

## Programa de Aperfeiçoamento em Gestão de Políticas de Proteção e Desenvolvimento Social – 2018

**Curso: Liderança e Comunicação**

**Professor: Henrique Dantas Santana**

**Período:** 17, 18 e 19 de setembro de 2018.

**Horário:** das 08h30 às 12h30 e das 14h às 18h

**Carga Horária:** 30 horas, sendo 24h presenciais e 06h não presenciais.

### Objetivo

Ao final da disciplina, os alunos deverão ser capazes de:

- Ampliar a auto percepção sobre a prática de cada participante como gestor;
- Perceber como o próprio estilo e atitudes de liderança influenciam no clima da equipe e nos resultados alcançados;
- Identificar as dimensões do funcionamento das equipes;
- Aplicar técnicas e ferramentas para gerar equipes de alto desempenho;
- Ampliar a percepção sobre a dinâmica de funcionamento das equipes;
- Identificar os principais obstáculos a mudança;
- Conduzir processos de mudança;
- Identificar os principais processos para sustentar uma gestão de alto desempenho;
- Planejar e monitorar os resultados;
- Conduzir conversas difíceis; e
- Reconhecer os elementos da cultura organizacional.

### Ementa

Que tipo de gestor eu sou? A prática do gestor e seus pilares. Como funciona os grupos? Do grupo a equipe. O engajamento nas equipes de trabalho. Comunicação interpessoal e assertividade. Resolução de conflitos/Conversas difíceis e comunicação não violenta. Ferramentas para trabalhar com grupos. Elaboração de metas e indicadores. Desenvolvimento de talentos. O processo de monitoramento.

### Metodologia de Ensino

Aulas expositivas, dinâmicas em grupo e discussão de casos concretos.

### Avaliação

Trabalho escrito, em grupos, ao final da disciplina.

### PLANO DE AULA

#### 17 de setembro de 2018

<i>8h às 10h</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Estilo de gestão</li><li>■ As influências de cada estilo de gestão no comportamento e desempenho dos grupos e equipes.</li></ul>
<i>10h às 10h15</i>	<b>Intervalo</b>

<i>10h15 às 12h</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ O gestor como criador de orgulho e engajamento.</li> <li>■ Que gestor deseje ser</li> </ul>
<b>Almoço</b>	
<i>14h às 16h</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aspectos essenciais para o papel do gestor</li> <li>■ Comunicação Não Violenta e Conversas difíceis</li> </ul>
<i>16h às 16h15</i>	<b>Intervalo</b>
<i>16h15 às 18h</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pedido Efetivo</li> <li>■ Cultura de Feedback.</li> </ul>
<b>18 de setembro de 2018</b>	
<i>8h às 10h</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Os papéis e posições no grupo.</li> <li>■ Os cinco desafios das equipes.</li> <li>■ O facilitador na resolução de conflito.</li> </ul>
<i>10h às 10h15</i>	<b>Intervalo</b>
<i>10h15 às 12h</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Engajamento</li> <li>■ Confiança</li> </ul>
<b>Almoço</b>	
<i>14h às 16h</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Construção da identidade de equipe e princípios de gestão.</li> <li>■ Alinhamento e planejamento estratégico.</li> </ul>
<i>16h às 16h15</i>	<b>Intervalo</b>
<i>16h15 às 18h</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Regras claras e o processo de responsabilização como pilares de uma gestão contemporânea Cultura organizacional</li> <li>■ Gestão da mudança</li> </ul>
<b>19 de setembro de 2018</b>	
<i>8h às 10h</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestão do tempo.</li> <li>■ Visão integral</li> </ul>
<i>10h às 10h15</i>	<b>Intervalo</b>
<i>10h15 às 12h</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Execução.</li> <li>■ Custos invisíveis</li> </ul>
<b>Almoço</b>	
<i>14h às 16h</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pessoas certas nos lugares certos</li> <li>■ Monitoramento</li> </ul>
<i>16h às 16h15</i>	<b>Intervalo</b>
<i>16h15 às 18h</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ OKR</li> <li>■ Monitoramento</li> </ul>

### **Bibliografia Básica:**

AGNEW, T e MARK, R. O inimigo do engajamento profissional. Rio de Janeiro. Elsevier Editora, 2012.

LENCIONI, P. 5 Desafios das Equipes, Os: Uma História Sobre Liderança. São Paulo, Editora Sextante. 2015.

MAILHIOT, G. B. Dinâmica e gênese dos grupos. 6. ed. São Paulo: Duas Cidades, 1985.

PICHON-RIVIERE, H. O processo grupal. São Paulo, Martins Fontes, 1982.

ROSENBERG, M. Comunicação Não-violenta: técnicas para aprimorar relacionamento pessoais. São Paulo: Ágora, 2006.

---

### **Bibliografia Complementar:**

---

HEATLEY, M. Liderança em Tempos de Incerteza: A Descoberta de um Novo Caminho. São Paulo: Editora Cultrix, 2005

LAHLEY, L. e KEGAN, R. Imunidade à mudança. Rio de Janeiro, Alta Books, 2017.

MOSCOVICI, F. Equipes dão certo: a multiplicação do talento humano. Rio de Janeiro, José Olympio, 2005.

---

### **Docente (Mini currículos)**

---



Henrique Dantas de Santana

Bacharel em Psicologia, MBA em Gestão Empresarial pela FGV e Mestre em Biologia Cultural pela Universidade Mayor, Chile. Especialista na curva de Maturidade da SBDG. Formação em consultoria sistêmica empresarial, facilitação e consultoria integral, coaching sistêmico e ontológico, coordenação de dinâmica do grupo e terapia comunitária. Seu campo de pesquisa e atuação é o desenvolvimento de organizações, equipes e indivíduos através da abordagem sistêmica e observação goetheanística com atenção na percepção de padrões relacionais e de comportamento. Atuou como consultor de desenvolvimento institucional e de equipe de diversas organizações públicas, terceiro setor e privada.