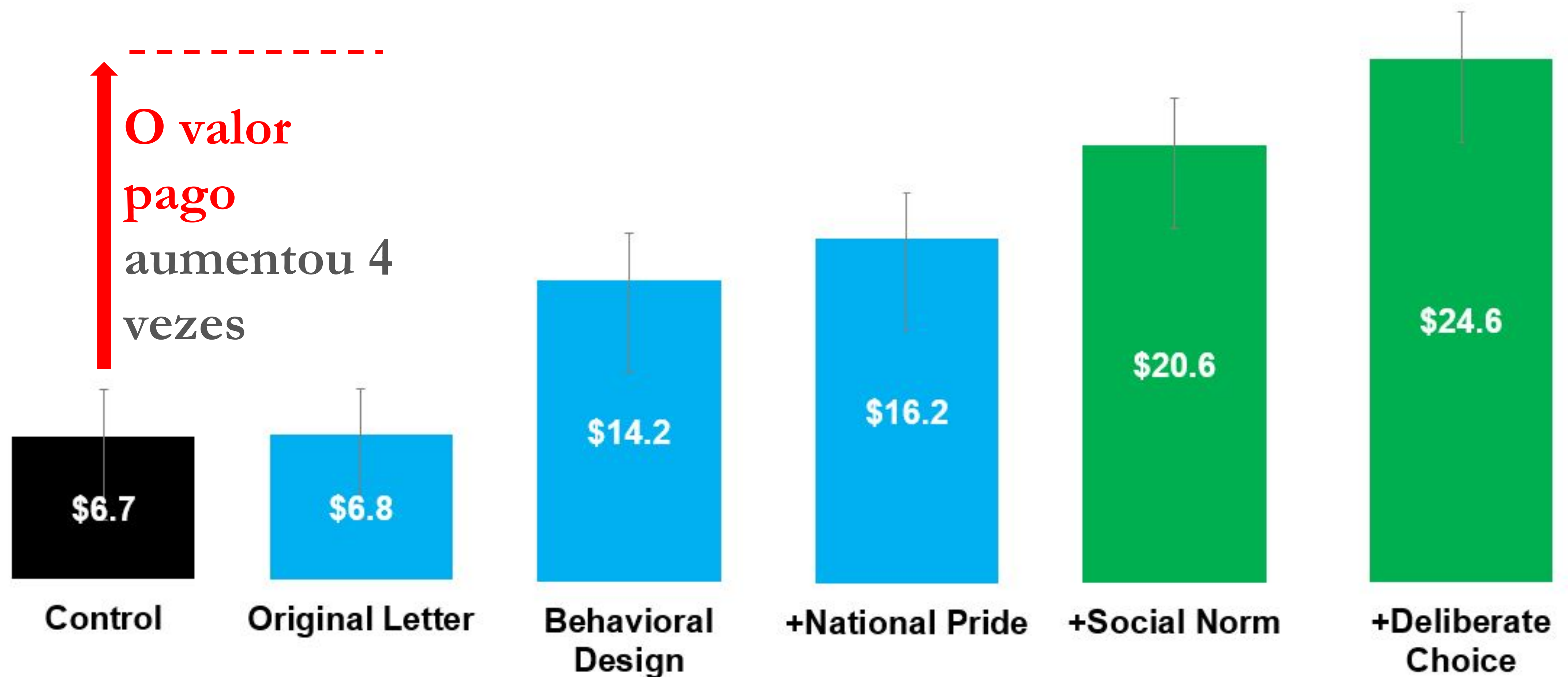
“Em casos anteriores, presumimos que você deixou de enviar a declaração de imposto de renda por esquecimento. No entanto, se você continuar a não declarar o seu imposto de renda, entenderemos que trata-se de uma ação deliberada de sua parte e, portanto, você poderá cair na malha fina e ser processado”

Orgulho nacional

“Você é cidadão da Guatemala e o seu país precisa de você. Seja um bom cidadão e envie a sua declaração de imposto de renda de 2013. Você quer apoiar o seu país?”

Guatemala: Normas Sociais e Enquadramento

Valor pago (n = 43.387)



Abordagem da eMBed: o Contexto é Importante



HEAD OF TAX OFFICE IN ŻARY
ŻARY, OSADNIKÓW WOJSKOWYCH 3
Phone number: 6844560500

NIP:.....

Receipt confirmation

DUNNING LETTER
NO. 466/15
CF 25.03.2015.

Pursuant to art. 15 § 1 of the Act of June 17, 1966 on execution proceedings in administration (C. L. of 2014, Item 1619 – uniform wording) this is to call for payment of, as follows:

No.	Liability	Term	Amount of liability in PLN	*Interest as on the date of issue hereof in PLN	Total
1.	PIT (ZOB-D)	1/2014	30.00	3.00	33.00
2.	PIT (ZOB-D)	2/2014	123.00	11.00	134.00
3.	Dunning letter costs	X	X	X	11.00
4.	Total	X	X	X	178.00

Type of Interest – tax interest

Rate applicable to further interest accrual – 8%

This is to call for performance of duty referred to herein within 7 days from delivery of this dunning letter. The amount due with interest accrued until the day of payment and costs of dunning letter should be paid to the cash desk, through the postal service of Poczta Polska or to the bank account NBP/O:OKR in Zielona Góra no. 12101017040055262223000000.

Failure to perform the said duty by indicated deadline shall result in referral of the case to execution proceedings thereby generating costs of execution proceedings to be covered first.

*Interest has been accrued as on the date hereof. When making payment please add interest accrued against the amount due from the day immediately following the date hereof until the payment date.

When making the payment in full amount of liability together with interest and dunning letter costs, round up the amount to full zoty. Interest shall not be collected if the amount of interest, as on the payment date, is lower or equal to 8.70 PLN.

(signature and personal stamp bearing name, surname and official position)

XXXXXXXX, May 23, 2016



Jan Kowalski
Naczelnik Urzędu Skarbowego
Urząd Skarbowy XXXXXXXXXXXX
ul. XXXXXXXXXXXX

Mr.
Jan Nowak
ul. Białobrzaska 40 m. 14
62-544 Warszawa

Please pay your income tax due by June 3, 2016

Dear Sir,

According to our records, you have not paid your income tax for 2015.

If you do not pay your liability of PLN XXXX + any accumulated interest by June 3, 2016, you will be subject to execution proceedings.

Please pay your total amount due as specified in the table on the back of this page by bank transfer to the account XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX, or by visiting your bank, postal service, or tax office.

If you are not able to pay your total amount due at this time or you have any questions, please call us urgently at XX XXX XX XX.

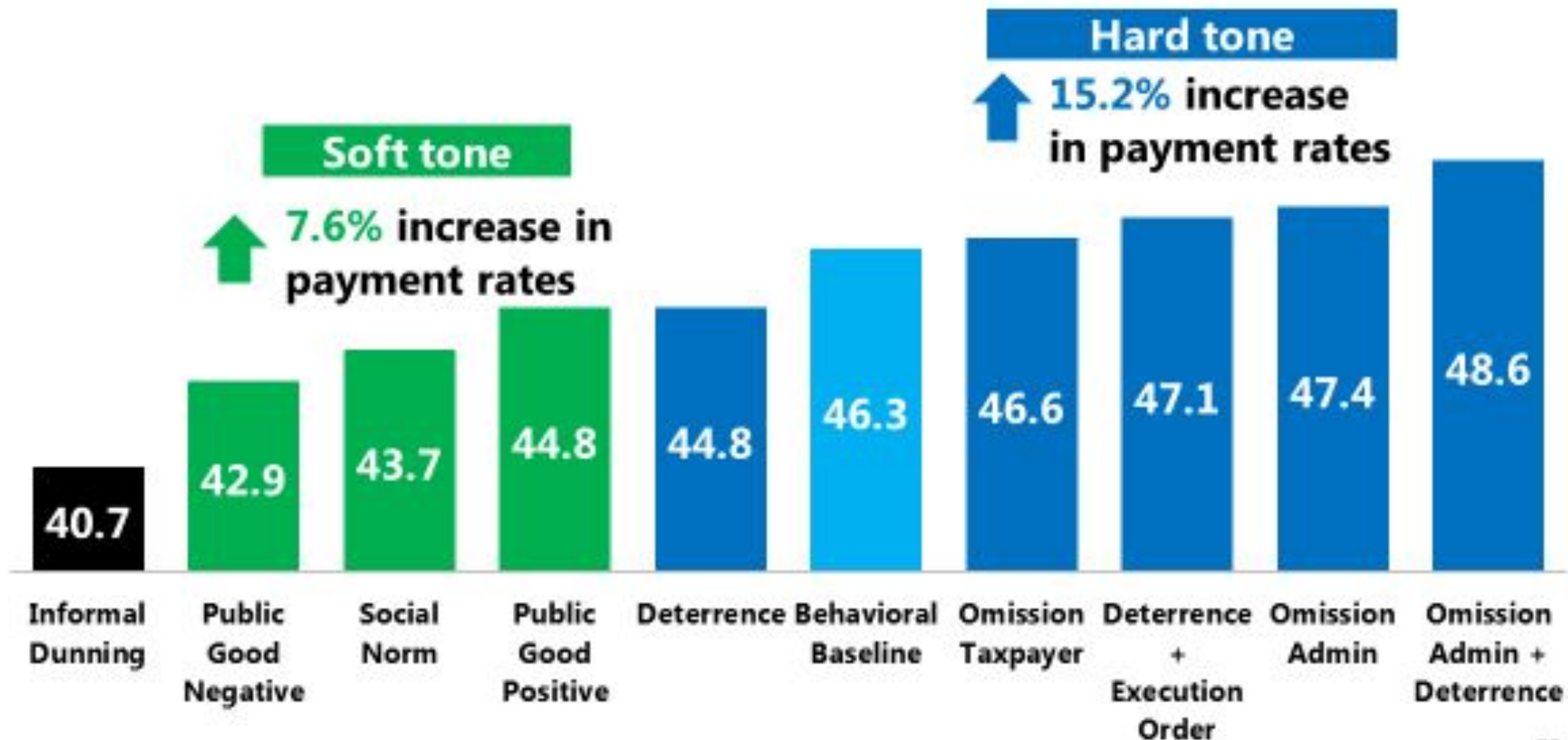
We will monitor your reaction to this letter.

Sincerely,

(Signature and stamp of Head of Tax Office)

Polônia: A Mensagem Certa para as Pessoas Certas

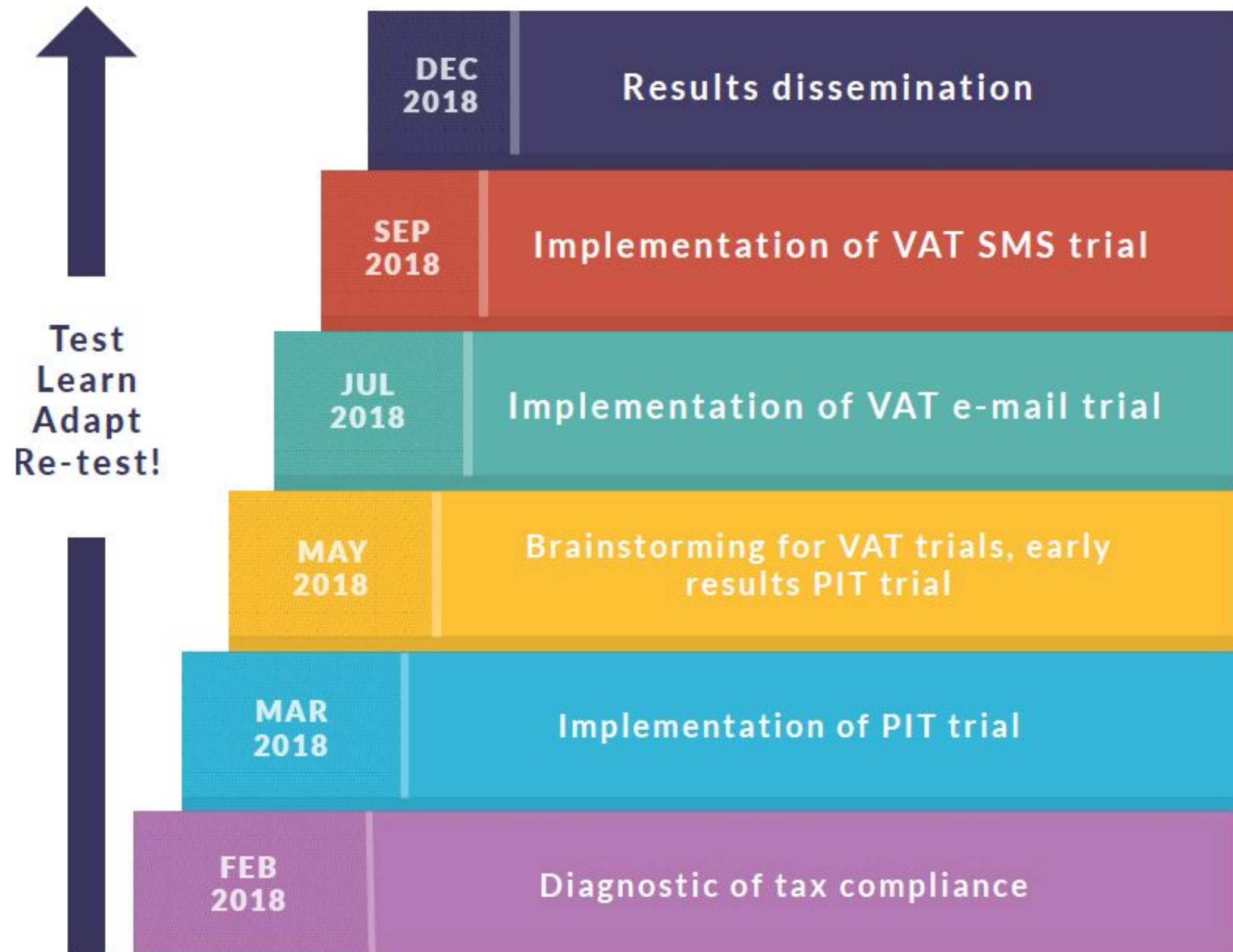
Percentage of Taxpayers that Paid their Income Tax



Abordagem da eMBed: o Contexto é Importante



Figure 1. TIMELINE OF ACTIVITIES



Public Disclosure Authorized

PROMOTING TAX COMPLIANCE IN KOSOVO WITH BEHAVIORAL INSIGHTS

Marco Hernandez - Jonathan Karver - Mario Negre - Julie Perng

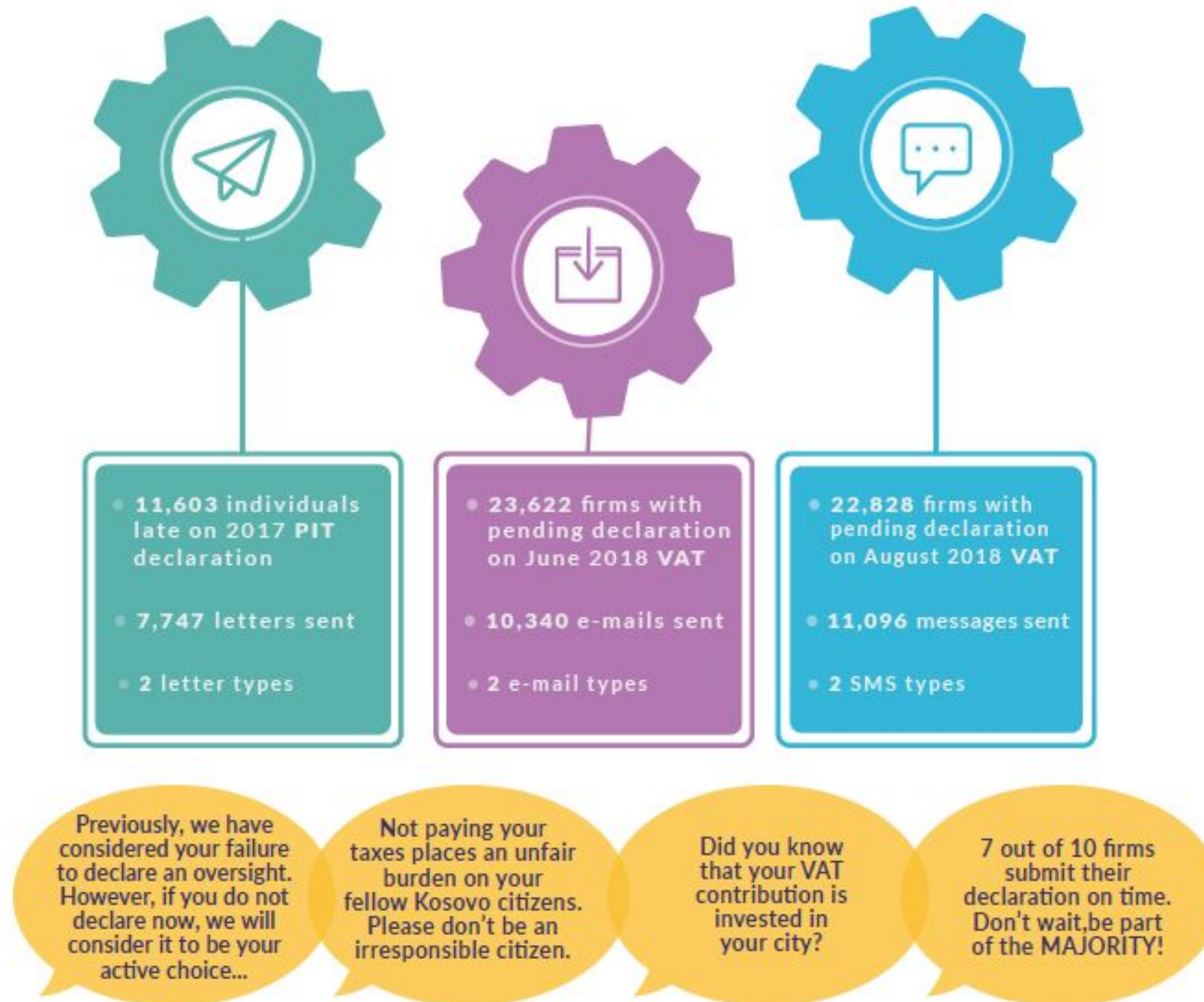
Public Disclosure Authorized

Public Disclosure Authorized

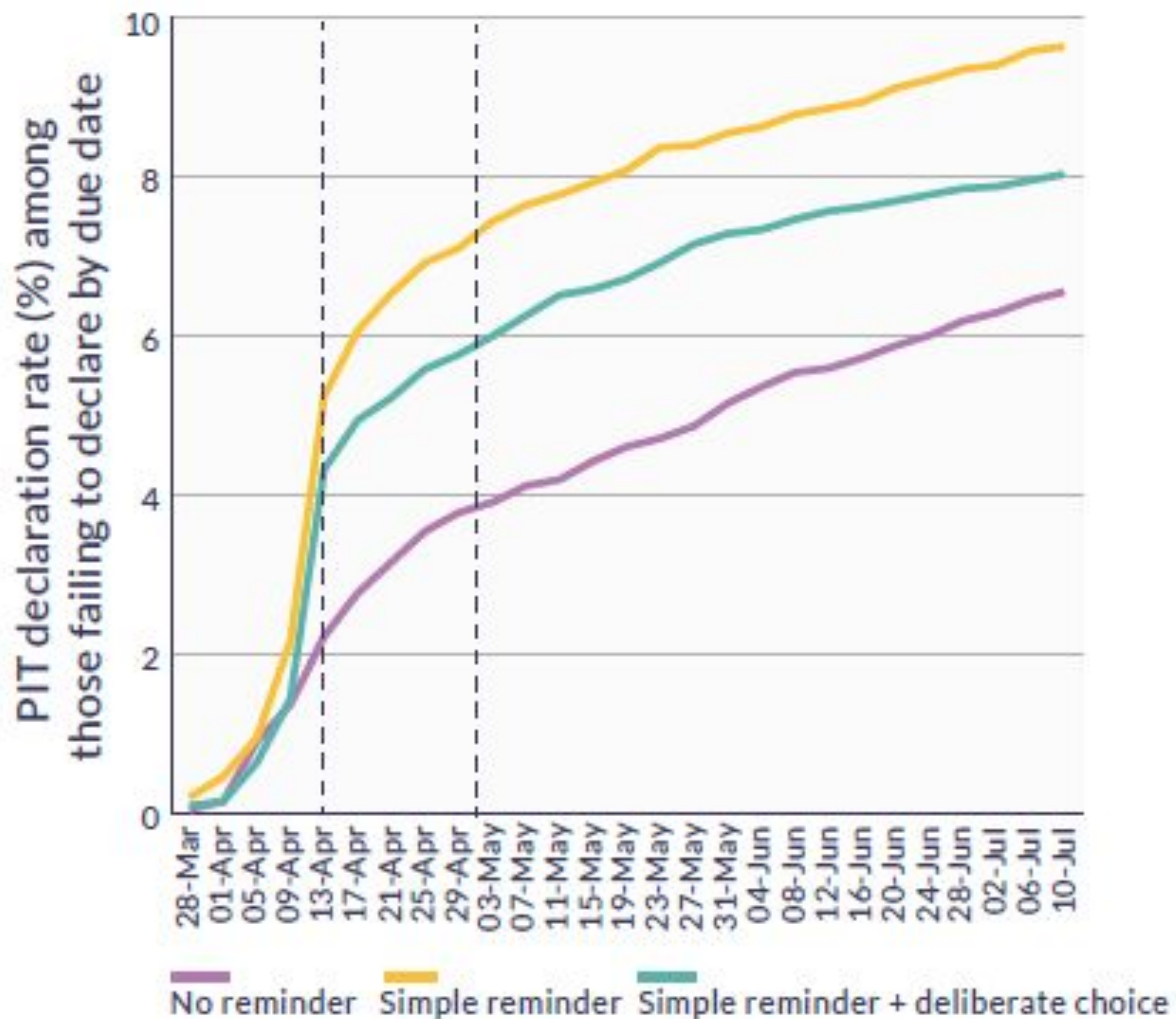
Public Disclosure Authorized

WORLD BANK GROUP eMBed Mind, Behavior, and Development Unit giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH german cooperation

Figure 5. DESIGN CHARACTERISTICS OF THE TAX TRIALS



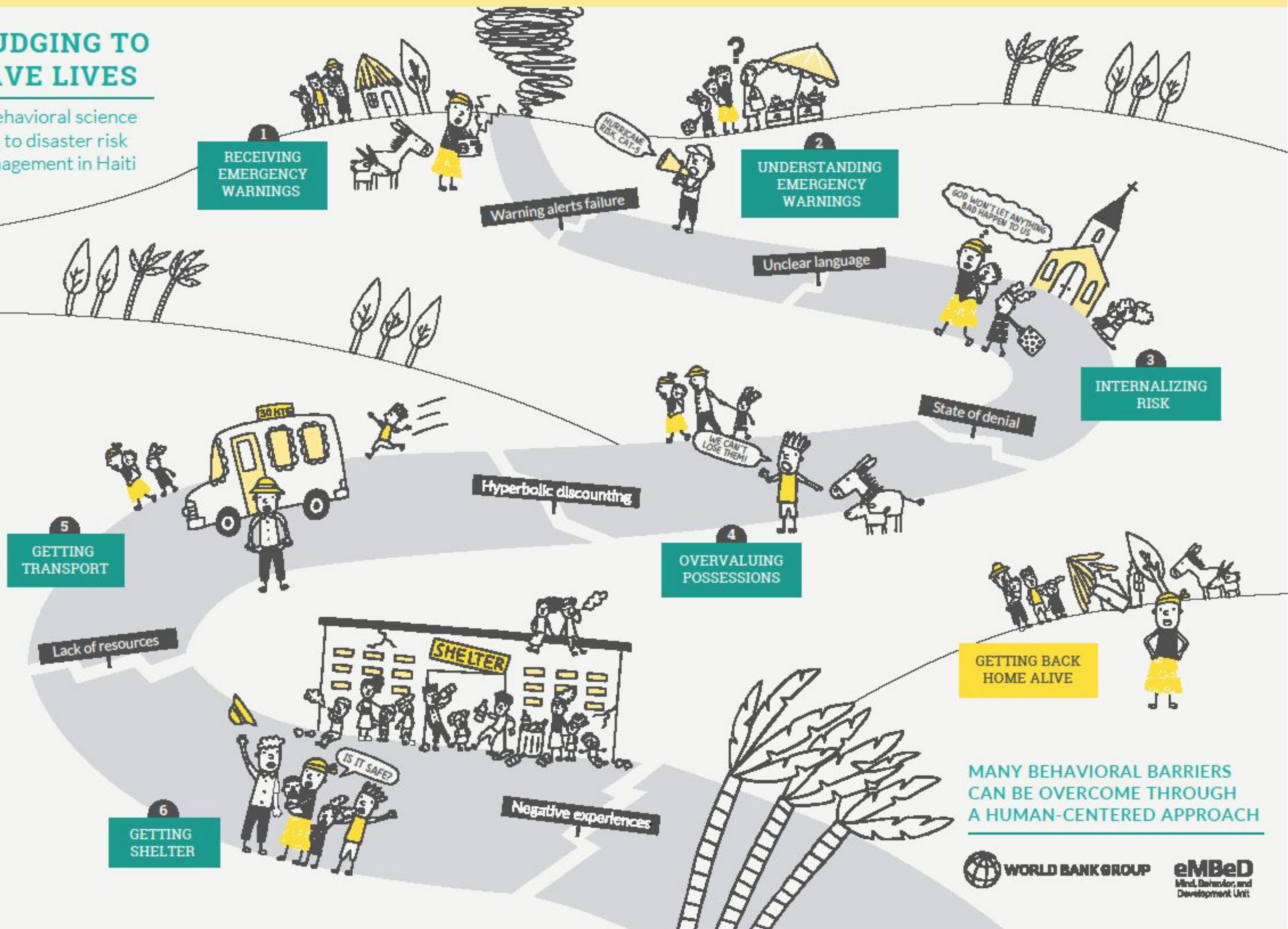
c. Declaration rate, by group, March–July 2018



Soluções Comportamentais para Questões de Políticas

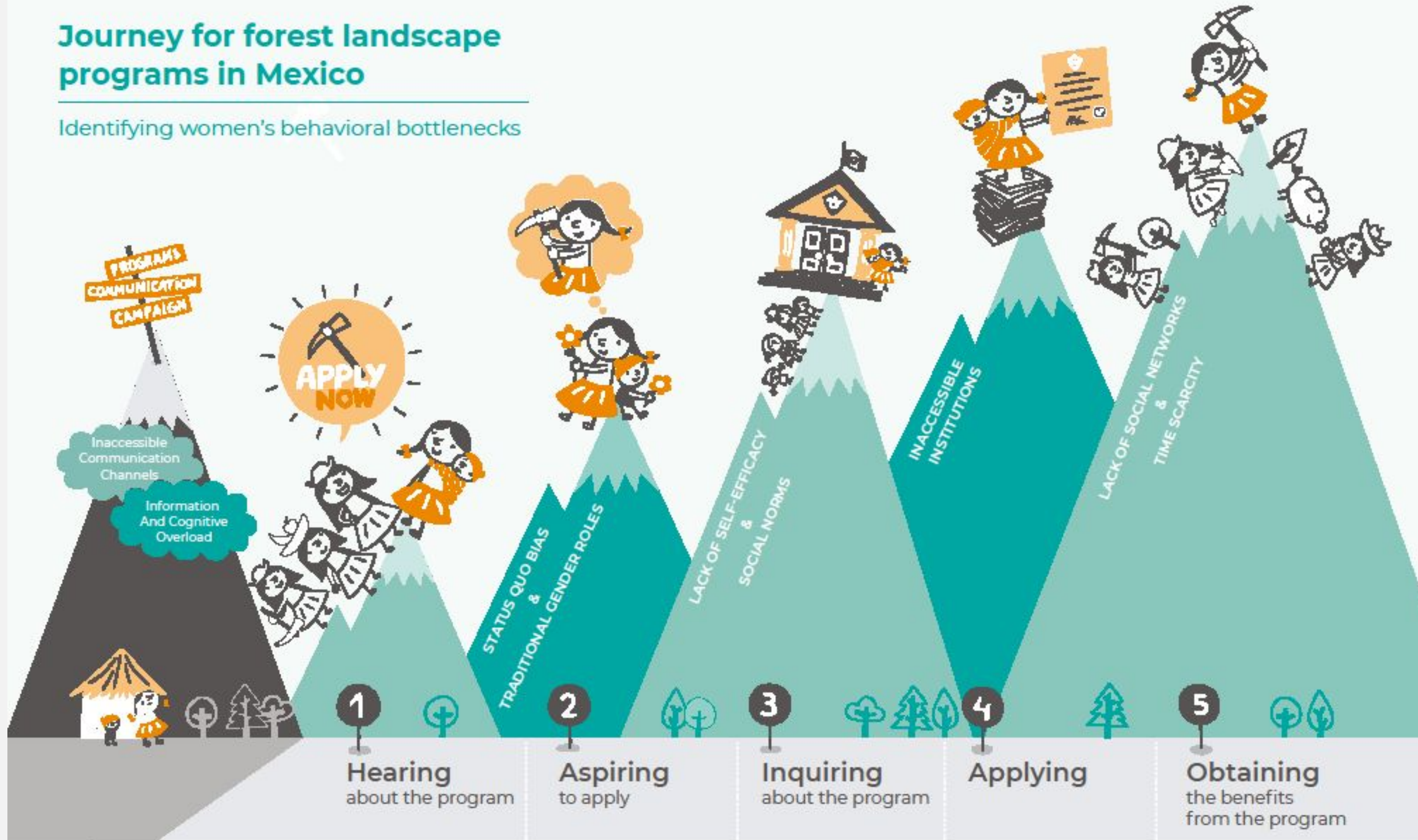
NUDGING TO SAVE LIVES

A behavioral science lens to disaster risk management in Haiti



Journey for forest landscape programs in Mexico

Identifying women's behavioral bottlenecks



México

- ❖ **Simplificar** o número de opções para incentivar as mulheres rurais a se inscreverem em programas de produtividade
- ❖ **Facilitar a inscrição em espaços facilmente acessíveis** em locais que as mulheres já visitam, como escolas ou centros de saúde, ou custear o transporte de grupos até os órgãos de governo para incentivar as inscrições.
- ❖ **Cuidar para que as informações sobre o programa sejam claras, acessíveis e compreensíveis** por mulheres de baixa escolaridade em áreas rurais. O uso de **imagens, infográficos e histórias** é útil para ajudar as mulheres a digerir informações sobre doações e subsídios.

¡NO TE PIERDAS ESTA OPORTUNIDAD, LLÁMANOS!

Somos cada vez más las mujeres que participamos en actividades productivas y así le damos una mejor vida a nuestros hijos

¿Realizas alguna de estas actividades?

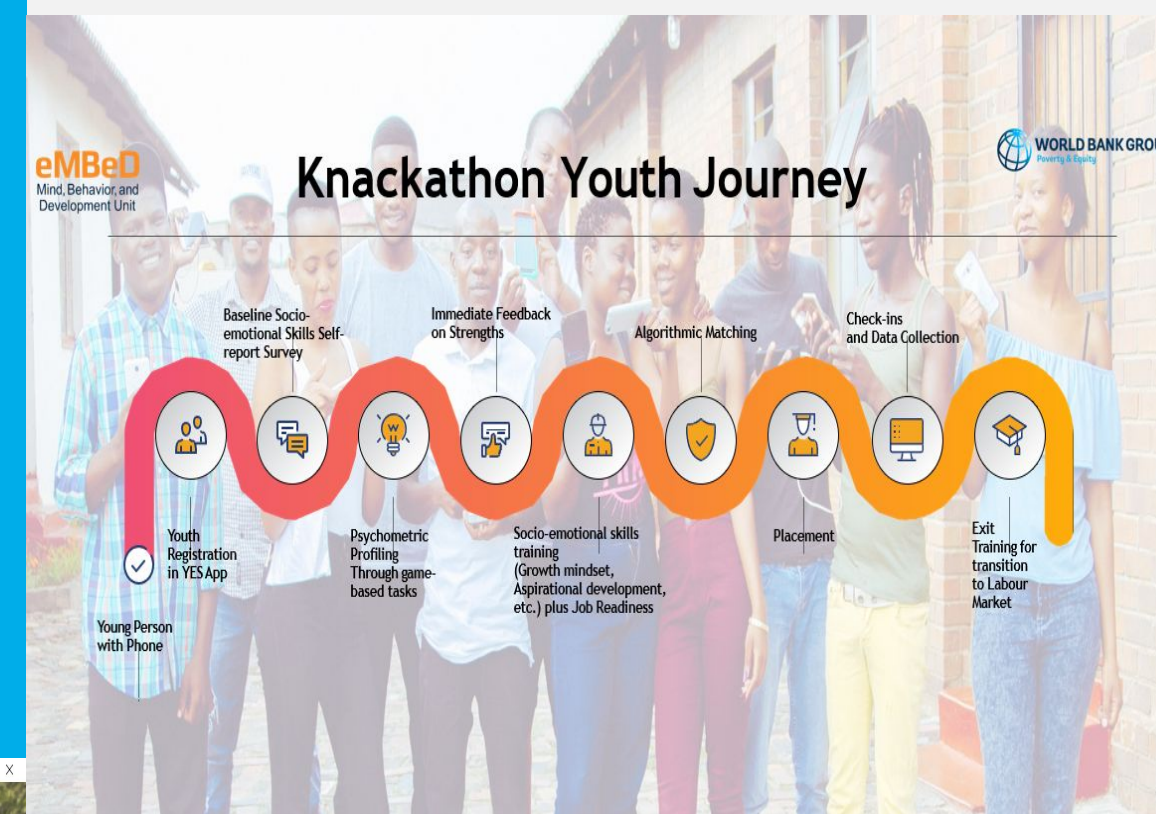


¡ÚNETE A NOSOTRAS!

¡Todas y todos pueden participar!

O que mais e o que vem a seguir?

O uso da tecnologia nas intervenções e para fins de medição (VR, jogos, plataformas)

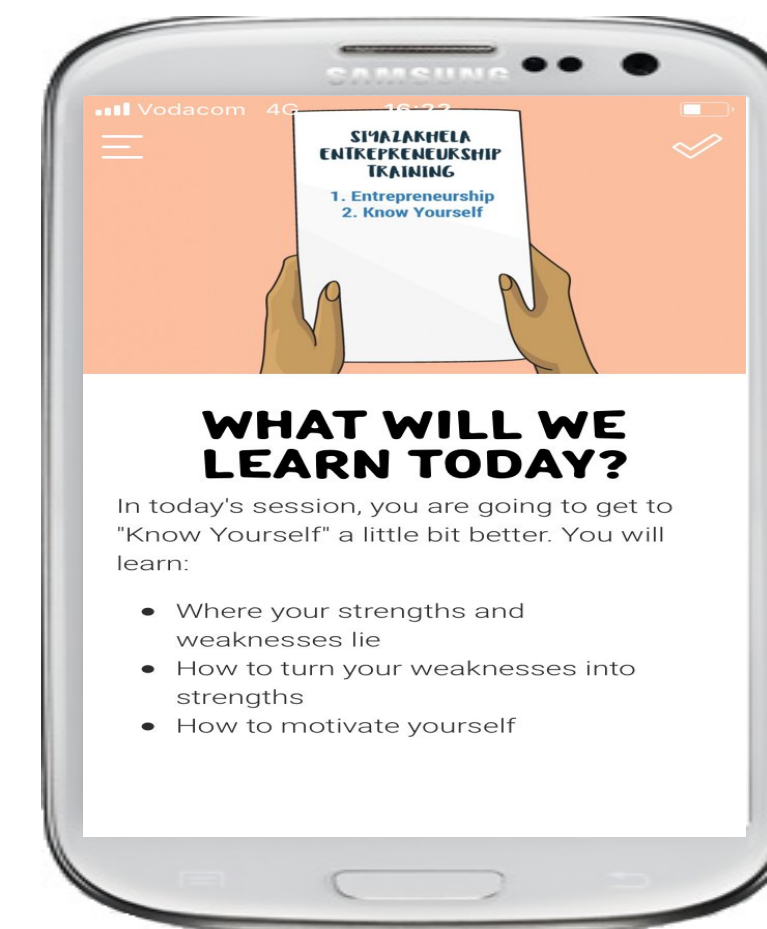


A "eMBedização" de insights comportamentais com reformas estruturais (p. ex., coesão social, desemprego)

Who We Are / News This page in: English
FEATURE STORY | MARCH 21, 2019
Helping Women in Kurdistan region of Iraq to Find Jobs



Medir as coisas difíceis e uma boa medição para gerar evidências de qualidade



Identificar maneiras de lidar com normas rígidas

Alguma Pergunta?

Stay Connected

 eMBeD@worldbank.org

 worldbank.org/embed

 [#embed_wb](https://twitter.com/embed_wb)

 bit.ly/eMBeDNews

