



Experiência:

Administração de Imóveis Funcionais

Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado

Secretaria de Recursos Logísticos

Coordenação Geral de Imóveis Funcionais — DICOF

Responsável: Mozart R. da Silva

Equipe: Adail Martins Filho, João Vieira dos Santos, Licínio Carvalho, Mauro Henrique Costa Sousa, Sebastião Nery, Sônia Maria de Araújo Barboza e Vicentina de Fátima Pedrosa

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco C, 4o andar, sala 433

Brasília, DF — CEP: 70046-900

Telefones : 061 226 7025/322 3120

Resumo da Experiência

Este projeto refere-se à implementação de novos procedimentos referentes à cobrança da taxa de ocupação dos imóveis funcionais realizada pela Divisão de Controle e Finanças do MARE. O projeto visa a melhoria do atendimento ao cidadão e eficiência nos controles de arrecadação. O trabalho foi desenvolvido em convênio com o SERPRO, o SIAPE, a ECT e o Banco do Brasil. Com esta parceria criou-se uma rotina que evitou cobranças indevidas e proporcionou aumento da arrecadação. Houve maior agilização no processo de baixa dos valores pagos e acesso permanente às informações.