

# ENAP

ESCOLA NACIONAL DE  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2006**

# ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A capacitação de servidores públicos é uma ferramenta fundamental para que as políticas de governo sejam implementadas de forma efetiva e sustentável. No ano de 2006 foi criada, por meio do Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006, a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal. Tal política é inovadora, pois define a gestão por competências como uma de suas principais diretrizes, reconhece o papel das escolas de governo como protagonistas na capacitação e formação de servidores públicos e cria um Comitê Gestor do qual faz parte a Escola Nacional de Administração Pública – ENAP. Foi prevista ainda nesta Política a formação de um sistema de escolas de governo da União a ser coordenado pela ENAP.

As ações realizadas pela Escola inserem-se no Programa Desenvolvimento de Competências em Gestão Pública que tem como objetivo aumentar a capacidade governamental na gestão das políticas públicas por meio do desenvolvimento das competências de seus servidores. Para a consecução de tal objetivo a ENAP desenvolve e oferece diversas oportunidades de capacitação aos servidores como cursos de curta e longa duração para gerentes, cursos presenciais e a distância, cursos e eventos internacionais orientados para quadros estratégicos, cursos de formação e aperfeiçoamento de carreiras, especializações, seminários e oficinas; além de realizar pesquisas e promover eventos com o intuito de inovar e irradiar boas práticas na Administração Pública.

Nesse ano, a Escola capacitou cerca de 20 mil servidores e efetuou melhorias constantes em sua infra-estrutura e em seus processos de trabalho. Destacamos a seguir as principais realizações implementadas.

## ***Formação Inicial, Aperfeiçoamento de Carreiras e Especialização***

### **FORMAÇÃO INICIAL**

Em 2006, foram realizadas uma turma de APO, com um total de 50 matriculados e carga horária de 452 horas; e duas turmas de EPPGG, com um total de 150 matriculados e carga horária de 450 horas, cada turma.

Foram desenvolvidos, também no âmbito da preparação de servidores para o ingresso na Administração Pública, cursos de acolhimento sob medida. Nesse exercício, foi realizada a Oficina de Acolhimento aos aprovados em processo seletivo no concurso público do Ministério das Cidades, com 40 horas-aula, para 109 profissionais de nível superior. Além disso, em agosto, realizou-se a Oficina de Acolhimento aos aprovados no primeiro concurso da ENAP, com 32 horas-aula e 27 participantes.

### **CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO**

Nesse ano, o curso passou por reformulação, adquirindo um formato modular que amplia o campo de escolhas temáticas e o período de realização para que o participante possa melhor organizar seus momentos de capacitação, em combinação com sua agenda de trabalho. Foram oferecidas no ano de 2006, 9 disciplinas, distribuídas em 12 turmas, com 30 horas cada uma, nos turnos manhã, tarde e noite, com um número de 143 servidores matriculados.

Também foi realizado o Curso de Avaliação *ex post* de Programas Sociais para Gestores do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA possibilitou a matrícula de 31 servidores de 10 diferentes ministérios numa carga horária de 72 horas-aula.

## CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO

A Portaria do MEC Nº 11 de 04 de janeiro de 2005 possibilitou à ENAP diversificar a oferta de cursos de especialização. Com isso, o curso de Especialização em Gestão Pública passou por reformulações e, ainda em 2005, foi divulgado o resultado do processo seletivo que contou com 244 inscritos para 40 vagas, o que levou à decisão de ampliar a oferta para duas turmas, que tiveram início em fevereiro e maio de 2006. Foram matriculados ao todo 68 alunos, sendo que a primeira turma já teve a parte presencial desenvolvida em sua totalidade, faltando a etapa de elaboração de monografias. A segunda turma deverá iniciar as monografias em maio de 2007.

O curso tem carga horária presencial de 420 horas-aula, mais um período de quatro meses para elaboração de monografias, e atende às exigências para cursos de pós-graduação constantes da Resolução nº 1, de 3 de abril de 2001, do Conselho Nacional de Educação. É seu objetivo fornecer uma visão ampla e integrada da Administração Pública brasileira no contexto das transformações mundiais das últimas décadas e promover a aquisição de conhecimentos, competências e habilidades gerenciais que facilitem a tomada de decisões em um ambiente de incerteza, contribuindo para elevação dos padrões de qualidade e efetividade da Administração Pública.

Em 2006, foram concluídos dois cursos de especialização desenvolvidos sob demanda iniciados em 2005:

- Curso de Especialização em Políticas Públicas e Gestão Estratégica em Saúde, para o Ministério da Saúde - MS, realizado em parceria com a Escola Nacional de Saúde Pública – ENSP. O curso teve início em 2005 e foi concluído em 2006, com 360 horas-aula e 35 integrantes de equipes gestoras do MS.
- Curso de Especialização em Avaliação da Gestão Pública (360 horas-aula), realizado em parceria com a Secretaria de Gestão – SEGES/MP, com 39 integrantes, cujas aulas foram encerradas em dezembro de 2005. No entanto, em 2006, a ENAP organizou e acompanhou o processo de orientação para elaboração de monografias.

A ENAP também iniciou, em 2006, outros três cursos de especialização desenvolvidos sob demanda:

- Curso de Especialização em Planejamento e Gestão Estratégicos do Setor Público para Servidores do Ministério da Justiça – MJ, planejado como um curso de pós-graduação *lato sensu* e estruturado com uma carga horária de cerca de 388 horas-aula. Sua conclusão será realizada em 12 (doze) meses, excluído o tempo de elaboração e defesa da monografia (quatro meses), de forma a preencher os requisitos para a titulação em curso de especialização segundo normas do Ministério da Educação – MEC. É desenhado especialmente para servidores públicos do MJ e entidades vinculadas, abordando conteúdos relacionados às políticas públicas e ao planejamento e gestão governamentais. Foram matriculados 30 servidores públicos em exercício no MJ e em entidades vinculadas com conhecimentos prévios em áreas afins ao planejamento e gestão.
- Curso de Especialização em Políticas Públicas da Educação com Ênfase em Monitoramento e Avaliação – MPA, cujo objetivo principal é incrementar conhecimentos específicos acerca do ciclo das políticas públicas e suas etapas (agenda, formulação, implementação, avaliação/monitoramento), contribuindo sobretudo para a disseminação da cultura de avaliação de programas e projetos, por intermédio da formação de profissionais com capacidade teórico-analítica e operacional para demandar, negociar e gerir projetos de avaliação e monitoramento de programas da área educacional. Trata-se de curso desenhado sob medida, atendendo à solicitação do Ministério da Educação, com carga horária total de 428 horas-aula e duração de, aproximadamente, 14 meses, excetuando-se o período previsto para a elaboração de monografia. Foram matriculados 36 servidores públicos do MEC com graduação em nível superior de ensino, cujas atividades são relacionadas ao monitoramento e avaliação de programas e projetos do Ministério.

- Curso de Especialização em Gestão de Instituições Públicas de Ensino Superior, com objetivo de aperfeiçoar servidores da Universidade Federal do Amazonas – UFAM, de modo a torná-los aptos a trabalharem no ambiente em constante evolução das instituições públicas de ensino superior. Realizado em Manaus, o curso possui carga horária de 360 horas-aula e duração aproximada de 12 meses, e capacitará, ao seu término em 2007, 35 servidores do quadro da UFAM.

## ***Desenvolvimento Gerencial para a Administração Pública***

Em 2006, a ENAP ofereceu o Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais e Supervisores - DGOS, o Programa de Capacitação em Gestão de Pessoas, o Programa de Capacitação em Logística Pública e o Programa de Capacitação em Gestão do PPA. Esses programas reúnem cursos que podem ser realizados isolados ou seqüencialmente, permitindo, aos servidores, uma visão sistêmica do processo de trabalho por intermédio da capacitação. A proposta dos programas é fornecer às organizações públicas um sistema de capacitação modular, que favoreça o treinamento de acordo com as necessidades e disponibilidade de tempo dos servidores e suas chefias, mesclando as modalidades de ensino presencial e a distância. A consolidação da experiência da articulação de cursos em programas é resultado da preocupação da ENAP em pensar a capacitação dos servidores de forma complementar e integrada.

Nessa linha, a ENAP desenvolveu em 2006 o Programa de Capacitação em Gestão Orçamentária e Financeira, a ser ofertado regularmente em 2007.

Na tabela a seguir constam as capacitações em desenvolvimento gerencial realizadas pela ENAP em 2006:

**Cursos de capacitação em desenvolvimento gerencial – 2006**

<b>Modalidade de Cursos</b>	<b>N.º de Concluintes</b>	<b>Horas de Capacitação*</b>
<b>CURSOS REGULARES PRESENCIAIS</b>	<b>7.052</b>	<b>9.876</b>
Programa de Capacitação em Gestão de Pessoas	1.377	1.248
Programa de Capacitação em Gestão da Logística Pública	458	1.896
Programa de Capacitação em Gestão do PPA	989	248
Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais e Supervisores - DGOS	167	926
Programa de Parcerias	2.595	3.251
Outros Cursos	1.466	2.307
<b>OUTROS EVENTOS DE APRENDIZAGEM</b>	<b>1.204</b>	<b>1.525</b>
Cursos Sob Medida	303	212
Café com Debate	321	642
Seminários (de Pesquisa e Rede de Escolas)	235	370
Oficinas	345	301
<b>NOVOS PROJETOS</b>	<b>127</b>	<b>157</b>

<b>EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA</b>	<b>11.346</b>	<b>1.049</b>
<b>TOTAL</b>	<b>17.729</b>	<b>10.948</b>

O número de concluintes informado não considera os capacitados com destaques orçamentários.

\* As horas de capacitação são calculadas somando-se as horas oferecidas por turma.

## **PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS**

No ano de 2006, o Programa foi oferecido para turmas abertas dentro e fora de Brasília (Pará, Mato Grosso do Sul, Paraíba, Rio de Janeiro, São Paulo e Pernambuco), atendendo a um maior número de servidores. É composto por 12 cursos presenciais, sendo 7 destes de sensibilização e 5 instrumentais. Nesse ano, foram incluídos no Programa de Gestão de Pessoas mais três cursos instrumentais: Data Warehouse – DW, Senha Rede e SiapeCad/Siape avançado.

O programa é organizado em duas linhas de ação: uma que se destina aos coordenadores-gerais de recursos humanos e outra voltada para os demais coordenadores e técnicos desta área. Em cada linha há um conjunto de cursos com carga horária variando entre 4 e 40 horas, de acordo com o objetivo, profundidade da abordagem do tema e público-alvo a que se destina. Os temas são inter-relacionados, mas os cursos são independentes.

Em 2006 foram capacitados 1.377 servidores, num total de 1.248 horas ofertadas.

## **PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DA LOGÍSTICA PÚBLICA**

O Programa de Capacitação de Logística Pública, constituído de 10 cursos, com o objetivo de oferecer aos técnicos que atuam na área a oportunidade de refletir sobre a gestão da logística pública e suas relações com as macro-funções da organização, em particular o planejamento e a gestão de suprimentos, e conhecer e aplicar instrumentos que potencializem a eficiência, a eficácia e a efetividade dos processos de trabalho nessa área.

Em 2006, foram capacitados 458 servidores neste programa, num total de 1.896 horas ofertadas, em parceria com a SLTI/MP. Essa parceria permitiu a capacitação dos servidores públicos em Brasília, Pará, Pernambuco, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, São Paulo, Bahia e Minas Gerais.

## **PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DO PPA**

O Programa foi formulado em parceria com a Secretaria de Planejamento e Investimentos Estratégicos - SPI/MP, a partir dos resultados obtidos nas oficinas de mapeamento de competências realizadas previamente pelo órgão com o público-alvo - Gerentes de Programas, Gerentes Executivos e Coordenadores de ação do PPA e Técnicos das Unidades de Monitoramento e Avaliação – UMA.

Nesse exercício, o programa alcançou 989 participantes, totalizando 248 horas ofertadas.

## **PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE GERENTES OPERACIONAIS - DGOS**

O programa tem como premissa promover a valorização do servidor que ocupa função gerencial ou de supervisão, por meio do aperfeiçoamento das suas competências de forma integrada. Nesse ano, foram realizadas 926 horas de capacitação, totalizando 167 concluintes.

## **PROGRAMA DE PARCERIAS**

Em 2006, foram capacitados 2.595 servidores em 15 estados com o apoio de 11 instituições parceiras, num total de 3.251 horas de capacitação. A tabela abaixo elenca as instituições parceiras que disponibilizaram cursos em 2006.

### Instituições Parceiras em 2006

Instituições	Estado	Alunos Capacitados
Agência Goiana de Administração e Negócios Públicos - AGANP	GO	393
Fundação Joaquim Nabuco – FUNDAJ	PE	187
Fundação para o Desenvolvimento de RH do Rio Grande do Sul – FDRH	RS	106
Gerência Regional do INSS	SP	234
Gerência Regional do INSS	SC	73
Gerência Regional do INSS	RJ	119
Gerência Regional do INSS	PR	37
Gerência Regional do INSS	PE	67
Gerência Regional do INSS	PB	12
Gerência Regional do INSS	DF	39
Gerência Regional do INSS	BA	33
Gerência Regional do INSS	MG	142
Universidade Federal do Pará – UFPA	PA	429
Fundação Escola de Serviço Público – FESP	RJ	269
Escola Nacional de Ciências Estatísticas – ENCE/IBGE	RJ	86
Escola Nacional de Ciências Estatísticas – ENCE/IBGE	MG	26
Escola Nacional de Ciências Estatísticas – ENCE/IBGE	CE	16
Fundação Educacional São Carlos – FESC	SP	113
Escola de Governo do Mato Grosso do Sul – EGOVMS	MS	160
Universidade Federal de Rondônia – UNIR	RO	18
Universidade Federal de Roraima	RR	36
<b>TOTAL</b>		<b>2.595</b>

### OUTROS CURSOS

Em 2006, foram capacitados 1.466 servidores, num total de 2.307 horas de capacitação. Alguns exemplos são: Análise e Melhoria de Processos, Elaboração de Planos de Capacitação para o Setor Público, Habilidades e Estratégias de Negociação, Convênios e Termos de Parcerias: Elaboração e Acompanhamento, Desenvolvimento de Equipes, Didática para Facilitadores de Aprendizagem, Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional, Elaboração de Projetos, Elaboração e Gerenciamento de Projetos, Lei de Responsabilidade Fiscal, Liderança Reflexão e Ação, Licitações e Contratos na Administração Pública, Planejamento Estratégico etc.

## CURSOS SOB MEDIDA

São eventos específicos e de natureza diversa, elaborados sob medida pela ENAP para as instituições públicas, visando à difusão do conhecimento sobre a administração pública e seus processos, programas e projetos governamentais, atendendo, assim, a necessidade de capacitação gerencial da instituição requisitante.

Em 2006 foram realizadas 6 turmas de cursos sob medida, conforme demonstrado na tabela a seguir.

### Resultados dos Cursos sob Medida

Curso / Órgão	Nº de Concluintes
Gestão da Ética Pública / Casa Civil da Presidência da República (3 turmas)	145
Procedimento Administrativo em Sindicância e Processo Disciplinar / Instituto Nacional de Propriedade Industrial – INPI	17
Gestão de Programas de Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&E) a Distância *	103
Curso Avançado de Contratação, Acompanhamento e Interpretação de Pesquisa / Petrobrás	38
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>

\* Este curso está descrito no item “Educação a Distância” logo a seguir.

## CAFÉS COM DEBATE

A ENAP capacita servidores, também, por meio da promoção do Café com Debate, uma iniciativa que busca fortalecer a Escola como um espaço de reflexão e debate sobre temas relevantes à Administração Pública. A cada mês são convidados autoridades e responsáveis por programas de governo para debaterem temas de sua área de atuação com o público presente, dentre eles, especialmente, executivos, gerentes e assessores do Governo Federal.

Em 2006, foram realizados 6 encontros para um público de 321 pessoas, nos quais foram debatidos diversos temas conforme elencados a seguir:

- Estado e desenvolvimento - João Paulo dos Reis Velloso, Superintendente do Instituto Nacional de Altos Estudos;
- Prospecção de conhecimento no setor público - Lúcia Melo, Presidente do Centro de Gestão e Estudos Estratégicos;
- Turismo e desenvolvimento econômico - Eduardo Sanovicz, Presidente da Embratur;
- Gestão da saúde pública no Brasil - Dirceu Raposo de Mello, Diretor-Presidente da Anvisa;
- Fundos de pensão: desafios e soluções de regulação - Leonardo Paixão, Secretário de Previdência Complementar do Ministério da Previdência Social;
- Os novos instrumentos da política industrial e tecnológica - Mário Salerno, Diretor de Desenvolvimento Industrial da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial.

## OFICINAS

As oficinas são realizadas sob medida para as instituições públicas federais visando a elaboração de planos e ações para a implantação de programas e projetos governamentais. Em 2006, foram realizadas ao todo 21 oficinas, num total de 345 participantes.

Dessas 21 oficinas, 10 referem-se a Planejamento Estratégico, que tem por objetivo definir políticas e estratégias para a elaboração e implantação do plano estratégico de cada instituição. O público-alvo das oficinas de Planejamento Estratégico é formado por dirigentes e suas equipes dos diversos órgãos públicos federais e, em 2006, totalizou 240 participantes (do total de 345 capacitados em oficinas). Os órgãos que participaram destas oficinas foram: Secretaria de Recursos Humanos/MP,

TV Justiça/STF, Ministério da Previdência Social, Ministério do Exército, Projeto MDS/BID/ENAP, Radiobrás, Fundacentro, Ministério do Trabalho e Emprego e ENAP.

## NOVOS PROJETOS

Em 2006, a ENAP desenvolveu alguns projetos dos quais três devem ser destacados, quais sejam:

- Foram desenvolvidos 8 módulos dentro do Programa de Capacitação em Gestão do PPA que formam o bloco PPA: Elaboração e Gestão – Ciclo Básico – Visão sistêmica do ciclo de gestão do PPA; Ferramentas e Métodos de Planejamento; Elaboração de Programas do PPA; Construção de Indicadores para o PPA; Monitoramento de Programas do PPA; Avaliação e Revisão de Programas do PPA; Elaboração de Planos Gerenciais do PPA; e Sistema Orçamentário Federal. Como turma piloto, os módulos foram oferecidos num bloco único para diversos servidores da Administração Pública Federal que lidam diretamente com o Plano Plurianual – PPA. A turma piloto contou com 21 servidores e o curso foi validado, ficando pronto para ser oferecido como turma regular ainda em 2006.

- Oficina de Metodologia de Mapeamento de Competências para Elaboração de Planos de Capacitação, cujos objetivos são: 1) definir um marco conceitual de competência para elaboração de planos de capacitação orientados pela análise de competências; 2) mapear competências básicas na instituição ou unidade; e 3) conhecer o sistema CapacitAÇÃO como ferramenta de suporte para elaboração de planos de capacitação. A oficina compreende duas etapas ou módulos de atividades. A primeira abrange o conceito de competência e a aplicação simulada da metodologia de mapeamento de competências. A segunda refere-se ao treinamento para utilização do Sistema CapacitAÇÃO, sistema de gerenciamento do mapeamento desenvolvido pela Secretaria de Gestão - Seges/MP em parceria com o SERPRO. O público-alvo compreende Coordenadores-Gerais de Recursos Humanos e equipes técnicas interessadas no tema. Foram capacitados 50 servidores de quatro instituições, dentre as quais três desenvolveram planos de capacitação orientados por competências (ENAP, ANVISA E ANTT). Essa iniciativa está em sintonia com as diretrizes da nova Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal, que define a gestão por competência como referência para o plano de capacitação dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

- O Programa de Capacitação em Gestão Orçamentária e Financeira foi criado em 2006 com o objetivo de oferecer aos servidores públicos que atuam na área de orçamento e finanças a oportunidade de refletir sobre suas relações com as macro-funções da organização, além de conhecer e aplicar instrumentos que potencializem a eficiência, eficácia e efetividade dos processos de trabalho nessa área. A turma piloto, realizada em parceria com a Secretaria de Orçamento Federal – SOF/MP para o desenvolvimento de 9 cursos pertencentes ao módulo básico, capacitou 21 servidores, com carga horária de 36 horas. Em 2007, serão desenvolvidos os demais módulos, quando, então, o programa estará disponível para oferta regular.

## EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Na sua política de ampliação de oportunidades de capacitação, a ENAP obteve grandes avanços na área de Educação a Distância. Em 2006, a Escola Virtual da ENAP capacitou gratuitamente 11.346 servidores, num total de 1.089 horas de capacitação e 24 opções de cursos ministrados em ambiente virtual de aprendizagem, que incluem a realização de exercícios de fixação, a participação em fóruns e chats e a assistência de tutores para esclarecimento de dúvidas.

Nesse ano, merece destaque a realização do curso de “Gestão de Programas de Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&E) a Distância”. O objetivo foi desenvolver melhores produtos e atender mais adequadamente a demanda de capacitação dos servidores públicos, mediante o aperfeiçoamento da qualificação do corpo técnico da equipe responsável pelo desenvolvimento, oferta e coordenação de cursos a distância da ENAP. Foram capacitados ao todo 103 servidores, da ENAP e dos colaboradores parceiros que atuam nessa área, num total de 120 horas de capacitação. O projeto foi realizado com recursos do Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID em parceria com a Escola de Administração Fazendária – ESAF, Instituto Nacional do Seguro Social – INSS,

Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária – EMBRAPA, Hospital das Forças Armadas – HFA e Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO.

Além desse, a ENAP desenvolveu, em 2006, o curso Atendimento ao Cidadão, que tem como público-alvo os servidores da Administração Pública federal que trabalham com atendimento ao cidadão, como é o caso do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS. O curso está organizado com carga horária de 20 horas e, neste ano, teve a participação de 758 servidores.

## ***Difusão de Conhecimento em Gestão Pública***

A ENAP realizou, em 2006, diversas atividades no âmbito da difusão de conhecimento, conforme relatados a seguir.

### **PUBLICAÇÃO DA PESQUISA “Competências de Direção no Serviço Público Federal e Perspectiva de Gênero”**

Trata-se de uma pesquisa realizada em 2005 com dirigentes do serviço público federal ocupantes de DAS 4, 5 e 6 com o intuito de avaliar suas percepções em relação às competências necessárias para a ocupação de cargos de direção e as possíveis razões para a baixa representação de mulheres e negros nesses cargos.

Para o desenvolvimento dessa pesquisa, a ENAP contou com a colaboração da Canada School of Public Service - CSPS, da Secretaria de Políticas para Mulheres e da Secretaria de Promoção da Igualdade Racial. O resultado foi publicado em 2006 no Caderno ENAP nº 31 intitulado “Gênero, Raça e Competências de Direção no Serviço Público Federal”.

### **MESA-REDONDA DE PESQUISA-AÇÃO**

Em 2006 foi realizada a segunda Mesa Redonda para debater a educação a distância como estratégia de aprendizado permanente em organizações de governo. Profissionais e especialistas de diversas instituições participaram da atividade em cinco sessões com suas experiências individuais e organizacionais e o relato dessas discussões foi registrado em forma de livro a ser lançado em 2007.

### **PUBLICAÇÕES ENAP E BIBLIOTECA**

No tocante à difusão de conhecimento e metodologias, a ENAP publica a série “Cadernos ENAP”, publicação não-periódica que busca difundir relatórios de pesquisa para a Administração Pública Federal, e a “Revista do Serviço Público – RSP”, periódico editado desde 1937 que visa disseminar conhecimento sobre a gestão de políticas públicas e estimular a reflexão, o debate e o desenvolvimento de servidores e sua interação com a cidadania. Em 2006, foram publicados 4 RSP e 3 Cadernos, sendo um deles o Caderno Especial ENAP 20 anos, que traz relatos sobre as diferentes iniciativas na área de formação, capacitação e disseminação de conhecimentos desenvolvidos pela Escola desde 1986.

Além dos Cadernos e da RSP, a ENAP também publica livros relacionados a temas relevantes à administração pública na visão estratégica da ENAP como instituição capacitadora de servidores públicos. Em 2006, foram produzidos 5 livros: a coletânea de experiências relatadas na 10ª edição do Concurso Inovação na Gestão Pública Federal; a tradução do livro “Governar em rede” dos autores Stephen Goldsmith e William D. Eggers; o relatório de Pesquisa-ação sobre Educação a Distância como estratégia de aprendizado permanente em organizações; e duas coletâneas de textos clássicos e pioneiros sobre áreas-chave para a administração pública brasileira: planejamento, orçamento governamental e políticas públicas.

Neste ano, foram distribuídas 11.431 publicações da ENAP e realizados 82.636 *downloads* por meio do seu respectivo sítio na *internet* ([www.enap.gov.br](http://www.enap.gov.br)), o que totaliza 94.067 exemplares disseminados. A viabilização do instrumento de consulta pela *internet* ampliou o acesso aos servidores públicos e interessados nesse campo de conhecimento em todo o território nacional e

internacional. Além disso, a reestruturação do sítio da ENAP em 2006 tornou a página mais atraente e acessível, contribuindo para a disseminação de conhecimentos e para o auto-desenvolvimento dos servidores públicos, o que acarretou a superação da meta de exemplares disseminados em 57%.

Além das publicações e de seu sítio na *internet*, outra ferramenta de disseminação de conhecimento utilizada pela ENAP é a Biblioteca Graciliano Ramos, que, em 2006, deu continuidade ao projeto de ampliação e atualização de seu acervo bibliográfico, possibilitando um maior número de pesquisas e empréstimos realizados. Foram adquiridos, neste ano, 99 livros, dentre esses, 51 são títulos nacionais e 48 são estrangeiros. Foram renovadas as assinaturas de 14 periódicos nacionais e está em finalização o processo de contratação da assinatura de 27 periódicos estrangeiros. Além da ampliação do seu acervo, foi expandido o horário de funcionamento da biblioteca, possibilitando o acesso inclusive no horário noturno.

## **CONCURSO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA FEDERAL E PRÊMIO OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO DO MILÊNIO – ODM**

Em março de 2006, ocorreu a premiação do 10º Concurso realizado no ano anterior, que permitiu aos premiados se capacitarem e fazerem visitas técnicas a instituições na Espanha e na França proporcionadas pelos convênios de cooperação internacional da ENAP. Já em setembro, a ENAP consolidou o 11º Concurso Inovação na Gestão Pública Federal, cujas experiências foram selecionadas e analisadas pelo comitê julgador para posteriores publicações em livro e premiação em 2007.

A partir de 2005, a ENAP passou a fazer parte da coordenação técnica que instituiu o Prêmio Objetivos de Desenvolvimento do Milênio – ODM, uma iniciativa do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade em parceria com o governo Federal e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) que visa estimular ações e projetos que ajudem o país a cumprir os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. Em 2006, foram organizados três seminários (em Salvador, Brasília e Porto Alegre) com a participação dos responsáveis pelas experiências premiadas no ano de 2005. A ENAP contribuiu na organização do seminário realizado em Brasília, dando suporte e apoio logístico ao evento. Para a implementação do Prêmio ODM Brasil 2007, foi elaborado um plano de ação estruturado a partir de um conjunto de debates entre representantes de instituições e ministérios indicados para compor o grupo de trabalho, com atribuições de rever, adequar e propor instrumentos para a segunda edição do prêmio. O grupo de trabalho contou com a contribuição da ENAP em todo o processo de elaboração do plano.

## ***Parcerias e Intercâmbio Nacionais e Internacionais***

### **COOPERAÇÃO INTERNACIONAL**

Ao longo de 2006, as ações de cooperação internacional desenvolvidas pela ENAP com o Canadá, França, Espanha, BID e União Européia contribuíram ao fortalecimento institucional da Escola à medida que favorece a capacitação de dirigentes e gerentes do Governo federal em temas de ponta da gestão pública, bem como de seus quadros técnicos. As inovações metodológicas e tecnológicas favoreceram o desenvolvimento de novos produtos e serviços pela ENAP e concorreram à melhoria de práticas gerenciais no setor público. É ainda orientada pela busca de inovação, antecipação de tendências (papel de radar) e pelo trabalho em rede.

Em 2006, foi dada continuidade aos projetos de cooperação internacional com instituições de referência em administração pública da França e Espanha e com a *Canada School of Public Service – CSPS*. A ENAP contou com a vinda de especialistas destes países para ministrar cursos, conduzir oficinas e ministrar palestras em eventos orientados para dirigentes e gerentes estratégicos do Governo federal brasileiro. A ENAP realizou, ademais, atividades com o apoio do Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento - PNUD. A Escola deu continuidade também à parceria estabelecida com a Secretaria de Gestão – MP para execução do Projeto EuroBrasil 2000 – Apoio à Modernização do Aparelho do Estado. Neste projeto, foi criada em 2006, mais uma área temática - Formação para o Serviço Público -,

desenvolvida em parceria com a ENAP, envolvendo as seguintes ações: Oficina sobre Planos de Capacitação de Pessoal nas Organizações Públicas com Foco no Desenvolvimento de Competências; Participação do Projeto EuroBrasil 2000 no Seminário Internacional Brasil/Canadá; e realização de Missão Técnica de servidores da ENAP às escolas européias.

No total, foram realizados 37 eventos contando com 389 participantes. Alguns exemplos seguem destacados na tabela abaixo:

**Principais Eventos Realizados no Âmbito da Cooperação Internacional**

<b>Modalidade de Cursos</b>	<b>N.º de Concluintes</b>	<b>Horas de Capacitação*</b>
<b>Cooperação Canadá</b>	<b>146</b>	<b>57</b>
Resultados da Pesquisa “Gênero e Raça / Etnia – Uma Questão de Competências?”	28	6
Fórum Internacional Brasil-Canadá: “Aprender, Inovar e Cooperar: Uma Experiência entre Pares”	73	15
Curso “Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe”	18	21
Oficina “Reflexões sobre Diversidade e Desigualdade”	27	15
<b>Cooperação Espanha</b>	<b>40</b>	<b>69</b>
Oficina “Projeto Cooperação Técnica Brasil-Espanha”	12	8
Oficina para Formulação do Novo Documento de Projeto de Cooperação “Fortalecimento da Gestão de Políticas Públicas de Inclusão social do Governo federal Brasileiro”	27	21
Visita do Premiado no 10º Concurso de Inovação na Gestão Pública à Espanha	1	40
<b>Cooperação França</b>	<b>3</b>	<b>72</b>
Visita do Premiado no 10º Concurso de Inovação na Gestão Pública à França	1	40
Participação no curso “Piloter la Performance” no IGPDE e visitas técnicas ao IGPDE, à ENA, ao CNTPF e à Societé Innovence	2	32
Delegações Recebidas	<b>74</b>	<b>16</b>
<b>Missões ao Exterior</b>	<b>17</b>	<b>320</b>
<b>TOTAL</b>	<b>280</b>	<b>534</b>

\* Para definição das Horas de Capacitação, foram consideradas 8 horas para cada dia da respectiva missão.

Quanto ao Fórum Internacional Brasil-Canadá: “Aprender, Inovar e Cooperar: Uma Conversa entre Pares”, cumpre destacar que seu objetivo foi proporcionar a troca de conhecimentos e de melhores práticas entre pares; promover o livre diálogo e expressão de idéias sobre temas relevantes de Administração Pública; favorecer a criação e o desenvolvimento do trabalho em rede entre escolas, a partir dos contatos estabelecidos durante o Fórum; e aplicar o aprendizado obtido no Fórum a favor do fortalecimento das instituições participantes. O evento contou com a representação de 16 países (África do Sul, Alemanha, Argentina, Canadá, China, Espanha, Estados Unidos, França, Guatemala, Portugal, Quênia, República Dominicana, Rússia, Suécia e Ucrânia), além de 38 escolas brasileiras

federais, estaduais e municipais que integram a Rede Nacional de Escolas de Governo. Sob a égide de uma metodologia inovadora, denominada *Open Space Technology*, os participantes tiveram a oportunidade de trocar conhecimentos e experiências em temas de ponta de gestão pública.

Além do Fórum, é importante ressaltar também algumas missões técnicas realizadas em 2006, tais como:

- Missão Técnica à Europa, com o objetivo de participar de visitas a escolas de governo para conhecer as estratégias e práticas nos campos da formação profissional e da educação continuada para servidores públicos. Segue abaixo a relação das escolas visitadas:
  - **Alemanha:** Bruhl: Escola Superior Federal de Administração Pública (Fachhochschule des Bundes für öffentliche Verwaltung-FH Bund), Academia Federal de Administração Pública (Bundesakademie für öffentliche Verwaltung-Bakov); Speyer: Universidade Alemã de Ciências Administrativas (Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften-DHV);
  - **França:** Estrasburgo: Ecole Nationale d'Administration - ENA, Institut National des Études Territoriales - INET, Centre des Etudes Européennes de Strasbourg - CEES; Paris: Ecole Nationale d'Administration - ENA, Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique - DGAFP; Vincennes: Institute de la Gestion Publique et du Développement Économique - IGPDE;
  - **Holanda:** Maastricht: European Institute of Public Administration-EIPA;
  - **Inglaterra:** Londres: National School of Government.
- Missão Técnica à CSPS, Ottawa-Canadá e à École Nationale d'Administration Publique – ENAP, Québec –Canadá, cujo objetivo foi trabalhar juntamente com a Diretoria Internacional da CSPS a versão final do Relatório do Fórum Internacional Brasil-Canadá e negociar e definir temas, atores e escopo do Novo Documento de Projeto de Cooperação, a ser estabelecido entre ENAP e a Canada School of Public Service – CSPS/Canadá, para o período de 2007-2009. Também foi realizada visita ao Diretor Geral da ENAP/Québec para identificar possibilidades de cooperação entre as duas Escolas.
- Participação em reunião ampliada da mesa diretora do Centro Latino-americano de Administração para o Desenvolvimento – CLAD, na República Dominicana, cujo objetivo foi discutir a proposta de adoção do Código Ibero-americano de Bom Governo;
- Participação no XI Congresso Internacional sobre a Reforma do Estado e da Administração Pública – CLAD, na Guatemala, quando foram expostos pela ENAP dois painéis com os temas “Desafios da Gestão por Competências na Profissionalização do Serviço Público Brasileiro” e “Desafios da Capacitação para a Profissionalização da Função Pública”, sobre educação a distância;
- Participação na Reunião da Comissão Representante Permanente do Mercosul – CRPM para Constituição da Escola de Capacitação de Administração Pública do Mercosul – Uruguai, com objetivo de dar passos concretos para o fortalecimento do desenho institucional do Mercosul e de instituições de gestão ligadas às problemáticas da região;
- Participação nas iniciativas para a criação da Escola Ibero-americana de Administração e Políticas Públicas. A proposta de criação foi sugerida inicialmente em dezembro de 2005, no âmbito do X Congresso do Centro Latino-americano para o Desenvolvimento – CLAD, e sua implementação aprovada em junho de 2006, na VIII Conferência Ibero-americana de Ministros da Reforma do Estado e da Administração Pública.
- Participação na oficina para implementação do Programa Educação e Rede Globais (*Global Education and Network – GEN Program*), em Haia – Holanda. O Programa, coordenado pelo consórcio de instituições da Holanda e Canadá, visa promover o desenvolvimento de dirigentes em temas de liderança global; estimular o aproveitamento de Liderança Pública Global e gerar recomendações concretas para lideranças públicas em nível nacional. Além da

participação na oficina para implementação do Programa GEN, a viagem também teve como propósito a realização de visita ao ROI *International* – Instituto Holandês de Administração Pública, localizado em Haia, para conhecer a instituição, bem como seus programas de aprendizagem e serviços oferecidos. O ROI faz parte do consórcio do Projeto EuroBrasil 2000, financiado pela União Européia.

- Missão Técnica à Espanha (Madri e Barcelona), cujo objetivo foi conhecer instituições públicas espanholas de referência, com vistas ao desenvolvimento de novos produtos e serviços pela ENAP, sobretudo na área de educação a distância para servidores públicos, e discutir a elaboração de Novo Projeto de Cooperação Técnica para o período de 2007-2010, denominado “Projeto de Fortalecimento da Gestão Pública”, a ser formulado em parceria com a Agência Espanhola de Cooperação Internacional - AECl, a Universidade Nacional de Educação a Distância - UNED e o Instituto Nacional de Administración Pública - INAP. Foram visitadas a Agência Espanhola de Cooperação Internacional - AECl, a Universidade Nacional de Educação a Distância - UNED, o Instituto Nacional de Administración Pública - INAP, a Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas - ESADE, a Universidade de Alcalá-UAH, e a Universidade Oberta da Catalunha - UOC.
- Participação na Conferência “Conhecimento e Cooperação Internacional”, em Lisboa – Portugal, com o objetivo de integrar a Comissão de Honra, e participação na Primeira Reunião das Escolas e Institutos de Administração Pública dos países de expressão portuguesa.

Cumprir destacar o novo protocolo de cooperação firmado em 2006. Trata-se da cooperação entre a ENAP e a Escola Nacional de Administração da China – CNSA, com vigência de 5 anos e com vistas a promover interesses mútuos nas áreas de educação e pesquisa em administração pública, por meio de visitas de dirigentes das duas instituições; participação em cursos, seminários e conferências; intercâmbio de especialistas visitantes; visitas mútuas de quadros técnicos das duas instituições e intercâmbio de conhecimentos e troca de experiências em programas de formação e desenvolvimento; intercâmbio de publicações, documentos e informações; e outros temas de interesse das duas instituições.

Além desse protocolo, a ENAP iniciou atividades com o Instituto Nacional de Administração de Portugal, pela participação na Conferência “Conhecimento e Cooperação Internacional”, em Lisboa, e na Primeira Reunião das Escolas e Institutos de Administração Pública dos Países de Expressão Portuguesa, quando foi criada a Rede de Institutos Nacionais de Administração Pública ou equivalentes dos países de língua portuguesa – RINAPE.

## ***Rede Nacional de Escolas de Governo***

As principais atividades desenvolvidas em 2006 seguem listadas na abaixo:

### **Principais Eventos Realizados no Âmbito da Rede de Escolas**

<b>Modalidade de Cursos</b>	<b>N.º de Participantes</b>	<b>Horas de Capacitação</b>
1ª Videoconferência das Escolas de Governo Federais	16	4
2ª Oficina de Indicadores das Escolas de Governo Federais	19	8
VI Encontro das Escolas de Governo Federais	17	8
IV Encontro Nacional das Escolas de Governo	44	8
Oficina “Visitando Escolas de Governo: um diário de viagem”.	44	12
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>40</b>

A 1ª Videoconferência das Escolas de Governo Federais, realizada com o apoio do SERPRO, teve como objetivo testar essa ferramenta de contato entre as instituições como alternativa de encontro entre os participantes.

A 2ª Oficina de Indicadores das Escolas de Governo Federais buscou discutir indicadores aplicáveis às escolas de governo federais, de forma a atender as disposições do Decreto nº 5.707/06, que instituiu a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal.

O VI Encontro das Escolas de Governo Federais debateu a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal, instituída pelo Decreto nº 5.707/06, e a Medida Provisória nº. 283/06, que criou a gratificação por encargo de curso ou concurso.

O IV Encontro Nacional das Escolas de Governo teve como objetivos: compartilhar experiências, ampliar o conhecimento sobre as ações mais relevantes das Escolas e ampliar as possibilidades de articulação, impulsionando ações concretas entre as escolas por meio do Mercado de Possibilidades, aberto pelo “Fórum Internacional Brasil-Canadá: Aprender, Inovar e Cooperar – uma conversa entre pares”, evento realizado no âmbito da cooperação internacional.

Por fim, a Oficina “Visitando Escolas de Governo: um diário de viagem” apresentou aos representantes das escolas participantes da Rede Nacional os relatos da missão da ENAP a escolas de governo de quatro países europeus (Inglaterra, Holanda, Alemanha e França), ocorrida no contexto do Projeto EuroBrasil 2000. Nas instituições visitadas foi possível conhecer as experiências européias sobre desenvolvimento de pessoal, cursos de capacitação e formação de carreiras do serviço público.

## ***Convênios e Termos de Cooperação ENAP***

A ENAP, em 2006, manteve o Termo de Cooperação com a Radiobrás, o qual prevê contrapartidas entre as duas instituições, permitindo a ampliação da capacitação dos servidores da Radiobrás e a potencialização da divulgação dos eventos da Escola.

Há também o Convênio ENAP e Petrobrás, com a finalidade de promover atividades de interesse mútuo na área de educação e desenvolvimento de competências e habilidades referentes a ações de cooperação entre essas duas instituições, para a implementação dos eventos de capacitação previstos no Plano de Trabalho acordado por ambas as partes. Em 2006, foi firmado o Termo Aditivo nº 2 ao Convênio, prorrogando o prazo de validade por mais 48 meses. Foram realizados 11 cursos e 4 oficinas, num total de 247 servidores públicos federais da Presidência da República. Os cursos realizados foram: Elaboração e Gerenciamento de Projetos, Sistemas Eletrônicos de Compras, Ferramentas de Patrocínio e Mídia, Gestão por Competências, Planejamento Estratégico, Habilidades e Estratégias de Negociação, Gestão das Relações no Trabalho, Gestão de Processos de Mudança, Tendências em Gestão de Pessoas no Setor Público, Estilos de Gerenciamento: Lidando com Tarefas e Pessoas e Curso Avançado de Contratação, Acompanhamento e Interpretação de Pesquisas, além das 4 oficinas de Imprensa para Autoridades do Governo – *Media Training*.

## ***Atividades de Capacitação Realizadas com Destaques Orçamentários***

A ENAP capacitou 22.609 servidores em 2006, sendo que 2.230 foram capacitados com recursos originários de destaques orçamentários de outros órgãos do Governo Federal em cursos descritos conforme tabela abaixo. Essa situação ocorre em função da procura crescente dos diversos órgãos da administração pública por eventos sob medida.

### **Distribuição dos Destaques Orçamentários**

<b>Modalidade de Cursos</b>	<b>Nº de Concluintes / Matriculados</b>
CURSOS REGULARES PRESENCIAIS	2.157
CURSOS DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO	70
CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO	3
<b>TOTAL</b>	<b>2.230</b>

## ***Infra-Estrutura da ENAP***

Como melhoria na infra-estrutura da Escola, no ano de 2006, têm-se investimentos no mobiliário (compra de estações de trabalho e novas cadeiras); em equipamentos de informática (compra de novos computadores); nas instalações elétricas e de ar condicionado (substituição de ar condicionado por versões mais modernas - econômicas em energia elétrica e mais silenciosos -, limpeza nos sistemas centrais de ar condicionado, aquisição de *no-break* etc); nas áreas esportivas (aquisição de armários para vestiários, esteiras elétricas para a sala de musculação, substituição dos exaustores eólicos etc); nas áreas externas da ENAP (restauração de jardins e reestruturação de estacionamento); na segurança (aquisição de novos circuitos fechados de TV mais modernos e melhoria no sistema de iluminação externa); etc.

Vale mencionar, ainda, as melhorias nos sistemas de gestão de cursos e eventos da Escola e no sítio da ENAP. O sítio foi redesenhado dentro dos padrões internacionais de navegabilidade e migrado para um sistema de gerenciamento de conteúdo – CMS. Dessa forma, em 2006, foi possibilitado que o sítio entrasse no ar com um aspecto mais amigável ao público e mais fácil e rápido de ser operacionalizado.