

**APRESENTAÇÃO FINAL**

**Ferrolab + Inovação da  
Companhia Paulista de  
Trens Metropolitanos  
do Estado de São Paulo  
- CPTM**

# Quem somos



**Fábio T. Garrafoli**

Arquiteto

DPMP



**Roberto A. Morina**

Assessor

GFI



**Sarah de Sa Fernandes**

Assessora

GOO



**Tarsila Miyazato**

Assessora

GFH

# De onde partimos?

CATÁLISE

G<sup>o</sup>NOVA Uma iniciativa  
ENAF

Co  
Labs

# Problema inicial

Inovação para Aperfeiçoamento da  
Mobilidade Urbana

# Pesquisa

O campo iniciou-se em março de 2024, na CPTM. Através de formulário de questões e entrevistas presenciais, **foram 12 entrevistas presenciais e 1081 pessoas responderam voluntariamente formulário eletrônico**. As principais sacadas foram as seguintes:

## Insight 1

Os colaboradores da CPTM não conseguem se engajar em ações de inovação para gerar melhorias aos clientes.

## Insight 2

Estrutura organizacional (pouca flexibilidade e alta compartimentação), acúmulo de atividades e atribuições.

## Insight 3

Ações desarticuladas e/ou pouco documentadas causando a subutilização das unidades de inovação.

# Solução

## Como podemos...

Estruturar programas e premiações para que inovar seja uma atividade atrativa para nossos colaboradores e organizar e manter a continuidade de ideias inovadoras para que inovação seja um atributo de imagem da companhia para melhorar serviços e taxa de satisfação.

# Solução

## A SOLUÇÃO

Criar o Programa para estimular os profissionais a inovarem denominado Profissional e Gestor Inovador;  
Criar uma Plataforma de inovação integrada à intranet da CPTM para unificar todas as ações e programas do Comitê de Inovação.

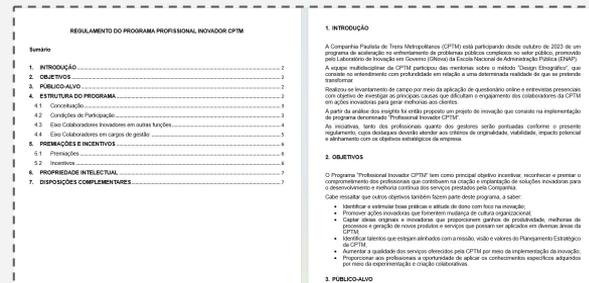
# Protótipo

## O PROTÓTIPO

Desenvolvemos um projeto detalhado para a implementação e entrega do Programa Profissional Inovador, estruturado em fases, que inclui todas as ações realizadas e planejadas para assegurar a acessibilidade e a participação de todos os interessados. Simultaneamente, estabelecemos a estrutura inicial do Portal de Inovação, que será desenvolvido por áreas específicas.

## PÚBLICO-ALVO

Diretoria colegiada, gerências e comitê de Inovação da empresa.



# Protótipo

## TESTE 1- principais descobertas

### Descoberta 1

*Inicialmente, identificamos a necessidade de envolver várias áreas da empresa para fortalecer o engajamento no processo, com ênfase especial nas lideranças e coordenações. Esse envolvimento é crucial para garantir uma abordagem colaborativa e integrada*

### Descoberta 2

*A estrutura atual da empresa apresenta rigidez nos processos de liberação e acessibilidade dos funcionários a novas oportunidades e atividades inovadoras. Para superar essa barreira, propomos a flexibilização desses processos, facilitando a participação dos colaboradores em iniciativas inovadoras.*

### Descoberta 3

*Embora haja um grande interesse dos funcionários, o engajamento é frequentemente limitado por fatores operacionais, como disponibilidade de horários e questões trabalhistas. Para mitigar esses desafios, sugerimos a implementação de soluções que conciliam as necessidades operacionais com a participação ativa dos colaboradores em atividades inovadoras*

## A SOLUÇÃO

Reescreva a solução aqui de forma resumida.

*Com base nos insights obtidos através de entrevistas e pesquisas com funcionários e gestores, idealizamos um programa fundamentado para implantar uma visão de inovação acessível e inclusiva. Este programa permite que todos os interessados em inovar em qualquer área da empresa possam participar, independentemente das atividades e restrições impostas pelo regime operacional. Assim, nasceu o **Programa Profissional Inovador**, cujo principal objetivo é possibilitar a participação de todos nesse processo, trazendo benefícios tanto para a empresa quanto para os profissionais, que desenvolvem novas habilidades e proficiência em tecnologias e ideias inovadoras.*

# Piloto

## objetivos e resultados-chave

### Aprovação da Alta Gestão

#### Resultado Chave 1:

*Aprovação da diretoria colegiada e do conselho administrativo da empresa*

#### Resultado Chave 2:

*Tramitação interna junto ao Jurídico e RH*

#### Resultado Chave 3:

*Disseminação junto aos gestores.*

### Criação do portal da Inovação

#### Resultado Chave 1:

*Permitir a acessibilidade de todos os funcionários*

#### Resultado Chave 2:

*Consolidação de espaço para treinamento e idealização de projetos*

#### Resultado Chave 3:

*Abertura de acesso através de contato dos membros do comitê de Inovação*

### Realizações e acompanhamentos

#### Resultado Chave 1:

*Identificação de projetos com dificuldades em avançar em sua realização*

#### Resultado Chave 2:

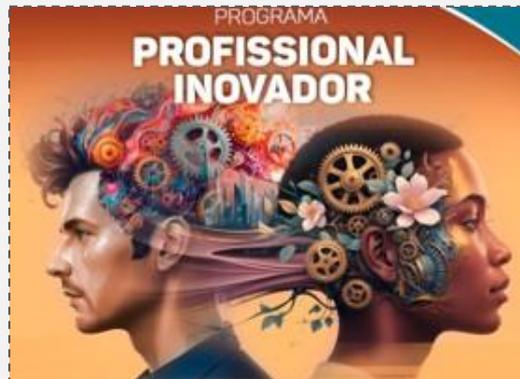
*Encontro com gestores para mapeamento de suas "dores"*

#### Resultado Chave 3:

*Acompanhamento dos projetos em andamento e atuação como facilitadores dos processos*

Piloto

registros



CATÁLISE

G'NOVA Uma iniciativa ENAP

Co Labs

## Próximos passos

Lançar o programa profissional inovador, estabelecendo metas claras e um cronograma detalhado para garantir seu sucesso.

Atualizar e expandir os conteúdos do portal da inovação, aprimorando a qualidade das informações, intensificando a divulgação e promovendo maior interatividade com os usuários.

Monitorar o desenvolvimento dos profissionais, facilitando a integração com os COLABS, produzindo conteúdos mensais relevantes e incentivando a participação ativa do comitê para disseminar a proposta de inovação em toda a empresa.

CATÁLISE

Co  
LabS

G'NOVA Uma iniciativa  
ENAP

