

## **Nota Pedagógica**

# **Inovação na Gestão Pública: Um caso de defesa ambiental**

*Elaborado por Helena Cusinato Santos  
(2014)*

A atitude de Luiz Guilherme foi nobre e proativa, se destacou da de muitos servidores públicos que não procuram ir além de seus serviços habituais. No entanto, após as inúmeras dificuldades encontradas, ele poderia ter buscado outras entidades do governo, com foco no meio ambiente e na proteção da fauna. Além disso, muitas ONGs realizam um trabalho de divulgação e conscientização da população sem sequer ter ligação ou dependência do governo. O servidor poderia ter entregado seus projetos a alguma ONG e participado das ações de forma anônima, para evitar que fosse prejudicado no ambiente de trabalho.

Luiz Guilherme também poderia ter reportado a situação em que vivia, em relação aos danos ambientais causados pelas garrafas PET e em relação aos impasses que enfrentou em seu ambiente de trabalho, à Ouvidoria Geral da União. Esse órgão é responsável por receber reclamações, sugestões, denúncias, entre outros, relacionados a serviços, órgãos e procedimentos do Poder Executivo Federal.

Seu chefe, por fim, ainda que não pudesse colocar as propostas em prática, poderia ter instruído o servidor a tomar atitudes por fora, evitando que um projeto tão importante fosse engavetado. Poderia, ainda, repassar o caso para a Secretaria de Gestão Pública, do Ministério do Planejamento, que tem programas voltados para a excelência na administração pública, como o GesPública (Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização), e seria, talvez, um órgão capaz de auxiliá-los a levar o projeto de Luiz Guilherme adiante. Se nada disso fosse possível, no entanto, os superiores deveriam ter explicado de maneira sutil os reais motivos que impossibilitavam as ações propostas pelo servidor.

### **Problemas a serem levantados no Estudo de Caso:**

- Na situação abordada acima, como você julga que a atitude de Luiz Guilherme poderia ter sido diferente para atingir seus objetivos? Em

qual momento você acha que ele deveria ter mudado sua abordagem? Qual seria uma possível abordagem diferente para melhor resolver a situação?

- Como você considera que deveria ter sido a postura dos superiores do servidor em relação às propostas apresentadas? Como poderiam ter sido as respostas dadas a Luiz, de forma que o chefe não precisasse se envolver, mas evitando que o projeto fosse abandonado?

- Você considera que existam outras pessoas ou organizações que deveriam ter sido procuradas por Luiz Guilherme para ajudá-lo em seu projeto? Que tipos de organizações, que se preocupam com assuntos ambientais e não dependem de ações do governo, poderiam ter sido acionadas?