

## **Apresentação da Escola Nacional de Administração Pública – ENAP / Brasil**

**Palestrante:** Sra. Tarcilena Polisseni Cotta Nascimento

É Coordenadora-Geral de Educação a Distância da Escola Nacional de Administração Pública – ENAP.

Anteriormente, exerceu as funções de Analista de Treinamento e Desenvolvimento junto à Universidade Corporativa do Banco do Brasil – UNIBB, envolvendo a concepção, normatização e implementação do Programa de Formação e Aperfeiçoamento em Línguas Estrangeiras e Certificação de Conhecimentos. Atuou também na condução de Ciclo Internacional de Palestras, foi examinadora de bancas de seleção do Programa de Formação e Aperfeiçoamento em Nível Superior e participou de diversos grupos de trabalho, entre eles, grupo de discussão para implantação de políticas voltadas à educação superior naquela instituição, na modalidade a distância. Atuou também como planejadora instrucional no Banco do Brasil e instrutora de cursos da área de Gestão.

É licenciada em Língua Portuguesa e Língua Inglesa pela Universidade Federal de Juiz de Fora, Especialista em Marketing pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais /Fundação Dom Cabral, Especialista em Educação a Distância pela Universidade de Brasília e Mestranda em Educação pela Universidade Católica de Brasília.

É co-autora do livro “Educação a Distância em Organizações Públicas” e do Fascículo “Profissionalização: Conhecer um novo idioma é saber mais sobre o mundo”.

# **Desafios das Instituições Organizadoras:**

**ENAP/Brasil**

## **Escola Nacional de Administração Pública – ENAP**

Dadas as dimensões continentais do Brasil e a distribuição dos servidores públicos federais fora da capital federal (cerca de 90% dos servidores públicos federais civis do Poder Executivo encontram-se em atividade em órgãos da administração que se localizam fora do Distrito Federal), a ENAP, ainda na década de 80, adotou a educação a distância como uma estratégia alternativa para a capacitação. Via-se nesta modalidade de ensino-aprendizagem a possibilidade de o participante otimizar seu tempo e viabilizar um processo de desenvolvimento auto-ordenado e autodirigido. As primeiras experiências da Escola foram realizadas com o apoio de mídia impressa, inicialmente em um Programa de Atualização para Dirigentes e Gerentes da Área Pública, que consistiu na produção e difusão de uma série de fascículos sobre temas relevantes para a gestão pública.

Assumindo o desafio de ampliar suas ações de capacitação, a ENAP recorreu, em 2001, a recursos informatizados e organizou uma nova linha de trabalho em educação a distância. Incorporando as potencialidades da *web*, a Escola estruturou os primeiros cursos em meio eletrônico e, até 2002, ofereceu, nesta modalidade de ensino, seis cursos que contaram com a participação de cerca de 3.500 servidores de todas as regiões do Brasil.

Embora essas experiências tenham possibilitado acúmulo de conhecimentos e alcançado resultados significativos à época, a ENAP não havia estabelecido a educação a distância como uma linha estratégica de sua atuação pedagógica.

Assim, em junho de 2004, a ENAP criou a Coordenação Geral de Educação a Distância, vinculada à Diretoria de Desenvolvimento Gerencial. Para atender às diferentes necessidades de capacitação de servidores localizados em todo o território nacional, a ENAP investiu no desenvolvimento e oferta de cursos a distância em diversas áreas do conhecimento. Novos cursos foram desenvolvidos e outros revisados.

Desde 2005, o papel da ENAP vem sendo formalmente ampliado, especialmente, considerando-se o Decreto nº. 5.497, de 21 de julho de 2005 e o Decreto nº. 5.707, de 23 de fevereiro de 2006. O primeiro atribuiu à Escola a responsabilidade de desenvolver programas de capacitação para habilitação de servidores para o exercício de cargos de direção e assessoramento (DAS), assim como de coordenar e supervisionar os programas de capacitação gerencial de pessoal civil executados pelas demais escolas de governo da administração pública federal. O Decreto 5.707 colocou a ENAP como coordenadora do sistema de escolas de governo da União e como membro do Comitê Gestor da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal juntamente com Secretaria de Recursos Humanos e Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

Este Decreto estimula a construção de novas estratégias para construir capacidade de governo, com uma gestão de pessoas baseada no desenvolvimento de competências institucionais e individuais e o compromisso do governo com o acesso dos servidores a educação continuada. Com esta visão, amplia o conceito de capacitação e valoriza o papel das Escolas de Governo.

Atualmente, a ENAP está elaborando seus projetos para o período 2007-2010. Deseja tornar-se uma escola de governo de referência no Brasil e no exterior, expandir a educação a distância e a oferta de cursos em modalidades mistas no Brasil e em países latino-americanos e de língua portuguesa, fortalecer a implantação da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal, tornar-se uma referência na formação de dirigentes públicos e contribuir com o do Governo Federal no Programa de Aceleração do Crescimento.

Nesse cenário, os principais desafios da ENAP em relação à Educação a Distância hoje são:

- Combinação de diferentes modalidades didático-pedagógicas para propiciar aprendizagem mais eficaz;
- Oferta de cursos com conteúdo aprofundado e que atinjam um grande número de servidores públicos e a
- Criação e manutenção de redes de aprendizagem.

**Documentos de Contextualização**  
**Instituições Brasileiras Convidadas**

## **Academia Nacional de Polícia – ANP**

### **Quem somos?**

A Academia Nacional de Polícia – ANP é a Unidade de Ensino do Departamento de Polícia Federal. Ela tem como atividade formar e especializar profissionais de segurança pública para exercerem com excelência suas atribuições, bem como formular e difundir a doutrina policial em defesa da sociedade. Na ANP realizam-se, além de cursos de formação, cursos voltados para a especialização, encontros, estágios, seminários, workshops, reuniões e fóruns ao longo de cada ano, buscando o constante aprimoramento de nossos colaboradores e servidores. Um novo Modelo Educacional foi construído no Projeto de Fortalecimento Institucional da Academia Nacional de Polícia . O Modelo Educacional pode ser comparado a uma Carta de Intenções. Toda instituição de ensino tem um conjunto de orientações teórico-metodológicas que orientam suas ações. Na ANP também é assim! Para favorecer a aquisição e o desenvolvimento das competências e habilidades descritas no perfil desejado, o modelo fundamenta-se nas principais teorias de aprendizagem e nas dimensões do conhecimento: aprender a pensar, aprender a ser/conviver e aprender a atuar. O modelo educacional contribui para que todos os envolvidos com a formação policial criem as condições para a assimilação de conteúdos conceituais, procedimentais e atitudinais necessários ao desempenho eficaz do policial.

### **O que fazemos?**

A Academia Nacional de Polícia – ANP é considerada um centro de excelência na formação, capacitação e especialização de profissionais de segurança pública.

### **O que fazemos na área de educação a distancia?**

A inserção da educação a distancia como modalidade de ensino no Departamento de Polícia Federal surge com a criação do Serviço de Capacitação e Educação a Distância - SECAED dentro da estrutura administrativa da ANP. A partir daí, passou-se a buscar soluções para a implantação da educação a distância no DPF, levando-se em conta os novos cenários educacionais advindos com o emprego de tecnologia nos processos de ensino e aprendizagem. Hoje, muitos servidores são capacitados através dos cursos promovidos em parceria com a Secretaria Nacional de Segurança Pública – SENASP. Também em parceria com o Ministério da Educação, a ANP treinou e certificou outros 842 servidores

### **Em que estágio nos encontramos frente às novas / modernas metodologias / tecnologias de educação a distância?**

O Departamento de Polícia Federal conta atualmente com 28 telecentros, um em cada unidade da federação, além de um localizado na própria ANP. São ambientes dotados de tecnologias que permitem subsidiar ações de Educação a Distância. Estes ambientes são constituídos de salaweb, telessala e sala de tutoria. Atualmente, a Academia prepara-se para inaugurar a sua escola virtual, a ANP.net, utilizando o *moodle* como ambiente virtual de aprendizagem.

**Quais os principais desafios que enfrentamos para a implementação dos programas de educação a distancia na ANP?**

1. Publicação de uma legislação específica de EAD.
2. Consolidação da cultura de EAD no Departamento de Polícia Federal.
3. Criação de um modelo de gestão dos espaços físicos e virtuais para EAD.

# **Câmara dos Deputados – Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento (CEFOR) - Núcleo de Educação a Distância (Nuead).**

## **1. Quem somos?**

O Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento da Câmara dos Deputados - Cefor, é o órgão responsável pelas ações educativas voltadas para atender demandas ligadas às competências inerentes aos serviços no Poder Legislativo na esfera Federal, Estadual e Municipal.

Trabalha também com demandas da sociedade e escolas por meio de projetos internos.

O objetivo principal do CEFOR é promover as atividades de recrutamento, seleção, formação, atualização, aperfeiçoamento, especialização e desenvolvimento dos servidores da Câmara dos Deputados e ampliar, em relação a estes, o grau de satisfação pessoal e profissional com integração mais profunda ao trabalho, promovendo, para isso, ações direcionadas tanto para os funcionários em geral quanto para os setores específicos.

Além disso, desenvolver novas modalidades e novos programas de capacitação voltados ao atendimento das especificidades da diversa clientela do CEFOR (parlamentares, servidores efetivos, CNEs, Secretários Parlamentares, terceirizados, adolescentes, estudantes, servidores públicos federais e estaduais), mantendo a qualidade dos serviços prestados.

Atualmente os clientes internos e externos são cerca de 15.000.

## **2. O que fazemos?**

O Cefor atua em todas as fases de treinamentos, cursos, palestras, integrações intra-departamentais, encontros, etc. desde o planejamento (desenho e concepção) até o acompanhamento, execução e avaliação.

## **3. O que fazemos na área de educação a distância?**

Cursos/treinamentos seguindo duas linhas de aprendizagem:

### **1) Autoinstrucionais**

Tutorias Interativos abordando conteúdos da área de informática.

E apostilas eletrônicas com conteúdo estático e/ou animado, jogos e exercícios. As áreas consideradas foram ligadas a competências gerenciais ou de cunho genérico, tais como Atendimento ao Público, Técnicas de Arquivo, Técnicas de Reunião, Administração do Tempo e Elaboração e Gestão de Projetos.

Desenvolvimento de CD's com conteúdo off-line sobre Plenarinho: Formação de Professores (site infantil da Câmara dos Deputados) com objetivo de alcançar escolas públicas e também das áreas já citadas.

### **2) Colaborativos**

Cursos baseados na colaboratividade e interação Aluno-Professor, Aluno-Aluno, Aluno-Material Didático, onde leituras são propostas e os participantes elaboram suas opiniões e contribuições na construção de um saber coletivo. Tais cursos contam com tutoria especializada e exercícios. Os alunos são remetidos constantemente a sites, biblioteca virtual e glossário para, posteriormente, participarem de fóruns ou chats dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Os cursos oferecidos são Processo Legislativo Institucional, Oficina de Textos e Direito Constitucional.

Alguns cursos seguem o padrão Blended-Learning, formatados de maneira a conduzir paralelamente a participação presencial e virtual ou de maneira

segmentada: primeiro a parte presencial depois a parte a distância. Nessa modalidade o Nuead em conjunto com o Programa de Pós-Graduação da Câmara dos Deputados deu entrada no MEC, por meio de um processo que está em fase avançada, na solicitação de credenciamento de 3 cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* que já são ofertados pelo Cefor de maneira presencial para que sejam oferecidos, também, a distância.

### **3) O Ambiente Virtual de Aprendizagem**

Por meio do AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem o Núcleo de Educação a Distância dá suporte a diversos cursos de atualização (Organização do Trabalho Pedagógico, Língua Portuguesa, Econometria) e a treze comunidades de aprendizagem, inclusive cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* (Processo Legislativo, Instituições e Processos Políticos do Legislativo e Orçamento Público).

### **4. Em que estágio nos encontramos frente às novas / modernas metodologias / tecnologias de educação a distância?**

Entendemos que tecnicamente o Núcleo de Educação a Distância tem acompanhado e já adquiriu conhecimento no que há de mais atual na EAD, tanto do ponto de vista metodológico quanto tecnológico.

### **5. Quais os principais desafios que enfrentamos para a implementação / avanço dos programas de Educação a Distância no CEFOR? (Apontar no máximo três desafios).**

Criar uma cultura de Educação a Distância e Continuada dentro da Organização;  
Apoio político;  
Estruturação de pessoal especializado e de tecnologia.

# **Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária – EMBRAPA**

## **1) Quem somos? O que fazemos?**

Presente em quase todos os Estados do Brasil, a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária - Embrapa, vinculada ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, foi criada em 26 de abril de 1973.

Sua missão é viabilizar soluções para o desenvolvimento sustentável do espaço rural, com foco no agronegócio, por meio da geração, adaptação e transferência de conhecimentos e tecnologias, em benefício dos diversos segmentos da sociedade brasileira.

A Embrapa atua por intermédio de 39 Centros de Pesquisa, três Serviços e 11 Unidades Centrais. Para chegar a ser uma das maiores instituições de pesquisa do mundo tropical, a Empresa investiu sobretudo no treinamento de recursos humanos, possuindo, hoje, 8.619 empregados, dos quais 2.221 são pesquisadores, sendo 45% com mestrado e 53% com doutorado, operando um orçamento da ordem de R\$ 877 milhões anuais.

## **2) O que fazemos na área de educação a distância?**

Com o desafio de ampliar as oportunidades de aperfeiçoamento, consolidando as competências estratégicas, foi adotada como principal modalidade de capacitação, a Educação a Distância (EAD) via Web. Essa decisão amparou-se nas características institucionais da Empresa, que possui um elevado número de empregados a serem capacitados, lotados em unidades geograficamente dispersas.

O processo de Educação a Distância na Embrapa possui os seguintes objetivos:

- oferecer oportunidades de capacitação para todos os empregados da Empresa, de forma permanente e contínua;
- reduzir tempo e custos despendidos nas ações de capacitação, relativos a deslocamento físico dos participantes e instrutores, hospedagem, diárias, aluguel de estrutura física para o curso, equipamentos e materiais;
- respeitar a individualidade dos empregados, permitindo que optem por um ritmo de aprendizagem compatível com suas características pessoais e disponibilidade;
- integrar o uso das tecnologias como instrumento de aprendizagem, ensino e trabalho, otimizando o uso dos equipamentos existentes, explorando as possibilidades disponibilizadas em favor do crescimento profissional e da qualificação dos empregados e
- alinhar as competências dos empregados às competências estratégicas da Embrapa, por meio da capacitação em larga escala.

Em 2005, foram realizadas 1.285 inscrições nos sete cursos a distância disponibilizados, totalizando 47 turmas. Vale ressaltar que os dados quantitativos estão apresentados em termos de número de participações, uma vez que cada empregado pode ter participado ou concluído mais de um curso. Dos inscritos, 1.065 iniciaram os cursos (83%) e 650 os concluíram (51%).

No ano de 2006, a Embrapa inscreveu 2346 participantes, em 13 cursos divididos em 84 turmas, tendo certificado 1302 participações (55%) de empregados na modalidade a distância.

No momento, contamos com 6 cursos a distância em andamento. Cada curso dispõe de 3 turmas de 30 participantes.

Os cursos a distância são avaliados com o objetivo de verificar a reação ao conteúdo proposto, às estratégias de ensino e aprendizagem, ao suporte oferecido para a realização do curso, ao apoio da equipe gestora, ao grau de aprendizagem, ao

desempenho dos tutores e as razões de evasão.

### **3) Em que estágio nos encontramos frente às novas / modernas metodologias / tecnologias de educação a distância?**

O primeiro curso a distância corporativo oferecido pela Embrapa em 2002 foi disponibilizado num gerenciador de cursos a distância alugado, por um período de seis meses. Nos anos de 2005 e 2006, optou-se por uma plataforma gratuita, o e-ProInfo, desenvolvida pelo Ministério da Educação (MEC).

Considerando a participação crescente dos empregados nos cursos a distância e o fato do Plano de Carreiras da Embrapa estabelecer a necessidade de realizar capacitações estratégicas como um dos requisitos de desenvolvimento na carreira, o Departamento de Gestão de Pessoas – DGP, sentiu a necessidade de contratar uma instituição especializada na gestão do processo de educação a distância, no desenvolvimento de cursos e no acompanhamento via tutoria, de acordo com padrões institucionais de qualidade.

A equipe responsável considerou que o FGV Online oferecia qualidade técnica para gerir e tutoriar os cursos a distância da Embrapa. O contrato foi formalizado recentemente e a Embrapa utiliza, inclusive, o gerenciador do FGV Online, o Moodle.

### **5) Quais os principais desafios que enfrentamos para a implementação / avanço dos programas de Educação a Distância na EMBRAPA ?**

- Manutenção da qualidade e quantidade de cursos e das ofertas dos cursos, considerando as limitações do mercado e buscando o alinhamento às diretrizes da empresa;
- Ampliação do acesso a materiais complementares como apostilas impressas, cd e dvd.
- Estabelecimento de uma cultura de valorização e reconhecimento dos cursos a distância por parte dos empregados.

## **Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca – Fiocruz**

Em seus 53 anos de existência, a Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (ENSP) da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) cumpriu diversas funções na área de ensino e pesquisa em saúde coletiva, exercendo sempre um papel relevante no estabelecimento e na difusão de paradigmas de conhecimento e ação sanitária no país.

O Sistema Único de Saúde (SUS) é, sem dúvida, a mais bem-desenhada e bem-sucedida política pública brasileira das últimas décadas: por seu compromisso com a equidade, por seu ideal de integralidade do cuidado, por seu modelo de gestão participativa e por seus resultados no desenvolvimento sanitário e na inclusão social.

Em sua trajetória, raramente fácil, de consolidação desses preceitos, o SUS tem se defrontado com estruturas institucionais ainda dominadas por paradigmas ultrapassados de compreensão da saúde, do trabalho em saúde e da responsabilidade pública sobre a saúde. Especialmente o campo da formação dos profissionais ressentem-se de uma renovação que o transforme em espaço mais efetivo de inovação e impulso à reforma sanitária.

A ENSP tem participado organicamente, desde a primeira hora, da formulação e construção do SUS.

Os processos de trabalho e os de produção e socialização do conhecimento, as relações que se estabelecem entre educação e trabalho, e as formas de integração locorregional e mundial configuram e são configurados por novas dimensões de espaço e tempo. Nelas a educação a distância se qualifica para a implantação de políticas de inclusão social e desenvolvimento regional, em busca da universalização de bens públicos tais como trabalho, educação e saúde.

É nesse contexto que se insere o referencial político-pedagógico adotado pela Educação a Distância (EAD) da ENSP/Fiocruz, criada em 1998, para atender a uma demanda do Ministério da Saúde em formação de Gestores Municipais de Saúde. Em seus programas e projetos, a EAD/ENSP/Fiocruz fundamenta-se nos princípios das teorias ativas de ensino-aprendizagem, cuja premissa essencial é a de que o indivíduo é agente ativo do seu próprio conhecimento.

Em seu ambiente de interação, a EAD/ENSP oferece uma série de materiais e atividades: textos básicos, listas, fóruns, exercícios, situações-problema geradas a partir do contexto e do processo de trabalho do aluno. Portanto, um programa de educação a distância em saúde, com o uso de redes, que deve ser compreendido como um novo paradigma para a organização social de um campo de conhecimentos e práticas com foco na formação dos profissionais do SUS, no intercâmbio de experiências e na difusão de informações e materiais.

As atuais demandas de formação do SUS têm propiciado à EAD/ENSP/Fiocruz a oportunidade de formular, junto com o Ministério da Saúde, propostas estratégicas para a implementação das políticas de saúde que possibilitem a incorporação do processo de trabalho ao processo pedagógico e, também, oportunizem o acesso a metodologias pedagógicas mediadas por Tecnologias de Informação e Comunicação.

Na formulação dessas propostas, a EAD/ENSP/Fiocruz fundamenta-se em quatro dimensões interdependentes: o material didático, o ambiente virtual de aprendizagem, o sistema de gestão acadêmica e a tutoria/orientação da aprendizagem. Além disso, mobiliza outros recursos institucionais da Fiocruz como o Sistema de Bibliotecas, conectado ao circuito internacional e acessível para consultas e material de apoio, e o Canal Saúde, com estrutura de produção de programas transmitidos via Empresa Brasileira de Telecomunicações (Embratel) e TV Educativa, disponível para utilização em teleconferências e momentos semi-presenciais, *online*, de cursos a distância.

Nessa modalidade de educação, a EAD/ENSP possui significativa experiência e apresenta, em suas estatísticas, cerca de 40.000 alunos matriculados e mais de 18.000 formados em cursos de Pós-graduação (Atualização, Aperfeiçoamento e Especialização), exercendo, assim, o seu compromisso com a sustentabilidade de políticas públicas que concretizem o Sistema Único de Saúde (SUS).

**Quadro demonstrativo das estatísticas gerais da EAD/ENSP/Fiocruz (Maio de 2007)**

ESPECIFICAÇÃO	TOTAL
Alunos Matriculados	40.417
Alunos Formados	18.715
Tutores	1551
Instituições Parceiras	157
Cursos Ativos	14
Cursos em Desenvolvimento	24
Estados	27
Municípios	2.100

## **Instituto Legislativo Brasileiro – ILB/Senado Federal**

### **O QUE É O ILB?**

O Instituto Legislativo Brasileiro (ILB) é o órgão do Senado Federal incumbido de conceber, formular, executar e avaliar as atividades de formação, treinamento e capacitação, nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, de recursos humanos, bem como gerir toda a infra-estrutura material necessária à implementação das atribuições que lhe são conferidas.

Compete-lhe, em sua missão institucional, elaborar ou participar de programas de estudos avançados em convênio com outros órgãos dos Legislativos nacionais e internacionais, nas esferas federal, estadual, distrital e municipal; colaborar com o Senado Federal nos assuntos de sua competência, no desenvolvimento e execução de programas e projetos que visem à modernização e ao fortalecimento do Poder Legislativo, bem como disponibilizar esses estudos aos cidadãos em geral.

### **O QUE O ILB FAZ?**

Oferece, por meio do estudo básico, a atualização e o aprimoramento de conhecimentos em matérias de grande relevância para o pleno desempenho de funções não apenas exclusivas do Senado Federal, mas também de outras unidades do Poder Legislativo, como Assembleias Legislativas Estaduais e Câmaras Municipais, bem assim alcançar a comunidade externa, de outras instituições e Parlametos Latino-Americanos e dos Países de Língua Portuguesa.

### **O QUE O ILB FAZ NA MODALIDADE EAD?**

Cria, disponibiliza, coordena, acompanha e avalia cursos a distância com e sem tutoria, bem como disponibiliza programas de rádio (via Rádio Senado e internet) e vídeos (pela web).

### **EM QUE ESTÁGIO O ILB SE ENCONTRA FRENTE ÀS METODOLOGIAS E TECNOLOGIAS EM EAD?**

O ILB teve em sua própria experiência talvez a melhor alavanca para ir aos poucos se desenvolvendo e avançando ao ponto de convergir com metodologias e tecnologias que surgem ou se aperfeiçoam.

Dada a excelente condição tecnológica propiciada pelo Senado Federal, acredita-se que o Instituto está em bom nível nesse sentido.

### **QUAIS OS PRINCIPAIS DESAFIOS QUE O ILB ENFRENTA PARA O AVANÇO DE SEU PROGRAMA DE EAD?**

1) Conseguir atender à grande e sempre crescente demanda por vagas nos cursos existentes e por novos cursos, porém sem afetar a qualidade, bastante elogiada pelos alunos.

2) Concluir a formação de sua equipe multidisciplinar com todos os profissionais necessários e que trabalhem exclusivamente para a EAD.

3) Integrar outros órgãos da instituição que, de uma ou outra forma, acabam por exercer atribuições próprias do ILB.

# **Escola da Previdência Social**

## **1. Contextualização**

Em setembro de 2006 o então Ministro Nelson Machado, juntamente com o Secretário Executivo e os Presidentes do INSS e da DATAPREV, determinaram a criação da Escola da Previdência Social, com o intuito de ampliar o programa de capacitação e oferecer educação como meio de modernização da gestão, visando a educação continuada.

Para tanto, ainda em 2006, foi constituída uma equipe mínima para dar corpo a esse desafio, desenvolvendo o Projeto de Instituição da Escola da Previdência Social.

## **2. Missão da Escola**

“Favorecer o desenvolvimento de competências por meio da formação continuada para atingir os objetivos estratégicos do Sistema Previdenciário.”

## **3. Visão**

“Ser referência em formação continuada do Sistema Previdenciário no âmbito da administração pública.”

## **4. Objetivos**

Geral:

Promover a formação continuada de pessoas visando o constante aperfeiçoamento do Sistema Previdenciário.

Específicos:

- Promover a produção e a disseminação do conhecimento de Previdência Social;
- Sistematizar e divulgar os conhecimentos sobre Previdência Social produzidos, internamente, e nos órgãos de pesquisa;
- Promover ações de formação de qualidade e abrangência nacional;
- Permitir o acesso de todos os servidores e empregados às ações de formação continuada pessoal e profissional;
- Articular junto ao MEC convênios com universidades para obtenção de vagas em cursos de especialização para técnicos da Previdência;
- Produzir material sobre a Previdência a partir de articulação com o Programa de Educação Previdenciária – PEP;
- Promover eventos de formação continuada para melhorar o atendimento ao cidadão;
- Facilitar o processo de auto-aprendizagem (Aprender a aprender);
- Facilitar a implementação da gestão por competências;
- Desenvolver metodologias de EaD; e
- Otimizar investimentos.

## **5. Competências**

- Articular a política de formação continuada de pessoas do MPS, INSS e DATAPREV;
- Acompanhar e controlar a implementação da política de formação continuada do Sistema Previdenciário;
- Desenvolver, pesquisar e alinhar as Metodologias de Capacitação no MPS, INSS e DATAPREV;
- Acompanhar e avaliar as Metodologias de Capacitação do MPS, INSS e DATAPREV;
- Gerir Educação à Distância:
  - a- Coordenar as ações de EaD no MPS, INSS e DATAPREV;
  - b- Desenvolver Cursos de Educação a Distância;
  - c- Aperfeiçoar as ferramentas de educação a distância;
  - d- Buscar novas tecnologias de educação a distância;
  - e- Identificar e disseminar tecnologias educacionais inovadoras.

## **6. Resultados Esperados**

- Produção e a disseminação do conhecimento de Previdência Social promovido;
- Sistematização e divulgação dos conhecimentos sobre Previdência Social produzidos, internamente, e nos órgãos de pesquisa disponibilizados;
- Ações de formação de qualidade com abrangência nacional disponíveis;
- Acesso de todos os servidores e empregados às ações de desenvolvimento pessoal e profissional garantido;
- Convênios com universidades para obtenção de vagas em cursos de especialização para técnicos da Previdência efetivados a partir de articulação com o MEC;
- Material sobre a Previdência direcionado ao Programa de Educação Previdenciária – PEP produzido e disponibilizado;
- Atendimento ao cidadão melhorado por meio da formação continuada;
- Cultura do “aprender a aprender” internalizada;
- Implementação da capacitação da gestão por competências facilitada;
- Metodologias de EaD desenvolvidas;
- Investimentos otimizados e custos reduzidos.

## **7. Estágio Atual da Escola frente às novas / modernas metodologias / tecnologias de educação a distância**

- A equipe responsável pelo Projeto e parceiros nas áreas de Formação de Pessoas nas 3 Casas (MPS, INSS e DATAPREV), estão empenhados em buscar o conhecimento – aprender a aprender – por meio da orientação de profissionais especializados em EaD e suas ferramentas.

## **8. Principais Desafios**

- Instituir a Escola da Previdência Social como referência de formação continuada dos servidores e empregados;
- Implementar na Previdência a cultura da educação a distância e do estímulo à auto-aprendizagem;
- Ser um agente facilitador da implementação de gestão por competências.

# **Tribunal de Contas da União - Instituto Serzedello Corrêa**

## **Apresentação**

O Instituto Serzedello Corrêa (ISC) é a unidade de apoio estratégico do Tribunal de Contas da União, que tem por finalidade propor e conduzir políticas e ações de educação corporativa, gestão do conhecimento organizacional, bem como promover a cidadania e o controle social.

### **Negócio**

Educação como prática do desenvolvimento profissional e pessoal e do exercício da cidadania.

### **Missão**

Desenvolver competências para o controle da gestão pública.

### **Visão**

Ser referência em educação, informação e cultura para controle e aperfeiçoamento da gestão pública.

## **O que fazemos**

- Programa de Integração e Formação para Futuros Servidores
- Programa de Incentivos à Educação Continuada
- Programa de Desenvolvimento de Competências Técnicas de Controle Externo
- Programa de Desenvolvimento de Liderança e Gestão Sustentável
- Programa de Desenvolvimento de Competências Pessoais
- Programa de Pós-graduação em Controle Externo
- Programa Tríade de Reinserção Profissional

## **O que fazemos na área de educação a distância**

- Ações de aprendizagem pela Internet, mediante o sistema Moodle terceirizado.
- Ações de aprendizagem mediadas por videoconferência.
- Desenvolvimento de conteúdos de cursos.
- Viabilizar a participação de servidores em cursos de outras instituições.

## **Em que estágio nos encontramos frente às novas/modernas metodologias/tecnologias de educação a distância?**

- Em relação à metodologia, contamos com a consultoria do consórcio Deloitte/FGV on-line para o desenvolvimento de cursos.
- Em relação à tecnologia contamos com o sistema Moodle do Cead/UnB.
- Contamos com o sistema de videoconferência do TCU.
- Adoção de metodologia apoiada na construção coletiva do conhecimento.

## **Quais os principais desafios que enfrentamos para a implementação/avanço dos programas de Educação a Distância?**

- Insuficiência de pessoal capacitado para realização do trabalho.
- Dificuldade de alocação de especialistas de conteúdos para desenvolvimento e oferta dos cursos.
- Carência de apoio da área de tecnologia da informação.
- Dificuldade em avaliar a efetividade das ações de aprendizagem.

## **Universidade de Brasília – UnB**

Convergência de educação presencial e a distância: desafios da Universidade Aberta do Brasil, o caso da Universidade de Brasília.

Murilo Silva de Camargo<sup>1</sup>  
Leonardo Lazarte  
Wilsa Maria Ramos

Este artigo descreve algumas estratégias e metodologias propostas pelo Decanato de Ensino de Graduação da Universidade de Brasília para integrar o seu sistema de educação universitária tradicional com a necessidade de expansão através do uso da mediação tecnológica.

Apesar do crescimento de matrículas nos cursos de graduação, ainda contamos com menos de 10% dos jovens brasileiros entre 18 e 24 anos em instituições de ensino superior.

Essa demanda potencial acumulada, somada ao crescimento de 2 milhões de jovens concluintes do ensino médio a cada ano constitui um grande desafio para o sistema de universidades federais, estaduais e municipais que atualmente atendem a menos da metade dos alunos no país, chegando a menos de 15% em alguns estados. Em resposta a este desafio, o Governo Federal empreendeu o programa de interiorização e expansão criando novos *campi* no interior do país.

Dada a extensão territorial do Brasil, a expansão baseada em metodologias tradicionais não será suficiente para responder aos anseios por qualificação dos jovens neste país. O desafio para as universidades federais é a articulação de suas estruturas curriculares e suas metodologias presenciais com as demandas da mediação tecnológica, evitando a descaracterização dos objetivos e missão da instituição.

### **Desafios:**

Como manter a integração entre investigação, produção e difusão de conhecimento que caracterizam a universidade?

Como garantir os critérios de qualidade acadêmica num sistema híbrido onde se mesclam processos novos e tradicionais?

Como o novo sistema híbrido irá atender as exigências de interdisciplinaridade essenciais à universidade do século XXI?

### **Histórico e aspectos pedagógicos marcantes dos cursos de graduação a distância na UnB**

A UnB vem ofertado vários cursos de pós-graduação, extensão e graduação na modalidade de educação a distância. No ano de 2006, novos projetos foram elaborados e obtiveram sua aprovação em comissões de avaliação propostas pelo Ministério da Educação, nos programas Pró-licenciatura e Universidade Aberta do Brasil.

---

<sup>1</sup> A equipe da Universidade Aberta do Brasil na UnB é coordenada pelo Prof. Dr. Murilo Silva de Camargo, Decano do Ensino de Graduação na UnB e dos professores doutores Leonardo Lazarte (suplente) e Wilsa Maria Ramos (coordenadora pedagógica).

A oferta de cursos de graduação na modalidade educação a distância foi iniciada pela Faculdade de Educação a partir de 1999, no Programa PIE, Curso de Pedagogia para professores em exercício no início de escolarização, que na época obteve a graduação de 2.000 professores do GDF. Ainda a Faculdade de Educação, no ano de 2006, estabelece parceria para a oferta do curso de pedagogia com a Secretaria de Estado de Educação do Acre para a formação de 1000 professores da escola pública básica neste estado (curso em andamento).

Em termos de políticas institucionais, a partir do ano 2003, a UnB, visando consolidar a sua atuação no cenário da formação de quadro de docentes do magistério público de escolas básicas, participa de editais abertos às IFES para a oferta de licenciatura a distância no projeto Pró-licenciatura.

Em 2005, a UnB apresentou o projeto pedagógico para o curso de biologia na modalidade de educação a distância para o programa Pró-licenciatura. O Curso de Biologia a Distância, aprovado pelo Ministério da Educação e pelo Conselho Universitário (Consuni), foi um dos primeiros cursos de licenciatura a distância promovidos pela universidade.

Outro episódio importante, a partir de 2005, é a implantação e utilização do ambiente de aprendizagem em rede Moodle (software livre). Inicia uma nova experiência de combinação de modalidades a partir da utilização de distintas técnicas na educação presencial. Existe, hoje, uma política de uso da educação presencial apoiada pelas tecnologias como promotora de uma cultura da educação a distância na UnB que envolve uma comunidade de mais de 25.000 usuários do ambiente Moodle situado no endereço: [www.aprender.unb.br](http://www.aprender.unb.br). Ao visitar as disciplinas no ambiente Moodle, pode-se perceber que os professores têm dosado o uso do ambiente de acordo com o modelo pedagógico e a modalidade de ensino, presencial, híbrido ou via web. Ver o quadro abaixo:

Para o sucesso da implantação dos cursos pela rede, semipresenciais e presenciais com uso da tecnologia, a curto e médio prazo, deve-se programar cuidadosamente a formação dos docentes. Estratégias vitais para alavancar esse processo passam inclusive pela mudança de cultura, que pode ser planejada mediante a realização de experiências inovadoras e bem sucedidas que comporão uma nova cultura mais sensível às questões da área tecnológica e seus aplicativos na educação. Nesta perspectiva, dois projetos para a formação de professores foram implementados. Um, específico para o uso dos recursos e ferramentas Moodle, oferecido em 8 semanas, pela rede, com um a dois encontros presenciais. Outro, um curso de formação continuada para atuar na educação a distância, com a duração de 6 meses, também pela rede. Essas experiências tiveram resultados interessantes e, principalmente, teve como consequência a criação de disciplinas no ambiente Moodle.

A UnB tem seguido um modelo de EAD que assegura a ampliação da oferta educativa, a qualidade do ensino e o acesso aos sistemas de educação aberta ou a distância, mesclando a criação de cursos completamente desenvolvidos para ambientes em rede com encontros presenciais.

### **A UAB na UnB e os sistemas híbridos de ensino e aprendizagem**

A partir de 2006, o Ministério da Educação aprova o Decreto n. 5.800, de 8 de junho de 2006 de criação do programa denominado de Universidade Aberta do Brasil (UAB), que provê recursos e investimentos de custeio e capital às Universidades públicas visando potencializar a sua capacidade instalada, ampliando e expandindo os métodos de ensino para além do ensino presencial. No mesmo ano, o MEC lança o 1º Edital para as IFES interessadas em aprovar cursos de graduação a distância, prioritariamente com foco nas licenciaturas.

No 1º Edital a UnB concorreu com 11 projetos de cursos de graduação, pós-graduação (lato sensu) e extensão. A oferta dos cursos aprovados contará com 1080 novas vagas para o 2º semestre de 2007 nos seis cursos de licenciatura aprovados.

Também, em 2006 foi criado o ambiente celeiro das disciplinas da UAB na UnB onde os professores têm elaborado suas disciplinas cooperativamente e com apoio de uma coordenação pedagógica. Para visitar as disciplinas acessar o endereço:

[www.uab.unb.br](http://www.uab.unb.br)

### **Investimentos no capital humano**

Em termos de investimentos no capital humano, a UnB, por meio do Decanato de Ensino de Graduação, tem apoiado a criação de um **Núcleo de Apoio Pedagógico** aos professores, visando a realização de: oficinas de uso pedagógico de tecnologias, desde preparação de transparências e apresentações até o uso de ambientes de apoio à aprendizagem; oficinas para domínio de tecnologias especializadas, como produção de vídeo, animações, pacotes estatísticos, ambientes de simulação; planejamento e organização de atividades pedagógicas em disciplinas e áreas específicas; capacitação no uso de modalidades de ensino e aprendizagem adequadas a turmas e áreas específicas: grandes aulas expositivas, laboratórios, estudo dirigido, trabalho cooperativo, estudo individual e em grupo; apoio individualizado para situações de conflito, de resultados insatisfatórios, suprindo o atendimento permanente para utilização de tecnologias de aprendizagem.

Este relato revela os avanços obtidos pela UnB, na consolidação de novas estruturas e modalidades de ensino, especialmente, mesclando o uso de recursos tecnológicos com encontros e metodologias presenciais visando ampliar a oferta. Especificamente, o projeto de criação do Núcleo de Apoio Pedagógico coaduna com esta política e fortalece a cultura do uso da tecnologia beneficiando o ensino presencial.

## **Banco Central do Brasil – UniBacen**

### **O que é a Universidade Banco Central do Brasil (UniBacen)?**

Inaugurada em 9 de novembro de 2004, é uma universidade corporativa voltada para a educação dos servidores do Banco Central do Brasil e da comunidade com a qual a autarquia se relaciona. Sua missão é promover a educação e a pesquisa permanentes e continuadas, o compartilhamento do conhecimento e o desenvolvimento de competências para os servidores e colaboradores da Organização, seus agentes externos e a sociedade em geral.

### **Que serviços são oferecidos pela UniBacen?**

#### **. Programas de formação**

Eventos focados em necessidades claras da Instituição como, por exemplo, o Curso de Formação para Gestão do Banco Central, o Curso de Aperfeiçoamento para Procuradores e o Curso de Supervisão das Atividades de Suporte, para técnicos do Bacen.

#### **. Programa de idiomas**

Objetiva habilitar todos os servidores do BC em pelo menos um idioma estrangeiro. Atualmente são oferecidos curso de Inglês e Espanhol, nos níveis básico, intermediário e avançado.

#### **. Programa de Graduação**

Incentiva o servidor não graduado a obter diploma de curso superior em áreas do conhecimento de interesse do Banco Central do Brasil.

#### **. Programa de Pós-graduação**

*-Lato sensu:* Aprofunda conhecimentos relativos à áreas de interesse do Bacen.

*-Stricto sensu:* Cria ambiente que favorece a crítica e possibilita a transformação da própria Organização. Promove o desenvolvimento de pesquisa aplicada no âmbito do Banco Central e ajuda a preparar a Instituição para antecipar-se à ocorrência de situações mais complexas.

#### **. Treinamentos no exterior**

Complementam a formação técnico-profissional dos servidores com conhecimentos e experiências de interesse do Banco Central e ainda não disponíveis no país.

### **O que fazemos na área de educação a distância?**

Cursos de informática para usuários (Word, Excel, etc.), curso de Gerenciamento de Projetos, Segurança da Informação, Economia para não-economistas e os cursos para obtenção das gratificações de qualificação a nível pleno e senior.

## **Em que estágio nos encontramos frente às novas / modernas metodologias / tecnologias de educação a distância?**

A UniBacen está implantando metodologia própria de desenvolvimento de 'rapid learning'. Além disso, disponibiliza sistema de 'salas virtuais' para interação online via estações de trabalho (tanto para aulas quanto para reuniões) e oferece ao Banco um sistema de vídeoconferência com total interatividade, ligando todas as localidades onde o Banco Central tem representação.

Está sendo formatado um programa que deverá ser conhecido como 'e-Livros da UniBacen'. Através desse programa, serão publicados no site da UniBacen livros eletrônicos que poderão ser estudados pelos servidores a qualquer tempo, sem prazos ou formação de turmas. Quando o servidor se sentir seguro da apreensão do conteúdo, poderá acessar o site da UniBacen e se submeter a uma prova relativa àquele livro: caso obtenha a nota mínima de certificação, o sistema emitirá o certificado e anotará essa certificação nos registros funcionais do servidor. Em caso negativo, o servidor poderá retomar o estudo e, mais tarde, tentar novamente a certificação.

### **- Quais os principais desafios que enfrentamos para a implementação / avanço dos programas de Educação a Distância na Universidade Corporativa do Banco Central?**

. Contratação de provedor de solução integrada de educação

Um dos mais importantes objetivos da UniBacen é o atendimento tempestivo das necessidades educacionais do Banco Central, independentemente da localização geográfica de seus servidores. Isso requer ferramentas especializadas para criação, acompanhamento e registro de eventos educacionais, empregando as facilidades mais modernas da tecnologia da informação e comunicação. Para isso, a UniBacen optou pela contratação de um prestador de serviços integrados de educação que será responsável por toda a infra-estrutura necessária à operacionalização de uma escola virtual, tanto em termos de hardware quanto de software. Também será esse prestador o responsável pela condução dos trabalhos de tutoria e help desk. Essa contratação deverá ser realizada via certame licitatório na modalidade pregão.

. Formação de desenvolvedores de cursos a distância

O Banco Central dispõe de conteudistas de extrema qualidade que, no entanto, devem ser habilitados nas técnicas e metodologias a serem empregadas no desenvolvimento de cursos da espécie.

## **Serviço Federal de Processamento de Dados – Serpro / UniSerpro**

### **1) Quem somos?**

A UniSerpro-Universidade Corporativa do Serpro é tem por objetivo promover e orientar a educação e desenvolver conhecimentos em sistemas públicos de informação com ênfase em tecnologia da informação e comunicação, administração pública e gestão, para empregados e clientes do Serpro, alinhados aos objetivos estratégicos corporativos, definidos no seu Processo de Planejamento.

### **2) O que fazemos?**

- Programas de Educação Regular (parceria com Instituições de Ensino Superior)
- Programa de Capacitação Corporativa;
- Programa de Desenvolvimento Gerencial;
- Programa de Desenvolvimento Funcional;
- Programa de Estágio Curricular;
- Gestão do Conhecimento Organizacional
- Documentação Institucional e Informações Bibliográficas
- Aprendizagem a distância - [E@D](#)

### **3) O que fazemos na área de educação a distância?**

#### **Principais Linhas de Atuação**

- Desenvolvimento de Ambientes Virtuais de Aprendizagem;
- Gestão de Programas Educacionais
- Desenvolvimento, adaptação e produção de conteúdos multimídia
- Tutoria
- Gestão de infra-estrutura tecnológica

#### **Exemplos de Conteúdos Próprios Desenvolvidos**

**Cidadania e inclusão** - Água Responsabilidade de Todos Nós, Educação Alimentar, Desvendando a Informática, Digitação

**Educação** - Introdução ao Ensino a distância, Construção de conteúdos para educação on-line, Capacitação de tutores, Português no dia-a-dia

**Tecnologia e gestão** - Sensibilização para o uso do Software Livre, Interface Gráfica, Mozilla, BROffice.org, GIMP, Correio Carteiro, Tutorial Gnu/Linux, Introdução ao GNU/Linux, Administração de Servidores GNU/Linux, TCP/IP, Administração de Redes GNU/Linux, Segurança em Redes, Segurança da Informação, PHP, Java, UML, CVS, Gerência de Projetos, Gerência de Serviços de TIC, Teletrabalho, Administração do Tempo.

## Indicadores

Escola	Alunos cadastrados	Participações em Cursos
ENAP	19.169	44.119
ESAF	39.395	37.889
MPOG	587	776
PQSP	6.504	10.321
STN	1.551	15.443
SRF	5.286	7.568
Telecentros	216	598
UniSerpro	8.706	28.459
UniverSus	448	1.515
<b>Totais</b>	<b>81.862</b>	<b>146.688</b>

#### **4) Em que estágio nos encontramos frente às novas / modernas metodologias / tecnologias de educação a distância?**

Conforme pode ser visto pelos indicadores, o Serpro já possui uma grande experiência com a utilização de novas tecnologias na educação, até mesmo pela própria característica da empresa no que diz respeito a sua linha de atuação, fortemente baseada no fornecimento de soluções em baseadas em tecnologias da informação e comunicação.

#### **5) Quais os principais desafios que enfrentamos para a implementação / avanço dos programas de Educação a Distância na Universidade Corporativa SERPRO?**

9. Desenvolver uma sistemática para melhorar as estimativas de prazos e recursos alocados ao processo de construção de conteúdos e ao dimensionamento de carga horária para eventos de aprendizagem a distância;
10. Adotar plenamente de tecnologias de código aberto, como forma de propiciar redução de custos de licenciamento, independência de fornecedores, melhor adaptação à realidade local e possibilidade de nos transformarmos em agentes de mudanças e construtores do conhecimento, ao invés de meros usuários das tecnologias proprietárias.
11. Prover métodos e ferramentas para propiciar a utilização efetiva do conceito de Comunidades Virtuais de Aprendizagem, nas quais se destaquem os ambientes de colaboração e comunicação, com integração de diversas mídias que tornem a experiência atraente e reduzam a sensação de distância e isolamento.

## **Universidade Corporativa dos Correios**

### **O que é a Universidade Corporativa dos Correios.**

Somos uma unidade de educação e treinamento que disponibiliza múltiplas alternativas de aprendizagem, alinhadas à estratégia organizacional, para promover o desenvolvimento não só de nossos funcionários, mas também de outros elementos da cadeia de valor da empresa, como clientes, fornecedores e parceiros.

### **As atribuições da Universidade Correios.**

- Desenvolver o Plano Anual de Educação;
- Fornecer diretrizes para o Plano de Trabalho das Unidades Regionais de Educação;
- Desenvolver e coordenar as ações de educação para suporte aos Projetos e Ações Empresariais;
- Desenvolver e coordenar a capacitação para os cargos de níveis básico e técnico;
- Desenvolver e coordenar a capacitação de gestores e profissionais de nível superior da empresa;
- Promover a capacitação da cadeia de valor (público-alvo) da Universidade Correios;
- Planejar e desenvolver um modelo de gestão do conhecimento para a ECT;
- Reativar o Museu físico dos Correios e implementar o seu Museu virtual;
- Desenvolver e coordenar as ações de educação à distância na empresa;
- Avaliar continuamente as tendências de educação;
- Planejar e coordenar as atividades de captação de pessoal externo e interno;
- Desenvolver e gerir o Banco de Competências;
- Desenvolver e administrar o programa de gerenciamento de desempenho.

### **Nossas ações na área de educação a distância.**

Diante da capilaridade da empresa, há uma grande dificuldade em se deslocar empregados do interior para a capital, onde a infra-estrutura de treinamento é completa. Esta dificuldade se amplia com o tempo de afastamento da posição de trabalho, necessário para a implementação da ação de educação presencial, somado ao tempo de deslocamento e os custos envolvidos. A Universidade Corporativa dos Correios – UNICO, com os programas de educação a distância visa, primordialmente, a redução de custos e o alcance mais rápido dos empregados quanto a sua capacitação para exercício de suas atividades.

A UNICO possui vários cursos a distância para disponibilizar de imediato para os empregados. São cursos novos projetados para o ambiente virtual e transposição parcial ou total de conteúdo de cursos presenciais. O objetivo é contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional dos empregados.

## **O estágio em que nos encontramos.**

Estamos realizando testes com a nossa plataforma de aprendizagem. Depois de experiências com uma plataforma proprietária, o e-ProInfo e com o TelEduc, decidimos pela uso do Moodle, software de código livre.

Iniciamos a implantação em setembro de 2006, em ambiente de testes. Em dezembro de 2006 implantamos o ambiente de produção.

Para a produção de nossos cursos, utilizamos ferramentas como o *Flash* e *Photoshop*. O primeiro curso desenvolvido para o ambiente virtual contém animações em *flash*, áudio em mp3 e vídeo.

O primeiro teste-piloto está acontecendo neste mês de junho e o segundo teste iniciará na primeira semana de julho/2007.

## **Nossos desafios.**

Nosso primeiro desafio é a implantação da nova rede corporativa. A expectativa é que possamos fazer *upload* e *download* mais rápidos e favorecer a interatividade no ambiente virtual de aprendizagem, com mais qualidade.

Outro desafio é conseguir recuperar e moderniza as instalações do estúdio de gravação de vídeo e áudio. Atualmente, apesar de conseguirmos razoável qualidade em gravações de áudio, fazemos isso amadoramente.

Temos ainda, como desafio, que consta da nossa meta para 2007, a implantação e realização de três cursos em nosso ambiente virtual de aprendizagem.

## **Eletronorte**

### **§ "Quem somos?" (O que é a Eletronorte?), O que fazemos ?**

A Eletronorte é uma concessionária de serviço público de energia elétrica, sociedade anônima de economia mista, subsidiária das Centrais Elétricas Brasileiras S.A. – Eletrobrás e tem como finalidade principal realização de estudos, projetos, construção e operação de usinas geradoras e de sistemas de transmissão e distribuição de energia elétrica, além da comercialização da energia gerada pela Empresa.

Criada em 20 de junho de 1973, com sede no Distrito Federal, a Eletronorte gera e transmite energia na Região Amazônica, nos estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins. Por meio do Sistema Integrado Nacional, a Empresa comercializa energia em todo o território nacional.

A Eletronorte construiu e opera usinas hidrelétricas (Tucuruí, Balbina) na Manaus Energia, Samuel e Coroacy Nunes), parques térmicos e sistemas de transmissão associados.

A Missão da Empresa é "Contribuir para o desenvolvimento da Amazônia e do Brasil, disponibilizando soluções em energia elétrica com excelência".

A Visão da Empresa é "Ser referencial no negócio de energia elétrica pela excelência da gestão e integração com a sociedade".

## **Valores Organizacionais**

- Valorização das pessoas - Respeito ao meio ambiente - Excelência na gestão -
- Qualidade - Integração - Responsabilidade social - Comprometimento - Criatividade-
- Segurança - Transparência - Aprendizado contínuo e Foco no cliente.

### **§ "O que fazemos na área de educação a distância?"**

A Universidade Corporativa Eletronorte - UCEL fornece cursos que desenvolvem as competências críticas empresariais nas modalidades presenciais e a distância (EAD). Na EAD, os cursos são mediados pela videoconferência, outros pela Internet com gerenciador próprio e como complemento educacional outros mediados pela TV Educativa digital via satélite e internet.

O Programa de Educação a Distância recebeu prêmio FUNDAÇÃO COGE, em 2003, com o trabalho sob o título: Educação a distância: uma alternativa estratégica para o desenvolvimento de pessoas na Eletronorte; na categoria: capacitação e desenvolvimento de pessoas.

O Programa foi apresentado em Seminários, Congressos, etc, atendendo convites de instituições externas (Universidade de Brasília - UnB, Associação Brasileira de Educação a Distância - ABED, etc.). Participação como co-autoria de livros sobre a educação a distância e educação corporativa, atendendo convite externo agregam valor à imagem da Eletronorte (Escola Nacional de Administração Pública - ENAP, ABED, Ministério da Indústria, Desenvolvimento e Comércio Exterior - MIDCT

Algumas ações promovidas:

Por videoconferência -

- Painel Integrado da Qualidade - PIQ, Painel do Estagiário, melhores práticas, etc. que fomentam a produção, disseminação e compartilhamento do conhecimento acumulado. Todos esses trabalhos, assim como os produtos acadêmicos estão disponíveis no portal da UCEL.

O PIQ, transmitido por videoconferência, acontece anualmente e tem como objetivo apresentar resultados consolidados das ações criativas, inovadoras e empreendedoras, bem como trabalhos inéditos que gerem compartilhamento e intercâmbio de conhecimentos e experiências pelos colaboradores da Eletronorte. Objetiva também ser um instrumento de estímulo e valorização da participação voluntária e sistematizada no processo de inovação tecnológica e da busca da excelência empresarial, no âmbito dos Projetos, Processos de Apoio e Processos Finalísticos. Os voluntários se inscrevem e recebem orientações com os prazos, critérios, regras padronizadas, etc. para participação do evento. A cada ano o PIQ acontece em uma regional diferente, como forma de estímulo aos participantes. Os trabalhos são apresentados e avaliados por uma banca julgadora composta por convidados internos e/ou externos à organização. Os trabalhos classificados são premiados no encerramento.

- Especialização em Gestão Empresarial possui carga horária de 360 horas e é um curso que atende empregados da Sede e das Regionais. Esse curso foi planejado pela Eletronorte e a Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC. São 19 (dezenove) disciplinas, sendo 5 delas com conteúdos específicos da Eletronorte, construídos por profissionais altamente qualificados. Temos 5 (cinco) instrutores internos que atuam juntamente com os instrutores da UFSC. Todas as segundas-feiras, o dia todo, os alunos assistem as aulas transmitidas pela videoconferência e realizam atividades propostas pelos professores. Os trabalhos de monografias serão apresentados na modalidade presencial, mas transmitidos por videoconferência, oportunizando participação de outros empregados e familiares dos alunos.

Os cursos corporativos oferecidos pela videoconferência consolidam uma cultura organizacional.

Internet com gerenciador próprio e TV Educativa Digital

Os cursos corporativos, ofertados na modalidade a distância, mediados pela TV Educativa Digital, assim como os ofertados pela Internet – com gerenciador próprio atendem colaboradores, parte da cadeia produtiva e oportuniza participações de empresas ligadas Empregados da Eletronorte - ASEEL- , Fundação da Previdência Complementar – Previnorte, etc. Os cursos ofertados pela TV atendem também filhos

de empregados, empregados da Prefeitura e Hospital de Presidente Dutra (Maranhão), a comunidade de Altamira (Pará).

A comunidade de Altamira (prefeituras, escolas, etc.) é atendida por meio do Centro Cultural da Eletronorte. O Centro possui ambientes com computadores interligados em rede com acesso aos canais da TV e os cursos oferecidos pela Internet.

A divulgação dos cursos da TV é feita, por e-mail, mensalmente a toda a Empresa. A participação é voluntária e independe da indicação dos gestores na realização dos cursos.

A TV digital possibilita o acesso integral aos dois pilares da EAD: conteúdo e tecnologia. A TV Educativa, propicia a gestão do conhecimento e o desenvolvimento de habilidades e competências necessárias ao negócio da Eletronorte. Conta com três canais exclusivos de treinamento: 1 - Canal Autodesenvolvimento; 2 - Canal Gestão Corporativa; 3 - Canal Gestão Pública. Os cursos são divulgados mensalmente por e-mail para toda empresa e os interessados assistem as palestras pela TV e se inscrevem para complementação do conteúdo (disponível na Internet) no portal da UCEL. Um coordenador responsável acompanha as ações ofertadas e de livre acesso. A adesão às palestras são acompanhadas por listas de frequência localizadas nas salas da TV e o acompanhamento do acesso à Internet (complemento do conteúdo) é realizado por meio do gerenciador.

A educação a distância estimula a responsabilidade do colaborador pelo seu auto-desenvolvimento.

O conhecimento tácito é valorizado e aproveitado na elaboração de cursos que são transpostos para a modalidade a distância, tais como: Gestão de Processos, Introdução e de Tutoria e ofertados por meio da Internet/intranet.

Outro exemplo de valorização do conhecimento interno é o caso dos colaboradores que se formaram no Mestrado em Engenharia da Produção, ofertado por videoconferência, e que são instrutores internos da Especialização em Gestão Empresarial, também ofertado por meio da videoconferência.

A educação a distância possibilita a formação de líderes. Como exemplo o curso "Especialização em Gestão Empresarial", ofertada por videoconferência que objetiva a formação de gestores no contexto da Eletronorte.

A participação dos gestores é fundamental no processo educacional de seus empregados. São também responsáveis pelo seu desenvolvimento e parceiros da UCEL, segue um exemplo:

- liberação do empregado 01 (uma) hora diária para acesso à Internet na realização do curso durante o expediente.

### **§ "Em que estágio nos encontramos frente às novas / modernas metodologias / tecnologias de educação a distância?"**

Na EAD, os cursos são mediados pela videoconferência, outros pela Internet com gerenciador próprio e como complemento educacional outros mediados pela TV

Educativa digital via satélite e internet.

Estamos em fase de melhoria contínua de nossos processos.

**§ "Quais os principais desafios que enfrentamos para a implementação / avanço dos programas de Educação a Distância na Eletronorte?" (Apontar no máximo três desafios).**

- Melhorias no software de ensino a distância realizadas durante a implantação do programa;
- Mudança de cultura dos colaboradores e candidatos aos cursos a distância;
- Falta de profissional de tecnologia na equipe;
- Rede Corporativa com velocidades diferentes nas Regionais e Sede.

# **Escola Nacional de Ciências Estatísticas – ENCE/IBGE**

## **1- Quem somos e o que fazemos?**

A Escola Nacional de Ciências Estatísticas - ENCE é uma Instituição Federal de Ensino Superior que faz parte do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Foi fundada em 06 de março de 1953. A Escola promove atividades de pesquisa e, além de responsável pelas atividades de capacitação e treinamento de servidores do IBGE, atua em três níveis de ensino, oferecendo também cursos avulsos de atualização e extensão. Entre seus programas de trabalho destacam-se:

**a) Curso de Graduação**

Bacharelado em Estatística (desde 1953)

**b) Cursos de Especialização (Pós-Graduação Lato Sensu)**

Análise Ambiental e Gestão do Território (desde 1998)

**c) Programa de Mestrado (Stricto Sensu)**

Estudos Populacionais e Pesquisas Sociais (desde 1998)

**d) Capacitação e treinamento de servidores do IBGE**

Programa Anual de Treinamento (PAT)

A ENCE conta com a singular vinculação ao IBGE, que lhe propicia acesso aos dados e informações levantados pelo Instituto, e o intercâmbio freqüente com os profissionais envolvidos no levantamento desses dados e informações, que nela atuam como docentes e instrutores, colaborando para uma formação teórica sólida, mas ancorada na boa prática profissional.

## **2- O que fazemos na área de Educação a Distância?**

A utilização de metodologias a distância não é uma novidade neste instituto, pois é comum encontrarmos programas de treinamento, mesmo aqueles relacionados aos projetos mais estratégicos do órgão – como é o caso dos programas de treinamento da Operação Censitária –, a presença de estratégias de ensino-aprendizagem à distância tais como os vídeos de auto-instrução, as apostilas de treinamento individual.

Da mesma forma, podem ser encontradas na história do IBGE tentativas de implementação da Educação a Distância via web coordenadas por áreas de tecnologia.

Para evitar tentativas isoladas, em 2005, foi atribuída à Escola Nacional de Ciências Estatísticas a responsabilidade de implantar o projeto de desenvolvimento de Educação a Distância no IBGE, visando à consolidação dos programas de EaD como atividade sistemática e permanente, priorizando o atendimento às Unidades Estaduais da Instituição e a rede de agências em todo o território nacional. Para tanto, foi criada na Coordenação de Treinamento e Aperfeiçoamento a Gerência de Educação a Distância.

## **3- Em que estágio nos encontramos?**

O projeto de implementação de EaD teve como promotor fundamental a inserção no sistema de treinamento gerido pela Coordenação Operacional dos Censos 2007, como parte da capacitação requerida no âmbito dos programas do Censo Agropecuário e da Contagem da População.

O Projeto de Treinamento dos Censos 2007 definiu a realização dos treinamentos operacionais relativos à Base Territorial, Uso do PDA e SAPC – contratação na modalidade a distância, via Intranet, através do ambiente de suporte à

aprendizagem virtual TelEduc. Foram capacitados 1983 servidores do IBGE nestes três módulos além da formação de 61 tutores que atuaram diretamente no projeto.

#### **4- Principais desafios para implementação/avanço dos programas de EaD**

- Desafio cultural
- Desafio operacional
- Desafio metodológico

## **Instituto Municipal de Administração Pública – IMAP**

### **Quem somos?**

O Instituto Municipal de Administração Pública – IMAP é uma autarquia municipal que presta serviços de consultoria em gestão pública aos órgãos da Prefeitura, bom como as outras instituições, nacionais e internacionais.

### **O que fazemos?**

A missão do IMAP é fomentar o aperfeiçoamento contínuo da capacidade de governo, objetivando a melhoria da qualidade de vida da população.

#### **Produtos:**

- Banco de Melhores Práticas
- Comunidades de aprendizagem
- Curso Superior de Tecnólogo em Gestão Pública
- Curso Pós-médio Técnico em Gestão Pública
- Desenvolvimento de Competências Técnicas Específicas
- Desenvolvimento de Competências Comuns
- Desenvolvimento Gerencial
- Eventos Especializados
- Pós-graduação (parceria com Instituições de Ensino Superior)
- Estruturação Organizacional
- Mapeamento de Processos
- Planejamento Estratégico
- Sistema de Desenvolvimento de Excelência na Gestão Pública
- Guia de Serviços Públicos
- Relatório de Gestão
- Sistema de Acompanhamento das Ações do Governo.

### **O que fazemos na Educação a distância?**

Projeto SemEADor – É um projeto de educação permanente para os servidores municipais de Curitiba, que visa estimular o desenvolvimento das competências, por meio da modalidade de Educação a Distância, que diversifica os espaços de aprendizagem, democratizando o acesso à formação e ao aperfeiçoamento profissional na busca de uma nova cultura organizacional, baseada no contínuo aprendizado e no autodesenvolvimento.

### **Em que estágio nos encontramos frente às novas/modernas metodologias/tecnologias de educação a distância?**

O Instituto Municipal de Administração Pública órgão responsável pelo Plano de Desenvolvimento de Competências dos servidores públicos municipais passa a utilizar a modalidade de EAD – Educação a Distância através de uma experiência inovadora, que tem contribuído para ampliar o número de servidores com a oportunidade de participar de cursos de atualização profissional nas áreas de Gestão Pública, Gestão Corporativa, Autodesenvolvimento.

A partir de 2007, o projeto SemEADor transforma-se no Canal do Servidor ampliando as possibilidades por meio de: Transmissões ao vivo, Criação de acervo próprio de cursos gravados pelos próprios servidores municipais, cursos na WEB, Palestras e estímulos às iniciativas da Gestão do Conhecimento como : comunidades de Aprendizagem, Banco de melhores práticas.

Esta iniciativa pretende consolidar uma nova forma de aprendizagem por meio virtual, atender à demanda crescente das necessidades de qualificação profissional, potencializar o capital intelectual da PMC para o bem do serviço público, e estimular a inclusão digital dos servidores municipais de Curitiba.

O Canal do Servidor é um canal corporativo exclusivo para a PMC, em parceria com a DTCOM, que utiliza-se da tecnologia Plataforma Entera, associada à complementação didática e avaliação de aprendizagem pela web. Visa a transmissão de palestras, cursos, *talk show*, teleconferências, experiências de sucesso na PMC e mensagens informativas, com conteúdo e programação definidos de acordo com o Plano e Desenvolvimento de Competências. Tem por objetivo melhorar a capacitação técnica, profissional e cultural dos servidores municipais.

Constitui-se em um sistema de aprendizagem ativa e contínua em que toda a organização aprende, fortalecendo a cultura, democratizando o acesso a informação e ao conhecimento da área pública, bem como valoriza seu capital intelectual permitindo a todos os servidores compartilhar conhecimentos, saberes, experiências entre os demais servidores por meio da gravação de acervos próprios.

A proposta de ampliação para o canal do servidor prevê a gravação de temas relacionadas com a realidade da Prefeitura Municipal de Curitiba e que venham de encontro com as Diretrizes e o Plano de Governo Municipal e atenda as expectativas dos órgãos da PMC em relação aos temas que devem ser trabalhados para melhorar o desempenho dos servidores municipais.

### **Quais os principais desafios que enfrentamos para a implementação/avanço dos programas de Educação a Distância no IMAP?**

- Possibilitar a inclusão digital para todos os servidores municipais que queiram realizar cursos na modalidade a distância.
- Ampliar a participação dos servidores municipais nos cursos do SemEADor, atingindo todos os setores da Prefeitura Municipal de Curitiba.
- Criar estrutura que permita a gravação de temas de interesse do município com rapidez e de acordo com a demanda apresentada do município.

## **Fundação Escola de Governo de Mato Grosso do Sul – ESCOLAGOV/MS**

A Escola de Governo do Estado de Mato Grosso do Sul, é uma fundação pública, criada para atender o disposto no artigo 39, § 2º da Constituição Federal.

Passamos por uma reestruturação no começo do corrente ano, onde ficaram estabelecidas em nosso estatuto, as vertentes básicas de nossa atuação sendo: qualificação e capacitação de servidores públicos; formação de lideranças na sociedade; atualização em tecnologia da informação; e promoção de concursos públicos.

Atualmente temos em andamento cursos de pós-graduação “latu sensu” e tecnólogo com educação continuada, ambos em gestão pública, além de cursos de extensão tanto para o servidor quanto para a comunidade, a esta no que tange a sua relação com o Estado.

Todas as nossas ações até hoje têm sido presenciais. Contudo, temos imensa disposição em inverter essa tendência, passando a agir cada vez mais através da Educação a distância.

Para tanto, contamos com a importante parceria da Rede de Núcleos, composta a partir da união das coordenações de gestão pública de seis universidades sul-mato-grossenses, sendo quatro particulares e duas públicas, das quais uma Federal e uma Estadual, que está em franco processo de ampliação para outras instituições de ensino superior.

Dentre as parceiras da Rede de Núcleos, pelo menos quatro contam avançados sistemas de educação a distância, já com vários cursos desenvolvidos, *know-how* este que pretendemos utilizar em favor das ações da ESCOLAGOV/MS.

Para tanto, dos desafios pautados o que mais nos aflige é a carência de recursos financeiros nestes primeiros meses de um novo governo em Mato Grosso do Sul é um problema uníssono.

Entendemos que nossa participação no Seminário Internacional em tela será de grande relevância para nossa inserção nos sistemas mais avançados de Educação a Distância, de forma a qualificar nossa atuação.

## **Universidade Federal do Pará – UFPA**

- Instituição Federal de ensino superior, a maior instituição de ensino do Brasil em número de alunos matriculados, o maior centro de pesquisa da Amazônia. Conta com 2.436 docentes, sendo uma universidade multicampi, com 9 campi no interior do Estado e 10 pólos, além do campus de Belém e 302 cursos de graduação, 16 doutorados, 36 mestrados e 81 cursos de especialização.
- Na educação a distância possui projetos implantados desde 1996, em nível de curso de extensão para formação de professores alfabetizadores e a partir de 2003 implantou efetivamente a primeira graduação, o Curso de Licenciatura em Matemática, hoje com cerca de 1000 alunos e com a primeira turma colando grau em 2008. Atualmente possui mais um curso de licenciatura implantado, o de Biologia e o Bacharelado em Administração de Empresas, ambos em rede nacional com outras universidades públicas brasileiras. Nestes dois cursos, conta com mais 650 alunos regularmente matriculados. Na sua estrutura, a educação a distância está hierarquicamente vinculada à Reitoria e se estrutura internamente como Secretaria Especial, contando com uma equipe técnica interdisciplinar que coordena a política de EaD, participa do planejamento institucional, apóia as implementações dos projetos, participa das negociações junto aos ministérios e instituições parceiras e estatais, na busca de apoio e recursos. Trabalha em sistema de cooperação e apoio às Pró-reitorias fim, a de Ensino e a de Pesquisa e Pós-Graduação, assim como junto às Faculdades e Institutos.  
Possui 3 cursos de especialização na modalidade a distância, em pleno funcionamento com cerca de 300 alunos e 2 cursos livres de língua estrangeira, totalmente on-line.
- Em 2007, está implantando em parceria com o Sistema UAB, as licenciaturas em Química, Letras língua Portuguesa com previsão de mais 500 vagas.
- Os meios mais utilizados são: o material impresso, integrados a recursos da informática como seus ambientes de aprendizagem diversos. Todos os cursos oferecem momentos presenciais aos finais de semana em apoio aos cursistas e as avaliações somativas, também são presenciais.
- Com a implantação da rede metropolitana e a parceria com a Eletronorte para cessão da rede de fibra ótica, a UFPA oferecerá um canal de vídeo conferência para em cada campus do interior.
- Nos seus maiores campi, Santarém e Marabá, onde possui cursos a distância implantados, e no pólo de Parauapebas, disponibilizará a partir de 2008, sistema de vídeo conferência integrado ao campus de Belém.
- Nos campus e pólos, possui laboratórios conectados em rede já implantados ou em fase final de implantação. O sistema de rede utiliza fibra ótica em quase todos os municípios, apenas em alguns, ainda está sendo servido pelo sistema de rádio ou pelo Velox.

**Principais desafios que enfrentamos para a implementação / avanço dos programas de Educação a Distância na UFPA?**

1. Assimilação do programa e suas especificidades na estrutura de uma instituição tradicionalmente presencial e como pública, extremamente burocratizada e fechada para assimilar o novo, nessa estrutura.
2. Número de professores sensíveis para aderir o programa, que tenham perfil para: produzir materiais multimídias; acompanhar os cursistas enquanto sujeitos do processo; assimilar uma nova cultura que rompe com a educação bancária e tradicional posto que os projetos da educação a distância, exigem que o docente seja ágil, estimule os cursistas, sujeitos do processo de ensino-aprendizagem a desenvolverem novas habilidades e competência visando o aprender-aprender, numa vivência dialógica que em rede tem como pressuposto, a interatividade compreendida como uma nova modalidade comunicacional em emergência.
3. Relação quantidade de alunos e garantia de qualidade do curso superior, que deve envolver momentos de prática que são regimentais e que exigem, pela sua natureza e proposta pedagógica, menor número de cursistas, tais como as práticas em laboratórios, estágios, participação em pesquisas e projetos de extensão. No interior do Pará existe um agravante ainda maior para estágio e desenvolvimento de pesquisas, pelo reduzido número de instituições que estão preparadas para receber um volume de cursistas que tende a crescer exponencialmente e pela limitação de docentes para acompanhar o estudante em sua formação.

## **Fundação Joaquim Nabuco – FUNDAJ**

A Fundação Joaquim Nabuco (FUNDAJ), vinculada ao Ministério de Educação, foi instituída pelo Decreto no. 84.561 de 15 de março de 1980, em substituição ao antigo Instituto Joaquim Nabuco de Pesquisas Sociais, projeto de lei do então deputado federal Gilberto Freyre. Sua missão é produzir, acumular e difundir conhecimentos, resgatar e preservar a memória e promover atividades científicas e culturais, visando à compreensão e ao desenvolvimento da sociedade brasileira e, prioritariamente, das regiões Norte e Nordeste.

### **Formação**

A Diretoria de Formação e Desenvolvimento Profissional tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento de políticas públicas integradas e formação de agentes de mudança, visando à inclusão social e ao desenvolvimento sustentável.

### **Núcleo de Educação a Distância**

O Núcleo de Educação a Distância - NEAD da Fundação Joaquim Nabuco tem como objetivo fortalecer e viabilizar a implementação e operacionalização de uma rede de ensino de alta qualidade, visando integrar as ferramentas de tecnologia da informação na difusão do conhecimento no âmbito educacional no sentido de promover a inclusão social e qualificação profissional.

Compete ao Núcleo de Educação a Distância - NEAD da Fundação Joaquim Nabuco:

- Consolidar experiências de educação on-line através do uso de ferramentas tecnológicas voltadas para a educação a distância.
- Desenvolver estudos e pesquisas que favoreçam um maior e melhor conhecimento dos processos e produtos da gestão de políticas públicas.
- Articular redes existentes para emissão e recepção de conhecimentos através de cursos, conferências, debates, seminários e experiências exitosas.
- Capacitar gestores de políticas públicas na perspectiva de consolidação das capacidades e habilidades de reflexão analítica e sintética relacionadas com o planejamento, implementação e avaliação.

### *Curso em andamento*

- Auditoria Interna: Gestão Estratégica para Auditores do MEC

Objetivos: Fornecer subsídios técnicos, complementares, na área de planejamento e gestão organizacional para otimizar e inovar os resultados das atividades de auditoria.

Público-alvo: Auditores internos do MEC

### *Cursos previstos*

- Pós-graduação em Gestão de Planejamento e Desenvolvimento Regional

Objetivo: Qualificar quadros técnicos para gestão de políticas públicas em órgãos governamentais visando a alcançar um nível de excelência das práticas em gestão pública, face às especificidades dos ambientes políticos, econômicos, sociais e institucionais.

- Alfabyte - Curso de Alfabetização

Objetivos: Curso de alfabetização com a finalidade de diminuir o índice de analfabetismo na Rede Pública Estadual através de proposta de ensino com uso das novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) buscando acelerar o processo de aprendizagem dos alunos a fim de que possam participar posteriormente do ensino regular, garantindo a estes, o direito de aprender.

Público-alvo: Indivíduos com faixas etárias variadas.

Previsão: janeiro de 2008

Também buscando avançar em pesquisas de novas ferramentas o NEAD vem produzindo um game educacional com o intuito de experimentar a aprendizagem através de jogos eletrônicos. A idéia baseia-se na produção de um game educativo - Projeto Alfabyte, para uso na alfabetização de jovens, adultos e crianças. Os cursos promovidos pelo Núcleo de Educação a Distância da Fundação Joaquim Nabuco têm como objetivo oportunizar qualificação profissional assim como, experimentar as novas ferramentas tecnológicas como os ambientes virtuais de ensino, dentre eles o moodle, visual class e o Ensinar da UFPE, este que atualmente vem sendo utilizado nas aulas a distância.

#### *Infra-estrutura do Núcleo de Educação a Distância*

- Laboratório de Vídeo Conferência para realização de aulas a distância e conferências.
- Uso de AVES - Ambientes Virtuais de Ensino para Educação a Distância via Internet
- Protótipo do Alfabyte
- Aulas em ambientes multimídia com a utilização de professores virtuais em 3Ds.
- Equipamentos de última geração para formação através de vídeo-conferência

#### **Desafios**

Quadro interno da instituição reduzido para trabalhar com EAD.

Transpor a dificuldade de entendimento sobre as vantagens do ensino a distância.

Poucos profissionais com formação em EAD para atuar na região.

# [CONTRACAPA]

**ENAP Escola Nacional de Administração Pública**

**SAIS Área 2-A**

**70610-900 – Brasília-DF, Brasil**

**Tel.: ++ 55 (61) 3445 7038/7012**

**Fax: ++ 55 (61) 3445 7167**

**[www.enap.gov.br](http://www.enap.gov.br)**

## **Organizadores:**

**[logo ENAP] [logo CSPS] [logo IGPDE] [logo CEDDET] [logo INAP]  
[logo UOC] [logo UNED]**

## **Patrocinadores:**

**[logo CIDA] [logo Embaixada da França] [logo AECI]**