

NS6 – 5a Reunião

Agenda para a renovação do
Serviço Público no Século XXI

CAFÉ COM DEBATE

ENAP

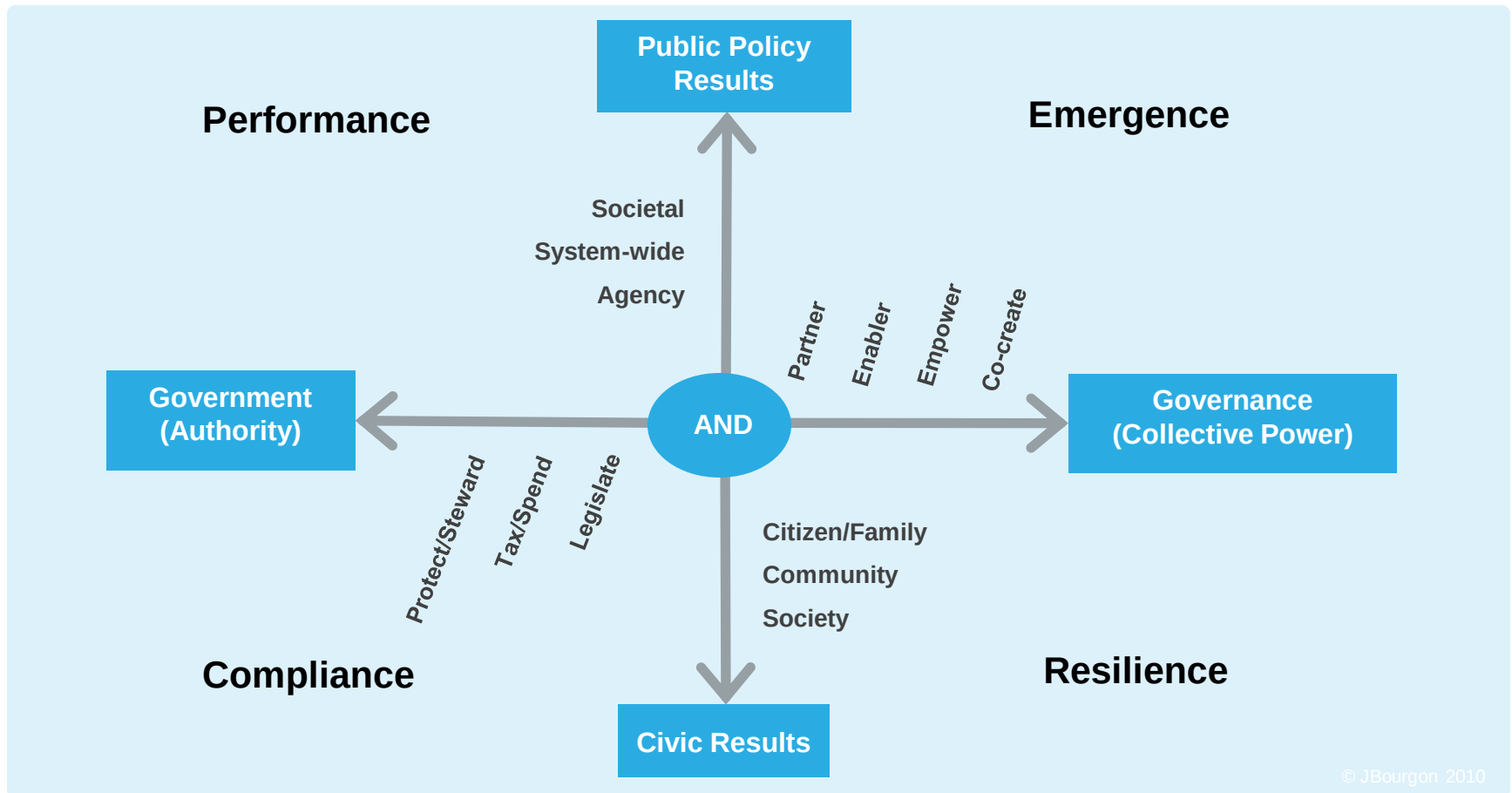
7 de dezembro 2010

NS6 – Agenda para a renovação do Serviço Público no Século XXI

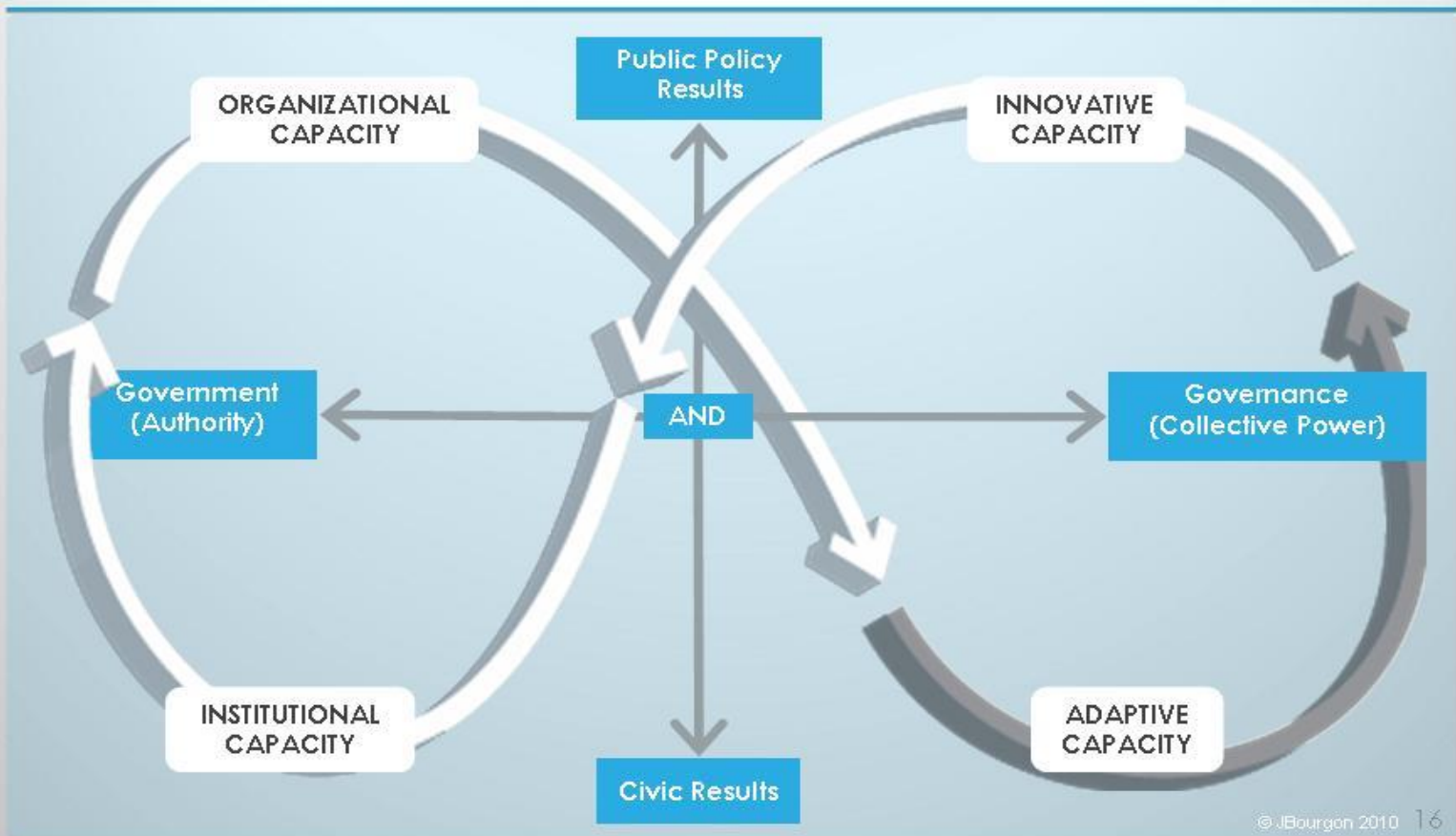
Século XXI

- Complexidade
- Incerteza
- Imprevisibilidade
- Surpresa
- Problemas multi-facetados
- Velocidade das transformações sociais

The New Synthesis Framework



Building Capacity



NS6 - Agenda para a renovação do Serviço Público no Século XXI

Tema central da 5a Reunião: TRANSIÇÃO

- Transformações das instituições públicas e do governo
 - identificadas e necessárias
- Como usar novos recursos para responder adequadamente aos desafios do Séc. XXI?
- O que deve ser transformado e o que deve ser preservado nas instituições e organizações públicas?

NS6 - Agenda para a renovação do Serviço Público no Século XXI

Principais transformações:

- Transformações nas relações entre cidadãos e estado
 - concepção, prestação e controle
 - recursos e serviços
 - Sociedade/cidadãos criadores de valor
- Transformações nas relações entre governo e cidadãos
 - novas formas de acesso/partilha de informações
- Necessidade de desenvolvimento de novas formas de accountability
- Lideranças públicas - políticas e da AP
 - Reconcepção do seu papel
 - Desenvolvimento de novas competências

“Governo como uma
plataforma para
a inovação
social”



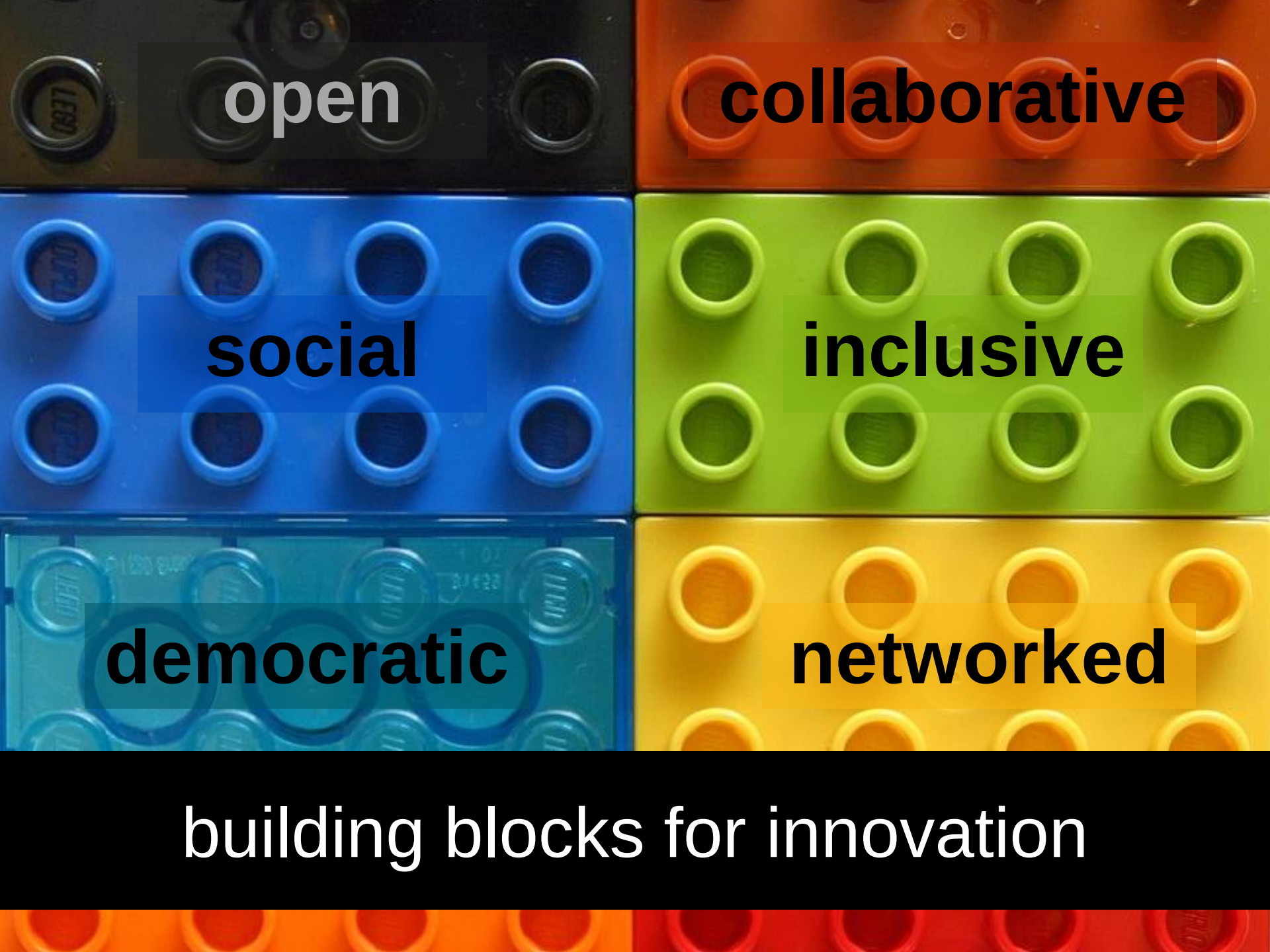
Uma nova concepção do papel do Estado

From

- Top-down
- Inward looking
- Skilled at processes
- Closed
- Siloed
- Impersonal
- One-size-fits-all
- Doing

To

- Bottom-up
- Citizen focused
- Skilled at relationships
- Open
- Networked
- Personalized
- Co-productive
- Enabling

The image features a 3x2 grid of colored LEGO bricks. The top row consists of a black brick on the left and an orange brick on the right. The middle row consists of a blue brick on the left and a light green brick on the right. The bottom row consists of a light blue brick on the left and a yellow brick on the right. Each brick has circular studs on its top surface. The text labels are centered on each brick: 'open' on the black brick, 'collaborative' on the orange brick, 'social' on the blue brick, 'inclusive' on the light green brick, 'democratic' on the light blue brick, and 'networked' on the yellow brick. At the very bottom, a black horizontal bar contains the text 'building blocks for innovation' in white.

open

collaborative

social

inclusive

democratic

networked

building blocks for innovation

O Estado « relacional » (*Relational State*)

- Cuida da qualidade das relações diretas com os cidadãos
- Envolvimento dos cidadãos na concepção e produção de serviços
- Feedback permanente
- Participação no contínuo aperfeiçoamento e inovação das ações públicas

Novos papéis do Estado

De

- Dirigir
- Controlar

Para

- Apoiar
- Criar as condições para
 - trabalho conjunto com sociedade
 - empreendedorismo e inovação sociais

Leadership 2.0

Trust over control
Yes is the new no
End techno ignorance
Permission to experiment
Public value over public bodies

IMPATIENCE
IS A VIRTUE

Renovação do Serviço Público no Século XXI

Ideias desafiadoras

Como abrir o governo ao que há de positivo em um mundo que funciona em rede?

- Inevitável e necessária:
 - inclusão digital
 - open data
- evitar/minimizar riscos inerentes

Renovação do Serviço Público no Século XXI

Ideias desafiadoras

- Plataforma: mudança da própria noção institucional do que é o Estado
- A noção de organização ainda faz sentido?
 - onde estão as fronteiras e vinculações das organizações governamentais?
 - quem são e como devem ser organizados os funcionários desse “novo” Estado?

Discutindo a agenda do NS6

Questões:

- Criação de um **novo sistema** ou **rearranjo do sistema atual**?
- O que há de realmente novo? Por vezes parece ser simplesmente “revalorização” de práticas e atores já existentes há décadas.
- Os desafios com que se defrontam os diferentes países são semelhantes, mas...
 - A mútua ignorância das especificidades históricas, sociais e institucionais de cada país dificulta o aprofundamento das discussões.
 - Limites das discussões para entender e tratar realidade brasileira

Obrigada

lauraparente@gmail.com