



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

MAPEAMENTO DA OFERTA DE CAPACITAÇÃO NAS ESCOLAS DE GOVERNO

VOCABULÁRIO CONTROLADO O QUE É COMO USAR

- *NAIR Y. KOBASHI*

*ENAP/DCP / Pesquisa
BRASÍLIA - DF*

DEZEMBRO 2008



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

Sistema de Recuperação de Informação



- **Representação:** dados armazenados no sistema
- **Pergunta / dúvida:** necessidade de informação
- **Comparação** das representações com a pergunta.
- **Resultado de busca:** informação que diminui o estado de incerteza do usuário.
- **Alguns documentos** são mais relevantes para uma necessidade de informação
- **Um mesmo documento** pode ter vários usos: significados diferentes para distintas necessidades de informação.



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO

PRINCÍPIOS

- **Representar documentos:**
 - agrupamento por semelhança
 - separação por diferença
 - particularização dos itens de informação
- **Fornecer informações**
 - sobre os documentos de um sistema de informação
 - sobre os conteúdos dos documentos



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

CLASSIFICAÇÃO DOS ANIMAIS (JORGE LUIS BORGES)

- PERTENCENTES AO IMPERADOR
- EMBALSAMADOS
- DOMESTICADOS
- LEITÕES
- SEREIAS
- FABULOSOS
- CÃES EM LIBERDADE
- INCLUÍDOS NESTA CLASSIFICAÇÃO
- QUE SE AGITAM COMO LOUCOS
- INUMERÁVEIS
- DESENHADOS COM UM PINCEL MUITO FINO DE PÊLO DE CAMELO
- ET COETERA
- QUE ACABAM DE QUEBRAR A BILHA
- QUE DE LONGE PARECEM MOSCAS



CLASSIFICAÇÃO DOS ANIMAIS (PEREC- Classer, pensar)

- Animais nos quais se aposta
- Animais cuja caça é proibida entre 1 de abril e 15 de setembro
- Baleias encalhadas
- Animais cuja entrada no território nacional está sujeito a quarentena
- Animais em co-propriedade
- Animais empalhados
- Et coetera
- Animais suscetíveis de transmitir cólera
- Cães para cegos
- Animais beneficiários de heranças
- Animais que podem ser transportados em cabine
- Cachorros perdidos sem coleira
- Éguas presumidamente prenhes



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

INSTRUMENTOS DE REPRESENTAÇÃO DE INFORMAÇÃO

Necessários para padronizar a descrição de conteúdos.

Para cada tipo de informação há um tipo de instrumento que explicita as formas e os mecanismos de descrição

Formas e mecanismos de descrição: são seqüências lógicas de ordenação e controle das informações dos documentos.



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

EXPRESSÕES UTILIZADAS

- ENAP
- ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
- ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
- ESC. NAC. DE ADM. PÚBLICA



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

EXPRESSÕES CONHECIDAS

- BIBLIOTECA DO SENADO FEDERAL
- BIBLIOTECA DO SENADO
- Nome oficial
BIBLIOTECA ACADÊMICO LUIZ VIANA FILHO



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

VOCABULÁRIO CONTROLADO

- SISTEMA DE REFERÊNCIA COMPARTILHADO
- PADRONIZA A CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
- PERMITE BUSCA DE INFORMAÇÃO POR TERMOS PADRONIZADOS
- AMPLIA A CONFIABILIDADE DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO
- EVITA A DISPERSÃO DE INFORMAÇÃO



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

EXEMPLO

- ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL
- ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS
- GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

USE GESTÃO DE PESSOAS



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

VOCABULÁRIO CONTROLADO

○ DEVE REFLETIR:

- A POLÍTICA INSTITUCIONAL (Missão, objetivos)
- A TERMINOLOGIA DE ÁREAS DE CONHECIMENTO
- A LINGUAGEM DO PÚBLICO-ALVO



EQUIPE DE ELABORAÇÃO

○ MULTIDISCIPLINAR

- EQUIPE DE GESTÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO
- ESPECIALISTAS EM VOCABULÁRIO CONTROLADO
- ESCOLAS E INSTITUIÇÕES PROMOTORAS DE CURSOS

- COLABORADORES IMPRESCINDÍVEIS:
- **USUÁRIOS** DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO (validação)



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

DEFINIÇÃO DE VOCABULÁRIO CONTROLADO

○ LINGUAGEM ARTIFICIAL

- Construída para tratar e recuperar informação
- Termos organizados em estrutura relacional.



ESTRUTURA

- **LÉXICO** (termos)
 - que representam conceitos de um ou vários campos de conhecimento.
- **ESTRUTURA RELACIONAL**
 - ordem hierárquica entre os termos
 - Termos preferidos e não-preferidos (sinônimos)
- **APRESENTAÇÃO**
 - Macroestrutura: categorias gerais
 - Microestrutura: ordenação alfabética (hierarquia e sinônimos)



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

VOCABULÁRIO CONTROLADO DO CADASTRO DE CURSOS

- **FINALIDADES PRINCIPAIS**

GERENCIAIS: TIPOLOGIA DE CURSOS (por áreas de conhecimento)

RECUPERAÇÃO: IDENTIFICAÇÃO ESPECÍFICA DE CURSOS



ESTRUTURA RELACIONAL HIERÁRQUICA

NÍVEL 1

- Área de conhecimento
- Fonte básica = Classificação de áreas do CNPq

NÍVEL 2

- Sub-área

NÍVEIS 3, 4 e 5

- Expressões utilizadas nos títulos, objetivos e conteúdo programático (ementa) dos cursos do Mapa



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

NÍVEL 1 = ÁREA DE CONHECIMENTO

NÍVEL 2 = SUBÁREAS DE CONHECIMENTO

ADMINISTRAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

DIREITO
✦ DIREITO ADMINISTRATIVO

SAÚDE
✦ SAÚDE PÚBLICA

INFORMÁTICA
✦ SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

ADMINISTRAÇÃO

- **ADMINISTRAÇÃO (nível 1)**
 - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (nível 2)**
 - ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS (nível 3)**
 - AVALIAÇÃO DE PROJETOS (nível 4)**
 - AVALIAÇÃO DE PROJETOS PÚBLICOS (nível 5)**



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

ADMINISTRAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

POLÍTICAS PÚBLICAS

AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

DIREITO

DIREITO

DIREITO ADMINISTRATIVO

LICITAÇÃO

LEI DE LICITAÇÕES



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

ADMINISTRAÇÃO ORGANIZAÇÃO ALFABÉTICA

ADMINISTRAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

GESTÃO DE PESSOAS

Usado Para: Administração de pessoal
Administração de recursos humanos
Gestão de recursos humanos

FORMAÇÃO DE GERENTES

Usado Para: Formação de chefias

GESTÃO DE EQUIPES



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

RELAÇÕES DE SINONÍMIA

Administração de pessoal
Use **GESTÃO DE PESSOAS**

Administração de recursos humanos
✦ Use **GESTÃO DE PESSOAS**

Gestão de recursos humanos
✦ Use **GESTÃO DE PESSOAS**



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

RELAÇÕES HIERÁRQUICAS

Administração Pública

- . Accountability**
- .. Responsabilização**
- . Administração de Projetos**
- .. Avaliação de Projetos**
- . Gestão de Pessoas**
- .. Desenvolvimento Gerencial**
- ... Gestão de Equipes**
- ... Gestão de Carreiras**
- ... Gestão por Competências**
- Mapeamento de Competências**



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

CODIFICAÇÃO DAS RELAÇÕES

TG = TERMO GERAL
TE = TERMO ESPECÍFICO

Accountability

TG Administração pública

TE Responsabilização

Administração Pública

TG Administração

TE Administração de Projetos

TE Avaliação de Projetos

TE Avaliação de Projetos Públicos



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

CODIFICAÇÃO DE RELAÇÕES

USE = REMISSIVA PARA TERMO PREFERIDO

Administração de pessoal

Use **GESTÃO DE PESSOAS**

Administração de recursos humanos

Use **GESTÃO DE PESSOAS**

Desenvolvimento de carreiras

Use **GESTÃO DE CARREIRAS**



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

INDICAÇÃO DE TERMO PREFERIDO USADO PARA: INDICA TERMOS SINÔNIMOS (NÃO PREFERIDOS)

Gerenciamento de recursos humanos

Use **GESTÃO DE PESSOAS**

GESTÃO DE PESSOAS

Usado para **Administração de pessoal**
Administração de recursos humanos



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

CLASSIFICAÇÃO (INDEXAÇÃO) (caracterização de conteúdo)

• PROCEDIMENTOS

- Ler e interpretar textos = operação fundamental da indexação.
- Leitura: identificação do conteúdo informacional de documentos
- Hierarquização de informação: distinção entre informação essencial e acessória
- Seleção e generalização: processo de perda controlada de informações.
- Informação final obtida = substituto semântico condensado do documento original.



ETAPAS DA INDEXAÇÃO

- Etapa 1: análise do título, objetivos e ementa (conteúdo), para identificar as informações essenciais;
- Etapa 2: hierarquização e seleção dos conceitos mais significativos
- Etapa 3: padronização dos termos
 - Consulta do vocabulário controlado



VI Encontro
Nacional
de Escolas
de Governo

EXEMPLO DE INDEXAÇÃO

Curso: Elaboração de editais para aquisições no setor

Objetivos de aprendizagem

Ao final do curso, o participante deverá ser capaz de:

- conhecer os fundamentos legais e técnicos que regem a elaboração de termos de referência e editais aplicados ao processo de aquisição e gestão de suprimentos nas organizações públicas;
- conhecer procedimentos e cuidados necessários na especificação de materiais e serviços;
- compreender a importância do conhecimento prévio do mercado de fornecedores no processo de elaboração de termos de referência e editais;
- elaborar minutas de termos de referência e editais;
- escolher a melhor opção para atender às necessidades de aquisição de sua instituição;
- conhecer a estrutura e o funcionamento das comissões de licitação;
- conhecer o processo de cotação nas modalidades convencionais de licitação;
- realizar compras de maneira eficiente e eficaz, observando as normas;
- conhecer os fundamentos legais e técnicos que regem a formulação de editais nos processos de compras eletrônicas (pregão eletrônico).



Principais tópicos abordados

- *Elaboração de termos de referência e editais; • definição de termo de referência e edital; • estrutura do termo de referência e do edital; • especificação de materiais e serviços; • exemplos e simulação da elaboração de um termo de referência e edital; • principais falhas e cuidados necessários na elaboração do termo de referência e do edital; • editais e pregão eletrônico; • comissões permanentes de licitação e comissões especiais de licitação: constituição e funcionamento.*



RESUMO

Capacitar para a *elaboração de editais de aquisição de materiais e serviços*, como também, fornecer informações sobre *licitação*.

- ***Principais conceitos***
- elaboração de editais
- editais de aquisição de materiais
- editais de contratação de serviços.
- licitação



Consulta ao Vocabulário controlado

- Para que a indexação sirva simultaneamente a objetivos gerenciais e aos de identificação de cursos de capacitação, a indexação contemplará vários níveis hierárquicos. Assim, o seguinte conjunto de descritores será atribuído ao curso:
 - ADMINISTRAÇÃO
 - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 - COMPRAS GOVERNAMENTAIS
 - ELABORAÇÃO DE EDITAIS
 - EDITAL DE LICITAÇÃO