

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

Trilhas de aprendizagem por competências no setor público

Prof. Dr. Pedro Paulo Carbone

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

Transformando pelo conhecimento

Enap

MINISTÉRIO DO
PLANEJAMENTO



Vamos começar com um pouco de ciência na área de gestão de pessoas...

Práticas de gestão de pessoas que a literatura científica, baseada em pesquisas empíricas, declara como eficientes para geração de resultados

Gestão por competências

Gestão do conhecimento

Gestão do clima/saúde

- Práticas de recrutamento e seleção focadas em perfis de competências desejados
- Práticas de desenvolvimento profissional focadas nas competências específicas do trabalho
- Práticas de avaliação e certificação de competências

Práticas de gestão de pessoas que a literatura científica, baseada em pesquisas empíricas, declara como eficientes para geração de resultados

Gestão por competências

- Práticas de recrutamento e seleção focadas em perfis de competências desejados
- **Práticas de desenvolvimento profissional focadas nas competências específicas do trabalho**
- Práticas de avaliação de competência e desempenho

Gestão do conhecimento

- **Sistemas de certificação de conhecimentos**
- **Práticas de compartilhamento de conhecimentos:**
 - ✓ Trilhas de aprendizagem que estimulem a aprendizagem individual, o treinamento em serviço, oficinas e estágios presenciais, comunidades de troca e EAD na web
 - (há que se descobrir o que é bom para cada resultado desejado)
 - ✓ Ambientes e *softwares* de compartilhamento de conhecimentos (wiki, Moodle, etc)

Gestão do clima/saúde

Práticas de gestão de pessoas que a literatura científica, baseada em pesquisas empíricas, declara como eficientes para geração de resultados

Gestão por competências

- Práticas de recrutamento e seleção focadas em perfis de competências desejados
- Práticas de desenvolvimento profissional focadas nas competências específicas do trabalho
- Práticas de avaliação de competência e desempenho

Gestão do conhecimento

- Sistemas de certificação de conhecimentos
- Práticas de compartilhamento de conhecimentos:
 - ✓ Trilhas de aprendizagem que estimulem a aprendizagem individual, o treinamento em serviço, oficinas e estágios presenciais, comunidades de troca e EAD na web
 - ✓ Ambientes e softwares de compartilhamento de conhecimentos (wiki, Moodle, Performa etc)

Gestão do clima/saúde

- **Práticas de gestão participativa**, trabalho em equipe e aumento da autonomia dos colaboradores
- **Sistemas de “remuneração ou reconhecimento” por incentivos**
- **Gestão do turnover**
- **Gestão de benefícios**
- **Gestão da QVT**

Vamos ver um pouco do ambiente tecnológico que vivemos...

E a organização 4.0 é aquela que estrutura sua plataforma de produção nesse contexto de integração, tornando-se, cada vez mais, organização de conhecimento



A internet das coisas está se tornando transversal a todas as áreas da sociedade



no consumo doméstico



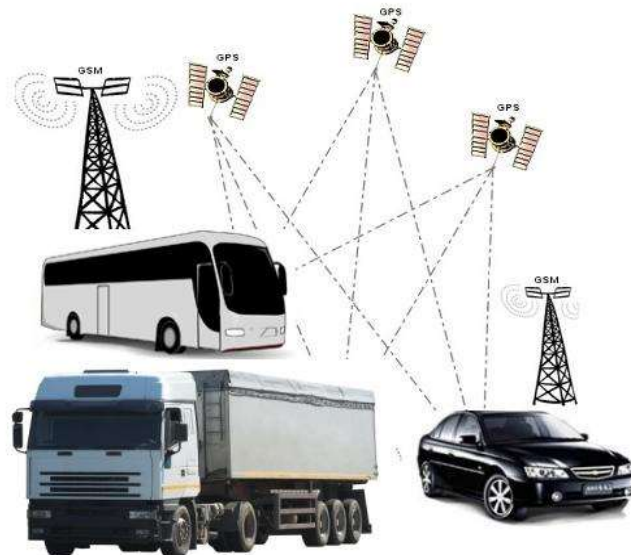
na saúde

A internet das coisas está se tornando transversal a todas as áreas da sociedade

nos prédios inteligentes



no transporte, na logística, na comunicação



e principalmente na educação



Precisamos de um sistema de desenvolvimento de competências que o indivíduo aprenda com todas as coisas e as pessoas à sua volta, sempre em tempo real, escolhendo a melhor opção de aprendizagem



As trilhas de aprendizagem nasceram com esse fim e propõem...

Responder à complexidade do mundo contemporâneo



Integração do espaço de trabalho e do desenvolvimento de competências

As trilhas de aprendizagem nasceram com esse fim e propõem...



Foco no problema a ser superado, seja nos resultados de curto prazo e longo prazo

Diversidade de opções de desenvolvimento



- Se quem ensina é o satélite que colhe informações *on line*, processa e as disponibiliza em tempo real é ele que tem que estar na trilha



- Se quem ensina é o vídeo que capta a imagem que permite a tomada de decisão é ele que tem que estar na trilha



- Se quem deve ensinar é o chefe ou o colega, eles devem estar na trilha



Mas como podemos definir “Trilhas de Aprendizagem”?

As trilhas são caminhos alternativos e flexíveis para o desenvolvimento pessoal e profissional. Constituem uma estratégia educativa para a realização da excelência profissional e da excelência humana das pessoas que constituem a organização.

Por que trilhas de aprendizagem

- A educação está em transformação: as possibilidades de aprender oferecidas pela sociedade multiplicam-se vertiginosamente, enquanto a noção de qualificação, no sentido tradicional, é substituída pelas noções de competência evolutiva e capacidade de adaptação. *A trilha é uma das faces desta inovação.*
- Os recursos educativos, cada vez mais diversos, disponíveis na organização e na sociedade, nem sempre são visualizados com clareza pelos interessados, faltando-lhes frequentemente instrumentos para discernir sobre os caminhos a percorrer. *As trilhas dão transparência aos percursos de desenvolvimento.*
- A ênfase no autogerenciamento do desenvolvimento profissional, potencializado pelos recursos da *web*, tem contribuído para essa percepção e, conseqüentemente, para o incremento da demanda e da busca de alternativas para o aprimoramento profissional. *A trilha é um espaço de pluralidade de recursos e de autodesenvolvimento.*

Por que trilhas de aprendizagem

- ❑ Cresce o desejo das pessoas de regular, orientar e gerir o seu processo formativo, e as expectativas por ações educativas personalizadas que estejam ao seu alcance, respeitando os ritmos, preferências e limites pessoais. *As trilhas permitem a autoregulação do processo formativo.*
- ❑ Destas circunstâncias deriva a necessidade de democratizar as informações sobre as qualificações necessárias para o desempenho profissional competente e sobre os recursos e alternativas educacionais disponíveis. *As trilhas são um ambiente democrático de informações para o desenvolvimento.*

Trilhas e trilhos se completam...

- ❑ **A trilha olha para a formação do profissional que é pródiga, diversa.** A trilha resolve um problema de desenvolvimento de competência que habilita o indivíduo a atuar com desenvoltura numa área importante de conhecimento vinculado ao trabalho. A trilha é, por isso, uma formação de médio e longo prazo.



- ❑ **O trilho olha para um problema do processo de trabalho que é delimitado, e tem um resultado objetivo a ser alcançado.** O trilho tem foco na rotina e nas operações cotidianas e são monitorados por testes de conhecimentos. Assim o trilhos podem ser definidos como caminhos obrigatoriamente estabelecidos pela organização, direcionados para o domínio de conhecimentos específicos, por isso formação de curto prazo.



Apresentação do Sistema Trilhas no ambiente web

Como as trilhas podem ajudar o setor público

- ❑ Descentralizar o sistema de desenvolvimento de competências, hoje preso ao RH, oxigenando e contextualizando o sistema de capacitação
 - ❑ Rever a lógica do diagnóstico de necessidades de capacitação, hoje lento, falho, caro e direcionado para treinamentos
- ❑ Aumentar a oferta, a disseminação das ações de desenvolvimento e baixar o custo de capacitação pelo uso de recursos gratuitos da *web* e do compartilhamento de conhecimentos entre servidores, inclusive de órgãos públicos diferentes
 - ❑ Aumentar a escala na capacitação de servidores públicos, favorecendo a integração entre escolas, universidades públicas e corporativas e áreas de T&D
 - ❑ Estabelecer um modelo de desenvolvimento plural, certificando competências

Muito obrigado !!

Para saber mais sobre trilhas:

carbonepp@gmail.com

www.inteletto.com

