



Escola Nacional de  
Administração Pública

# INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO (IV)

Prof. Dr. Pedro Cavalcante | 2019

## **Roteiro**

**#1 Consequências da Inovação;**

**#2 *Wicked Problems*;**

**#3 Tendências de Inovação;**

**#4 Trabalho em Grupo e Debate;**



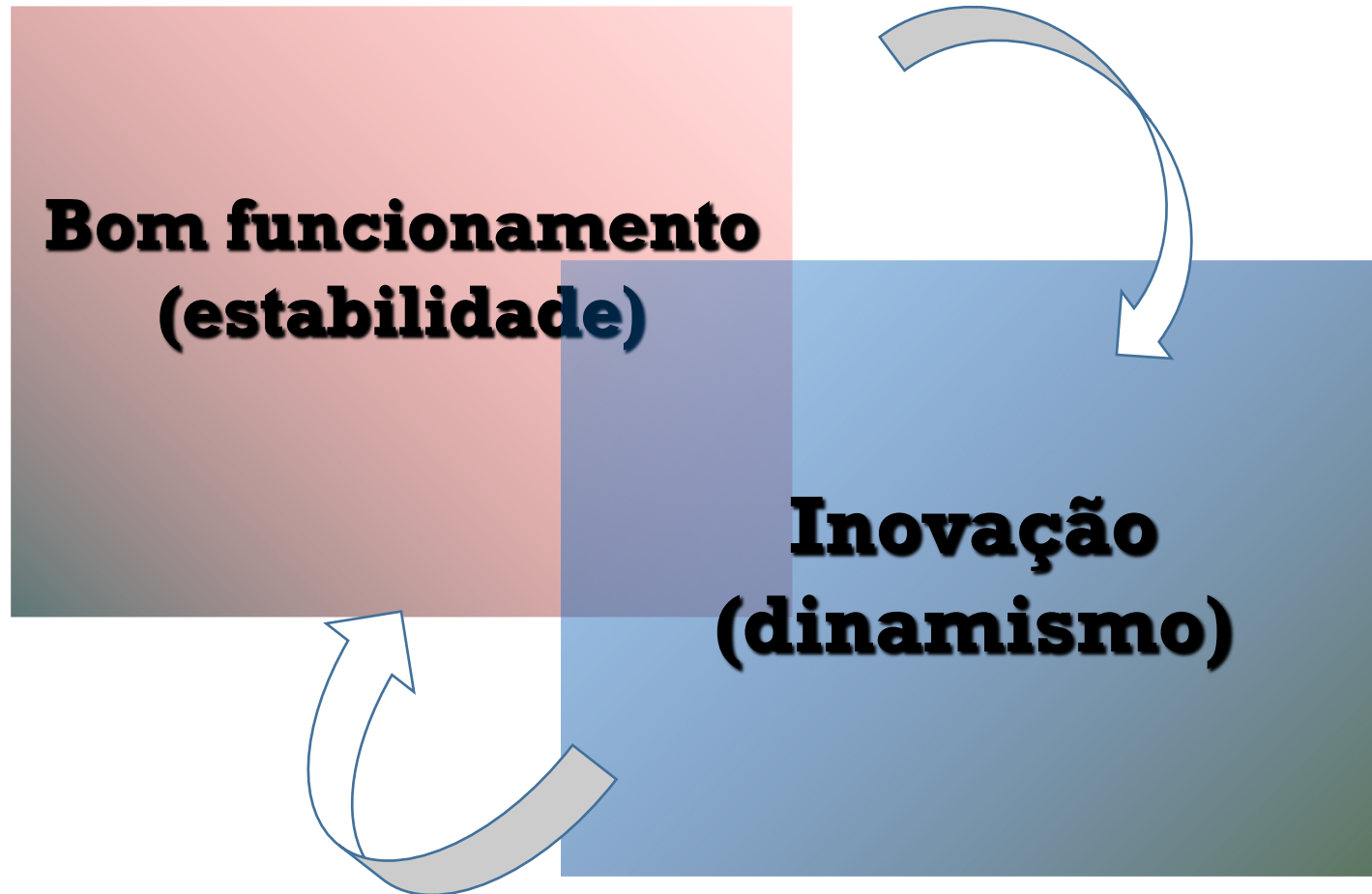
**INOVAÇÃO NÃO É  
UMA PANACÉIA**

# **INOVAÇÃO**

COMO  
ALTERNATIVA



***Há lugar para os “Mantenedores” e  
para os Inovadores!***



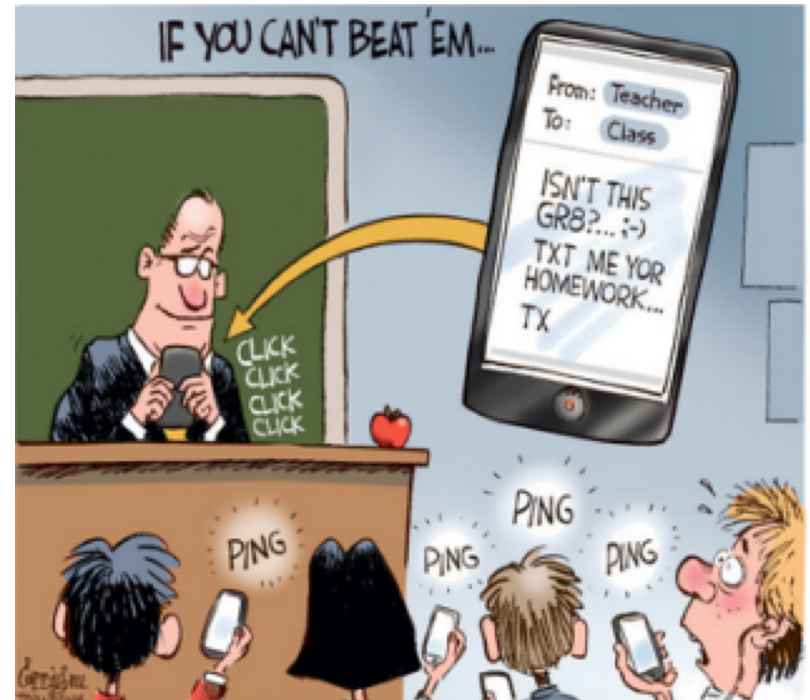


A person in a red jacket and dark pants is walking away from the viewer on a gravel path. In the background, a large industrial facility with several tall smokestacks is emitting thick, dark plumes of smoke that rise into a dramatic, cloudy sky. The sun is visible behind the clouds, creating a strong backlight effect. The foreground is filled with tall, dry grasses and some bare branches on the left side. The overall mood is somber and industrial.

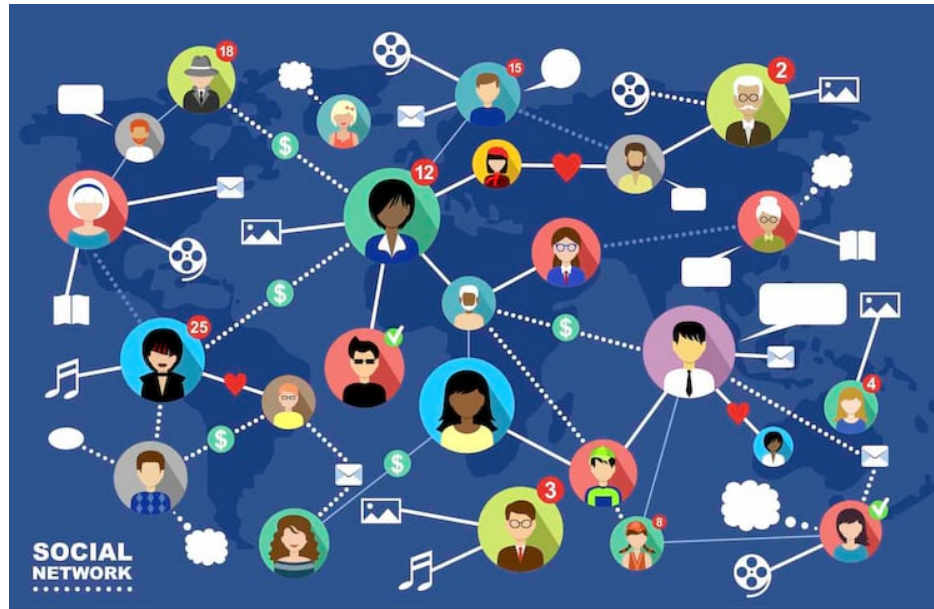
# CONSEQUÊNCIAS DA INOVAÇÃO



# Desejáveis x Indesejáveis



# Diretas x Indiretas



# Antecipável x Não antecipável

## Colorado's Marijuana Economy



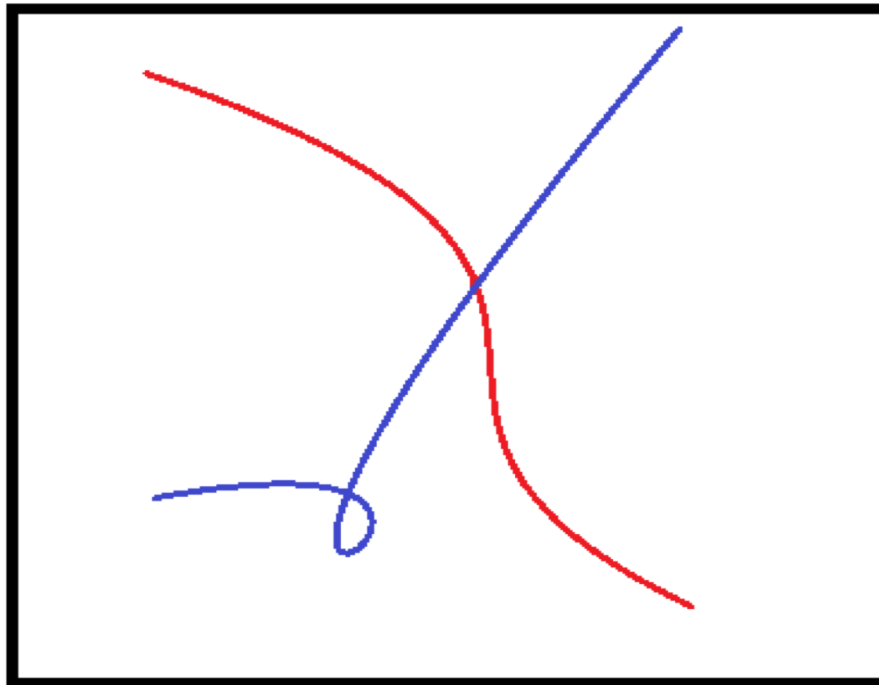
Estimated 2014 sales:

**\$578 million**

Estimated 2014 tax revenue:

**\$67 million**

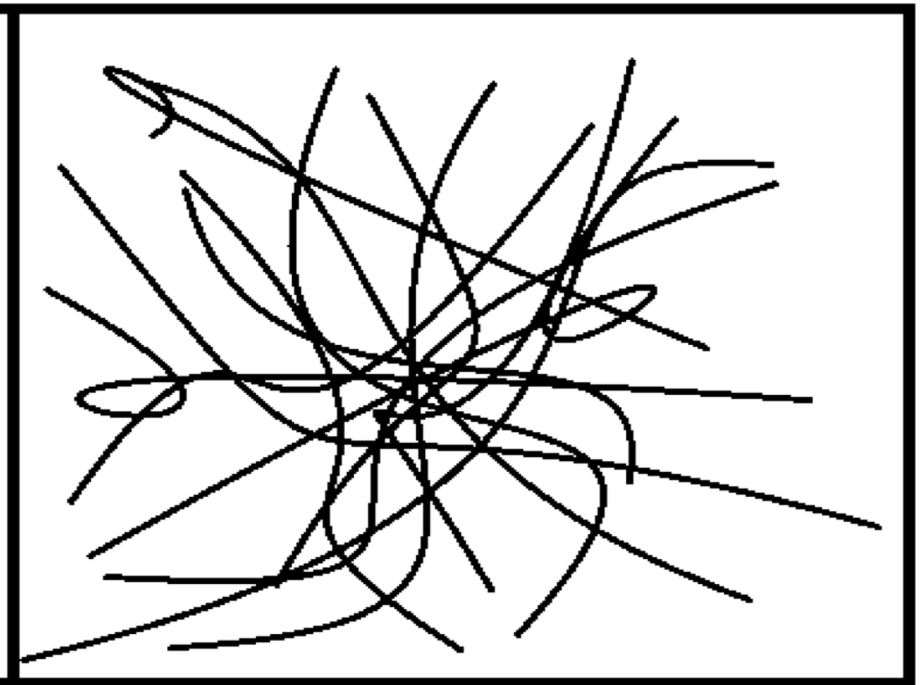




## **Traditional Problem**

**Dados Relevantes Disponíveis**

**Clara Relação de Causa-Efeito**



## **Wicked Problem**

**Complexos, Transversais e Incertos**

**Persistentes e difusos que parecem sem solução**





# Wicked Problems







# WICKED PROBLEMS

**CONSEQUÊNCIAS?**

# Tendências de Inovação



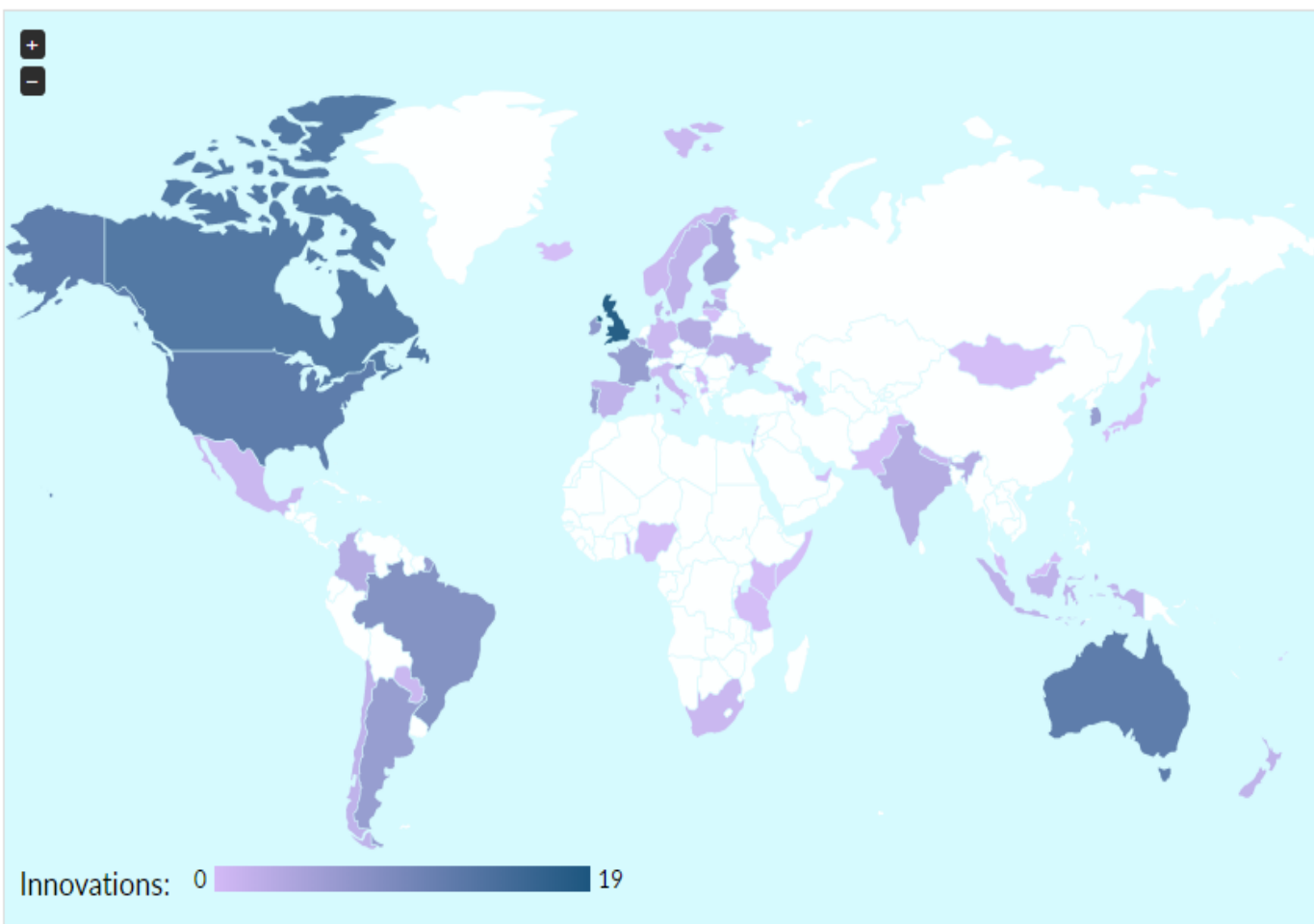
Please enter a country name or keyword



Hide Map


Total cases: [200](#)

Search results: [51](#)





### Filter innovations:

Countries 

Level of government 


Sector 

Year of launch 

Stage of innovation 

Recognition 

Innovation Tags 

Anticorruption and Integrity ... 

Search

Metrics and Tools (52)

Mobile (20)

Open Data (21)

Open Government (39)

Open Source (21)

Organisational Design (10)

## *Central Innovation Hub – Canadá*



Instalado no **Gabinete do Conselho Privado**, atua como um centro de informação e orientação para todos os departamentos governamentais;

- ✓ **Conecta inovadores em todo o governo e setores;**
- ✓ Um **catalisador de inovação**, criando soluções para diferentes políticas, programas e desafios do serviço público.

# *Cardboard Hospital – Finlândia*



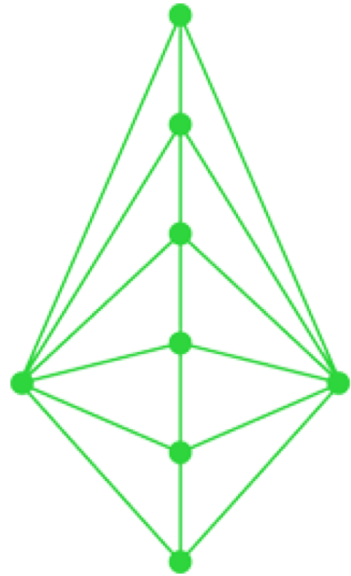
Oferece oportunidade para as **equipes, arquitetos e pacientes co-desenharem a infraestrutura e os serviços do hospital;**

- ✓ Um **grupo interdisciplinar** negocia necessidades diferentes de uma forma construtiva visando um resultado final através da **atividade de prototipagem.**

# *Fundo de Preparação de Impacto – Reino Unido*



£2 milhões do fundo do gabinete do Primeiro Ministro para financiar **empreendimentos sociais** que coloquem sistemas, processos e governança em prática para **entender e melhorar o impacto social**.

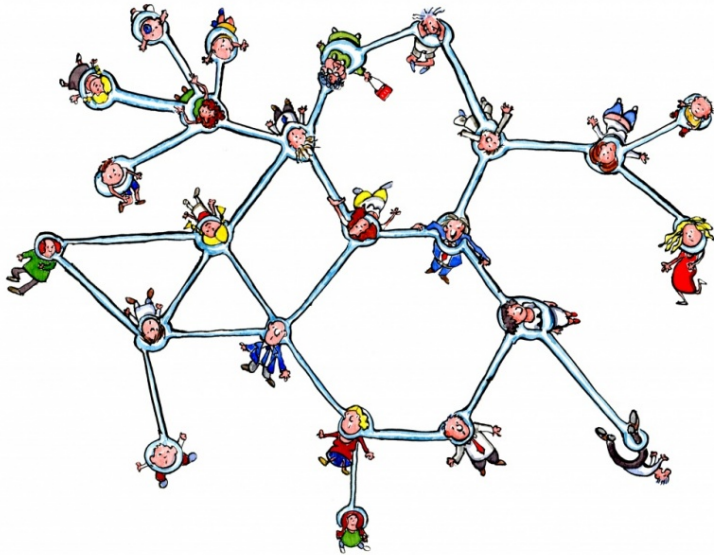


# LAUNCH

- ✓ **Plataforma global de** inovação, criada pela NASA, a USAID, Departamento de Estado e NIKE, para reunir **recursos em busca de tecnologias inovadoras e ideias para o desenvolvimento;**
- ✓ Busca de **inovações transformadoras e conecta líderes e especialistas** para implementar 10 projetos inovadores sem financiamento do governo;



# Co-criação, Co-produção, Redes Colaborativas.....



HikingArtist.com





# *Open Innovation: Prêmios, Desafios e Crowdsourcing*



**Challenge.gov**  
Government Challenges, Your Solutions



CONGRESSIONAL  
**APP**CHALLENGE



TAX DESIGN  
CHALLENGE

**CODE** *for*  
AMERICA

# *Inteligência Coletiva*

- ✓ **Compreensão de fatos e experiências sob diferentes fontes: explosão de ferramentas digitais, da própria inovações privadas e outras endógenas no setor público;**
- ✓ **Melhor desenvolvimento de opções e ideias: fomentar o poder do cérebro coletivo dos cidadãos para chegar a melhores ideias e estratégias de ação;**
- ✓ **Processo de decisão mais inclusivo e aprimorado: envolvimento dos cidadão no policymaking, planejamento e orçamento;**
- ✓ **Melhor supervisão do que está sendo feito: de monitoramento orçamentário, abertura de dados e mais engajamento via plataformas digitais contribuem para o aumento de accountability e transparência.**

# Democracia Digital



● Parliaments ● Local governments ● Political parties

# Gamificação

## Team Challenges

Win a badge of honor for your team. How can you win?

- \*Attend Library Programs
- \*Log the hours you read.
- \*Post a pic of you reading on-line and tag us.



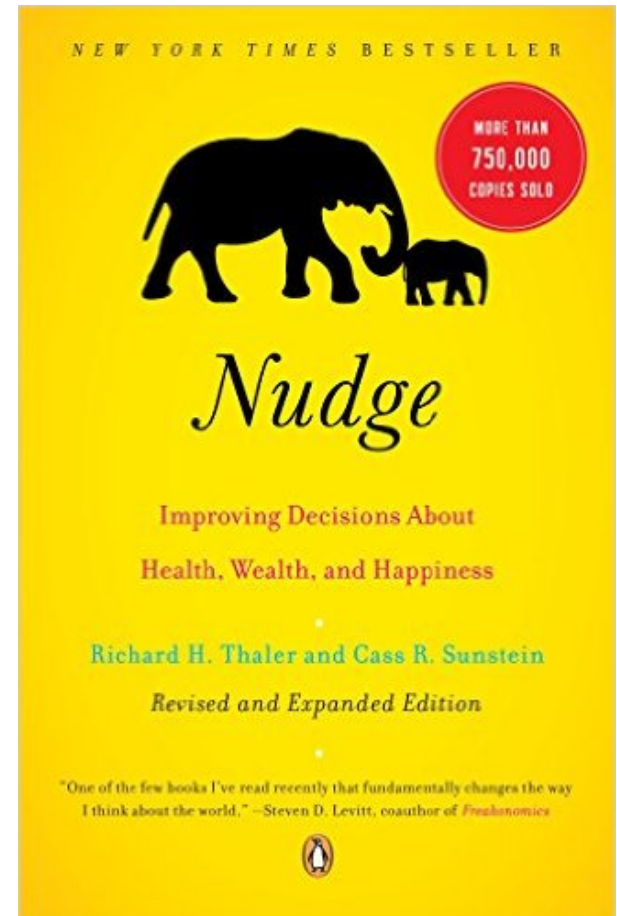
## EVERYONE PLAYS AT THE LIBRARY

Creating Great Gaming Experiences for All Ages





# Behavioral Economics



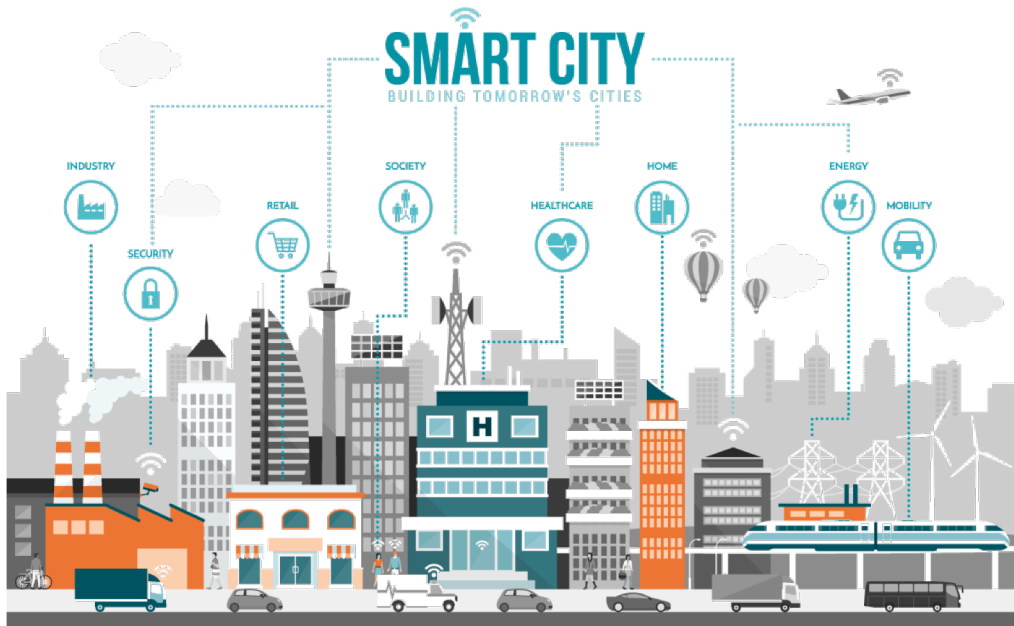
# Compras Públicas



# Cidades Inteligentes



**CIDADES**  
**INTELIGENTES**





# Adaptação de Novas Tecnologias/Médotos

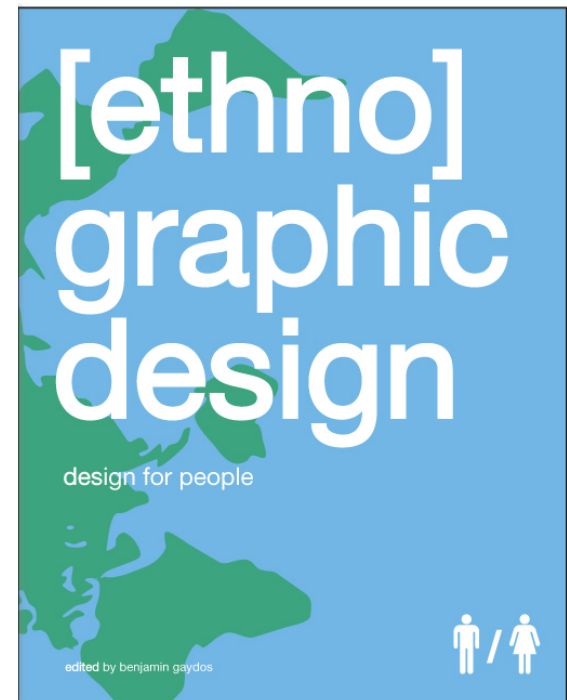
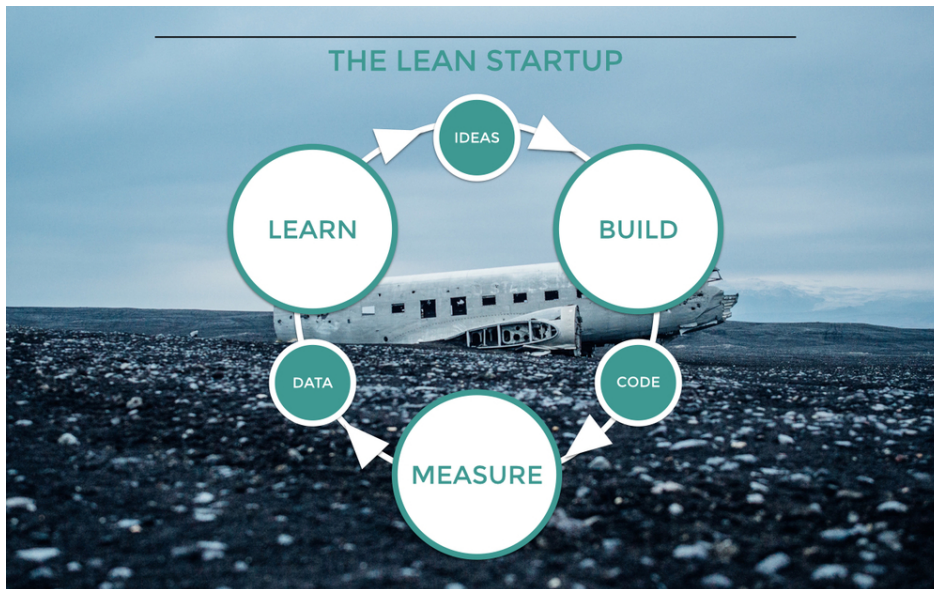
## Blockchain pilot programs in the public sector are accelerating globally

Blockchain programs in the public sector, 2017



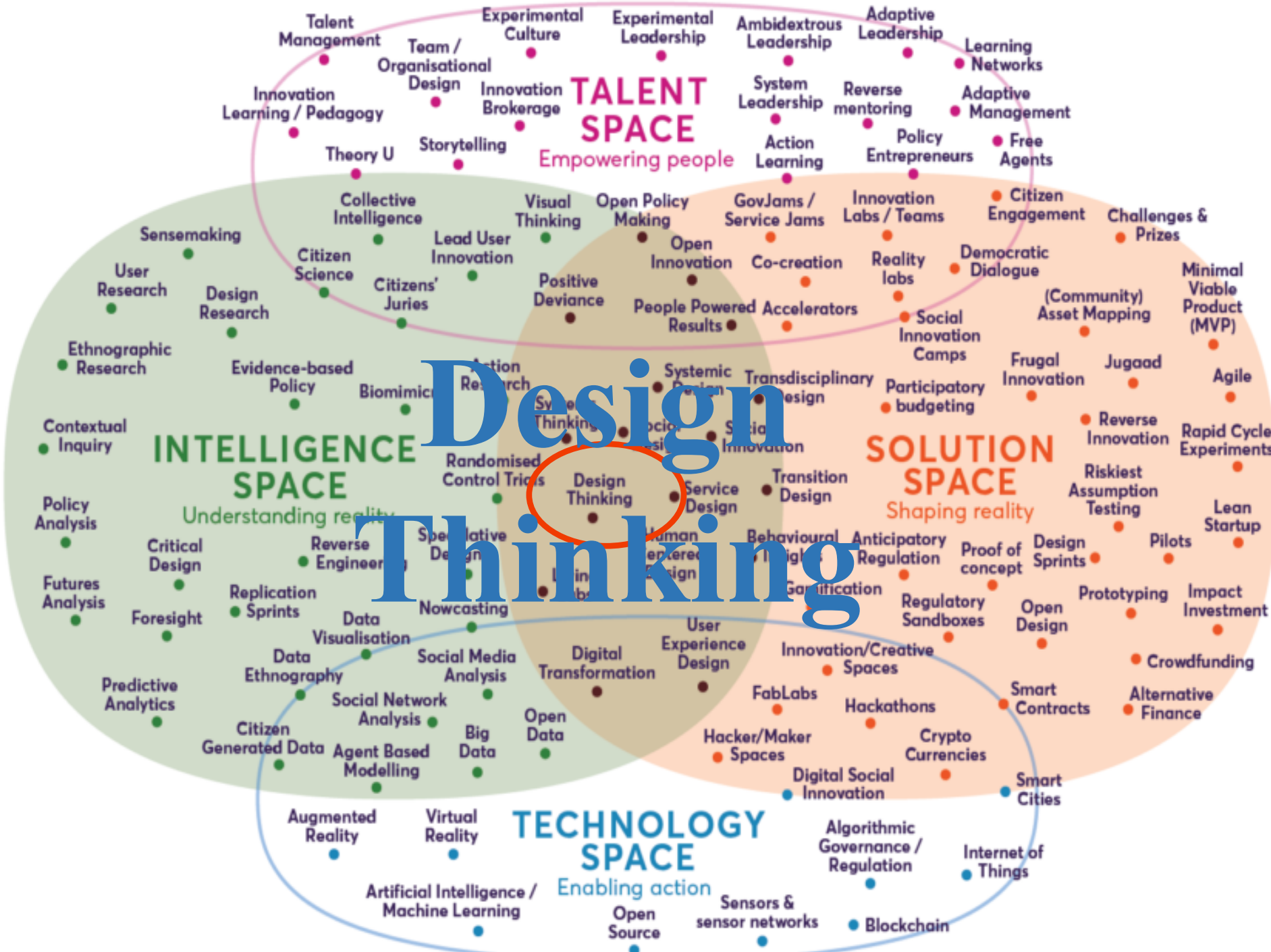


# Mix de Métodos



# ***Digitalização – e-government***







# Selezione uma Inovação

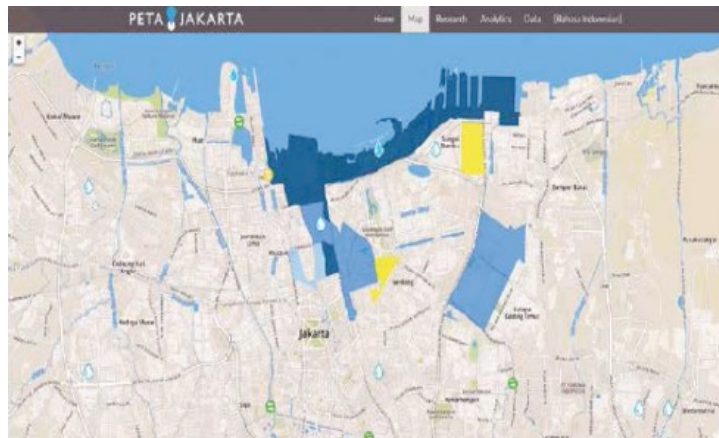
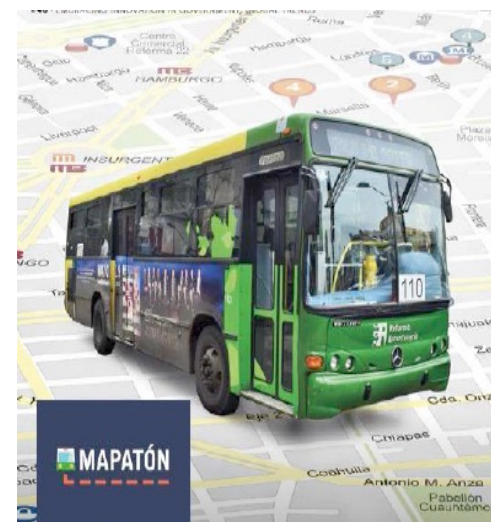


Figure 4.7: Virtual Warsaw Infographic



# **Exercício em Grupo**

- 1. Descreva, em linhas gerais, a inovação;**
- 2. Que tendência(s) é utilizada na inovação?**
- 3. Explore a conveniência e as condições para essa inovação ser replicada no Brasil.**