Escola Nacional de Administração Pública - ENAP

**Mestrado Profissional em Governança e Desenvolvimento**

Outubro de 2017

**Métodos Qualitativos**

**OBJETIVOS DO CURSO**

* Apresentar uma visão abrangente e prática das abordagens de pesquisa e métodos associados à pesquisa qualitativa.
* Discutir os temas e questões atuais da pesquisa qualitativa, com ênfase na sua pertinência e aplicabilidade aos projetos dos mestrandos.
* Conhecer e analisar a utilização da pesquisa qualitativa na produção científica atual no Brasil, em administração pública e políticas públicas.
* Desenvolver a capacidade de avaliação dos aspectos metodológicos dos trabalhos científicos que utilizam métodos qualitativos.
* Subsidiar a elaboração dos projetos de dissertação dos alunos, particularmente nos aspectos de utilização dos métodos qualitativos.

**ATIVIDADES E AVALIAÇÃO**

O curso prevê aulas expositivas participantes e a apresentação e discussão de trabalhos pelos alunos, conforme cronograma apresentado adiante. Estão previstas as seguintes atividades:

1. Leitura da bibliografia mínima indicada (\*) e participação em sala de aula.
2. Trabalho de revisão bibliográfica sobre uma abordagem de pesquisa escolhida pelo aluno, na forma de texto com aproximadamente 5 pags., contendo uma bibliografia sobre a metodologia pertinente à abordagem escolhida.
3. Trabalho de análise crítica de *paper* publicado com pesquisa utilizando métodos qualitativos. Essa atividade seguirá um roteiro de quesitos de avaliação e será apresentada oralmente em sala de aula e em versão escrita (aprox. 4 pags.). Os *papers* serão sugeridos antecipadamente, para seleção pelos alunos.
4. Trabalho com o delineamento da aplicação de uma abordagem e respectivo método(s) a algum objeto de pesquisa, definido pelo mestrando, preferencialmente relacionado com o seu projeto de pesquisa. Essa atividade também seguirá um roteiro de itens e será entregue em versão escrita, com cerca de 10 pags.

Os prazos de realização dos trabalhos pelos alunos e a ponderação para efeito da avaliação final, são os seguintes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atividade** | **Data de entrega** | **Ponderação**  **Avaliação** |
| Apresentação oral: Análise crítica de *paper*  Trabalho escrito: idem | 10-11 [Aula 5]  idem | 10%  20% |
| Revisão bibliográfica: Abordagem de pesquisa quali | 01-12 [Aula 8] | 30% |
| Trabalho escrito: Aplicação de abordagem e método quali | 15-12 [Aula 10] | 40% |
| Leitura e participação em sala de aula | - | 10% [bônus] |

**PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA**

1. **Métodos quantitativos e qualitativos: semelhanças, diferenças, questões do debate contemporâneo**

\*BAUER, Martin W., GASKELL, George e ALLUM, Nicholas C. **Quality, quantity and knowledge interests: avoiding confusions**. In: BAUER, M. W.; GASKELL, G. (orgs). Qualitative Researching with Text, Image and Sound – A Practical Handbook*.* Londres: Sage, 2000. (AD-inglês e português)

GUBA, Egon G.; LINCOLN, Yvonna. **Competing paradigms in qualitative research**. In DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna S. (Ed.) The SAGE Handbook of qualitative research. London: Sage, 1994, p. 105-117. (AD)

\*LOWERY, Daniel; EVANS, Karen G. **The iron cage of methodology: the vicious circle of means limiting ends limiting means.** Administration & Society, *v.* 36, n. 3, julho 2004, ABI/INFORM Collection, p. 306. (AD)

1. **Pesquisa qualitativa em administração pública e ciência política: situação atual e problemas; *reviewing* de trabalhos científicos**

BROWER, Ralph S; ABOLAFIA, Mitchel Y; CARR, Jered B. **On improving qualitative methods in public administration research.** Administration & Society;Sep 2000; 32, 4; ABI/INFORM Collection, p. 363. (AD)

\*NESBIT, Rebecca et al. **Wrestling with intellectual diversity in public administration: avoiding disconnectedness depth, and relevance**. Journal of Public Administration Research and Theory, Cary: Oxford University Press, v. 21, n. 1, p. i13-i28, jan. 2011. (AD)

REZENDE, Flávio da Cunha. **Fronteiras de integração entre métodos quantitativos e qualitativos na ciência política comparada**. Revista Teoria & Sociedade, n. 22.2, p. 40-74, jul./dez. 2014. (AD)

\*SILVA, Victor Corrêa; TROTTMANN, Paula; COELHO, Fernando de Souza; SARTI, Flavia Mori. **A Produção Científica em Administração Pública no Brasil: descrição e análise de alguns resultados de uma investigação para o período 2000-2010**. XXXVIII Encontro da ANPAD, Rio de Janeiro, 7-11 de setembro de 2013. (AD)

SUDANO, Andréia Di Camilla Ghirghi Pires; SOARES, Alessandra Guimarães; VERGILI, Guilherme Efraim. **O debate sobre a pesquisa em políticas públicas no Brasil a partir da análise dos trabalhos apresentados na ANPOCS: evolução e desafios**. XXXIX Encontro Anual da ANPOCS, Caxambu – MG, 2015. (AD)

1. **Desenho de pesquisa: a escolha de métodos e técnicas**

\*CRESWELL, John W. **Investigação qualitativa e projeto de pesquisa: escolhendo entre cinco abordagens**. 3. ed. Porto Alegre: Penso, 2014, espec. Caps. 1, 3 e 4. (AD-inglês)

\_\_\_\_. **Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches**, 4th ed.London: Sage Publications, 2014. (AD)

FLICK,Uwe. **An Introduction to Qualitative Research**. 5th ed., London: Sage Publications, 2014, Caps. 8-12 [Parte 3] (AD – 4a ed.)

SAMPIERI, Roberto Hernandez; COLLADO, Carlos Fernández; LUCIO, María del Pilar Baptista. **Metodologia de Pesquisa**, 5ª ed. Porto Alegre: Penso, 2013, cap. 15.

WILLIAMS, Carrie. **Research Methods**. Journal of Business & Economic Research, v. 5, n. 3, March 2007. (AD)

1. **Métodos: estudo de caso, análise comparada, etnografia**

BARZELAY, Michael; CORTAZAR-VELARDE, Juan Carlos. **Una guía práctica para la elaboración de estudios de caso sobre buenas prácticas en gerencia social***.* Washington: Banco Interamericano de Desarrollo – BID / Instituto Interamericano para el Desarrollo Social – INDES, 2004. (AD)

EISENHARDT, Kathleen M. (1989). **Building theories from case study research.** In: Academy of Management Review, vol. 14, n. 4, pp. 532-550. (AD)

\*FINO, Carlos Nogueira. **FAQs, etnografia e observação participante**, janeiro 1994. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/200025840\_Ethnography\_and\_participant\_observation (AD)

HAMMERSLEY, Martyn; ATKINSON, Paul. **Etnography: principles in practice**, 2nd ed. Londres:   
Routledge, 1995.

JOIA, Luiz Antonio. **Geração de modelos teóricos a partir de estudos de casos múltiplos: da teoria à prática**. In: VIEIRA, M. M. F.; ZONAIN, D. M. (Org.). Pesquisa qualitativa em administração. Rio de Janeiro: FGV, 2004, p. 123-149.

RAGIN, Charles. **The Comparative Method – Moving beyond qualitative and quantitative strategies***.* Los Angeles: University of California Press, 1987. (AD)

STAKE, Robert E. **Qualitative Case Studies**. In: DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna S. (eds). Strategies of qualitative inquiry, Sage Publications, 2003, Cap. 17. (AD)

\_\_\_\_\_. **The art of case study research**, Thousand Oaks, Londres, N. Deli: Sage, 1995.

\*YIN, Robert K. **Estudo de caso – planejamento e métodos**, 2ª edição, Porto Alegre: Bookman, 2001.

1. **Métodos: análise histórica comparativa, *process tracing***

\*AMORIM NETO, Octavio Amorim e RODRIGUEZ, Júlio César Cossio. **O novo método histórico-comparativo e seus aportes à ciência política e à administração pública.** Rev. Adm. Pública — Rio de Janeiro v. 50, n. 6, p. 1003-1027, nov./dez. 2016.(AD)

\*COLLIER, David. **Understanding Process Tracing**. *PS: Political Science and Politics*. University of California, Berkeley, v. 44, n. 4, p. 823-30, 2011. (AD)

MAHONEY, James. **After KKV: the new methodology of qualitative research**. *World Politics*, v. 62, n. 1, p. 120-147, 2010. (AD)

\_\_\_\_\_. **The logic of process tracing tests in the social sciences**. *Sociological Methods and Research*, v. 41, n. 4, p. 566-590, 2012. (AD)

1. **Estratégias de obtenção e seleção de dados qualitativos: construção do corpus de materiais; casos desviantes, típicos, positivos, negativos, máxima variação, conveniência**

\*BAUER, Martin W. e AARTS, Bas. **Corpus construction: a principle for qualitative data collection**. In: BAUER, M. W. e GASKELL, G. (orgs). Qualitative Researching with Text, Image and Sound – A Practical Handbook*.* Londres: Sage, 2000. (AD-inglês e português)

\*FLICK,Uwe. **An Introduction to Qualitative Research**. 5th ed., London: Sage Publications, 2014, Cap. 11 (AD – 4a ed.) [tradução em português: FLICK, Uwe. *Introdução à pesquisa qualitativa*, 3ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.]

SAMPIERI, Roberto Hernandez; COLLADO, Carlos Fernández; LUCIO, María del Pilar Baptista. **Metodologia de Pesquisa**, 5ª ed. Porto Alegre: Penso, 2013, cap. 13. (AD-espanhol)

SILVA, Thaysa; SILVA, Edcleide. **Mas o que é mesmo *Corpus*? – Alguns Apontamentos sobre a Construção de Corpo de Pesquisa nos Estudos em Administração**. XXXVII Encontro da ANPAD, Rio de Janeiro, 7-11 de setembro de 2013. (AD)

1. **Técnicas de coleta de dados: entrevista, levantamento documental, observação participante, grupos focais**

\*FLICK,Uwe. **An Introduction to Qualitative Research**. 5th ed., London: Sage Publications, 2014, Caps. 13-15, 17, 19 [Parte 5] (AD – 4a ed.) [tradução em português: FLICK, Uwe. *Introdução à pesquisa qualitativa*, 3ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.]

GASKELL, George. **Individual and group interviewing**. In: BAUER, M. W. e GASKELL, G. (orgs). Qualitative Researching with Text, Image and Sound – A Practical Handbook. Londres: Sage, 2000. (AD-inglês e português)

KAMBERELIS, George; DIMITRIADIS, Greg Dimitriadis. **Focus Groups - Strategic Articulations of Pedagogy, Politics and Inquiry**. In.: DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna S. (Ed.) The SAGE Handbook of qualitative research, 3rded. London: Sage Publications, 2005, p. 887-907. (AD)

MAY, Tim. **Pesquisa Social: questões, métodos e processos**, 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004, Cap. 7.

RUEDIGER, Marco Aurélio; RICCIO, Vicente. **Grupo focal: método e análise simbólica da organização e da sociedade**. In.: ZOUAIN, Deborah Moraes; VIEIRA, Marcelo Milano Falcão (org.). Pesquisa qualitativa em administração, v. 1, 2 ed. Rio de Janeiro: FVG, 2007, p. 151-172.

SAMPIERI, Roberto Hernandez; COLLADO, Carlos Fernández; LUCIO, María del Pilar Baptista. **Metodologia de Pesquisa**, 5ª ed. Porto Alegre: Penso, 2013, cap. 14.

1. **Análise de dados qualitativos: análise documental, análise de conteúdo, construção de tipologias, interpretação de nexos causais, conceitualizações**

SCHUTT, Russell K. **Investigating the Social World: The Process and Practice of Research**, 7th Ed., London: SAGE, 2015, Cap. 10. (AD)

BARDIN, L. **Análise de Conteúdo**. 4 ed. Lisboa: Edições 70, 2009. (AD)

BAUER, Martin W. **Classical content analysis: a review.** In: BAUER, M. W. e GASKELL, G. (orgs). Qualitative Researching with Text, Image and Sound – A Practical Handbook*.* Londres: Sage, 2000, p. 131-151. (AD-português)

BOYCE, Robert W.D. **Fallacies in interpreting historical and social data**. In.: BAUER, M. W.; GASKELL, G. (orgs). Qualitative Researching with Text, Image and Sound – A Practical Handbook*.* Londres: Sage, 2000, p. 318-335. (AD-português)

CÂMARA, Rosana Hoffman. **Análise de conteúdo: da teoria à prática em pesquisas sociais aplicadas às organizações**. Gerais: Revista Interinstitucional de Psicologia, v. 6, n. 2, jul - dez, 2013, p. 179-191. (AD)

DELLAGNELO, E; SILVA, R. C. **Análise de Conteúdo e sua aplicação em pesquisa em administração.** In.:VIEIRA, Marcelo M.; ZOUAIN, Deborah M. (orgs).Pesquisa qualitativa em administração: teoria e prática. Rio deJaneiro: FGV, 2005, p. 97-118.

\*FLICK,Uwe. **An Introduction to Qualitative Research**. 5th ed., London: Sage Publications, 2014, Caps. 22-23 [Parte 6] (AD – 4a ed.) [tradução em português: FLICK, Uwe. *Introdução à pesquisa qualitativa*, 3ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.]

KOHLBACHER, F. **The use of qualitative content analysis in case study research**. Forum Qualitative Sozialforschung, v. *7*, n. 1, 2006. Disponível em: http://www.qualitativeresearch. net/index.php/fqs/article/view/75/154.

MILES, Matthew B.; HUBERMAN, A. Michael; SALDANA, Johnny. **Qualitative Data Analysis - A Methods Sourcebook**, 3rd ed., London: Sage Publications, 2014. (AD – 2a ed.)

\*PATTON, Michael Quinn. **Qualitative research & evaluation methods**. 3rd. London: Sage Publications, 2002, p. 431-534 [Cap. 8]. (AD)

RYAN, Gery W.; BERNARD, H. Russell. **Data management and analysis methods**. In.: DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna S (Ed.) Handbook of qualitative research. London: Publications, 2000. (AD)

1. **Validação: triangulação de dados, análise por pares (*peer debriefing*) e validação por membros (*member checking*)**

\*FLICK,Uwe. **An Introduction to Qualitative Research**. 5th ed., London: Sage Publications, 2014, Caps. 28, 29, 32, 33 (AD – 4a ed.) [tradução em português: FLICK, Uwe. *Introdução à pesquisa qualitativa*, 3ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.]

GASKELL, George; BAUER, Martin W. **Towards public accountability: beyond sampling, reliability and validity**. In.: BAUER, M. W.; GASKELL, G. (orgs). Qualitative Researching with Text, Image and Sound – A Practical Handbook*.* Londres: Sage, 2000, p. 336-350. (AD-inglês e português)

MILES, Matthew B.; HUBERMAN, A. Michael; SALDANA, Johnny. **Qualitative Data Analysis - A Methods Sourcebook**, 3rd ed., London: Sage Publications, 2014. (AD – 2a ed.)

\*PATTON, Michael Quinn. **Qualitative research & evaluation methods**. 3rd. London: Sage Publications, 2002, p. 541-598 [Cap. 9]. (AD)

(AD) - Arquivo Digital disponível

**Plano de aulas e atividades**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aula**  **N.** | **Data** | **Conteúdos** | **Atividades** |
| 1 | 06-10 | Apresentação do curso | Breve auto apresentação dos alunos e seus temas de pesquisa |
| 2 | 13-10 | Métodos quantitativos e qualitativos: semelhanças, diferenças, questões do debate contemporâneo. | Leitura dos artigos:  BAUER, Martin W., GASKELL, George e ALLUM, Nicholas C. **Quality, quantity and knowledge interests: avoiding confusions**. In: BAUER, M. W.; GASKELL, G. (orgs). Qualitative Researching with Text, Image and Sound – A Practical Handbook*.* Londres: Sage, 2000. (AD-português)  LOWERY, Daniel; EVANS, Karen G. **The iron cage of methodology: the vicious circle of means limiting ends limiting means.** Administration & Society, *v.* 36, n. 3, julho 2004, ABI/INFORM Collection, p. 306. (AD) |
| 3 | 20-10 | Pesquisa qualitativa em administração pública e ciência política: situação atual e problemas; *reviewing* de trabalhos científicos | Leitura dos artigos:  NESBIT, Rebecca et al. **Wrestling with intellectual diversity in public administration: avoiding disconnectedness depth, and relevance**. Journal of Public Administration Research and Theory, Cary: Oxford University Press, v. 21, n. 1, p. i13-i28, jan. 2011. (AD)  SILVA, Victor Corrêa; TROTTMANN, Paula; COELHO, Fernando de Souza; SARTI, Flavia Mori. **A Produção Científica em Administração Pública no Brasil: descrição e análise de alguns resultados de uma investigação para o período 2000-2010**. XXXVIII Encontro da ANPAD, Rio de Janeiro, 7-11 de setembro de 2013. (AD)  Seleção de *paper* para análise crítica |
| 4 | 27-10 | Desenho de pesquisa: escolha de métodos e técnicas | Leitura do livro:  CRESWELL, John W. **Investigação qualitativa e projeto de pesquisa: escolhendo entre cinco abordagens**. 3. ed. Porto Alegre: Penso, 2014, espec. Caps. 1, 3 e 4. (AD-inglês) |
| 5 | 10-11 | *Reviewing* de trabalhos científicos no Brasil | Seminário: apresentação oral da análise crítica de *paper* pelos alunos  Entrega da versão escrita do trabalho (*review*) |
| 6 | 17-11 | Métodos: estudo de caso, análise comparada, etnografia | Leitura do livro e do artigo:  YIN, Robert K. **Estudo de caso – planejamento e métodos**, 2ª edição, Porto Alegre: Bookman, 2001.  FINO, Carlos Nogueira. **FAQs, etnografia e observação participante**, janeiro 1994. |
| 7 | 24-11 | Métodos: análise histórica comparativa, *process tracing* | Leitura dos artigos:  AMORIM NETO, Octavio Amorim e RODRIGUEZ, Júlio César Cossio. **O novo método histórico-comparativo e seus aportes à ciência política e à administração pública.** Rev. Adm. Pública — Rio de Janeiro v. 50, n. 6, p. 1003-1027, nov./dez. 2016.(AD)  COLLIER, David. **Understanding Process Tracing**. *PS: Political Science and Politics*. University of California, Berkeley, v. 44, n. 4, p. 823-30, 2011. (AD) |
| 8 | 01-12 | Estratégias de obtenção e seleção de dados qualitativos: construção do *corpus* de materiais; casos desviantes, típicos, positivos, negativos, máxima variação, conveniência | Leitura do artigo e livro:  BAUER, Martin W. e AARTS, Bas. **Corpus construction: a principle for qualitative data collection**. In: BAUER, M. W. e GASKELL, G. (orgs). Qualitative Researching with Text, Image and Sound – A Practical Handbook*.* Londres: Sage, 2000. (AD-português)  FLICK,Uwe. **An Introduction to Qualitative Research**. 5th ed., London: Sage Publications, 2014, Cap. 11 (AD – 4a ed.) [tradução em português: FLICK, Uwe. *Introdução à pesquisa qualitativa*, 3ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.]  Entrega do trabalho: Revisão bibliográfica |
| 9 | 08-12 | Técnicas de coleta de dados: entrevista, levantamento documental, observação participante, grupos focais | Leitura do livro:  FLICK,Uwe. **An Introduction to Qualitative Research**. 5th ed., London: Sage Publications, 2014, Caps. 13-15, 17, 19 [Parte 5] (AD – 4a ed.) [tradução em português: FLICK, Uwe. *Introdução à pesquisa qualitativa*, 3ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.] |
| 10 | 15-12 | Análise de dados qualitativos: análise documental, análise de conteúdo, construção de tipologias, interpretação de nexos causais, conceitualizações  Validação: triangulação de dados, análise por pares (*peer debriefing*) e validação por membros (*member checking*) | Leitura dos livros (escolher FLICK ou PATTON):  FLICK,Uwe. **An Introduction to Qualitative Research**. 5th ed., London: Sage Publications, 2014, Caps. 22-23 [Parte 6] e Caps. 28, 29, 32, 33 (AD – 4a ed.) [tradução em português: FLICK, Uwe. *Introdução à pesquisa qualitativa*, 3ª ed., Porto Alegre: Artmed, 2009]  PATTON, Michael Quinn. **Qualitative research & evaluation methods**. 3rd. London: Sage Publications, 2002, p. 431-534 [Cap. 8] e p. 541-598 [Cap. 9]. (AD)  Entrega do trabalho: Aplicação de abordagem e método quali |