

Programa de Desenvolvimento Sustentável da Arcos Dorados

Prêmio ODS Brasil 2018

Instituição Responsável: Arcos Dourados Comércio de Alimentos Ltda.

Contato: Leonardo Correa de Souza Lima

E-mail: leonardo.lima@br.mcd.com;

Telefone: (11) 97194-6768 - (11) 4196-9800

Endereço: Alameda Amazonas, 253 - Alphaville, Barueri - São Paulo.

Local de realização: São Paulo/SP

Data de início da prática: 01/03/2013

Fotos



Aderência aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Caracterização da situação-problema

A oportunidade foi identificada ao percebermos que as pessoas em geral não conhecem os ODS, que o grande problema é a falta de conhecimento da sociedade em geral com relação aos 17 objetivos da agenda. A oportunidade foi reforçada ao apresentarmos os números de contatos diretos que temos com os clientes, ultrapassando dois milhões de clientes/dia apenas no Brasil passando pelos nossos restaurantes. Poderíamos então trabalhar o tema do desenvolvimento sustentável, alinhado aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, em todas as cidades onde o McDonald's possui lojas. Todas as cidades têm problemas que podem ser organizados através da visão dos ODS, parcerias podem ser criadas, acordos de colaboração, etc. O objetivo é trabalhar o impacto que as nossas operações geram e conscientizar toda a sociedade civil que tem acesso aos nossos espaços.

Objetivos da prática

O objetivo do Programa é tornar nossos restaurantes “Centros de Disseminação de Informação para o Desenvolvimento Sustentável”, seja para o nosso público interno, seja para os nossos clientes. Os conteúdos sobre o Desenvolvimento Sustentável serão transmitidos de forma direta e através de exemplos e também de forma digital. Vamos utilizar o número de visitas que recebemos diariamente para informar e educar nossos clientes. Com a implementação do Programa, nossos restaurantes passarão a ser importantes centros para o Desenvolvimento Sustentável de suas comunidades, firmando acordos de cooperação nas comunidades. Nesses acordos inclui-se parcerias com cooperativas locais de reciclagem, que passam a gerar renda com os resíduos coletados nos restaurantes McDonald's.

Descrição da implantação da prática

1) Educação Infantil:

Para educar sobre os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU foram criados gibis pelo Instituto Mauricio de Sousa, em parceria com a organização humanitária internacional Aldeias Infantis SOS Brasil, que atua há 50 anos no país defendendo o direito de crianças e jovens. As historinhas com as personagens da Turma da Mônica são focadas em desenvolvimento sustentável e foram importantes na formação dos alunos de Birigui, Araçatuba, Barueri e Ribeirão Preto.

2) Educação Executiva:

Todos os funcionários do restaurante devem fazer o curso do Programa de Desenvolvimento Sustentável no McCampus (ambiente corporativo do McDonald's). O curso tem como objetivos: 1) Apresentar as Certificações McDonald's para todos os funcionários da companhia; 2) Reforçar o nosso compromisso com o Consumo Consciente e mostrar seus benefícios; 3) Explicar o que são os ODS da ONU; 4) Ter sempre alerta as nossas

responsabilidades no dia a dia do restaurante com relação à correta Gestão dos Resíduos. Desenvolvemos também o programa de Trilhas para educação executiva em Desenvolvimento Sustentável, chamado de Desenvolvimento Sustentável em Foco. Até agora já foram cerca de 150 executivos e profissionais da empresa Arcos Dorados que receberam conhecimento essencial ("o que você não pode deixar de saber sobre desenvolvimento sustentável") na Universidade McDonald's em Alphaville. Além desses funcionários, uma turma externa para fornecedores também foi aberta, com previsão de 40-50 alunos por mês em treinamento sobre ODS e Desenvolvimento Sustentável.

O nome Trilhas tem explicação na possibilidade que os alunos têm de seguir avançando na educação para o Desenvolvimento Sustentável, iniciando com um programa essencial de 16 horas (DS em Foco), passando por um programa de 60 horas e podendo chegar até a um MBA em Desenvolvimento Sustentável.

Os funcionários dos restaurantes de todas as cidades que receberam o programa tiveram acesso a vídeos de instrução sobre as nossas certificações (MSC, FSC, Rainforest Alliance, além dos ODS), através do nosso ambiente de educação chamado McCampus.

3) Correto Descarte de Resíduos:

Implementação do NABIT (acrônimo de *Nuts and Bolts Integration Team*) de separação de resíduos. Nesta etapa os restaurantes participantes precisam baixar o NABIT no nosso sistema e implementá-lo. É indispensável o treinamento em separação e identificação dos resíduos por todos os funcionários dos restaurantes por onde o programa for implementado.

4) Comunicação Visual do Restaurante:

A comunicação visual do restaurante é parte fundamental do Programa e consiste de 3 itens: comunicação dos cestos de resíduos (para correto descarte), coluna verde (placas com QR Code que permitem que os clientes tenham acesso a todas as informações sobre desenvolvimento sustentável, nossas certificações, Gibis da Turma da Mônica, vídeo sobre os ODS da ONU, etc.) e placas dos ODS para o jardim do restaurante (cada árvore do jardim passa a ser identificada com uma placa com um dos objetivos. Os restaurantes que não possuem 17 árvores poderão receber plantio conforme disponibilidade de espaço.

5) Categorização do restaurante nos níveis BRONZE, PRATA ou OURO, sendo que os restaurantes BRONZE fazem: Diagnóstico das instalações, Portas Abertas versão Sustentável, Treinamento dos funcionários em desenvolvimento sustentável e ODS, NABIT de Separação de resíduos, Instalação do Kit de comunicação visual no restaurante, Gibi da Mônica (leitura e questionário). No último nível, OURO, os restaurantes fazem além dos itens do BRONZE, os seguintes itens complementares: Gestão da Água, Gestão da Energia, Coleta seletiva com geração de renda a partir dos resíduos coletados pelas cooperativas, Jardim dos ODS, Quantificação de gases de efeito estufa e tem pelo menos um funcionário que fez o curso de extensão Desenvolvimento Sustentável em Foco, presencial na Universidade McDonald's.

Recursos financeiros

Origem dos Recursos	Realizado em 2017	Previsto para 2018
Recursos próprios da instituição responsável pela gestão da prática	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00
De parcerias:		
• Instituições privadas nacionais		
• Instituições públicas nacionais		
• Instituições internacionais		
Outros		
Total	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00

Equipe da prática

Origem da equipe	Número de pessoas
Entidade responsável pela gestão da prática	50
Entidades parceiras	100
Voluntários/outros	500
Total	650

Instituições parceiras

Aldeias Infantis e Instituto Mauricio de Sousa.

Participação dos beneficiários

Todas as cidades envolvidas participaram ativamente, em um grande envolvimento entre poder público e a iniciativa privada. Desde atividades culturais relacionadas aos ODS aplicadas a escolas até compromissos dos gestores para uma real aplicação de todos os ODS nas suas diversas disciplinas municipais.

Resultados alcançados

Estes são os nossos indicadores até Junho de 2018:

- 3500+ gibis dos ODS (Turma da Mônica) distribuídos para alunos do ensino fundamental
- 600+ funcionários informados dos ODS
- 149 alunos em educação executiva no Desenvolvimento Sustentável em Foco
- 116 pessoas treinadas no PLN - Práticas para Liderança de Negócios
- 363 executivos recebendo conteúdo semanal em Desenvolvimento Sustentável, sendo 22 da liderança McDonald's Brasil
- 4 cidades do Estado de São Paulo receberam o programa, com 4 acordos de cooperação firmados: Birigui, Araçatuba, Barueri e Ribeirão Preto.
- 3 cidades firmaram convênio com o Programa Cidades do Pacto Global da ONU através da nossa facilitação e incentivo: Birigui, Araçatuba e Ribeirão Preto
- 2 convênios com cooperativas de reciclagem em 2 municípios, para geração local de renda: Cooperyara (Barueri) e Cata Sonho (Ribeirão Preto)
- Mais de 470 vídeos recebidos de funcionários explicando qual é o seu ODS favorito
- 45 funcionários impactados em Birigui
- 135 funcionários impactados em Araçatuba
- 454 funcionários impactados em Ribeirão Preto
- 900 funcionários impactados em Barueri
- Mais de 200 escolas municipais e particulares tiveram acesso aos Gibis
- 4 cidades com apresentações culturais exclusivas dos alunos sobre os ODS, exclusivamente para os nossos eventos culturais de promoção dos ODS
- 4 cidades com Programas de Plantio de Árvores
- 2 Feiras da Sustentabilidade McDonald's (Barueri e Ribeirão Preto) com atividades relacionadas aos ODS e exposição de conteúdo de educação para sustentabilidade de grandes parceiros como por exemplo a Cargill, que fez a troca de 2 litros de óleo vegetal usado por 1 óleo novo durante a feira.

A primeira unidade a receber o projeto está na cidade de Birigui, localizada no interior de São Paulo. Posteriormente vieram as cidades de Araçatuba, Barueri e Ribeirão Preto, todas no estado de São Paulo.

Convergência da prática com políticas públicas vigentes

A cidade de Birigui, por exemplo, através de Decreto, instituiu os ODS oficialmente nas práticas municipais após o nosso acordo de colaboração. Também na cidade de Birigui, piloto do projeto, foi instituído pela primeira vez na história o Diário Oficial do Município, fortalecendo o compromisso municipal com Compliance e Transparência na administração.

Lições aprendidas

Desafios encontrados

Orçamento para aplicar no projeto; dificuldades de patrocínio; distância entre os municípios; custos operacionais; tempo de resposta do poder público.

Fatores críticos de sucesso

Contribuição e participação dos parceiros nas feiras. Alinhamento de todos os participantes sobre a importância dos ODS; Comunicação com o Programa Cidades do Pacto Global da ONU; Parcerias com Aldeias Infantis e Instituto Mauricio de Sousa. As barreiras foram vencidas em virtude da legitimidade dos parceiros do projeto com relação aos ODS.