

APRESENTAÇÃO FINAL

LAP: RPA

LABORATÓRIO DE GOVERNO E POLÍTICAS PÚBLICAS DE OSASCO

QUEM SOMOS



Carolina Matias
Diretora do Laboratório



Fernanda Zanin
Coordenadora



Queren Rodrigues
Economista



Guilherme De Albuquerque
Coordenador

**DE ONDE
PARTIMOS?**

CATÁLISE

G'NOVA
Uma iniciativa **ENAP**

PROBLEMA INICIAL

Dificuldades na Aceleração das Ideias Premiadas*

***no Programa “Inova Servidor”.**

PESQUISA

O campo iniciou-se em Abril de 2024, na Prefeitura de Osasco. Através do Design Etnográfico (entrevistas presenciais e remotas), foram entrevistadas 10 pessoas. As principais sacadas foram as seguintes:

Insight 1

O Prêmio é uma importante Ferramenta de Inovação!

Promove a Valorização dos Servidores Públicos enquanto categoria;

Necessário engajamento pós premiação.

Insight 2

Necessário engajamento e apoio pós premiação, por parte dos tomadores de decisão da Prefeitura.

Insight 3

Ideias inscritas são parte da vivência dos Servidores Públicos, que em sua maioria também são Cidadãos.

SOLUÇÃO

Como Podemos...

Promover a inserção dos tomadores de decisão ao longo do Programa “Inova Servidor”.

SOLUÇÃO

A SOLUÇÃO

Engajar a participação dos secretários e atores políticos estratégicos nas etapas do Programa “Inova Servidor”.

Nova categoria observará os principais problemas das secretarias e estabelecerá desafios para o servidores, passando pelo crivo de cada área de atuação.

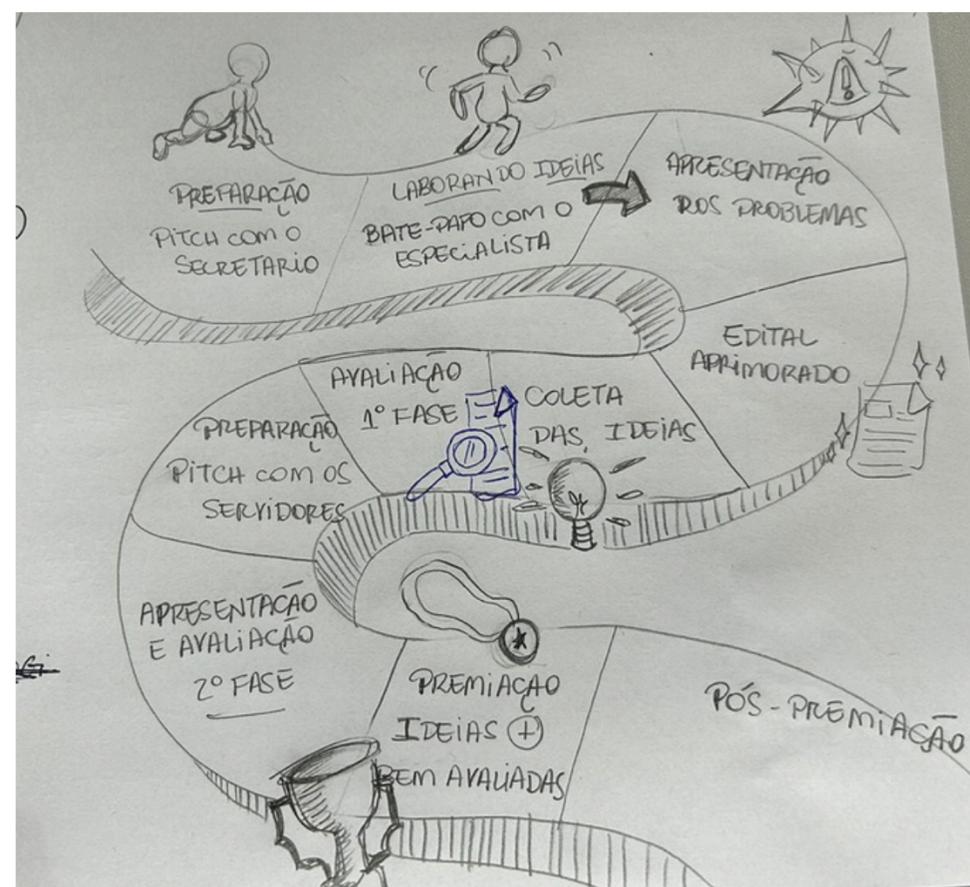
PROTÓTIPO

O PROTÓTIPO

Um Guia que apresenta a "Jornada do Secretário" pelo programa "Inova Servidor", com foco em acelerar e implementar as ideias premiadas, além de aumentar o interesse e envolvimento dos líderes políticos em relação ao Prêmio e ao Laboratório.

PÚBLICO-ALVO

atores políticos e lideranças estratégicas.



Primeiro Esboço do Guia: Jornada do Secretário!



Gamificação da participação dos tomadores de decisão.

CATÁLISE

G'NOVA
Uma iniciativa **ENAP**

PROTÓTIPO

Teste 1 - Mapeando Atores Estratégicos

Descoberta 1

Importância do Prêmio: Tem uma forma de olhar para a cidade, o serviço e o servidor de maneira ampla. Movimento que estimula o servidor como categoria!

Prioridade: Manutenção da inteligência tributária.

Descoberta 2

Importância do Prêmio: funciona como um exercício de escuta, e seria importante a ampliação dessa ação. Auxilia na gestão e também como um canal eficiente de comunicação;

Prioridade: Manutenção das atribuições orçamentárias e de gestão da pasta.

Descoberta 3

Importância do Prêmio: Considera o programa rico, e se dispõe a ajudar tanto na avaliação quanto na implementação de ideias relacionadas à secretaria e suas competências.

Prioridade: Desenvolvimento de dados abertos e investimento em transparência, com foco na automatização e unificação dos principais serviços e processos.

PILOTO

A SOLUÇÃO

Aperfeiçoar o Guia a partir dos resultados do mapeamento de atores estratégicos, reforçado com base nas prioridades políticas estratégicas.



Criação do piloto a partir do mapeamento;



Apresentação do piloto para os atores mapeados.

CATÁLISE

G'NOVA
Uma iniciativa **ENAP**

PILOTO

Objetivos e resultados-chave

Mapeamento das prioridades

Resultado Chave 1: Abertura de dados é algo tangível e já aparece em nosso horizonte para expansão do programa (Inovação Aberta).

Resultado Chave 2: Questões orçamentárias aparecem como preocupações relevantes! Estamos direcionando alguns projetos para esse propósito.

Resultado Chave 3: Precisamos estabelecer uma comunicação mais eficiente (interna), muitos projetos das pastas analisadas tem relação com inovação.

Compreensão da proposta

Resultado Chave 1: Seria necessário especificar a atuação de cada agente político para cada momento.

Resultado Chave 2: Seria interessante um banco das ideias premiadas, para que as secretarias tivessem acesso para implementar projetos premiados.

Resultado Chave 3: Criação de um comitê que auxiliará na avaliação e organização do Programa “Inova Servidor”.

PRÓXIMOS PASSOS

(insiram aqui os próximos passos, que pode ser o roadmap de implementação, melhorias no piloto, etc.)

Melhorias no Piloto: Legendar o Guia, apresentando os momentos de atuação de cada agente político e secretário durante o Programa “Inova Servidor”.

Produção de um calendário: ele vai nortear nossas ações futuras de aplicação real do protótipo e da nova categoria.

Aplicação do guia: Fazer nova fase de “ida a campo” para demonstrar o guia para mais agentes políticos e secretários, antes da aplicação real.

CATÁLISE

G'NOVA
Uma iniciativa **ENAP**