BLUEPRINT DE SERVIÇO

	Etapa 0	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Etapa 4
Evidência Física			Lista de presença Formulário de avaliação Certificado Confirmação da inscrição	Manifestação de interesse por microcrédito Aceite da participação do programa de voluntários Formulário de avaliação Formulário de avaliação Formulário de avaliação	Eleição dos empreendimentos do município Vídeo Viagem dos premiados a Brasília
Ações do Público		Inscrever-se no curso (via plataforma progredir ou onde o governo local designar Receber a confirmação do curso	Receber informação do local e detalhes do curso Frequentar o curso com acolhimento do dependente Avaliação do curso Receber certificado Acesso a cursos no ambiente EAD	Abertura do negócio Acesso ao microcrédito (Portal Progredir) Acompanha-mento de voluntários Avaliação do empreendi-mento (3 meses) Avaliação do empreendi-mento (9 meses) Avaliação de impacto do empreendi-mento	Recebimento do prêmio de melhor empreendimento do município Gravação do vídeo Participação em cerimônia com o ministro
LINHA DE INTERAÇÃO					
Ações de Palco		Enviar informação do curso aos CRAS, mídias sociais e afins Disponibilizara inscrição no portal ou onde o governo local designar Enviar mensagem de confirmação de inscrição	Disponibilizar local e cronograma Disponibilizar material do curso Produzir formulário de avaliação Produzir certificado Inscrição no curso do portal Progredir	Disponibilizar material informativo de microcrédito Prospectar voluntários Produzir o formulário de avaliação Produzir o formulário de avaliação Produzir o formulário de avaliação	Disponibilizar equipe para gravar e editar vídeo Divulgação dos detalhes do evento
LINHA DE VISIBILIDADE					
Backstage	Seleção dos municípios Entrevista com os candidatos a multiplicadores	Elaborar textos de divulgação, mensagens e outras peças de marketing Criar formulário de inscrição (progredir em parceria com a OSCIP) Criar mensagem de confirmação	Definir o local do curso e do acolhimento Distribuir o material nos municípios Produzir e disponibilizar o curso EAD	Comunicação às instituições financeiras Edital de voluntários	Elaboração de regras do prêmio Definição dos detalhes
LINHA DE INTERAÇÃO INTERNA					
Processos de Suporte	ACT com Oscip selecionada Edital dos municípios Repassar recursos fundo a fundo Seleção e formação de facilitadores	Plano de comunicação	Confecção do material gráfico Arranjo da TI do Ministério com a OSCIP		

G'NOVA
LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM GOVERNO