

The background of the slide is a solid blue color with a subtle, light blue pattern of concentric circles and arcs on the left side, creating a sense of depth and movement.

Desvendando as Burocracias Brasileiras: uma agenda de pesquisas para conhecermos o Estado melhor

**Gabriela Lotta
UFABC**

Questão e Argumento Centrais

- Burocracia → Resultados das Políticas
- O que precisamos saber sobre as burocracias brasileiras para construirmos e implementarmos melhores políticas públicas?
- Estados sofreram profundas transformações em sua estrutura, funcionamento e tamanho: como estas mudanças afetaram atuação das burocracias?
 - Quem são os nossos burocratas
 - O que eles fazem?
 - O que pensam e se comportam?
 - Que competências têm e quais deveriam ter?
- Estado não se conhece
- Proposta de temas que devem ser desvendados pela academia e pela gestão para melhor conhecimento das políticas

Fenômenos que alteraram funcionamento da burocracia

- Novos arranjos institucionais de governança
 - federalismo, intersetorialidade, relações com mercado, relações com sociedade civil, relações com outros poderes
- Ampliação da provisão de serviços públicos a públicos distintos
- Ampliação dos mecanismos de controle e transparência
- Adoção de novos mecanismos gerenciais

Agenda de entendimento da burocracia brasileira

- 1) Compreender a atuação da burocracia em um contexto de governança
 - Relações federativas, intersetorialidade, relações com mercado, com instituições participativas, com organizações sociais e outros poderes
 - Como burocratas atuam em contextos de governança?
 - Com quem os burocratas se relacionam em seu cotidiano?
 - Como se dão estas relações?
 - Que tipo de competências eles têm (ou deveriam ter) neste novo contexto?
 - Hibridização da burocracia

Agenda de entendimento da burocracia brasileira

2) Entender o efeito de novos elementos gerenciais na atuação da burocracia

- Compreensão dimensão gerencial
- Compreensão dos efeitos de adoção de mecanismos de gestão e análise de performance
- Efeitos da adoção de sistemas de controle e responsabilização
- Relação com as novas tecnologias

Agenda de entendimento da burocracia brasileira

3) Compreender ação empreendedora ou ativista das burocracias

- Burocratas como empreendedor de políticas públicas
- Burocratas como mobilizadores de esforços e recursos para transformações: agência inserida, ativismo institucional.

Agenda de entendimento da burocracia brasileira

4) Compreender fatores que influenciam e como influenciam a atuação das burocracias, como conformam seus valores e visões de mundo

- Como as profissões afetam valores e comportamentos?
- Como as posições sociais e características sócio econômicas afetam comportamentos e decisões?
- Dimensão da Representatividade burocrática

Agenda de entendimento da burocracia brasileira

5) Incorporar a dimensão das desigualdades na análise da atuação da burocracia

- Efeitos materiais (alocativos e distributivos) das decisões
- Efeitos simbólicos da implementação

Considerações Finais

“Gestores públicos não são neutros. Eles deveriam ser comprometidos, ao mesmo tempo, com boa gestão e valores de equidade social, coisas que devem ser sempre conquistadas. Nos cabe perguntar, portanto: para quem as decisões governamentais estão contribuindo em termos de eficiência e efetividade? Quem se beneficia dos resultados da atuação dos burocratas? A questão não é apenas para quem, mas também, por quem”.

Frederickskon (*The Spirit of Public Administration, 1997*)

