

Carta de Serviços da Enap

Carta de Serviços da Enap

Presidente da Enap

Paulo Sergio de Carvalho

Diretor de Comunicação e Pesquisa

Pedro Luiz Costa Cavalcante

Diretor de Desenvolvimento Gerencial

Paulo Marques

Diretora de Formação Profissional

Maria Stela Reis

Diretora de Gestão Interna

Aíla Vanessa David de Oliveira Sousa

Equipe Responsável

*Coordenadora-Geral de Gestão da Informação e do
Conhecimento*

Claudia Cristina Muller

Organização da Carta de Serviços

Andrea Marina Lins Lacerda

Apoio

Keicielle Schimidt de Oliveira

Janaína Soares Lopes Barbosa

Coordenador-Geral de Comunicação e Editoração

Luis Fernando de Lara Resende

Coordenadora de Editoração

Ana Carla Gualberto Cardoso

Coordenadora de Comunicação

Michelle Cristiane Lopes Barbosa

Capa

Alice Prina

Projeto Gráfico e Diagramação

Maria Marta da Rocha Vasconcelos

Revisão Ortográfica

Renata Fernandes Mourão

Brasília, 2014

Sumário

| | |
|---|----|
| Apresentação | 5 |
| Formação para Carreiras na Administração Pública Federal | 7 |
| Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras | 8 |
| Cursos de Especialização | 9 |
| Educação Continuada | 10 |
| Oficinas sob Medida | 11 |
| Casoteca de Gestão Pública | 12 |
| Pesquisa Enap | 13 |
| Café com Debate | 14 |
| Publicações | 15 |
| Revista do Serviço Público (RSP) | 16 |
| Concurso Inovação na Gestão Pública Federal | 17 |
| Biblioteca Graciliano Ramos | 18 |
| Repositório Institucional | 20 |
| Infraestrutura | 21 |
| Fontes de Informações da Enap | 26 |

© **Enap, 2014.** É permitida a reprodução e a exibição para uso educacional ou informativo, desde que respeitado o crédito ao autor original e citada a fonte (www.enap.gov.br). Permitida a inclusão da obra em Repositórios ou Portais de Acesso Aberto, desde que fiquem claros para os usuários esses “termos de uso” e quem é o detentor dos direitos autorais patrimoniais, a Escola Nacional de Administração Pública (Enap). Proibido o uso comercial.

Apresentação

A Carta de Serviços é um documento elaborado pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap) para informar à sociedade quais são os serviços prestados pela instituição, bem como a forma de acessá-los.

A Enap, fundação pública vinculada ao Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MP), criada em 1986, é uma escola de governo que tem como principais atribuições a formação e o desenvolvimento permanente dos servidores públicos, em consonância com a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal (PNDP), bem como a produção e a disseminação de conhecimentos sobre gestão e políticas públicas.

A Escola oferece cursos e programas de desenvolvimento técnico e gerencial, formação e aperfeiçoamento de carreiras, e especialização (pós-graduação *lato sensu*). Os cursos são realizados nas modalidades presencial, a distância e mista.

Também desenvolve atividades de cooperação internacional de maneira associada às áreas de ensino e de pesquisa da Escola. Nesse sentido, identifica temas pertinentes em gestão pública que possam receber aportes por meio do intercâmbio com instituições e especialistas estrangeiros, atua na execução e divulgação de eventos, e no assessoramento a dirigentes e técnicos da Enap em visitas técnicas, congressos, apresentações e cursos no exterior.

A Enap busca garantir que suas ações e programas contribuam de modo efetivo para o fortalecimento de uma gestão democrática e integrada ao desenvolvimento da sociedade brasileira, com fim precípua de melhorar a qualidade e os resultados das políticas e serviços públicos.





Apresentação

Missão

Desenvolver competências de servidores públicos para aumentar a capacidade de governo na gestão das políticas públicas.

Visão de Futuro

Ser referência em formação e desenvolvimento dos agentes públicos, visando ao seu alto desempenho, e na indução da inovação em gestão pública, a fim de obter resultados para a sociedade brasileira.

Valores

- Profissionalização dos servidores públicos
- Qualidade dos resultados públicos
- Compromisso com a democracia
- Respeito à diversidade
- Compromisso com o diálogo
- Difusão do conhecimento
- Criatividade e inovação
- Incentivo à reflexão

Formação para Carreiras na Administração Pública Federal

A Enap é responsável pelos cursos de formação inicial para as carreiras de Analista de Planejamento e Orçamento (APO) e de Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG). Esses cursos, que integram o processo seletivo dos respectivos concursos públicos, concentram-se nos marcos conceituais e instrumentais, de forma que os participantes desenvolvam competências e habilidades relacionadas às necessidades para o ingresso na administração pública federal.

A Enap também realiza cursos de ambientação para novos servidores públicos federais, cujo objetivo é promover a integração de ingressantes no contexto da administração pública federal e no seu campo de atuação.

Informações

Coordenação-Geral de Formação

Telefones: +55 (61) 2020 3428 - 2020 3083

E-mail: formacaocarreiras@enap.gov.br

Site: www.enap.gov.br/formacao





Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras

Formado por um conjunto de cursos de curta duração, o Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras aborda temas de interesse da administração pública federal, contribuindo com o desenvolvimento de competências essenciais para a melhoria da gestão de políticas públicas no Governo Federal. O Programa fomenta, ainda, o intercâmbio de experiências e a integração entre os profissionais.

Tendo em vista as necessidades dos profissionais em relação a conhecimentos cognitivos, instrumentais e interativos, o Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras tem como foco de aprendizagem quatro grandes áreas de competências: gestão governamental e de organizações públicas; técnicas associadas à gestão de políticas públicas; temas transversais de políticas públicas; e competências de relacionamento e gestão de equipes.

A realização dos cursos é requisito para a promoção na carreira de Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG). As capacitações também complementam e atualizam a formação dos Analistas de Planejamento e Orçamento (APO), Analistas de Finanças e Controle (AFC), Analistas de Comércio Exterior (ACE), Analistas de Infraestrutura (AIE), Especialistas em Infraestrutura (EIE) e Analistas Técnicos de Políticas Sociais (ATPS).

As inscrições permanecem abertas ao longo do ano. As matrículas podem ser feitas conforme calendário de cada curso.

Informações

Coordenação-Geral de Formação

Telefones: +55 (61) 2020 3428 - 2020 3083

E-mail: formacaocarreiras@enap.gov.br

Site: www.enap.gov.br/aperfeicoamento



Cursos de Especialização

A Enap oferece cursos de pós-graduação *lato sensu*, entre eles a Especialização em Gestão Pública e a Especialização em Gestão de Pessoas.

A Especialização em Gestão Pública capacita servidores públicos para atuarem como agentes da melhoria da gestão pública, com foco na liderança, articulação, gestão e forma de pensar estratégica e inovadora da ação governamental, considerando os desafios e as perspectivas da administração pública federal.

A Especialização em Gestão de Pessoas desenvolve competências em gestão estratégica de pessoas, contribuindo para sua consolidação e aprimoramento na administração pública federal.

Os cursos são voltados a servidores públicos federais do Poder Executivo que atuam ou têm potencial para atuar como dirigentes na gestão pública, ou que trabalham com gestão estratégica de pessoas. A participação nos cursos é condicionada à aprovação em processo seletivo, divulgado em edital no Portal da Enap. Entre outros requisitos, os candidatos devem possuir graduação em curso de nível superior certificado pelo Ministério da Educação (MEC).

Além dos cursos de oferta regular, a Enap realiza cursos de pós-graduação *lato sensu* sob medida para órgãos públicos federais. São exemplos os cursos de Especialização em Gestão de Políticas Públicas de Proteção e Desenvolvimento Social e de Especialização em Gestão de Políticas Públicas de Direitos Humanos.

Informações

Coordenação-Geral de Especialização

Telefones: +55 (61) 2020 3109 - 2020 3407

E-mail: especializacao@enap.gov.br

Site: <http://www.enap.gov.br/especializacao>



Educação Continuada

A Enap mantém um catálogo de cursos e eventos presenciais e a distância para o desenvolvimento técnico e gerencial em diversas áreas. São atividades que buscam oferecer uma visão qualificada da gestão, em diversos níveis, otimizando o desempenho dos servidores. Os conhecimentos, métodos e técnicas abordados são voltados ao aprimoramento dos processos de trabalho e têm como base os valores que permeiam o exercício da função pública.

Os eventos de aprendizagem estão distribuídos nas áreas temáticas: Comunicação e Liderança, Desenvolvimento de Pessoas, Ética, Cidadania e Direitos Humanos, Gestão da Tecnologia da Informação, Gestão do Conhecimento, Gestão de Processos, Gestão de Projetos Urbanos, Gestão Orçamentária e Financeira, Logística Pública, Planejamento e Gestão, e Tecnologias e Educação.

O calendário dos cursos e eventos é divulgado no Portal da Enap, com atualizações periódicas.

Informações

Secretaria Escolar

Telefone: +55 (61) 2020 3122

E-mail: cursos@enap.gov.br

Cursos Presenciais

Telefone: +55 (61) 2020 3029

E-mail: desenvolvimentogerencial@enap.gov.br

Cursos a Distância

Telefone: +55 (61) 2020 3040

E-mail: ead@enap.gov.br

Site: <https://enapvirtual.enap.gov.br>



Oficinas sob Medida

Entre as principais linhas de trabalho da Enap, encontra-se o apoio às organizações públicas, nas suas atividades de planejamento estratégico e aperfeiçoamento da gestão.

Para tanto, a Escola realiza oficinas customizadas, orientadas por métodos conversacionais, para a promoção da aprendizagem coletiva sobre temas cruciais à efetividade da gestão das organizações e das políticas públicas, com destaque para aqueles relacionados às ações de planejamento, tais como:

- alinhamento estratégico;
- definição de portfólio de projetos, planos de ação ou matrizes de compromisso;
- mapeamento e aprimoramento dos processos de trabalho;
- desenho de soluções para o aperfeiçoamento dos processos decisórios.

As oficinas constituem, portanto, um espaço de reflexão e de aprendizagem coletiva, construído a partir de refinada escuta das demandas, levantamento de expectativas, escolha de moderadores com perfil adequado e atuação reconhecida, bem como da adoção de recursos técnicos e metodológicos capazes de propiciar a ação sinérgica e construtiva dos participantes em torno de soluções viáveis e exequíveis.

Informações

Coordenação-Geral de Projetos de Capacitação

Telefone: +55 (61) 2020 3085

E-mail: cgproj@enap.gov.br

Site: www.enap.gov.br/cursos



Casoteca de Gestão Pública

A Casoteca de Gestão Pública é um acervo virtual para a divulgação do conhecimento e de novos métodos de ensino. Tem, como base, estudos de caso, narrativas que apresentam problemas extraídos de um cenário real, em que decisões são tomadas a partir do contexto mostrado.

Os estudos de caso são de acesso aberto e pretendem estimular o uso de técnicas inovadoras para o ensino, abordando temas como ética, políticas públicas, diversidade, inovação, gestão de programas e projetos.

Professores, alunos, servidores públicos e pesquisadores colaboram na elaboração de estudos de caso visando à capacitação de profissionais e à aprendizagem organizacional.

Informações

Coordenação-Geral de Pesquisa

Telefone: +55 (61) 2020 3135

E-mail: casoteca@enap.gov.br

Site: <http://casoteca.enap.gov.br>

Pesquisa Enap

O desenvolvimento de estudos e pesquisas pela Enap visa subsidiar a administração pública federal com informações que colaborem para o aperfeiçoamento da gestão governamental.

Realizados pela equipe da Enap ou a partir de parcerias com outras instituições de pesquisa, os trabalhos desenvolvidos visam contribuir efetivamente para o aprofundamento de reflexões e busca de soluções para problemas concretos de gestão de políticas públicas, vivenciados pelas áreas de governo.

Os resultados dos estudos e pesquisas são disseminados nas publicações da Enap e disponibilizados integralmente no Portal da Escola e no Repositório Institucional.

Informações

Coordenação-Geral de Pesquisa

Telefone: +55 (61) 2020 3108

E-mail: pesquisaequipe@enap.gov.br





Café com Debate

O Café com Debate, promovido periodicamente pela Enap, é um evento cuja metodologia possibilita o intercâmbio de ideias entre servidores públicos e dirigentes governamentais.

De maneira informal, os dirigentes que atuam predominantemente na administração pública federal apresentam experiências nacionais e internacionais sobre temas de grande interesse e relevância ligados à gestão e às políticas públicas. Em seguida, têm a oportunidade de dialogar com os convidados e expor suas dúvidas e posicionamentos.

Os eventos são amplamente divulgados no Portal da Enap e por meio de mala direta aos dirigentes públicos. As apresentações são disponibilizadas para *download*, tanto no Portal quanto no Repositório da Enap.

Informações

Coordenação-Geral de Pesquisa

Telefone: +55 (61) 2020 3108

E-mail: cafecomdebate@enap.gov.br

Site: www.enap.gov.br/cafecomdebate

Publicações

As publicações editadas pela Enap são voltadas à divulgação e ao debate de temas relacionados ao Estado, à Administração Pública e à Gestão Governamental. Os principais produtos da Escola são a Revista do Serviço Público (RSP) e os Cadernos Enap. A instituição também publica livros, textos para discussão e edições especiais.

As publicações encontram-se disponíveis para aquisição na livraria da Enap, situada no térreo do edifício principal, e para *download* no Portal da Escola e no Repositório Institucional.

Informações

Coordenação-Geral de Comunicação e Editoração

Telefone: +55 (61) 2020 3072

Livraria

Telefone: + 55 (61) 2020 3186

E-mail: publicacoes@enap.gov.br

Site: www.enap.gov.br/publicacoes





Revista do Serviço Público

A Revista do Serviço Público (RSP) é uma publicação trimestral que divulga trabalhos inéditos, de autores brasileiros e estrangeiros, sobre os seguintes temas: Estado e Sociedade, Políticas Públicas e Gestão Pública.

É o mais antigo periódico do gênero em circulação no País. Seu primeiro número foi editado em 1937, pelo Conselho Federal do Serviço Público Civil, precursor do antigo Departamento de Administração do Serviço Público (Dasp).

A missão da Revista é disseminar conhecimentos e estimular a reflexão e o debate, apoiando o desenvolvimento dos servidores públicos e o seu compromisso com a cidadania. A intenção é consolidar uma comunidade de praticantes, especialistas e demais interessados.

Informações

Coordenação-Geral de Pesquisa

Telefone: +55 (61) 2020 3327

E-mail: editora@enap.gov.br

Site: <http://seer.enap.gov.br>

Concurso Inovação na Gestão Pública Federal

O Concurso Inovação na Gestão Pública Federal é promovido, desde 1996, pela Enap, em parceria com o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

O Concurso tem como objetivos:

- incentivar a implementação de iniciativas inovadoras de gestão, que contribuam para a melhoria dos serviços públicos, em organizações do Governo Federal;
- disseminar soluções inovadoras que sirvam de inspiração ou de referência para outras iniciativas e colaborem com o avanço da capacidade de governo; e
- valorizar servidores públicos que atuam de forma criativa e proativa em suas atividades, em benefício do interesse público.

A cada ano, a Enap lança regulamento para o Concurso Inovação na Gestão Pública Federal e disponibiliza na *internet*. Os prêmios são oferecidos em parceria com instituições internacionais, que proporcionam visitas técnicas para os representantes das equipes premiadas, buscando uma aproximação entre as iniciativas premiadas e as áreas de cooperação técnica prioritárias dessas instituições.

Informações

Coordenação-Geral de Pesquisa

Telefone: +55 (61) 2020 3152

E-mail: concurso.inovacao@enap.gov.br

Site: <http://inovacao.enap.gov.br>



Biblioteca Graciliano Ramos

Especializada em Administração Pública e Gestão Governamental, a Biblioteca Graciliano Ramos tem como missão tratar e disseminar informações que auxiliem dirigentes e servidores públicos na melhoria da gestão pública e que contribuam para a consolidação do campo do conhecimento sobre Administração Pública.

Conta com um acervo de mais de 11 mil títulos de livros, 184 títulos de periódicos impressos e cerca de 3 mil periódicos eletrônicos assinados, nacionais e estrangeiros, voltados à Administração Pública contemporânea e áreas correlatas.

Acesso ao Acervo

A Biblioteca da Enap permite, aos usuários cadastrados e às bibliotecas cooperantes, empréstimo, renovação e reserva das publicações que compõem o acervo. Possibilita, também, o atendimento a distância para qualquer usuário, cadastrado ou não, que deseje ter acesso aos documentos, por meio de digitalização ou envio por correio, sempre respeitando os direitos autorais das obras.

Portal de Periódicos Eletrônicos

Usuários cadastrados têm acesso às bases de periódicos eletrônicos, que contêm documentos atuais e especializados, principalmente em Administração Pública e Gestão Governamental, para fins educacionais e de pesquisa. Podem se cadastrar como usuários os servidores públicos e professores/pesquisadores universitários.

Boletim Eletrônico de Bibliografias Especializadas

Trata-se de publicação bimestral que fornece a qualquer usuário, cadastrado ou não, uma seleção bibliográfica temática com documentos que compõem o acervo da Biblioteca da Enap e do Portal de Periódicos Eletrônicos. Destina-se a qualquer pessoa interessada em conhecer publicações relacionadas à Gestão Governamental e Administração Pública. O Boletim pode ser acessado no Portal da Enap e na página da Biblioteca da Escola.

Informações

Telefone: +55 (61) 2020 3139

E-mail: biblioteca@enap.gov.br

Sites: <http://biblioteca.enap.gov.br>

<http://periodicos.enap.gov.br>





Repositório Institucional

O Repositório Institucional é um sistema para organizar, armazenar, gerenciar, preservar, recuperar e disseminar documentos em formato digital produzidos no âmbito das atividades da Enap. Com acesso livre, sem necessidade de qualquer cadastro, o Repositório segue o princípio de que disponibilizar, livre e gratuitamente, o conhecimento produzido na Escola democratiza e amplia o conhecimento.

Os materiais do Repositório foram organizados nas seguintes comunidades: Casoteca de Gestão Pública, Cursos Enap, Memória Enap, Práticas Inovadoras em Gestão Pública, Produção Científica, Publicações, Recursos Educacionais, e Rede de Escolas de Governo.

Também foram disponibilizados *links* para outros repositórios e revistas eletrônicas relacionadas ao serviço público, e para a Biblioteca da Enap, que conta com milhares de publicações disponíveis.

Os usuários podem fazer *download*, imprimir, compartilhar ou utilizar, para fins educacionais e não comerciais, os materiais depositados no Repositório, fazendo a devida citação dos direitos autorais e observando os termos de uso de cada um dos materiais.

Informações

Coordenação-Geral de Gestão da Informação e do Conhecimento

Telefone: +55 (61) 2020 3243

E-mail: repositorio@enap.gov.br

Site: <http://repositorio.enap.gov.br>



Infraestrutura

A estrutura por meio da qual a Enap viabiliza suas ações educacionais é composta por auditório, anfiteatros, laboratórios, salas de aula e salas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). A Escola também oferece o serviço de alojamento para hospedar alunos e visitantes. Tais espaços estão disponíveis para locação ou cessão a órgãos públicos, para reuniões e oficinas, entre outros eventos.

Informações

Coordenação de Divisão de Secretaria Escolar e Logística

Telefone: +55 (61) 2020 3105

E-mail: eventos@enap.gov.br

Salas de Aula

Para as atividades de ensino, a Escola possui 26 salas de aula climatizadas e equipadas com projetor multimídia, *flipchart*, microcomputadores, quadro branco, quadro verde e parede emborrachada. Essas salas, com tamanhos e disposição diferenciados, comportam de 20 a 90 alunos.

Auditório e Anfiteatros

O Auditório Belmiro Siqueira é um espaço multifuncional utilizado para conferências, palestras, oficinas, seminários e projeção de filmes. Possui ar-condicionado, cabines de som e de tradução simultânea. Sua capacidade é de 150 lugares (com cadeiras móveis). O espaço conta ainda com mezanino, com 40 cadeiras fixas.



Os anfiteatros são adequados para pequenas conferências e aulas expositivas. Ao todo, são três anfiteatros, sendo dois com capacidade para 50 pessoas e um para 40 pessoas, todos com ar-condicionado.

Laboratórios e Sala de TIC

A Enap dispõe de quatro laboratórios de informática. Cada um possui 24 microcomputadores, projetor multimídia e quadro branco. A Escola conta ainda com uma sala de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), equipada com 24 *notebooks*, lousa digital, projetor multimídia, tela de projeção e quadros verde e branco. Esse espaço não está disponível para locação.

Alojamento

O alojamento da Enap destina-se prioritariamente a servidores públicos que estejam participando de cursos e eventos promovidos pela Escola. Mediante disponibilidade, também podem ser atendidos servidores públicos durante o período de participação em eventos promovidos por outros órgãos públicos.

O alojamento da Enap possui 11 apartamentos duplos, 8 triplos e 35 quádruplos, equipados com TV, frigobar, telefone, armário, banheiro, roupas de cama e banho.

É necessário que o usuário solicite informações sobre as condições de pagamento e reserva por *e-mail*.

Informações

Telefones: +55 (61) 2020 3213 - 2020 3200

E-mail: alojamento@enap.gov.br

Área Esportiva

A área esportiva da Enap possui diversos equipamentos e instalações para recreação e prática de desportos variados: academia, piscina, churrasqueira, ginásio coberto, campo de futebol, quadras esportivas e vestiários. Tal conjunto propicia integração e lazer para alunos e servidores. Os usuários do alojamento podem utilizar as instalações esportivas.

Para a utilização desse espaço, a Enap possui parceria com o Centro de Treinamento de Educação Física Especial (Cetefe), uma entidade sem fins lucrativos que visa a incluir na sociedade as pessoas com deficiência por meio de esportes, programas de seleção, clubes escolares, capacitação e inserção no mercado de trabalho.

Informações

Coordenação-Geral de Administração

Telefone: +55 (61) 2020 3454

E-mails: cga@enap.gov.br

parque.esportivo@enap.gov.br

Centro de Treinamento de Educação Física Especial (Cetefe)

Telefone: (61) 2020 3435

E-mails: admin@cetefe.org

Site: www.cetefe.org





Restaurante e Lanchonete

A Enap conta com serviço terceirizado de restaurante e lanchonete. Também disponibiliza uma sala de convivência, onde são realizados almoços para participantes de cursos e atividades consideradas estratégicas, principalmente aquelas que demandam imersão ou relacionadas à cooperação internacional.

Horário de Funcionamento

Lanchonete – de segunda a sexta-feira, das 7h às 21h;
aos sábados, das 8h às 14h

Restaurante – de segunda a sexta-feira, das 11h às 14h

Informações

Telefones: +55 (61) 2020 3199 – 2020 3133

E-mail: restaurante@enap.gov.br

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

O SIC é um serviço de atendimento aos pedidos de informação pública, feitos com base na Lei de Acesso à Informação (LAI).

Os pedidos de informação podem ser feitos:

- No edifício-sede da Enap: SAIS, Área 2A, Brasília/DF, em dias úteis, das 9h às 17h
- Por meio do sistema e-SIC:
www.acessoainformacao.gov.br

Informações

Telefone: +55 (61) 2020 3461

E-mail: sic@enap.gov.br



Canais de Atendimento

Dúvidas, sugestões, reclamações ou elogios podem ser registrados presencialmente, por telefone e pelo Fale Conosco, no Portal da Enap:

Endereço: Enap – SAIS, Área 2A, Brasília/DF

CEP: 70610-900

Recepção: +55 (61) 2020 3000

Portal: www.enap.gov.br

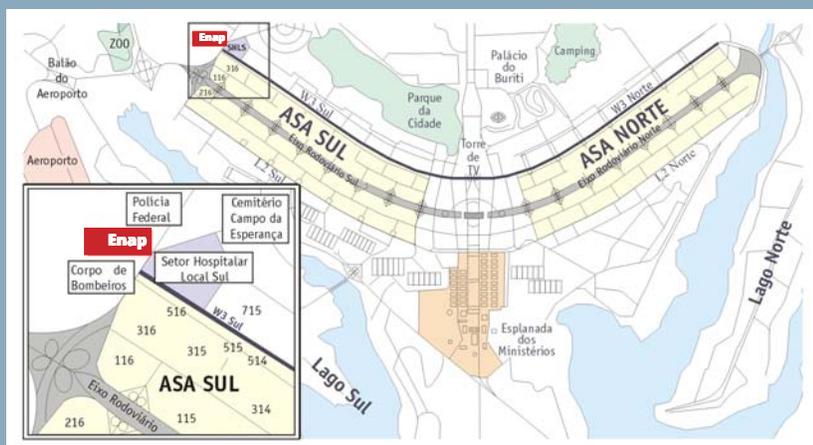
Como chegar na Enap

De ônibus: descer no terminal Asa Sul

- Linhas: 0.007 / 0.022 / 0.031 / 0.032

De metrô: estação Asa Sul

De carro: a Enap está localizada no final da Asa Sul, na via de acesso à 1ª Delegacia de Polícia (1º DP), entre os prédios da Polícia Federal e o Corpo de Bombeiros.





Fontes de Informação da Enap

Portal da Enap

O Portal da Enap é o principal canal de comunicação da Escola, por meio do qual é possível acessar informações sobre cursos, inscrições, prazos, bem como sobre as demais ações de aprendizagem e serviços prestados.

www.enap.gov.br



Repositório Institucional

O Repositório Institucional contém estudos de caso, materiais de cursos, publicações, produção científica, práticas inovadoras em gestão pública e recursos educacionais. Qualquer cidadão tem acesso livre ao Repositório, sem necessidade de cadastro para acessar os documentos.

<http://repositorio.enap.gov.br>



Publicações

As publicações da Enap são voltadas para a divulgação e o debate de temas relacionados ao Estado, à Administração Pública e à Gestão Governamental, reunindo trabalhos de autores brasileiros e estrangeiros que apontam as tendências contemporâneas sobre a área.

www.enap.gov.br



Revista do Serviço Público (RSP)

A Revista do Serviço Público (RSP) é uma referência importante na difusão de conhecimentos sobre Administração Pública, no País. Seu primeiro número foi publicado em 1937. A RSP é editada pela Enap desde 1995 e, atualmente, possui periodicidade trimestral.

<http://seer.enap.gov.br>



Biblioteca Graciliano Ramos

A Biblioteca conta com grande acervo de livros, periódicos impressos e eletrônicos, nacionais e estrangeiros, sobre Administração Pública e áreas correlatas.

<http://biblioteca.ena.gov.br>

INOVAÇÃO INOVAÇÃO INOVAÇÃO Concurso Inovação na Gestão Pública Federal

O Concurso Inovação na Gestão Pública Federal é promovido pela Enap, desde 1996. Busca estimular a disseminação de soluções inovadoras em organizações do Governo Federal. As iniciativas premiadas encontram-se reunidas no Banco de Soluções, na página do Concurso, e no Repositório Institucional da Enap.

<http://inovacao.ena.gov.br>



Casoteca

A Casoteca é um acervo virtual de estudos de caso com foco na Administração Pública, de acesso aberto. Pretende-se estimular o uso de técnicas inovadoras para o ensino, abordando temas como inovação, ética, políticas públicas, diversidade, gestão de programas e projetos, entre outros.

<http://casoteca.ena.gov.br>

Enap Catálogo de Cursos

O Catálogo de Cursos traz informações referentes aos cursos presenciais ou a distância (Escola Virtual), ofertados durante o ano, pelas diversas coordenações da Enap: ambientação de servidores, formação profissional, aperfeiçoamento para carreiras, pós-graduação, projetos especiais, educação continuada etc.

www.ena.gov.br





Escola Nacional de Administração Pública
SAIS Área 2-A
70610-900 - Brasília-DF



Ministério do
**Planejamento, Orçamento
e Gestão**