

Bibliografia sugerida

ABRH-Nacional, APARTH. *Manual de gestão de pessoas e equipes: estratégias e tendências*. Volume1. São Paulo: Editora Gente, 2002.

BENNIS, Warren. *Repensando a liderança*. Revista Executive Excellence. N.1, 1999.

BOWER, Marvin. *Talento para liderar*. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

_____. *Competências que definem a liderança*. Idéias Amaná. Amaná-Key Editora, 1989.

BRANDÃO, Hugo Pena & FREITAS, Isa Aparecida. *Trilhas de aprendizagem como estratégia para desenvolvimento de competência*. In: Treinamento, Desenvolvimento e Educação no Trabalho (organizado por Jairo Borges-Andrade & Gardênia Abbad), Brasília, Universidade de Brasília, Ed. Phonex, no prelo, 2005.

BRANDÃO, Hugo Pena & GUIMARÃES Tomás de Aquino. *Gestão de competências e gestão de desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo constructo?* Revista de Administração de Empresas, São Paulo, v.41, n.1, p.08-15, jan/mar, 2001.

BRANDÃO, Hugo Pena, GUIMARÃES Tomás de Aquino & BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo. *Competências profissionais relevantes à qualidade no atendimento bancário*. Revista de Administração Pública, Rio de Janeiro, v.35, n.6, p.61-81, nov/dez, 2001.

BRANDÃO, Hugo Pena. *Gestão baseada nas competências: um estudo sobre competências profissionais na indústria bancária*. Dissertação (Mestrado em Administração), Universidade de Brasília - UnB, 1999.

BRASIL. *Plano estratégico para a área de recursos humanos da administração pública federal*. Brasília: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, 2002.

CAPES-MEC. *Tabela de áreas do conhecimento*. Disponível em: www.capes.gov.br

CARVALHO, M.S.M.V. *Gestão de competências: uma nova (?) abordagem em recursos humanos*. Revista de Administração Pública, 32(5), set./out. 1998.

CHIAVENATO, Idalberto. *Carreira e competência: gerenciando seu maior capital*. São Paulo: Editora Saraiva, 2002.

DALEY, Dennis M. & VASU, Michel L. *The impact of strategic human resource management on organizational success: the public sector and multiple goals*.

Disponível em: http://bush.tamu.edu/pubman/papers/2002/daley_vasu.mpsa02.pdf.
Acesso em: 15/09/2004

DIAS, Joelma Costa. *Identificação e avaliação de competências gerenciais em uma organização pública*. Tese de mestrado, Brasília: UnB, 2001.

DURAND, Thomas. *L'alchimie de la compétence*. Revue Française de Gestion, Paris, n.127, p.84-102, Janvier-Février, 2000.

_____. *Forms of incompetence*. In: *Fourth International Conference on Competence-Based Management*. Oslo: Norwegian School of Management, 1998.

DUTRA, Joel de Souza. *Competências: conceitos e instrumentos para a gestão de pessoas na empresa moderna*. Atlas, 2004.

_____. *Gestão por Competências*. São Paulo: Gente, 2001.

ECHEVEST, S., VIEIRA, B., VIANA, D., TREZ, G., PANOSSO, C. *Perfil do executivo do mercado globalizado*. RAC, v. 3, n. 2, Mai/Ago 1999. Anais da ANPAD.

FGV. *A gestão por competências e a gestão de pessoas: um balanço preliminar de resultados de pesquisa no contexto brasileiro*. Disponível em: www.fgvsp.br/iberamerican/Papers/0245_competencias%20-%20iberoamerican2002

FLEURY, M.T.L. & FLEURY, A. *Construindo o conceito de competência*. Revista de Administração Contemporânea, Edição Especial, 2001, p. 183-196.

FLEURY, Afonso e FLEURY, Maria Tereza. *Estratégias empresariais e formação de competências: um quebra-cabeça caleidoscópico da indústria brasileira*. São Paulo: Atlas, 2000.

FLIGSTEIN, Neil. *The spread of the multidivisional form among large firms, 1919-1979*. In: POWELL, W. W. and DIMAGGIO, P. J. (org.) *The new institutionalism in organizational analysis*. Chicago: The University of Chicago Press, 1991.

GOLEMAN, Daniel. *Competência Emocional*. Revista Executive Excellence. N. 10, 1999.

GOODERHAM, P. N.; NORDHAUG, Odd and RINGDAL, Kristen. *Institutional and rational determinants of organizational practices: human resource management in European firms*. Administrative Science Quarterly, 1999.

GORE, Al, Jr. *The new job of the Federal Executive*. Public Administration Review, 54 (4), jul./aug. 1994

GRAHAM JR., C.B. & HAYS, S.W. *Para administrar a organização pública*. Rio de Janeiro: Jorge Zahar ed., 1994.

GRAMIGNA, Maria Rita. *Líderes inovadores: ferramentas de criatividade que fazem a diferença*. São Paulo: Editora M.Books, 2004.

_____. *Modelo de Competências e Gestão dos Talentos*. Makron Books, 2001.

GREGERSEN, Hal B., MORRISON, Allen J., BLACK, J. Stewart. *Navegantes sem Fronteiras*. Os Novos Desafios. *HSM Management*. N. 14, ano 3. Maio - Junho 1999.

GUIMARÃES, Tomas de Aquino. *A nova administração pública e a abordagem da competência*. Revista de Administração Pública, 34(3), 2000.

HAMEL, Gary e PRAHALAD, C.K. *Competindo pelo futuro*. Rio de Janeiro: Campus, 1995.

HAUNSCHILD, P. *Interorganizational Imitation: the impact of interlocks on corporate acquisition*. *Administrative Science Quarterly*, 1993.

HEENE, Aimé & SÁNCHEZ, Ron. *Competence based strategic management*. Chichester, England: John Wiley & Sons Ltd., 1997.

HEHN, Hernan F. *Como trabalhar o fator humano nas implementações dos sistemas integrados de informação (ERP)*. Ed. Gente, 1999.

HEIFETZ, Ronald. *Os Novos Desafios*. *HSM Management*. N. 14, ano 3. Maio - Junho 1999.

HILLAU, B. *De l'Intelligence Operatoire à l'Historicité du sujet*. In: PARLIER, M. e WITTE, S. *La compétence: mythe, construction ou réalité ?* Paris: Ed. L'Harmattan, 1994.

HIRATA, H. *Da polarização das qualificações ao modelo da competência*. In: FERRETI, C.J. et al. (orgs.). *Novas tecnologias, trabalho e educação: um debate multidisciplinar*. 9ª ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2003.

HORN, Sylvia. *Introduction – the competency movement: its origins and impact on the public sector*. *The International journal of Public Sector Management*, 13(4), 2000.

HOOD, Cristopher & LODGE, Martin. *Competency, bureaucracy, and public management reform: a comparative analysis*. *Governance: an International Journal of Policy, Administration, and Institution*, 17(3), jul. 2004.

KAMOCHE, Ken. *Strategic human resource management within a resource-capability view of the firm*. Journal of Management Studies, v.33, n.2, p.213-233, March, 1996.

KAO, John. *Jamming - A Arte e a Disciplina da Criatividade na Empresa*. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

KAPLAN, Robert S. & NORTON, David P. *A estratégia em ação: balanced scorecard*. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 1997.

KILIMNIK, Zélia Miranda. *Gerência Internacional de Recursos Humanos no Contexto da Globalização*. In: RODRIGUES, Suzana B. (org.). *Competitividade, Alianças Estratégicas e Gerência Internacional*. São Paulo: Atlas, 1999. p. 253-273.

LE BOTERF, Guy. *Desenvolvendo a Competência dos Profissionais*. 3ª ed. Artmed, 2003.

LÉVY, Pierre. *A inteligência coletiva – Por uma antropologia do ciberespaço*. Edições Loyola, 1998.

_____. *As árvores de conhecimento*. Ed. Escuta, 1995.

LUZ, Talita Ribeiro da. *Desafios da Gerência Internacional e Novas Competências*. In: RODRIGUES, Suzana B. (org.). *Competitividade, Alianças Estratégicas e Gerência Internacional*. São Paulo: Atlas, 1999.

MACHADO-DA-SILVA, Clóvis e FONSECA, Valéria Silva da. *Competitividade organizacional: conciliando padrões concorrenciais e padrões institucionais*. In: VIEIRA, Marcelo M. F. e OLIVEIRA, Lúcia M. B. de. *Administração contemporânea: perspectivas estratégicas*, 1999.

MANFREDI, Silvia Maria. *Trabalho, Competência e Qualificação profissional: das dimensões conceituais e políticas*. *Educação & Sociedade*, ano XIX, nº 64, set/1998. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-73301998000300002&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt. Acesso em: 30/09/2004.

MARAS, Jean Pierre. *Administração de recursos humanos*. São Paulo: Editora Futura, 2000.

MARCONI, Nelson. *Diagnóstico do sistema de serviço civil do governo federal do Brasil*. Panamá: CLAD, 2003. Disponível em: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0047409.pdf>. Acesso em: 28/09/2004 (VIII Congresso Internacional Del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, 28-31 oct.)

MATTOS, Ruy de A. *De recursos a seres humanos*. Editora Livre, 1992.

MEYER, John W. and ROWAN, Brian. *Institutionalized Organizations: formal structure as myth and ceremony*. In: POWELL, W. W. and DIMAGGIO, P. J. (org.) *The new institutionalism in organizational analysis*. Chicago: The University of Chicago Press, 1991.

MORGAN, Gareth. *Imagens da Organização*. São Paulo: Atlas, 1996.

NISEMBAUM, Hugo. *A competência essencial*. Ed. Gente, 2000. Fabiana. *Monografia competências*. FGV.

_____. *A competência essencial*. São Paulo: Editora Infinito: 2000.

NOGUEIRA, M.A. *A mudança difícil: notas sobre reforma do estado e recursos humanos*. RAP, 33(6), nov./dez. de 1999.

NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. *Criação de conhecimento na empresa – Como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação*. Editora Campus, 2000.

NUNBERG, Barbara. *Gerência de recursos humanos no setor público: lições da reforma nos países desenvolvidos*. Cadernos ENAP nº 14, 1998.

NIGRO, Lloyd G. *Personal 'para' y personal 'por' los administradores públicos: cómo salvar la brecha*. In: LYNN, Naomi B. & WILDAVSKY, Aaron. *Administración Pública: el estado actual de la disciplina*. México: Fondo de Cultura Económica, 1999.

PICKETT, Les. *Competencies and managerial effectiveness: putting competencies to work*. *Public Personnel Management*, 27(1), Spring 1998.

POWELL, W. W. and DIMAGGIO, P. J. (org.) *The new institutionalism in organizational analysis*. Chicago: The University of Chicago Press, 1991.

PRAHALAD, C.K., Hamel, Gary. *The core competence of the corporation*. Harvard Business Review, Boston, p.79-91, May-June, 1990.

RESCHENTHALER, G.B. & THOMPSON, F. *The learning organization framework and the New Public Management*. St. Gallen, Switzerland: Institute of Public Finance and Fiscal Law, 1996. Disponível em: <http://www.inpuma.net/research/conference/Papers/thompsoc.doc>. Acesso em: 15/09/2004 (Paper prepared for the conference on The NPM in International Perspective, 11-13 July).

REIS, Valéria dos. *A entrevista de seleção com foco em competências comportamentais*. São Paulo: Editora Qualitymark, 2003.

RESENDE, Ênio. *O livro das competências*. Editora Quality Mark.

RIBEIRO, Lore Margarete Mônica. *Remuneração por competência: percepção dos gestores da área negocial de uma empresa financeira estatal*. Tese de mestrado. Brasília: UnB, 1999.

RODRIGUES, Suzana B. *Formação de Alianças Estratégicas em Países Emergentes: o caso Brasil-China*. In: RODRIGUES, Suzana B. (org.) *Competitividade, Alianças Estratégicas e Gerência Internacional*. São Paulo: Atlas, 1999.

RUAS, Roberto Lima. *A Problemática do Desenvolvimento de Competências e a Contribuição da Aprendizagem Organizacional. Seminário Internacional Competitividade Baseada no Conhecimento*. São Paulo, Agosto, 1999.

RUDDLE, Keith; DOPSON, Sue; STEWART, Rosemary. *Do Enxugamento à Revitalização*. Gazeta Mercantil. Caderno Materring - O Domínio da Globalização, n. 6, 11 de Agosto de 1998.

SCOTT, Richard W. and MEYER, John W. *The organization of societal sectors: propositions and early evidence*. In: POWELL, W. W. and DIMAGGIO, P. J. (org.) *The new institutionalism in organizational analysis*. Chicago: The University of Chicago Press, 1991.

SCOTT, Richard W. *Unpacking institutional arguments*. In: POWELL, W. W. and DIMAGGIO, P. J. (org.) *The new institutionalism in organizational analysis*. Chicago: The University of Chicago Press, 1991.

SENGE, Peter. *A Quinta Disciplina*. São Paulo: Best Seller, 1990.

_____. *A Dança das Mudanças*. Rio de Janeiro: Campus, 1999a.

_____. *Tensão Criativa*. *Revista Executive Excellence*. N. 7, 1999b.

SERRA, Afonso Celso da Cunha. *Gestão do conhecimento: on knowledge management*. Harvard Business Review. Editora Campus, 2000.

SPENCER, L.M.; McCLELLAND, D.C. & SPENCER, S.G. *Competency assessment methods: history and state of the art*. Hay McBer Research Press, 1994.

TEIXEIRA, Élson A. *Criatividade: ousadia & competência*. São Paulo: Editora Makron, 2002.

THOMPSON, Frank J. *Classics of Public Personnel Policy*. Belmont, CA: Wadsworth/Thompson, 2003.

THORTON, P. H. *Accounting for acquisition waves: evidence from the U.S. College Publishing Industry*. In: SCOTT, R. W. and CHRISTENSEN, S. *The institutional construction of organizations – longitudinal and international studies*. London: Sage, 1995.

VOLPATO, Maricilia. *Trabalho e tecnologia: as percepções dos trabalhadores frente ao processo de inovação tecnológica – Um estudo de caso*. Tese de mestrado. Curitiba: CEFET-PR, 1999.

WOOD JR, Thomaz e PICARELLI FILHO, Vicente. *Remuneração por habilidades e por competências: preparando a organização para a era das empresas de conhecimento intensivo*. 2ª Edição. São Paulo: Atlas, 1999.

ZARIFIAN, P. *Objetivo competência: por uma nova lógica*. São Paulo: Atlas, 2001.

_____. *O modelo da competência*. São Paulo: SENAC, 2004

ZUCKER, Lynne G. *The role of institutionalization in cultural persistence*. 1991.