



Relatório final

# LabNit

# Quem somos



**Luiz Otávio Monteiro**

**Coordenador do LabNit**



**Gabriela Rodrigues**

**Assessora do LabNit**



**Bianca Guimaraens**

**Estagiária do LabNit**



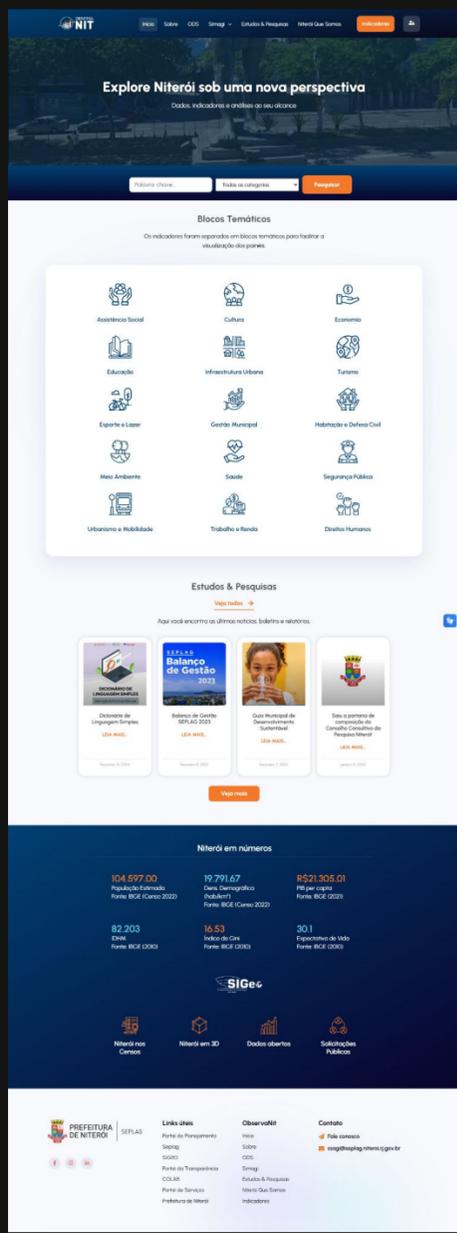
# De onde partimos?

## PROBLEMA

# Problema inicial

Os cidadãos de Niterói **não entendem a comunicação do Portal ObservaNit** e não compreendem, a partir dos dados disponibilizados, o impacto das políticas públicas nas suas vidas.

# PROBLEMA



### Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) - Rede municipal de 6o ao 9o ano

Índice de desenvolvimento da educação básica que mede a qualidade educacional, combinando informações de desempenho em exames padronizados (Prova Brasil) - realizados pelos estudantes ao final do 9 ano do ensino fundamental - com informações sobre rendimento escolar

#### Ficha do Indicador

Atualizado pela SSAGI em: 10/07/2023

<b>Fonte do Indicador:</b> INEP/MEC	<b>Polaridade:</b> Quanto maior, melhor	<b>Periodicidade:</b> Bienal	<b>Bloco Temático:</b> Educação	<b>Eixo Niterói Que Queremos:</b> Escolarizada e Inovadora	<b>Tipo do Indicador:</b> Resultado
--	---	------------------------------	------------------------------------	---	--

**Memória de Cálculo:** Composto pela nota padronizada em língua portuguesa e matemática e pelo fluxo escolar. O índice varia de 0 a 10

**Objetivo do Indicador:** O IDEB (Índice de Desenvolvimento da Educação Básica) é um indicador criado pelo governo brasileiro para medir a qualidade da educação nas escolas públicas do país, visando acompanhar a evolução da educação ao longo do tempo e verificar se as políticas públicas estão surtindo efeito.

**Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável PPA**

4 - Educação de qualidade	Período: 2018-2021   Programa: 0012 - EDUCAÇÃO PARA TODOS
	Período: 2022-2025   Programa: 0135 - EDUCAÇÃO PARA TODOS

#### Série Histórica

The line graph shows the IDEB index for the municipal network from 2013 to 2023. The y-axis represents the index value, ranging from 0 to 5.0. The x-axis shows the years. The data points are: 2013 (3.4), 2015 (4.0), 2017 (4.2), 2019 (4.1), 2021 (5.0), and 2023 (3.9). The unit is 'Unidade'.

Ano	Índice
2013	3.4
2015	4.0
2017	4.2
2019	4.1
2021	5.0
2023	3.9

## PESQUISA

O campo iniciou-se em março de 2024, em Niterói. Através de entrevistas presenciais e remotas, foram entrevistadas **5 pessoas**.

As principais sacadas foram as seguintes:



### INSIGHT 1

A compreensão dos **títulos e descrição** dos indicadores não é clara e na maior parte das vezes confunde o usuário.



### INSIGHT 2

O usuário não entende **conceitos técnicos** do site.



### INSIGHT 3

A **visualização dos gráficos** não é clara e nem sempre é ideal para o dado que busca mostrar.

## SOLUÇÃO

# Como podemos...

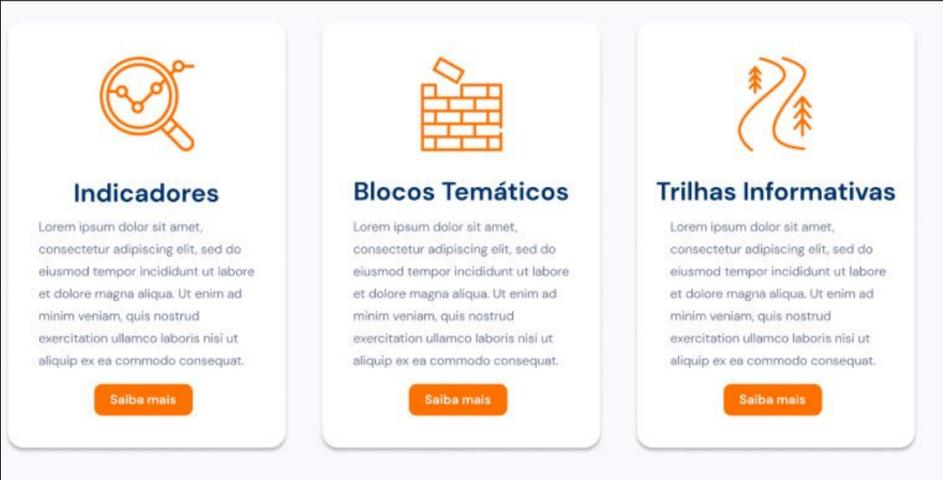
Como nós podemos melhorar a compreensão de indicadores e dados de políticas públicas para o niteroiense não letrado em dados?

SOLUÇÃO

## Solução

Nova estratégia de experiência do usuário, com foco em usabilidade, simplicidade e letramento para que o cidadão de Niterói entenda melhor os indicadores e dados do Observatório de Niterói e exerça sua cidadania de forma consciente

# PROTÓTIPO



# PÚBLICO-ALVO

## Cidadão de Niterói

# 0 Protótipo

Dois produtos foram prototipados:

- 1) Novo modelo de ficha de ficha de indicadores
- 2) Infográfico sobre temas de políticas públicas (trilha informativa)



Entenda a **Primeira Infância em Niterói**

**2) Como está Primeira Infância em Niterói?**

Uma forma de saber como está a Primeira Infância em Niterói é por meio dos seus indicadores sociais.

Indicadores são medidas que representam a realidade social em números para análise ao longo do tempo. Eles são essenciais para o governo acompanhar seus projetos.

Veja alguns indicadores que ajudam a entender a Primeira Infância em Niterói.

# Teste

Principais descobertas

## **DESCOBERTA 1**

Hierarquia das informações facilitou o entendimento dos indicadores

## **DESCOBERTA 2**

Uso de imagens e ícones torna a ficha de indicadores mais amigável para o usuário

## **DESCOBERTA 3**

Usuário não letrado tem dificuldade de entender os textos e títulos das fichas de indicadores

PILOTO

# Solução

Nova estratégia de experiência do usuário, com foco em usabilidade, simplicidade e letramento para que o cidadão de Niterói entenda melhor os indicadores e dados do Observatório de Niterói e exerça sua cidadania de forma consciente

- O novo modelo de ficha e o infográfico foram apresentados e aprovados pelo setor-cliente.
- O protótipo foi encaminhado para o setor de governo digital da SEPLAG
- As soluções estão em fase de implementação, com previsão de lançamento até o final de 2024.

PILOTO

# Objetivos e resultados-chave

Tornar o ObservaNit mais  
interessante para os usuários

Resultado-chave

Aumentar os acessos ao produto "Ficha de Indicadores" em 10% após a implementação da nova versão



Tornar o ObservaNit mais  
educativo

Resultado-chave

Implementar o produto "Trilhas Informativas" até dezembro de 2024.

## PRÓXIMOS PASSOS

Implementação  
das melhorias

(Time de Governo Digital)

Verificação do sucesso  
dos novos produtos

(Dados e pesquisa qualitativa)

Mudanças pontuais

(se necessário)

Link do ObservaNit



**CATÁLISE**

**Co  
Labs**

**G'NOVA** Uma iniciativa  
**ENAP**

