

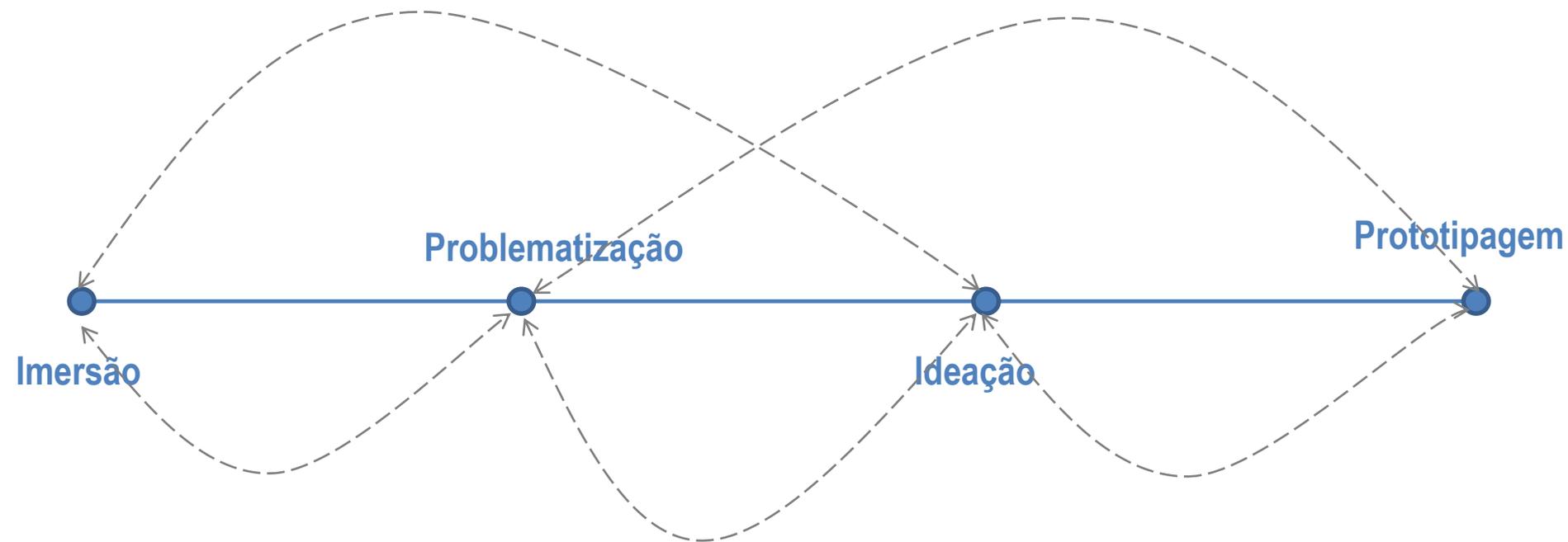


O projeto Laboratório em Educação envolveu seis áreas de educação da Enap e teve como objetivos promover a integração entre essas áreas e desenvolver ações de inovação em educação, com o propósito de melhorar a oferta dos serviços de ensino da escola.

Áreas de ensino envolvidas

Formação, Ensino à Distância, Especialização, Educação Executiva, Pós-graduação Stricto Sensu e Capacitação de Altos Executivos

Etapas





Conhecimento de metodologias, ferramentas e ações inovadoras, colocando os participantes em contato direto com inovações do mundo da educação e de campos correlatos.

Bliive

Plataforma que organiza troca de serviços com uso de moeda própria. Cada pessoa pode oferecer e consumir serviço diretamente do ofertante/consumidor.

Objetivo: apresentar uma plataforma inovadora que faz link direto entre oferta e consumo de serviços.



ACREDITE NO PODER DAS PESSOAS

Na Bliive você vive experiências usando o tempo como moeda

QUERO TESTAR A NOVA BLIVE

COMO FUNCIONA



1  Você se cadastra, ganha 5 BLIVES e, com eles, solicita experiências.

2  Um membro da comunidade aceita trocar horas de experiências por 10x BLIVES.

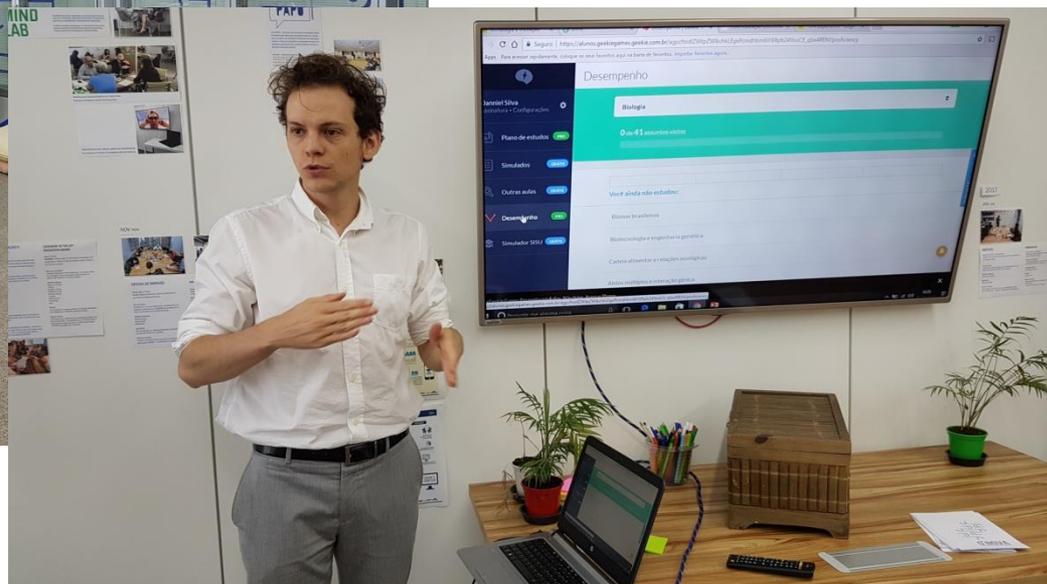
3  Depois que a experiência acontece, você transfere BLIVES em troca.

4  Você oferece suas experiências e pode trocá-las por mais BLIVES.

Geekie

Plataforma que avalia conhecimento, disponibiliza conteúdo e orienta estudo por conteúdo com foco no ENEM.

Objetivo: apresentar uma plataforma que faz avaliação de conhecimento, apresentação de conteúdo faltante, guia de estudos, para vestibulandos, utilizando inteligência artificial.



HSM



Plataforma focada em vídeos com conteúdo para empresários. Pode ser organizado por trilhas de aprendizado ou individualmente

Objetivo: apresentar uma plataforma cujo público-alvo é adulto, com objetos de aprendizagem e trilhas de conhecimento



Mappa/Eneagrama

Curadoria em conhecimento que utiliza inteligência artificial e encaminha sugestão segundo seus gostos e afinidades. Eneagrama é uma forma de classificar tipos de personalidades.

Objetivo: apresentar o conceito de curadoria de conhecimento. A plataforma apresenta conteúdo para diferentes perfis de pessoas, conforme interesse e personalidade, utilizando inteligência artificial.



Banco Palmas



Vídeo de iniciativa social inovadora que mudou realidade local com baixa tecnologia.

Objetivo: apresentar tipo de inovação não relacionado a alta tecnologia.

Plataforma do Conhecimento



Plataforma que auxilia a montagem de cursos. Podem ser utilizadas ferramentas adequadas a cada tipo de conteúdo, como vídeos, *papers*, fotos, etc.

Objetivos: apresentar uma plataforma que pode auxiliar a montagem de cursos; estimular a discussão sobre a metodologia mais adequada para cada conteúdo.

We work across the spectrum to design blended learning strategies, develop & source content, deploy technology and provide all types of support



SOLUTIONS

Strategy



Content



Technology



Support



Objeto de Aprendizagem

Foram apresentados diferentes objetos de aprendizagem, inclusive uma biblioteca de bibliotecas onde diversos conteúdos podem ser encontrados

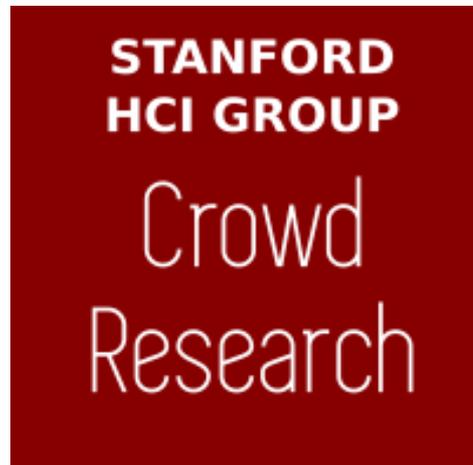
Objetivo: apresentar diferentes tipos de objeto de aprendizagem para aumentar o escopo de metodologias a serem empregados nos eventos de capacitação.



Crowd Research

Método de geração colaborativa de conhecimento que pode ser realizado à distância, criado por professores de Stanford.

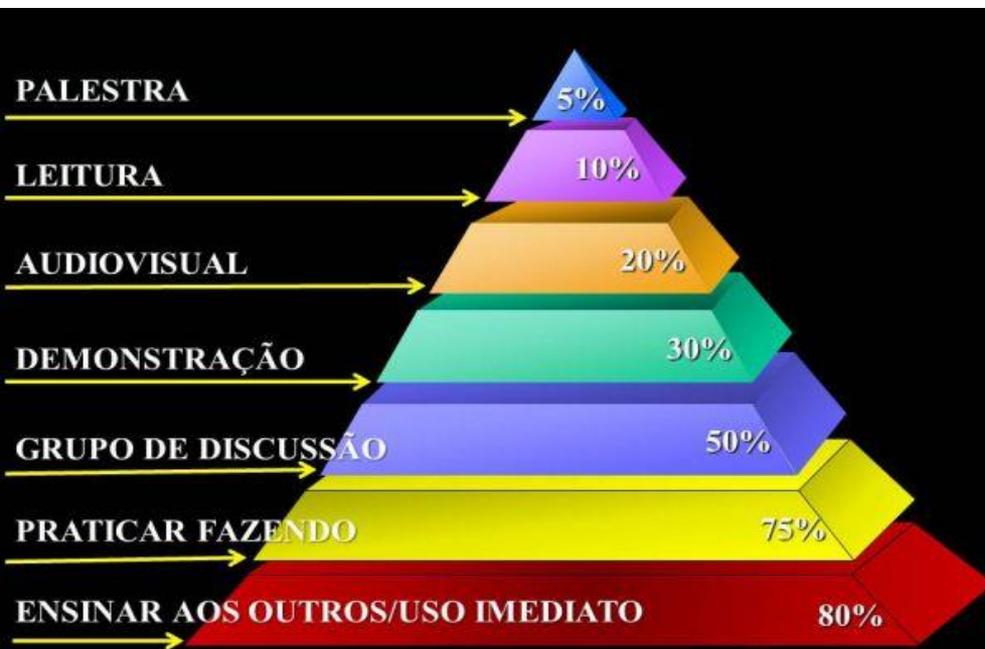
Objetivo: apresentar proposta de construção coletiva de conhecimento, que pode ser utilizado nos trabalhos finais dos cursos. É importante juntar diferentes áreas de conhecimento.



Metodologias ativas de ensino-aprendizagem

Metodologias que consideram os alunos como parte ativa do processo de ensino-aprendizagem. Exemplo: Project Based Learning.

Objetivo: apresentar diferentes metodologias de ensino/aprendizagem.



Gamificação



Foi apresentada teoria e casos de gamificação aplicada a questões profissionais e de ensino-aprendizagem.

Objetivo: colocar os participantes em contato com mais uma metodologia que pode ser utilizada na escola para engajar alunos.

Game Design

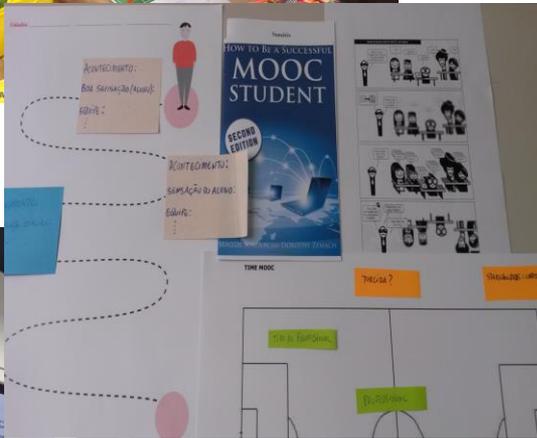
Aplicado a contextos profissionais



MOOC - Massive Open Online Course



MOOCs estão sendo desenvolvidos por diversas universidades em todo o mundo como forma de difusão de conhecimento e servem também para “marketing” das escolas.



Objetivo: apresentar diferentes plataformas de MOOC e fazer participantes pensarem em diferentes pontos de vista para oferecimento de MOOCs.

Inovação nas áreas de ensino

Não foi apenas a área de inovação que fez apresentações. As seis áreas de ensino envolvidas no projeto trouxeram para o grupo inovações que estão realizando ou temas que poderiam ser de interesse da equipe do Lab em Educação.

Objetivo: trocar conhecimento entre as áreas.



Avaliação

“A experimentação de diversas metodologias, usando bem o espaço, é inspirador para os nossos cursos presenciais”

“Gostei de aprender coisas de forma leve e divertida.”

“A integração promovida pelas atividades propostas realmente foi algo fantástico.”

“Adorei a proposta de trabalho. Foi uma excelente oportunidade de conhecer um pouco mais das outras áreas de forma interativa e dinâmica.”

“Conheci muitas ferramentas que podem ser aplicadas no contexto de trabalho.”

“Adoraria que esse grupo se mantivesse para outros projetos da Enap.”



As coordenações de ensino discutiram os desafios da Enap no presente e as oportunidades de resolução dos problemas para construção de uma escola mais moderna e alinhada com seus objetivos.

Enap Ideal



O grupo desenhou e discutiu como seria a Enap ideal, o que a escola já possuía de melhor e como faríamos o caminho até a escola ideal.





Grupo apresenta mapa de possibilidades da Enap ideal

Pesquisa entre as áreas



Cada área de ensino realizou uma pesquisa com entrevista, intercâmbio e observação de outra área para identificar oportunidades e desafios.

Durante a apresentação das pesquisas, os participantes apontavam semelhança entre suas áreas e anotavam insights sobre possibilidades de atuação para resolução de problemas.





Equipe da Coordenação Geral de Ensino à Distância pesquisando sobre a área de Pós Graduação Stricto Sensu



Equipe da Coordenação Geral de Pós Graduação Stricto Senu realiza pesquisa sobre a área de Especialização



Apresentação da pesquisa entre as áreas

Insights da pesquisa e apresentação



A importância do olhar externo qualificado: intercâmbio entre servidores como instrumento de socialização, empatia e melhoria de processos.

CENTRALIZAR CADASTRO DE ALUNOS EM UM ÚNICO SISTEMA PRÓPRIO DA ENAP.

Comunicar melhor a estrutura da ENAP e/ou base no público-alvo e não estrutura da Escola

NÃO HÁ UM BANCO DE DOCENTES P/ PROSPECÇÃO DOS MELHORES PROFESSORES DE CADA ÁREA

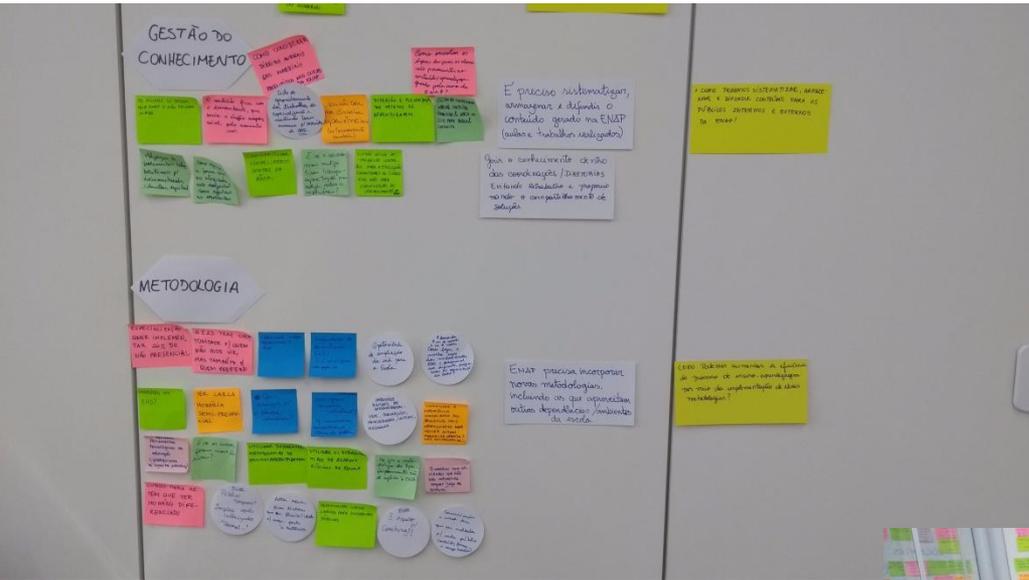
Implementação de soluções p/ gestão de efeitos de aprendizagem.

Tem que conseguir trazer estrangeiros p/ formação como traz p/ cursos e eventos

OS ALUNOS SÓ PASSAM PELA ENAP E NÃO DEIXAM NADA

Ciclo de aproveitamento dos trabalhos de especialização e mostrando como inserir p/ conteúdos de EAD.

Formulação dos Problemas



O grupo se reuniu três vezes para organizar o material obtido nos encontros e nas pesquisas realizadas para sistematizar e os problemas evidenciados.





Diante de todas as questões desafiadoras formuladas, o grupo elegeu quatro critérios para priorização: relevância, abrangência, necessidade de inovação e impacto para o aluno.

Como podemos incorporar novas metodologias que contribuam para um melhor processo de ensino-aprendizagem?

Como podemos incentivar docentes para que utilizem metodologias de ensino efetivas e/ou inovadoras?

Como gerir a infraestrutura para que a Escola possa atender adequadamente o aumento da demanda por cursos?

Como formular conteúdos de cursos capazes de melhorar a atuação dos agentes públicos no contexto das políticas públicas em que atuam?

Como podemos organizar a informação sobre docentes para que a Enap seja capaz de melhor aproveitar especialistas nas diversas áreas de atuação da escola?

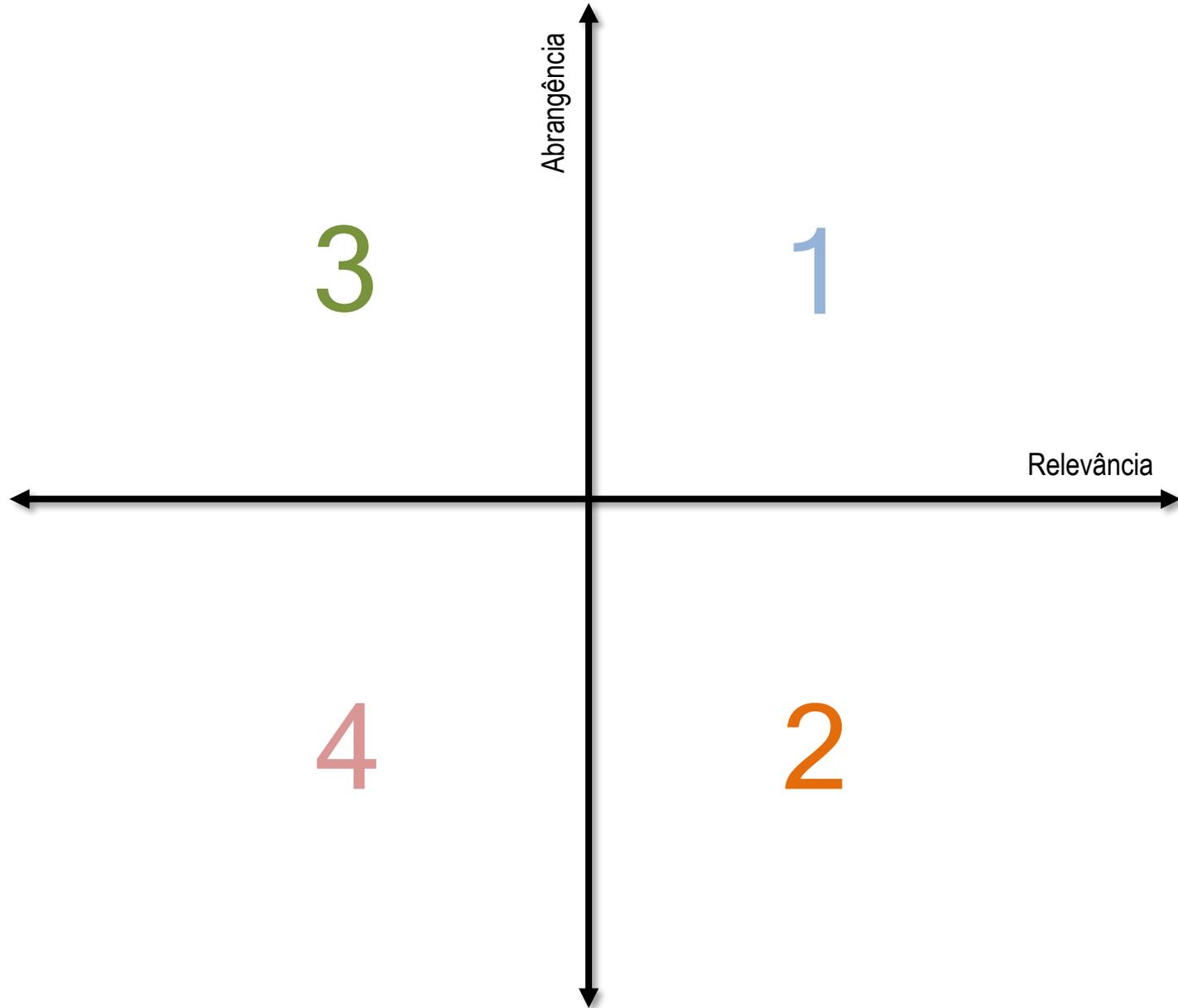
Como podemos melhorar o atendimento de TI para que as necessidades dos(as) usuários(as) sejam atendidas?

Como podemos tornar a Enap mais inclusiva para que uma maior diversidade de alunos(as) possa

Que ações ainda precisam ser adotadas para que seja implantado um sistema de gestão acadêmica capaz de subsidiar as áreas de ensino com informações para a gestão de cursos e a

Como criar e implementar fluxos e processos que otimizem as atividades comuns às áreas da Escola?

Perguntas desafiadoras



Abrangência

- Como podemos incorporar novas metodologias e conteúdos que contribuam para um melhor processo de ensino-aprendizagem, com foco na atuação dos agentes públicos no contexto das políticas em que atuam?
- Como podemos sistematizar, armazenar e difundir conteúdos educacionais para os públicos internos e externos da Enap?
- Como criar e implementar fluxos e processos que otimizem as atividades comuns às áreas da Escola?
- Como podemos incentivar docentes para que utilizem metodologias de ensino efetivas e/ou inovadoras?
- Que ações ainda precisam ser adotadas para que seja implantado um sistema de gestão acadêmica capaz de subsidiar as áreas de ensino com informações para a gestão de cursos e a tomada de decisões?
- Como podemos aprimorar o uso da comunicação para promover a Enap com foco no usuário?
- Como podemos melhorar o atendimento de TI para que as necessidades dos(as) usuários(as) sejam atendidas?

1

Relevância

2

Relevância

Abrangência

- Como podemos organizar a informação sobre docentes para que a Enap seja capaz de melhor aproveitar especialistas nas diversas áreas de atuação da escola?

- Como gerir a infraestrutura para que a Escola possa atender adequadamente o aumento de demanda por cursos?
- Como podemos tornar a Enap mais inclusiva para que uma maior diversidade de alunos(as) possa frequentá-la?
- Como reunir e usar informações para tomar decisões com base em evidências para aperfeiçoar a ação educacional da Escola?

- Como estruturar a carreira de servidores própria para o fortalecimento da Enap?
- Como podemos recrutar pessoas e/ou incorporar competências diversificadas à força de trabalho da Enap sem fragilizar o corpo de servidores próprio da Escola?
- Que estratégias podemos usar para minimizar a resistência a mudanças entre servidores, docentes e alunos?
- Como podemos melhorar a integração entre as áreas para ampliar as redes internas de apoio e colaboração?
- Como potencializar a interação da Enap nas redes?

Perguntas desafiadoras – 2º gráfico

Impacto para Alunos

- Como podemos incorporar novas metodologias e conteúdos que contribuam para um melhor processo de ensino-aprendizagem, com foco na atuação dos agentes públicos no contexto das políticas em que atuam?
- Como podemos sistematizar, armazenar e difundir conteúdos educacionais para os públicos internos e externos da Enap?

1

Necessidade de Inovação

É NA PROSA QUE A GENTE RESOLVE

com Francisco Gaetani



Pergunta desafiadora reformulada

Como podemos inovar em **metodologias** e **conteúdos** para melhorar os processos de ensino-aprendizagem com foco nos **agentes públicos**?

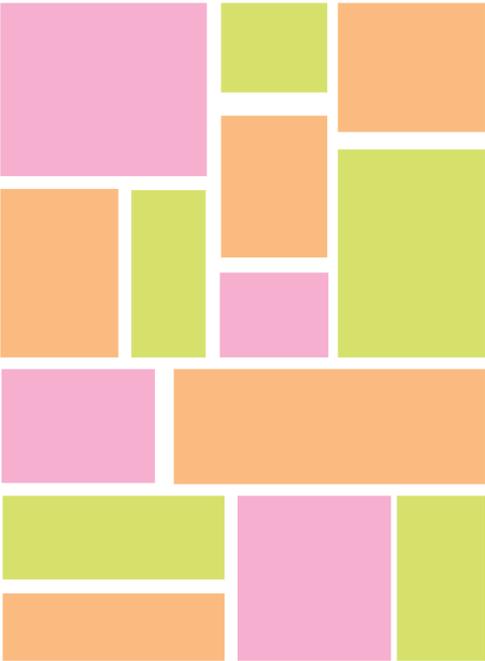




E equipe do Lab Educação juntamente com “criativos” de dentro e de fora do governo se reuniram por dois dias para produzirem ideias-conceito e desenvolverem protótipos ligados à pergunta desafiadora do projeto.

Esquenta da ideação – Pesquisa de Público

Insights/Observações Principais



Perfil do Entrevistado

Nome: _____ Idade: _____
Orgão/Ocupação: _____ Fez curso na Enap? Sim Não Data: ____/____/____

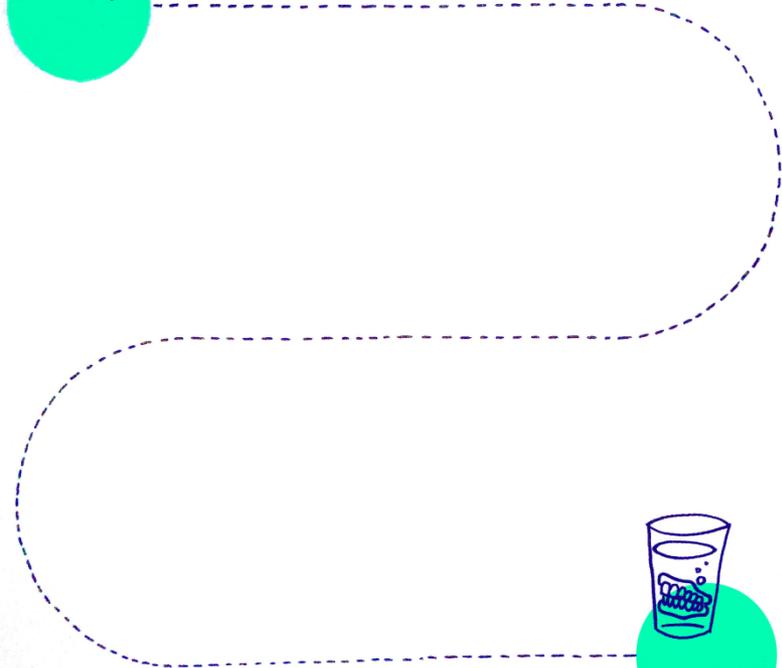
Citações

Escreva citações de destaque durante a entrevista:



Nome: Idade: Ocupação: Órgão:

Jornada do Entrevistado



Esquema da Ideação – Pesquisa de Inovações

Curadoria

Apresente a solução/conteúdo encontrado.

Por que você achou essa solução/conteúdo inovador ou interessante?

O que é mais interessante sobre esta solução/conteúdo?

Como você (pessoa ou dupla da Enap) encontrou essa solução/conteúdo?

Como a solução/conteúdo foi desenvolvido? Conte um pouco da história...

Quais resultados a solução/conteúdo já apresentou, se houver?

Qual a instituição ou pessoa de referência, se houver?



E equipe do Lab Educação juntamente com “criativos” de dentro e fora do governo se reuniram por dois dias para produzirem ideias-conceito e desenvolverem protótipos ligados.

Restrições de design: solução pronta pra aplicação; conteúdos para agentes públicos do futuro; engajamento dos docentes.



Ideias levantadas

Seleção (docentes, cursos, alunos)

- Darwinismo metodológico – Chamada de cursos com metodologias e conteúdos inovadores elaborados por docentes e selecionados a partir do interesse dos alunos (maior número de inscrições), de acordo com o tema proposto pela Enap. (ideia prototipada)
- Seleção de docentes – Definir perfis de docentes (cursos presenciais, EAD, especialização, mestrado); considerar diversidade; considerar elementos comportamentais (habilidades e atitudes) como um dos critérios no processo de seleção dos docentes: envio de vídeo com “conte sua história/seu currículo”.
- Banco de docentes – Gerar banco de colaboradores integrado (educação continuada, EAD, formação, mestrado, especialização) possibilitando busca por diferentes filtros (conhecimentos, habilidades, atitudes, cursos, disciplinas); avaliar possibilidade de parceria com LinkedIn/Lattes para construção do portal de colaboradores; fazer aula teste observada.
- Seleção de alunos com base no perfil atitudinal.
- Estabelecimento de ciclo de (re)aproveitamento dos alunos egressos da especialização e do mestrado como docentes.

Ideias levantadas

Formação de docentes

- Festival de aprendizado - O que eu posso ensinar? O que eu posso aprender? (ideia prototipada).
- Promover eventos com os docentes do mestrado e da especialização.
- Disseminar linhas e estratégias de inovação – Elaborar e distribuir “caixa de ferramentas” para os docentes contendo linhas de atuação em inovação, metodologias, instrumentos de educação inovadores. Realizar curso de formação para inovação.
- Comunidade de prática (Provocação: E os grupos do WhatsApp?) – Espaço para trocar experiências/conhecimentos entre os docentes. Quanto mais horas de formação mais pontos para o ranking.
- Engajamento (orgulho de ser Enap) – Considerar referencial pedagógico e valores da Enap na formação dos docentes. Tornar visível o que é a Enap por meios de peças gráficas (Enap é .../Todo enapiano tem que...), vídeos.
- Trazer docentes internacionais para formar os docentes da Enap.

Ideias levantadas

Avaliação de docentes

- Avaliar engajamento a partir do estabelecimento de responsabilidades (participação em comunidades de prática; inserção de objetos de aprendizagem na plataforma a cada curso ou contratação).
- Promover avaliação entre pares (docente/docente).
- Gerar feedback personalizado para incentivar inovações.

Ideias levantadas

Reconhecimento dos docentes

- Dar consequência à avaliação - Estabelecer vantagens por categorias de docentes (sênior, júnior). Pergunta: O que acontece quando se chega no topo?
- Cartola F. C./Prêmio – Gamificar a participação dos professores nas atividades e cumprimento de atribuições e responsabilidades propostas pela Enap a fim de premiar os docentes referência/docentes destaque. (selecionar-> formar-> avaliar-> reconhecer).
- Prêmios - Atribuir o selo Enap aos docentes referência/docentes destaque; entregar placa de reconhecimento; emitir automaticamente os certificados de colaboração para os docentes (participação em cursos e eventos); divulgar experiência dos docentes nas redes sociais (entrevista, docente do mês).

Soluções prototipadas

Nome da solução - Sala de Professores – Ideias inovadoras em metodologias de ensino

Público-alvo: corpo docente da Enap

Proposta de valor: estimular a cultura de inovação em metodologias e conteúdos de ensino ensino-aprendizagem.

Descrição: evento destinado a reunir atores interessados e especialistas em metodologias e conteúdos inovadores no processo de ensino-aprendizagem para propiciar a troca de experiências.

Resultados esperados: lançamento do novo concurso de inovação para docentes (nova categoria dentro do Concurso Inovação).

Atividades: conferência magna com a presença de especialista em metodologias e conteúdos inovadores em ensino-aprendizagem; experiências de docentes selecionadas; mesa redonda; café global; exposição de fotos e vídeos; lançamento do MCIPEA; entrega de placa de reconhecimento; networking; coquetel.

Parceiros: IPPA

Recursos necessários: coquetel (networking) – R\$ 93.500,00

Estimativa de tempo: 8h

Soluções prototipadas

Nome da solução: ColaborEnap

Público-alvo: pessoas com experiência e conhecimento no tema proposto

Proposta de valor: conceder autonomia para os docentes proporem novos cursos num ambiente controlado para teste com potencial de acesso/inserção na rede de colaboradores da Enap.

Descrição: chamada de cursos com metodologias e conteúdos inovadores elaborados por docentes e selecionados a partir do interesse dos alunos (maior número de inscrições), de acordo com o tema proposto pela Enap.

Resultados esperados: engajar docentes; inovar em metodologias de ensino; aumentar a efetividade dos processos de ensino.

Atividades: compor equipe do projeto; elaborar formulário de inscrição; criar hotsite; elaborar plano de comunicação (destaque para o vídeo de chamada); selecionar propostas (100 projetos inscritos; 15 selecionados pela Enap; 5 filtrados e realizados a partir do maior número inscrições recebidas).

Parceiros: Rede InovaGov; GNova; área de comunicação da Enap

Recursos necessários: hotsite, equipe, espaço físico, materiais, passagens, diárias, alojamento

Estimativa de tempo: 3 meses para abrir a primeira edição com periodicidade de 6 a 12 meses.

Soluções prototipadas

Nome da solução: Enaprender

Público-alvo: servidores e empregados públicos federais, estaduais e municipais + líderes locais (Estado e sociedade)

Proposta de valor: novos conteúdos criados a partir de novas tecnologias -> eu ensino, tu ensinas, ele ensina e nós aprendemos.

Descrição: plataforma aberta de compartilhamento de conhecimento com o objetivo de integrar conteúdos adaptativos, personalizados que promovam a troca de saberes de forma inovadora. Voltada para a resolução de problemas públicos, baseada em vivências pessoais e no protagonismo dos alunos.

Resultados esperados: conteúdos adaptativos e personalizados; ensino-aprendizagem vivencial; Estado aberto (comunicação); acesso mais direto aos interessados, network e apoio técnico-pedagógico (produtores); conteúdos mais práticos e imediatos, focados em problemas e demandas (público); informações sobre as demandas, interesses e anseios dos usuários (Enap).

Atividades: conhecer conteúdos-> produzir conteúdo -> avaliar de forma descentralizada-> disponibilizar conteúdo único para a turma (conteúdos e turmas gerados por big data); curadoria das trilhas de conhecimento

Parceiros: secretarias estaduais e municipais, sociedade civil, professores, curadores, Serpro

Recursos necessários: pessoas (conteudistas, designers, analistas de sistemas, operadores de sistema e de dados complexos...), TI, orçamento para desenho e desenvolvimento dos cursos, objetivos de aprendizagem e da plataforma online sistema (software).

Estimativa de tempo: início (2018), piloto (2021), pleno funcionamento (2028).

Soluções prototipadas

Nome da solução – Legotização educacional

Público-alvo: agentes públicos

Proposta de valor: usuário ativo e dono do seu processo formativo com flexibilidade para gerenciar conteúdo, forma e tempo de aprendizagem e acesso a trilhas customizadas por órgãos finalísticos.

Descrição: ambiente educacional virtual baseado em trilhas de aprendizagem com objetos de aprendizagem diversos, possibilitando que o ensino se adapte às necessidades de alunos e órgãos.

Resultados esperados: possibilitar a captura de demanda e oferta; ofertar continuamente objetos de aprendizagem; proporcionar experiências de ensino-aprendizagem mais adequadas aos agentes públicos; possibilitar a orientação da aprendizagem à solução de problemas; promover a cultura de peer learning/review; aumentar a permeabilidade da Enap a novos conteúdos e métodos; reduzir o tempo para preparação dos cursos; ampliar o número de alunos; ampliar a capilaridade.

Atividades: construção do mapa de fontes e referências, definição de fluxos e metadados dos objetos de aprendizagem (fase 1); disponibilização de três cursos no novo modelo proposto, aperfeiçoamento do fluxo, especificação da plataforma (fase 2 – versão β); implementação da plataforma, disponibilização de “x” categorias de objetos com “y” objetos por categoria, desenhar estratégias de lançamento, reconstruir “n” cursos dentre aqueles com maior evasão ou menor satisfação dos usuários, capacitação “mão na massa” das equipes Enap para operacionalizar o novo modelo

Parceiros: áreas de ensino, área de gestão do conhecimento, área de TI, área de Pesquisa, área de dados e área de comunicação da Enap, UnB, produtores de conteúdo (universidades corporativas, instituições de ensino renomadas nacional e internacionalmente, escolas de governo)

Recursos necessários: objetos de aprendizagem, repositório Enap, repositório de fontes, plataforma MOOC, ferramentas de busca, curadoria, equipe de TI

Estimativa de tempo: fase 1 (1 mês); fase 2/versão β (6 meses), fase 2/versão final (18 meses)

Geração de Valor para Enap

1. Inspiração para áreas de ensino utilizarem metodologias novas em seus cursos. Ex: liderança em logística.

2. Interação e troca de experiências inédita entre as 6 áreas de ensino da escola. Ex: Pesquisa entre as áreas.

3. Mudança de atitude em relação ao trabalho. Ex: Desmistificação da inovação.

4. Conhecimento das atividades do GNova e da abordagem do design thinking.

5. Demonstração de atitude experimental a partir de uma questão concreta.

LABORATÓRIO EM EDUCAÇÃO