



- “Será que existe algum fator emocional interferindo na participação dos usuários nesse programa? Será que eles podem estar com medo de dar uma informação e perder o benefício, ou com raiva de ter que preencher esses formulários complicados, ou envergonhados por ter que solicitar o benefício? Como eu poderia ajudar a superar essas respostas emocionais para ajudá-los a tomar as melhores decisões para eles? ”
- “Nossa, como esse vendedor é bom! Mas vou esperar um pouco para avaliar se eu realmente preciso de um plano de férias...”

The background is a solid yellow color with a repeating pattern of white, stylized, wavy lines that resemble a zigzag or a series of connected 'S' shapes. The text is centered in the middle of the page.

SIMPLES
MENTE