



Educação a Distância no Governo Federal Canadense

**Em qualquer lugar, a qualquer
hora: a experiência do
*Campusdirect***

**Seminário Internacional sobre Educação a Distância
Brasília, 18 a 20 de junho de 2007**



Canada School
of Public Service

École de la fonction
publique du Canada

Canada



Agenda

- Parte I – *Canada School of Public Service* (CSPS)
- Parte I – Construção do Projeto
- Parte III – Atraindo Participantes
- Parte IV – Fazendo a coisa certa?
Fazendo bem?
- Parte V – Hoje e o Futuro





Parte I – *Canada School of Public Service*



Canada School
of Public Service

École de la fonction
publique du Canada

Canada 



Parte I – *Canada School of Public Service (CSPS)*

- prestadora de serviços de aprendizagem
- abordagem unificada
- conhecimentos e habilidades

Resultado => Acesso à aprendizagem comum em um só lugar.





Parte I – *Canada School of Public Service (CSPS)*

- Principais funções da CSPS:
 - ▶ Aprendizagem Básica
 - ▶ Assessoria Estratégica
 - ▶ Melhores Práticas de Gestão
 - ▶ Centro de Referência em Aprendizagem



Parte I – *Canada School of Public Service (CSPS)*

Alinhamento com os Objetivos do Conselho do Tesouro

Nova Política de Aprendizagem, Capacitação e Desenvolvimento:

- aprendizagem exigida
- combinação entre aulas a distância e presenciais
- soluções de ponta em *blended learning*
- *Campusdirect*



Estrutura de Aprendizagem no Serviço Público

Agenda da Gestão Moderna

Estratégia da Política de Aprendizagem

Aprendizagem Individual

Desenvolver a capacidade individual para que os servidores públicos possam ter um bom desempenho em suas funções, assumir os desafios de funções futuras e desenvolver habilidades necessárias para liderar mudanças

- Fundamentos do Serviço Público
- Desenvolvimento Profissional
- Desenvolvimento de Lideranças

Liderança Organizacional

Aplicação de estratégias de aprendizagem organizacional para administrar mudanças e produzir resultados para os canadenses

- Apoiar Dirigentes
- Assessorar Ministérios
- Apoiar Ministérios

Inovação na Gestão Pública

Acelerar inovações na gestão pública visando obter resultados necessários

- Examinar e Priorizar
- Desenvolver Práticas Inteligentes
- Equacionar Questões Emergentes
- Maximizar a Difusão e a Adoção



Visão Geral da Escola

Nossa Organização:

Resultado Estratégico: Um serviço público inovador representado por uma forte liderança organizacional e por indivíduos habilidosos e bem capacitados

Aprendizagem Individual

- Fundamentos sobre Serviço Público
- Desenvolvimento Profissional
- Desenvolvimento de Lideranças

Liderança e Inovação Organizacionais

- **Gestão Pública Inovadora**
- **Dirigentes de alto nível**
- **Desenvolvimento de Dirigentes**
- **Internacional**
- **Gestão de relações**
- **Mudança Organizacional Estratégica**

Serviços Corporativos

- Gestão e Administração Corporativa
- Área de Finanças e RH
- Ombudsman
- Serviços Jurídicos

Arquivos

- **Registro e LMS**
- **QA e Centro de Referência**
- **Informações e Relatórios sobre Aprendizagem**

Força de trabalho por Setor

Aprendizagem Individual	42%
Liderança e Inovação Organizacionais	29%
Serviços Corporativos	24%
Arquivos	5%

Força de trabalho por Especialização

Dirigentes	7%
Gerentes de Projetos, Apoio à Aprendizagem e Pesquisa	26%
Serviços Corporativos	29%
Especialistas em Aprendizagem	38%

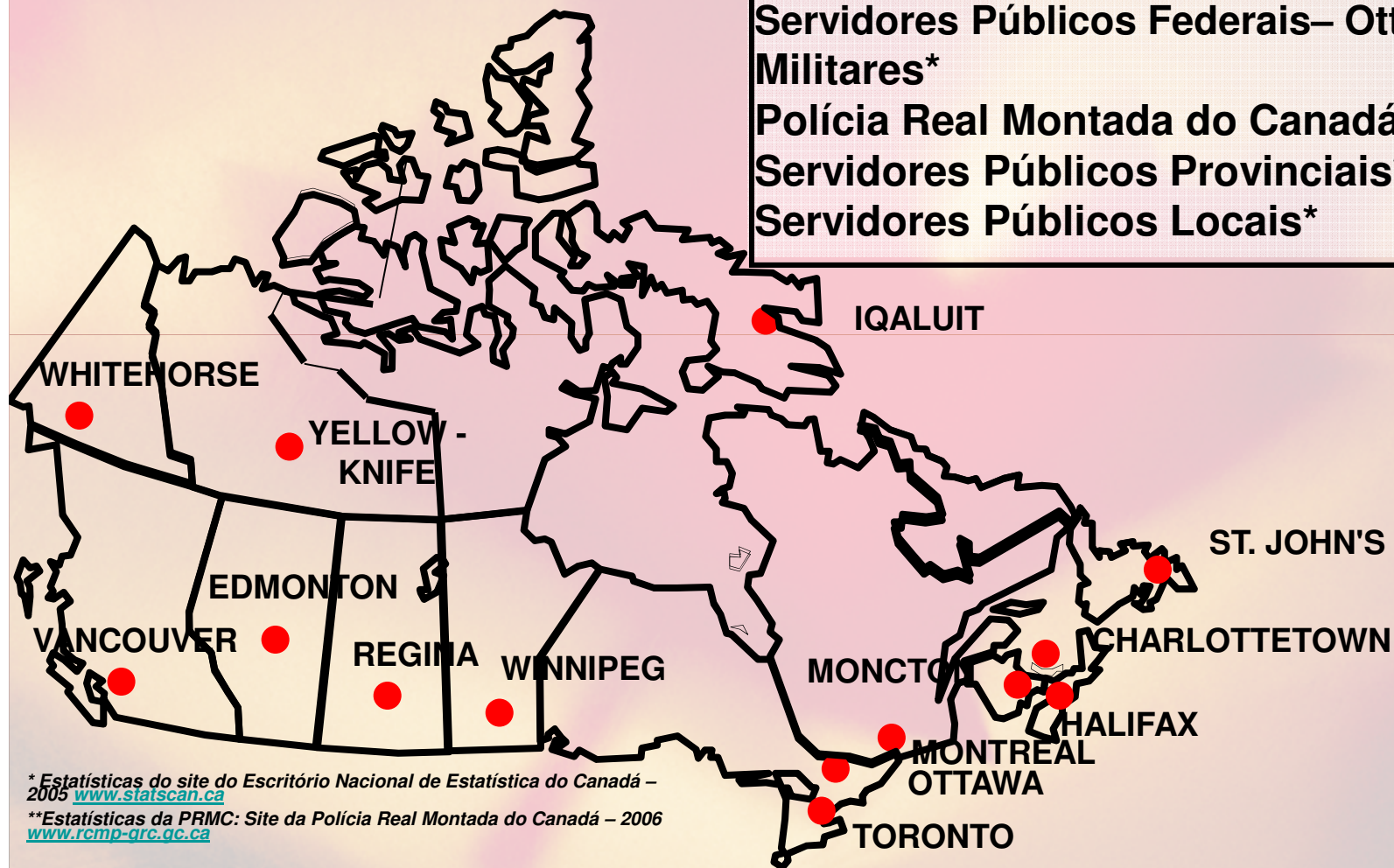




CANADÁ

Nossa Clientela

População*	32.270.500
Servidores Públicos Federais *	284.900
Servidores Públicos Federais– Ottawa*	13.835
Militares*	85.706
Polícia Real Montada do Canadá**	18.920
Servidores Públicos Provinciais**	349.279
Servidores Públicos Locais*	371.705



* Estatísticas do site do Escritório Nacional de Estatística do Canadá – 2005 www.statscan.ca

**Estatísticas da PRMC: Site da Polícia Real Montada do Canadá – 2006 www.rcmp-grc.gc.ca



Parte I I – Construção do Projeto



Canada School
of Public Service

École de la fonction
publique du Canada

10
Canada



Parte I I – Construção do Projeto

O *Campus direct* foi (e é) um produto do seu tempo.





Parte I I – Construção do Projeto

Ambiente e Força Motriz:

- Demanda por inovação
- Portal de Educação a Distância
- Sistema mais eficiente e eficaz
- Força de trabalho amplamente distribuída



Parte I I – Construção do Projeto

Assim nasceu a idéia do *Campusdirect*

Financiamento Piloto:

- US\$10 milhões em financiamento garantidos para os três primeiros anos.
- Meta – auto-suficiência até o final do terceiro ano (recuperação de custos).





Parte I I – Construção do projeto

Mas, se desenvolvermos o projeto, os servidores virão aprender?

- Eles usarão o *Campusdirect*?
- As organizações apoiarão o projeto?
- Como deve ser aplicado na prática?
- Como se encaixará nos planos de aprendizagem dos servidores?
- Quais são as barreiras para a sua adoção?





Parte I I – Construção do Projeto

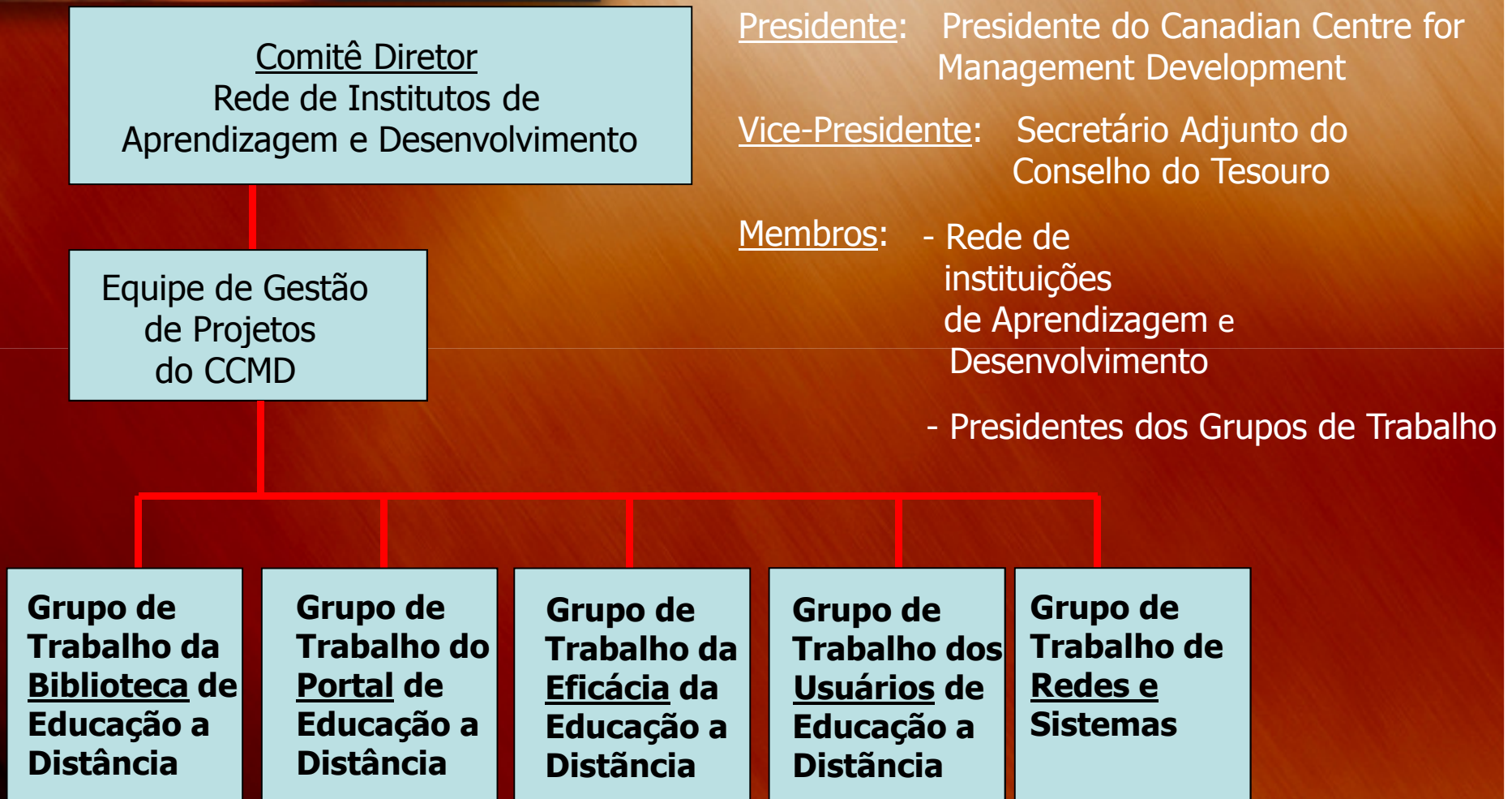
Construindo o *Campus direct* – Fatores de Sucesso

- Apoio da Alta Direção
- Partes interessadas
- Comitê Diretor Interministerial
- Cinco Grupos de Trabalho



Parte I I – Construção do Projeto

Estrutura em 2002 – *Canadian Centre for Management Development*





Parte I I – Construção do Projeto

Lançamento

- Conteúdo
- Ambiente





Parte III – Atraindo Participantes



Canada School
of Public Service

École de la fonction
publique du Canada

Canada

Parte III – Atraindo Participantes

Conquistando o envolvimento dos participantes

Envolvendo as pessoas certas:

- Construtores-chave
- Os primeiros a adotar a idéia



Parte III – Atraindo Participantes

Promoção em nível organizacional:

- Cultura de Aprendizagem
- Ambiente de apoio



Parte III – Atraindo Participantes

Conscientização

- Utilização de Estratégias de *Marketing* e Comunicação
- Grupos-Alvo
- Ferramentas Promocionais





Parte IV – Fazendo a coisa certa? Fazendo bem?





Parte IV – Fazendo a coisa certa? Fazendo bem?

Avaliação da experiência-piloto do *Campusdirect*

- Avaliação interna da experiência-piloto
- Base da avaliação



Parte IV – Fazendo a coisa certa? Fazendo bem?

Achados: Os primeiros a adotar a idéia

- Os primeiros a adotar a idéia (por exemplo, a Receita Federal do Canadá e a Agência dos Serviços de Fronteira do Canadá):
 - ▶ Apoio
 - ▶ Cultura de aprendizagem
 - ▶ Ambiente de apoio





Parte IV – Fazendo a coisa certa? Fazendo bem?

Achados: Satisfação / Demanda

- Demanda maior que a esperada
- Usuários muito satisfeitos
- Mais oportunidades



Parte IV – Fazendo a coisa certa? Fazendo bem?

Achados: Custo-Efetividade

- Mais soluções com uma boa relação de custo-efetividade
- Alcance





Parte IV – Fazendo a coisa certa? Fazendo bem?

Achados: Legitimidade

- Eliminando mitos
- Reconhecimento



Parte IV – Fazendo a coisa certa? Fazendo bem?

Recomendações de Estudo

- Serviço permanente de educação a distância
- Centro de excelência
- Modelo de negócio
- Valor





Parte V – Hoje e o futuro



Canada School
of Public Service

École de la fonction
publique du Canada

29
Canada



Parte V – Hoje e o futuro

Conclusões da Avaliação

1. O *Campusdirect* se tornou um programa permanente da *Canada School of Public Service*
2. O *Campusdirect* é um centro de excelência para a educação a distância no governo federal



Parte V – Hoje e o futuro

O que é o
Campusdirect?



Canada School
of Public Service

École de la fonction
publique du Canada

Canada

Parte V – Hoje e o futuro

O que está disponível no *Campusdirect*?



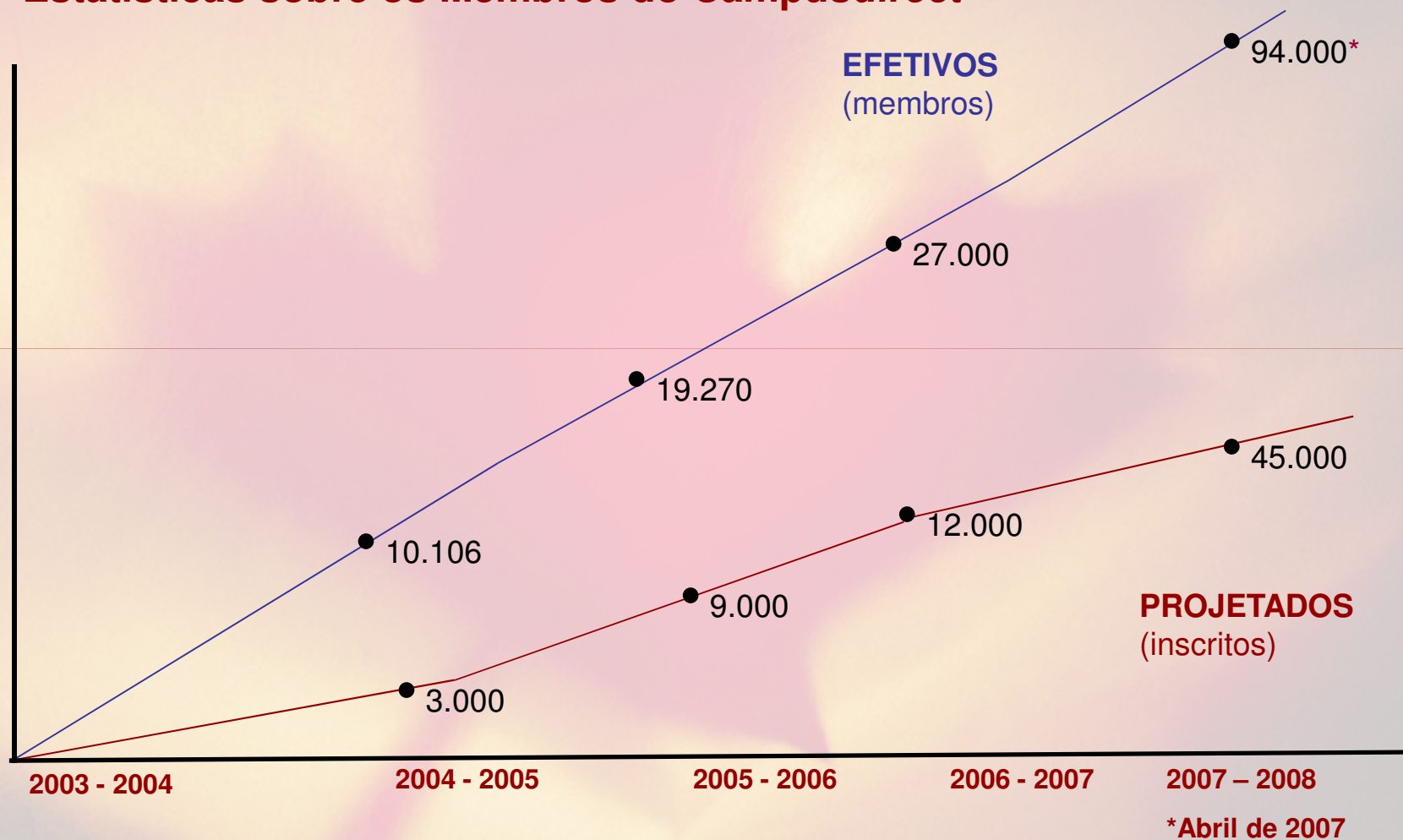
- Cursos autodirigidos
- Cursos com *blended learning*
- Avaliações *on-line*
- Recursos para o desempenho de funções
- Portais de aprendizagem ministeriais





Parte V – Hoje e o futuro

Estatísticas sobre os Membros do *Campusdirect*





Parte V – Hoje e o futuro

Um ambiente em processo de mudanças

- A Agenda da Gestão Moderna exige um serviço público que:
 - ▶ Responda Prontamente
 - ▶ Seja Inovador
 - ▶ Seja Responsável e Transparente
- A aprendizagem — educação a distância — é vital.





Parte V – Hoje e o futuro

Estratégias de Aprendizagem

- três tipos de aprendizagens interconectadas para apoiar um ciclo contínuo de inovações





Parte V – Hoje e o futuro

Objetivos da Estratégia de Aprendizagem

- capacidade individual
- liderança organizacional
- inovações na gestão do setor público





Parte V – Hoje e o futuro

O que o novo ambiente de aprendizagem representa para o *Campusdirect*?

Um papel-chave na oferta desta capacitação

- Cursos e avaliações *on-line*
- Mais atividades de *blended learning*





Parte V – Hoje e o futuro

Alavancando a plataforma do *Campusdirect*

Papéis-chave nas avaliações e capacitações:

- Ferramenta de Avaliação *on-line* para Delegação de Autoridade
- Gestão de RH, Finanças, Compras e Informações
- Atividades de *blended learning*





Parte V – Hoje e o futuro

Novo Modelo de Negócios

Em 1 de abril de 2006, a rede *Campusdirect* se tornou **gratuita para todos os servidores públicos.**

São 250.000 áreas de trabalho!





Parte V – Hoje e o futuro

Blended Learning:

- Inserir a educação a distância no estágio do desenho de eventos de aprendizagem
- Abordagem de educação a distância mais interativa:
 - ▶ Workshops *on-line* facilitados
 - ▶ Workshops conduzidos por instrutores



Parte V – Hoje e o futuro

Hoje - Que Opções de Aprendizagem Tecnológica estão disponíveis?

**Cursos Individuais
*on-line***

**Leitura de Materiais
*on-line***

Comunidades de Prática

**Avaliações
*on-line***

Em Breve...

Vídeo/áudio conferências

**Aprendizagem Móvel
(por exemplo: Podcasts)**

Salas de aula Virtuais

**Autoria Colaborativa
(por exemplo: Wiki)**

**Webinars
(Seminários
on-line)**

...e outros



Parte V – Hoje e o futuro

Como Trabalhamos Com Nossos Clientes?

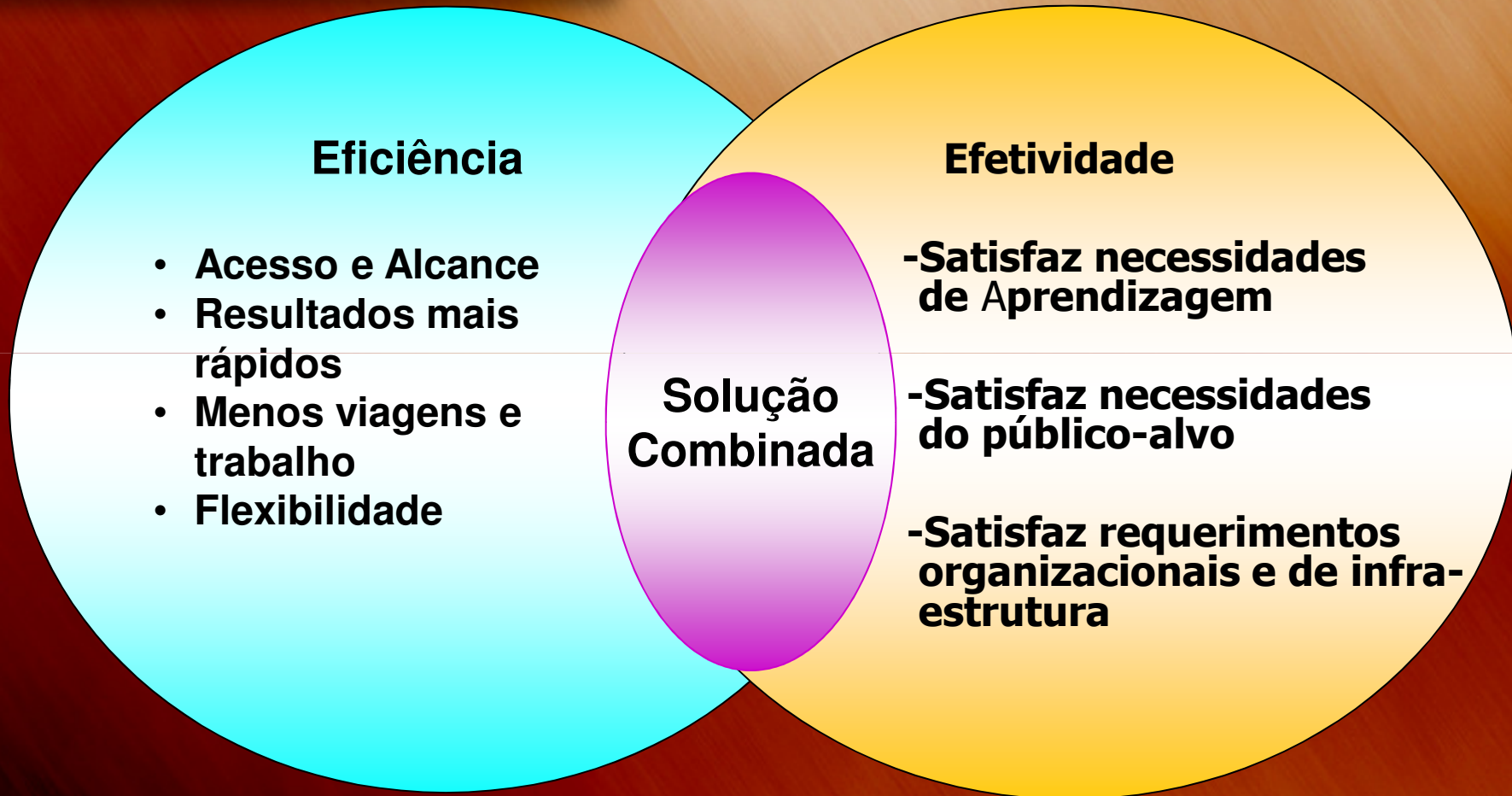


Envolvimento e Colaboração do Centro de *Blended Learning* em todos os Estágios



Parte V – Hoje e o futuro

Quando Uma Combinação Funciona?





Parte V – Hoje e o futuro

Centro de Excelência

- procurar e testar tecnologias emergentes
- desenvolver métodos criativos e com uma boa relação custo-efetividade
- pesquisar melhores práticas
- compartilhar melhores práticas





Parte V – Hoje e o futuro

Futuro da educação a distância

Mas temos desafios pelo futuro, como:

- Reduzir tempo e dinheiro
- Promover ativamente uma cultura de educação a distância





Parte V – Hoje e o futuro

Futuro da Educação a Distância

Nossos 3 Principais Desafios:

- Infra-estrutura necessária pronta para operar
- Prontidão da Educação a Distância
- Valor





**A aprendizagem ao seu
alcance**

***A qualquer
hora...***

***Em qualquer
lugar...***

Barbara Lukaszewicz

Diretora-Geral, Centro de *Blended Learning*

Canada School of Public Service

E-mail: barbara.lukaszewicz@cspc-efpc.gc.ca



Canada School
of Public Service

École de la fonction
publique du Canada

Canada