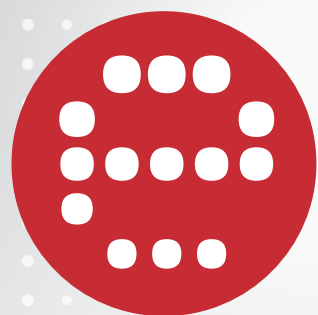


Red de Expertos en



-learning

Colección
Experiencias en e-learning

Cuadernillo

1

Proyectos
de e-learning
Agosto 2012





SUMARIO

04

ARGENTINA

Venciendo barreras: las nuevas tecnologías en la administración pública

NOELIA MARTÍNEZ

06

PERÚ

Aula Virtual del Poder Judicial del Perú

MIGUEL MARTÍN GUZMÁN YUPANQUI

09

URUGUAY

Culturas Corporales y Contextos Escolares en la Sociedad del Conocimiento

PABLO MENDES TRINCHITELLA

11

URUGUAY

Plan de desarrollo profesional de RRHH

MÓNICA VIERA GÓMEZ

15

ARGENTINA

Formación de agentes públicos en el Gobierno de Mendoza

SILVIA CRISTINA CASTELL

18

BRASIL

Formación de profesionales activo en el proceso de selección en la Administración Pública brasileña

EVA ROCHA DE AZEVEDO TORREIAS

COMITÉ DE REDACCIÓN

César Elizondo Valverde
Coordinador Temático Red de Expertos en E-learning. Asesor Herramientas Digitales. Ministerio de Educación Pública, Costa Rica.

Cristóbal Suárez Guerrero
Coordinador Temático Red de Expertos en E-learning. Profesor de la Universidad de Valencia, Dpto. de Didáctica y Organización Escolar.

EDITA

Fundación CEDDET
Av. Cardenal Herrera Oria 378
Madrid, España

María Rozas
Coordinadora de CEDDET para la Red de Expertos en E-Learning

María Sanz
Gerente del Programa Redes de Expertos

CONTACTAR

redes@ceddet.org

ACCESO A LA RED

www.ceddet.org



La presente publicación pertenece a la Red de Expertos en E-Learning está bajo una licencia

Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 3.0 España. Por ello se permite libremente copiar, distribuir y comunicar públicamente esta revista siempre y cuando se reconozca la autoría y no se use para fines comerciales. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/>. Para cualquier notificación o consulta escriba a redes@ceddet.org
ISSN: 2254-8173

La Red de Expertos en E-Learning y las entidades patrocinadoras no se hacen responsables de la opinión vertida por los autores en los distintos artículos.



PRESENTACIÓN

Como las entidades públicas requieren la formación adecuada de los agentes públicos, para llegar a ser entidades ágiles, eficientes y con profesionales que asuman los retos que impone la sociedad actual, se impone la tarea del aprendizaje continuo.

Existen varias fuentes de aprendizaje del que se pueden tomar nociones, conceptos, ejemplos, teorías o tendencias que pueden enriquecer nuestra experiencia profesional así como nuestros proyectos profesionales. Una de estas fuentes más provechosas para este aprendizaje son los casos que tienen la virtud de sistematizar experiencias.

Pero no siempre tenemos contacto directo con estos casos. Por ello, para el mejoramiento continuo de su trabajo, los empleados públicos en Latinoamérica requieren actividades para el desarrollo profesional cada vez más variadas y amplias que logren vencer las barreras existentes en cuanto al tiempo y ubicación, las nuevas tecnologías son de gran utilidad en la administración pública.

Presentamos este cuadernillo de casos elaborado por la Red de Expertos en E-learning de la Fundación CEDDET que recoge aspectos innovadores donde la formación de profesionales es un activo proceso



que permite a los participantes adentrarse en la Sociedad del Conocimiento.

Nuestro agradecimiento a Miguel Martín Guzmán Yupanqui de Perú, Mónica Viera Gómez de Uruguay, Silvia Cristina Castell de Argentina, Pablo Mendes Trinchitella de Uruguay, Noelia Martínez de Argentina y Eva Rocha de Azevedo Torreias de Brasil.

No hay duda que en todo plan de desarrollo profesional, los departamentos de recursos humanos deben incluir la opción de proponer pautas para crear experiencias de aprendizaje en aulas virtuales. Buena parte de las medidas para el desarrollo profesional optan por promover el aprendizaje en línea o e-learning como una alternativa flexible, eficiente y rápida para alcanzar las metas en cuanto a actualización profesional. Es un cuadernillo abierto de la experiencia de muchos sobre el e-learning dirigido a otros que quieren aprender.

César Elizondo Valverde

*Coordinador Temático Red de Expertos en E-learning
Asesor Herramientas Digitales. Ministerio de Educación Pública, Costa Rica*



Título del Proyecto

Venciendo barreras: las nuevas tecnologías en la administración pública



Datos Identificativos

Noelia Martínez



Datos Institución

**Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
Buenos Aires, Argentina**



Datos básicos

AÑO DE REALIZACIÓN: 2012

ÁMBITO DE INTERVENCIÓN: Local

ÁREA DE INTERVENCIÓN:

- Alfabetización digital
- Teleformación para trabajadores/as de la administración pública
- Contenidos de e-learning para la promoción del empleo y/o formación continua.

ÁMBITOS DESTACABLES:

Plataforma

Otros:

- Modernización del estado
- Educación virtual
- Moodle

OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Brindar información relevante sobre los aspectos esenciales de la Educación virtual.
- Promover en los participantes la importancia de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, para su reconocimiento en el mundo actual.
- Explicar el concepto de Modernización del Estado y sus consecuencias.
- Explicar las características más relevantes de los Entornos Virtuales de Aprendizaje y en particular, la Plataforma Virtual del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

DESCRIPCIÓN BREVE

Este curso es en realidad un proyecto para ser llevado a cabo durante 2012. Este año, las autoridades del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas de la Nación Argentina han decidido, luego de una presentación realizada desde el Departamento de Capacitación de dicho organismo, establecer una Plataforma Virtual de Aprendizaje a través de Internet, y no desde Intranet como se encuentra en la actualidad.

Esta actividad tiene como finalidad que los agentes obtengan conocimientos acerca de la educación virtual y el aprendizaje mediado, cuales son sus principales características, y de esta manera achicar la brecha digital y el miedo al acercamiento a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. En un futuro, se desea que elijan capacitarse a través de herramientas no tradicio-

nales y adentrarse en el universo de la educación virtual y sus múltiples recursos.

ASPECTOS MÁS INNOVADORES

La innovación viene de la mano de permitir a los trabajadores adentrarse en la educación virtual como una posibilidad de capacitación continua.

COMENTARIOS SOBRE LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

El proyecto es altamente sustentable. Primero, porque se utilizan recursos ya disponibles, por lo cual no se debe invertir en recursos faltantes.

Segundo, porque al capacitarse de modo virtual, los trabajadores no deben abandonar sus puestos de trabajo ni tampoco resignar horas laborales para hacerlo a través de Intranet. La posibilidad de encontrar todo lo referido al curso de manera virtual desde Internet facilita la elección del ámbito desde el cual se desea acceder.



1

Título del Proyecto

Aula Virtual del Poder Judicial del Perú

2

Datos Identificativos

Miguel Martín Guzmán Yupanqui

3

Datos Institución

Poder Judicial. Lima. Perú
www.aulavirtualpoderjudicial.com

4

Datos básicos

AÑO DE REALIZACIÓN: 2011

ÁMBITO DE INTERVENCIÓN:

Transnacional. Estatal. Regional. Local

ÁREA DE INTERVENCIÓN:

- Tele formación para trabajadores/as de la administración.
- Redes de instituciones de enseñanza de tele formación
- Contenidos de e-learning para la promoción del empleo y/o formación continúa.
- Difusión de contenidos de interés público.

Otros:

- Alfabetización en temas jurídicos y de democracia a la ciudadanía.

- Contenidos de e-learning dirigidos a la enseñanza de educación primaria y secundaria en el sistema judicial (prevención del delito y lucha contra la corrupción, derechos humanos).

- Seguridad jurídica de inversiones en el Perú dirigido a comunidad jurídica nacional y extranjera.

ÁMBITOS DESTACABLES:

Plataforma: Moodle, Cloud computing

Contenidos: Termas de gestión pública
Temas de derecho (Civil, penal, laboral, minero, etc.)

Metodología: Constructiva

Profesorado: Interno y externos institucionales o jurídicos

Otros:

Magistrados, Fiscales y funcionarios de Poderes Judiciales y administraciones públicas iberoamericanas, organismos internacionales de carácter regional y mundial.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Brindar formación de gestión pública a los funcionarios y servidores del Poder Judicial.
- Poner a disposición de la comunidad jurídica nacional, internacional, sociedad civil y a toda persona que desee iniciar o incrementar su formación en materia jurisdiccional y en materia administrativa vinculada a la función jurisdiccional de un sistema de formación virtual gratuita.

DESCRIPCIÓN BREVE

El Aula Virtual del Poder Judicial Peruano, cuya dirección actual es www.aulavirtualpoderjudicial.com, constituye un medio de estudios a distancia vía internet, puesto a disposición a toda persona que desee iniciar o incrementar su formación en materia jurisdiccional y en materia administrativa vinculada a la función jurisdiccional.

En tal sentido, es un espacio de conocimiento que el Poder Judicial ofrece a sus colaboradores internos y a la comunidad, con el propósito de fomentar el incremento de condiciones favorables para fortalecer la seguridad jurídica.

Como se puede apreciar al ingresar al aula virtual, los principales criterios del diseño de ésta han sido los de educación masiva de calidad, por cuanto se prevé la matrícula de miles de alumnos por conferencias magistrales, programas y cursos, inclusión, en tanto que se procura la participación de trabajadores administrativos y

de apoyo jurisdiccional del Poder Judicial, así como de toda persona de la sociedad que tenga interés en seguir los cursos ofrecidos; uso intensivo de la tecnología de la información, ofreciendo un conjunto de herramientas interactivas (clases *on line*, videos, material de lectura, chat, foros, tutorías, Facebook, Twitter y You Tube) que facilitan una formación integral; flexible académica, por cuanto se fomenta la vocación autodidacta de los discentes.

En cuanto a los contenidos, se ha previsto la construcción y desarrollo de una especialidad en temas jurisdiccionales, compuesta por cursos autónomos, cuya acumulación implicará la conclusión de módulos intermedios y el conjunto de éstos conllevará a la obtención de la especialidad jurisdiccional, en sus dos versiones, administrativa y jurisdiccional. En tal sentido, cada alumno podrá llevar cursos individuales o acumularlos hasta completar módulo o toda la especialidad, según sean sus necesidades.

Paralelamente, el aula virtual tiene a libre disposición de los interesados videos de conferencias, libros, artículos, presentaciones y otros documentos de utilidad académica debidamente clasificados por especialidad.

El aula virtual del Poder Judicial complementa la fructífera labor que desempeñan en materia académica la Academia de la Magistratura.

ASPECTOS MÁS INNOVADORES

Se utiliza el concepto conocido en la nube, nube de cómputo o nube de conceptos, del inglés cloud computing, es un paradigma

que permite ofrecer servicios de computación a través de internet sin saturar los servicios del Poder Judicial sin costo alguno.

El cambio paradigmático que ofrece computación en nube nos ha permitido aumentar el número de servicios basados en la red. Generando beneficios para los usuarios internos, ahora podemos ofrecer, de forma más rápida y eficiente, un mayor número de servicios académicos, como para los ciudadanos que tienen la posibilidad de acceder a ellos, disfrutando de la 'transparencia' e inmediatez del sistema y de un modelo de gratuito de pago por consumo.

COMENTARIOS SOBRE LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

El proyecto se inició en mayo de 2011 con la participación de un equipo de 5 profesionales de la información reclutados de diferentes dependencias de la Gerencia General del Poder Judicial Peruano, el 24 de junio se realizó con éxito el primer piloto que estuvo dirigido al personal de 8 Cortes Superiores de Justicia. A partir del 9 de agosto oficialmente se viene realizando conferencias virtuales y cursos, los primeros están dirigidos a la sociedad jurídica y la segunda a los trabajadores del Poder Judicial.

En el mes de octubre por primera vez se transmitió a nivel nacional el Congreso Nacional de Magistrados desde la amazonía dando la oportunidad que la sociedad jurídica de visualizarlo directamente a través de internet sin ninguna restricción.

A diciembre de 2011, se tiene registrado 21,500 participantes en los diferentes eventos desarrollados o transmitidos.

En relación costos de docentes cabe precisar que señores magistrados supremos colombianos y españoles que han participado lo han hecho *ad honorem* dentro del programa de Cátedra Judicial.

// EL AULA VIRTUAL DEL PODER JUDICIAL PERUANO CONSTITUYE UN MEDIO DE ESTUDIOS A DISTANCIA VÍA INTERNET, PUESTO A DISPOSICIÓN A TODA PERSONA QUE DESEE INICIAR O INCREMENTAR SU FORMACIÓN EN MATERIA JURISDICCIONAL Y EN MATERIA ADMINISTRATIVA VINCULADA A LA FUNCIÓN JURISDICCIONAL //

1

Título del Proyecto

Culturas Corporales y Contextos Escolares en la Sociedad del Conocimiento

<http://charruasvirtuales.wordpress.com/>

2

Datos Identificativos

Pablo Mendes Trinchitella

3

Datos Institución

Instituto Superior de
Educación Física, Udelar.
Ciudad de la Costa.
Uruguay

www.isef.edu.uy

4

Datos básicos

AÑO DE REALIZACIÓN: 2011

ÁMBITO DE INTERVENCIÓN: Local

ÁREA DE INTERVENCIÓN:

- Contenidos de e-learning dirigidos a la enseñanza Universitaria
- Promoción de campus digitales desde la Universidad

ÁMBITOS DESTACABLES:

Plataforma

Otros :

- Plataforma
- Contenidos
- Metodología

OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Estimular el uso de las TIC en los estudiantes universitarios desde una metodología B-learning.
- Fomentar la producción académica a través de formatos digitales.
- Extensión y difusión de temáticas del curso a toda la comunidad educativa.

DESCRIPCIÓN BREVE

El proyecto tiene como cometido principal fomentar el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación con los estudiantes del curso: Seminario-Tesina "Culturas corporales y contextos escolares en la sociedad del Conocimiento", en lo que podríamos denominar un aula extendida. Allí se pretende que los estudiantes: se apropien de las herramientas digitales, interactúen y produzcan contenidos académicos de calidad.

A su vez pretende ser un espacio de difusión de los temas principales que se tratan en el curso a toda la comunidad académica tanto local como extranjera.

El curso del 2010-2011 tiene 20 estudiantes y un docente a cargo.

Básicamente se trata de la asociación de un Blog de wordpress con una plataforma LMS Moodle y una red social Twitter. Se comenzó con el curso en Moodle y progresivamente se fue incorporando el

blog y la red social. Los contenidos digitales que se presentan son videos, textos en línea, presentaciones en línea, sonidos, etc.

ASPECTOS MÁS INNOVADORES

En la institución a la que pertenezco es una innovación ya que no se usa o se usa poco las tecnologías aplicadas a la educación.

Por otro lado la innovación también se encuentra en las temáticas del curso, en donde se busca articular una área básicamente vivencial, como lo es el área de conocimiento corporal, con temáticas relacionadas a los procesos de transformación social que vienen de la mano del uso de los "espacios virtuales".

COMENTARIOS SOBRE LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Se sustenta con el trabajo apasionado del docente.



Título del Proyecto

Plan de desarrollo profesional de RRHH



Datos Identificativos

Mónica Viera Gómez



Datos Institución

**ANEP, Departamento de
Formación**

Montevideo, Uruguay

www.anep.edu.uy

<http://formacion.anep.edu.uy/>



Datos básicos

AÑO DE REALIZACIÓN: 2011

ÁMBITO DE INTERVENCIÓN: Estatal

ÁREA DE INTERVENCIÓN:

Teleformación para trabajadores/as de la administración.
Contenidos de e-learning para la promoción del empleo
y/o formación continua.

ÁMBITOS DESTACABLES:

Plataforma
Contenidos
Metodología
Profesorado

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Brindar formación a distancia y semipresencial a todos los funcionarios del país.

Profundizar las modalidades de capacitación basadas en la tecnología, optimizando su uso en los procesos formativos impartidos por el Organismo para facilitar el acceso de todos los funcionarios del país a las actividades de formación e impulsar la Gestión del Conocimiento.

Gestionar el conocimiento como un activo de la organización, facilitando su difusión, la distribución, difusión y uso compartido, propendiendo al aprendizaje continuo de los integrantes de la misma.

METAS ANUALES PARA EL PERIODO 2011-2014

2011 Se ha previsto la formación de más orientadores internos de la ANEP en Tutorías Virtual.

2012 Formación de funcionarios en todo el país y de todos los niveles en diversas temáticas a través de la modalidad virtual.

2013 Crear una biblioteca con libros impresos y en formato digital, incluir los trabajos de mejora de la gestión, elaborados por los propios funcionarios.

2014 Continuar y consolidar las metas establecidas en los años precedentes y crear una red que permita la comunicación y el intercambio de experiencias entre todos los funcionarios a efectos de promover la identificación y la significación del servicio que prestan.

DESCRIPCIÓN BREVE

A partir de 2008 a través del Consejo Directivo Central, de la Dirección Sectorial de RR.HH. y de su Departamento de Formación, se ha puesto en práctica una política de formación de los funcionarios no docentes en una forma continua y sistemática. Para el quinquenio 2010 - 2014, se ha dispuesto por primera vez en el proyecto de presupuesto el financiamiento de cursos de formación para funcionarios de ANEP. Dicho proyecto denominado: "Desarrollo Profesional de Recursos Humanos", incluye la formación virtual.

Para ello los actuales Formadores debieron presentar un proyecto de mejora en la organización, a través de la planificación de un curso. Una vez seleccionados, se les brindó capacitación en convenio con la Universidad de la República, para que pudieran desempeñarse como Formadores, ya que todos provienen de diferentes áreas. Entre los módulos obligatorios se encontraban: Tutorías Virtuales de Aprendizaje y un Taller práctico de Moodle en rol autor.

Si bien Uruguay no tiene un territorio tan extenso, todo está centralizado en su capital, Montevideo. De esta manera se espera integrar a todos los funcionarios del interior del país, que por diversos motivos no podía acceder a los cursos.

Público objetivo

Está dirigido a los funcionarios administrativos, técnicos, profesionales, becarios y pasantes del organismo, que actualmente suman 56.249 funcionarios. En el caso de los funcionarios docentes, reciben cursos y actualizaciones de parte de otras oficinas depen-

dientes de la ANEP, pero igualmente pueden realizar algunos de los cursos que atienden a la salud y que son impartidos por el Departamento de Formación., como por ejemplo: “Inteligencia emocional”, “Manejo de estrés” o “Resucitación cardíaca básica y uso del desfibrilador en adultos y niños”.

Los siguientes cursos se imparten actualmente en modalidad presencial y de a poco se van incorporando a la plataforma virtual:

- Actualización en Organización y Recursos Humanos
- Actualización y Práctica en Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Atención al Público
- Atención al usuario en Bedelías de Centros Educativos
- Clima Organizacional
- Coaching
- Comunicación Oral y Escrita
- Comunicaciones Escritas en la ANEP.
- Redacción de Resoluciones
- Dirección Media
- Elaboración de Informes
- Empowerment
- Enfoque de Género en el Ámbito Laboral
- Entender el IRPF
- Estrés
- Ética en la Función Pública
- Evaluación de Desempeño en ANEP
- Formulación y Ejecución de Proyectos
- Gestión de Compras de Bienes y Servicios
- Gestión de la Calidad en la Gestión Administrativa

- Gestión de Políticas Públicas
- Negociación
- Normativa Básica de ANEP
- Preparación para la Jubilación
- Presentaciones Eficaces
- Procedimientos Administrativos en ANEP
- Promoción de hábitos saludables
- Reanimación Cardiovascular
- Redacción de Informes
- Reingeniería Humana
- Rendiciones de Cuentas de Gastos e Inversiones
- Salud Ocupacional
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Selección de Personas
- Sistema de Acumulaciones
- Sistemas de Información en la Organización
- Técnicas y Herramientas para atención en Bibliotecas
- Texto Ordenado de Contabilidad Financiera TOCAF
- Toma de Decisiones
- Resolución de Problemas

PLATAFORMA

Se eligió Moodle.

La dirección de acceso a la misma es:

<http://formacion.anep.edu.uy>

Detrás de la misma hay un encargado/responsable de la parte técnica y asesoramiento a los docentes.

PROFESORADO

El staff de profesores/tutores llega a la treintena. Son técnicos y/o profesionales de las más variadas ramas: doctores en medicina, abogados, comunicadores, psicólogos, bibliotecólogos, etc. También está integrado por funcionarios con vasta experiencia en un área determinada y con capacidad de transmitir esos conocimientos.

Algunos cursos son dictados por otras instituciones como por ejemplo: Universidad de la República, ONSC y UNIT.

ASPECTOS MÁS INNOVADORES

En este momento se está desarrollando un relevamiento de necesidades de formación de los/as funcionarios/as (no docentes y docentes), a efectos de mejorar la propuesta y los contenidos en el diseño del Plan de Formación 2012.

COMENTARIOS SOBRE LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Antes del año 2008 las acciones de formación eran aisladas, no había planes de formación, no se preveían fondos para el desarrollo de actividades en esta área, de modo que se logró mediante la sensibilización del Consejo la aprobación del proyecto. Por los resultados positivos, existe la expectativa de que en los próximos Consejos se continúe con la labor, quedando como una actividad continua, incorporada a la institución.

// A PARTIR DE 2008 A TRAVÉS DEL CONSEJO DIRECTIVO CENTRAL, DE LA DIRECCIÓN SECTORIAL DE RR.HH. Y DE SU DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN, SE HA PUESTO EN PRÁCTICA UNA POLÍTICA DE FORMACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS NO DOCENTES EN UNA FORMA CONTINÚA Y SISTEMÁTICA //



Título del Proyecto

Formación de agentes públicos en el Gobierno de Mendoza



Datos Identificativos

Silvia Cristina Castell



Datos Institución

**Gobierno de Mendoza
Mendoza, Argentina**

www.mendoza.gov.ar /
www.aulavirtual.mendoza.gov.ar



Datos básicos

AÑO DE REALIZACIÓN: 2002

ÁMBITO DE INTERVENCIÓN: Estatal

ÁREA DE INTERVENCIÓN:

Alfabetización

Teleformación para trabajadores/as de la administración.

Contenidos de e-learning para la promoción del empleo y/o formación continua.

Difusión de contenidos de interés público.

ÁMBITOS DESTACABLES:

Plataforma

Contenidos

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Ofrecer un espacio para el agente público de la Provincia de Mendoza que posibilite su formación continua y su profesionalización a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Democratizar el acceso a la información y la capacitación virtual, ofreciendo cursos y talleres de capacitación que fortalezcan las funciones del agente público de la Provincia.

Potenciar e incentivar el trabajo colaborativo en red con el fin de optimizar recursos operativos.

DESCRIPCIÓN BREVE

El Aula Virtual del Gobierno de Mendoza se implementó en agosto de 2002 y desde sus inicios ha formado a más de 6500 usuarios en distintas temáticas.

Los primeros cuatro años de su gestión los cursos estaban destinados exclusivamente a los agentes públicos de la administración central del Poder Ejecutivo del Gobierno de Mendoza. Posteriormente y a pedido de los usuarios se fue habilitando la posibilidad de la realización de cursos por parte de la ciudadanía en general en temáticas específicas como la de "Derechos del Consumidor", "Mendoza y su Historia" entre otras.

A la fecha, el Aula Virtual tiene más de 4500 usuarios activos, y tiene más de 36 cursos habilitados, 15 Foros de Discusión y Debate en temas específicos, y un par de Bibliotecas Digitales.

El espíritu del proyecto siempre ha sido ofrecer una herramienta tecnológica que facilite los procesos de enseñanza aprendizaje acortando distancias y disminuyendo la brecha digital y fortaleciendo el trabajo colaborativo en red.

Aula Virtual cuenta con un equipo de tutores, diseñadores instruccionales, contenidistas, programadores y técnicos que prestan servicios de modo dinámico y por objetivos, facilitando la ejecución de las tareas y el cumplimiento de las metas establecidas.

Entre las temáticas abordadas, se pueden mencionar por categorías:

1. Ofimática

- a. Manejo de Procesador de Texto-Nivel Básico
- b. Manejo de Procesador de Texto-Nivel Avanzado
- c. Manejo de Planilla de Cálculo-Nivel Básico
- d. Manejo de Planilla de Cálculo-Nivel Avanzado
- e. Presentaciones Multimediales
- f. Internet Full
- g. Uso de Redes Sociales: Facebook

2. Gestión y Administración

- a. Procedimiento Administrativo
- b. Comprensión y Producción de textos administrativos
- c. Administración y Conducción de Capital Humano
- d. Gestión en la Administración
- e. Formulación y Evaluación de Proyectos Públicos.
- f. Introducción al Ceremonial

3. Salud

- a. Nutrición
- b. Farmacias amigas de la madre y el niño
- c. Lavado de Manos
- d. Primeros Auxilios para escuelas
- e. Plan de contingencias en desastres naturales para escuelas
- f. Resucitación Cardiopulmonar para escuelas

4. Otros:

- a. Educación Ambiental
- b. Deberes y derechos del consumidor
- c. Mendoza y su Historia
- d. Curso de capacitación para Proveedores del Estado
- e. Curso de Composición Audiovisual
- f. Actualización bibliotecológica para Unidades de Información

Por normativa del ejecutivo, todos los cursos de Aula Virtual son certificados por la Escuela de Gobierno y Administración del Gobierno, con puntaje para el escalafón administrativo del agente público.

ASPECTOS MÁS INNOVADORES

En los últimos cuatro años, Aula Virtual ha fortalecido el vínculo con las administraciones municipales, gestionando y ofreciendo capacitaciones a distintos Municipios de la Provincia a fin de democratizar el acceso a la información. Para ellos se llevaron a

cabo dos proyectos que tuvieron como objetivo principal, formar una red de administraciones municipales que permitiera el trabajo regional en equipo, el intercambio de experiencias y la articulación de acciones conjuntas.

COMENTARIOS SOBRE LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

El proyecto se viene ejecutando desde agosto del 2002 y año a año, se potencia y fortalece no sólo con el avance tecnológico y operativo sino en la calidad de los cursos impartidos, el material didáctico



Título del Proyecto

Formación de profesionales activo en el proceso de selección en la Administración Pública brasileña



Datos Identificativos

Eva Rocha de Azevedo Torreias



Datos Institución

**Escuela de Administración de Finanzas
Brasilia, Brasil**
www.esaf.fazenda.gov.br



Datos básicos

AÑO DE REALIZACIÓN: 2011

ÁMBITO DE INTERVENCIÓN: Estatal

ÁREA DE INTERVENCIÓN:

Difusión de contenidos de interés público.

ÁMBITOS DESTACABLES:

Plataforma

Contenidos

Metodología



Descripción

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Desarrollar las habilidades de los profesionales en la aplicación de pruebas en el servidor de proceso de selección que entran en la administración pública brasileña.

Contribuir a la reducción de las disfunciones en la aplicación de la prueba en los procesos de selección de los funcionarios públicos que se aplican a cargos de la Administración Pública Brasileña.

DESCRIPCIÓN BREVE

El curso está dirigido preferentemente a los servidores del Ministerio de Hacienda de Brasil que son invitados a actuar como coordinadores, monitores y fiscales en todas las etapas del proceso de selección de profesionales que si inscriben para ocupar puestos como empleados en instituciones públicas.

Fueron capacitados 7.101 servidores en el ejercicio 2011.

Los participantes están situados geográficamente en todos los estados federales de Brasil, ya que las pruebas se aplican en todo el país.

El curso está estructurado en cuatro módulos con el fin de desarrollar y mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes indispensable en la aplicación de pruebas en la contratación pública, que abordará los siguientes competencias:

CONTENIDOS

Módulo I. Servicios

- Comunicación Efectiva.
- Relaciones interpersonales productivas.
- Actitud personal y profesional.
- La ética y el cuidado.

La discusión de los temas del módulo está diseñada para preparar a los servidores públicos involucrados en las distintas etapas del proceso de selección para reducir las tasas de error en la aplicación de las pruebas.

Análisis de la evidencia de los principios básicos de la comunicación y el equipo de integración, la revisión de la importancia de la actitud personal y profesionales que conforman el perfil buscado por la Escuela de Administración de Finanzas y discutir los principios éticos, esenciales para la conducción de cualquier ciudadano.

Módulo II. Gestión

- Visión Sistémica.
- Gestión y gestión del mantenimiento de posibles.
- Toma de Decisiones.
- Principios de la Mediación y Gestión de Conflictos y Negociación éxito.

Los contenidos tratados en el módulo de gestión tratan de llevar a los participantes a entender la importancia de la visión sistémica para la implementación exitosa de cualquier proceso, los principios de una gestión eficaz, la toma de decisiones mediante medidas adecuadas, reflexionar sobre las técnicas actualmente en las situaciones son diferentes.

Módulo III. Jerarquía de la Contratación Pública

Carta de las funciones desempeñadas en el proceso de selección de los servidores públicos realizados por la Escuela de Administración de Finanzas en Brasil.

Teniendo en cuenta la gran cantidad de profesionales que intervienen en el proceso de selección de la Escuela, tiene por objeto el módulo de aclarar la función y la asignación de cada actor involucrado en el proceso, así como la importancia, responsabilidad y compromiso de cada individuo.

Módulo IV. Coordinador Fiscal y el Monitor

El módulo de Fiscal se examinan las medidas adoptadas por una conferencia de juicio fiscal que abarca la preparación de la clase. Teniendo en cuenta las competencias de los fiscales, son ampliamente discutidos en los foros en línea los manuales de directrices, una herramienta que establece los criterios, normas y procedimientos en las siguientes fases de la aplicación de las pruebas:

- Acuerdos iniciales.
- Antes de la llegada de los candidatos.
- A la llegada de los candidatos.
- A la llegada de los candidatos.
- En el caso de la carrera sin consultar con o discursivo.
- Después del cierre de las puertas.
- Durante la prueba.
- Después de la prueba.
- El comportamiento de lo Fiscal.

PLATAFORMA Y METODOLOGÍA

El curso se ofrece a través de Internet en la plataforma Moodle y está disponible las 24 horas, con el apoyo técnico de los tutores y de motivación consciente confunde soporte técnico en línea. La evaluación del aprendizaje se realiza a través de debates análisis críticos temáticos, estudios de casos prácticos, preguntas objetivas y la participación.

La evaluación de la satisfacción se realiza al final del curso sobre cuestiones acerca de la calidad de los contenidos y ejercicios, el rendimiento de tutor, coordinación y apoyo técnico, la satisfacción con el método e-learning y recursos tecnológicos.

El nivel promedio de satisfacción con el curso fue de 90% considerando todas las preguntas, con énfasis en el contenido y desempeño de los tutores.

TÉCNICOS Y PERSONAL DE APOYO

Los servidores de la Escuela de Administración de Finanzas escribió el material didáctico basado en los manuales, guías para cada función que realiza y las prácticas adoptadas por varios años en la aplicación de pruebas para seleccionar a los candidatos que asumirán el cargo en Brasil en la Administración Pública. Fueron formados 70 servidores que actúan como tutores en cursos llamados coordinadores, monitores y fiscales.

ASIGNACIÓN DE FUNCIONES PROFESIONALES

1. Un coordinador general del proyecto encargado de coordinar la aplicación y seguimiento del plan de vigilancia del desarrollo, la evaluación del curso.

2. Coordinador Técnico responsable de la definición del contenido, la identificación de contenidos, seguimiento del desarrollo y validación del contenido del curso. Expertos en las áreas de conocimientos, prácticas y experiencia demostrada en el desempeño de la contratación pública, los servidores de la escuela y consultores.

3. Tutores – responsable por chats y foros moderados, animar a los estudiantes en las actividades propuestas.



Red de Expertos en

-learning

Cuadernillo

1

**Proyectos
de e-learning**

Agosto 2012