



VII Encontro Nacional de Escolas de Governo 17/09/2009 - ENAP - Brasília/ DF

RELATÓRIO

Este é o relatório sucinto do VII Encontro Nacional de Escolas de Governo, realizado no dia 17/09/2009, nas dependências da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), em Brasília, DF, das 8h30 às 18h30.

Mais de 100 dirigentes e representantes de 77 instituições federais, estaduais e municipais de 25 estados brasileiros estiveram na ENAP para o evento, a saber:

AC	Fundação Escola do Servidor Público do Estado do Acre - FESPAC
AL	Escola de Governo Germano Santos - EGGS
AP	Escola de Administração Pública do Amapá - EAP
BA	Universidade Corporativa do Serviço Público do Estado da Bahia SAEB
CE	Escola Superior do Ministério Público do Estado do Ceará - ESMP/CE
	Universidade Federal do Ceará
	Instituto Escola de Contas e Capacitação Ministro Plácido Castelo - TCE / CE
	Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPCE
	Escola de Saúde Pública do Estado do Ceará
	Academia Estadual de Segurança Pública - AESP/CE
DF	Escola da Previdência Social / Programa Educação Previdenciária - INSS
	Escola Superior da Procuradoria Geral da Fazenda Nacional - PGFN
	Universidade Corporativa do SERPRO
	Universidade Corporativa da Polícia Rodoviária Federal
	Instituto Serzedello Corrêa - ISC / TCU
	Universidade Corporativa dos Correios
	Universidade Corporativa da CAIXA
	Academia Nacional de Polícia - ANP
	Instituto Rio Branco - IRBR
	Escola Superior da Defensoria Pública da União
	Escola de Administração Fazendária - ESAF
	Escola Superior do Ministério Público da União - ESMPU
	Escola de Governo do DF
Escola da Advocacia Geral da União - EAGU	
Universidade Corporativa da Polícia Rodoviária Federal	
Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade	
Escola de Inteligência - ESINT / ABIN	
Escola Virtual da Controladoria-Geral da União - CGU	
Universidade Corporativa do Banco Central - BACEN / Gerência de Educação Corporativa	

ES	Escola de Contas Públicas do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo
	Escola de Governo de Vitória / Secretaria de Administração de Vitória
	Escola do Serviço Público do Espírito Santo - ESESP
GO	Secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos de Goiânia - SMARH
	Escola de Contas TCM - GO
MA	Escola de Governo do Maranhão - EGMA
MG	Escola Judicial do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região
	Escola de Governo Prof. Paulo Neves de Carvalho da Fundação João Pinheiro
	Escola do Legislativo / Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais
	Escola de Governo Municipal - Prefeitura de Juiz de Fora
	Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais/Escola de Contas e Capacitação Professor Pedro Aleixo
MS	Escola de Governo do Mato Grosso
MT	Fundação Escola de Governo do Mato Grosso do Sul
PA	Universidade Federal do Pará - UFPA
	Escola de Governo e Gestão Pública de Ananindeua - PA
	Escola de Governo do Pará - EGPA
PB	CETRE - Centro de Treinamento Miguel Arraes da Secretaria de Adm. do Município de João Pessoa - PB
PE	Escola de Governo de Pernambuco - PE
	Escola de Contas Públicas Prof. Barreto Guimarães- ECPBG
PI	Escola de Governo do Estado do Piauí - EGEPI
PR	Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social - IPARDES
	Instituto Municipal de Administração Pública - IMAP
	Escola de Governo do Paraná
RJ	Instituto Nacional da Propriedade Industrial - INPI
	Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca - ENSP / FIOCRUZ
	Escola de Adm. e Capacitação de Servidores do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região - ESACS
	Escola de Contas e Gestão do TCE-RJ
RN	Escola de Governo do Rio Grande do Norte
	Secretaria de Gestão de Pessoas, Logística e Modernização Organizacional - SEGELM
RO	Instituto de Estudos e Pesquisas Cons. José Renato da Frota Uchôa/IEP/TCE-RO
RS	Fundação para Desenvolvimento de Recursos Humanos - FDRH - RS
	Escola de Gestão Pública da Secretaria Municipal de Administração de Porto Alegre
	Escola de Gestão da Justiça e da Segurança - EsGJS
RR	Universidade Federal de Roraima - UFRR
	Escola Municipal de Administração Pública - EMAP
	Tribunal de Contas do Estado de Roraima
SC	Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional do Ministério Público de Santa Catarina - CEAF/MPSC
	Instituto de Contas do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina
SP	Escola de Administração Pública Municipal de Guarulhos - ESAP
	Escola de Desenvolvimento do Servidor Municipal - EDSM
	Programa Escola de Gestão Pública da Prefeitura Municipal de Hortolândia
	Escola de Governo e Desenvolvimento do Servidor - EGDS
	Escola de Administração Penitenciária Dr. Luiz Camargo Wolfmann
	Secretaria de Gestão Pública
	FAZESP - Escola Fazendária do Estado de São Paulo
	Prefeitura Municipal de Jundiá
Escola de Governo e Desenvolvimento do Servidor - EGDS Prefeitura de Campinas SP	
TO	Instituto de Contas 5 de Outubro - ISCON

PROGRAMAÇÃO:

17/09/2009

Manhã

- 1) Abertura do Encontro
- 2) Mapeamento da Oferta de Capacitação nas Escolas de Governo

Tarde

- 3) Balanço das Atividades da Rede de Escolas de Governo 2008/2009
- 4) Agenda da Rede de Escolas de Governo 2009/2010
- 5) Levantamento de Ofertas e Pedidos
- 6) Escolha da sede do Encontro Nacional de EaD 2010
- 7) Avaliação e Encerramento

A **METODOLOGIA/DINÂMICA** desse Encontro considerou:

- apresentações dos itens 2 e 3 da programação, seguidas de debate e esclarecimentos;
- discussões em pequenos grupos para a formulação da Agenda 2009/2010, sendo que em plenária foram feitas as apresentações dos trabalhos destes grupos e, posteriormente, deu-se sequência com debates e conclusões/definições finais;
- com relação ao item 5, foi realizado o levantamento de pedidos e ofertas individuais, a partir de discussões em grupos que resultaram na proposição de potenciais ofertas de capacitação e possíveis ofertantes;
- com a presença de duas candidatas, a ENSP e a EGCE, foi realizada a escolha da sede do Encontro Nacional de EAD 2010 foi feita através de votação: as duas Escolas candidatas apresentaram seus argumentos à plenária para que fosse feita a votação em seguida;
- o Encontro foi moderado por Flora Lúcia Marin de Oliveira e Luiz Antonio Poletto que utilizaram recursos das Técnicas de Moderação de Reuniões e Visualização em Cartelas: o moderador é um profissional preparado para facilitar o trabalho do grupo, concentrando-o no processo coletivo de elaboração e construção, buscando tornar a formulação de análises e propostas, processos de discussão e tomada de decisões mais eficientes e participativas.

RESUMO:

Foi apresentada a atual situação do Mapeamento da Oferta de Capacitação nas Escolas de Governo que consiste na coleta, organização e sistematização das informações sobre a oferta de capacitação e sobre cada escola, por meio de uma comunidade virtual na plataforma *Moodle*, com foco na Rede Nacional de Escolas de Governo. Foram apresentados também os resultados alcançados pela Rede de Escolas no último ano. Com a Comunidade Virtual e os Cursos a Distância foi possível reduzir o isolamento e ampliar as capacidades das escolas de governo federais, estaduais e municipais, por meio do compartilhamento de conhecimento e experiências, além do incentivo à formação de parcerias. Destacou-se a importância da cooperação internacional estabelecida com a *Canada School of Public Service (CSPS)* e com o Centro de Educação a Distância para Desenvolvimento Econômico e Tecnológico (CEDDET), da Espanha, que resultaram em inúmeros eventos de aprendizagem. Durante o encontro, foram desenhadas ações comuns às instituições, projetando-as para 2010, bem como escolhida a Escola Nacional de Saúde Pública (ENSP), da Fundação Oswaldo Cruz, no Rio de Janeiro, como sede do 3º Encontro Nacional de Educação a Distância.

A seguir, serão apresentados os principais pontos discutidos:

I - Mapa da Oferta de Capacitação nas Escolas de Governo: respostas às dúvidas levantadas

II - Agenda da Rede de Escolas de Governo 2009/2010

III - Ofertas e Pedidos da Rede para a Rede

I - Mapa da Oferta de Capacitação nas Escolas de Governo: respostas às dúvidas levantadas

Os responsáveis pelo projeto **Mapa da Oferta de Capacitação nas Escolas de Governo** - Paula Montagner e João Tomacheski - apresentaram:

- Principais resultados da pesquisa sobre Oferta de Capacitação das Escolas de Governo da Rede;
- Sistema Mapa: visão geral e relatórios de consulta;
- Atualização do cadastro de cursos.

Após a apresentação, os participantes levantaram suas dúvidas e as respostas a elas seguem abaixo:

1. Como integrar a Rede?

Resposta: Enviar solicitação de cadastramento por e-mail para a Assessoria da Presidência da ENAP, endereço: redeescolasdegoverno@enap.gov.br

2. Como receber senha para acesso ao Sistema Mapa?

Resposta: A partir da inscrição na Rede de Escolas, a Equipe de Pesquisa enviará uma senha por e-mail para o dirigente da instituição, que cadastrará um representante para o preenchimento do Mapa (administrador).

3. Quando o Sistema Mapa estará liberado para os representantes das Escolas?

Resposta: A partir do dia 28/09/2009 o Sistema estará completamente disponível para novos cadastramentos e atualizações.

4. Como tirar dúvidas (inclusive para o Assistente de Pesquisa)?

Resposta: Postar mensagem na Comunidade Virtual do Mapa no fórum específico do Mapa. A equipe ENAP se compromete a gerar respostas em até 24h (dias úteis).

A seguir estão os procedimentos para o usuário ainda **não cadastrado** na Comunidade Virtual da Rede de Escolas de Governo ter acesso ao fórum:

- Acesse o sítio da **ENAP** www.enap.gov.br;
- Clique em **ENAP VIRTUAL**;
- Clique em **Comunidades/Cursos Nacionais**;
- Clique em **Rede Nacional de Escolas de Governo**;
- No Box de acesso, clique em **Cadastramento de Usuários**;
- **Preencha o formulário**. Uma mensagem será enviada ao seu e-mail para validar o cadastro;
- Acesse seu e-mail e **clique no link** enviado pela Comunidade para validar o cadastro;
- Clique em **Acessar**, clique em **Comunidades Virtuais**, em seguida em **Rede Nacional de Escolas de Governo**;
- Quando solicitado o código de inscrição, informe: **REG08**;
- Após o cadastramento o usuário pode entrar na comunidade no link: <http://ead.enap.gov.br/moodle/login/index.php>

5. Quais são os prazos para atualizações de informações ou novas entradas no sistema Mapa?

Resposta: Proposta de cronograma ⇒ Escolas inserem informações entre 28/09/2009 e 10/01/2010.

6. Quando será disponibilizado acesso ao Sistema Mapa aos responsáveis pelas decisões de capacitação/formação dos servidores (Secretários de Administração, Coordenadores de RH dos Ministérios e outras instituições públicas)?

Resposta: Proposta ⇒ disponibilizar acesso em janeiro de 2010.

7. Podem ser disponibilizadas informações do que pretende ser feito em 2010?

Resposta: Sim, a partir de janeiro de 2010, desde que corretamente indicado o ano de 2010 e que as ocorrências de evento sejam registradas posteriormente. Em janeiro de 2011, todos os cursos que tiverem ocorrência “zero” serão desativados.

8. Como incluir subsistemas de informação gerencial no Sistema Mapa?

Resposta: Enviar ofício para a Assessoria da Presidência da ENAP (endereço: SAIS – Área 2-A, Sala 230 – Brasília/DF – CEP 71610-900), explicitando o pedido de identificação e inclusão no Sistema Mapa.

II – Agenda da Rede de Escolas 2009/2010

O grupo presente ao VII Encontro Nacional de Escolas de Governo desenhou a Agenda da Rede de Escolas de Governo para 2009 e 2010, organizada por temas:

AÇÕES DE FORTALECIMENTO

Ação	Coordenação
1. Promover encontros entre as Escolas de Contas, MP, Escola de Justiça, Magistratura, Legislativo a fim de promover o debate com as demais Escolas sobre problemas de interface comum + promover a sua inserção na Rede	ENAP Escola do Legislativo / MG
2. Mesa redonda Pesquisa-Ação sobre avaliação Sub-ações: - Encontro para discussão de avaliação de resultados de capacitação (ISO 10.015:2001 NBR ABNT) - Seminário de gestão por competências com foco em avaliação - Criar indicadores de avaliação de resultados de capacitação	ENSP ENAP (Grupo de representantes das escolas)
3. Debate sobre competências comportamentais / comunicacionais	Escola de Governo do Paraná
4. Promover evento sobre estruturação das Escolas de Governo	IMAP (Curitiba)
5. Disseminar a existência da Rede de Escolas nas diversas regiões e campo de atuação das respectivas entidades de ensino, objetivando um implemento de novos projetos e parceiros na Rede	Todas as escolas

EAD

Ação	Coordenação
6. Compartilhar conhecimento e metodologia na área de EAD	Escola de Governo do RN + outras escolas
7. Oferecer eventos de capacitação em EAD para as instituições da Rede (Apoiar as Escolas de Governo na busca de autonomia para ofertar cursos em EAD)	ENAP + ENSP + outras escolas
8. Estimular a utilização de ferramentas virtuais de discussão	ENAP + outras escolas

FUNCIONAMENTO

Ação	Coordenação
9. Ampliar o número de Encontros/Fóruns para fortalecimento da Rede de EG	ENAP
10. WEB Conferência trimestral (Fórum de discussão)	Rodízio das Escolas
11. Participação da Rede na 8ª Expo Brasil DL (Desenvolvimento Local) em novembro 2009	Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

MAPA

Ação	Coordenação
12. Estabelecer critérios para identificação no sistema Mapa de Escolas que atuam em áreas comuns ou afins, como educação, saúde, justiça, segurança, fiscal, gestão, etc.	ENAP
13. Garantir a utilização e o aprimoramento do Mapa da Oferta de Capacitação	ENAP
14. Manter atualizada a oferta de capacitação	Rede de Escolas
15. Bibliografia básica dos cursos (mapeamento) – incluir no Mapa	ENAP

INSTRUMENTOS

Ação	Coordenação
16. Socializar entre as escolas experiências de financiamento	EGPA, ENAP, outras escolas
17. Marco referencial para elaboração do projeto pedagógico das escolas de governo (pesquisa, sistematização, identificação dos referenciais, elaboração do curso, execução – turma piloto) – no Evento sobre estruturação de EG	Instituto de Contas do Tribunal de Contas do Estado SC

OUTRAS DEFINIÇÕES

Ação	Data
18. Proposta de cronograma – escolas inserirem informações no Mapa	28/9/2009 a 10/01/2010
19. Disponibilizar acesso ao sistema Mapa para os responsáveis pelas decisões de capacitação/formação dos servidores	Disponibilizar acesso em janeiro de 2010
20. Sede do próximo Encontro Nacional de EAD → ENSP	-

III – Ofertas e Pedidos da Rede para a Rede

Os participantes foram suscitados a elencar **ofertas** e **pedidos** às Escolas de Governo e à Rede de Escolas:

Ofertas	De quem	Para quem
Promover o III Encontro de Educação a Distância da Rede de Escolas de Governo	ENSP/FIOCRUZ em parceria com a ENAP	Todas as Escolas da Rede
III Seminário EAD na Administração Pública → Experiências Brasil-Espanha	ENAP	Para as Escolas que tenham efetivo interesse em implementar ações de educação a distância.
Capacitação presencial em diversos temas sobre EAD Local: Brasília Quando: 01/10/2009 a 05/2010	Controladoria- Geral da União (CGU) www.cgu.gov.br/escolavirtual	Rede de Escolas
Oficina Virtual de Planejamento e Implementação de Projetos de Capacitação a Distância	ENAP	Escolas que já tenham iniciado ações de educação a distância.
Curso “A Formação <i>Online</i> nas Administrações Públicas – modalidade mista”	ENAP	Para as Escolas que tenham efetivo interesse em implementar ações de educação a distância.
Cessão de cursos a distância	ENAP	Escolas que já possuam plataforma virtual.
Turmas exclusivas de cursos a distância	ENAP	Todas as Escolas da Rede
Programa de formação para atuar em EAD	Escola de Governo do Paraná	Rede de Escolas
Formação de professores para Curso de Convênios e Contratos de Repasse	ENAP	Rede de Escolas
Socializar/disponibilizar o Banco de Conhecimentos e Habilidades	Escola de Administração Pública do Amapá	Rede de Escolas

Mesa ABED 2010 – Apresentação de experiências do Legislativo	Escola do Legislativo MG	Rede de Escolas
Curso “Redes Virtuais”	EGRN	Rede de Escolas
-Programa de Desenvolvimento Gerencial -Universidade Para Todos (parceria UFES) -Empreendedorismo (parceria SEBRAE) -Sistema de Credenciamento Docentes -Programa de Ingressantes	ESESP/ES	Rede de Escolas
Curso EAD “Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa” (vagas)	EGOV/DF	Rede de Escolas
Cursos presenciais de especialização: -Gestão Pública -Gestão Previdenciária -Gestão de Pessoas	EG/Fundação João Pinheiro - MG	A definir
Cessão/Compartilhamento de cursos oferecidos	Escola Governo MS	Rede de Escolas
Vagas nos cursos oferecidos	Escola Governo MS	Rede de Escolas
Curso “Gestão de Laboratório”	UFPA	Rede de Escolas
Curso “Espanhol Básico”		
Curso “Atualização em Língua Portuguesa”		
Curso EAD “Nova Ortografia no Moodle”	Escola do Legislativo / MG (Alaor)	Rede de Escolas

Pedidos	De quem	Para quem
Apoiar ações de formação de formadores para Escolas de Governo	ENAP ENSP Escola de Governo do Paraná	Rede de Escolas
Ampliar ações de parceria e de cessão de cursos e metodologias	ENAP ENSP	Rede de Escolas
Projeto Político Pedagógico	Escola de Gestão de Hortolândia	Rede de Escolas
Curso de Formação de Tutores	Escola de Governo de PE / Universidade de PE	ENAP
Como estruturar a implantação do EAD	EGDS – Campinas/SP (Marisa)	EGRN (Selma)
Disponibilidade de atendimento às demandas de cursos dos Estados e Municípios (mapeamento)	ENAP	Rede de Escolas
Modelos de programas para a gestão	Escola de Governo de Porto Alegre (Sônia)	EGDS – Campinas/SP

Promover encontros estaduais entre Escolas de Governo para fortalecimento da Rede, caracterizando-se como uma prévia para o encontro nacional	EGDS – Campinas/SP	ENAP
Vaga na especialização em EAD oferecida pela UFPR	ENAP	EGRN
Curso “Relatório de Auditoria”	INPI	TCU
Avaliação de Impacto	ESESP/ES	A quem se interessar
Modelo de uma “Escola de Gestão” municipal	CETRE – Centro de Treinamento Miguel Arraes – Prefeitura de João Pessoa	Parceiros da Rede
Formação para instrutores em convênios	INPI	ENAP
Metodologias de cursos EAD	EG/Fundação João pinheiro	A quem ofertar
Curso “Planejamento Estratégico de Gestão de Pessoas”	Escola da UFPA	Rede de Escolas
Formar e capacitar equipe para implementação e execução de EAD - Ferramenta disponível: ADOBE	CEAF/SC – Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - Ministério Público de Santa Catarina	ENAP (Rede de Escolas)
