

Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras – 2018

Curso: Métodos de Administração para Desafios Complexos em Políticas Públicas

Docente: Eduardo Kaplan Barbosa e Arthur Aguillar

Período:

06, 07, 08, 09 e 10 de agosto de 2018.

Das 08h30 às 12h30.

Carga Horária: 20 horas

Objetivo / Competência:

Ao final do curso, o participante será capaz de identificar e tratar problemas complexos de políticas públicas e implementar reformas sustentáveis na gestão pública, qualificando os profissionais na metodologia PDIA (Adaptações Iterativas Orientadas por Problemas).

Ementa:

- Desenvolvimento, políticas públicas e abordagens sobre sucesso das organizações;
- Desafios para evolução de capacidades de órgãos públicos, legitimidade e funcional das organizações;
- Problemas complexos: conceitos e implicações para abordagens de reforma no setor público;
- Planejamento e Metodologia para implementação de reformas no setor público orientadas por problemas;
- Metodologia para implementação de reformas orientadas por problemas.

Avaliação da Aprendizagem:

Apresentação de 20 min de cada equipe dos exercícios realizados em sala (uma narrativa do diagnóstico, processo de mudança e planejamento das primeiras iterações).

Para obtenção de certificado, é necessário 80% de presença e aproveitamento na avaliação de aprendizagem (nota mínima 6,0).

PLANO DE AULA:	
06 de agosto – segunda-feira	
8h30 às 12h30	<p><i>Aula 1: Introdução; teoria do desenvolvimento, visões sobre modernização e aprendizado institucional; armadilhas na evolução de capacidades de órgãos públicos: atos administrativos de facto e de jure, legitimidade e funcionalidade, isomorfismo mimético e sobrecarregamento prematuro; problemas complexos; construção de problemas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Mão na massa: Equipes se apresentam, escolhem um problema de política pública para trabalhar no curso e fazem a “construção do problema”</i>
10h30 às 10h45	Intervalo
07 de agosto – terça-feira	
8h30 às 12h30	<p><i>Aula 2: Dinâmica de grupo; fatos e ficção no setor público; desconstrução de problemas; técnica dos 5 porquês e diagramas de Ushikawa</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Mão na massa: Equipes utilizam as técnicas apresentadas para desconstruir os problemas que estão sendo trabalhados</i>
10h30 às 10h45	Intervalo
08 de agosto – quarta-feira	
8h30 às 12h30	<p><i>Aula 3: Análise de triplo A (aceitação, autoridade e (h)abilidade); desvio positivo; mapeamento do design space; trabalho iterativo e experimental; teoria da mudança</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Mão na massa: Equipes identificam pontos de entrada (oportunidades de ação) e concebem possíveis soluções</i>
10h30 às 10h45	Intervalo
09 de agosto – quinta-feira	
8h30 às 12h30	<p><i>Aula 4: Search frame; análise de atores; mapeamento de coalizões e liderança adaptativa</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Mão na massa: Equipes utilizam as técnicas apresentadas para desconstruir os problemas que estão sendo trabalhados</i>
10h30 às 10h45	Intervalo

10 de agosto – sexta-feira

8h30 às 12h30	<p><i>Aula 5: Apresentações de grupo; estratégias de expansão da autorização, estratégias para implementar o PDIA a partir de amanhã</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Mão na massa: Grupos apresentam seus trabalhos e refletem sobre o aprendizado do curso</i>
10h30 às 10h45	Intervalo

Bibliografia Básica:

Andrews, Matt. The limits of Institutional Reform in Development: changing rules for realistic solutions. Cambridge University Press. 2013.

Andrews, M. Pritchett, L. and Woolcock, M. Building State Capability. Evidence, Analysis, Action. Oxford University Press. 2017.

Andrews, M. Pritchett, L. and Woolcock, M. Escaping Capability Traps through Problem-Driven Iterative Adaptation (PDIA). Faculty Research Working Paper Series. August 2012. <http://web.hks.harvard.edu/publications>

Andrews, M. Pritchett, L. and Woolcock, M. Doing Problem Driven Work. CID Working Paper No. 307. December 2015. <http://web.hks.harvard.edu/publications>

Andrews, M. Pritchett, L. and Woolcock, M. Scaling PDIA Solutions through Broad Agency, and Your Role. CID Working Paper No. 315. January 2016. <http://web.hks.harvard.edu/publications>

Baker, K. and Branch, K. undated. 'Concepts Underlying Organizational Effectiveness: Trends in the Organization and Management Science Literature'. Disponível em: <http://www.au.af.mil/au/awc/awcgate/doe/benchmark/ch01.pdf>

Burgess, Heidi, Guy Burgess and Michelle Maiese. "Incrementalism." *Beyond Intractability*. Eds. Guy Burgess and Heidi Burgess. Conflict Information Consortium, University of Colorado, Boulder. Posted: July 2004 <http://www.beyondintractability.org/essay/incrementalism>

Glouberman, Sholom; Zimmerman, Brenda. Complicated and Complex Systems: What Would Successful Reform of Medicare Look Like? Discussion Paper no. 8. Commission of the Future of Health Care in Canada.

Hackman, J. Richard. What Makes for a Great Team? Science Briefs, American Psychological Association. <http://www.apa.org>

Pritchett, Lant. Folk and the Formula. Fact and Fiction in Development. Annual Lecture 16. United Nations University - World Institute for Development Economics Research.

Lindblom, C. The Science of "Muddling Through". Public Administration Review, Vol. 19, No. 2 (Spring, 1959), pp. 79-88. Stable URL: <http://www.jstor.org/stable/973677>. Accessed: 30/03/2011

Meijer, A. J. (2014) From Hero-Innovators to Distributed Heroism: An indepth analysis of the role of individuals in public sector innovation, Public Management Review, 16:2, 199-216, <http://dx.doi.org/10.1080/14719037.2013.806575>

Oliveira Junior, A. A Senasp e o Papel dos Municípios na Segurança Pública: o caso das guardas civis municipais. In: Boletim de Análise Político-Institucional nº 11, janeiro - junho de 2017. Disponível em: http://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=31207&Itemid=6

Pritchett, Lant; Andrews, M. and Woolcock, M. Looking Like a State: Techniques of Persistent Failure in State Capability for Implementation. Working Paper No. 2012/63. United Nations University - World Institute for Development Economics Research.

Pritchett, Lant. Samji, Salimah. Hammer, Jeffrey. It's All About MeE: Using Structured Experiential Learning ('e') to Crawl the Design Space. CID Working Paper No. 249. December 2012.

Skogan, Wesley G. Why reforms fail. Policing & Society, Vol. 18, No. 1, March 2008, 2334.

Currículo resumido do docente:

Eduardo Kaplan Barbosa

Economista, Mestre em Administração Pública / Desenvolvimento Internacional pela Harvard Kennedy School.

Atualmente é economista do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social.



Arthur Aguillar

Economista, Mestre em Administração Pública / Desenvolvimento Internacional pela Harvard Kennedy School. Atualmente é coordenador de avaliação da Escola de Inovação e Políticas Públicas.