

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

Caso Prático: Qualidade de Vida no Trabalho dos Servidores da Segurança Pública

Enap

MINISTÉRIO DO
PLANEJAMENTO



Roteiro

- ✓ Conceitos de QVT
- ✓ Formas de avaliação da QVT
- ✓ Fatores estruturadores da QVT
- ✓ Resultados das pesquisas sobre QVT dos servidores da segurança pública do Distrito Federal
 - ✓ Polícia Militar
 - ✓ Sistema Penitenciário
 - ✓ Corpo de Bombeiros

O que é Qualidade de Vida no Trabalho?

- ✓ Há imprecisão sobre o início das pesquisas em QVT. Os primeiros estudos surgem após a 1ª Guerra Mundial
- ✓ Mudanças sociais, econômicas, culturais e tecnológicas após a 2ª Guerra Mundial
- ✓ Em 1950 surge o primeiro modelo de QVT, focado na interação indivíduo-trabalho-organização
- ✓ Os estudos iniciais têm preocupação prioritariamente econômica
- ✓ O papel social das organizações é destacado por Walton (1973), que propõe um modelo de QVT baseado no equilíbrio entre trabalho e demais esferas da vida

Ferreira, 2013

Albuquerque, 2011

Andrade, 2011

Brusiquese, 2009

Antloga, 2009

Fernandes, 1996



O que é Qualidade de Vida no Trabalho?

Conceito

(Ferreira, 2012)

Sob a ótica dos trabalhadores:

Ela se expressa por meio das representações globais que estes constroem sobre o contexto de produção no qual estão inseridos, indicando o predomínio de vivências de bem-estar no trabalho, de reconhecimento institucional e coletivo, de possibilidade de crescimento profissional e de respeito às características individuais.



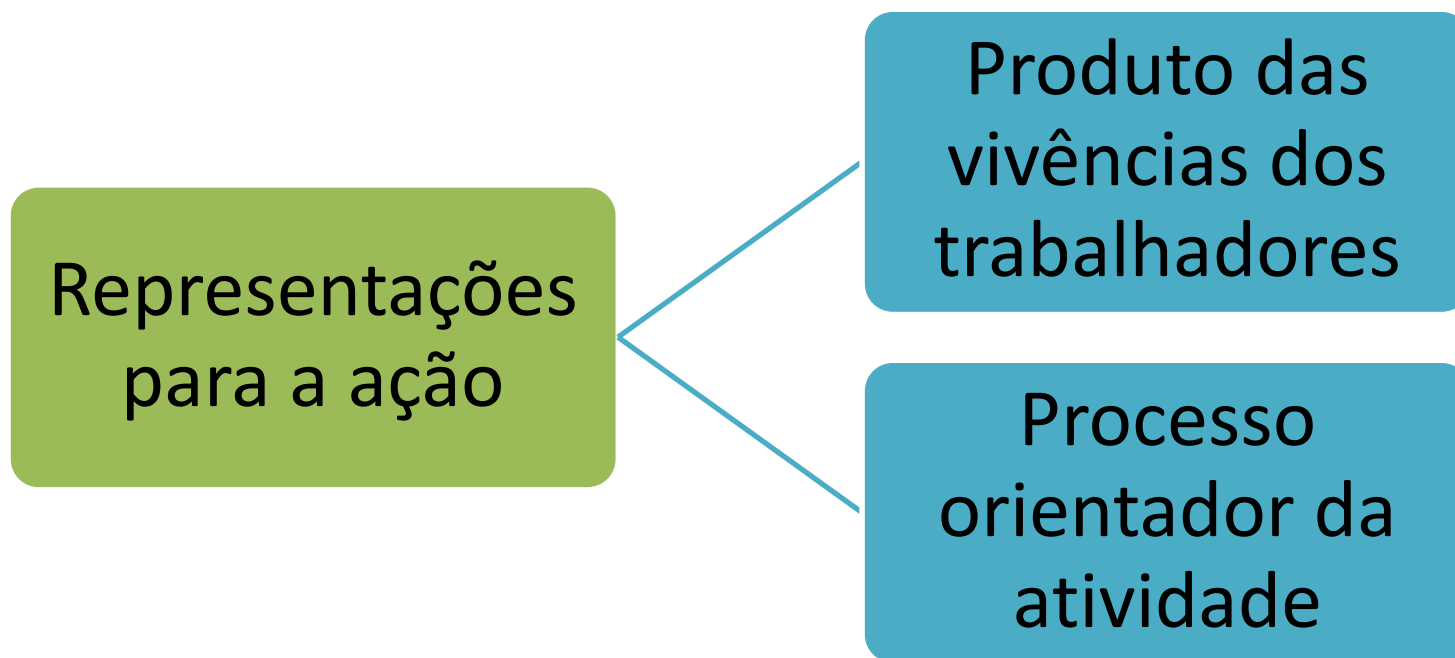
Sob a ótica das organizações:

Ela é um preceito de gestão organizacional que se expressa por um conjunto de normas, diretrizes e práticas no âmbito das condições, da organização e das relações socioprofissionais de trabalho, que visa à promoção do bem-estar individual e coletivo, o desenvolvimento pessoal dos trabalhadores e o exercício da cidadania organizacional nos ambientes de trabalho.

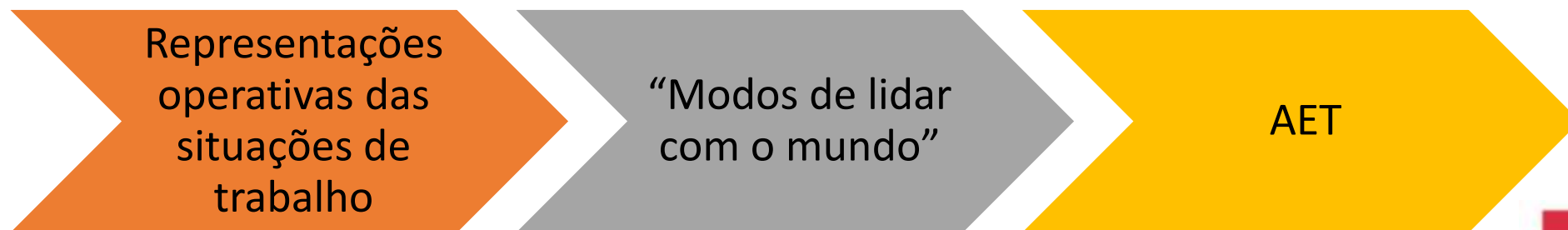
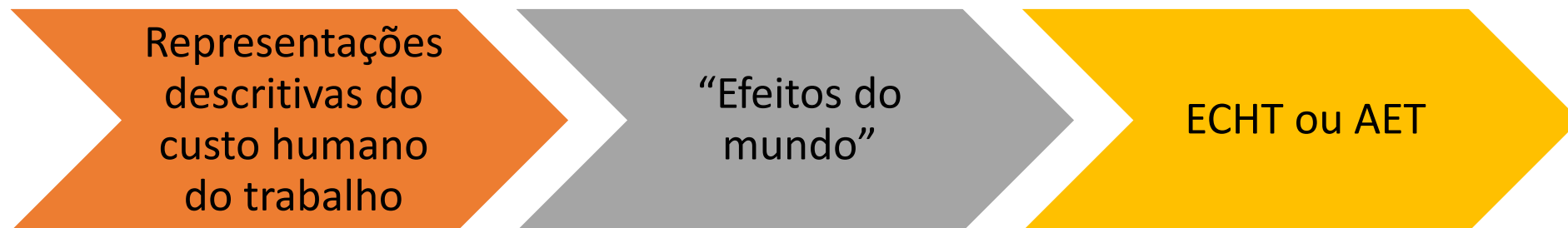
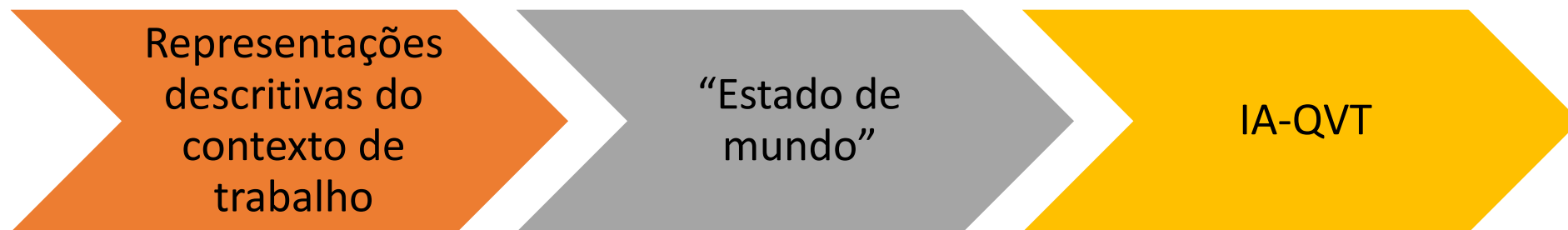


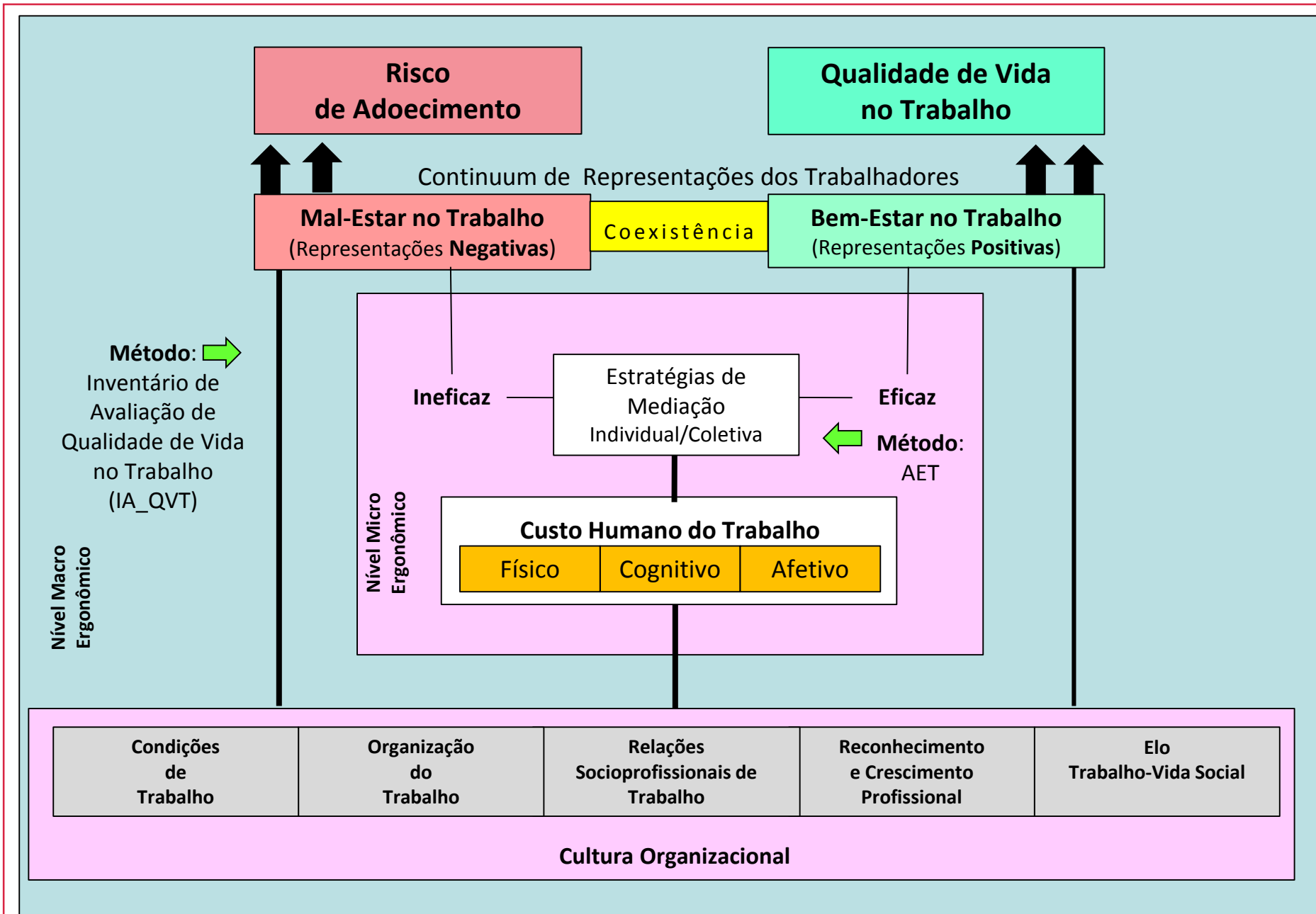
Representações

- ✓ Avaliações que os trabalhadores expressam em termos de experiências, de vivências, histórias, fatos, situações que marcam e marcaram a história destes, num dado contexto organizacional.



Como são investigadas as representações?





Modelo teórico de avaliação de QVT

Fatores estruturadores de QVT

CONDIÇÕES DE TRABALHO E SUPORTE ORGANIZACIONAL



ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO



RELAÇÕES SOCIOPROFISSIONAIS DE TRABALHO



RECONHECIMENTO E CRESCIMENTO PROFISSIONAL



ELO TRABALHO / VIDA SOCIAL



Fatores estruturadores de QVT

CONDIÇÕES DE TRABALHO E SUPORTE ORGANIZACIONAL



ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

Equipamentos
Arquitetônicos

RELAÇÕES SOCIOPROFISSIONAIS DE TRABALHO

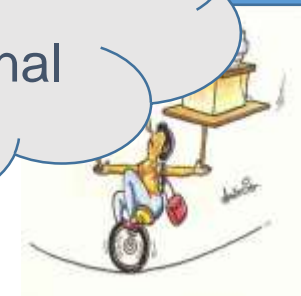


RECONHECIMENTO E CRESCIMENTO PROFISSIONAL

Instrumental

ELO TRABALHO / VIDA SOCIAL

Suporte
Organizacional



Fatores estruturadores de QVT

CONDIÇÕES DE TRABALHO E SUPORTE ORGANIZACIONAL



ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

Divisão do Trabalho

RELAÇÕES SOCIOPROFISSIONAIS DE TRABALHO



Tempo de Trabalho



RECONHECIMENTO E CRESCIMENTO PROFISSIONAL

ELO TRABALHO / VIDA SOCIAL

Gestão do Trabalho



Fatores estruturadores de QVT

CONDIÇÕES DE TRABALHO E SUPORTE ORGANIZACIONAL

ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

RELACIONAMENTOS INTERPROFISSIONAIS DE TRABALHO

CRESCIMENTO PROFISSIONAL

ELO TRABALHO / VIDA SOCIAL



Relações Hierárquicas



Relações Externas



Relações com os Pares



Fatores estruturadores de QVT

CONDIÇÕES DE TRABALHO E SUPORTE ORGANIZACIONAL

ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

RELACÕES SOCIOPROFISSIONAIS DE TRABALHO

CRESCIMENTO PROFISSIONAL

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO / VIDA SOCIAL

Reconhecimento

do
trabalho

da
hierarquia

dos
usuários

Crescimento

capacitações

uso da
criatividade

carreiras

Fatores estruturadores de QVT

CONDIÇÕES DE TRABALHO E SUPORTE ORGANIZACIONAL

ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

RELAÇÕES SOCIOPROFISSIONAIS DE TRABALHO

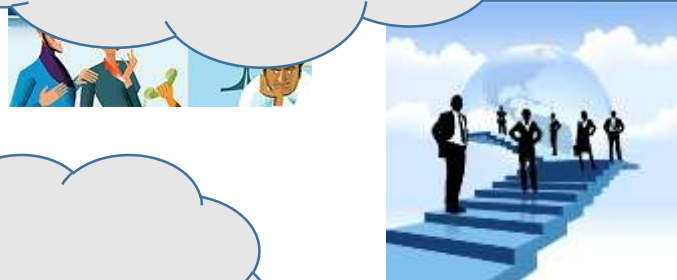
RECONHECIMENTO E CRESCIMENTO PROFISSIONAL

ELO TRABALHO / VIDA SOCIAL

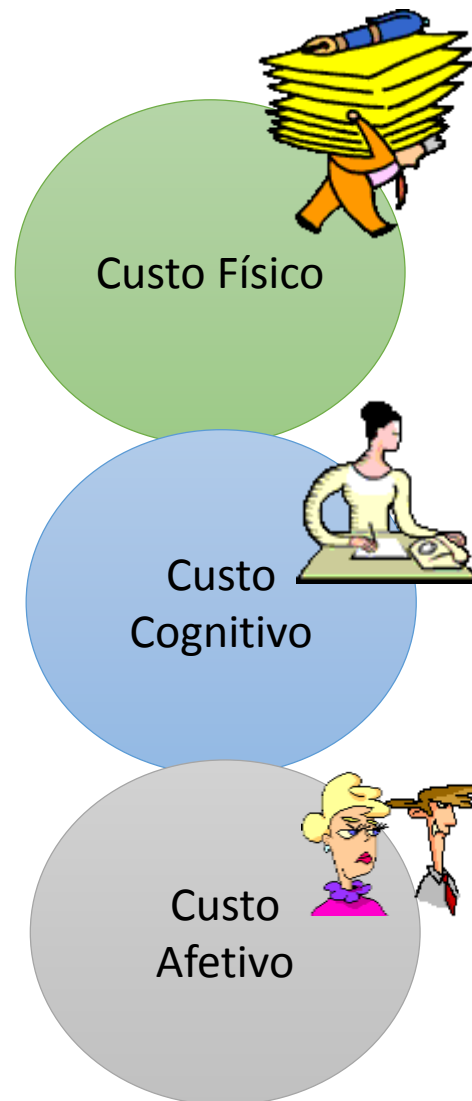
Sentido do Trabalho

Importância da Instituição Empregadora

Vida Social



Custo Humano no Trabalho (CHT)



- ✓ Dispendios fisiológico e biomecânico
- ✓ Postura
- ✓ Gestos
- ✓ Deslocamentos
- ✓ Emprego da força física

- ✓ Dispendio mental
- ✓ Atenção
- ✓ Uso da memória
- ✓ Resolução de problemas
- ✓ Tomada de decisão

- ✓ Dispendio emocional
- ✓ Reações afetivas
- ✓ Sentimentos vivenciados
- ✓ Estados de humor

Custo Humano no Trabalho (CHT)

- ✓ Englobam os modos de ser, agir e sentir dos trabalhadores em face das situações vivenciadas.
- ✓ Visam responder à diversidade de contradições, garantindo assim o predomínio de vivências de bem-estar.
- ✓ Agir finalístico em termos de regulação e equilíbrio.

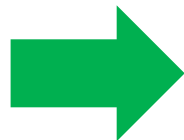


Resultados de QVT na Segurança Pública

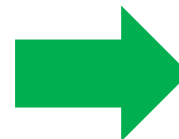


Resultados de QVT na Segurança Pública

**GESTÃO
SEGURANÇA
PÚBLICA**



**RECURSOS
PROJETOS
SERVIDORES**



**RESULTADOS
POSITIVOS**

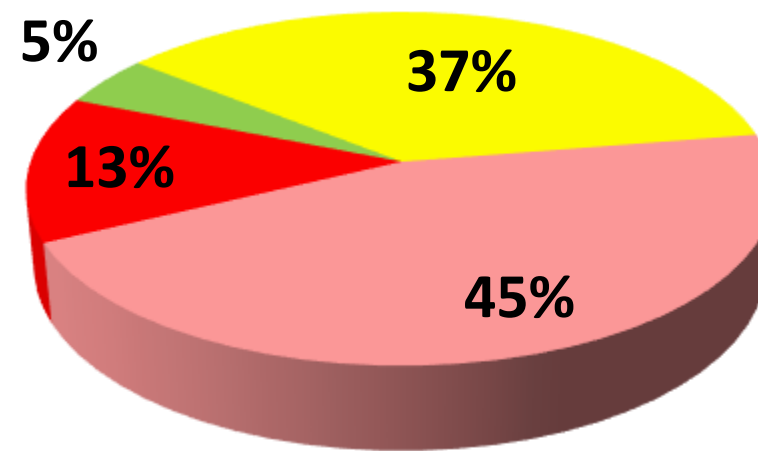
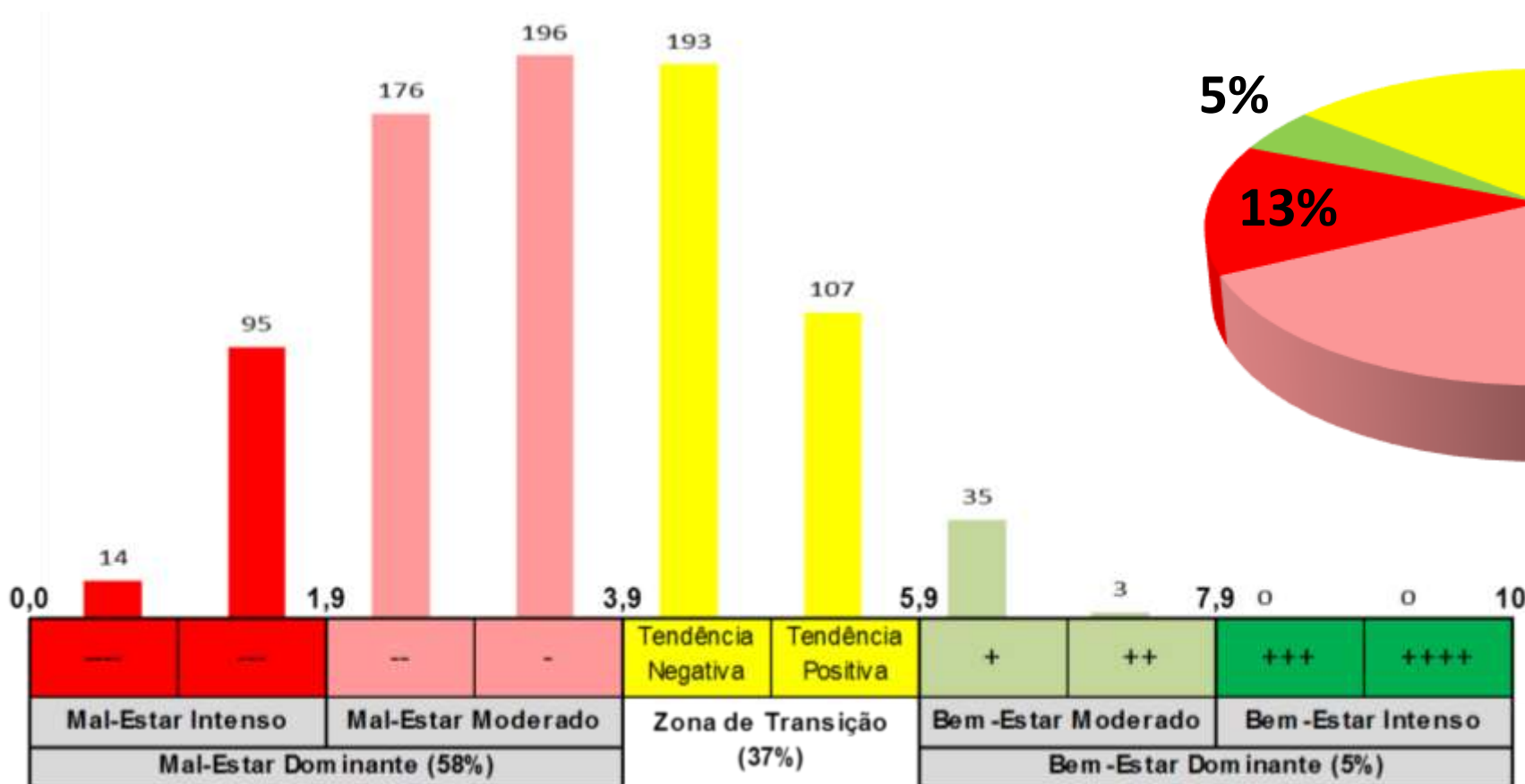
Sistema Penitenciário
Secretaria de Segurança Pública
DETRAN
Corpo de Bombeiros Militar
Polícia Militar
Polícia Civil

**QUALIDADE
DE VIDA NO
TRABALHO**

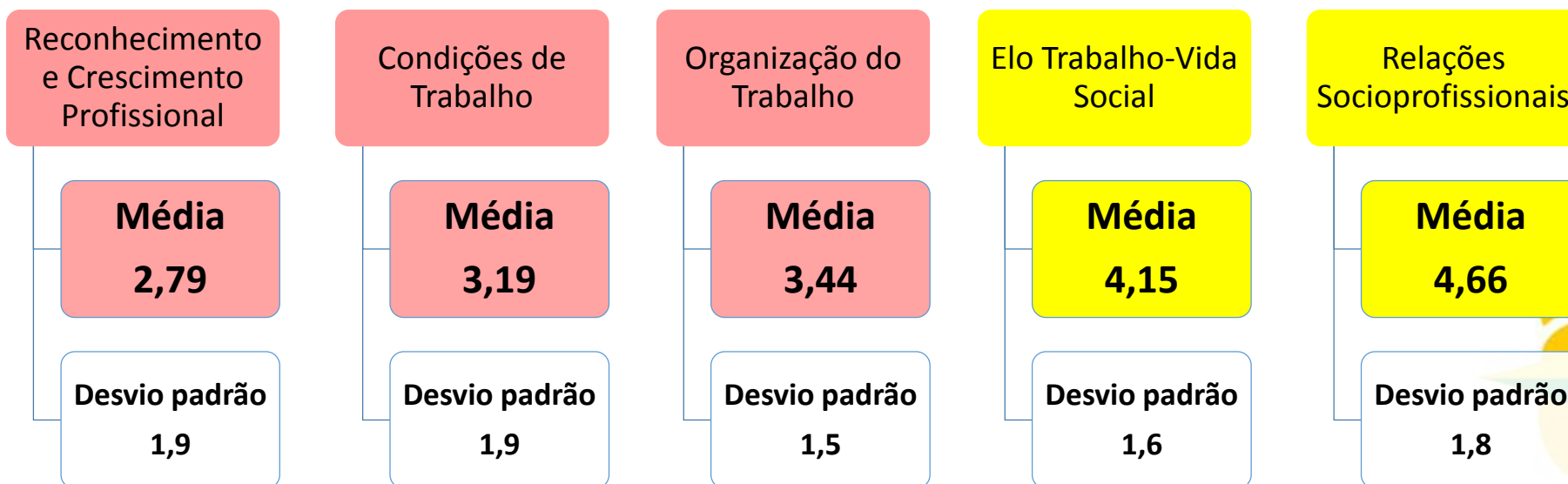
- Condições de trabalho
- Relacionamento socioprofissional
- Motivação

Polícia Militar do Distrito Federal (2013)

Nota Global: 3,65 Desvio Padrão: 0,75



Polícia Militar do Distrito Federal (2013)

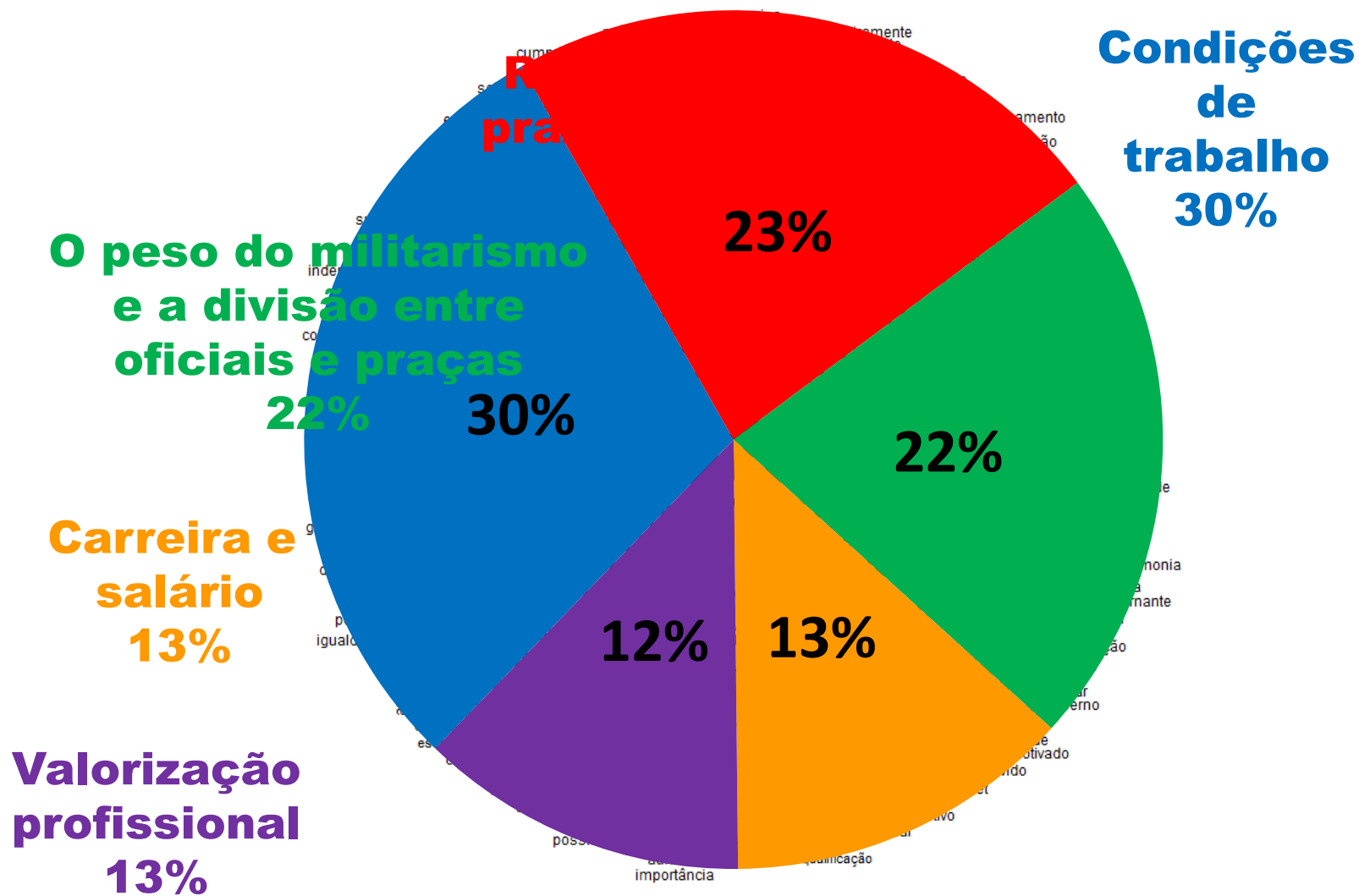


Mal-Estar Intenso		Mal-Estar Moderado		Tendência Negativa	Tendência Positiva	Bem-Estar Moderado		Bem-Estar Intenso	
Mal-Estar Dominante (58%)				Zona de Transição (37%)		Bem-Estar Dominante (5%)			

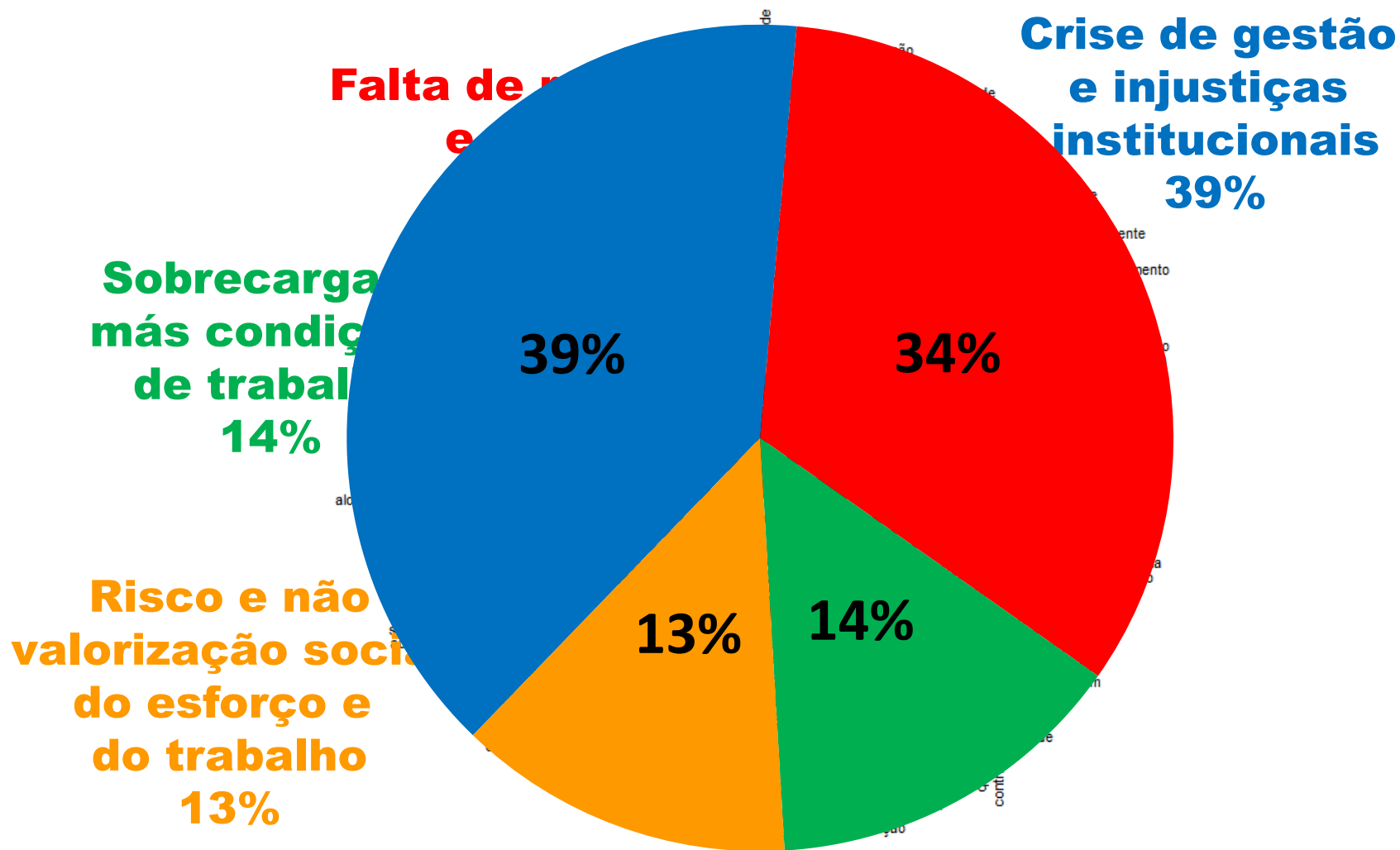
Polícia Militar do Distrito Federal (2013)



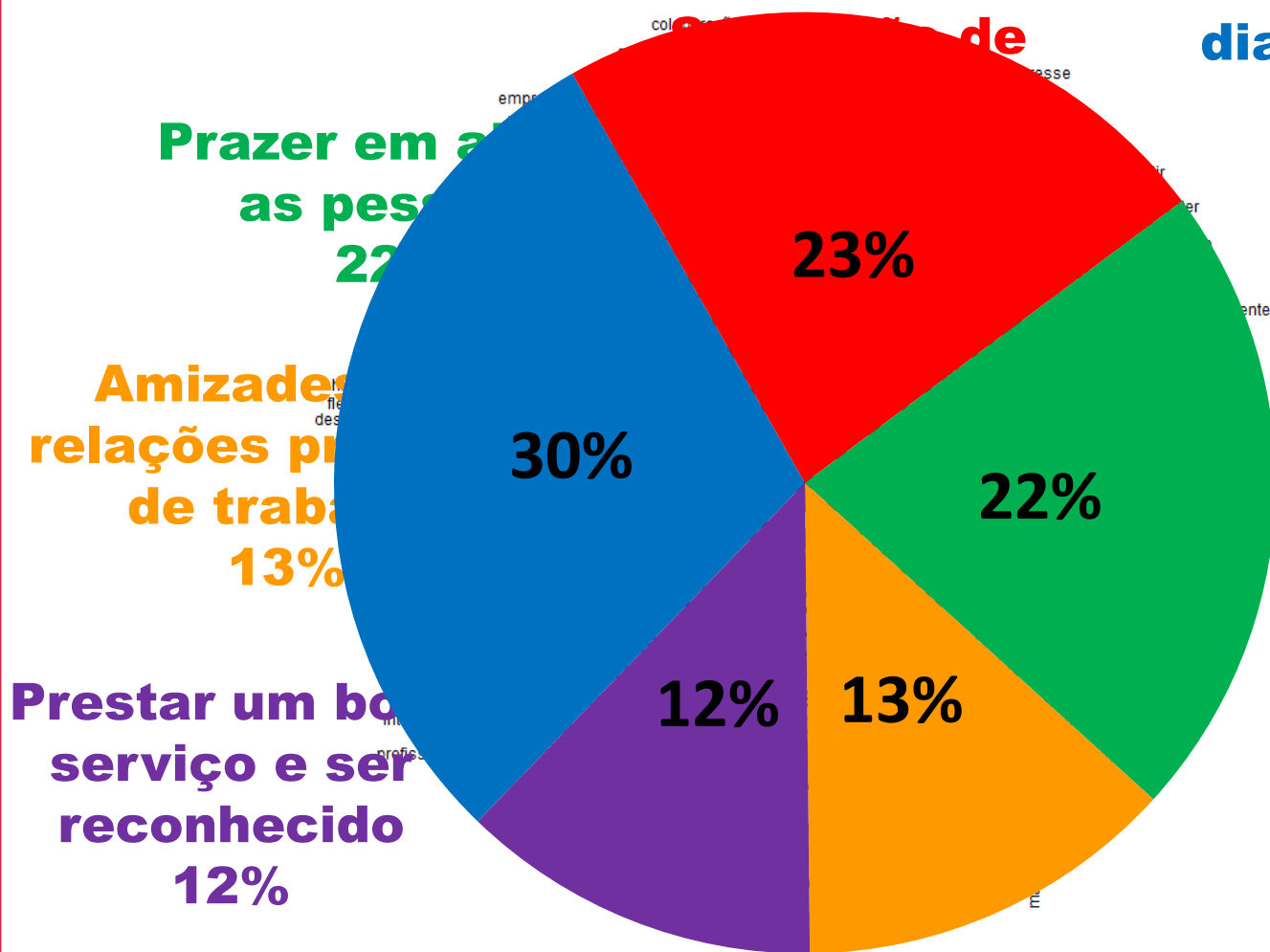
Na minha opinião, QVT é...



Quando penso no meu trabalho na PMDF, o que me causa mais MAL-ESTAR é...



Quando penso no meu trabalho na PMDF, o que me causa mais BEM-ESTAR é...



Esperança de dias melhores
30%



Polícia Militar do Distrito Federal (2013)

✓ CONDIÇÕES DE TRABALHO

- ✓ Aqui existe o fator risco, inerente à atividade policial e de difícil minimização
- ✓ A segurança e bem-estar físicos podem ser incrementados pelo uso de equipamentos adequados, desenvolvimento de veículos específicos e investimento em instalações físicas confortáveis

✓ ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

- ✓ A cobrança por resultados é um aspecto muito ressaltado e crítico para o trabalho policial, por sua natureza de difícil mensuração
- ✓ Muitas vezes os policiais acabam sendo demandados em função de pressões da mídia
- ✓ Há inegáveis incômodos com a estrutura militar e o “peso” que ela carrega

✓ ELO TRABALHO-VIDA SOCIAL

- ✓ Os policiais consideram importante o trabalho que exercem e gostam da instituição
- ✓ Esse resultado se confirma nos dados qualitativos, quando os policiais mencionam a sensação de dever cumprido e o prazer em retornar aos seus lares

Polícia Militar do Distrito Federal (2013)

✓ RECONHECIMENTO E CRESCIMENTO PROFISSIONAL

- ✓ É urgente a necessidade de revisão na estrutura das carreiras, considerando a redução de diferenças e a aproximação entre oficiais e praças
- ✓ Importante considerar os meios de reconhecimento e valorização, pois parte dos trabalhadores busca, além do ganho financeiro, ocupações que deem sentido às suas vidas

✓ RELAÇÕES SOCIOPROFISSIONAIS DE TRABALHO

- ✓ Percebe-se que aqui está a “válvula de escape” para as precariedades e constrangimentos do trabalho: nas relações entre os pares
- ✓ Pode-se supor que aqui operam as estratégias de mediação individuais e coletivas (EMICs) para fazer frente ao custo humano no trabalho
- ✓ A PMDF ainda carece de bons canais de comunicação, liberdade para expressar opiniões, oportunidade de diálogo e melhor acesso aos escalões superiores

Sistema Penitenciário do Distrito Federal

Devemos aceitar como algo normal?

35% dos agentes buscaram a ajuda de psiquiatras ou psicólogos em função de problemas de saúde decorrentes da atuação profissional.

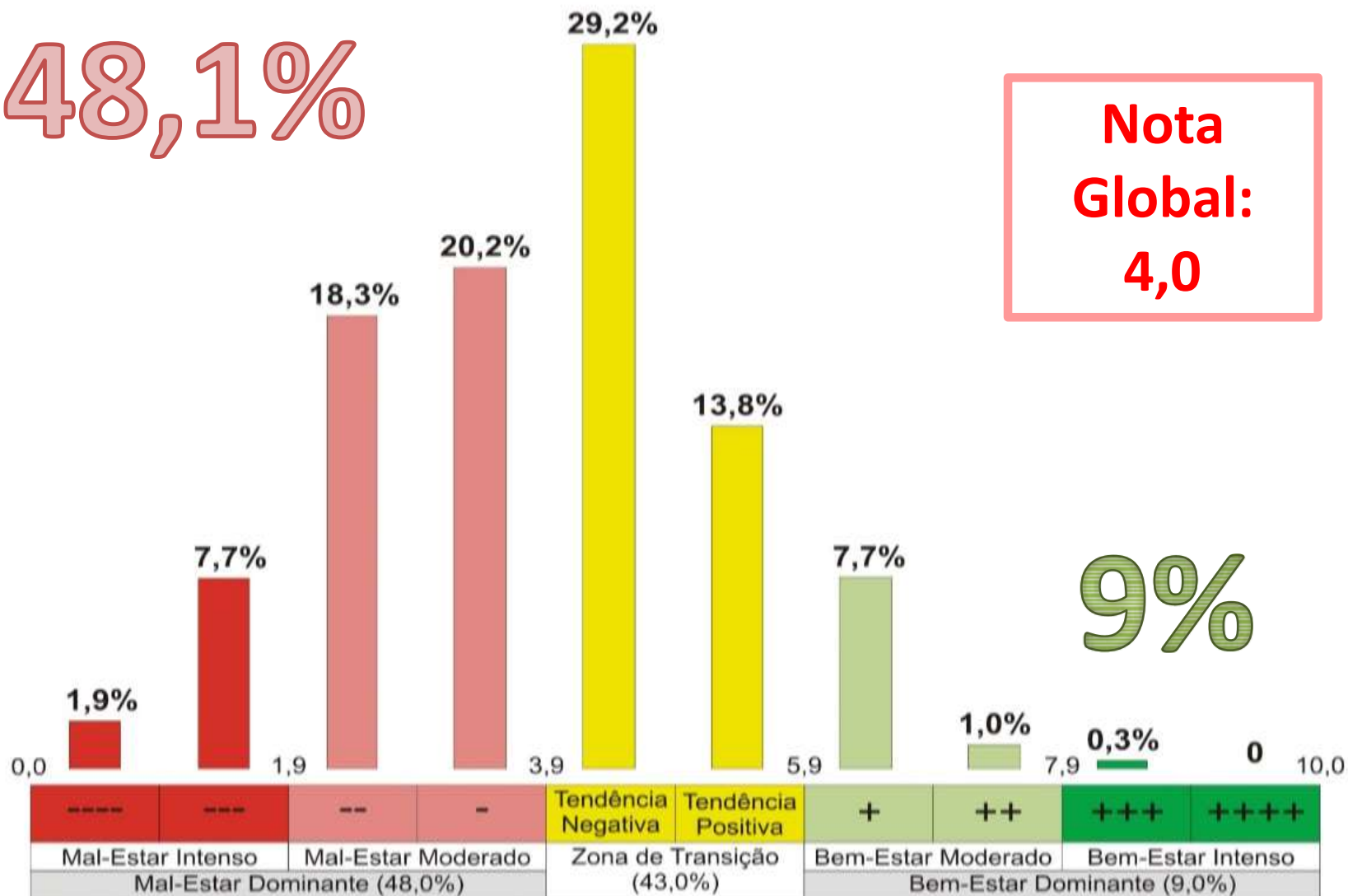
Apenas 32% dos agentes tem como expectativa se aposentarem na instituição.

De que forma isto afeta os resultados alcançados pela política de segurança pública?

Sistema Penitenciário do Distrito Federal

48,1%

Nota
Global:
4,0



9%

Sistema Penitenciário do Distrito Federal

6,48

- Professores da Rede Pública de Unaí-MG (Branquinho, 2010)

6,41

- Judiciário 1 (Andrade, 2011)

6,28

- Judiciário 2 (Fernandes, 2013)

6,14

- Agência Reguladora (Albuquerque, 2011)

6,07

- Instituição Pública (Figueira, 2014)

6,01

- Músicos de Orquestra Sinfônica (Feitosa, 2010)

4,00

- Sistema Penitenciário do Distrito Federal (SSPDF, 2017)

3,65

- Polícia Militar do Distrito Federal (Coelho, 2014)

Sistema Penitenciário do Distrito Federal



AVALIAÇÃO DOS ITENS

Melhores e piores notas dos itens do indicador de qualidade de vida no trabalho.

5+

5-

NOTA

8,77

É fácil o acesso a chefia imediata.

7,21

Há confiança entre os colegas de trabalho.

6,98

A convivência no ambiente de trabalho é harmoniosa.

6,86

A chefia imediata demonstra interesse pela minha opinião.

5,89

Tenho liberdade de ação na execução das tarefas.

2,69

O material de consumo é suficiente.

2,12

Tenho me sentido cansado.

1,81

*O trabalho que realizo coloca em risco minha segurança física.**

1,78

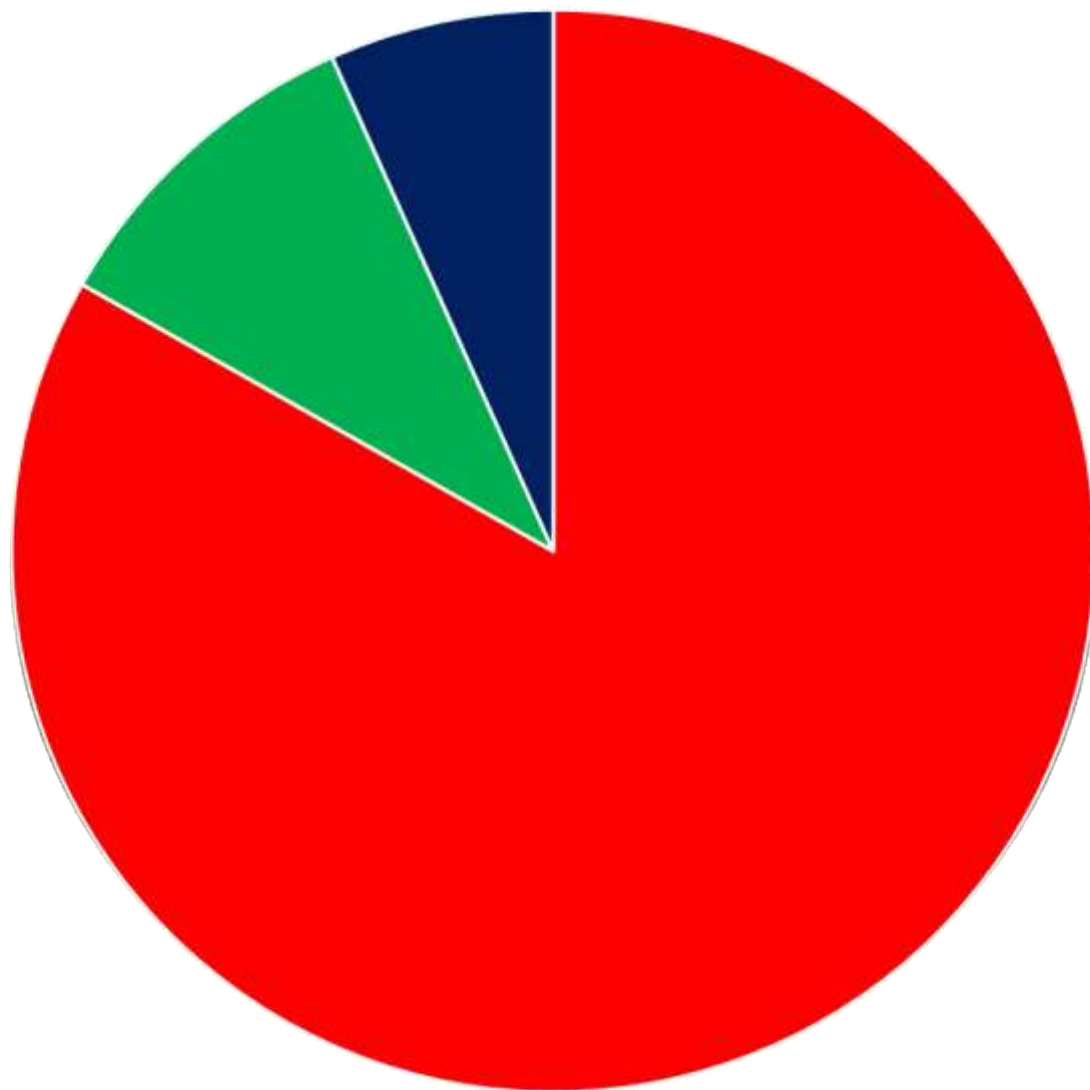
*Os equipamentos necessários para a realização das tarefas são precários.**

1,48

*No sistema penitenciário as condições de trabalho são precárias.**

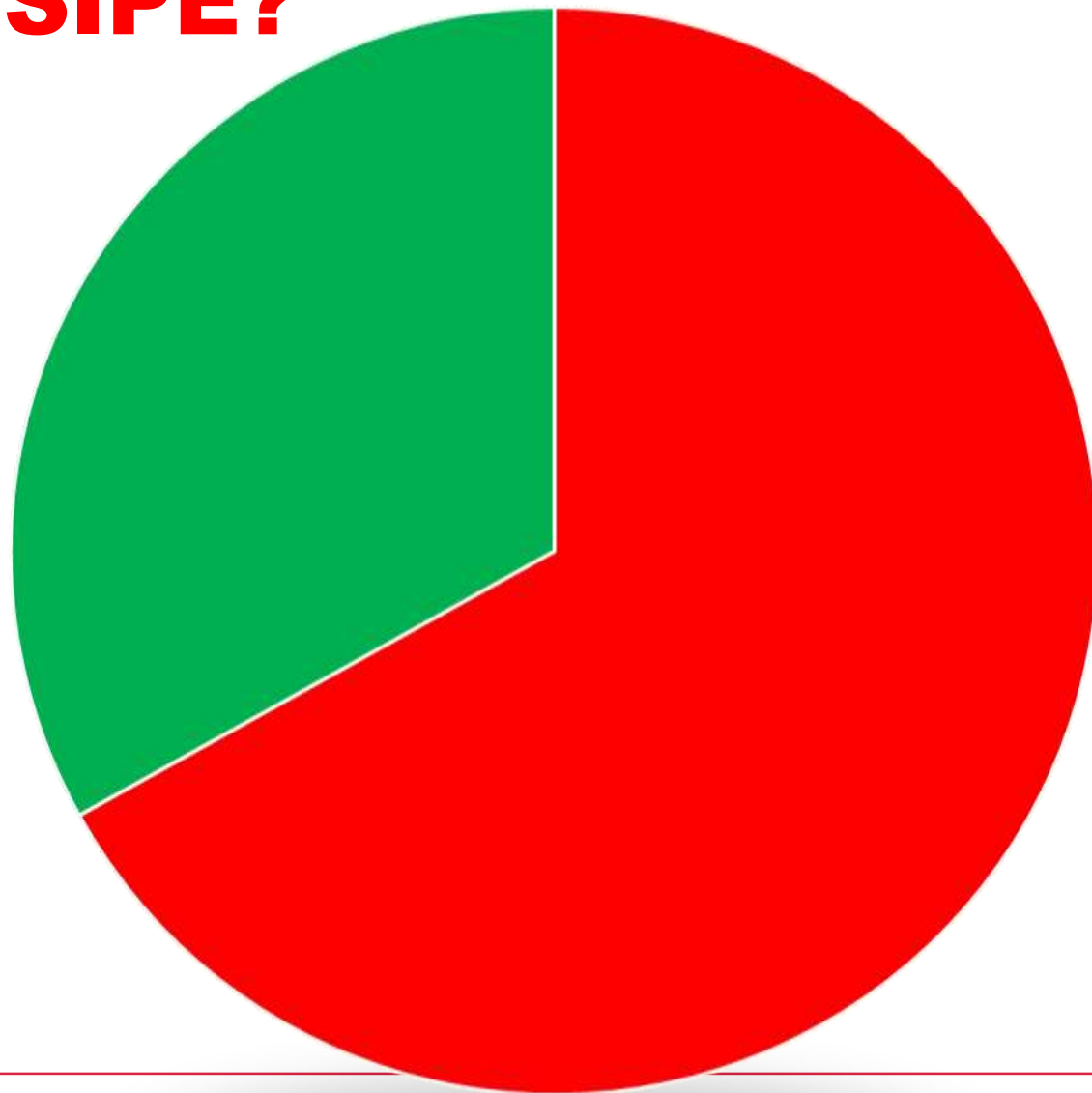
**Nota do item invertido*

O que é QVT para o servidor da SESIPE?



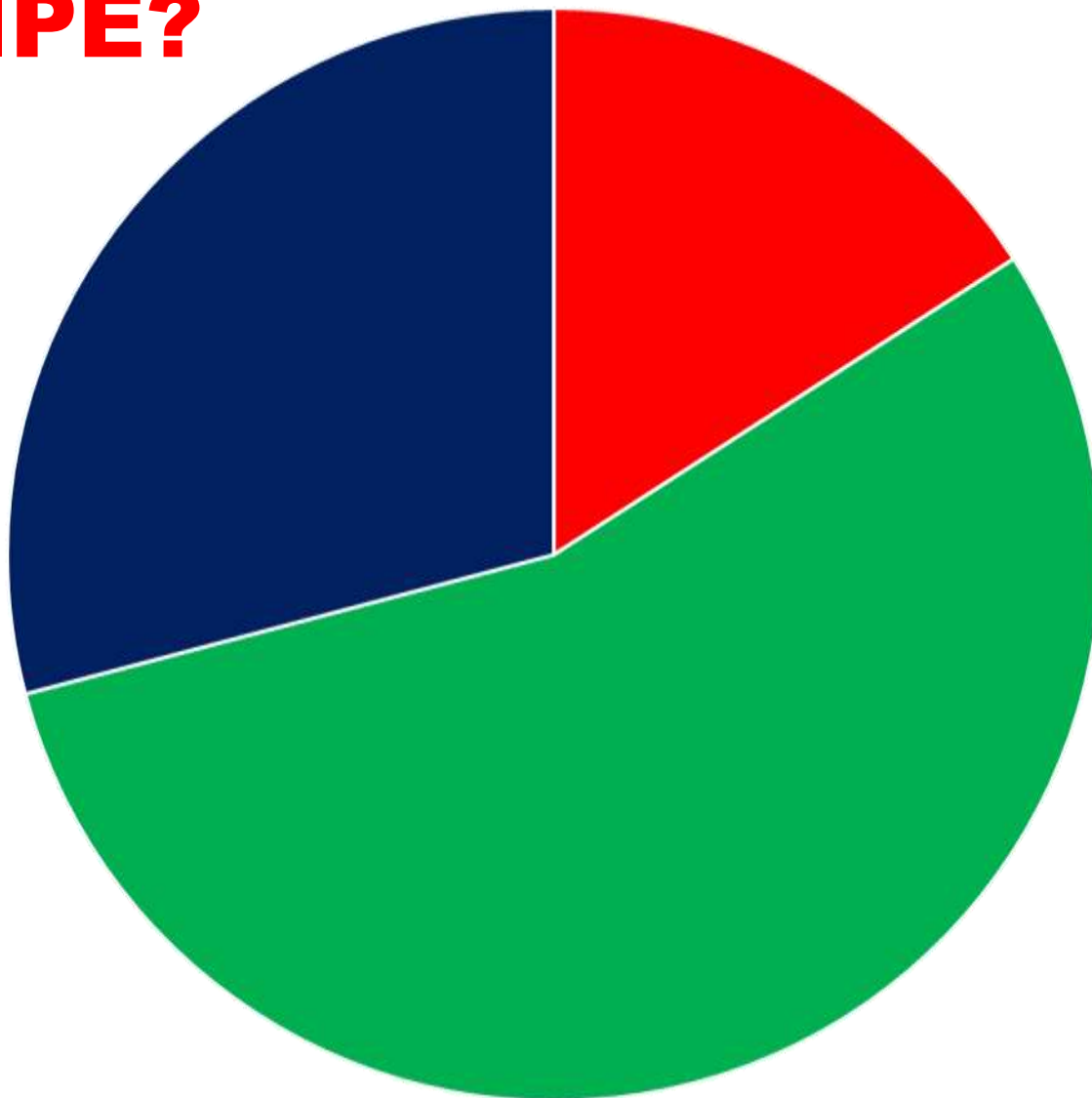
- ✓ **Condições para trabalhar e obter o reconhecimento esperado (83,2%)**
- ✓ **Sentir-se bem, ser valorizado e respeitado (10,1%)**
- ✓ **Gostar do que faz, estar satisfeito e ser feliz (6,7%)**

Fontes de mal-estar no trabalho da SESIPE?



- ✓ **Falta de efetivo e meios para o trabalho, e as consequências disso para a segurança (60,9%)**
- ✓ **Insalubridade, superlotação e os riscos decorrentes do contato direto com os internos (15,9%)**

Fontes de bem-estar no trabalho da SESIPE?

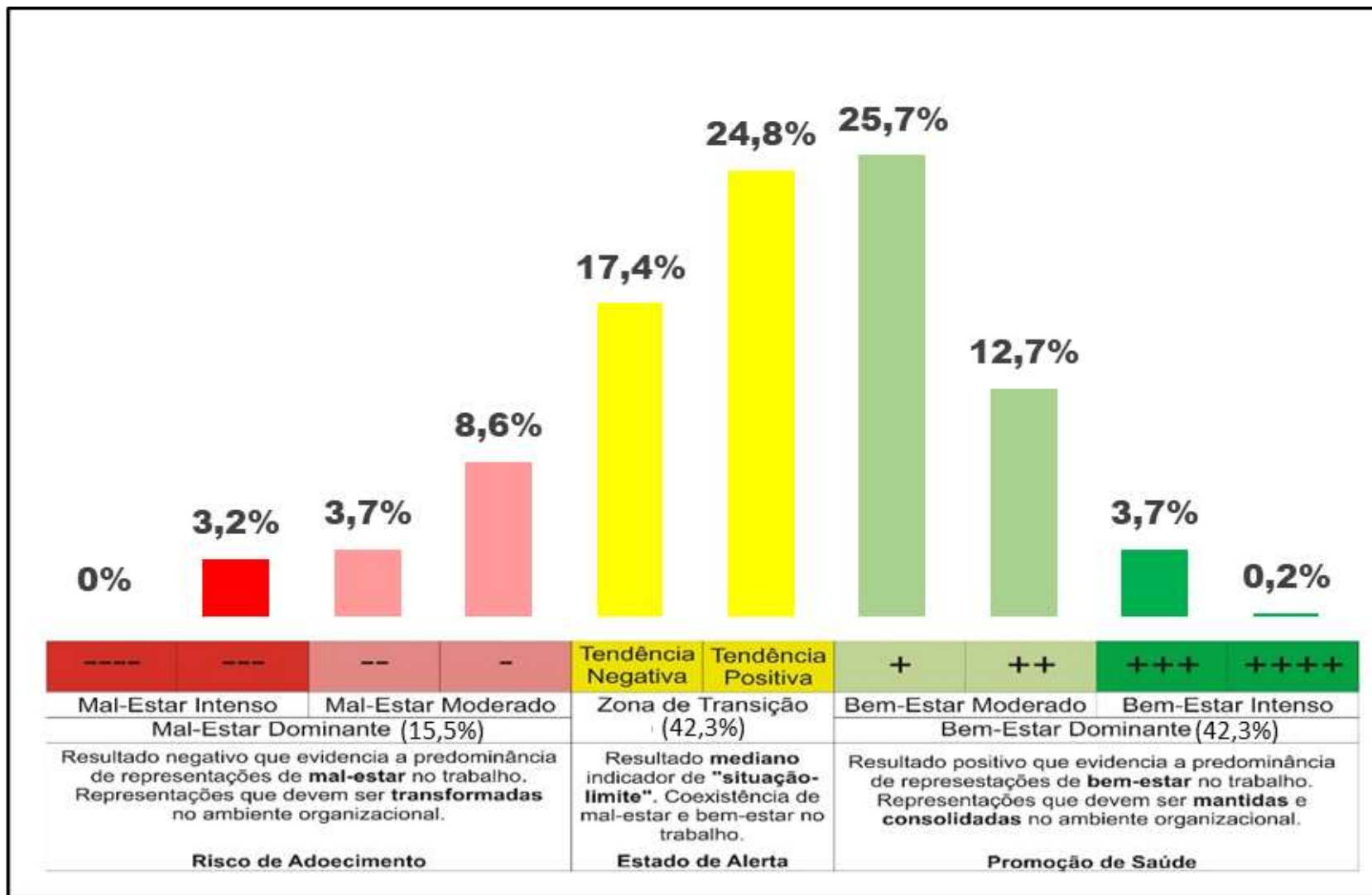


- ✓ Estratégias pessoais e coletivas de enfrentamento das dificuldades e o exercício de um trabalho que faça a diferença na sociedade (55%)
- ✓ Boas sensações proporcionadas pelas amizades e pelo coleguismo (29,1%)
- ✓ Trabalho em equipe (15,9%)

Sistema Penitenciário do Distrito Federal



Corpo de Bombeiros do Distrito Federal



Nota Global: 5,53

Sistema Penitenciário do Distrito Federal

6,48

- Professores da Rede Pública de Unaí-MG (Branquinho, 2010)

6,41

- Judiciário 1 (Andrade, 2011)

6,28

- Judiciário 2 (Fernandes, 2013)

6,14

- Agência Reguladora (Albuquerque, 2011)

6,07

- Instituição Pública (Figueira, 2014)

6,01

- Músicos de Orquestra Sinfônica (Feitosa, 2010)

5,53

- Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal (SSPDF, 2017)

4,00

- Sistema Penitenciário do Distrito Federal (SSPDF, 2017)

3,65

- Polícia Militar do Distrito Federal (Coelho, 2014)

Corpo de Bombeiros do Distrito Federal

NOTA GLOBAL DE QVT E FATORES POR CATEGORIA DE UNIDADE DE LOTAÇÃO

FATOR	CATEGORIA DE UNIDADE					CBMDF
	Operacionais	Administrativas	Especializadas	Ensino	Saúde	
NOTA GLOBAL DE QVT	5,54	5,39	5,63	5,63	6,35	5,53
Condições de Trabalho	5,39	5,53	5,17	5,33	6,43	5,43
Organização do Trabalho	5,03	4,88	4,97	5,24	5,29	4,99
Relações Socioprofissionais	6,43	6,66	6,70	6,29	7,53	6,56
Reconhecimento e Crescimento Profissional	6,15	5,37	6,25	6,20	6,68	5,94
Práticas de Gestão	5,18	5,42	5,31	5,86	6,66	5,33
Desgaste Proveniente do Trabalho	5,02	4,70	5,20	4,66	5,33	4,93
Prevalência de Afetos Positivos ou Negativos	5,57	5,15	5,81	5,81	6,53	5,50

Corpo de Bombeiros do Distrito Federal



A sociedade reconhece a importância do meu trabalho (7,69)

É fácil o acesso ao comando imediato (7,49)

A convivência no ambiente de trabalho é harmoniosa (7,48)

Há confiança entre os colegas (7,43)

Na unidade, disponho de tempo para executar o meu trabalho com zelo (7,02)

Na unidade, existe forte cobrança por resultados (2,78)

O modo de gestão supervaloriza a obediência à hierarquia (3,03)

Tenho me sentido cansado (3,34)

O trabalho que realizo coloca em risco minha segurança física (4,23)

A unidade oferece oportunidade de crescimento profissional (4,42)

Considerações Finais

- ✓ É crítica a situação de QVT dos órgãos da segurança pública
- ✓ Fragilidade das estruturas de atenção à saúde e ao bem-estar dos servidores da segurança pública
- ✓ Nos órgãos militares, o rigor e a rigidez hierárquica aparecem como queixas dos servidores, obviamente, especialmente os subalternos
- ✓ Fica nítido o impacto do reconhecimento pelos serviços prestados na percepção de QVT por parte dos servidores
- ✓ A principal estratégia de mediação utilizada pelos servidores é o entrosamento e a confiança na equipe de trabalho

Obrigado!

Eduardo Ferreira Coelho
coelho.ssp@gmail.com