

Descrição das atividades desenvolvidas

Curso “Noções de atendimento a pessoas com deficiência”, ofertado a servidores(as) da ENAP entre os dias 22 e 26 de maio de 2017, no horário das 14h às 17h, totalizando 15 horas/aula.

O objetivo do curso foi oferecer ao público os conceitos basilares sobre o fenômeno biopsicossocial da deficiência, conceitos sobre acessibilidade e barreiras, considerações jurídicas essenciais, especificidades de cada área de deficiência e reflexões sobre respectivas formas de convivência.

Foram utilizadas aulas expositivas, com problematizações, incentivo à reflexão e análise de situações concretas. Foram utilizados também pequenos vídeos complementares às discussões. Ao final, foram recomendadas bibliografia e filmografia complementares.

Os conteúdos trabalhados foram:

- **Conceito de deficiência:** uma limitação pessoal ou uma questão externa? Modelo médico e modelo social. Integração e inclusão. Acessibilidade e barreiras. Estética e deficiência.
- **Atendimento ao público com deficiência física.** Arquitetura acessível. Condução de cadeira de rodas. Órteses, próteses e outros meios de auxílio na vida diária. A questão da paralisia cerebral.
- **Atendimento ao público com deficiência auditiva.** Barreiras na comunicação. Língua de Sinais: percepção visual e articulação corporal. Português: segunda língua para a maioria das pessoas surdas. Esclarecimentos sobre oralização e leitura labial.
- **Atendimento ao público com deficiência visual.** Orientação e mobilidade. Audiodescrição: as imagens viram palavras. Braille: lendo com o tato. A questão do cão guia.
- **Atendimento ao público com deficiência intelectual.** Diferença de doença mental e deficiência intelectual. Diferentes deficiências e diferentes realidades. Comunicação facilitada. O tempo individual de compreensão.

Análise do desempenho da classe

A turma apresentou, no início do curso, um conhecimento prévio assimétrico sobre a temática das aulas. Algumas pessoas já tinham experiência prévia com alguma área de deficiência, mas a maioria ainda apresentava conceitos oriundos do senso comum, paradoxos que buscamos quebrar ao longo das aulas.

As expectativas dos(as) alunos(as) relatadas na primeira aula pareciam focada apenas no ato do atendimento às pessoas com deficiência. Ao longo da semana, recebemos o retorno da surpresa de serem apresentados temas muito mais amplos, que levou o grupo à reflexão de que as diferenças estão presentes em todas as pessoas, inclusive em nós mesmos.

A presença de servidores(as) com deficiência convidados(as) nas aulas certamente enriqueceu o curso grandiosamente, valorizando o lema deste movimento social: "Nada sobre nós sem nós".

O desempenho da classe em geral foi satisfatório. Percebemos uma participação significativa, demonstrada pela elaboração de perguntas e exposição de opiniões, inclusive após o término de cada aula. A avaliação prévia do curso, feito pelos(as) alunos(as) ao final da última aula, demonstrou que os objetivos foram superados, além de reforçar as sugestões que apresento no próximo tópico.

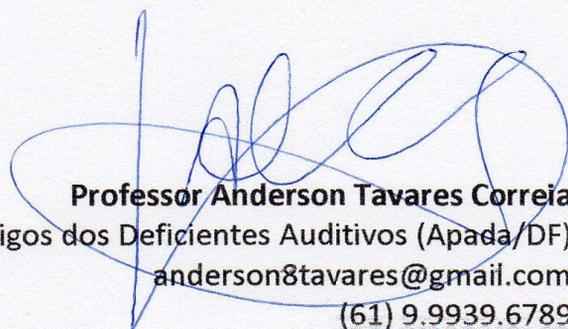
Sugestões de aperfeiçoamento do curso

A seguir elenco sugestões para o aperfeiçoamento do curso presencial:

- Contratar a criação de material didático próprio, trazendo de forma concisa as principais informações, material audiovisual para reforço dos conceitos, bem como sugestões de bibliografia e filmografia complementar.
- Ampliar a oferta do curso presencial para mais servidores(as) da ENAP.
- Ampliar a oferta do curso presencial para servidores(as) de outros órgãos públicos federais.
- Dar continuidade à estratégia de convidar servidores(as) com deficiência. Para convidar um(a) servidor(a) surdo(a), será necessária a contratação de intérprete de Libras para este dia de aula.
- Criação de cursos complementares com objetivos específicos, tais como:
 - Curso de Língua Brasileira de Sinais, prioritariamente para servidores(as) que lidam diretamente com o atendimento presencial de público externo;
 - Curso de Audiodescrição, especialmente para servidores(as) que lidam com a escolha, manipulação e veiculação de imagens em materiais didáticos, no ambiente virtual de aprendizagem e no sítio da ENAP;
 - Curso específico de atendimento a alunos(as) com deficiência para professores(as) da ENAP.
- Criação de curso de atendimento ao público com deficiência na modalidade EaD, com material, metodologia e recursos específicos.

Ao agradecer pela oportunidade, coloco-me à disposição para qualquer esclarecimento que se faça necessário, bem como para oportunidades futuras.

Cordialmente,



Professor Anderson Tavares Correia
Associação dos Pais e Amigos dos Deficientes Auditivos (Apada/DF)
anderson8tavares@gmail.com
(61) 9.9939.6789