

inovação
inovação *Concurso Inovação na*
inovação *Gestão Pública Federal*

Experiência:

Treinamento de tramitação e instrução de processos de recursos de benefícios

Ministério da Previdência e Assistência Social

Instituto Nacional do Seguro Social

Serviço de Recursos de Benefícios

Responsável: Stela Máris de Oliveira Martins Guimarães

Equipe: Amariles Corina de Abreu Moreira, Luiza Helena Malaco, Percílio Mário Neves Dutra, Rosângela Terezinha Coelho Costa e Silvana Maria de Oliveira.

Endereço: Rua Montes Claros, 1264 — apto 01 — B — Anchieta

Belo Horizonte, MG — CEP: 30310-370

Telefone : 031 223 8285

Resumo da Experiência

Este projeto refere-se à implementação de um treinamento dirigido aos servidores que lidam diretamente com processos de benefícios do INSS na fase de recurso. O treinamento visa otimizar a ação dos funcionários orientando-os quanto à formalização, análise, tramitação e cumprimento de decisões orientadas pelas instâncias superiores da Previdência Social.