



Avaliação em Políticas Públicas: desafios éticos e metodológicos na produção de informação e conhecimento para programas sociais

Professor: André Portela

Avaliação de impacto de programas sociais: limites e potencialidades

André Portela

EESP/FGV e *Clear* Brasil

Brasília

14 de Novembro de 2014

Estrutura da apresentação

1. O que é avaliação de impacto
2. Potencialidades e utilidades da avaliação de impacto
3. Limites e desafios da avaliação de impacto

O que é o impacto de uma intervenção?

- O impacto de uma intervenção é a diferença entre a situação de um determinado grupo de referência na presença da intervenção e a situação que esse mesmo grupo teria na ausência desta. Quando o grupo de referência é formado pelos beneficiários diretos da intervenção, o impacto é a diferença entre a situação desse grupo quando ele se beneficia da intervenção e a sua correspondente situação caso não se beneficiasse.

Qual é a dificuldade fundamental para se medir o impacto?

- Dado um determinado grupo de referência, nunca é possível observar sua situação na presença e na ausência de uma intervenção. No melhor dos casos, apenas uma das duas situações pode ser observada; a outra será sempre hipotética. Quando o grupo de referência é formado pelos beneficiários, apenas a situação na presença da intervenção pode ser diretamente observada. Quando o grupo de referência é formado por futuros beneficiários, apenas a situação na ausência da intervenção pode ser diretamente observada. Portanto, o impacto é sempre o contraste entre duas situações onde ao menos uma é sempre não observável. Essa é a grande dificuldade da avaliação de impacto.

Qual o grande desafio de uma avaliação de impacto?

- Invariavelmente, a evolução da situação do grupo de referência é determinada por uma série de fatores para além da intervenção. O grande desafio de toda avaliação de impacto é isolar, da mudança na situação do grupo de interesse, a parcela que pode ser atribuída à intervenção.

Impacto do que?

□ Descrição da intervenção

- Para que um impacto possa ser propriamente interpretado é fundamental contar com uma *descrição precisa da intervenção* cujo impacto se está avaliando. Esta descrição deve contemplar uma caracterização das ações que constituem a intervenção, incluindo a escala (número de beneficiários) e medidas da dosagem (quanto da ação é dada a cada beneficiário) de cada ação.

□ Especificação da alternativa

- O impacto é obtido do contraste entre a situação na presença da intervenção e na sua *ausência*. A ausência da intervenção, no entanto, não correspondente a um “vazio”. Existem alternativas à intervenção e que, na sua ausência, irão desempenhar o seu papel. Em princípio, o objetivo de uma intervenção é garantir aos beneficiários uma melhor opção. *O impacto de uma intervenção é o contraste da situação do grupo de referência na presença da intervenção com a situação desse mesmo grupo na presença de uma dada alternativa – é uma medida do valor adicionado da intervenção.* Assim, para que o impacto possa ser corretamente interpretado é fundamental contar com uma descrição precisa da alternativa que estará disponível na ausência da intervenção.

Impacto sobre o que?

- **Objetivos e indicadores de resultado**
- Toda intervenção tem objetivos a serem alcançados. É preciso especificar com precisão esses objetivos. A partir deles definem-se os indicadores de resultado que servirão para medir o impacto da intervenção e, portanto, a magnitude do seu sucesso.

Impacto sobre quem?

- Grupo de referência
- Impacto privado *versus* impacto social
- Heterogeneidade: quanto o impacto varia com...?
 - O desenho da intervenção (abrangência, escala, dosagem)
 - A forma de implementação e operação
 - O ambiente socioeconômico
 - Características do beneficiário
 - Tempo desde a intervenção

Potencialidades e utilidades da avaliação de impacto

- Para uso interno pelos gestores
- Para uso dos tomadores de decisão
- Para uso externo

Para uso interno pelos gestores

- **Aperfeiçoamento a gestão, operação ou implementação da intervenção**
 - Impacto potencial *versus* impacto da intervenção como implantada e gerenciada
 - Monitorando variações ao longo da vida da intervenção
 - Monitorando diferenças espaciais
- **Aperfeiçoando o desenho da intervenção**
 - Validação do modelo lógico
 - Isolando o impacto dos componentes e identificando complementariedades e substitutibilidades
 - Heterogeneidade

Para uso dos tomadores de decisão

- Magnitude do impacto
- Relação custo-efetividade
- Relação custo-benefício
- Avaliação de impacto *versus* percepção de impacto

Para uso externo

- identificação de melhores práticas

Limites e desafios da avaliação de impacto

- Disponibilidade de um sistema de monitoramento
- Integração entre avaliação de impacto e sistema de monitoramento
- Validade externa
- Comparabilidade