

## ***Programa Sesi Cidadania***

**Prêmio ODS Brasil 2018**

**Instituição Responsável:** Serviço Social Da Indústria - SESI

**Contato:** Larissa Aguiar Ferreira

**E-mail:** laaferreira@firjan.com.br; aalcantara@firjan.com.br

**Telefone:** (21) 2563 4588

**Endereço:** Avenida Graça Aranha, nº 1 - Castelo - Rio de Janeiro

**Local de realização:** Rio de Janeiro

**Data de início da prática:** 02/02/2010

### **Fotos**



### **Aderência aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**



## **Caracterização da situação-problema**

O panorama do Rio de Janeiro é de caos na política de segurança pública. Surge, com isso, a proposta de intervenção nos territórios de favela através das Unidades de Polícia Pacificado (UPP) e, aliada a essa ação, as demais políticas públicas nessa região. Ao recuperar territórios ocupados há décadas por traficantes de drogas, as UPPs buscariam levar a paz às comunidades beneficiadas e se tornariam uma importante estratégia do Governo do Estado do Rio na guerra contra o tráfico e, na tentativa de levar inclusão social à parcela mais carente da população.

Essas ações foram realizadas e incentivadas por todos os setores da sociedade e ganharam força a partir da entrada do poder público e privado nestes territórios.

É neste momento que o Sistema Firjan assume o compromisso com o poder público de atuar ofertando serviços sociais à população no que tange projetos e ações na área de educação e esporte, com o intuito de promover maior qualidade de vida e acesso à qualificação profissional e educação básica formal.

## **Objetivos da prática**

Proporcionar através da oferta de serviços e projetos desenvolvidos pelo Sistema Firjan, mais acesso à qualificação profissional e promoção da cidadania.

Como pontos de ênfase: Promover mais acesso à qualificação profissional através dos cursos do SENAI;

Estimular a participação de jovens em práticas sócio esportivas;

Potencializar o empreendedorismo numa perspectiva de inclusão econômica.

## **Descrição da implantação da prática**

Identificação e mapeamento dos possíveis parceiros locais para o desenvolvimento dos projetos;

Identificação das demandas territoriais pelo Agente SESI Cidadania;

Análise das possibilidades de ações e projetos a serem desenvolvidos;

Mobilização e articulação comunitária pelo Agente SESI Cidadania; Desenvolvimento do projeto e acompanhamento dos inscritos.

## **Recursos financeiros**

<b>Origem dos Recursos</b>	<b>Realizado em 2017</b>	<b>Previsto para 2018</b>
----------------------------	--------------------------	---------------------------

Recursos próprios da instituição responsável pela gestão da prática	9 milhões	7 milhões
De parcerias:		
• Instituições privadas nacionais		
• Instituições públicas nacionais		
• Instituições internacionais		
Outros		
<b>Total</b>	9 milhões de reais	7 milhões de reais

### Equipe da prática

Origem da equipe	Número de pessoas
Entidade responsável pela gestão da prática	69
Entidades parceiras	76
Voluntários/outros	11
<b>Total</b>	156

### Instituições parceiras

O SESI Cidadania atua através de parcerias locais, na cessão de espaços não onerosos visando a execução das atividades. Aliado a isso também possuímos parcerias institucionais com órgãos ligados à documentação civil, acesso à justiça e instituições com serviços diversos para encaminhamentos e continuação do serviços prestado. Atualmente estamos com pouco mais de 80 instituições parceiras contando as in loco e as institucionais.

Algumas parcerias:

Ministério da Defesa - eventos com a Força de Intervenção do Estado

CEFAN

Aeronáutica

Defensoria Pública do Estado

Tribunal de Justiça do Estado

Secretaria de Estado de Trabalho do RJ

Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos  
DETRAN - através da Diretoria de Identificação Civil  
SEBRAE  
REMS - Rede de Esporte para Mudança Social

### **Participação dos beneficiários**

Uma importante iniciativa na participação dos beneficiários está na figura do Agente SESI Cidadania, por ser interlocutor entre comunidade e Sistema Firjan.

Como morador do território, ele entende, intermedia e opera todas as ações in loco. Além disso, monitora a frequência do participante na atividade e busca estreitar vínculos com toda a família. Temos participação nos conselhos comunitários a fim de ouvir, trocar experiências e propor ideias que visem a melhoria no ambiente e de que forma podemos contribuir para tal finalidade.

### **Resultados alcançados**

De 2010 a maio de 2018 - 2.140.562 atendimentos;

Eventos: 481.294

Cozinha Brasil: 58.040

Cultura: 94.535

Educação Básica: 36.178

Educação Profissional: 14.821

Esporte e Lazer: 567.712

Indústria do Conhecimento: 749.084

Saúde: 138.898

55 jovens do SAF federados e disputando competições. classificação atual: 2º lugar no ranking; Participantes do Faça Acontecer que tiveram impacto financeiro e social. A turma de 2017 teve um aumento de 170% de lucro nos empreendimentos. Aspectos como mudança de postura frente ao negócio e aumento da autoestima foram identificados.

O Programa SESI Cidadania já realizou mais de 2,1 milhões de atendimentos e está implantado em 43 territórios com proximadamente 80 polos distribuídos nessas localidades. Os espaços utilizados são os mais variados: temos núcleos esportivos com o "Programa SESI Atleta do Futuro" e a possibilidade dos alunos integrantes da equipe de jiu jitsu possam ser federados e participem de competições; 9 bibliotecas denominadas "Indústrias do Conhecimento" que são espaços multimeios construídos e equipados pelo SESI com infraestrutura moderna para o desenvolvimento de diversos projetos com incentivo a leitura e escrita visando aprimorar conhecimentos e compartilhar ideias. Polos de educação básica e profissional a fim de possibilitar acesso à qualificação profissional, além das ofertas gratuitas em nossas unidades operacionais.

### **Convergência da prática com políticas públicas vigentes**

O SESI Cidadania possui interface com as políticas de segurança e de assistência social. Em nossa atuação como um todo encontramos desafios semelhantes aos da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) no que tange a visão social e a identificação das diferenças entre indivíduos; do indivíduo com sua família e também com o seu entorno, de modo a confrontar as leituras macro e micro. Entendemos as necessidades e demandas apresentadas e temos o intuito em trabalhar nas potencialidades e capacidades desenvolvidas e/ou estimuladas.

Indo ao encontro do que preconiza a PNAS, o SESI Cidadania vai para além do atendimento ao beneficiado pelo Programa, procura entender ou até mesmo atuar no núcleo familiar, seja no projeto de qualificação profissional, área sócio esportiva, atividades culturais, dentre outros.

## **Lições aprendidas**

### *Desafios encontrados*

O Programa encontra como obstáculos os cenários de violência urbana, limitação orçamentária, desafios de mobilização em todo o território e o estreitamento de parcerias com algumas instituições devido à informalidade das mesmas.

### *Fatores críticos de sucesso*

Mesmos com os obstáculos acima é importante reforçar que o Programa define prioridades, estreita relacionamento nos territórios e articula ações para dar andamento.

Ação que surtiu efeito positivo foi o de transferir projetos (que antes ocorriam em cada comunidade) para locais fora do território (ambiente neutro), de modo a integrar participantes e incentivar a mobilidade entre regiões.