

**Enap**

Escola Nacional de Administração Pública

# Metodologias de Inovação em Governo

*Prof.: Pedro Cavalcante*

Fevereiro de 2018

## **Sessão 2**

**# Discussão do Exercício 1**

**#2 Tendências Internacionais de Inovação  
no Governo;**

**#3 Consequências;**

**#4 Barreiras, Tipos e Determinantes;**

### **Intervalo**

**#5 Atividade em grupo.**

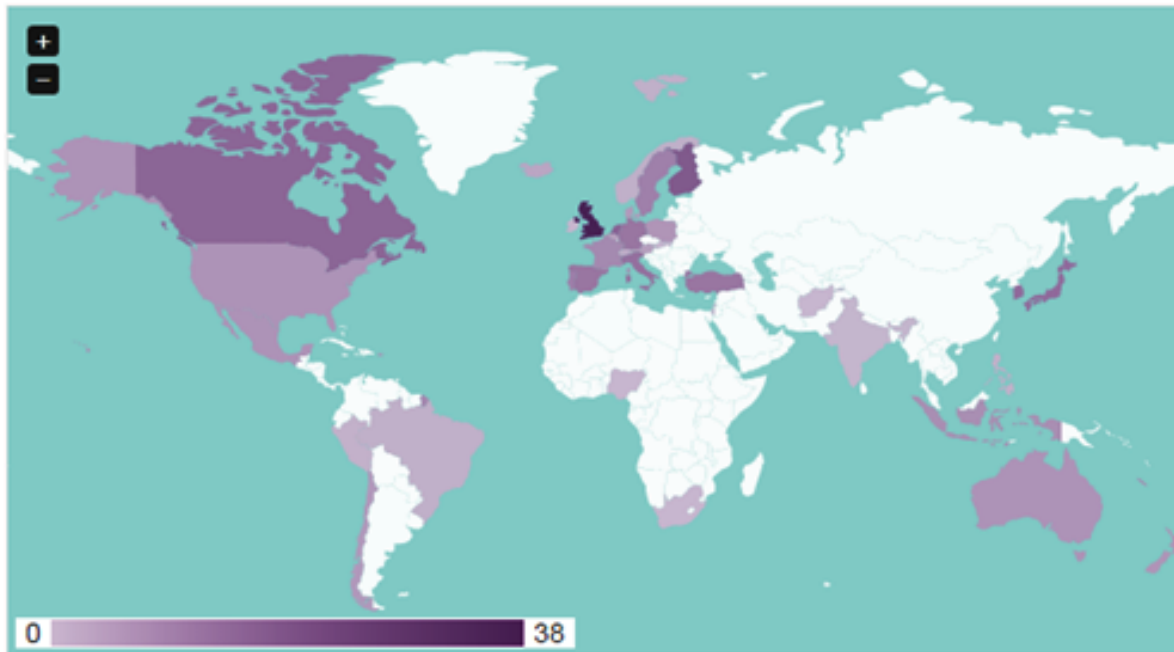


## Search Innovations

Please enter what your are looking for...



Hide map



### Filter innovations

Countries

Level of government

[Show](#)

Sector

[Show](#)

Year of launch

[Show](#)

Type of innovation

[Show](#)

Stage of Innovation

[Show](#)

Partners

[Show](#)

Results

[Show](#)

 [RSS Feed](#)

[Back to top](#)

Per page:

Sorted by:

279 innovations in the database

## *Central Innovation Hub – Canadá*



Instalado no **Gabinete do Conselho Privado**, atua como um centro de informação e orientação para todos os departamentos governamentais;

- ✓ **Conecta inovadores em todo o governo e setores;**
- ✓ Um **catalisador de inovação**, criando soluções para diferentes políticas, programas e desafios do serviço público.

# *Cardboard Hospital – Finlândia*



Oferece oportunidade para as **equipes, arquitetos e pacientes co-desenharem a infraestrutura e os serviços do hospital;**

- ✓ Um **grupo interdisciplinar** negocia necessidades diferentes de uma forma construtiva visando um resultado final através da **atividade de prototipagem.**

# *Fundo de Preparação de Impacto – Reino Unido*

The Social  
Investment  
Business

INVESTING FOR GOOD, TRANSFORMING LIVES

- ✓ £2 milhões do **fundo do gabinete do Primeiro Ministro** para financiar **empreendimentos sociais** que coloquem sistemas, processos e governança em prática para **entender e melhorar o impacto social**.



- ✓ **Plataforma global de** inovação, criada pela NASA, a USAID, Departamento de Estado e NIKE, para reunir **recursos em busca de tecnologias inovadoras e ideias para o desenvolvimento;**
- ✓ Busca de **inovações transformadoras e conecta líderes e especialistas** para implementar 10 projetos inovadores sem financiamento do governo;

# *Open Innovation: Prêmios, Desafios e Crowdsourcing*





# Gamificação

## Team Challenges

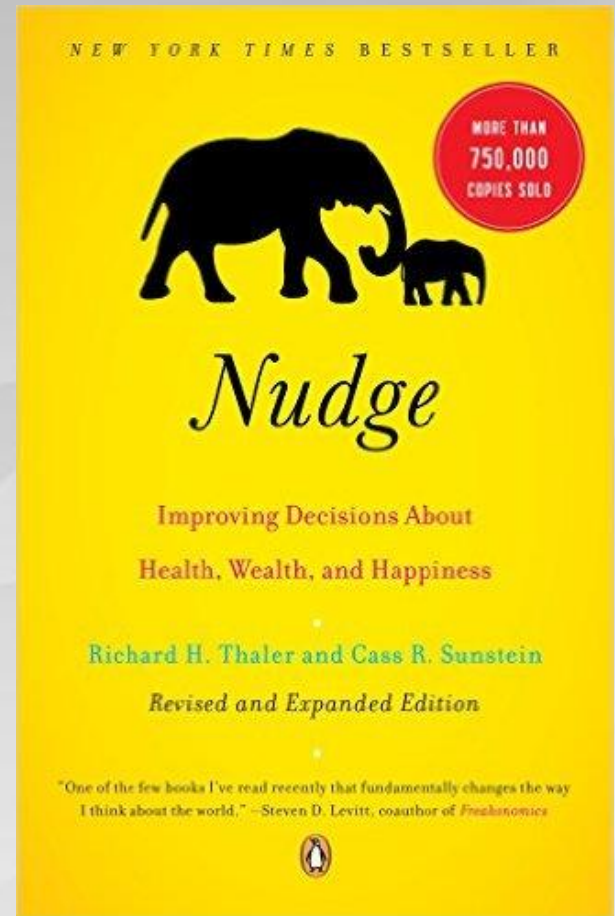
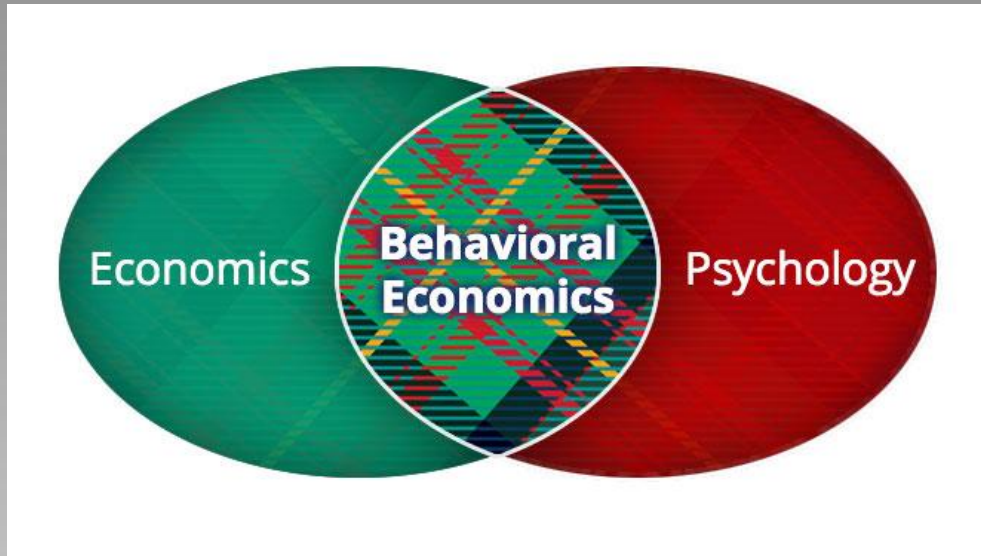
Win a badge of honor for your team. How can you win?

- \*Attend Library Programs
- \*Log the hours you read.
- \*Post a pic of you reading on-line and tag us.



A large banner for a library program. The text 'EVERYONE PLAYS AT THE LIBRARY' is written in large, colorful, sans-serif font. 'EVERYONE' is black, 'PLAYS' is multi-colored (red, blue, green, yellow, purple), and 'AT THE LIBRARY' is black. Below this, it says 'Creating Great Gaming Experiences for All Ages' in a smaller, purple font. At the bottom, there are three photos: an elderly man and a young girl playing video games, a group of young people looking at a laptop, and an elderly woman playing a board game.

# Behavioral Economics



A person in a red jacket and dark pants is walking away from the viewer on a gravel path. In the background, a large industrial facility with several tall smokestacks is emitting thick, dark plumes of smoke that rise into a dramatic, cloudy sky. The sun is visible behind the clouds, creating a strong backlight effect. The foreground is filled with tall, dry grasses and some bare branches on the left side. The overall mood is somber and industrial.

# CONSEQUÊNCIAS DA INOVAÇÃO

# Desejáveis ou Indesejáveis



# Diretas ou Indiretas



# Antecipáveis ou Não Antecipáveis

## Colorado's Marijuana Economy



Estimated 2014 sales:

**\$578 million**

Estimated 2014 tax revenue:

**\$67 million**





# Barreiras externas e internas à inovação

## Externas

## Internas

**Mercado** - dificuldade em capturar rendas e lucros das inovações, conjuntura econômica, disponibilidade de financiamento;

**Pessoas** - percepções, falta de motivação, déficits de habilidades, existência de interesses e objetivos pessoais diferentes da organização, falta de comprometimento de dirigentes, falta de iniciativa, medo do desconhecido;

**Governo** - políticas, leis, padrões e regulamentações;

**Estrutura** - fluxos de comunicação e sistemas de incentivo inadequados, obstruções por parte de outros departamentos, centralização do poder, falta de tempo, inércia cultural e jogos políticos internos, falha na busca por informação em fontes externas;

**Outras** - tecnologia; propriedade intelectual; relações com fornecedores, consumidores e redes interorganizacionais;

**Estratégia** - falta de conhecimento sobre estratégias e objetivos, aversão ao risco, falta de recursos e capacidades difíceis de serem imitadas pelos concorrentes e falta de recursos orçamentários.



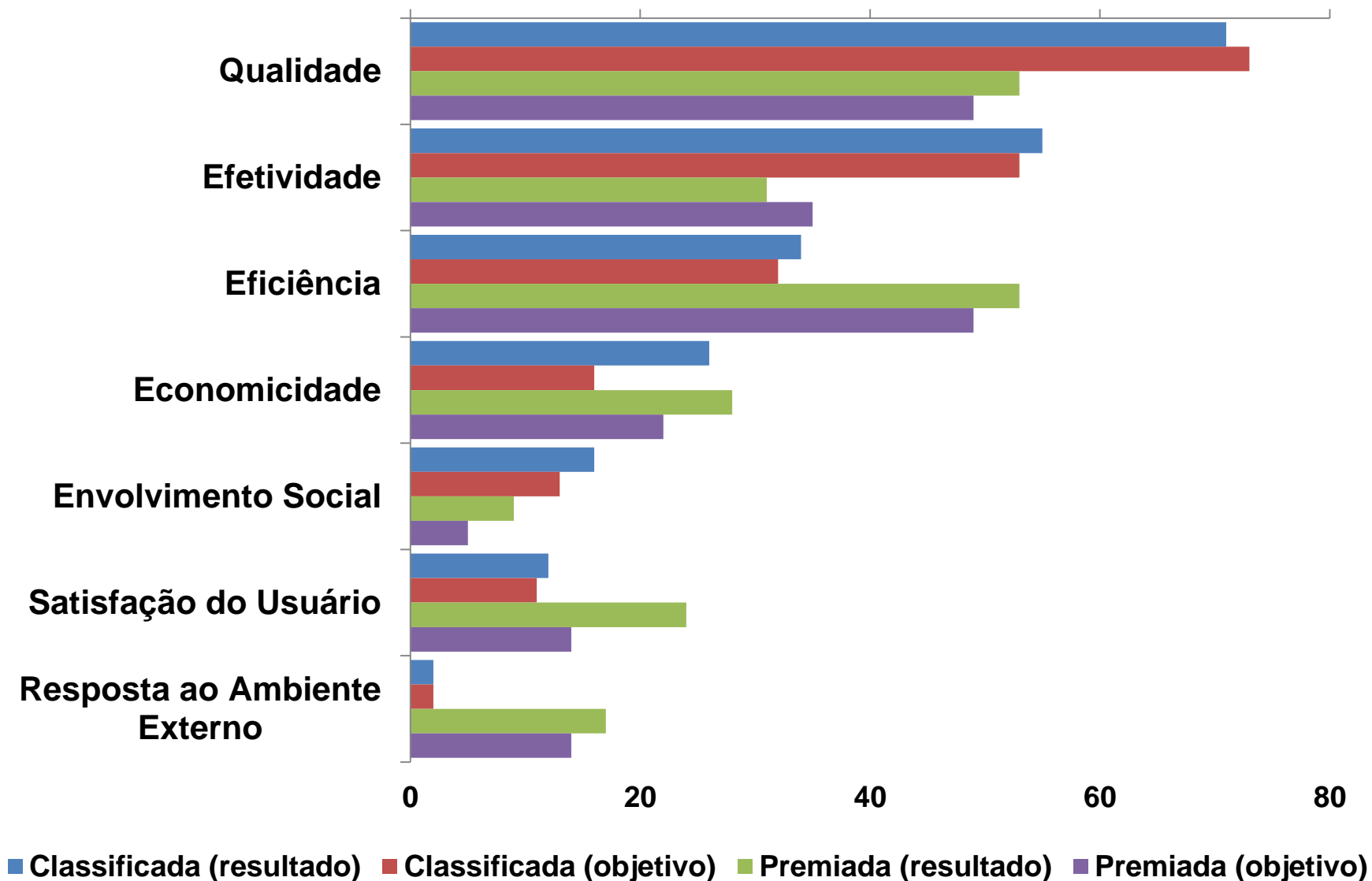
# Tipologia de Inovação em Gestão

Tipo	Descrição
<b>Inovações em serviços</b>	A introdução de novos serviços aos clientes novos ou já existentes e oferta de serviços existentes para novos clientes.
<b>Inovação em Processo</b>	Foco interno e visam aumentar a eficiência e eficácia dos processos organizacionais internos para facilitar a entrega de serviços.
<b>Inovações em processo tecnológico</b>	Novos elementos introduzidos na operacionalização de um serviço da organização para prestação dos serviços aos clientes.
<b>Inovações de processos administrativos</b>	Novas abordagens e práticas para motivar e recompensar os membros da organização, conceber estratégia e estruturar tarefas e unidades, e modificar os processos de gestão organizacional. Diferente de inovações tecnológicas diretamente relacionadas às mudanças em seus sistemas operacionais, as inovações administrativas estão indiretamente relacionados à atividade básica de trabalho básico da organização e afetam principalmente os seus sistemas de gestão.

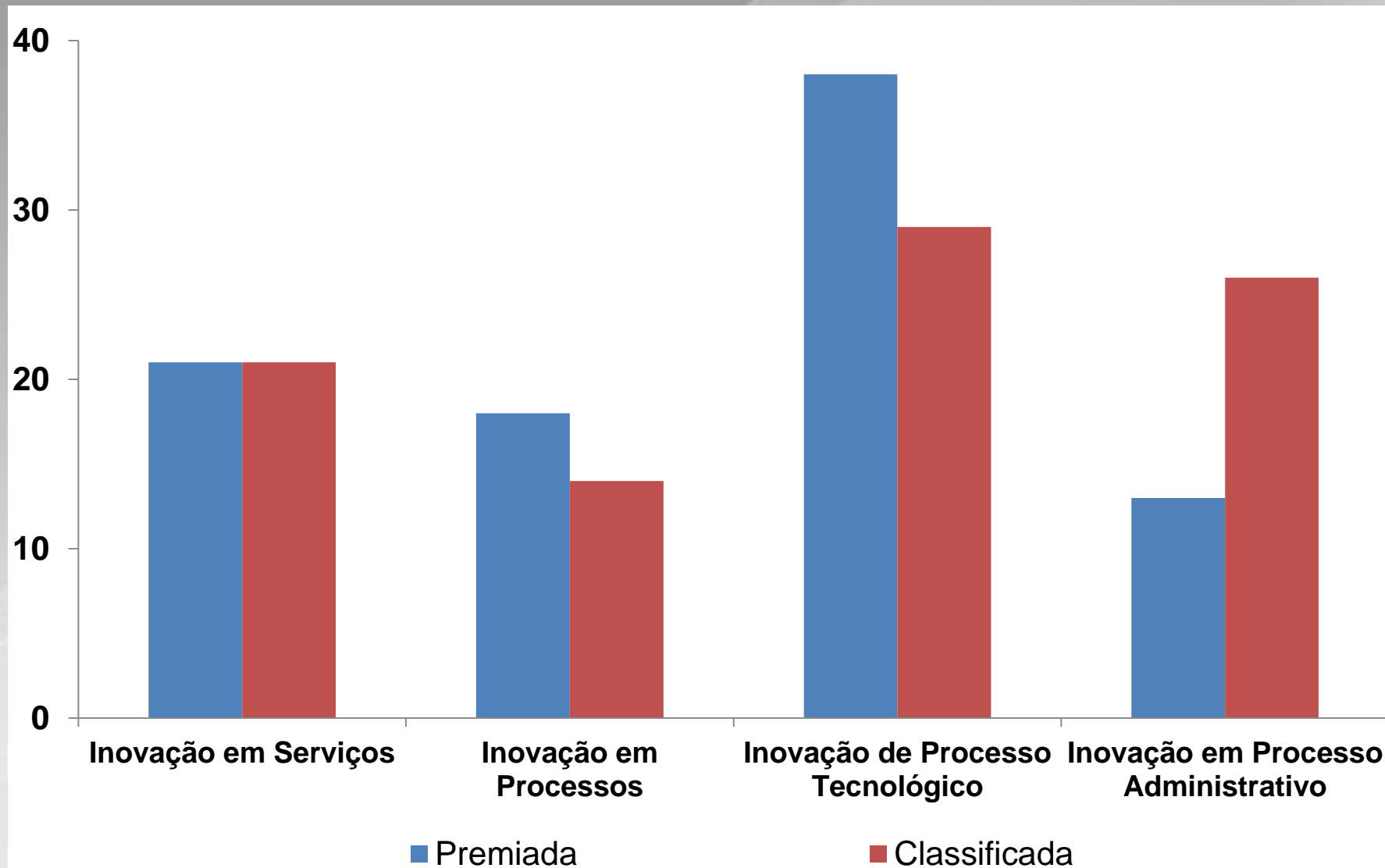
# Concurso Inovação Enap (2007/2015)

	Aspecto	Premiada		Classificada		Total	
		N	%	N	%	N	%
<b>Estágio</b>	Geração	52	58%	77	86%	129	72%
	Adoção	38	42%	13	14%	51	28%
<b>Localização</b>	DF	73	81%	62	69%	135	75%
	Outros Estados	17	19%	28	31%	45	25%
<b>Abordagem</b>	Top-Down	49	54%	25	28%	74	41%
	Horizontal	38	42%	56	62%	94	52%
	Bottom-Up	3	3%	9	10%	12	7%
<b>Área Temática</b>	Arranjo Institucional	28	31%	19	21%	47	26%
	Melhoria de Processos	18	20%	19	21%	37	21%
	Gestão da Informação	16	18%	18	20%	34	19%
	Serviço ao Cidadão	14	16%	9	10%	23	13%
	Avaliação e Monitoramento	8	9%	7	8%	15	8%
	Planejamento e Orçamento	3	3%	12	13%	15	8%
	Gestão de Pessoas	3	3%	6	7%	9	5%

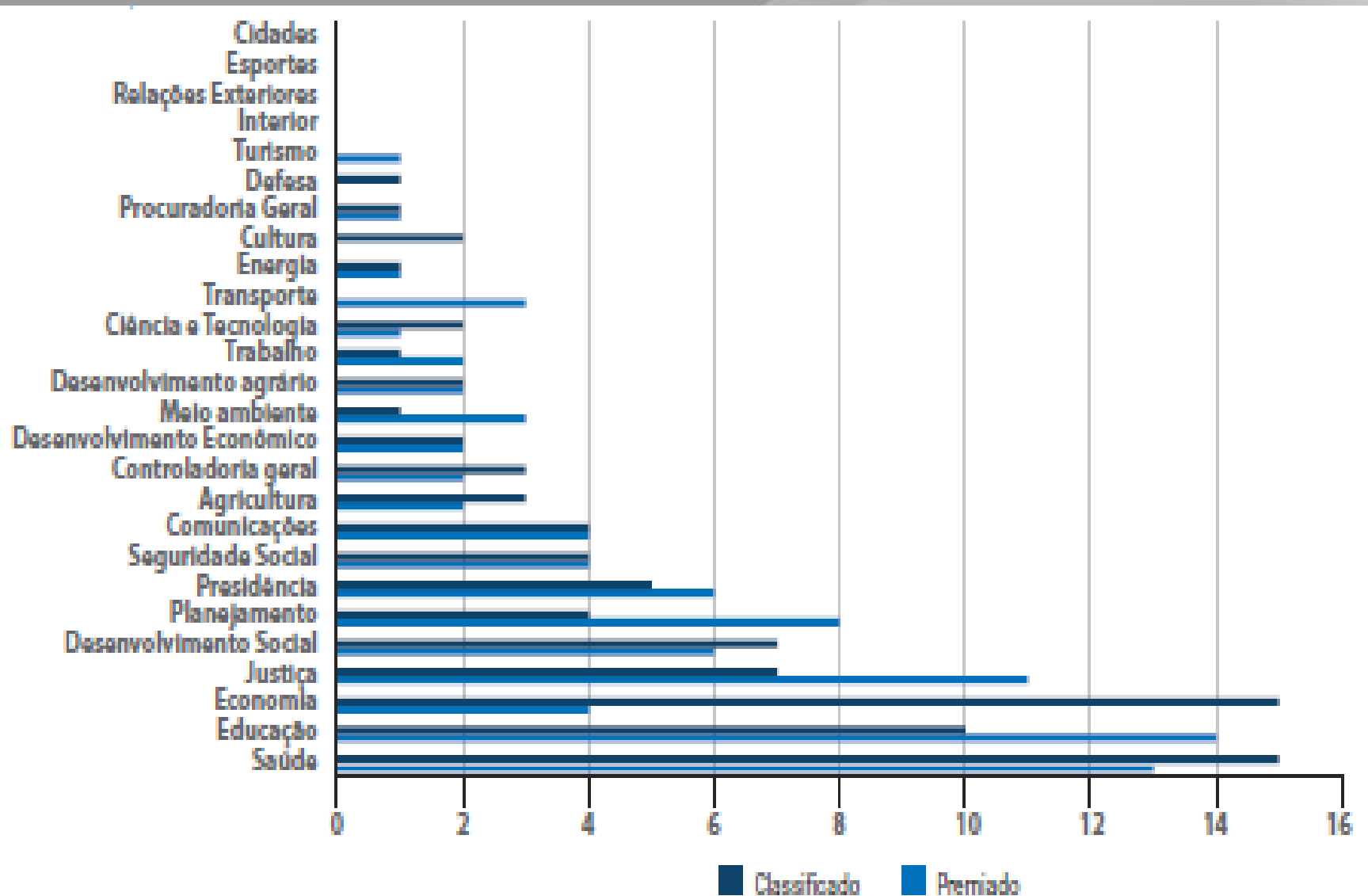
# Objetivos e Resultados



# Tipos de Inovação



# Setores de Política Pública





dreamstime.

# Fatores Ambientais

**Pressões (mídia, demandas políticas...)**

**Participação em redes**

**Relacionamento interorganizacional**

**Órgãos próximos adotando a inovação**

**Aspectos regulatórios**

# Fatores Organizacionais

**Folga de recursos (humanos, financeiros ou estrutura)**

**Estilo da Liderança**

**Nível de aversão a risco**

**Incentivos e Premiações**

**Conflitos e estruturas organizacionais**



# Fatores Individuais

**Autonomia funcional**

**Estabilidade/mobilidade**

**Experiência profissional**

**Aspectos Demográficos**

**Satisfação com o trabalho**

**Envolvimento com a trabalho**

# Características da Inovação

**Facilidade no uso da inovação**

**Vantagem relativa**

**Compatibilidade**

**Testabilidade**

# Indutores da Inovação

## Fatores Organizacionais

- Folga de recursos (humanos, financeiros ou estrutura);
- Estilo da Liderança;
- Nível de aversão a risco;
- Incentivos e Premiações;
- Conflitos e estruturas organizacionais.

## Fatores Individuais

- Autonomia funcional;
- Estabilidade/mobilidade;
- Experiência profissional;
- Criatividade;
- Aspectos Demográficos;
- Satisfação com o trabalho;
- Envolvimento com a trabalho.

## Fatores Ambientais

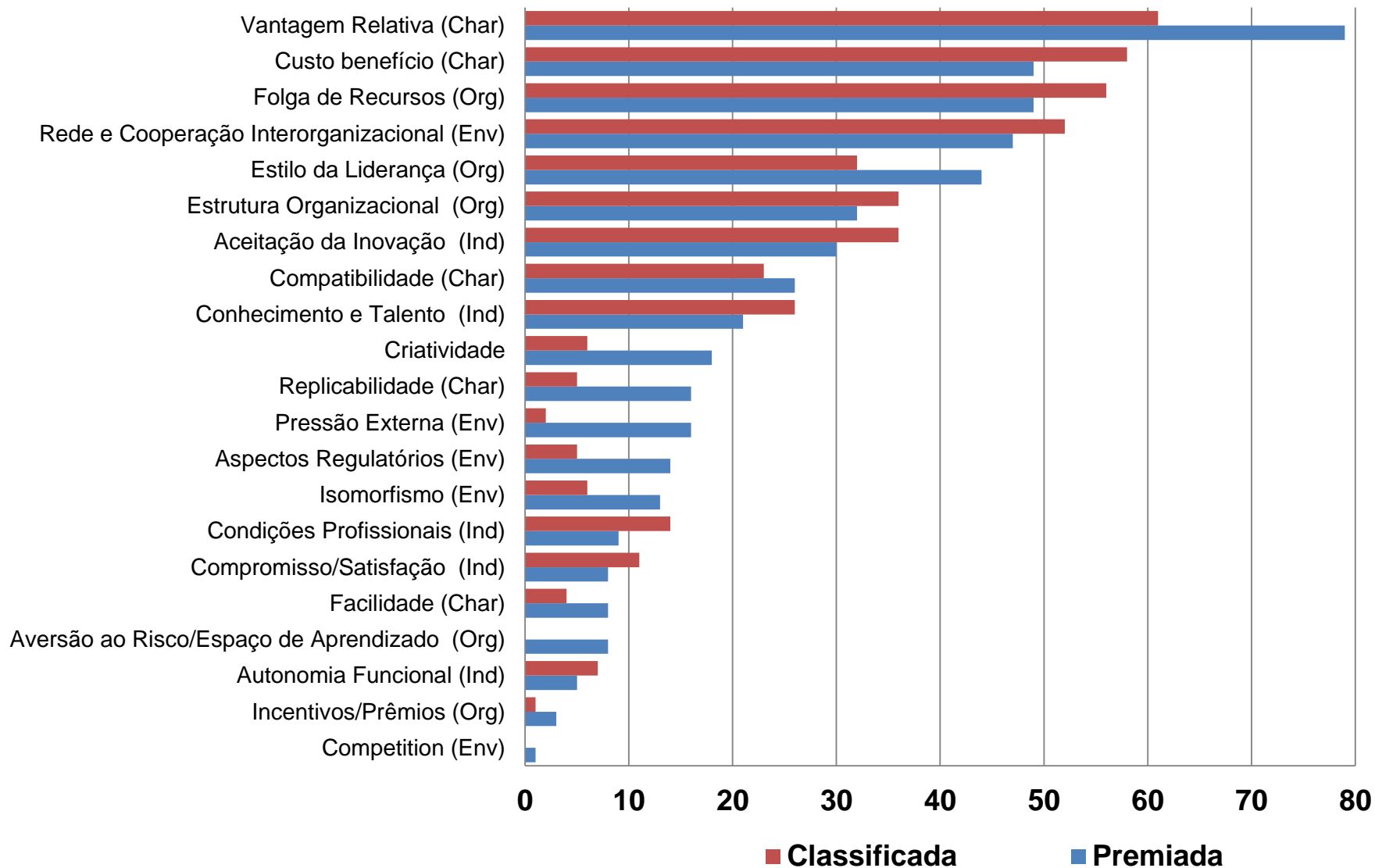
- Pressões (mídia, demandas políticas...);
- Participação em redes;
- Relacionamento interorganizacional;
- Órgãos próximos adotando a inovação;
- Aspectos regulatórios.

## Inovação no Setor Público

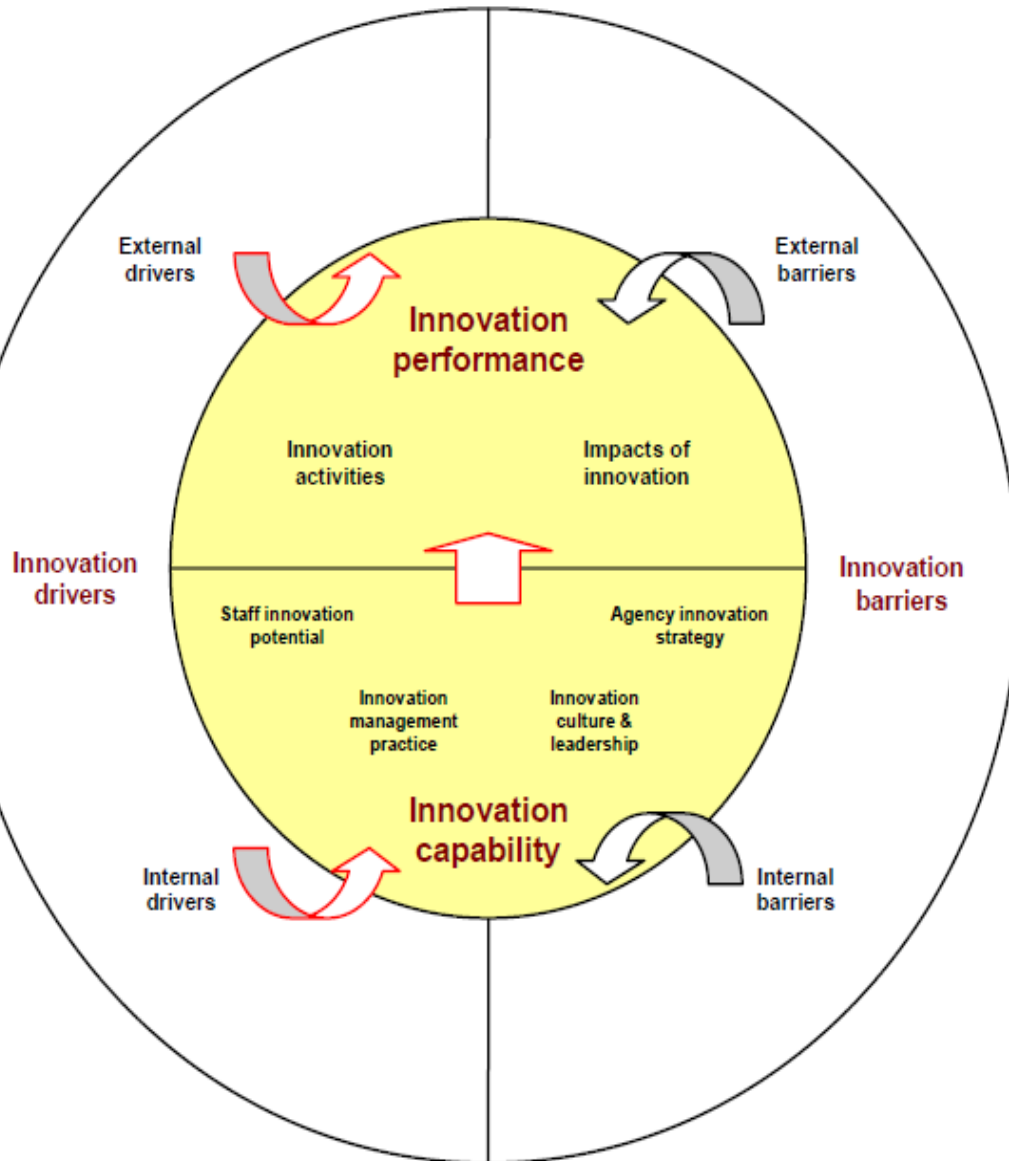
## Características da Inovação

- Facilidade no uso da inovação;
- Vantagem relativa;
- Compatibilidade;
- Testabilidade.

# Indutores da Inovação no Governo Federal



# Modelos de Gestão da Inovação - APSII



**Australian Public Sector  
Innovation Indicators Project  
(Austrália)**

# Modelos de Gestão da Inovação - Nesta

## Innovation Activity

**Innovation Activity** – describes the pipelines of ideas flowing through an organisation and the effectiveness of the associated key innovation activities:

- Accessing new ideas
- Selecting and developing ideas
- Implementing ideas
- Diffusing what works

## Innovation Capability

**Innovation Capability** – describes the key underpinning organisational capabilities that can sustainably influence innovation activity:

- Management of innovation
- Leadership and culture
- Organisational enablers of innovation

## Framework of Innovation in Public Sector Organisations



## Wider Sector Conditions for Innovation

## NESTA (Inglaterra)

## Impact on Performance

**Impact** – describes the impact of innovation activity on an organisation's performance in terms of impact on outcomes, service and efficiency measures, as well as the context for change:

- Improvement in key organisational performance indicators
- Improvement in service evaluation
- Improvement in efficiency
- Improvement context

## Wider Sector Conditions for Innovation

**Wider Sector Conditions for Innovation** – describes how well the system in which an organisation operates helps or hinders innovation. There are 4 key innovation 'levers' that we investigate:

- Incentives
- Autonomy
- Leadership and culture
- Enablers

# Modelos de Gestão da Inovação – HKS/Deloitte

## Harvard Kennedy School/Deloitte (Estados Unidos)

Figure 1: The innovation process

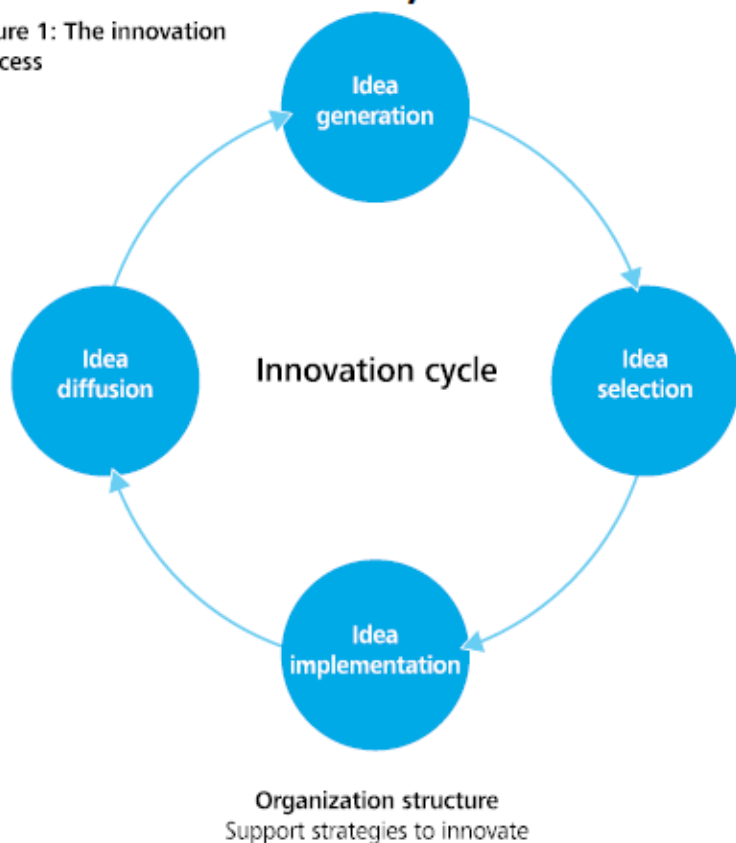


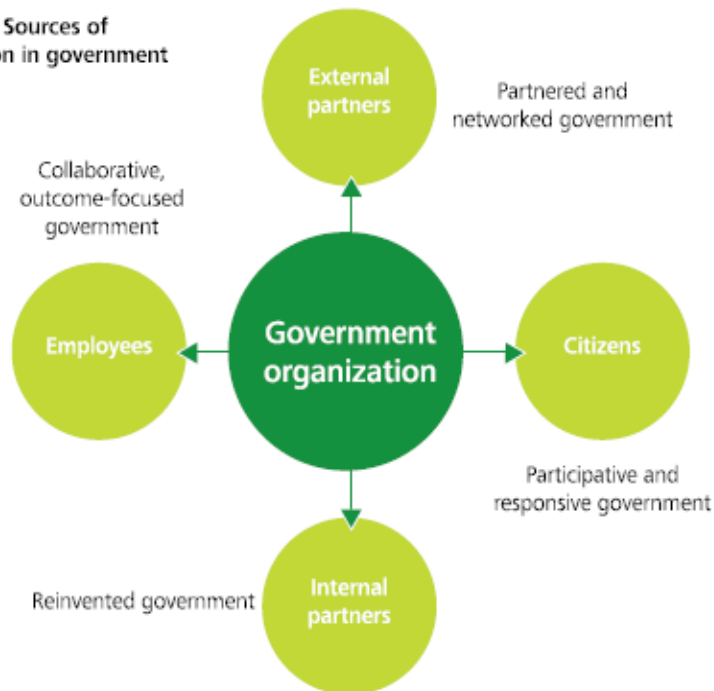
Figure 3: The strategy continuum



### Innovation strategies

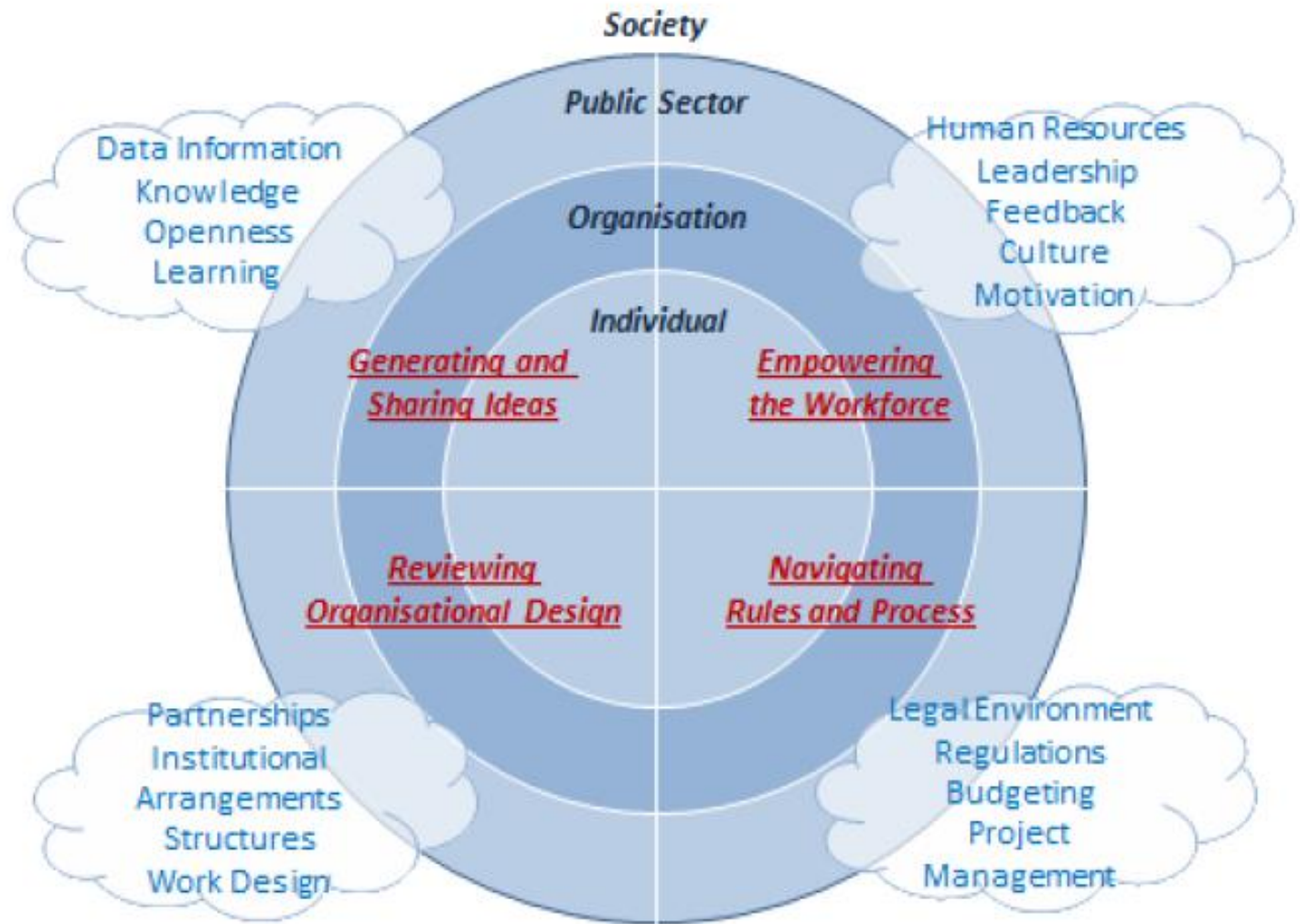
1. Cultivate
2. Replicate
3. Partner
4. Network
5. Open source

Figure 2: Sources of innovation in government



# Modelos de Gestão da Inovação - OCDE

OCDE





# Selecione uma Inovação



# Exercício em Grupo

- 1. Por que ela pode ser considerada uma inovação?**
- 2. Que tipo de inovação ela seria?**
- 3. Quais objetivos e, por conseguinte, resultados a inovação almeja?**
- 4. Quais fatores indutores e barreiras dessa inovação?**