

ENAP

A ENAP, Escola Nacional de Administração Pública, é uma fundação pública vinculada ao Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, cuja missão é desenvolver competências de servidores públicos para aumentar a capacidade de governo na gestão das políticas públicas.

Suas principais linhas de atuação são a formação e a qualificação de servidores, a mobilização em torno da agenda de governo, a elaboração de programas de capacitação sob medida, além da produção e difusão de conhecimento em gestão pública.

Para o período 2003-2006, a ENAP estabeleceu como diretriz tornar-se:

- uma escola com padrão de qualidade, formuladora e disseminadora de conhecimento em gestão pública, cujas atividades se pautem por conteúdos atualizados e consistentes de aprendizado.
- um espaço de reflexão e debate sobre a Administração Pública, que contribua para a recuperação do papel do Estado na construção e implementação de um novo modelo de desenvolvimento economicamente sustentável e socialmente justo.
- um centro de referência em políticas públicas, capaz de inovar e irradiar boas práticas de gestão, comprometidas com uma maior efetividade de suas ações.

Orientada por essas diretrizes, a ENAP realizou suas ações no ano de 2003 seguindo as de governo: difusão de conhecimento e tecnologia gerencial para servidores públicos; desenvolvimento de gerentes e servidores responsáveis pela execução dos Planos Plurianuais; desenvolvimento de competências de gestão de pessoas, envolvidas em políticas governamentais de caráter transversal, e difusão de metodologias de planejamento estratégico para apoiar as instituições na elaboração do Plano Plurianual 2004-2007.

Dentre as ações e atividades empreendidas pela ENAP para viabilizar as diretrizes governamentais, destacaram-se no ano de 2003:

- atendimento das prioridades do Ministério do Planejamento para a formulação do PPA 2004-2007, com destaque para a realização do 1º Encontro Gerencial do qual participaram 154 gerentes e ocupantes de cargos DAS;
- difusão da metodologia de planejamento estratégico para órgãos do governo;
- formatação de cursos voltados para atender públicos e demandas específicas, como o Programa de Aperfeiçoamento em Comunicação de Governo da Secretaria de Comunicação de Governo e Gestão Estratégica - SECOM;
- atendimento de capacitação demandada pelos Ministérios da Agricultura, da Ciência e Tecnologia, da Defesa, do Desenvolvimento Indústria e Comércio Exterior, dos Esportes e das Relações Exteriores. Além desses Ministérios a ENAP abrigou eventos das seguintes instituições: Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, Banco do Brasil S/A, Fundação Biblioteca Nacional, Companhia Nacional de Abastecimento - CONAB, Fundação Nacional de Saúde - FUNASA, Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos

Recursos Naturais Renováveis - IBAMA, Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA, Serviço Federal de Processamento de Dados - SERPRO, Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S/A - TRENSURB, Universidade Federal do Amazonas - UFAM, Câmara dos Deputados, Governo do Estado de Roraima, Prefeitura Municipal de Santo André/SP, Escola de Governo do Estado de Goiás, Fundação Escola de Governo do Estado do Mato Grosso do Sul e unidades do Judiciário;

- difusão de conhecimento e tecnologia gerencial presencial e à distância para 16.169 servidores públicos;
- realização de 108 eventos de outras instituições em suas dependências;
- fortalecimento da área de cooperação internacional por meio de parcerias com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID, Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento - PNUD, Centro Canadense de Desenvolvimento Gerencial - CCMD, Instituto de Gestão Pública e Desenvolvimento Econômico da França – IGPDE;
- promoção das seguintes Palestras com personalidades de renome internacional:
 - **“Crescimento, estabilidade econômica e inclusão social”** proferida por **Joseph Stiglitz**, Prêmio Nobel de Economia, 2001.
 - **“A longa duração das transições presidenciais”** proferida por **Richard Neustadt**, Doutor pela Universidade de Harvard e autoridade na área de decisão governamental.
 - **“Globalização e reinvenção do Estado de Bem-Estar Social”** por **Antonio Guterres**, ex-Primeiro Ministro de Portugal.
 - **“Emprego e coesão social na nova economia do conhecimento”** por **Maria João Rodrigues**, Presidente do Conselho das Ciências Sociais da Comissão Europeia e ex-Ministra do Trabalho de Portugal.
 - **“Estratégias Nacionais de Inovação para o Desenvolvimento”**, proferida por **Giovanni Dosi**, economista italiano.

No âmbito do PPA 2003, a ENAP é responsável pelo Programa Desenvolvimento de Gerentes e Servidores (0801), cujo objetivo é desenvolver dirigentes e servidores públicos para a melhoria da gestão. Em 2003, os eventos de aprendizagem (cursos, workshops, seminários e palestras) atraíram 16.169 servidores para as atividades da Escola, o equivalente a 92,4% da meta total de 17.500 servidores treinados nas ações de Capacitação Continuada para Servidores Públicos e de Desenvolvimento Gerencial para a Administração Pública. O resultado do Programa é apresentado na tabela a seguir:

Ações do Programa Desenvolvimento de Gerentes e Servidores	Meta Física (a)	Realizado 2003 (b)	% (b/a)
Ampliação e Atualização do Acervo Especializado em Administração Pública e Gestão Governamental	250 Títulos Adquiridos	357	142,8%
Capacitação Continuada de Servidores Públicos	7.200 Servidores Capacitados	7.792	108,2%
Concurso de Inovações na Gestão Pública Federal	20 Projetos Premiados	15	75,0%
Desenvolvimento Gerencial para a Administração Pública	10.300 Gerentes Capacitados	8.377	81,3%
Edição e Distribuição de Publicações sobre Administração Pública e Gestão Governamental	10.350 Exemplares distribuídos	25.572	247,1%
Estudos sobre Administração Pública, Reforma do Estado e Melhoria da Gestão Governamental	6 Estudos realizados	7	116,7%
Formação para Carreiras do Serviço Público Federal	160 Alunos matriculados	0 ⁽¹⁾	0%
Intercâmbio com Instituições de Excelência em Gestão Pública	25 Intercâmbios realizados	41	164,0%
Promoção de Eventos sobre Administração Pública, Reforma do Estado e Melhoria da Gestão Governamental	3 Eventos realizados	18	600,0%
Serviços de Hospedagem a Servidores em Treinamento	22.000 Servidores hospedados	16.446	74,8%

Fonte: SIGPLAN

⁽¹⁾ Em 2003, o Curso de Formação para as carreiras de Especialistas em Políticas Públicas e Gestão Governamental e de Analistas de Planejamento e Orçamento não foi realizado em função do cronograma do Edital ESAF nº 20, de 04/07/2003, que o transferiu para 2004.

Em seguida, apresentamos tabela com os eventos de aprendizagem realizados em 2003:

Modalidades	Eventos	Participantes
Cursos Presenciais - Regulares do Catálogo de Cursos	194	4.115
Escolas Parceiras (1)	91	2.257
Ensino à Distância (EAD)	11	3.613
Eventos Internacionais (palestras, seminários, workshops).	22	1.396
Oficinas de Planejamento Estratégico	22	804
Capacitação em Comunicação Social	3	158
Cursos Desenvolvidos sob medida (2)	100	3.826
Total geral	443	16.169

(1) Acordos de cooperação técnica com centros de capacitação e escolas de governo federais e estaduais.

(2) Cursos desenvolvidos para adequação das necessidades das instituições solicitantes

1 - Cursos de Capacitação para Atualização e Qualificação de Servidores

A ENAP, em 2003, estabeleceu como objetivo melhorar o padrão de qualidade de seus cursos, em especial no que se refere à metodologia de capacitação utilizada. A mudança ocorreu ao se buscar uma maior adequação à demanda, estruturando-se os cursos de acordo com a especificidade e peculiaridade das áreas ou instituições solicitantes, assim como focando-os na gestão pública. O eixo estruturante dessa mudança foi o compromisso da ENAP com o aumento da capacidade de governo que terminou por se refletir em novos temas e conteúdos dos cursos quanto ao planejamento, formulação, implantação e avaliação das políticas governamentais. Este novo enfoque resultou:

- na revisão do catálogo dos cursos, com a inclusão de conteúdos prioritários para o governo como Segurança Pública, Democratização das Relações de Trabalho, Comunicação de Governo; e
- na formatação de cursos voltados para os novos conteúdos e para o perfil do público-alvo.

Cursos de Aperfeiçoamento para Gestores

Voltados para a atualização dos servidores públicos da carreira de Especialista de Políticas Públicas e Gestão Governamental, este curso, apesar de previsto na legislação da carreira, não vinha sendo ofertado. Este ano atendeu a 108 gestores da administração federal.

Cursos de Especialização e Pós-Graduação *Lato Sensu* para Servidores

A ENAP obteve em 2003, um grande avanço em seu pleito de tornar-se uma Instituição de Ensino Superior, tendo tido aprovação unânime pelo Conselho Nacional de Educação (CNE) de seu credenciamento junto ao Ministério da Educação (MEC).

No ano de 2003, foram realizados cursos de Especialização em Informática – ênfase em Gestão da Tecnologia da Informação, Especialização em Gestão Pública e de Instrumentos de Gestão para Organizações Públicas para 96 servidores, com carga horária igual ou superior a 360 horas-aula.

Cursos Presenciais e à Distância Visando o Desenvolvimento Gerencial para a Administração Pública

Realizados nas modalidades presenciais e à distância para todo o Brasil, tanto em caráter regular, como especialmente desenhados a pedido de organizações federais, esses cursos voltados ao gerenciamento de equipes e à aplicação de ferramentas de gestão contaram com a participação de 16.169 servidores.

Para o desenvolvimento de gerentes e dirigentes públicos, com base em um perfil de competências desejáveis, específicas para as tarefas de direção e para cada nível gerencial, a Escola oferece o Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais e Supervisores - DGOS e o Programa de Desenvolvimento de Gerentes Intermediários - DGI. Em 2003, foram preparados 184 gerentes na modalidade de DGOS para a Presidência da República, Imprensa Nacional e Fundação Oswaldo Cruz. Nos cursos de DGI, participaram 266 gerentes da FUNASA e 17 gerentes da Fundação Escola de Governo do Estado de Goiás.

Em 2003, a ENAP ampliou a capacitação na área de educação à distância, o que possibilitou o acesso de uma grande quantidade de servidores de diversos órgãos federais, municipais e estaduais, localizados no Brasil inteiro e até no exterior. Foram oferecidas 11 turmas de Ensino à Distância, sendo que 3.613 servidores receberam certificados.

Atividades para a Realização do PPA 2004/2007

Com o objetivo de contribuir para a formulação do PPA 2004-2007, a ENAP atuou junto ao Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão na realização de eventos para a definição de desafios e diretrizes do Governo.

Em atendimento à demanda da Secretaria de Planejamento e Investimentos Estratégicos – SPI, a Escola realizou Oficinas de Elaboração de Programas PPA 2004-2007, com a participação de 424 servidores, com o objetivo de treinar equipes dos ministérios e entidades vinculadas para a elaboração do Plano Plurianual.

A ENAP apoiou a realização do “Seminário para Discussão dos Desafios da Orientação Estratégica de Governo PPA 2004-2007 – SPI/IPEA/ENAP”. O evento foi realizado em quatro momentos com a participação de 130 servidores de nível estratégico de governo.

Oficinas de Planejamento Estratégico

A realização de oficinas de planejamento estratégico, no ano de 2003, apresentou desempenho crescente em quantidade e diversidade dos órgãos que a demandaram, sinalizando a contribuição desse tipo de evento para a formulação das diretrizes e objetivos estratégicos das instituições da administração pública federal.

Foram capacitados 804 servidores de diversos órgãos, como Ministério das Relações Exteriores, SERPRO, Radiobrás, SECOM/Presidência da República e as Secretarias do Ministério do Planejamento (SLTI, SEGES e SRH). No caso da SLTI, foram realizadas sete oficinas, sendo seis para as Câmaras Setoriais de Informática.

Projeto de Capacitação para Implantação de um Sistema de Negociação Permanente no Governo Federal (SINP)

A partir da demanda da Secretaria de Recursos Humanos (SRH), que vem estabelecendo mecanismos inovadores de relacionamento institucional com as entidades de classe dos servidores públicos federais, visando a democratização das relações de trabalho, a ENAP desenvolveu atividades de natureza técnico-pedagógica. Cabe à ENAP oferecer produtos voltados para a disseminação e capacitação relativa a metodologias e instrumentos de gerenciamento de conflitos decorrentes das relações de trabalho. Neste sentido, foram realizadas as seguintes atividades: Oficina de Formulação Conceitual, Oficina de Preparação sobre Pesquisa e Capacitação do Projeto SINP, Oficinas da Comissão Temática dos Direitos Sindicais e Oficina de Discussão sobre o Novo Modelo de Negociação Permanente.

Capacitação em Comunicação de Governo

Em parceria com a Secretaria de Comunicação de Governo e Gestão Estratégica – SECOM e a Petrobrás, a ENAP criou essa nova frente de trabalho para a capacitação de profissionais de comunicação de governo com a realização do Programa de Aperfeiçoamento em Comunicação de Governo que inclui o 1º Curso de Atualização em Comunicação de Governo e o 1º Seminário Gestão da Comunicação.

Além desses eventos, a ENAP realizou o Café com Debate “O Direito à Informação como uma das Bases à Democracia”, um novo tipo de evento de aprendizado dirigido a gerentes e dirigentes da Administração Pública. Essas atividades capacitaram 158 profissionais.

Seus resultados possibilitaram a SECOM consolidar uma rede de profissionais de comunicação e expor as linhas estratégicas de trabalho do governo atual no tema comunicação pública, além de contribuir para maior transparência e comunicação entre o governo e a sociedade.

2. Prospecção, Produção e Difusão de Conhecimento em Gestão Pública

Estudos sobre Administração Pública e Melhoria da Gestão Governamental

A ENAP vem desenvolvendo estudos e pesquisas integrados ao processo de desenvolvimento de metodologias de aprendizagem, servindo de suporte teórico e analítico para uma adequada formação dos servidores, e também para a produção de conhecimento sobre temas importantes para a gestão pública.

Foram realizadas em 2003, sete pesquisas, sendo duas de análise bibliográfica: Negociação Coletiva no Setor Público e Processo Decisório no Núcleo do Executivo: Ação e Coordenação de Políticas Governamentais.

Outros trabalhos de pesquisa foram: Levantamento de Metodologia de Avaliação de Eventos de Aprendizagem; Avaliação de Satisfação das Organizações-clientes; Pesquisa de Opinião sobre a Revista do Serviço Público; Avaliação do Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais e Supervisores - DGOS; Avaliação do curso “Desafios para o Desenvolvimento de Políticas Públicas: uma visão geral”.

Concurso de Inovações na Gestão Federal

Vinculada à realização do 8º Concurso de Inovações na Gestão Pública Federal, esta ação foi lançada no segundo semestre deste ano, com 67 projetos inscritos, dos quais 51 foram selecionados para serem encaminhados à Comissão Julgadora. Em reunião na ENAP, a Comissão decidiu pela premiação de 15 experiências inovadoras, merecedoras de destaques de acordo com os critérios estabelecidos no regulamento do Concurso.

Promoção de Eventos sobre Administração Pública e Melhoria da Gestão Governamental

Além das palestras internacionais já citadas, a ENAP realizou catorze eventos de aprendizagem, no ano de 2003:

- Palestra “Estado Atual - Administração Nacional dos Estados e Municípios”;
- Seminário Internacional “Governo Eletrônico e Democracia Eletrônica”;
- Palestra “Participação e Controle Social na Regulação e Reforma do Estado”;
- Workshop Internacional “Desenvolvimento de Dirigentes no Setor Público: Compartilhando Práticas Efetivas de Desenho Instrucional”;
- Palestra “Coordenação Interministerial na França”;
- Oficina Internacional “Presidência Efetiva”;
- Reunião Presidência Efetiva Cooperação ENAP-França;
- Workshop Internacional “Eventos de Aprendizagem do *Canadian Center For Management Development - CCMD*”;
- Workshop Internacional "As Mesas-Redondas de Pesquisa-Ação: Visão Geral do Processo e Técnicas de Condução";
- Seminário Internacional “Experiências Internacionais em Monitoramento e Avaliação de Desempenho no Setor Público”;

- Workshop "Relações de Trabalho e Negociações Coletivas no Setor Público: Dilemas, Perspectivas e Experiências Recentes";
- Workshop Internacional “Programa de Desenvolvimento de Dirigentes: a experiência do Instituto de Gestão Pública e de Desenvolvimento Econômico da França”;
- Evento Internacional “Diálogos sobre Arranjos Institucionais”;
- Seminário Internacional “Segurança Pública: a experiência alemã”

3. Articulação Intergovernamental para Aumentar a Capacidade de Governo

Capacitação para Participantes do Programa Nacional de Apoio à Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados e do Distrito Federal - PNAGE e para o Programa de Modernização do Controle Externo dos Estados e Municípios - PROMOEX

O programa de capacitação para o PNAGE e PROMOEX integra a parceria da ENAP com o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão com o propósito de modernizar a gestão pública estadual a partir de uma visão transversal e integrada do ciclo de gestão pública: planejamento, orçamento, gestão e controle. A finalidade do Programa é promover a melhoria dos serviços públicos, com base nos princípios de eficiência, ética e transparência.

Neste Programa de capacitação, realizaram-se quatro eventos com a participação de 573 servidores de todas as unidades da Federação, no total de 54 horas-aula.

A ENAP também sediou o II Workshop do Programa Nacional de Apoio à Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados e do Distrito Federal, com a participação de 72 pessoas, entre Secretários, assessores e técnicos de 26 unidades da Federação.

Rede Nacional de Escolas de Governo

A Rede Nacional de Escolas de Governo tem como objetivo potencializar a atuação das instituições que trabalham com formação e aperfeiçoamento profissional dos servidores públicos, tendo em vista aumentar a eficácia das ações dos três níveis de governo. Como perspectiva de trabalho, busca o compartilhamento de conhecimentos e experiências sobre boas práticas, incentivando os trabalhos em parceria.

Essa ação já propiciou o aumento do intercâmbio entre as Escolas, com a identificação de áreas de atuação e criação de dois *sites* para a Rede, sendo um somente para o núcleo das Escolas Federais

(www.enap.gov.br/escolasdegovernofederais) e outro para os três níveis de governo (www.enap.gov/rededeescolas).

Apresentamos abaixo algumas atividades que estão sendo desenvolvidas para o fortalecimento e consolidação da Rede Nacional de Escolas de Governo:

- realização de encontros para identificar objetivos comuns de trabalho e analisar formas de parcerias, sendo um encontro das escolas em nível Nacional, com sessenta e cinco escolas presentes de diversos níveis de governo e, dois encontros de Escolas Federais;
- criação de um Portal das Escolas Federais para intercâmbio de informações;
- estudo das áreas de atuação das Escolas de Governo Federais.

4. Cooperação Internacional Voltada a Temas Estratégicos para a Administração Pública Federal

Intercâmbio com Instituições de Excelência em Gestão Pública

A cooperação internacional desenvolvida pela ENAP caracteriza-se pela estreita articulação com os projetos estratégicos da Escola, definidos no planejamento anual, pela prospecção de conhecimentos de ponta e experiências bem sucedidas nas áreas de reforma e modernização do Estado no mundo, pela captação de recursos externos para financiamento de projetos e atividades e pelo estabelecimento de parcerias de excelência em nível bilateral e multilateral.

Esta cooperação tem apoiado o processo de fortalecimento institucional da Escola à medida que favorece a capacitação de seus quadros técnicos (pela internalização de conhecimentos, metodologias e tecnologias) e o desenvolvimento de novos produtos e serviços. Tem igualmente concorrido à melhoria da qualificação profissional de dirigentes e gerentes estratégicos do Governo federal. É ainda orientada pela busca de inovação, antecipação de tendências (papel de radar) e pelo trabalho em rede.

Em 2003, a ENAP deu continuidade ao Projeto de Cooperação com a França e iniciou a execução do Projeto de Transferência Tecnológica com o *Canadian Centre for Management Development - CCMD*, apoiado pela *Canadian International Development Agency - CIDA*. No final de 2003, a *Agencia Española de Cooperación Internacional - AECI* aprovou o projeto de cooperação na área de desenvolvimento gerencial estratégico, o qual deverá ser implementado pela Escola em 2004/2005. A ENAP deverá apoiar a Casa Civil da Presidência da República no desenvolvimento de um projeto de cooperação com a Itália sobre o tema do federalismo.

A ENAP associou-se ainda a *Global Development Learning Network - GDLN* do Banco Mundial, o que possibilitará a replicação de alguns de seus programas para Países da África e América Latina. A ENAP permaneceu atuante como sede da *Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas - IBERGOP*, tendo concorrido à Reunião do Comitê Acadêmico e eventos promovidos no âmbito da IBERGOP e apresentado propostas para novas atividades em 2004.

Nas atividades de desenvolvimento gerencial de dirigentes e gerentes públicos federais, por meio de ações e projetos de cooperação técnica internacional, a ENAP investiu na elaboração e oferta de cursos e serviços voltados a apoiar dirigentes e colaboradores em seus desafios estratégicos, criando espaços de intercâmbio de conhecimentos e troca de experiência entre pares, buscando antecipar temas, favorecer a inovação e mudança de práticas e oferecer metodologias interativas de aprendizagem.

Foram desenvolvidas, ainda, atividades nas modalidades de capacitação interna, missões técnicas ao exterior e coordenação técnico-administrativa do Projeto "Fortalecimento do Centro de Documentação e Informação da ENAP", no âmbito do Programa de Modernização do Poder Executivo Federal, co-financiado pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID.

A ENAP buscou ademais estabelecer novas relações de parceria com as seguintes instituições: *Kennedy School of Government/ Harvard University*, *Massachusetts Institute of Technology-MIT* e Fundação Konrad Adenauer (Alemanha). Desenvolveu ainda uma estreita parceria com o PNUD - Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento, que resultou na organização de eventos internacionais com renomados especialistas, a saber: Joseph Stiglitz, Giovanni Dosi, António Guterres, Íris-Géva May e Maria João Rodrigues.

Aos eventos e cursos internacionais organizados pela ENAP, concorreram dirigentes e servidores do Governo Federal e de escolas parceiras da ENAP nos estados e municípios, fortalecendo o projeto de constituição de uma rede para troca de conhecimentos e experiências e de fomento à consecução de projetos comuns que contribuam para a melhoria da gestão pública no País.

O Projeto Canadá iniciado em março de 2003 propiciou a capacitação de 67 (sessenta e sete) servidores da ENAP e de escolas parceiras, em sessões de transferência de tecnologia nas áreas de ensino e pesquisa, além da capacitação de 06 (seis) técnicos da Escola e de um dirigente público do Ministério da Justiça no CCMD. No curso “Desafios de Políticas Públicas” organizado na ENAP participaram 22 (vinte e dois) gerentes e assessores de programas sociais do Governo Federal. A avaliação de todos os eventos organizados no âmbito do Projeto é altamente positiva. Quatro livros foram traduzidos e publicados e 30 livros adquiridos no âmbito do Projeto. Cumpre ressaltar que as despesas inerentes à realização dessas atividades são custeadas com recursos massivos da *Canadian International Development Agency - CIDA* e do CCMD, cabendo à ENAP uma contrapartida em recursos logísticos e facilidades físicas e recursos humanos.

O Projeto Canadá merece destaque pelo elevado desempenho obtido no Projeto em seu 1º ano de execução que propiciou: a participação da ENAP no II Simpósio sobre Lições Aprendidas, em Ottawa/Canadá, patrocinado pela CIDA, ao qual concorreram 77 (setenta e sete) gerentes de projetos e autoridades brasileiras e canadenses, constituindo-se em rico espaço de divulgação e troca entre os Projetos. A Presidente da ENAP foi convidada a compor missão da Direção do CCMD à África do Sul para discussão e montagem de projeto trilateral de cooperação Canadá-África do Sul-Brasil, com apoio da CIDA.