



O desenvolvimento tecnológico, aliado ao processo de globalização e à sociedade do conhecimento, tem colaborado para que a administração pública reveja sua forma tradicional de desempenhar suas funções, reorganizando-se, no sentido de se tornar mais eficiente no atendimento aos interesses dos cidadãos. O Governo Eletrônico está associado ao uso da Internet no setor público para a prestação de serviços públicos e surge como possível instrumento revolucionário de comunicação Estado-Sociedade, trazendo em sua essência preceitos de responsabilidade, transparência, acesso à informação, desburocratização, maior eficiência e agilidade. A Internet, quando plenamente acessível, torna-se um dos principais veículos de aproximação do Estado com o cidadão, constituindo-se ferramenta de exercício continuado de cidadania.

Considerando a comunicação Estado-Sociedade como condição sustentável de desenvolvimento socioeconômico, a 5ª edição de 2015 do Boletim Eletrônico de Bibliografias Especializadas procurou reunir obras do acervo da Biblioteca Graciliano Ramos, do Portal de Periódicos e de bases de acesso aberto, que analisassem ações governamentais de planejamento e implementação de portais, sistemas e demais ferramentas relacionadas à filosofia do governo eletrônico, bem como que analisassem questões de retorno e avaliação geral da sociedade que faz uso de tais serviços.

Boa leitura!



1. AGUNE, Roberto Meizi.; ANTÔNIO CARLOS, José. Governo eletrônico e novos processos de trabalho. In: LEVY, Evelyn (Org.); DRAGO, Pedro Anibal (Org.). **Gestão pública no Brasil contemporâneo**. São Paulo: Fundap, 2005. 448 p. ISBN 857285097X.

2. BALBE, Ronald da Silva. Uso de tecnologias de informação e comunicação na gestão pública: exemplos no governo federal. **Revista do Serviço Público - RSP**, Brasília: Enap, v. 61, n. 2, p. 189-209, abr./jun. 2010. Disponível em: <<http://repositorio.enap.gov.br/handle/1/1613>> Acesso em: 5 nov. 2015.
3. BENT, Stephen; KERNAGHAN, Kenneth; MARSON, D. Brian. **Innovations and good practices in single-window service**. Ottawa: Canadian Centre for Management Development, 1999. 106 p. ISBN 066227654X.
4. BALBONI, Mariana Reis. Exclusão digital no Brasil e uso de governo eletrônico: análise sobre os indicadores da pesquisa sobre o uso das TIC em domicílios no Brasil - 2006. **Informática Pública**, Belo Horizonte: PRODABEL/PBH, v. 9, n. 2, p. 83-90, dez. 2007. Disponível em: <http://www.ip.pbh.gov.br/ANO9_N2_PDF/exclusao-digital-brasil.pdf>. Acesso em: 27 out. 2015.
5. BRAGA, Lamartine Vieira. Inclusão digital: fator essencial ao progresso do governo eletrônico no Brasil. **Res Pvblica**, Brasília: ANESP, v. 6, n. 2, p. 53-76, jul./dez. 2007. Disponível em: <http://www.anesp.org.br/userfiles/file/respvblica/respvblica_6_2.pdf>. Acesso em: 5 nov. 2015.
6. BRAGA, Lamartine Vieira et al. O papel do governo eletrônico no fortalecimento da governança do setor público. **Revista do Serviço Público - RSP**, Brasília: Enap, v. 59, n. 1, p. 5-21, jan./mar. 2008. Disponível em: <<http://repositorio.enap.gov.br/handle/1/1468>>. Acesso em: 27 out. 2015.
7. BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Gestão. Departamento de Programas de Cooperação Internacional em Gestão. **Textos de referência em desburocratização do Estado**: papel da informatização. Brasília: MP, 2007. 46 p. Projeto EuroBrasil 2000. Disponível em: <http://www.escoladegoverno.pr.gov.br/arquivos/File/Ministerio_do_Planejamento/desburocratacao_do_Estado.pdf>. Acesso em: 27 out. 2015.
8. BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Planejamento e

Investimentos Estratégicos. **Relatório anual de avaliação do plano plurianual 2004-2007**: exercício 2007; ano base 2006: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Brasília: MP/SPI, 2007. v.21. 32 p.

9. BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Planejamento e Investimentos Estratégicos. **Relatório de avaliação**: Plano Plurianual 2004-2007: exercício 2008: ano base 2007. Brasília: MP/SPI, 2008. 119 p. (Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, caderno 21). Disponível em: <http://antigo.planejamento.gov.br/secretarias/upload/Arquivos/spi/plano_plurianual/avaliacao_PPA_relatorio_2008/08_PPA_Aval_cad21_MP.pdf>. Acesso em: 4 nov. 2015.
10. BRASIL. Tribunal de Contas da União. **Programa Governo eletrônico**: relatório de Avaliação de programa. Brasília: TCU, 2006. 158 p.



11. CASACA, Augusto (Coord.). **A sociedade da informação e a administração pública**. Oeiras: INA, 2005. 239 p. ISBN 9729222606.

12. CAVALCANTE NETO, Arístides Andrade. Fatores críticos de sucesso na construção de processos Government-to-Government. **O&S – Organizações e Sociedade**, Salvador: EAUFBA, v. 11, n. 29, p. 29-48, jan./abr. 2004. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/osoc/v11n29/02.pdf>>. Acesso em: 27 out. 2015.
13. CHAHIN, Ali et al. **E-gov.br, a próxima revolução brasileira**: eficiência, qualidade e democracia: o governo eletrônico no Brasil e no mundo. São Paulo: Prentice Hall, 2004. 380 p. ISBN 8587918931.
14. COELHO, Espartaco Madureira. Governo eletrônico e seus impactos na estrutura e na força de trabalho das organizações públicas. **Revista do Serviço Público - RSP**, Brasília: Enap, v. 52, n. 2, p. 111-138, abr./jun. 2001. Disponível em: <<http://repositorio.enap.gov.br/handle/1/1991>>. Acesso em: 27 out. 2015.

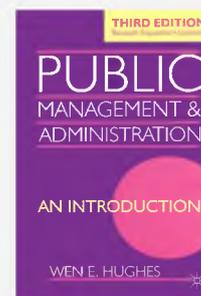
15. CORBITT, Brian J. (Ed.); AL-OIRIM, Nabeel A. Y. (Ed.). **E-business, E-government e small and medium-sized enterprises**: opportunities and challenges. Hershey: IGP, 2004. 317 p. ISBN 1591402646.



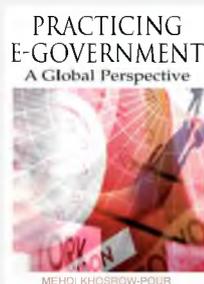
16. EGGERS, William D. **Overcoming obstacles to technology-enabled transformation**. Cambridge: Institute for Government Innovation, 1999. 26 p. (Occasional Paper).
17. E-GOBIERNO para un mejor gobierno. Tradutor: Teodoro Sacristán. Madrid: INAP/OCDE, 2008. 229 p. (Estudios y Documentos). Título original: E-government for better government. ISBN 9788473512800.
18. EUROPEAN COMMISSION. Directorate General for Information Society and Media. A reorganização das retaguardas administrativas de governo para a melhoria dos serviços públicos eletrônicos. **Revista do Serviço Público- RSP**, Brasília: Enap, v. 57, n. 1, p. 87-112, jan./mar. 2006. Disponível em: <<http://repositorio.enap.gov.br/handle/1/1512>>. Acesso em: 27 out. 2015.
19. FERRER, Florencia; LIMA, Cristian. O governo eletrônico como ferramenta de desenvolvimento e aumento da eficiência no setor público: a redução de custos oriunda da implementação de meios eletrônico em compras governamentais. In: FERRER, Florencia et al. **Gestão pública eficiente: impactos econômicos de governos inovadores**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. p. 89-122. (Governar bem traz resultados). ISBN 9788535223514.
- 
20. FERRER, Florencia; LUNES, Salette. Interoperabilidade: padrão aberto ou simples documento. In: FERRER, Florencia et al. **Gestão pública eficiente: impactos econômicos de governos inovadores**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. p. 165-174. (Governar bem traz resultados). ISBN 9788535223514.
21. FRESNEDA, Paulo Sérgio Vilches; GONÇALVES, Sonia Maria Goulart. Institucionalização da gestão do conhecimento no setor público. In: FRESNEDA, Paulo Sérgio Vilches; GONÇALVES, Sonia Maria Goulart. **A experiência brasileira na formulação de uma proposta de política de gestão do conhecimento para a Administração Pública Federal**. Brasília: Câmara dos Deputados, 2007. p 33-41. (Temas de Interesse do Legislativo, 13). ISBN 8573655291.
22. FOUNTAIN, Jane E. **Building the virtual state: information technology and institutional change**. Washington: Brookings Institution, 2001. 251 p. ISBN 0815700776.
23. GOLDSMITH, Stephen; EGGERS, William D. **Governar em rede: o novo formato do setor público**. Tradutor: Anja Kamp. Brasília: Enap, 2006. 259 p. Título original: Governing by network: the new shape of the public sector. ISBN 8525600539.
24. GONÇALVES, Lilian de Azevêdo. **A Introdução da tecnologia da informação nas licitações públicas: análise econômica das licitações realizadas pelos Ministérios do Trabalho e Emprego, da Justiça e da Previdência Social**. Brasília, 2003. 96 f. Monografia (especialização) – Curso de Especialização em Gestão Pública. Escola Nacional de Administração Pública, Brasília, 2003.

25. GREMBERGEN, Wim Van (Ed.). **Strategies for information technology governance**. Hershey: IGP, 2004. 390 p. ISBN 1591401402.
26. HUANG, Wayne (Ed.); SIAU, Keng (Ed.); WEI, Kwok Kee (Ed.). **Electronic government strategies and implementation**. Hershey: IGP, 2005. 455 p. ISBN 1591403480.

27. HUGHES, Owen E. E-government. In: _____. **Public management and administration: an introduction**. 3. ed. New York: Palgrave Macmillan, 2003. p. 182-201. ISBN 9780333961872.



28. JUSTEN FILHO, Marçal. **Pregão: comentários a legislação do pregão comum e eletrônico**. 2. ed. São Paulo: Dialética, 2002. 285 p.
29. KAMARCK, Elaine Ciulla. **The end of government... as we know it: making public policy work**. Boulder: Lynne Rienner, 2007. 157 p. ISBN 9781588264947.



30. KHOSROW-POUR, Mehdi (Ed.). **Practicing e-Government: a global perspective**. Hershey: IGP/OECD, 2005. 457 p. ISBN 1591406382.

31. KNIGHT, Peter Titcomb (Org.); FERNANDES, Ciro Campos Christo (Org.); CUNHA, Maria Alexandra (Org.). **E-Desenvolvimento no Brasil e no mundo: subsídios e programa e-Brasil**. São Caetano do Sul: Yendis, 2007. 967 p. ISBN 9788577280148.
32. L'ADMINISTRATION électronique au service des citoyens: actes du colloque organisé à Paris les 21 et 22 janvier 2002 par le Conseil d'Etat et l'Université Paris I Panthéon Sorbonne. Dirigido por: Georges Chatillon e Bertrand du Marais. Bruxelles: Bruylant, 2003. 492 p. ISBN 2802716514.
33. LEVY, Evelyn (Org.). **Avanços e perspectivas da gestão pública nos Estados**. Brasília: CONSAD/FUNDAP, 2006. 268 p.
34. LIMA, Rosa; CAVALCANTI, Marcos (Org.). **Brasil eficiente, Brasil cidadão: a tecnologia a serviço da justiça social**. Rio de Janeiro: E-papers, 2003. 76 p. ISBN 8587922769.

35. MALKIA, Matti (Ed.); ANTTIROIKO, Ari-Veikko (Ed.); SAVOLAINEN, Reijo (Ed.). **E-transformation in governance**: new directions in government and politics. Hershey: IGP, 2004. 317 p. ISBN 159140276X.

36. MARGETTS, Helen. Governo eletrônico: uma revolução na administração pública? In: PETERS, B. Guy (Org.); PIERRE, Jon (Org.). **Administração pública**: coletânea. Tradutor: Sonia Midori Yamamoto e Mirian Oliveira. São Paulo: Unesp; Brasília: Enap, 2010. p. 357-376. Título original: The handbook of public administration. ISBN 9788525600660.



37. MARTINUZZO, José Antonio. Governo Eletrônico no Brasil: paradigmas políticos da gênese. **Revista Informática Pública: IP**, Belo Horizonte: PRODABEL/PBH, v. 9, n. 2, p. 15-28, dez. 2007. Disponível em: <http://www.ip.pbh.gov.br/ANO9_N2_PDF/governo-eletronico-brasil.pdf>. Acesso em: 7 out. 2015.

38. MEDEIROS, Paulo Henrique Ramos; GUIMARÃES, Tomás de Aquino. A institucionalização do governo eletrônico no Brasil. **RAE – Revista de Administração de empresas**, São Paulo: FGV, v. 46, n. 4, p. 66-78, out./dez. 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/rae/v46n4/v46n4a07.pdf>>. Acesso em: 27 out. 2015.

39. MEDEIROS, Paulo Henrique Ramos; GUIMARÃES, Tomás de Aquino. Contribuições do governo eletrônico para a reforma administrativa e a governança no Brasil. **Revista do Serviço Público - RSP**, Brasília: Enap, v. 56, n. 4, p. 449-464, out./dez. 2005. Disponível em: <<http://repositorio.enap.gov.br/handle/1/1493>>. Acesso em: 27 out. 2015.

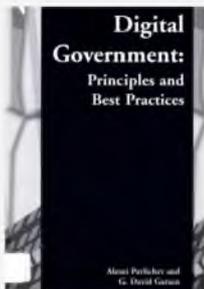
40. MEDEIROS, Paulo Henrique Ramos; GUIMARÃES, Tomás de Aquino. O estágio do governo eletrônico no Brasil em relação ao contexto mundial. **Revista do Serviço Público - RSP**, Brasília: Enap, v. 55, n. 1 e 2, p. 49-66, jan./jun. 2004. Disponível em: <<http://repositorio.enap.gov.br/handle/1/1475>>. Acesso em: 27 out. 2015.



41. MESQUITA, Cláudia do Socorro Ferreira (Org.); BRETAS, Nazaré Lopes (Org.). **Panorama da interoperabilidade no Brasil**. Brasília: MP/SLTI, 2010. 251 p. ISBN 9788589199070.

42. MUELLER, Mike. HRePartners, an e-gov partnering success. **PM Public Management**, Washington: Internacional City; County Management Association ICMA, v. 86, n. 4, p. 20-22, May 2004.

43. ORGANIZAÇÃO PARA A COOPERAÇÃO E O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO (França). Ferramentas de simplificação. _____. **Reduzindo burocracia: estratégias nacionais de simplificação administrativa**. Tradução: Hilda Maria Lemos Pantoja Coelho; Luiz Marcos Bianchi Leite de Vasconcelos. Brasília: MP/SEGES/Projeto EUROBRASIL, 2007. p. 67-98 Título original: Cutting red tape: national strategies for administrative.



44. PAVLICHEV, Alexei (Ed.); GARSON, G. David (Ed.). **Digital government: principles and best practices**. Hershey: IGP, 2004. 379 p. ISBN 1591402182.

45. REDDICK, Christopher G. (Ed.). **Comparative E-government**. New York: Springer, 2010. 680 p. (Integrated Series in Information Systems, v. 25). ISBN 9781461426615.

46. RIBEIRO, Carla Andréa. Governo eletrônico na reforma do Estado: inter-relações e perspectivas. **Revista Informática Pública**, Belo Horizonte: PRODABEL/PBH, v. 7, n. 1, p. 71-84, mar./ago. 2005. Disponível em: <<http://eqov.ufsc.br/portal/sites/default/files/anexos/29642-29658-1-PB.pdf>>. Acesso em; 27 out. 2015.

47. RUEDIGER, Marco Aurélio. Governança democrática na era da informação. **RAP Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro: FGV, v. 37, n. 6, p. 1257-1280, nov./dez. 2003. Disponível em: <<http://dapp.fgv.br/sites/default/files/Governan%C3%A7a%20democr%C3%A1tica%20na%20era%20da%20informa%C3%A7%C3%A3o.pdf>>. Acesso em: 27 out. 2015.

48. RUEDIGER, Marco Aurélio. Governo eletrônico e democracia - uma análise preliminar dos impactos e potencialidades na gestão pública. **O&S – Organizações & Sociedade**, Salvador: EAUFBA, v. 9, n. 25, p. 29-43, set./dez. 2002. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/osoc/v9n25/04.pdf>>. Acesso em: 27 out. 2015.

49. SAMPAIO, Rafael Cardoso. Governança eletrônica no Brasil: limites e possibilidades introduzidos pelo orçamento participativo na internet. **Planejamento e Políticas Públicas - PPP**, Brasília: IPEA, v. 33, p. 123-144, jul./dez. 2009. Disponível em: <<http://www.ipea.gov.br/ppp/index.php/PPP/article/view/156/172>>. Acesso em: 5 nov. 2015.

50. SANCHEZ, Oscar Adolfo; ARAÚJO, Marcelo. **O governo eletrônico no Estado de São Paulo**. São Paulo: CEDEC, 2003. 43 p. (Didática, 7).



51. SANTOS, Rogério Santana dos. As práticas de gestão do conhecimento são centrais para a eficiência do governo eletrônico. In: CARVALHO, Isamir Machado de (Org.); MENDES, Sérgio Peixoto (Org.); VERAS, Vivianne Muniz (Org.). **Gestão do conhecimento**: uma estratégia empresarial. Brasília: J.J Gráfica e Comunicação, 2006. 346 p. ISBN 8560334009.
52. SAUVEUR, Giselda Barroso. Governo eletrônico: desafios e oportunidades. **Revista de Controle e Administração - RCA**, Rio de Janeiro: Controladoria Geral do Município, v. 1, n. 1, p. 89-102, jun. 2005.
53. SEBRAE. **Políticas públicas**: as micro e pequenas empresas e as compras governamentais. São Paulo: SEBRAE, 2004. 78 p. (Temas em debate). Disponível em: <http://www.cqgp.sp.gov.br/qt_licitacoes/publicacoes/compras_governamentais.pdf>. Acesso em: 27 out. 2015.
54. SILVA, Aridio; Ribeiro, J. Araújo; Rodrigues, Luiz A. **Desvendando o pregão eletrônico**. Rio de Janeiro: Revan, 2002. 294 p.
55. SILVA, Marcelo de Sousa. **Implantação de um governo eletrônico**: e-Gov:como a Receita Federal eliminou o papel, abrindo possibilidades insuspeitas para uma nova concepção de Estado e sociedade. Rio de Janeiro: Brasport, 2012. 98 p. (Coleção e-Gov novos conceitos).



56. SOBREIRA NETTO, Francisco ; BRAZ, Edson; ZULIANI, Devanir. **Tecnologia da informação e administração pública**: impactos da implantação do portal transacional de cadastramento de empresas no estado de São Paulo. São Paulo: Bartira, 2003. 160 p.

57. TAVARES, Luis Valadares; PEREIRA, Manuel João. O programa de acção para o on-line government. In:TAVARES, Luis Valadares; PEREIRA, Manuel João. **A administração pública da Finlândia**. Oeiras: INA, 2005. p. 48-63 (Cadernos INA . Boas Práticas na Administração Pública; 18). Título original: The public administration of Finland. ISBN 9729222460.
58. TESORO, José Luis et al. **La formación en gobierno electrónico**: experiencias para aprender, compartir y transferir. Buenos Aires: SGP/INAP, 2009. 99 p. (Desarrollo Institucional y Reforma del Estado). ISBN 9789879483237.
59. VILHENA, Renata. Governo eletrônico: transparência e interface com o cidadão. In: SEMINÁRIO BALANÇO DA REFORMA DO ESTADO NO BRASIL, 2002, Brasília. **Balanço da reforma do Estado no Brasil**: a nova gestão pública. Brasília: MP/SEGES, 2002. 115-122 p. (Coleção Gestão Pública, v. 2). Disponível em: <http://www.cedec.org.br/files_pdf/balancodareformadoestadonobrasil.pdf>. Acesso em: 27 out. 2015.

60. WEST, Darrell M. **Digital government: technology and public sector performance**. Princeton: Princeton University, 2005. 234 p. ISBN 0691121826.
61. ZABOT, João Batista M; SILVA, L. C. Mello da. Governo eletrônico e cidadania. In: ZABOT, João Batista M; SILVA, L. C. Mello da. **Gestão do conhecimento: aprendizagem e tecnologia: construindo a inteligência coletiva**. São Paulo: Atlas, 2002. p. 110-111. ISBN 8522431787.



As referências a seguir são de materiais disponíveis nas bases de dados da Scientific Electronic Library Online (SciELO), da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) e do CLAD. Os documentos, a seguir, que não estão referenciados com o link de acesso, estão localizados em bases de acesso restrito, sendo necessário cadastro nas respectivas bases.

•• Scientific Electronic Library Online (SciELO)

62. ALOMARI, Mohammad Kamel. Discovering citizens reaction toward e-government: factors in e-government adoption. **JISTEM – Journal of Information System and Technology Management**, São Paulo, v. 11, n. 1, p. 5-20, Apr. 2014. Available from: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1807-17752014000100005&lng=en&nrm=iso>. Access on: 28 Oct. 2015.
63. DAMIAN, Ieda Pelógia Martins; MERLO, Edgard Monforte. Uma análise dos sites de governos eletrônicos no Brasil sob a ótica dos usuários dos serviços e sua satisfação. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 47, n. 4, p. 877-900, jul./ago. 2013. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-76122013000400004&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 27 out. 2015.
64. DINIZ, Eduardo Henrique et al. O governo eletrônico no Brasil: perspectiva histórica a partir de um modelo estruturado de análise. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 43, n. 1, p. 23-48, fev. 2009. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-7612200900010003&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 28 out. 2015.
65. FREITAS, Rony Klay Viana de; DACORSO, Antonio Luiz Rocha. Inovação aberta na gestão pública: análise do plano de ação brasileiro para a Open Government Partnership. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 48, n. 4, p. 869-888, ago. 2014. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-76122014000400004&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 3 nov. 2015.

66. FUGINI, M. G.; MAGGIOLINI, P.; PAGAMICI, B. Por que é difícil fazer o verdadeiro "Governo-eletrônico". **Production**, São Paulo, v. 15, n. 3, p. 300-309, dez. 2005. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-65132005000300002&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 28 out. 2015.
67. GARCIA GARCIA, Jesús. Gobierno abierto: transparencia, participación y colaboración en las Administraciones Públicas. **Innovar**, Bogotá, v. 24, n. 54, oct. 2014. Disponible: <<http://dx.doi.org/10.15446/innovar.v24n54.46441>>. Acesso: 3 nov. 2015.
68. HEINDRICKSON, Gelson; CARLOS D. JR., Santos. Information technology governance in public organizations: how perceived effectiveness relates to three classical mechanisms. **JISTEM – Journal of Information Systems Technology Management**, São Paulo, v. 11, n. 2, p. 297-326, Aug. 2014. Available from: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1807-17752014000200297&lng=en&nrm=iso>. Access on: 3 Nov. 2015.
69. HREÑO, Ján et al. Integration of government services using semantic technologies. **Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research**, Kosice, v. 6, n. 1, Apr. 2011. Available from: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-18762011000100010&lang=pt>. Access on: 3 Nov. 2015.
70. LAIA, Marconi Martins de et al. Electronic government policies in Brazil: context, ICT management and outcomes. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 51, n. 1, p. 43-57, Feb. 2011. Available from: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75902011000100005&lng=en&nrm=iso>. Access on: 3 Nov. 2015.
71. MEDEIROS, Paulo Henrique Ramos; GUIMARÃES, Tomás de Aquino. A institucionalização do governo eletrônico no Brasil. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 46, n. 4, p. 1-13, dez. 2006. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1590/S0034-75902006000400007>>. Acesso em: 3 nov. 2015.
72. PEREIRA, Rafael H. Moraes. O Leviatã eletrônico: a trama política que colocou o Estado na internet. **Sociologias**, Porto Alegre, v. 12, n. 25, p. 342-358, dez. 2010. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-45222010000300013&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 28 out. 2015.
73. PINHO, José Antonio Gomes de. Investigando portais de governo eletrônico de estados no Brasil: muita tecnologia, pouca democracia. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 42, n. 3, p. 471-493, jun. 2008. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-76122008000300003&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 27 out. 2015.
74. RIBEIRO, Clarice Pereira de Paiva et al. Difusão da informação na Administração Pública. **Transinformação**, Campinas, v. 23, n. 2, p. 159-171, ago. 2011. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-37862011000200006&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 3 nov. 2015.

75. RUEDIGER, Marco Aurélio. Governo eletrônico e democracia: uma análise preliminar dos impactos e potencialidades na gestão pública. **Organizações e Sociedade**, Salvador, v. 9, n. 25, p. 29-43, dez. 2002. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-92302002000300004&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 28 out. 2015.
76. TALAMINI, Edson; DEWES, Homero. O governo e a mídia na configuração do macroambiente para os biocombustíveis líquidos no Brasil. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 43, n. 2, p. 415-444, abr. 2009. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-76122009000200007&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 28 out. 2015.

••• Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD)

77. ALBUQUERQUE, Eduardo Ferreira. **Informação pública como instrumento de controle social: o nível de qualidade da informação disponível nos portais da transparência dos municípios paraibanos**. 2013. 195 p. Dissertação (mestrado em Gestão em Organizações Aprendentes) – Centro de Ciências Sociais e Aplicadas, Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013. Disponível em: <<http://tede.biblioteca.ufpb.br:8080/handle/tede/5912>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
78. ANASTÁCIO, Wellington Montefusco. **Fatores críticos de sucesso para integração com sistemas legados: um estudo de caso no SERPRO**. 2014. 183 p. Dissertação (mestrado em Sistemas de Informação) - Universidade de São Paulo, Escola de Artes, Ciências e Humanidades, São Paulo, 2014. Disponível em: <<http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/100/100131/tde-06052014-132527/>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
79. BARBOSA, Alexandre Fernandes. **Governo eletrônico: dimensões da avaliação de desempenho na perspectiva do cidadão**. 2008. 268 p. Escola de Administração de Empresas de São Paulo, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 2008. Disponível em: <<http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/handle/10438/2534>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
80. BERNARDES, Marciele Berger. **Democracia na sociedade informacional: políticas necessárias ao desenvolvimento da democracia digital nos municípios brasileiros**. 2011. 220 p. Dissertação (mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Direito, Centro de Ciências Jurídicas, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2011. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/95322>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
81. BORGES, Jussara. **Inclusão digital e governo eletrônico: conceitos ligados pelo acesso à informação**. 2005. 212 p. Dissertação (mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Instituto de Ciência da Informação, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2005. Disponível em: <<https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/8171>>. Acesso em: 4 nov. 2015.

82. CASTELLA, Eduardo Marcelo. **Investigação criminal na era do governo eletrônico: inteligência artificial X Boletim de Ocorrência (BO), soluções em K.M.A.I.** 2003. 150 p. Dissertação (mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Centro Tecnológico, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2003. Disponível em: <<http://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/85299>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
83. CORREA, Danilo de Oliveira. **X-gov: planejamento de serviços eletrônicos de governo usando mídias cruzadas.** 2011. 241 p. Dissertação (mestrado) – Departamento de Engenharia de Computação e Sistemas Digitais, Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2011. Disponível em: <<http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/3/3141/tde-05082011-151647/>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
84. GONZAGA, Tatiana Sousa. **Uma metodologia para o desenvolvimento de instrumentos de análise multidimensional da informação em projetos de governo eletrônico voltados ao cidadão.** 2005. 130 f. Dissertação (mestrado em Engenharia de Produção). Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2005. Disponível em: <<http://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/101955>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
85. FREITAS, Ilton Luiz Pacheco de. **E-governo e accountability nas democracias: aspectos teóricos e desenvolvimentos recentes no Brasil.** 2011. 163 p. Tese (doutorado) – Programa de Pós-Graduação em Ciência Política, Instituto de Filosofia e Ciências Humanas, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2011. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/10183/36063>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
86. JUNQUEIRA, Alvaro Ribeiro Botelho. **Implementação de projetos de governo eletrônico com múltiplas agências: uma análise dos fatores críticos de sucesso do Projeto Nota Fiscal Eletrônica sob a ótica do PMBOK.** 2007. 202 p. Dissertação (mestrado) – Escola de Administração de empresas de São Paulo, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 2007. Disponível em: <<http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/handle/10438/4868>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
87. MANTOVANE, Solange Aparecida. **A política de governo eletrônico no Brasil: uma análise dos governos FHC e Lula.** 2012. 92 p. Dissertação (mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Ciência Política, Centro de Educação e Ciências Humanas, Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, 2012. Disponível em: <http://www.bdttd.ufscar.br/htdocs/tedeSimplificado/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=5901>. Acesso em: 4 nov. 2015.
88. MENEZES, Maria do Carmo Vianna de. **Web semântica e o governo eletrônico brasileiro: revisão histórica e teórico-conceitual da representação descritiva e estudo acerca da taxonomia e adoção de metadados na representação da informação.** 2010. 278 p. Dissertação (mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Instituto de Ciência da Informação, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2010. Disponível em: <<https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/7909>>. Acesso em: 4 nov. 2015.

89. OLIVEIRA, Thiago Paulo Silva de. **Sistemas baseados em conhecimento e ferramentas colaborativas para a gestão pública**: uma proposta ao planejamento público local. 2009. 166 p. Dissertação (mestrado) - Programa de Pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, Centro Tecnológico, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2009. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/92938>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
90. ORTOLANI, Luiz Fernando Ballin. **A qualidade de serviços na internet**. 2005. 236 p. Tese (doutorado) - Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção, Centro Tecnológico, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2005. Disponível em: <<http://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/101645>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
91. PRADO, Otávio. **Governo eletrônico, reforma do estado e transparência**: o programa de governo eletrônico do Brasil. 2009. 199 p. Tese (doutorado) – Escola de Administração de Empresas de São Paulo, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 2009. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/10438/2501>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
92. ROTTA, Maurício José Ribeiro. **Modelagem do conhecimento legal necessário na elaboração de sentenças em processos na área de defesa do consumidor**. 2013. 177 p. Dissertação (mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2013. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/106844>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
93. SILVA, Edson Rosa Gomes da. **Governo eletrônico na segurança pública**: construção de um sistema nacional do conhecimento. 2009. 202 p. Dissertação (mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, Centro Tecnológico, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2009. Disponível em: <<http://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/103236>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
94. SOARES, Laura Letsch. **Transparência em compras públicas**: proposta de um índice da transparência na gestão de compras públicas aplicado aos websites de municípios brasileiros com mais de 100 mil habitantes. 2013. 170 p. Dissertação (mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Contabilidade, Centro Sócio-Econômico, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2013. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/107559>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
95. SOARES, Monique Simões. **Satisfação da Lei de Acesso à Informação através do sistema de compras eletrônicas do governo do estado do Rio de Janeiro**: a transparência proporcionada pelo Sistema Integrado de Gestão de Aquisições – SIGA. 2015. 73 p. Dissertação (mestrado) – Curso de Mestrado em Administração Pública, Centro de Formação Acadêmica e Pesquisa, Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas, Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro, 2015. Disponível em: <<http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/handle/10438/13513>>. Acesso em: 4 nov. 2015.

96. WILLECKE, Robert. **Governo eletrônico na mídia online: análise da repercussão das iniciativas de e-gov em publicações jornalísticas na web.** 2003. 123 p. Dissertação (mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Centro Tecnológico, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2003. Disponível em: <<http://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/84949>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
97. ZURRA, Rômulo José de Oliveira. **O e-legislativo como ferramenta de transparência na Administração Pública Brasileira.** 2008. 146 p. Dissertação (mestrado) – Curso de Mestrado em Administração Pública, Centro de Formação Acadêmica e Pesquisa, Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas, Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro, 2003. Disponível em: <<http://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/84949>>. Acesso em: 4 nov. 2015.

••• CLAD

98. AGUNE, Roberto Meizi; ANTÔNIO CARLOS, José. I-gov: o futuro é inovação. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 11., 7-10 nov. 2006, Guatemala. [Anais...]. Guatemala: CLAD, 2006. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0055420.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
99. ALI, Chahin et al. **E-gov.br: a próxima revolução brasileira: eficiência, qualidade e democracia: o governo eletrônico no Brasil e no mundo.**São Paulo: Financial Times Prentice Hall, 2004. 380 p.
100. BASGAL, Denise Oldenburg. E-gov: modernização da administração tributária municipal. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 10., 18-21 out. 2005, Santiago. [Anais...]. Santiago: CLAD, 2005. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0052737.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
101. BALBONI, Mariana Reis; CAPPI, Juliano; RODRIGUES, Everton. Indicadores de uso de governo eletrônico por indivíduos e empresas no Brasil. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 12., 30 out - 2 nov. 2007, Santo Domingo. [Anais...]. Santo Domingo: CLAD, 2007. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0057306.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
102. BRETAS, Nazaré; RODRIGUES, Jorilson. A construção da e-PING: Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 15., 9-12 nov. 2010, Santo Domingo. [Anais...]. Santo Domingo: CLAD, 2010. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0065710.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.

103. BRUNO, Gilberto Marques. Considerações sobre o governo eletrônico (e-gov) e as possibilidades de eliminação dos aspectos burocráticos da administração pública em um ambiente virtual. **Revista de Derecho Informático**, Lima, n. 34, p. 1-26, ago. 2004.
104. COELHO, Hugo Frederico Costa. Estudo do impacto de práticas de governo eletrônico na redução de ineficiências causadas por disfunções burocráticas na Secretaria da Fazenda do estado de São Paulo. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 13., 4-7 nov. 2008, Buenos Aires. **[Anais...]**. Buenos Aires: CLAD, 2008. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0060106.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
105. COSTA, Allan Marcelo de Campos. E-gov: gestão pública orientada para resultados com base em ferramentas eletrônicas de gestão e monitoramento de projetos. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 10., 18-21 out. 2005, Santiago. **[Anais...]**. Santiago: CLAD, 2005. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0052735.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
106. COSTA, Paulo Moreira da. O governo eletrônico e a cidadania no Brasil. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 13., 4-7 nov. 2008, Buenos Aires. **[Anais...]**. Buenos Aires: CLAD, 2008. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0060644.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
107. D'AMICO, Valéria; AGUNE, Roberto Meizi. A experiência do governo do Estado de São Paulo, Brasil na implantação de compras públicas sustentáveis. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 12., 30 out.-2 nov. 2007, Santo Domingo. **[Anais...]**. Santo Domingo: CLAD, 2007. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0057923.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
108. GONÇALVES JUNIOR, Oswaldo. Desenvolvimento do governo eletrônico: contribuições a partir da percepção dos usuários. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 18., 29 out.-1 nov. 2013, Montevideo. **[Anais...]**. Montevideo: CLAD, 2013. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0075222.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
109. GRECO, Mariano. Cadena de trámites y servicios: un desafío para la interoperabilidad intra gubernamental. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 15., 9-12 nov. 2010, Santo Domingo. **[Anais...]**. Santo Domingo: CLAD, 2010. Disponible: <<http://siare.clad.org/fulltext/0065723.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
110. MONTILLA, José David. Ventajas de la estandarización en los portales del Estado para el desarrollo de una marca-país. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 14., 27-30 out. 2009, Salvador. **[Anais...]**. Salvador: CLAD, 2009. Disponible: <<http://siare.clad.org/fulltext/0063131.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.

111. PESSI, Patrícia. Indicadores e métricas para a avaliação de serviços públicos prestados por meios eletrônicos: a conveniência para o cidadão. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 7., 30 out. – 2 nov. 2007, Santo Domingo. [Anais...]. Santo Domingo: CLAD, 2007. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0057305.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
112. POHL, Nilson. E-gov: controle e transparência na gestão de obras públicas. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 10., 18-21 out. 2005, Santiago. [Anais...]. Santiago: CLAD, 2005. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0052737.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
113. REINHARD, Nicolau; DIAS, Isabel de Meiroz. Categorization of e-gov initiatives: a comparison of three perspectives. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 10., 18-21 out. 2005, Santiago. [Anais...]. Santiago: CLAD, 2005. Available from: <<http://siare.clad.org/fulltext/0052733.pdf>>. Access: 5 nov. 2015.
114. REIS, Alexandre Pepe. **A burocracia virtual como ferramenta na elaboração de indicadores de governança**. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0060708.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
115. SANTOS, Ernani Marques dos. Os desafios na implementação de arquiteturas de interoperabilidade em órgãos governamentais. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 15., 9-12 nov. 2010, Santo Domingo. [Anais...]. Santo Domingo: CLAD, 2010. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0065704.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
116. SILVA, Nitai Bezerra da; BATISTA, Augusto Herrmann. Implementando uma infraestrutura nacional de dados abertos: o caso brasileiro. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 18., 29 out.-1 nov. 2013, Montevideo. [Anais...]. Montevideo: CLAD, 2013. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0075041.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.
117. VAZ, José Carlos. Governo eletrônico e revisão de processos básicos da administração pública: superando o falso conflito entre eficiência e transparência. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, 13., 4-7 nov. 2008, Buenos Aires. [Anais...]. Buenos Aires: CLAD, 2008. Disponível em: <<http://siare.clad.org/fulltext/0060105.pdf>>. Acesso em: 5 nov. 2015.

•• Portal de Periódicos Eletrônicos da Enap – Proquest

118. ALOMARI, M.K. Discovering citizens reaction toward e-government: factors in e-government adoption. **Journal of Information Systems and Technology Management : JISTEM**, São Paulo, v. 11, n. 1, p. 5-20, Jan. 2014. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/1530083692/F273D802CAE44AFBPQ/7?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
119. BHATTACHARYA, D.; GULLA, U.; GUPTA, M. P. E-service quality model for Indian government portals: citizens' perspective. **Journal of Enterprise Information Management**, Bradford, v. 25, n. 3, p. 246-271, 2012. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/1000283378/B3BD987CA7464748PQ/25?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
120. CALISTA, D. J.; MELITSKI, J. E-government and e-governance: converging constructs of public sector information and communications technologies. **Public Administration Quarterly**, Randallstown, v. 31, n. 1, p. 87-99,101-120, Spring 2007. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/226970810/F5CEA0D981FE4E45PQ/9?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
121. DAVISON, R. M.; WAGNER, C.; MA, L. C. K. From government to e-government: a transition model. **Information Technology & People**, West Linn, v. 18, n. 3, p. 280-299, 2005. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/222405367/F273D802CAE44AFBPQ/12?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
122. FAN, B.; LUO, J. Benchmarking scale of e-government stage in Chinese municipalities from government chief information officers' perspective. **Information Systems and eBusiness Management**, Heidelberg, v. 12, n. 2, p. 259-284, May 2014. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/1518599508/F5CEA0D981FE4E45PQ/6?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
123. FRIEDMAN-BERG, F.; ALLENDOERFER, K.; PAI, S. Aviation-related expertise and usability: implications for the design of an FAA e-government web site. **International Journal of Electronic Government Research**, Hershey, v. 5, n. 1, p. 64-79, Jan 2009. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/222700719/F5CEA0D981FE4E45PQ/8?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
124. GUERRA, D.S. et al. A janela que se abre: um estudo empírico dos determinantes da transparência ativa nos governos dos estados brasileiros. **Revista Ambiente Contábil**, Natal, v. 7, n. 1, p. 176-195, jan 2015. Disponível em: <<http://search.proquest.com/business/docview/1692506694/F5CEA0D981FE4E45PQ/13?accountid=133485>>. Acesso em: 4 nov. 2015.
125. IRANI, Z. et al. An analysis of methodologies utilized in e-government research. **Journal of Enterprise Information Management**, Bradford, v. 25, n. 3, p. 298-313, 2012. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/1000283375/B3BD987CA7464748PQ/32?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.

126. KARUNASENA, K.; DENG, H.; SINGH, M. Measuring the public value of e-government: a case study from Sri Lanka. **Transforming Government: People, Process and Policy**, Bradford, v. 5, n. 1, p. 81-99, 2011. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/857715663/F273D802CAE44AFBPQ/3?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
127. KOH, C.E. et al. The importance of strategic readiness in an emerging e-government environment. **Business Process Management Journal**, Bradford, v. 12, n. 1, p. 22-33, 2006. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/220300387/B3BD987CA7464748PQ/21?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
128. LAM, W. Barriers to e-government integration. **Journal of Enterprise Information Management**, Bradford, v. 18, n. 5, p. 511-530, 2005. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/220023500/B3BD987CA7464748PQ/41?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
129. LAWSON-BODY, A. et al. Innovation characteristics influencing veterans' adoption of e-government services. **The Journal of Computer Information Systems**, Stillwater, v. 54, n. 3, p. 34-44, Spring 2014. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/1526661036/45AAB881ACDE4B87PQ/2?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
130. MELIN, U.; AXELSSON, K. Managing e-service development - comparing two e-government case studies. **Transforming Government: People, Process and Policy**, Bradford, v. 3, n. 3, p. 248-270, 2009. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/229349312/F273D802CAE44AFBPQ/20?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
131. NORRIS, D.F.; MOON, M.J. Advancing E-Government at the Grassroots: Tortoise or Hare? **Public Administration Review**, Washington, v. 65, n. 1, p. 64-75, Jan. 2005. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/197172937/B3BD987CA7464748PQ/24?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
132. RANA, N. P. et al. Theories and theoretical models for examining the adoption of e-government services. **E - Service Journal**, Bloomington, v. 8, n. 2, p. 26-56, 107-108, Winter 2012. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/1356913325/B3BD987CA7464748PQ/45?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
133. REDDICK, C.G. Citizen interaction and e-government. **Transforming Government: People, Process and Policy**, Bradford, v. 5, n. 2, p. 167-184, 2011. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/868913886/F273D802CAE44AFBPQ/14?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.
134. REDDICK, C.G. Empirical models of e-government growth in local governments. **E-Service Journal**, Bloomington, v. 3, n. 2, p. 59-84, Winter 2004. Available from: <<http://search.proquest.com/business/docview/194845720/F273D802CAE44AFBPQ/6?accountid=133485>>. Access on: 4 Nov. 2015.

Visite também
a exposição da
Biblioteca

Enap

Tema em Destaque


Biblioteca
Graciliano
Ramos

Governo Eletrônico



Venha conferir a exposição de livros e periódicos
De 16 de novembro a 18 de dezembro de 2015
De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h
No Salão de Leitura da Biblioteca da Enap

A solicitação de materiais não disponíveis em meio eletrônico deverá ser feita através do e-mail: biblioteca@enap.gov.br

A reprodução dos documentos bibliográficos do acervo é permitida desde que não acarrete danos aos documentos e que esteja de acordo com a Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610, de 19/02/98), para fins acadêmicos, uso próprio, sem fins lucrativos e em uma única cópia para: partes de livros e similares; artigos de periódicos.

Para a reprodução/digitalização de documentos será cobrada uma taxa para cobrir somente as despesas com o material utilizado e envio.



Facebook da Biblioteca